



Όροι και Προϋποθέσεις CUBE και CUBE plus

1. Τα προγράμματα CUBE και CUBE plus προσφέρονται αποκλειστικά σε φυσικά πρόσωπα.
2. Τα προγράμματα CUBE μπορούν να τα επιλέξουν οι πελάτες που διαθέτουν και τις τέσσερις (4) βασικές υπηρεσίες Cyta (Κινητή, Σταθερή, Internet Home, Cytavision).
3. Πελάτες που δεν διατηρούν όλες τις υπηρεσίες Cyta (Κινητή, Σταθερή, Internet Home, Cytavision), πρέπει αρχικά να υποβάλουν παραγγελία για ενεργοποίηση όλων των υπηρεσιών και μετά να επιλέξουν τα προγράμματα CUBE ή CUBE plus.
4. Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να ανήκουν στον ίδιο πελάτη και στον ίδιο λογαριασμό τιμολόγησης.
5. Προϋπόθεση για την παροχή των προγραμμάτων CUBE είναι η εξόφληση να γίνεται μέσω Τραπεζικής Εντολής.
6. Η υπηρεσία Cytavision παρέχεται μόνο μέσω του TV App.
7. Η υπηρεσία Internet Home παρέχεται μόνο σε περιοχές όπου υπάρχει διαθέσιμο Οπτικό δίκτυο Cyta (Fiber)
8. Τα προγράμματα CUBE προσφέρονται χωρίς χρονική δέσμευση, αλλά ισχύουν οι επιμέρους χρονικές δεσμεύσεις της κάθε υπηρεσίας.
9. Σε περίπτωση αφαίρεσης/τερματισμού οποιασδήποτε υπηρεσίας από το πρόγραμμα, τότε το πρόγραμμα CUBE, αυτόματα σταματάει να ισχύει και οι υπόλοιπες ενεργές υπηρεσίες θα χρεώνονται με τις τρέχουσες λιανικές τιμές.
10. Η υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας προσφέρεται, είτε με sim only είτε με δόσεις για συσκευή. Για συσκευή με δόσεις, απαιτείται δέσμευση 24 μηνών.
11. Στα προγράμματα CUBE συμπεριλαμβάνονται μόνο τα παρακάτω υπηρεσίες:
α. Κινητή: FREEDOM Max β. Σταθερή + Πρόσβαση: Telephony Plus γ. Internet Home: Internet Fiber 1Gbps δ. Cytavision TV app: (CUBE) Value ή (CUBE plus) Variety συν Κυπριακό και Διεθνές αθλητικό περιεχόμενο.
12. Η συνολική συνδρομή των προγραμμάτων CUBE & CUBE plus προκύπτει από την ύπαρξη των τεσσάρων υπηρεσιών που προσφέρονται σε μειωμένη τιμή για την περίοδο ισχύος του προγράμματος CUBE. Η μειωμένη τιμή ενεργοποιείται αυτόματα εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι 4 υπηρεσίες και επιλεγεί από τον πελάτη το πρόγραμμα CUBE ή CUBE plus. Η μειωμένη τιμή παρουσιάζεται υπό την μορφή έκπτωσης στον τελικό λογαριασμό του πελάτη.
13. Στα προγράμματα CUBE & CUBE plus οι πελάτες μπορούν να συμπεριλάβουν μέχρι και έξι (6) αριθμούς κινητής τηλεφωνίας σε μειωμένη τιμή, που να ανήκουν στον ίδιο πελάτη.
14. Στα προγράμματα CUBE και CUBE plus μπορούν να προστεθούν επιπλέον υπηρεσίες με τις αντίστοιχες τρέχουσες χρεώσεις.
15. Στο πρόγραμμα CUBE δεν προσφέρονται τα αθλητικά πακέτα με την υπηρεσία Cytavision. Τα αθλητικά πακέτα παρέχονται μόνο στο πρόγραμμα CUBE plus.

16. Υφιστάμενοι πελάτες Internet Home με ταχύτητα 2 Gbps μπορούν να τη διατηρήσουν με επιπλέον χρέωση €15/μήνα.
17. Η αναβάθμιση από CUBE σε CUBE plus γίνεται χωρίς χρέωση.
18. Η υποβάθμιση από CUBE plus σε CUBE επιφέρει χρέωση €25.
19. Αλλαγές γίνονται μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης της Cyta και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών Cyta.
20. Στο Πρόγραμμα Κινητής - FREEDOM Max είναι διαθέσιμα πακέτα δόσεων για συσκευές Smartphones/Watches, με δέσμευση 24 μηνών. Κάθε πακέτο δόσεων μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο από το κατάστημα από το οποίο εκδίδεται.
21. Στα προγράμματα CUBE & CUBE plus οι πελάτες μπορούν να επιλέξουν συσκευές με δόσεις με μέγιστο αριθμό κινητών συσκευών έξι (6). Κάθε πακέτο δόσεων μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο από το κατάστημα από το οποίο εκδίδεται.
22. Στο Πρόγραμμα Internet Home είναι διαθέσιμα πακέτα δόσεων για tablet με 24μηνη δέσμευση. Κάθε πακέτο δόσεων μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο από το κατάστημα από το οποίο εκδίδεται.
23. Στα Πρόγραμμα Cytavision TV app είναι διαθέσιμα πακέτα δόσεων για smart TV με 24μηνη δέσμευση. Κάθε πακέτο δόσεων μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο από το κατάστημα από το οποίο εκδίδεται.
24. Σε όλες τις περιπτώσεις παροχής συσκευών με δόσεις, γίνεται αξιολόγηση της φερεγγυότητας του πελάτη, σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν τεθεί από την Cyta.
25. Τα προγράμματα CUBE και CUBE plus δεν μεταβιβάζονται. Αν οι πελάτες επιθυμούν να μεταβιβάσουν τις υπηρεσίες τους, τότε προηγείται ο τερματισμός του προγράμματος CUBE/CUBE plus, οι υπηρεσίες επιστρέφουν στις τρέχουσες λιανικές τιμές και στη συνέχεια γίνεται η μεταβίβαση και η εκ νέου παροχή του προγράμματος CUBE/CUBE plus στον νέο πελάτη.
26. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση.
27. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν συνδυαστικά και/ή συμπληρωματικά με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις: της Υπηρεσίας Διαδικτύου και Τηλεφωνίας Cyta, του προγράμματος Κινητής Τηλεφωνίας, της Υπηρεσίας Cytavision, και/ή τυχόν επιπρόσθετων υπηρεσιών και/ή προσφορών που θα απολαμβάνεις.
28. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους και τις προϋποθέσεις των Προγραμμάτων CUBE ανά πάσα στιγμή. Οι νέοι όροι και προϋποθέσεις θα δημοσιευτούν [εδώ](#).