Πληροφορίες Προγραμμάτων Συμβολαίου FLEX/FREEDOM

1. Τα Προγράμματα FLEX/FREEDOM απευθύνονται σε όλους τους νέους και υφιστάμενους πελάτες της κινητής τηλεφωνίας και παρέχονται, με επιλογή συσκευής (FLEX/FREEDOM με συσκευή) ή μόνο με Κάρτα SIM (FLEX/FREEDOM SIM only).
2. Τα προγράμματα με επιλογή συσκευής προσφέρονται με 24μηνη δέσμευση, ενώ τα προγράμματα με Κάρτα SIM προσφέρονται με 24μηνη δέσμευση ή με μηνιαία δέσμευση.
3. Το κάθε Πρόγραμμα FLEX/FREEDOM περιλαμβάνει συγκεκριμένο περιεχόμενο (τοπικά Λεπτά, τοπικά SMS, Mobile Internet). Στα Προγράμματα FLEX/FREEDOM με συσκευή, η μηνιαία συνδρομή περιλαμβάνει τόσο τη συνδρομή για το περιεχόμενο όσο και για τη συσκευή.
4. Η επιλογή Προγράμματος FLEX/FREEDOM με συσκευή προϋποθέτει τη δέσμευση διατήρησης του προγράμματος για 24 συνεχείς μήνες, από την ημερομηνία παροχής καθώς και εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού μέσω Τραπεζικής Εντολής Άμεσης Χρέωσης. Αν δεν υπάρχει ήδη ενεργή Τραπεζική Εντολή Άμεσης Χρέωσης, η οποία να καλύπτει το Πρόγραμμα FLEX/FREEDOM, τότε χρειάζεται να υπογραφεί το σχετικό έντυπο Τραπεζικής Εντολής. Είναι απαραίτητη η προσκόμιση πρόσφατου εντύπου με τον αριθμό IBAN του τραπεζικού λογαριασμού σας, από την Τράπεζα.
5. Με την 24μηνη συνδρομή των Προγραμμάτων FLEX/FREEDOM με συσκευή, παρέχεται η δυνατότητα επιλογής συσκευής σε ειδική τιμή, χωρίς αρχική καταβολή επιπρόσθετου ποσού. Αν επιλεγεί ακριβότερη συσκευή από την ειδική τιμή, τότε καταβάλλεται, άμεσα στο ταμείο, η διαφορά. Η συσκευή δεν ανταλλάσσεται με άλλο προϊόν, δεν είναι μεταβιβάσιμη και δεν επιστρέφεται. Για υποστήριξη συσκευής μετά την πώληση, ο πελάτης πρέπει να αποτείνεται στο κατάστημα/εταιρεία, από όπου αγόρασε τη συσκευή.
6. Για επιχειρηματικούς πελάτες, η μηνιαία συνδρομή του Προγράμματος FLEX/FREEDOM διαμορφώνεται με βάση τα εκάστοτε εκπτωτικά σχέδια που βρίσκονται σε ισχύ όπως αυτά περιγράφονται στην ιστοσελίδα www.cyta.com.cy/mobile.
7. Τα Προγράμματα FREEDOM παρέχονται με έκπτωση 30% αποκλειστικά σε φυσικά πρόσωπα από 18 μέχρι 30 χρονών. Η προβλεπόμενη έκπτωση 30% των Προγραμμάτων FREEDOM ισχύει μέχρι την 31η Δεκεμβρίου του έτους κατά το οποίο ο πελάτης συμπληρώνει το 30ο έτος της ηλικίας του, ανεξαρτήτως της αρχικής διάρκειας της συμβατικής περιόδου. Σε περίπτωση που η λήξη της έκπτωσης επέλθει πριν τη λήξη της 24μηνης περιόδου του συμβολαίου, η συνδρομή θα αναπροσαρμοστεί αυτόματα στην τρέχουσα τιμή των Προγραμμάτων Freedom.
8. Οι εκπτώσεις που παρέχονται στους πελάτες, παρουσιάζονται στους λογαριασμούς και όχι στην δέσμευση που υπογράφεται.
9. Η μεταφορά από τα υφιστάμενα Προγράμματα Συμβολαίου της Cyta (Classic), από τα Προγράμματα προπληρωμένης soeasy και από τα άλλα δίκτυα γίνεται χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Χωρίς χρέωση παρέχεται επίσης και η σύνδεση για νέους πελάτες.
10. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παροχής των Προγραμμάτων FLEX, το περιλαμβανόμενο περιεχόμενο τίθεται σε άμεση ισχύ και ανανεώνεται κάθε μήνα.
11. Η μηνιαία συνδρομή των Προγραμμάτων FLEX/FREEDOM υπολογίζεται σε ημερήσια βάση. Ο πελάτης που θα συνδεθεί στα μέσα του μήνα θα χρεωθεί την ανάλογη συνδρομή του προγράμματος που έχει επιλέξει και θα δικαιούται το σύνολο των λεπτών, SMS, GB's.
12. Τα λεπτά ομιλίας των προγραμμάτων FLEX/FREEDOM, αφορούν λεπτά για κλήσεις που γίνονται από τη Κύπρο και προς όλα τα εθνικά δίκτυα εντός Κύπρου (σταθερά & κινητά τηλέφωνα) ή/και για κλήσεις σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που γίνονται προς οποιονδήποτε προορισμό εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (σταθερά & κινητά τηλέφωνα). Εξαιρούνται επομένως κλήσεις εξωτερικού, υπερτιμημένες κλήσεις ή κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς.
13. Τα SMS αφορούν μηνύματα που αποστέλλονται από τη Κύπρο σε όλα τα τοπικά/εθνικά δίκτυα ή/και για SMS σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που αποστέλλονται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα ή προς άλλες υπηρεσίες (σύντομους αριθμούς).
14. Το Mobile Internet αφορά χρήση/πλοήγηση του διαδικτύου από το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιείται εντός Κύπρου ή/και σε Διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
15. Για τη χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS και Mobile Internet σε Διεθνή Περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Cyta εφαρμόζει Πολιτική Εύλογης χρήσης με βάση τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Roaming Like at Home. Η πολιτική εύλογης χρήσης βρίσκεται στην ιστοσελίδα www.cyta.com.cy/roaming-like-at-home.
16. Τυχόν υπόλοιπο περιεχομένου (Λεπτά Ομιλίας, SMS, GB) δεν μεταφέρεται από τον ένα μήνα στον επόμενο μήνα, τόσο για τα βασικά προγράμματα FLEX/FREEDOM όσο και για τα πρόσθετα πακέτα Mobile Internet.
17. Εάν εξαντληθούν τα λεπτά ομιλίας ή/και τα SMS εντός του μήνα, τότε εφαρμόζεται σταθερή χρέωση.
18. Για το Mobile Internet παρέχεται έλεγχος χρήσης του διαθέσιμου όγκου δεδομένων, με σχετικές ειδοποιήσεις και επιλογές για τον πελάτη. Εάν εξαντληθεί ο όγκος δεδομένων εντός του μήνα, τότε εφαρμόζονται οι ανάλογες με την επιλογή του πελάτη χρεώσεις.
19. Η χρέωση για τοπικές κλήσεις ομιλίας αναγράφεται ανά λεπτό και γίνεται ανά 30 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά 4Kb (εντός και εκτός της ενσωματωμένης στη μηνιαία συνδρομή χρήσης).
20. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (πχ λόγω απώλειας κάρτας ή καθυστερημένης εξόφλησης λογαριασμού), η συνολική συνδρομή του προγράμματος θα συνεχίσει να χρεώνεται.

21. Αλλαγή του Προγράμματος FLEX/FREEDOM (με συσκευή ή SIM Only) σε αντίστοιχο Πρόγραμμα με α) περισσότερο περιεχόμενο (Λεπτά, SMS, GB) επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 7 μέρες, ενώ σε Πρόγραμμα με β) λιγότερο περιεχόμενο επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 3 μήνες και η αλλαγή υπόκειται σε χρέωση €25. Η αλλαγή του προγράμματος με δόσεις σε συσκευή, είναι εφικτή με την προϋπόθεση ότι στο νέο πρόγραμμα υπάρχει διαθέσιμη η συγκεκριμένη δόση για συσκευή.

22. Η οποιαδήποτε αλλαγή Προγράμματος FLEX/FREEDOM για αύξηση/μείωση περιεχομένου, δεν επηρεάζει την ισχύ 24μηνης δέσμευσης. Κατά την διάρκεια του 24ου μήνα, αναβάθμιση ή υποβάθμιση του προγράμματος προσφέρεται μόνο σε συνδυασμό με την ανανέωση του πακέτου για ακόμη 24 μήνες.

23. Μετά τους 24 μήνες και νοουμένου ότι δεν ανανεωθεί ή δεν επιλεγεί από τον πελάτη νέο Πρόγραμμα με ή χωρίς συσκευή, θα συνεχίσει να ισχύει το ίδιο Πρόγραμμα FLEX/FREEDOM SIM Only, χωρίς χρονική δέσμευση και θα ισχύουν οι πιο κάτω συνδρομές:

Πρόγραμμα FLEX SIM Only	Μηνιαία Συνδρομή με μηνιαία Δέσμευση	Μηνιαία Συνδρομή με 24μηνη Δέσμευση	Χρέωση Πρόωρου Τερματισμού 24μηνης δέσμευσης	Μηνιαία Συνδρομή μετά την λήξη της δέσμευσης
FLEX	€14	€11	€25	€14
FLEX plus	€20	€17	€25	€20
FREEDOM	€31	€28		€31
FREEDOM plus	€36	€33	€25	€36
FREEDOM max	€44	€41		€44

24. Σε περίπτωση τερματισμού του Προγράμματος FLEX/FREEDOM με συσκευή ή του Προγράμματος FLEX/FREEDOM SIM Only, πριν την λήξη της 24μηνης δέσμευσης, εφαρμόζεται χρέωση πρόωρου τερματισμού €25.

25. Τερματισμός θεωρείται επίσης η μετάβαση σε άλλο Πρόγραμμα (Classic, soeasy), η μετάβαση από Πρόγραμμα FLEX/FREEDOM με συσκευή σε Πρόγραμμα FLEX/FREEDOM SIM Only ή η φορητότητα σε άλλο πάροχο.

26. Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών στους πελάτες της, η Cyta εφαρμόζει Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η οποία προνοεί ότι τα Προγράμματα FLEX/FREEDOM, τα οποία περιλαμβάνουν απεριόριστα τοπικά λεπτά ή/και τοπικά SMS, προσφέρονται μόνο για διαπροσωπική επικοινωνία και μοναδικό σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση της υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση τους με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας. Διαπροσωπική επικοινωνία έχει την έννοια της τηλεφωνικής επικοινωνίας ανθρώπου προς άνθρωπο ή της αποστολής SMS από χέρι ανθρώπου. Επομένως, η απεριόριστη χρήση απαγορεύεται για πολλαπλές και ταυτόχρονες κλήσεις, κλήσεις συνδιάσκεψης, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, τηλεξυπηρέτησης ή τηλεαγοράς, μαζική προώθηση μηνυμάτων, επικοινωνία εφαρμογής/συστήματος με ανθρώπους, συνεχή προώθηση κλήσεων, αυτόματη επανάκληση, επικοινωνία συσκευής με συσκευή ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση θεωρηθεί ως μη ορθή. Σε περίπτωση παραβίασης του όρου αυτού, η Cyta έχει το δικαίωμα, μετά από σχετική προειδοποίηση του πελάτη, να εφαρμόσει χρεώσεις, να μεταφέρει τον πελάτη σε άλλο πρόγραμμα, ή/και να αποσυνδέσει προσωρινά ή/και να τερματίσει οριστικά την παρεχόμενη υπηρεσία , χωρίς άλλη προειδοποίηση.

27. Τα προγράμματα FREEDOM προσφέρονται για χρήση από Κινητά τηλέφωνα ή/και Tablets. Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε άλλες συσκευές όπως routers, dongles, laptops, κτλ. για τις οποίες ισχύουν τα προγράμματα Mobile Broadband. Για περισσότερες πληροφορίες https://www.cyta.com.cy/mobile-internet

28. Για τα προγράμματα FREEDOM που παρέχονται με περιορισμό της ταχύτητας μετάδοσης δεδομένων παρέχονται λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις ταχύτητες για το κάθε πρόγραμμα στην ιστοσελίδα της Cyta στη διεύθυνση www.cyta.com.cy/mobile