

Όροι & Προϋποθέσεις Παροχής Προγράμματος MakeYourOwn

1. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλους τους νέους και υφιστάμενους πελάτες κινητής τηλεφωνίας.
2. Η μεταφορά από Προγράμματα Συμβολαίου Classic, Light γίνεται δωρεάν.
3. Για να ενταχθούν στο πρόγραμμα οι πελάτες θα πρέπει να επιλέξουν ένα πακέτο λεπτών ομιλίας TALK και προαιρετικά ένα από τα υπόλοιπα πακέτα (SMS, Mobile Internet, Συσκευή).
4. Το Πρόγραμμα MakeYourOwn παρέχεται α) με 12μηνη δέσμευση και παραχωρείται έκπτωση 10%, στην συνδρομή των πακέτων λεπτών ομιλίας και SMS, με την προϋπόθεση παραμονής στο πρόγραμμα για 12 μήνες από την ημερομηνία παροχής της υπηρεσίας β) με 24μηνη δέσμευση και παραχωρείται έκπτωση 20%, στην συνδρομή των πακέτων λεπτών ομιλίας και SMS, με την προϋπόθεση παραμονής στο πρόγραμμα για 24 μήνες από την ημερομηνία παροχής της υπηρεσίας ή γ) χωρίς δέσμευση. Η βασική συνδρομή εξαιρείται της έκπτωσης. Μετά τους 12/24 μήνες και νοουμένου ότι δεν ανανεωθεί ή δεν επιλεγεί από τον πελάτη νέο Πρόγραμμα, θα συνεχίσει να ισχύει το υφιστάμενο Πρόγραμμα MakeYourOwn χωρίς χρονική δέσμευση και χωρίς την δικαιούμενη έκπτωση.
5. Σε περίπτωση τερματισμού του Προγράμματος MakeYourOwn, πριν την λήξη της 12/24μηνης δέσμευσης, ο πελάτης πρέπει να εξοφλήσει το πιο κάτω ποσό:

	Χρέωση Πρόωρου Τερματισμού
12μηνης Δέσμευσης	€ 25
24μηνης Δέσμευσης	€25

6. Η επιλογή πακέτου λεπτών ομιλίας (TALK) και Mobile Internet τίθεται σε άμεση ισχύ, ενώ τα πακέτα SMS από την επόμενη μέρα.
7. Κάθε πελάτης μπορεί να διαθέτει ένα μόνο πακέτο από κάθε προϊόν (TALK, SMS, Mobile Internet).
8. Η αναβάθμιση σε πακέτο με μεγαλύτερο περιεχόμενο (Λεπτών Ομιλία ή/και SMS) είναι δωρεάν και επιτρέπεται κάθε 30 μέρες. Η υποβάθμιση ή ο τερματισμός πακέτου επιτρέπεται κάθε 90 μέρες, χωρίς χρέωση. Σε περίπτωση που πελάτης επιθυμεί να τερματίσει πρόωρα οποιονδήποτε πακέτο (Λεπτών ή/και SMS), δηλαδή πριν τις 90 μέρες, τότε αυτό θα επιτρέπεται με χρέωση €10 (με ΦΠΑ), ανά πακέτο.
9. Εάν εξαντληθούν τα λεπτά ομιλίας του πακέτου TALK και μηνύματα του πακέτου SMS, εντός του μηνός ισχύος του προγράμματος, θα ξεκινήσει σταθερή χρέωση.
10. Εάν εξαντληθεί ο όγκος δεδομένων των πακέτων Mobile Internet θα ξεκινήσουν οι υφιστάμενες χρεώσεις.
11. Τα λεπτά ομιλίας των προγραμμάτων MakeYourOwn, αφορούν λεπτά για κλήσεις που γίνονται, από την Κύπρο προς όλα τα εθνικά δίκτυα (σταθερά & κινητά τηλέφωνα) ή/και για κλήσεις σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (σταθερά & κινητά τηλέφωνα). Εξαιρούνται επομένως κλήσεις εξωτερικού, υπερτιμημένες κλήσεις ή κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς.

12. Τα SMS αφορούν μηνύματα που αποστέλλονται, από την Κύπρο σε όλα τα τοπικά/εθνικά δίκτυα ή/και SMS σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δεν περιλαμβάνονται SMS προς ξένα δίκτυα ή προς άλλες υπηρεσίες (σύντομους αριθμούς).
13. Το Mobile Internet αφορά χρήση/πλοήγηση του διαδικτύου από το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιείται εντός Κύπρου ή/και σε Διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
14. Για τη χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS και Mobile Internet σε Διεθνή Περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Cyta εφαρμόζει Πολιτική Εύλογης χρήσης με βάση τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Roaming Like at Home.
15. Η μηνιαία συνδρομή των πακέτων TALK και SMS και υπολογίζεται σε ημερήσια βάση. Ο πελάτης που θα συνδεθεί στα μέσα του μήνα θα χρεωθεί την ανάλογη συνδρομή των πακέτων που έχει επιλέξει.
16. Η συνδρομή των πακέτων mobile internet υπολογίζεται σε μηνιαία βάση και ο πελάτης δικαιούται όλο τον συμπεριλαμβανόμενο όγκο δεδομένων.
17. Τα λεπτά ομιλίας των πακέτων TALK, SMS & Mobile internet ενός μήνα που δεν χρησιμοποιήθηκαν δεν μεταφέρονται στον επόμενο μήνα, αλλά τερματίζονται.
18. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων παροχής του προγράμματος.