



Όροι και Προϋποθέσεις CUBE και CUBE plus:

1. Τα προγράμματα CUBE και CUBE plus προσφέρονται αποκλειστικά σε φυσικά πρόσωπα.
2. Τα προγράμματα CUBE μπορούν να τα επιλέξουν οι πελάτες που διαθέτουν και τις τέσσερις (4) βασικές υπηρεσίες Cyta (Κινητή, Σταθερή, Internet Home, Cytavision).
3. Πελάτες που δεν διατηρούν όλες τις υπηρεσίες Cyta (Κινητή, Σταθερή, Internet Home, Cytavision), πρέπει αρχικά να υποβάλουν παραγγελία για ενεργοποίηση όλων των υπηρεσιών και μετά να επιλέξουν τα προγράμματα CUBE ή CUBE plus.
4. Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να ανήκουν στον ίδιο πελάτη και στον ίδιο λογαριασμό τιμολόγησης.
5. Η υπηρεσία Internet Home παρέχεται μόνο σε περιοχές όπου υπάρχει διαθέσιμο Οπτικό δίκτυο Cyta (Fiber).
6. Τα προγράμματα CUBE προσφέρονται χωρίς χρονική δέσμευση, αλλά ισχύουν οι επιμέρους χρονικές δεσμεύσεις της κάθε υπηρεσίας.
7. Σε περίπτωση αφαίρεσης/τερματισμού οποιασδήποτε υπηρεσίας από το πρόγραμμα, τότε το πρόγραμμα CUBE, αυτόματα σταματάει να ισχύει και οι υπόλοιπες ενεργές υπηρεσίες θα χρεώνονται με τις τρέχουσες λιανικές τιμές.
8. Η υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας προσφέρεται, είτε με sim only είτε με δόσεις για συσκευή. Για συσκευή με δόσεις, απαιτείται δέσμευση 24 μηνών.
9. Στα προγράμματα CUBE συμπεριλαμβάνονται μόνο οι παρακάτω υπηρεσίες:
 - α. Κινητή: FREEDOM Max
 - β. Σταθερή + Πρόσβαση: Telephony Plus
 - γ. Internet Home: Internet Fiber 1Gbps
 - δ. Cytavision: (CUBE) Value ή (CUBE plus) Variety συν Κυπριακό και Διεθνές αθλητικό περιεχόμενο.
10. Η συνολική συνδρομή των προγραμμάτων CUBE & CUBE plus προκύπτει από την ύπαρξη των τεσσάρων υπηρεσιών που προσφέρονται σε μειωμένη τιμή για την περίοδο ισχύος του προγράμματος CUBE. Η μειωμένη τιμή ενεργοποιείται αυτόματα εφόσον υπάρχουν διαθέσιμες οι 4 υπηρεσίες και επιλεγεί από τον πελάτη το πρόγραμμα CUBE ή CUBE plus. Η μειωμένη τιμή παρουσιάζεται υπό τη μορφή έκπτωσης στον τελικό λογαριασμό του πελάτη.
11. Στα προγράμματα CUBE & CUBE plus οι πελάτες μπορούν να συμπεριλάβουν μέχρι και έξι (6) αριθμούς κινητής τηλεφωνίας σε μειωμένη τιμή, που να ανήκουν στον ίδιο πελάτη.
12. Στα προγράμματα CUBE και CUBE plus μπορούν να προστεθούν επιπλέον υπηρεσίες με τις αντίστοιχες τρέχουσες χρεώσεις.
13. Στο πρόγραμμα CUBE δεν προσφέρονται τα αθλητικά πακέτα με την υπηρεσία Cytavision. Τα αθλητικά πακέτα παρέχονται μόνο στο πρόγραμμα CUBE plus.
14. Υφιστάμενοι πελάτες Internet Home με ταχύτητα 2 Gbps μπορούν να τη διατηρήσουν με επιπλέον χρέωση €15/μήνα.
15. Η αναβάθμιση από CUBE σε CUBE plus γίνεται χωρίς χρέωση.
16. Η υποβάθμιση από CUBE plus σε CUBE επιφέρει χρέωση €25.
17. Οι αλλαγές γίνονται μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης της Cyta και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών Cyta.
18. Στο Πρόγραμμα Κινητής - FREEDOM Max είναι διαθέσιμα πακέτα δόσεων για συσκευές Smartphones/Smartwatches, με δέσμευση 24 μηνών.
19. Στα προγράμματα CUBE & CUBE plus οι πελάτες μπορούν να επιλέξουν συσκευές με δόσεις με μέγιστο αριθμό κινητών συσκευών έξι (6).

20. Στο Πρόγραμμα Internet Home είναι διαθέσιμα πακέτα δόσεων για tablet με 24μηνια δέσμευση.
21. Στο Πρόγραμμα Cytavision TV app είναι διαθέσιμα πακέτα δόσεων για smart TV με 24μηνια δέσμευση.
22. Σε όλες τις περιπτώσεις παροχής συσκευών με δόσεις, γίνεται αξιολόγηση της φερεγγυότητας του πελάτη, σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν τεθεί από την Cyta.
23. Ο πελάτης μπορεί να επωφεληθεί από προτεραιότητα στην προπαραγγελία διαθέσιμων smartphones, όταν υπάρχει σχετική προωθητική ενέργεια ή περίοδος προπαραγγελίας.
24. Το κουπόνι αξίας €50 ή €100 μπορεί να χρησιμοποιηθεί εντός 12 μηνών από την ημερομηνία έκδοσής του. Ισχύει για αγορά συσκευής με δόσεις από τα καταστήματα Cyta ή από συνεργάτη. Δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλα κουπόνια. Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξόφληση λογαριασμού. Σε περίπτωση αναβάθμισης από CUBE σε CUBE Plus, δεν παραχωρείται νέο κουπόνι, ούτε κουπόνι επόμενης αξίας, ούτε δυνατότητα συμπλήρωσης της αξίας.
25. Η δωρεάν συνδρομή SameNumber με eSIM για 12 μήνες, αφορά ενεργοποίηση SameNumber αποκλειστικά σε smartwatch. Παραχωρείται μόνο μία φορά ανά σύνδεση. Αν ο πελάτης ενεργοποιήσει περισσότερες SameNumber συνδέσεις σε smartwatches, το προνόμιο δίνεται μόνο για μία από αυτές.
26. Η παροχή δωρεάν πακέτου soeasy με 50GB δίνεται με κουπόνι μέσω Cyta Rewards και αφορά αποκλειστικά έκδοση eSIM από κατάστημα Cyta.
27. Τα προγράμματα CUBE και CUBE plus δεν μεταβιβάζονται. Αν ο πελάτης επιθυμεί να μεταβιβάσει τις υπηρεσίες του, προηγείται ο τερματισμός του προγράμματος CUBE/CUBE plus, οι υπηρεσίες επιστρέφουν στις τρέχουσες λιανικές τιμές και στη συνέχεια γίνεται η μεταβίβαση και η εκ νέου παροχή του προγράμματος CUBE/CUBE plus στον νέο πελάτη.
28. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση.
29. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν συνδυαστικά και/ή συμπληρωματικά με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις: της Υπηρεσίας Διαδικτύου και Τηλεφωνίας Cyta, του προγράμματος Κινητής Τηλεφωνίας, της Υπηρεσίας Cytavision, και/ή τυχόν επιπρόσθετων υπηρεσιών και/ή προσφορών.
30. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους και τις προϋποθέσεις των Προγραμμάτων CUBE ανά πάσα στιγμή. Οι νέοι όροι και προϋποθέσεις θα δημοσιευτούν εδώ.