

Συχνές Ερωτήσεις

1. Τι είναι η υπηρεσία Trade-In;

Η υπηρεσία Trade-In σου παρέχει τη δυνατότητα να 'ανταλλάξεις' την παλιά σου συσκευή (κινητά τηλέφωνα & Tablets – sim only) και να λάβεις το ποσό της πώλησής της σε μορφή κουπονιού.

2. Ποιος μπορεί να κάνει trade-in τη συσκευή του;

Κάθε κάτοχος (φυσικό πρόσωπο) συσκευής, έχει τη δυνατότητα να κάνει trade-in το παλιό του κινητό τηλέφωνο /και tablet (sim only).

Η υπηρεσία δεν είναι διαθέσιμη για εταιρείες.

3. Πώς δουλεύει η υπηρεσία Trade-In;

Για να δεις την αξία trade-in της συσκευής σου μπορείς να επισκεφτείς ένα από τα [καταστήματα Cyta](#). Επιπλέον μπορείς να μάθεις την αξία της παλιάς σου συσκευής από τα [κανάλια επικοινωνίας](#).

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας που ακολουθείται για trade-in θα πρέπει φέρεις τη συσκευή σου σε ένα από τα καταστήματα Cyta μας για έλεγχο της.

4. Πώς γίνεται η αξιολόγηση της συσκευής;

Για να προχωρήσουμε σε αξιολόγηση της συσκευής, η συσκευή πρέπει να ανάβει και να έχουμε πρόσβαση στη λειτουργία της. Γίνεται αρχικά έλεγχος αξιοπιστίας της συσκευής και στη συνέχεια προχωρούμε στην αξιολόγησή της. Αναλόγως της κατάστασής της και της εμπορικής της αξίας, προτείνεται τιμή εξαγοράς. Εφόσον η τιμή που προτείνεται δεν είναι μηδενική και ικανοποιεί τον πελάτη, προχωρούμε στην έκδοση του κουπονιού.

5. Μπορώ να κάνω trade-in οποιαδήποτε συσκευή;

Μέσω της υπηρεσίας Trade-In μπορείς να ανταλλάξεις παλιές συσκευές κινητών και tablets που υποστηρίζουν κάρτα SIM.

6. Πόσες συσκευές μπορώ να κάνω trade-in;

Δεν υπάρχει περιορισμός.

7. Πριν την παράδοση της συσκευής μου για trade-in, τί πρέπει να κάνω;

Θα πρέπει να αφαιρέσεις τις κάρτες μνήμης, την κάρτα σύνδεσης SIM και όλα τα accessories. Να αφαιρέσεις και να φυλάξεις όλο το περιεχόμενο από τη συσκευή σου. Αυτό περιλαμβάνει όλα τα προσωπικά στοιχεία, λογαριασμούς και κωδικούς πρόσβασης, SMS, φωτογραφίες, βίντεο, παιχνίδια, τραγούδια ή άλλα δεδομένα.

Εάν η συσκευή σου είναι συνδεδεμένη με λογαριασμό iCloud, θα πρέπει να την αποσυνδέσεις. Επίσης θα πρέπει να απενεργοποιήσεις τυχόν λογισμικά προστασίας κατά της κλοπής, όπως ενεργοποίηση συσκευής με ανίχνευση δακτυλικών αποτυπωμάτων.

8. Σπασμένες συσκευές μπορούν να γίνουν trade-in;

Εξαρτάται από την κατάστασή τους. Για να προχωρήσουμε σε αξιολόγηση της συσκευής, η συσκευή πρέπει να ανάβει και να έχουμε πρόσβαση στη λειτουργία της.

9. Μπορώ να εξαγοράσω τη συσκευή μου αν είναι κλειδωμένη/συνδεδεμένη με λογαριασμό iCloud;

Όχι. Πρώτα θα πρέπει να αφαιρέσεις τον λογαριασμό σου από το iCloud. Οι συσκευές που είναι κλειδωμένες/συνδεδεμένες στο iCloud δεν εξαγοράζονται. Μπορείς να αφαιρέσεις τον λογαριασμό σου από το iCloud από το menu των ρυθμίσεων στη συσκευή σου.

10. Υπάρχει κάποιος περιορισμός σε ότι αφορά τα προϊόντα που θα αγοράσω εξαργυρώνοντας το κουπόνι Trade-In;

Μπορείς να εξαργυρώσεις το κουπόνι για αγορά νέας συσκευής, accessories ή/και καρτών ανανέωσης χρόνου soeasy / soeasy πακέτα σύνδεσης από τα καταστήματα Cyta.

11. Πόσο άμεσα πρέπει να εξαργυρώσω το κουπόνι trade-in;

Το κουπόνι έχει ημερομηνία λήξης 6 μήνες από την ημερομηνία έκδοσης. Δεν επιτρέπεται η εξαργύρωση μέρος του κουπονιού. Επιτρέπεται όμως ο συνδυασμός κουπονιών.