

Όροι υπηρεσίας Trade-In

1. Η Υπηρεσία Trade-In παρέχει τη δυνατότητα σε κάθε ενδιαφερόμενο (φυσικό πρόσωπο) να κάνει trade-in την παλιά του συσκευή κινητού τηλεφώνου ή/και tablet (sim only) σε οποιοδήποτε κατάστημα Cyta.
2. Με βάση την εκτιμώμενη αξία της παλιάς του συσκευής, ο πελάτης της υπηρεσίας Trade-In θα λάβει κουπόνι δώρου για αγορά νέας συσκευής ή/και accessories, από οποιοδήποτε κατάστημα Cyta.
3. Το κουπόνι μπορεί να εξαργυρωθεί σε όλα τα καταστήματα Cyta, μέσα σε περίοδο 6 μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του.
4. Τα κινητά μπορούν να αξιολογηθούν εάν ανάβουν και υπάρχει πρόσβαση στην λειτουργία τους.
5. Αρχικά μέσω της εφαρμογής, ελέγχεται η αξιοπιστία της συσκευής με βάση το IMEI. Εάν το κινητό είναι καταχωρημένο στην διεθνή μαύρη λίστα (GSMA) δεν προτείνεται εξαγορά.
6. Η προτεινόμενη αξία της Συσκευής προκύπτει αυτόματα από την εφαρμογή και θα επιβεβαιωθεί από τους λειτουργούς στα καταστήματα Cyta αφού αξιολογηθεί η φυσική και λειτουργική της κατάσταση.
7. Αναλόγως της εμπορικής αξίας της συσκευής, η εφαρμογή προτείνει δύο τιμές εξαγοράς, για Λειτουργική Συσκευή και για μη Λειτουργική Συσκευή. Πιο αναλυτικά:

Προϋποθέσεις Λειτουργικής Συσκευής

- Πρέπει να ενεργοποιείται και να απενεργοποιείται.
- Όλες οι βασικές λειτουργίες και λογισμικό να δουλεύουν πλήρως.
- Εάν η Συσκευή έχει οθόνη αφής, αυτή θα πρέπει να λειτουργεί πλήρως.
- Οι μηχανισμοί κύλισης θα πρέπει να λειτουργούν σωστά.
- Να μην έχει ζημιά στην οθόνη, στην κάμερα και να μην υπάρχει υγρασία.
- Να μην λείπουν κουμπιά ή να είναι καταστραμμένα.
- Να έχει κανονική φθορά.
- Να μην είναι blacklisted
- Για χρήστες Apple iCloud, η Samsung account θα πρέπει να έχει αφαιρεθεί ο λογαριασμός από την συσκευή.

Προϋποθέσεις μη Λειτουργικής Συσκευής

- Να μην έχει συνθλιβεί ή σπάσει.
 - Να μην είναι λυγισμένη.
 - Να μην έχει ζημιά από υγρά.
 - Να μην λείπει κανένα βασικό εξάρτημα όπως η κάμερα, τα κουμπιά, LCD και άλλα.
 - Να μην λείπει ή να είναι ξεκολλημένο κανένα εξάρτημα όπως η κάμερα, η οθόνη LCD και άλλα.
 - Για χρήστες Apple iCloud, η Samsung/ Google account θα πρέπει να έχει αφαιρεθεί ο λογαριασμός από την συσκευή.
8. Η προτεινόμενη τιμή εξαγοράς μπορεί να είναι και το μηδέν σε περίπτωση μη λειτουργικής συσκευής.

9. Η προτεινόμενη τιμή εξαγοράς δύναται να αλλάξει εάν περάσει κάποιο χρονικό διάστημα.
10. Οι συσκευές που είναι blacklisted, για ανακύκλωση, δεν ανάβουν και η τιμή εξαγοράς είναι μηδενική, δε εξαγοράζονται. Τα κινητά για ανακύκλωση δεν συλλέγονται από τα καταστήματα Cyta.
11. Ο πελάτης πρέπει να διαγράψει όλο το περιεχόμενο και τα προσωπικά δεδομένα από την συσκευή που θα κάνει trade-in. Επιπρόσθετα θα πρέπει να αφαιρέσει τις κάρτες SIM, κάρτα μνήμης και αξεσουάρ. Η συσκευή θα πρέπει να γίνει Full Factory Reset.
12. Η Cyta δεν φέρει καμία ευθύνη όσον αφορά περιεχόμενο που δεν έχει διαγραφεί από την συσκευή που θα γίνει trade-in.
13. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποτεδήποτε την παροχή της παραπάνω υπηρεσίας καθώς και το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες όρους και τις προϋποθέσεις αυτής.
14. Η χρήση της ως άνω υπηρεσίας προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των ανωτέρω όρων.