

ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ*, ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ & ΑΛΛΕΣ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΑΓΟΡΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΝΕΡΓΟΥΝΤΑΙ ΕΝΤΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

1. Νόμιμη Εγγύηση

(Σύμφωνα με τον περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμο, Ν.154(Ι)/2021, όπως τροποποιήθηκε και εφαρμόζεται στις συμβάσεις πώλησης μεταξύ πωλητή και καταναλωτή).

Όλα τα προϊόντα που αγοράζετε από τη Cyta καλύπτονται από νόμιμη εγγύηση διάρκειας δυο (2) ετών από την ημερομηνία παράδοσης.

Για μεταχειρισμένα προϊόντα, η νόμιμη εγγύηση έχει διάρκεια ένα (1) έτος από την ημερομηνία παράδοσης.

Εάν το προϊόν παρουσιάσει πρόβλημα, πρέπει να ενημερώσετε τη Cyta εντός δυο (2) μηνών από τη στιγμή που το διαπιστώσετε.

Για υποβολή αιτήματος επισκεφθείτε τα Cyta Support Centres ή οποιοδήποτε κατάστημα Cyta, όπως αναφέρεται στην Παράγραφο 2.

Πότε Δεν Ισχύει η Εγγύηση

Η εγγύηση δεν ισχύει, εάν το πρόβλημα έχει παρουσιαστεί:

- Μετά την παρέλευση της περιόδου εγγύησης.
- Εξ 'υπαιτιότητας του πελάτη.
- Από μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή.

Επισκευή ή Αντικατάσταση

Αν το προϊόν σας παρουσιάσει πρόβλημα εντός της εγγύησης, δικαιούστε:

- Δωρεάν επισκευή ή αντικατάσταση.
- Αν η επισκευή ή αντικατάσταση δεν είναι δυνατή ή απαιτεί δυσανάλογη δαπάνη, η Cyta μπορεί να προτείνει άλλη λύση.
- Αν η επισκευή ή αντικατάσταση δεν είναι δυνατή, μπορείτε να ζητήσετε μείωση τιμής ή ακύρωση της σύμβασης πώλησης με τη Cyta.

Σημαντικό: Η περίοδος της εγγύησης αναστέλλεται όσο το προϊόν βρίσκεται για επισκευή.

Πρόσθετες Διευκρινίσεις

- Τα δικαιώματά σας βάσει του Νόμου 154(Ι)/2021 είναι ανεξάρτητα από τυχόν οποιαδήποτε άλλη εμπορική εγγύηση των κατασκευαστών.

* Σημείωση: Ο όρος "προϊόν" στο παρόν έγγραφο αντιστοιχεί στον όρο «αγαθό» του Ν.154(Ι)/2021.

2. Υποστήριξη Μετά την Αγορά

- Το προϊόν πρέπει να έχει αγοραστεί από κατάστημα της Cyta.
- Θα πρέπει να προσκομίσετε το τιμολόγιο αγοράς.
- Που να απευθυνθείτε:
 - ο Λευκωσία: Cyta Support Centre, οδό Νάξου 5.
 - ο Λεμεσός: Cyta Support Centre, οδό Βασιλέως Παύλου 7.
 - ο Λάρνακα, Πάφο, Αμμόχωστο: Οποιοδήποτε κατάστημα Cyta.

Τα προϊόντα που αγοράζονται από τη Cyta εξυπηρετούνται αποκλειστικά από τα εξουσιοδοτημένα, από τον επίσημο αντιπρόσωπο, εργαστήρια στην Κύπρο.

Εάν η επισκευή δεν υπερβαίνει τα €20 + ΦΠΑ, η Cyta μπορεί να προχωρήσει, χωρίς προηγούμενη έγκριση.

Ο χρόνος επισκευής εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών και τη φύση του προβλήματος.

3. Πολιτική Επιστροφών

Επιστροφή προϊόντος επιτρέπεται εάν:

- Το αίτημα γίνει εντός επτά (7) ημερών από την ημερομηνία αγοράς.
- Προσκομιστεί το τιμολόγιο αγοράς.
- Το προϊόν είναι στη σφραγισμένη συσκευασία του.

Σημαντικό: Δεν γίνονται επιστροφές χρημάτων.

4. Προστασία Δεδομένων

Πριν παραδώσετε το προϊόν σας για επισκευή:

- Δημιουργήστε αντίγραφο ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων σας.
- Αφαιρέστε κάρτες μνήμης και SIM/eSIM.
- Αφαιρέσετε τυχόν λογισμικά προστασίας κατά της κλοπής (π.χ. Find my iPhone, Find my Mobile).
- Η Cyta δεν ευθύνεται για απώλεια δεδομένων.

Σημαντικό: Φυλάξτε τους κωδικούς πρόσβασης σας.

Ακολουθήστε τις παραπάνω οδηγίες για να διασφαλίσετε την ομαλή εξυπηρέτησή σας!