

Ευρυζωνικές Υπηρεσίες

## Οδηγός Εγκατάστασης

.....

### VDSL2 Modem

CE0197 | 37780 09/2013

[www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy) 8000 80 80

Νιώσε κοντά,  
φτάσε μακριά



# Περιεχόμενα

1	Τι περιέχει το πακέτο	3
2	Υποδοχές	4
3	Τρόπος σύνδεσης VDSL2 modem και ηλεκτρονικού υπολογιστή	5
4	Ενδείξεις	6
5	Σύνδεση στο Internet	8
6	Ενεργοποίηση ασύρματης σύνδεσης Wi-Fi (wireless connection)	8
7	Τεχνική υποστήριξη	9

# 1 Τι περιέχει το πακέτο



VDSL2 modem ZXDSL 931VII



AC Adaptor



Διαχωριστής VDSL2 (προαιρετικό)



Καλώδιο Ethernet με διεπαφή RJ 45  
(για σύνδεση VDSL2 modem με Η/Y)



Τηλεφωνικό καλώδιο με διεπαφή RJ 11  
(για σύνδεση VDSL2 modem με διαχωριστή VDSL2)



Καλώδιο USB

## 2 Υποδοχές



### ON / OFF Διακόπτης

Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του VDSL2 modem.

### WLAN

Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ασύρματης πρόσβασης.

### WPS

Wi-Fi Protected Setup.

### Power

Υποδοχή ρεύματος.

### Υποδοχή DSL

Για σύνδεση του VDSL2 modem στην τηλεφωνική γραμμή (πρίζα) με χρήση τηλεφωνικού καλωδίου (με διεπαφή RJ 11).

### Υποδοχές LAN

Για σύνδεση του VDSL2 modem με ηλεκτρονικό υπολογιστή με χρήση καλωδίου Ethernet (με διεπαφή RJ 45).

### Υποδοχές VoIP (FXS)

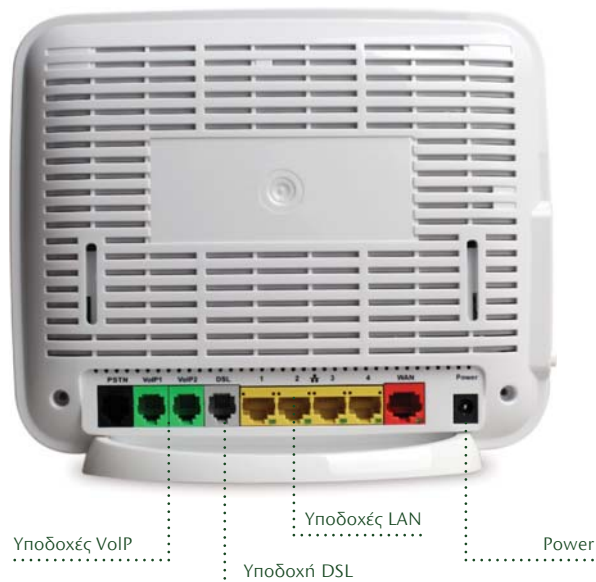
Για σύνδεση αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών στο VDSL2 modem με χρήση τηλεφωνικού καλωδίου (με διεπαφή RJ 11). Αξιοποιείται μόνο στην περίπτωση που παρέχεται και η υπηρεσία Broadband Telephony.

### WAN

Για μελλοντική χρήση.

### PSTN (FXO)

Για μελλοντική χρήση.



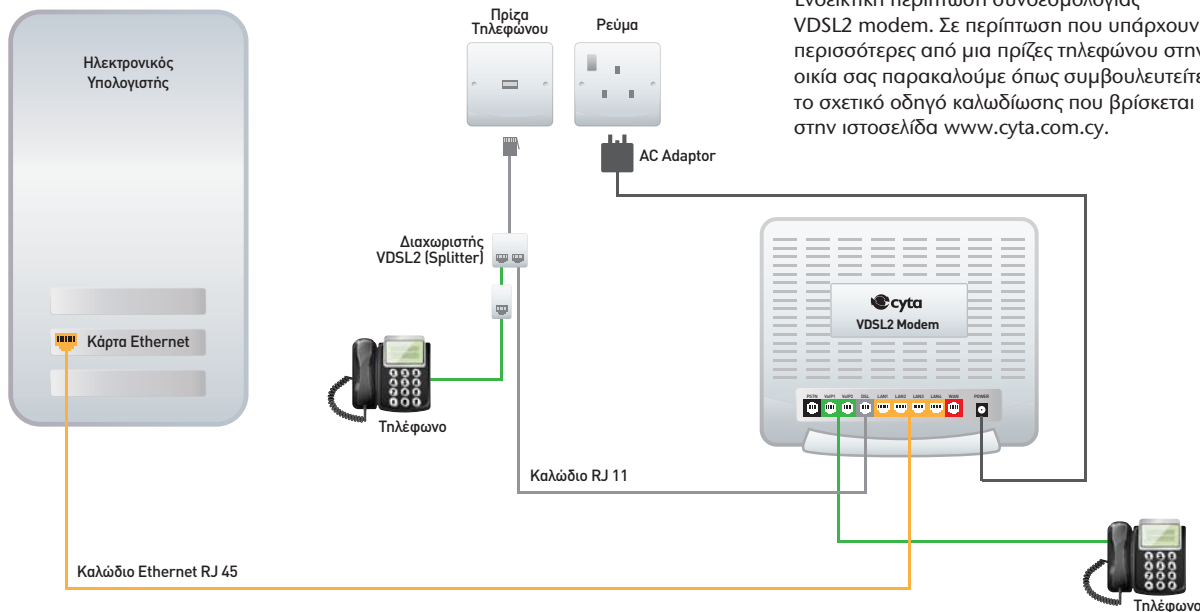
### 3 Τρόπος σύνδεσης VDSL2 modem και ηλεκτρονικού υπολογιστή

Πριν ξεκινήσετε να συνδέσετε το modem με τον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή, τοποθετήστε το διαχωριστή που έχετε πάρει μαζί με το modem στην πρώτη τηλεφωνική πρίζα της κατοικίας σας. Για πληροφορίες σχετικά με την απαραίτητη εσωτερική καλωδίωση παρακαλούμε συμβουλευτείτε το σχετικό οδηγό καλωδίωσης που βρίσκεται στην ιστοσελίδα [www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy).

- Στην υποδοχή "Power" του modem, συνδέστε το τροφοδοτικό (AC Adaptor).
- Συνδέστε τη μια άκρη του τηλεφωνικού καλωδίου με διεπαφή RJ 11 στην υποδοχή "DSL" του modem και την άλλη άκρη στην υποδοχή του διαχωριστή με τη σήμανση "modem".

- Συνδέστε τη μια άκρη του καλωδίου Ethernet με διεπαφή RJ 45 σε μια από τις τέσσερις υποδοχές "LAN" του modem και την άλλη στην αντίστοιχη υποδοχή "Ethernet" του ηλεκτρονικού σας υπολογιστή (βλέπε Εικ. 3.1).
- Αν είστε συνδρομητής υπηρεσιών Broadband Telephony συνδέστε τις αναλογικές τηλεφωνικές συσκευές σας στις υποδοχές VoIP του modem με χρήση τηλεφωνικού καλωδίου με διεπαφή RJ 11. Συνδέστε τη συσκευή για τον πρώτο σας VoIP αριθμό στην υποδοχή VoIP1 και τη συσκευή για το δεύτερο VoIP αριθμό (αν υπάρχει) στην υποδοχή VoIP2.

**Προχωρήστε στην παράγραφο "4. Ενδείξεις" μόνο αν έχετε ενημερωθεί από τη Cyta για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας.**



**Εικ. 3.1**

Ενδεικτική περίπτωση συνδεσμολογίας VDSL2 modem. Σε περίπτωση που υπάρχουν περισσότερες από μια πρίζες τηλεφώνου στην οικία σας παρακαλούμε όπως συμβουλευτείτε το σχετικό οδηγό καλωδίωσης που βρίσκεται στην ιστοσελίδα [www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy).

## 4 Ενδείξεις

Αφού έχετε πραγματοποιήσει όλες τις απαραίτητες συνδέσεις που φαίνονται στην Εικόνα 3.1, πιάστε το κουμπί "On/Off" που βρίσκεται στην πλαϊνή πλευρά του modem (βλέπε παράγραφο "2. Υποδοχές") για να το ενεργοποιήσετε.

- Η πρώτη ορατή ένδειξη είναι το Power (πρώτη ένδειξη αριστερά) η οποία θα έχει αρχικά κόκκινο χρώμα και στη συνέχεια πράσινο.
- Ακολούθως, θα αρχίσει να αναβοσβήνει (πράσινο χρώμα) η λυχνία DSL. Σε αυτό το σημείο το modem προσπαθεί να συγχρονιστεί με το δίκτυο της Cytα.
- Μετά από περίπου ένα λεπτό η λυχνία με ένδειξη DSL θα παραμείνει σταθερά πράσινη.

- Στη συνέχεια, θα ανάψει η λυχνία Internet σε κόκκινο χρώμα, το οποίο θα γίνει πράσινο όταν επιτευχθεί η σύνδεση με το Διαδίκτυο.

Όταν εμφανιστούν όλες οι ορθές ενδείξεις (όπως περιγράφονται πιο πάνω), ανοίξτε τον πλοηγό σας (Internet Explorer ή άλλο) και στο πεδίο "Address" πληκτρολογήστε τη διεύθυνση της ιστοσελίδας που θέλετε να επισκεφθείτε, όπως περιγράφεται στην παράγραφο "5. Σύνδεση στο Internet".

*Για όλες τις ενδείξεις του modem, συμβουλευτείτε τον Πίνακα 1.*

## Πίνακας 1

ΕΝΔΕΙΞΗ			ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΧΡΩΜΑ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	
Power	Κόκκινο	On	Η συσκευή είναι ενεργοποιημένη όμως υπάρχει πρόβλημα στη λειτουργία της
	Πράσινο	On	Η τροφοδοσία είναι συνδεδεμένη και η συσκευή βρίσκεται σε κανονική λειτουργία
	Off		Η συσκευή είναι απενεργοποιημένη
DSL	Πράσινο	Αναβοσβήνει	Η διαδικασία συγχρονισμού της συσκευής με το δίκτυο της Cyta βρίσκεται σε εξέλιξη
	Πράσινο	On	Έχει επιτευχθεί συγχρονισμός με το δίκτυο της Cyta
	Off		Δεν έχει επιτευχθεί συγχρονισμός με το δίκτυο της Cyta
Internet	Πράσινο	Αναβοσβήνει	Υπάρχει κίνηση στη σύνδεση με το διαδίκτυο
	Πράσινο	On	Υπάρχει σύνδεση με το διαδίκτυο
	Κόκκινο	On	Υπάρχει πρόβλημα με τη σύνδεση στο διαδίκτυο
	Off		Δεν υπάρχει σύνδεση στο διαδίκτυο
WLAN	Πράσινο	Αναβοσβήνει	Υπάρχει κίνηση στην ασύρματη σύνδεση
	Πράσινο	On	Η ασύρματη σύνδεση είναι ενεργοποιημένη
	Off		Η ασύρματη επικοινωνία είναι απενεργοποιημένη
VOIP1-VOIP2 (FXS)	Πράσινο	Αναβοσβήνει	Υπάρχει τηλεφωνική κλήση σε εξέλιξη
	Πράσινο	On	Η υπηρεσία Broadband telephony είναι συνδεδεμένη
	Off		Η υπηρεσία Broadband telephony δεν είναι συνδεδεμένη
WPS	Πορτοκαλί	Αναβοσβήνει	Το WPS είναι ενεργοποιημένο και σε αναμονή σύνδεσης
	Κόκκινο	Αναβοσβήνει	Η σύνδεση με WPS έχει αποτύχει
	Πράσινο	On	Η σύνδεση με WPS έχει ολοκληρωθεί
	Off		Το WPS δεν είναι ενεργοποιημένο
PSTN (FXO)	Πράσινο	Αναβοσβήνει	Γίνεται χρήση της αναλογικής γραμμής τηλεφωνίας
	Πράσινο	On	Υπάρχει συνδεδεμένη αναλογική γραμμή τηλεφωνίας
	Off		Δεν υπάρχει συνδεδεμένη αναλογική γραμμή τηλεφωνίας
USB	Πράσινο	Αναβοσβήνει	Υπάρχει μεταφορά δεδομένων από ή προς τη συσκευή USB
	Πράσινο	On	Η διεπαφή USB έχει συνδεδεμένη ενεργή συσκευή
	Off		Η διεπαφή USB δεν έχει συνδεδεμένη συσκευή
WAN	Πράσινο	On	Η διεπαφή WAN είναι συνδεδεμένη
	Off		Η διεπαφή WAN είναι αποσυνδεδεμένη
Upgrade	Μπλε	On	Η συσκευή βρίσκεται σε διαδικασία αναβάθμισης
	Μπλε	Off	Η συσκευή δεν βρίσκεται σε διαδικασία αναβάθμισης

## 5 Σύνδεση στο Internet

Ανοίξτε τον πλοηγό σας (Internet Explorer ή άλλο) και στο πεδίο “Address” πληκτρολογήστε τη διεύθυνση της ιστοσελίδας που θέλετε να επισκεφθείτε.



Εικ. 5.1

## 6 Ενεργοποίηση ασύρματης σύνδεσης Wi-Fi (Wireless connection)

Στις εργοστασιακές ρυθμίσεις του VDSL2 modem η ασύρματη σύνδεση (Wireless connection) είναι ενεργοποιημένη.

Με τον τρόπο αυτό μπορείτε να συνδεθείτε ασύρματα στο VDSL2 modem και κατ' επέκταση στο διαδίκτυο, νοούμενου ότι ο υπολογιστής σας υποστηρίζει τη λειτουργία αυτή και έχετε προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις.

Για οδηγίες ακολουθήστε το σύνδεσμο [www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy).

Για τη δική σας ασφάλεια, συστήνουμε να αλλάξετε τον εργοστασιακό κωδικό για την ασύρματη σύνδεση Wi-Fi.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε ή να ενεργοποιήσετε την ασύρματη σύνδεση Wi-Fi πιέζοντας το κουμπί “WLAN” που βρίσκεται στο πλάι του VDSL2 modem για μερικά δευτερόλεπτα. Ανάλογα σβήνει ή ανάβει η λυχνία με σύμμανση “WLAN”.



## 7 Τεχνική Υποστήριξη

Για τεχνική υποστήριξη τηλεφωνήστε στο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης της Cyta στον αριθμό **132**, επιλέξτε Τεχνική Υποστήριξη (επιλογή 3) και στη συνέχεια Υπηρεσία Cytanet (επιλογή 2).

Οι ώρες εργασίας του Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης είναι:

Δευτέρα - Παρασκευή: 08:00 - 24:00

Σαββατοκύριακο: 10:00 - 24:00

### **Για δική σας ευκολία και γρηγορότερη εξυπηρέτηση**

Προτού καλέσετε το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης βεβαιωθείτε ότι:

- Έχετε ενημερωθεί τηλεφωνικά από τεχνικό της Cyta ότι ολοκληρώθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες από πλευράς Cyta που αφορούν στη σύνδεσή σας
- Έχετε συνδέσει τον εξοπλισμό που σας δόθηκε σύμφωνα με τη συνδεσμολογία modem - υπολογιστή - τηλεφωνικής γραμμής όπως περιγράφεται σε αυτόν τον οδηγό και έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες για σύνδεση στο Internet

**Όταν καλέσετε το Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης θα πρέπει να βρίσκεστε μπροστά στον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή.**



Broadband Services

# Installation Guide

.....

## VDSL2 Modem

CEO197 | 37780 09/2013

[www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy) 8000 80 80

Get closer,  
touch the world



# Contents

1	Package contents	13
2	Interfaces	14
3	Connecting the VDSL2 modem to the computer	15
4	Indicators	16
5	Connecting to the Internet	18
6	Activation of the Wi-Fi wireless connection	18
7	Technical support	19

# 1 Package contents



VDSL2 modem ZXDSL 931VII



AC Adaptor



VDSL2 Splitter (optional)



RJ 45 Ethernet Cable (to connect the VDSL2 modem to computer)



RJ 11 Cable (to connect the VDSL2 modem to the VDSL2 splitter)



USB Cable

## 2 Interfaces



### ON / OFF Button

To switch the VDSL2 modem on and off.

---

### WLAN

Activation/deactivation of the wireless connection.

---

### WPS

Wi-Fi Protected Setup.

---

### Power

Power Outlet.

---

### DSL Connector

For connecting the VDSL2 modem to the telephone line with an RJ 11 cable.

---

### LAN Ports

For connecting the VDSL2 modem to a computer with an RJ 45 Ethernet cable.

---

### VoIP (FXS)

Ports for connecting analogue telephone devices to the VDSL2 modem with an RJ 11 cable. Used only with Broadband Telephony.

---

### WAN

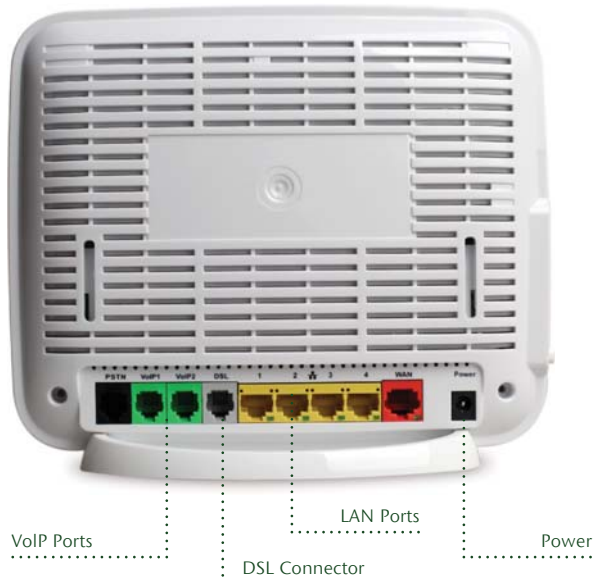
For future use.

---

### PSTN (FXO)

For future use.

---



VoIP Ports

LAN Ports

Power

DSL Connector

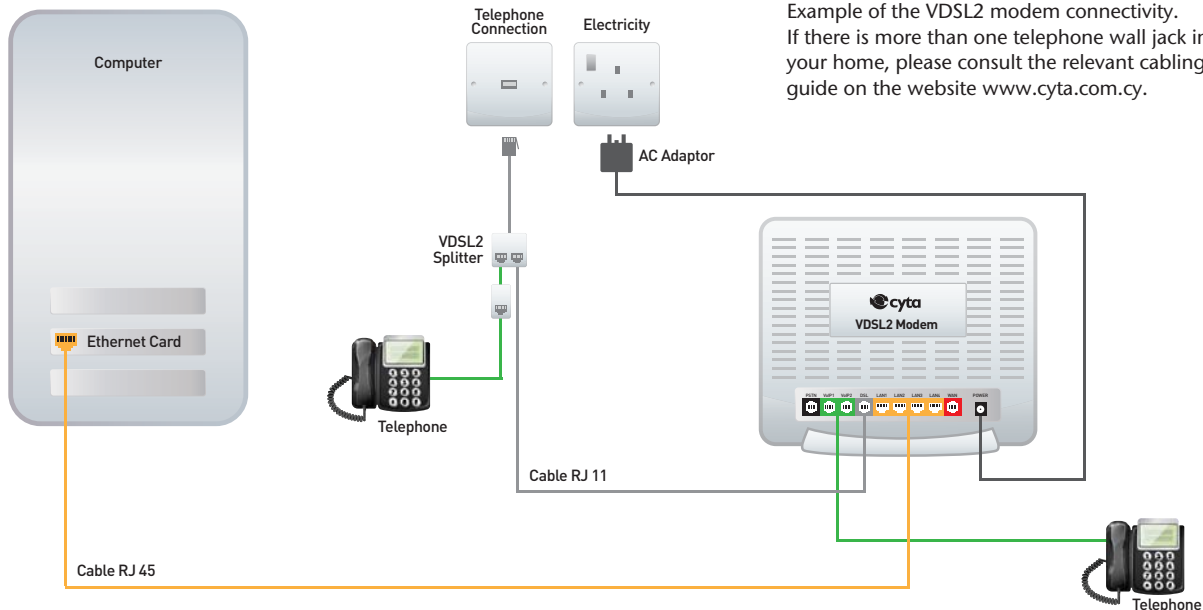
### 3 Connecting the VDSL modem to the computer

Before connecting the modem to your computer, insert the splitter that you received with the modem into the main telephone wall jack of the house. For information on the necessary internal cabling, please refer to the relevant cabling guide on the Cyta website [www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy).

- Connect the AC Adaptor to the Power outlet.
- Connect one end of the RJ 11 cable to the DSL connector on the modem and the other end to the port on the splitter marked “modem”.

- Connect one end of the RJ 45 Ethernet cable to any of the four “LAN” ports on the modem and the other end to the corresponding Ethernet port on your computer (see Figure 3.1).
- If you are a Broadband Telephony subscriber, connect your analogue telephones to the modem’s VoIP ports with the RJ 11 cable. Connect the phone for your first VoIP number to VoIP port 1 and the phone for your second VoIP number (if there is one) to VoIP port 2.

**Proceed to paragraph “4. Indicators” only when you have been informed by Cyta that your connection has been activated.**



**Figure 3.1**

Example of the VDSL2 modem connectivity. If there is more than one telephone wall jack in your home, please consult the relevant cabling guide on the website [www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy).

## 4 Indicators

Once you have made all the necessary connections shown in Figure 3.1, press the On/Off button which is located on the side of the modem (see paragraph “2. Interfaces”) to activate it.

- The first indicator to light up is Power (first left) which will be red before turning green.
- Next, the DSL indicator (green) will start to blink. At this point the modem is trying to synchronise with the Cyta network.
- After about one minute, the green DSL indicator will remain stable.

- Next, the Internet indicator will light up red, turning green when a connection has been made to the Internet.

Once all correct indicators are on (as described above), open your browser (Internet Explorer or other) and in the “Address” field enter the address of the website that you wish to visit, as described in paragraph “5. Connecting to the Internet”.

*For all the modem’s indicators, see Table 1.*



**Table 1**

INDICATOR			DESCRIPTION OF STATUS
DESCRIPTION	COLOUR	STATUS	
Power	Red	On	The device is powered ON but fails to work properly
	Green	On	The device is powered ON and works properly
	Off		The device is powered OFF
DSL	Green	Flashing	The synchronization process to the Cyta network is in progress
	Green	On	The DSL connection has successfully synchronized to the Cyta network
	Off		The device is powered OFF or the line has no signal
Internet	Green	Flashing	There is traffic on the Internet connection
	Green	On	The Internet connection has been established
	Red	On	There is a problem with the Internet connection
	Off		No Internet connection
WLAN	Green	Flashing	Data flow on the wireless connection
	Green	On	Successful wireless connection
	Off		Wireless communication off
VOIP1 - VOIP2 (FXS)	Green	Flashing	Telephone call in progress
	Green	On	Successful Broadband Telephony connection
	Off		No Broadband Telephony connection
WPS	Orange	Flashing	The WPS function is ready to connect
	Red	Flashing	The WPS connection has failed
	Green	On	The WPS connection is completed
	Off		WPS is off
PSTN (FXO)	Green	Flashing	Analogue telephone line in use
	Green	On	Analogue telephone line connected
	Off		No analogue telephone line
USB	Green	Flashing	Data transfer to or from USB
	Green	On	USB interface connected to active device
	Off		USB interface not connected to active device
WAN	Green	On	WAN interface connected
	Off		WAN interface disconnected
Upgrade	Blue	On	The device is upgrading
	Blue	Off	The device is not upgrading

## 5 Connecting to Internet

Open your browser (Internet Explorer or other) and enter the address of the website that you wish to visit in the “Address” field.



Figure 5.1

## 6 Activation of wireless connection (Wi-Fi)

The wireless connection is activated by the factory settings of the VDSL2 modem.

Consequently you can connect wirelessly to the VDSL2 modem and, therefore, to the Internet, provided that your computer supports this function and you have applied the required settings.

For instructions click on [www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy).

For your own security, we recommend that you change the original key for your wireless connection.

You can deactivate or activate the Wi-Fi wireless connection by pressing the WLAN button on the side of the VDSL2 modem for few seconds. The WLAN indicator will go off or come on accordingly.

## 7 Technical Support

For technical support, contact the Cyta Call Centre on **132**, select Technical Support (press 3) and then Cytanet (press 2).

Call Centre working hours:  
Monday-Friday: 08:00-24:00  
Weekends: 10:00-24:00

### **For your own convenience and faster service**

Before calling the Call Centre, make sure that:

- A Cyta technician has informed you by telephone that Cyta has completed all the necessary steps concerning your connection
- You have connected the equipment that you have been given in accordance with the modem - computer - telephone line wiring scheme described in this User Guide and you have followed the User Guide's instructions concerning your connection to the Internet

**When you contact the Call Centre, you should be in front of your computer.**

[www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy) 8000 80 80

 @cytacyprus

cytainfo+

 Available on the App Store

 Get it on Google play

Νιώσε κοντά,  
φτάσε μακριά

