Πληροφορίες Προγραμμάτων soeasy Combo

1. Τα πλάνα soeasy Combo απευθύνονται σε όλους τους νέους και υφιστάμενους πελάτες της κινητής τηλεφωνίας και παρέχονται με επιλογή συσκευής με δόσεις (24μηνη δέσμευση) ή μόνο με Κάρτα SIM ή eSIM χωρίς δέσμευση.

2. Τα soeasy Combo προσφέρουν ενσωματωμένο περιεχόμενο (τοπικά Λεπτά, τοπικά SMS, GB, pocket money), με διάρκεια ισχύος 31 ημέρες.

3. Η επιλογή συσκευής με δόση στα πλάνα soeasy Combo προϋποθέτει τη σύνδεση με ένα πρόγραμμα συμβολαίου. Η πληρωμή μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής θα αφορά την εξόφληση:

- του μηνιαίου αυτόματου top-up
- των μηνιαίων δόσεων της συσκευής μέσω τραπεζικής εντολής

4. Η επιλογή soeasy Combo (με συσκευή) προϋποθέτει εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού μέσω Τραπεζικής Εντολής Άμεσης Χρέωσης. Αν δεν υπάρχει ήδη ενεργή Τραπεζική Εντολή Άμεσης Χρέωσης, τότε χρειάζεται να υπογραφεί το σχετικό έντυπο Τραπεζικής Εντολής. Είναι απαραίτητη η προσκόμιση πρόσφατου εντύπου με τον αριθμό IBAN του τραπεζικού λογαριασμού, από την Τράπεζα.

5. Το παρεχόμενο περιεχόμενο του soeasy Combo (με Συσκευή ή sim-only) ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα μόνο μέσω μηνιαίου αυτόματου top-up, με βάση την αξία top-up που θα επιλεγεί.

6. Η ενεργοποίηση του soeasy Combo με πακέτο δόσεων συσκευής προϋποθέτει παραμονή του πελάτη και στα δύο (2) προγράμματα για 24 συνεχείς μήνες από την ημερομηνία παροχής.

7. Με την 24μηνη συνδρομή των πλάνων soeasy Combo (με συσκευή), παρέχεται η δυνατότητα επιλογής συσκευής σε ειδική τιμή, χωρίς αρχική καταβολή επιπρόσθετου ποσού. Αν επιλεγεί ακριβότερη συσκευή από την ειδική τιμή, τότε καταβάλλεται, άμεσα στο ταμείο, η διαφορά. Η συσκευή δεν ανταλλάσσεται με άλλο προϊόν, δεν είναι μεταβιβάσιμη και δεν επιστρέφεται.

8. Για υποστήριξη συσκευής μετά την πώληση, θα πρέπει να αποταθείς στο κατάστημα/εταιρεία, από όπου αγόρασες τη συσκευή.

9. Η επιλογή soeasy Combo (sim only), δεν προϋποθέτει χρονική δέσμευση του πλάνου.

10. Η παραγγελία soeasy Combo με μηνιαίο αυτόματο top-up, μπορεί να γίνει μέσω της ιστοσελίδας soeasy Combo | Cyta, στα καταστημάτα Cyta ή συνεργατών.

11. Η μεταφορά από τα Προγράμματα προπληρωμένης soeasy και από τα άλλα δίκτυα γίνεται χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Χωρίς χρέωση παρέχεται επίσης και η σύνδεση για νέους πελάτες.

12. Τα λεπτά ομιλίας των πλάνων soeasy Combo, αφορούν λεπτά για κλήσεις που γίνονται από τη Κύπρο και προς όλα τα εθνικά δίκτυα εντός Κύπρου (σταθερά & κινητά τηλέφωνα) ή/και για κλήσεις σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που γίνονται προς οποιονδήποτε προορισμό εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (σταθερά & κινητά τηλέφωνα). Εξαιρούνται κλήσεις εξωτερικού, υπερτιμημένες κλήσεις ή κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς.

13. Τα SMS αφορούν μηνύματα που αποστέλλονται από τη Κύπρο σε όλα τα τοπικά/εθνικά δίκτυα ή/και για SMS σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) που αποστέλλονται εντός ΕΕ. Δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα ή προς άλλες υπηρεσίες (σύντομους αριθμούς).

14. Το Mobile Internet (GB) αφορά χρήση/πλοήγηση του διαδικτύου από το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιείται εντός Κύπρου ή/και σε Διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εφαρμόζονται έλεγχοι χρήσης δεδομένων, ανάλογα με τον διαθέσιμο όγκο δεδομένων, με ειδοποιήσεις και επιλογές για τον πελάτη. Εάν εξαντληθεί ο όγκος δεδομένων εντός του μήνα, τότε, ανάλογα με την επιλογή του πελάτη, εφαρμόζονται οι αντίστοιχες χρεώσεις,

15. Για τη χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS και Mobile Internet του προγράμματος σε Διεθνή Περιαγωγή εντός ΕΕ, η Cyta εφαρμόζει Πολιτική Εύλογης χρήσης με βάση τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Roaming Like at Home (Roaming Like at Home | Cyta).

16. Τυχόν υπόλοιπο περιεχομένου (Λεπτά Ομιλίας, SMS, GB, pocket money) δεν μεταφέρεται από τον ένα μήνα στον επόμενο.

17. Μετά την εξάντληση του περιεχομένου ή ανά πάσα στιγμή επιθυμείς, μπορείς να κάνεις επιπλέον top-up και να λάβεις νέο περιεχόμενο ή και λεφτά (credit) στον soeasy αριθμό σου.

18. Εάν εξαντληθεί η παροχή λεπτών ή SMS εντός του μήνα, τότε εφαρμόζεται σταθερή χρέωση (Χρεώσεις soeasy | Cyta).

19. Εάν εξαντληθεί ο όγκος δεδομένων εντός του μήνα, τότε, ανάλογα με την επιλογή του πελάτη, εφαρμόζονται οι σχετικές χρεώσεις.

20. Η χρέωση για τοπικές κλήσεις ομιλίας αναγράφεται ανά λεπτό και γίνεται ανά 30 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά 4Kb (εντός και εκτός της ενσωματωμένης στη μηνιαία συνδρομή χρήσης).

21. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (π.χ. λόγω απώλειας κάρτας, οι προγραμματισμένες δόσεις συσκευής ή το ποσό αυτόματου top-up θα συνεχίσουν να χρεώνονται.

22. Οποιαδήποτε αλλαγή του ποσού αυτόματου top-up του soeasy Combo (με ή χωρίς συσκευή) δεν επηρεάζει την ισχύ της 24μηνης δέσμευσης.

23. Η αναβάθμιση του πλάνου soeasy Combo σε μεγαλύτερο περιεχόμενο (λεπτά, SMS και GB) επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 30 ημέρες, ενώ η υποβάθμιση σε μικρότερο περιεχόμενο επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 3 μήνες και η αλλαγή υπόκειται σε χρέωση €25.

24. Σε περίπτωση τερματισμού του αυτόματου top-up για soeasy Combo με συσκευή, πριν την πάροδο του 24μηνου, εφαρμόζεται χρέωση πρόωρου τερματισμού €25. Επιπρόσθετα πρέπει να καταβληθούν και οι υπολειπόμενες δόσεις για τη συσκευή. Τερματισμός θεωρείται επίσης η μετάβαση σε άλλο Πρόγραμμα (Classic, soeasy), η μετάβαση από soeasy Combo με συσκευή σε soeasy Combo sim only ή FLEX/FREEDOM sim only ή η φορητότητα σε άλλο πάροχο.

25. Μετά τους 24 μήνες μπορείς:

- Να ανανεώσεις το πλάνο soeasy Combo (με συσκευή) εάν επιθυμείς να αποκτήσεις νέα συσκευή
- Να επιλέξεις άλλο πρόγραμμα Cyta Mobile (FLEX, FREEDOM, Classic, soeasy)
- Να τερματίσεις, να διαφοροποιήσεις ή να διατηρήσεις το αυτόματο μηνιαίο top-up

26. Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών στους πελάτες της, η Cyta εφαρμόζει Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η οποία προνοεί ότι τα πλάνα soeasy Combo, προσφέρονται μόνο για διαπροσωπική επικοινωνία και μοναδικό σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση της υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση τους με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας. Διαπροσωπική επικοινωνία έχει την έννοια της τηλεφωνικής επικοινωνίας ανθρώπου προς άνθρωπο ή της αποστολής SMS από χέρι ανθρώπου. Επομένως, η απεριόριστη χρήση απαγορεύεται για πολλαπλές και ταυτόχρονες κλήσεις, κλήσεις συνδιάσκεψης, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, τηλεξυπηρέτησης ή τηλεαγοράς, μαζική προώθηση μηνυμάτων, επικοινωνία εφαρμογής/συστήματος με ανθρώπους, συνεχή προώθηση κλήσεων, αυτόματη επανάκληση, επικοινωνία συσκευής με συσκευή ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση θεωρηθεί ως μη ορθή. Σε περίπτωση παραβίασης της Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η Cyta έχει το δικαίωμα, μετά από σχετική προειδοποίηση του πελάτη, να εφαρμόσει χρεώσεις, να μεταφέρει τον πελάτη σε άλλο πρόγραμμα, ή/και να αποσυνδέσει προσωρινά ή/και να τερματίσει οριστικά την παρεχόμενη υπηρεσία.