

## Πληροφορίες υπηρεσίας Mobile Broadband

1. Η υπηρεσία Mobile broadband απευθύνεται σε όλους τους νέους και υφιστάμενους πελάτες της Cyta και παρέχονται με μηνιαία συνδρομή.
2. Τα προγράμματα Mobile Broadband 3 & Mobile Broadband 4 προσφέρονται με δυνατότητα απόκτησης δωρεάν Wi-Fi Router με προϋπόθεση την 24μηνια δέσμευση.
3. Το κάθε πρόγραμμα Mobile Broadband περιλαμβάνει συγκεκριμένο περιεχόμενο GB.
4. Η επιλογή προγράμματος Mobile Broadband 3 & Mobile Broadband 4 με την συσκευή Wi-Fi Router προϋποθέτει τη δέσμευση διατήρησης του προγράμματος για 24 συνεχείς μήνες, από την ημερομηνία παροχής καθώς και εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού μέσω τραπεζικής εντολής άμεσης χρέωσης. Αν δεν υπάρχει ήδη ενεργή τραπεζική εντολή άμεσης χρέωσης, η οποία να καλύπτει το πρόγραμμα Mobile Broadband 3 & Mobile Broadband 4, τότε χρειάζεται να υπογραφεί το σχετικό έντυπο τραπεζικής εντολής. Είναι απαραίτητη η προσκόμιση πρόσφατου εντύπου με τον αριθμό IBAN του τραπεζικού λογαριασμού σας, από την Τράπεζα.
5. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παροχής της υπηρεσίας Mobile Broadband, το περιλαμβανόμενο περιεχόμενο τίθεται σε άμεση ισχύ και ανανεώνεται κάθε μήνα.
6. Η χρέωση στην υπηρεσία Mobile Broadband γίνεται σε ημερήσια βάση. Ο πελάτης που θα συνδεθεί στα μέσα του μήνα θα χρεωθεί την ανάλογη συνδρομή του προγράμματος που έχει επιλέξει και θα δικαιούται το σύνολο των GB's.
7. Τα GB που περιλαμβάνονται αφορούν χρήση/πλοήγηση του διαδικτύου από συσκευή που πραγματοποιείται εντός Κύπρου ή/και σε Διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
8. Για τη χρήση GB σε Διεθνή Περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Cyta εφαρμόζει Πολιτική Εύλογης χρήσης με βάση τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Roaming Like at Home. Η πολιτική εύλογης χρήσης βρίσκεται στην ιστοσελίδα [www.cyta.com.cy/roaming-like-at-home](http://www.cyta.com.cy/roaming-like-at-home).
9. Τυχόν υπόλοιπο περιεχομένου δεν μεταφέρεται από τον ένα μήνα στον επόμενο μήνα, τόσο για το βασικό περιεχόμενο όσο και για τα πρόσθετα πακέτα Mobile Internet.
10. Παρέχεται έλεγχος χρήσης του διαθέσιμου όγκου δεδομένων, με σχετικές ειδοποιήσεις και επιλογές για τον πελάτη. Εάν εξαντληθεί ο όγκος δεδομένων εντός του μήνα, τότε εφαρμόζονται επιπλέον χρεώσεις όπως εμφανίζονται στον πιο κάτω πίνακα.
11. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (πχ λόγω απώλειας κάρτας ή καθυστερημένης εξόφλησης λογαριασμού), η συνολική συνδρομή του προγράμματος θα συνεχίσει να χρεώνεται.
12. Αλλαγή του προγράμματος Mobile Broadband, χωρίς συσκευή, σε αντίστοιχο πρόγραμμα επιτρέπεται.
13. Αλλαγή του προγράμματος Mobile Broadband, με δέσμευση, σε αντίστοιχο πρόγραμμα με α) περισσότερα GB επιτρέπεται οποιαδήποτε στιγμή, ενώ σε πρόγραμμα με β) λιγότερα GB επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 3 μήνες και η αλλαγή υπόκειται σε χρέωση €25.
14. Η οποιαδήποτε αλλαγή προγράμματος Mobile Broadband για αύξηση/μείωση περιεχομένου, δεν επηρεάζει την ισχύ 24μηνια δέσμευσης. Κατά την διάρκεια του 24ου μήνα, αναβάθμιση ή υποβάθμιση του προγράμματος προσφέρεται μόνο σε συνδυασμό με την ανανέωση του πακέτου για ακόμη 24 μήνες.
15. Σε περίπτωση τερματισμού ή υποβάθμισης της υπηρεσίας Mobile Broadband, με συσκευή, πριν την λήξη της 24μηνια δέσμευσης, εφαρμόζεται χρέωση πρόωρου τερματισμού €25. Τερματισμός θεωρείται επίσης η μεταβίβαση της υπηρεσίας σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή η φορητότητα σε άλλο πάροχο.
16. Μετά τους 24 μήνες και νοουμένου ότι δεν ανανεωθεί ή δεν επιλεγεί από τον πελάτη νέο πρόγραμμα, θα συνεχίσει να ισχύει το ίδιο πρόγραμμα Mobile Broadband, χωρίς χρονική δέσμευση και θα ισχύουν οι πιο κάτω συνδρομές:

Mobile Broadband	Μηνιαία συνδρομή με ΦΠΑ	Χρέωση για επιπρόσθετη χρήση με ΦΠΑ	Πρόωρου Τερματισμού 24μηνια δέσμευσης
Mobile Broadband 1	€ 5	€2,50 / 200MB	-
Mobile Broadband 2	€ 12	€5 / 2GB	-
Mobile Broadband 3	€ 20	€5 / 10GB	€ 25
Mobile Broadband 4	€ 42	-	€ 25

17. Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες της, η Cyta εφαρμόζει Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η οποία προνοεί ότι τα προγράμματα Mobile Broadband προσφέρονται μόνο για διαπροσωπική επικοινωνία και μοναδικό σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση της υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση τους με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας. Διαπροσωπική επικοινωνία έχει την έννοια της επικοινωνίας ανθρώπου προς άνθρωπο ή της αποστολής SMS από χέρι ανθρώπου. Σε

περίπτωση παραβίασης του όρου αυτού, η Cyta έχει το δικαίωμα, μετά από σχετική προειδοποίηση του πελάτη, να εφαρμόσει χρεώσεις, να μεταφέρει τον πελάτη σε άλλο πρόγραμμα, ή/και να αποσυνδέσει προσωρινά ή/και να τερματίσει οριστικά την παρεχόμενη υπηρεσία, χωρίς άλλη προειδοποίηση. Στα προγράμματα Mobile Broadband 3 & 4 εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης με βάση τον κανονισμό RLAH, που θέτει όριο στα 65GB/μήνα που μπορούν να καταναλωθούν δωρεάν στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

18. Τα προγράμματα Mobile Broadband προσφέρονται για χρήση από tablets, routers, dongles, laptops, κινητές συσκευές παιχνιδιών και άλλες συσκευές με δυνατότητα σύνδεσης μέσω Wi-Fi. Για περισσότερες πληροφορίες <https://www.cyta.com.cy/mobile-internet>
19. Για την παροχή της υπηρεσίας γίνεται αξιολόγηση της φερεγγυότητας του πελάτη, σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν τεθεί από την Cyta.
20. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση.
21. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν συνδυαστικά και/ή συμπληρωματικά με τους επιμέρους όρους και προϋποθέσεις της υπηρεσίας κινητής και/ή τυχόν επιπρόσθετων υπηρεσιών και/ή προσφορών που θα απολαμβάνεις καθώς και με τους ειδικούς όρους υπηρεσιών όπως αναφέρονται στη γενική σύμβαση.
22. Η μεταπώληση της υπηρεσίας ή μέρους αυτής απαγορεύεται.
23. Όλες οι αναφερόμενες τιμές περιλαμβάνουν τον ΦΠΑ.
24. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα τερματισμού της υπηρεσίας αν οι πιο πάνω όροι και προϋποθέσεις δεν τηρούνται.
25. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας Mobile Broadband ανά πάσα στιγμή. Οι νέοι όροι και προϋποθέσεις θα δημοσιευτούν [εδώ](#).