

»

	Πρόγραμμα Συμβολαίου Classic (με ΦΠΑ)	Πρόγραμμα Συμβολαίου MakeYourOwn (με ΦΠΑ)	Πρόγραμμα Συμβολαίου RED/RED Family/BLACK/ Youth/ FREEDOM (με ΦΠΑ)
Υπηρεσίες Δικτύου	€	€	€
Μεταβίβαση ή προώθηση κλήσης: στο φωνοκιβώτιο του κινητού σας σε σταθερό τηλέφωνο ή φωνοκιβώτιο άλλου σταθερού τηλεφώνου σε άλλο κινητό τηλέφωνο μεταξύ 07:00 - 22:00 σε άλλο κινητό τηλέφωνο μεταξύ 22:00 - 07:00	Δωρεάν Εθνική κλήση προγράμματος προς σταθερό Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	Δωρεάν αναλόγως πακέτου TALK αναλόγως πακέτου TALK αναλόγως πακέτου TALK	Δωρεάν αναλόγως πακέτου αναλόγως πακέτου αναλόγως πακέτου
Φωνοκιβώτιο Μηνύματα / Ακρόαση μηνυμάτων Ειδοποίηση με γραπτό μήνυμα SMS	Δωρεάν Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό Δωρεάν	Δωρεάν αναλόγως πακέτου TALK Δωρεάν	Δωρεάν αναλόγως πακέτου Δωρεάν
Φαξ & Δεδομένα (Dial-up 9600bps) Κλήσεις Φαξ σε: Σταθερό τηλέφωνο Κινητό τηλέφωνο Κλήσεις Δεδομένων σε: Κινητό τηλέφωνο Πάροχους Internet (8090-16XX)** Πάροχους Internet χωρίς συνδρομή**	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό 7,38 σεντ / λεπτό 7,80 σεντ / λεπτό	αναλόγως πακέτου TALK αναλόγως πακέτου TALK αναλόγως πακέτου TALK 7,38 σεντ / λεπτό 7,80 σεντ / λεπτό	αναλόγως πακέτου αναλόγως πακέτου αναλόγως πακέτου 7,38 σεντ / λεπτό 7,80 σεντ / λεπτό

Τέλη που ισχύουν για όλα τα προγράμματα συμβολαίου

Σύντομοι αριθμοί	€
Υπηρεσίες εξυπηρέτησης της Cytamobile-Vodafone	
125 - Πληροφορίες για τηλέφωνα άμεσης ανάγκης (14XX)	Δωρεάν
132 - Κέντρο τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Cyta (Από Κύπρο)	Δωρεάν
11892 - Πληροφορίες Καταλόγου Cyta	35,00 σεντ/κλήση + 4,5 σεντ/15 δευτερόλεπτα
90901895 - Ακριβής ώρα	19,04 σεντ / κλήση
11894 - Πληροφορίες καταλόγου εξωτερικού	237,06 σεντ/ λεπτό
80000197- Βλάβες Cyta	Δωρεάν
80000198 - Κλήσεις προς εξωτερικό μέσω τηλεφωνήτριας	Δωρεάν
112 / 199 Υπηρεσίες άμεσης ανάγκης	Δωρεάν
1883 - Κέντρο Αυτόματης Εξυπηρέτησης soeasy	Δωρεάν
151 - Διερευνητική Επιτροπή για τους Αγνοούμενους (ΔΕΑ)	Δωρεάν
Χρήσιμοι αριθμοί	€
1400 - Πληροφορίες Νοσοκομείων	Δωρεάν
1401 - Πληροφορίες Φαρμάκων&Κέντρο Δηλητηριάσεων	Δωρεάν
1402 - Αντιναρκωτικό Συμβούλιο Κύπρου	Δωρεάν
1404 - Υπηρεσία Τηλεφωνικής Ψυχολογικής Παρέμβασης	Δωρεάν
1407 - Αναφορά δασικών πυρκαγιών	Δωρεάν
1408 - Επικοινωνία μεταξύ κωφών και μη κωφών	Δωρεάν
1409 - Επικοινωνία μεταξύ μη κωφών και κωφών	Δωρεάν
1410 - Άμεση ανταπόκριση για τα ναρκωτικά	Δωρεάν
1412 - Υπουργείο Υγείας - Ενημέρωση Αποτελεσμάτων Δειγμάτων για Κορωνοϊό (Covid 19)	Δωρεάν
1414 - Γραμμή του Κυνηγού	Δωρεάν
1416 - Cyprus Public Transport Services	Δωρεάν
1420 - Υπουργείο Υγείας - Γραμμή Ανίχνευσης Κρουσμάτων Κορωνοϊού (Covid 19)	Δωρεάν
1450 - Υπουργείο Υγείας - Γραμμή Ενημέρωσης για Κορωνοϊό (Covid 19)	Δωρεάν
1422 - Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου	Δωρεάν
1424 - Γραμμή Ενημέρωσης του Παγκύπριου Διαβητικού Συνδέσμου	Δωρεάν
1429 - Γραμμή Καταναλωτή	Δωρεάν
1430 - Κέντρο Εξυπηρέτησης Στρατευσίμων - Πολιτών	Δωρεάν
1431 - Γραμμή Διακοπής του Καπνίσματος	Δωρεάν
1433 - Υπουργείο Εργασίας - Επιδόματα Εργαζομένων	Δωρεάν
1434 - Κέντρο τηλεξυπηρέτησης Δημόσιας Υπηρεσίας	Δωρεάν
1440 - Πρόληψη βίας στην οικογένεια	Δωρεάν
1441 - Κέντρο συντονισμού, έρευνας & διάσωσης	Δωρεάν
1442 - Medic Alert	Δωρεάν
1443 - Αστυνομία Βρετανικών Βάσεων	Δωρεάν
1454 - Γραμμή Επικοινωνίας, Στήριξης και Συμβουλευτικής της Αρχής Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου	Δωρεάν
1455 - Σύνδεσμος οικογενειακού προγραμματισμού	Δωρεάν
1456 - Κέντρο πολλαπλής επέμβασης για ψυχική υγεία	Δωρεάν
1460 - Γραμμή εμπιστευτικών αναφορών στην αστυνομία	Δωρεάν
1464 - Κέντρο υποστήριξης φορέων AIDS (ΚΥΦΑ)	Δωρεάν
1469 - Σύνδεσμος Καρκινοπαθών και Συγγενών ΕΛ.Α.Ω	Δωρεάν
1470 - Μέριμνα Στρατιωτικού Προσωπικού	Δωρεάν
1474 - Ομοσπονδία Συνδέσμων Ασθενών Κύπρου	Δωρεάν
1480 - CyberSafety	Δωρεάν
1490 - Εθνικό CSIRT-CY	Δωρεάν
1494 - TELETHON	Δωρεάν
1498 - Γραφείο δίωξης ναρκωτικών	Δωρεάν

1499 -	Γραμμή αστυνομικής βοήθειας	Δωρεάν
1800 -	Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών ΑΗΚ	Δωρεάν
1818-	Παγκύπριο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης ΑΗΚ	6,72 σεντ/ λεπτό
17000-	Τηλεφ. Κέντρο Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας (ΓΕΣΥ)	Δωρεάν
17001-	Τηλεφωνικό κέντρο - Πρόγραμμα Ανίχνευσης Ακοής Νεογνών	7,00 σεντ/ λεπτό
90901412/3/4/5/6 -	Εφημερεύοντα φαρμακεία	24,42 σεντ/λεπτό
90901420 -	Βλάβες Ηλεκτρικού Ρεύματος	16,20 σεντ/λεπτό
90901432/3/4/5/6 -	Εφημερεύοντα ιδιωτικά ιατρεία	24,42 σεντ/λεπτό

Αναλυτικοί λογαριασμοί		€
Βασικός Αναλυτικός Λογαριασμός – Απόκρυψη ψηφίων(σύνδεση,συνδρομή)		Δωρεάν
Βασικός Αναλυτικός Λογαριασμός – Εμφάνιση ψηφίων(σύνδεση,συνδρομή)		Δωρεάν
Επανεκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού- Απόκρυψη ψηφίων (παροχή)		10.16
Επανεκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού- Εμφάνιση ψηφίων (παροχή)		10.16
Έκτακτη έκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού		Δωρεάν
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός – απόκρυψη ψηφίων (σύνδεση)		10.16
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός –εμφάνιση ψηφίων (σύνδεση)		10.16
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός – απόκρυψη ψηφίων (συνδρομή)		2.03
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός –εμφάνιση ψηφίων (συνδρομή)		2.03
Επανεκδοση Πλήρης Εκτεταμένου Αναλυτικού Λογαριασμού - απόκρυψη ψηφίων (παροχή)		10.16
Επανεκδοση Πλήρης Εκτεταμένου Αναλυτικού Λογαριασμού – εμφάνιση ψηφίων (παροχή)		10.16
Έκτακτη Έκδοση Αναλυτικού Λογαριασμού		10.16

Τα Τηλέφωνα μου		€
«Φόρτωση» ονομάτων στο διαδίκτυο		€ 2,03 / φόρτωση
«Κατέβασμα» ονομάτων στην κάρτα SIM		€2,03/ κατέβασμα

Μηνύματα		€
Ειδοποίηση υπηρεσίας δεν χάνω κλήση		
Ειδοποίηση με γραπτό μήνυμα SMS		Δωρεάν
Ειδοποιήσεις SMS:		
Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση		Δωρεάν
Λήψη μηνύματος		Δωρεάν
SMS από το Διαδίκτυο (Web SMS):		
Πρώτα 10 μηνύματα SMS την ημέρα		Δωρεάν
Επιπλέον μηνύματα SMS την ημέρα		2,07 σεντ/μήνυμα
Γενέθλια SMS:		
Αίτηση		Δωρεάν
Λήψη		10,16 σεντ/μήνυμα
Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση		10,16 σεντ/μήνυμα
Λήψη μηνύματος		10,16 σεντ/μήνυμα

Εξυπηρέτηση Πελατών		€
Αλλαγή κάρτας SIM		2.50
Λόγω ασυμβατότητας κινητού τηλεφώνου και κάρτας SIM		2.50
Λόγω ελαττώματος ή ζημιάς στην κάρτα SIM μέσα σε έξι μήνες από την ημερομηνία Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις (π.χ. απώλεια)		2.50
Αλλαγή ονόματος		10.16
Μεταφορά ιδιοκτησίας		10.16
Μεταφορά ιδιοκτησίας (περίπτωση θανάτου)		Δωρεάν
Αλλαγή αριθμού		10.16
Προσωρινή αποσύνδεση της υπηρεσίας		Δωρεάν
Επανασύνδεση υπηρεσίας		2.50
Παύση υπηρεσίας GSM		Δωρεάν
Φραγή κλήσεων συνδιάσκεψης		Δωρεάν
Αποφραγή κλήσεων συνδιάσκεψης		6.10
Φραγή Κλήσεων Τηλεπληροφόρησης		Δωρεάν
Αποφραγή Κλήσεων Τηλεπληροφόρησης		6.10
Απόκρυψη αριθμού (CLIR)		
Απόκρυψη αριθμού ανά κλήση (CLIR)		Δωρεάν
Μόνιμη απόκρυψη αριθμού (CLIR) (κατόπιν αιτήσεως)		Δωρεάν
Απόκρυψη αριθμού εισερχόμενων κλήσεων (CLIR) (κατόπιν αιτήσεως)		Δωρεάν
▲ αρχή σελίδας		

Χρεώσεις για Φαξ & Δεδομένα		€
Φαξ 9,6 AS		
Σύνδεση		10.16
Συνδρομή		Δωρεάν
Δεδομένα 9,6 AS NTR		
Σύνδεση		10.16
Συνδρομή		Δωρεάν
Φαξ & Δεδομένα πακέτο 9,6 AS NTR		
Σύνδεση		10.16
Συνδρομή		Δωρεάν
Αλλαγή αριθμού Φαξ		10.16
Αλλαγή αριθμού Δεδομένων		10.16
Τερματισμός της υπηρεσίας		Δωρεάν
Δεδομένων		
Τερματισμός της υπηρεσίας Φαξ		Δωρεάν
Τερματισμός του πακέτου Φαξ & Δεδομένα		Δωρεάν

Σειρά / Γραπτά Μηνύματα από:

Κατηγορία

1000 έως 1999	Βασική υπερτιμημένη	<=20,34 σεντ/μήνυμα
2000 έως 2999	Υπερτιμημένη	20,34<=40,66 σεντ/μήνυμα
3000 έως 3999	Υπερτιμημένη	40,66<=61,00 σεντ/μήνυμα
4000 έως 4999	Υπερτιμημένη	61,00<=81,32 σεντ/μήνυμα
5000 έως 5999	Υπερτιμημένη	81,32<=101,66 σεντ/μήνυμα
6000 έως 7999	Υψηλή υπερτιμημένη	>101,66 σεντ/μήνυμα
8000 έως 8999	Δωρεάν μηνύματα	Δωρεάν
9000 έως 9999	Υπηρεσίες ενηλίκων	Χωρίς όριο στη χρέωση

Σημειώσεις:

• Τηλεφωνικός κατάλογος: Για την υπηρεσία Διανυκτερεύοντα Φαρμακεία, παρόλο που θα λάβετε περισσότερα από ένα μήνυμα SMS, θα χρεωθείτε μόνο για ένα.

• Εισφορές: Δεν υπάρχει ΦΠΑ στις εισφορές.

** Για τις κλήσεις με 2 αστέρια υπάρχει ελάχιστη χρέωση 4,07 σεντς.

Για το Πρόγραμμα Συμβολαίου Classic & MAkeYourOwn:

Δεν υπάρχει ελάχιστη χρέωση.

Η χρέωση είναι ενιαία 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα.

Η χρέωση είναι ανά 15 δευτερ.

Η χρέωση είναι ενιαία για κλήσεις τόσο προς σταθερά όσο και προς κινητά τηλέφωνα.

Για τα υπόλοιπα τέλη

Υπάρχει ελάχιστη χρέωση €0,0407 σεντ, μαζί με την αντίστοιχη χρέωση κλήσης.

Από εκεί και πέρα η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο.

Υπάρχουν ώρες αιχμής και μη αιχμής (ώρες αιχμής 07:00-22:00 ώρες με μη αιχμής 22:00-07:00).

Οι κλήσεις χρεώνονται με τα τέλη κλήσεων που ισχύουν κατά την ώρα/στιγμή έναρξης της

Στις πιο πάνω τιμές συμπεριλαμβάνεται το Φ.Π.Α.