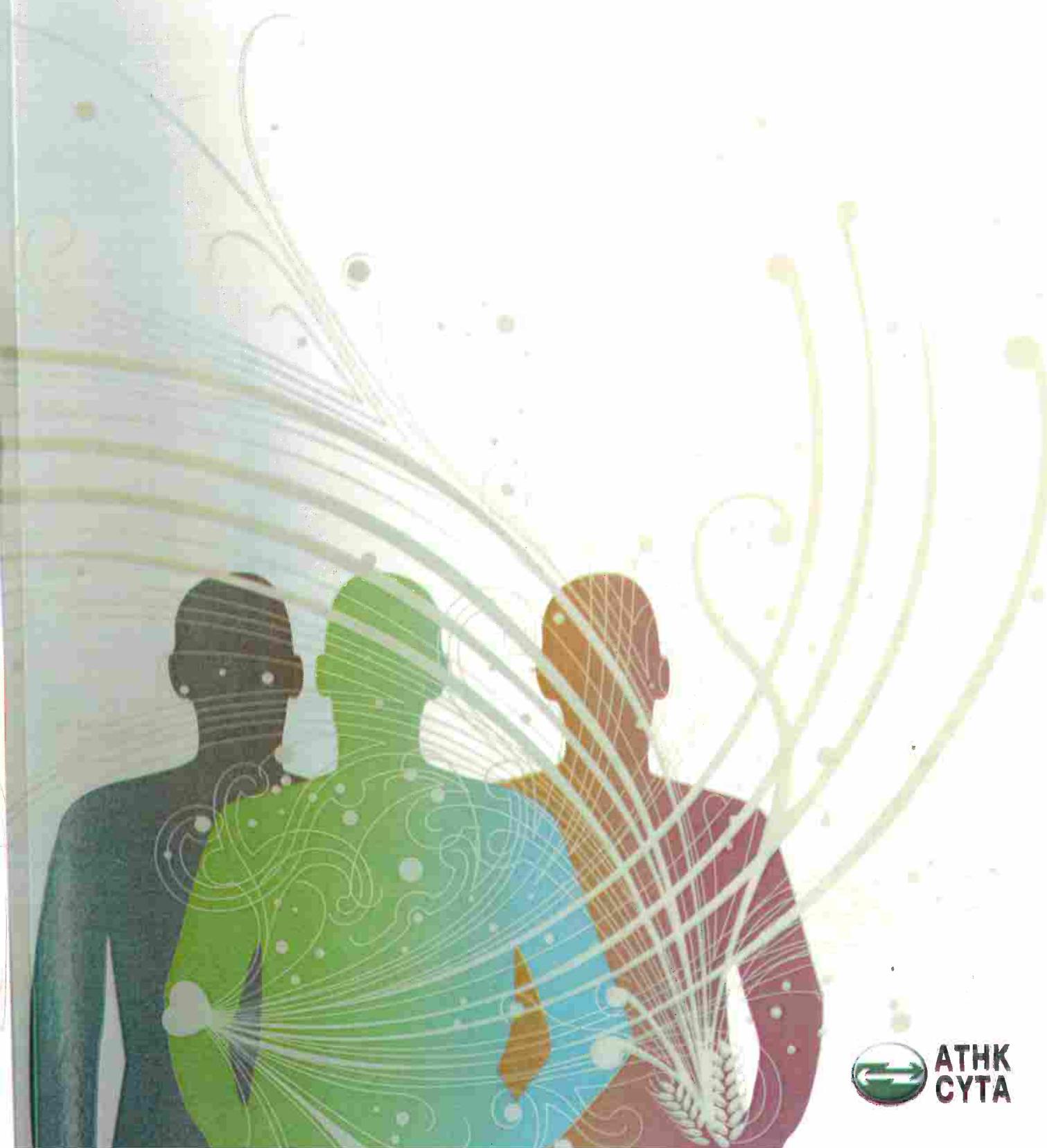


Ετήσια Έκθεση 05





Περιεχόμενα

Ομιλία του Προέδρου	2
Μήνυμα του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή	6
Πρόεδρος και Μέλη	10
Διεύθυνση	12
Γεγονότα Σταθμοί και Στατιστικές	14
Η Εταιρική Διακυβέρνηση στην ATHK	16
Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην ATHK	20
Διοίκηση	20
Προϊόντα και Εξυπηρέτηση Πελατών	38
Θυγατρικές Εταιρείες	46
Δίκτυο	50
Οικονομική Έκθεση	54
Έκθεση Ελεγκτών και Οικονομικές Καταστάσεις	57
Γραφεία	76

Ομιλία του Προέδρου
με την ευκαιρία της Παρουσίασης
των Πεπραγμένων του 2005



Η Ηλεκτρονική Επικοινωνία είναι στη Φύση μας!

Κυρίες και Κύριοι,

Επικοινωνία και Τεχνολογία

Η επικοινωνία, που είναι η πιο σημαντική, ίσως, κοινωνική ανάγκη για τον άνθρωπο, με την πάροδο των χρόνων γίνεται ολοένα και ευκολότερη, χάρη στην τεχνολογία. Σήμερα, η λέξη "επικοινωνία" παραπέμπει, σχεδόν αυτονότητα, στα ηλεκτρονικά μέσα. Η ηλεκτρονική επικοινωνία έχει καταλάβει πλέον την καθημερινότητά μας. Την έχει καταλάβει σε τέτοιο βαθμό, που μπορεί να θεωρηθεί φυσική "προέκταση" του ατόμου. Στη σημερινή εποχή, ηλεκτρονική επικοινωνία και άπομο γίνονται ένα, τεχνολογία και άνθρωπος συνυπάρχουν. Η τεχνολογία αναπτύσσει τις δυνατότητες επικοινωνίας του ανθρώπου. Η δε προηγμένη τεχνολογία προσδίδει στην επικοινωνία εξαιρετική αμεσότητα και απλότητα.

Η προηγμένη τεχνολογία είναι στη φύση της ΑΤΗΚ, με αποτέλεσμα να προσφέρει στους πελάτες της υπηρεσίες που δεν υστερούν σε τίποτα από αντίστοιχες ανεπτυγμένων τηλεπικοινωνιακών οργανισμών.

Όλοι στην ΑΤΗΚ, διοίκηση, διεύθυνση και προσωπικό, αισθανόμαστε το βάρος της ευθύνης που συνεπάγεται η εμπιστοσύνη του Κύπριου καταναλωτή προς τον Οργανισμό μας. Αυτή ακριβώς η εμπιστοσύνη μάς κάνει να εργαζόμαστε σκληρά, ώστε να συνεχίσει η ΑΤΗΚ να συγκρίνεται ευνοϊκά με άλλες εταιρείες, όχι μόνο της Κύπρου, αλλά και του εξωτερικού και να θεωρείται πρότυπο αναφοράς ενός επιπτυχημένου οργανισμού.

ΑΤΗΚ και Ανταγωνισμός

Ο ανταγωνισμός, διεθνής και τοπικός, έχει μπει για τα καλά πλέον στην αγορά τηλεπικοινωνιών κι εμείς τον αντιμετωπίζουμε σε όλο σχεδόν το φάσμα των υπηρεσιών μας. Η παρουσία ανταγωνιστών μάς κρατά σε εγρήγορση και μας δίνει την ευκαιρία να βελτιωνόμαστε συνέχεια, αν και πρέπει να παραδεχθούμε ότι η ΑΤΗΚ, όταν ήταν η μόνη στην αγορά, ουδέποτε επαναπαύθηκε στην αναζήτηση της βελτίωσης. Το όραμά μας ήταν και παραμένει να προσφέρουμε στους Κύπριους πολίτες ισότιμες υπηρεσίες με αυτές που απολαμβάνουν οι πολίτες των ανεπτυγμένων χωρών, σε ανταγωνιστικές τιμές.

Η Κύπρος κλήθηκε τα τελευταία τρία χρόνια να διαμορφώσει ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον ανάλογο με αυτό που επικρατεί στην Ευρωπαϊκή Ένωση και πιστεύω το έχει πετύχει. Μόνο που σε πολλές ευρωπαϊκές χώρες χρειάστηκαν πολύ περισσότερα χρόνια απ' ό,τι στην Κύπρο για να το αναπτύξουν.

Το νέο αυτό ανταγωνιστικό περιβάλλον καλούνται να διαμορφώσουν όλοι οι εμπλεκόμενοι σε αυτό φορείς, τα

αρμόδια υπουργεία, οι παροχείς των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, το Γραφείο του Επιτρόπου Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων και η Επιτροπή Προστασίας του Ανταγωνισμού. Το νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον δεν πρέπει να υστερεί από αντίστοιχα άλλων ευρωπαϊκών χωρών. Ωστόσο, η διαμόρφωσή του πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις ιδιομορφίες του τόπου μας, όπως, για παράδειγμα, το μικρό μέγεθος της αγοράς και τη μεγάλη γεωγραφική διασπορά των πελατών. Πρέπει επίσης να λαμβάνει υπόψη την παραδοσιακή από την ΑΤΗΚ προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών σε χαμηλές τιμές, συγκριτικά με την Ευρωπαϊκή Ένωση, αλλά και άλλες χώρες, γεγονός που για σειρά ετών επιβεβαιώνεται από σχετικές συγκριτικές μελέτες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ). Άλλωστε, δεν πρέπει να μας διαφεύγει ότι ο τελικός στόχος της διασφάλισης υγιούς ανταγωνισμού είναι η εξυπηρέτηση του καταναλωτή, με την προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών σε χαμηλές τιμές.

Η ΑΤΗΚ έχει κάθε λόγο και επιβάλλεται να αναπτύξει σχέσεις καλής συνεργασίας με όλους τους εμπλεκόμενους με τα όργανα ρύθμισης, παρά τις κατά καιρούς διαφωνίες που έχει καταθέσει για συγκεκριμένες θέσεις και αποφάσεις τους.

Έτοι, πολλές φορές προσφεύγει στη δικαιοσύνη εναντίον αποφάσεων των αρμόδιων οργάνων. Η κίνηση αυτή σε καμία περίπτωση δεν συνεπάγεται αμφισβήτηση των οργάνων και των εξουσιών τους. Η ΑΤΗΚ εξετάζει την κάθε απόφαση χωριστά και στο βαθμό που διαφωνεί, οφείλει, πιστεύω, να επαναπροσφεύγει στα ίδια τα ρυθμιστικά όργανα ή να κάνει χρήση των εκ του νόμου δικαιωμάτων της, προστατεύοντας έτοι τόσο τα συμφέροντά της, όσο και τα συμφέροντα των πελατών της και της οικονομίας του τόπου γενικότερα.

Παράδειγμα αποτελεί η περσινή περίπτωση με τα τέλη κινητής τηλεφωνίας, όπου η ΑΤΗΚ τελικά δικαιώθηκε για την τιμολόγησή της από την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού, παρά το αρχικό διάταγμα που είχε εκδώσει η τελευταία για αύξηση των τελών, λόγω σχετικών καταγγελιών ανταγωνιστών μας.

Συμφωνίες Εξασφάλισης Περιεχομένου

Η ΑΤΗΚ καλείται μέσα σ' αυτό το συνεχώς αναπτυσσόμενο και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον να αξιοποιεί το δίκτυο της, ώστε να μπορεί να μεταφέρει όχι μόνο φωνή, αλλά και περιεχόμενο, που, μεταξύ άλλων, μπορεί να περιλαμβάνει έτοιμα κανάλια, ταινίες, αθλητικά γεγονότα και εφαρμογές πολυμέσων, αφού τα έσσοδα των τηλεπικοινωνιακών εταιρειών, παιγκοσμίως, από τη φωνή ολοένα και συρρικνώνται.

Στο πλαίσιο αυτής της στρατηγικής επιδώξης, έγιναν και θα γίνουν πολλές συμφωνίες εξασφάλισης περιεχομένου. Αυτή την πρακτική εφαρμόζουν όλοι οι διεθνείς τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί, αυτήν εφαρμόζει και η ATHK.

Πρώτοτο μέλημα του Οργανισμού παραμένει η διαφύλαξη των συμφερόντων του και η ανάπτυξη του τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με στόχο τη μετεξέλιξη της Κύπρου σε Κοινωνία της Γνώσης και της Πληροφορίας, με γνώμονα τη σωστή διαχείριση του δημόσιου πλούτου και το συμφέρον των πελατών μας και της οικονομίας του τόπου.

Η ATHK στο Τετραπλό Παιχνίδι

Εντός του 2005, η ATHK, ανταποκρινόμενη στις διαμορφούμενες νέες τάσεις των τηλεπικοινωνιών παγκοσμίως, προχώρησε σε μια σημαντική απόφαση, στην υιοθέτηση της στρατηγικής για την παροχή καινοτόμων και τεχνολογικά προηγμένων υπηρεσιών σύγκλισης σταθερών και κινητών επικοινωνιών. Καθορίστηκε πρόγραμμα ανάπτυξης των υπηρεσιών αυτών και λήφθηκε υπόψη τόσο η εμπορική, όσο και η τεχνική πτυχή, αλλά και η αναγκαία λειτουργικότητα για υποστήριξή τους. Στόχος της στρατηγικής αυτής είναι αφενός μεν η αύξηση της ανταγωνιστικότητας και των εσόδων του Οργανισμού, αφετέρου δε η μείωση του λειτουργικού κόστους.

Συγκεκριμένα, τροχιοδρομείται η ανάπτυξη Δικτύου Νέας Γενιάς, το οποίο αποτελεί βασική υποδομή για μεταμόρφωσή μας σε παροχέα του ούτω καλούμενου "TIMES" (Telecommunications-Information-Multimedia-Entertainment-Security/Tηλεπικοινωνίες-Ενημέρωση-Πολυμέσα-Ψυχαγωγία-Ασφάλεια), που είναι η φυσιολογική εξέλιξη όλων των προηγμένων τηλεπικοινωνιακών οργανισμών σε όλο τον κόσμο. Με την ολοκλήρωση του Δικτύου Νέας Γενιάς θα εισέλθουμε δυναμικά στον τομέα του "τετραπλού παιχνιδιού", παρέχοντας στους πελάτες μας νέες καινοτόμες υπηρεσίες φωνής, δεδομένων και βίντεο στη σταθερή και κινητή τηλεφωνία.

Η Κοινωνία μας Ευθύνη

Η ATHK έχει επίγνωση ότι αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της κυπριακής κοινωνίας, μέσα στην οποία λειτουργεί και της οποίας επιθυμεί να έχει την εμπιστοσύνη, δηλαδή να είναι κοινωνικά υπεύθυνος οργανισμός. Γι' αυτό, εδώ και χρόνια, εκτός από τις συνηθισμένες της δραστηριότητες στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, εμπλέκεται και συνεισφέρει ενεργά στην κοινωνία.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση προτείνει μια ολιστική προσέγγιση στην εφαρμογή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (EKE), προτείνει δηλαδή την ένταξη της σε όλες τις πτυχές της καθημερινής διεύθυνσης των εταιρειών και στις σχέσεις τους με όλους τους συμμετόχους (stakeholders) τους. Γι' αυτό, μέσα στο 2005, αρχίσαμε την υλοποίηση του

έργου για την Ολοκληρωμένη Διεύθυνση της EKE στην ATHK, με την εξασφάλιση συμβουλευτικών υπηρεσιών και τον προγραμματισμό των πρώτων βημάτων προς αυτή την κατεύθυνση. Το έργο αυτό έχει ως στόχο την εισαγωγή και την ενσωμάτωση της EKE στον τρόπο λειτουργίας του Οργανισμού, ώστε να μην αποτελεί μια ξεχωριστή και απομονωμένη δραστηριότητα.

Η Ηπρόσδος Είναι στη Φύση μας!

Στον Οργανισμό μας δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στα θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Γι' αυτό, παρά το ότι δεν έχουμε υποχρέωση για συμμόρφωση με τις αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης, αφού η ATHK δεν είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο, έχουμε αποφασίσει να τις υιοθετήσουμε, όπου αυτό είναι δυνατό και δεν αντίκειται στον Πειρι Τηλεπικοινωνιών Νόμο. Βασικός λόγος είναι η αντίληψή μας ότι η εφαρμογή των αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης θα συμβάλει στην ικανότητα του Οργανισμού να αντιμετωπίζει καλύτερα τις προκλήσεις από το νέο ανταγωνιστικό περιβάλλον που έχει διαμορφωθεί.

Προς τούτο συνεισφέραμε στο υπό διαμόρφωση νέο νομικό πλαίσιο λειτουργίας της ATHK. Επίσης, από το 2003 που άρχισε η θητεία του παρόντος Συμβούλου, η λειτουργία του υποστηρίζεται από Επιτροπές του, είτε μόνιμες, όπως είναι η Επιτροπή Ελέγχου, η Επιτροπή Επικοινωνίας, η Επιπροπή Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων, η Επιπροπή Προσωπικού κ.ά., είτε ad hoc Επιτροπές για ειδικά θέματα. Περαιτέρω, για διασφάλιση των αρχών της χρηστής διοίκησης, έχουν εισαχθεί ή δρομολογηθεί αλλαγές στις Διαδικασίες Προσφορών, στην εναλλαξιμότητα των μελών των Συμβούλων Προσφορών, καθώς και αλλαγές στους Κανονισμούς Προσωπικού, για βελτίωση της λειτουργικότητας του Οργανισμού.

Το 2005 εφαρμόσαμε επίσης καινοτόμα συστήματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, όπως το ευέλικτο ωράριο εργασίας, και ολοκληρώσαμε τη "Χαρτογράφηση της Μάρκας ATHK". Συνεχίσαμε ακόμη την ενεργό συμμετοχή μας σε προγράμματα ευρωπαϊκών και άλλων ερευνητικών ιδρυμάτων, όπως του EURESCOM και του Κυπριακού Ερευνητικού Ακαδημαϊκού Δικτύου.

Το χαρτοφυλάκιο προϊόντων της Cytamobile-Vodafone πεμπλουτίστηκε με αρκετές νέες υπηρεσίες, από τις οποίες ξεχωρίζουν το Vodafone live! και η Vodafone Mobile Connect. Το Vodafone live! είναι ένα ολοκληρωμένο μενού στο κινητό τηλέφωνο, που δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και πληροφοριών. Η υπηρεσία Vodafone Mobile Connect απευθύνεται κυρίως σε επιχειρηματικούς πελάτες και παρέχει ασύρματη σύνδεση, μέσω των δικτύων 3G και GPRS της Cytamobile-Vodafone, για πρόσβαση από φορητό υπολογιστή στο διαδίκτυο και σε εταιρικά δίκτυα, καθώς και λήψη και αποστολή e-mail και SMS.

Έμφαση δόθηκε και στη διεύδυνση της υπηρεσίας CYTANET Wi-Fi zone, που παρέχει ασύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο, σε ψηλές ταχύτητες, από κοινόχρηστους χώρους, όπως καφετερίες, ξενοδοχεία, συνεδριακούς χώρους κ.ά. Έχουμε, επίσης, εντάξει σύστημα "Διαχείρισης Σχέσεων Πελατών" (CRM), με το οποίο μπορούμε να προσφέρουμε πιο ποιοτική και εξατομικευμένη εξυπηρέτηση στους πελάτες μας.

Όσον αφορά τις θυγατρικές εταιρείες της Digimed Communications Ltd, τη χρονιά που πέρασε δραστηριοποιήθηκε εμπορικά η Actel Ltd στην Ουγγαρία, πραγματοποιήθηκε η επίσημη έναρξη των εργασιών της CYTA UK Ltd στο Ηνωμένο Βασίλειο και τέθηκε σε λειτουργία το ηλεκτρονικό εμπορικό κέντρο της Emporion Plaza Ltd.

Τα Οικονομικά Αποτελέσματα του 2004

Το 2005 μπορεί να χαρακτηριστεί ως χρονιά σταθεροποίησης της ATHK στην τηλεπικοινωνιακή αγορά της Κύπρου, μετά την εισαγωγή του ανταγωνισμού. Στην υπό επισκόπηση χρονιά ο Οργανισμός συνεχίζει να παρουσιάζει ικανοποιητικά οικονομικά αποτελέσματα. Σημειώνεται ότι για τις πλέοντες υπηρεσίες που παρέχει η ATHK της επιβλήθηκε να εφαρμόζει την τιμολογιακή πολιτική της κοστοστρέφειας.

Σε σύγκριση με τα αποτελέσματα του 2004 και ως αποτέλεσμα της μείωσης των τελών, το περιθώριο επικερδότητας μειώθηκε από 23% σε 16%. Τα έσοδα από υπηρεσίες παρουσιάσαν οριακή μείωση κατά £1,1εκ. ή 0,5%, ενώ τα έξοδα λειτουργίας αυξήθηκαν κατά £15,1εκ. ή 8,4%. Κατά συνέπεια, το πλεόνασμα από υπηρεσίες μειώθηκε κατά £16,2εκ. ή 31%.

Το πλεόνασμα μετά τη φορολογία ανήλθε σε £18εκ., σε σύγκριση με £31εκ. το 2004. Το πλεόνασμα προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) μειώθηκε από £95,2εκ. σε £72,3εκ. Το περιθώριο κέρδους (EBITDA margin) διαμορφώθηκε στο 31%, σε σύγκριση με 41% το 2004. Παρά τη μείωση, το ποσοστό αυτό θεωρείται πολύ ικανοποιητικό.

Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες ανήλθαν σε £56,4εκ. το 2005, σε σύγκριση με £74,4εκ. το 2004. Οι δαπάνες χρηματοδοτήθηκαν εξ ολοκλήρου από τα ίδια κεφάλαια της ATHK. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες ξεπέρασαν το ποσό των αποσβέσεων που ήταν £53εκ. και αποτελούν ποσοστό 24% των εσόδων από υπηρεσίες.

Η κεφαλαιουχική βάση της ATHK στη μορφή των αποθεματικών ενισχύθηκε, σημειώνοντας αύξηση κατά 4% και ανήλθε στα £475εκ.

Ικανοποιητική αύξηση κατά £12εκ. σημεώναν τα ταμειακά διαθέσιμα, τα οποία αποτελούνται από τραπεζικές καταθέσεις και κυβερνητικά χρεόγραφα, φτάνοντας τα £205εκ.

Κυρίες και Κύριοι,

Προτού κλείσω, επιτρέψετέ μου να ευχαριστήσω θερμά τους πελάτες μας, που μας εμπιστεύονται για πολλά χρόνια τώρα και επιλέγουν να συνεργάζονται μαζί μας. Ελπίζουμε να παραμείνουμε αντάξιοι αυτής της εμπιστοσύνης.

Ευχαριστώ τον αρμόδιο για μας Υπουργό Οικονομικών κύριο Μιχάλη Σαρρή για την εξαίρετη συνεργασία, τον Υπουργό Συγκοινωνιών και Έργων κύριο Χάρη Θράσου που ήταν μέχρι πρότινος αρμόδιος για την ATHK, καθώς επίσης και τα άλλα Υπουργεία, τη Βουλή, οργανωμένους φορείς και κοινωνικά σύνολα.

Απευθύνω επίσης ευχαριστίες σε όλους τους συνεργάτες μας, Νομικούς Συμβούλους, Ελεγκτές, αλλά και όσους άλλους μας στηρίζουν με τις εξειδικευμένες τους γνώσεις.

Ένα μεγάλο "ευχαριστώ" οφείλω στο προσωπικό, τη διεύθυνση του Οργανισμού, τις συνδικαλιστικές οργανώσεις και τους συναδέλφους μου στο Συμβούλιο, για την αγαστή συνεργασία. Εκφράζω επίσης τα συγχαρητήριά μου για την εργατικότητα και την αποτελεσματικότητα που δύλιο επιδεικνύουν.

Τέλος, θα ήταν παράλειψη να μην ευχαριστήσω τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης και τους δημοσιογράφους, για την πολύ εποικοδομητική μεταξύ μας συνεργασία.

Ευχαριστώ.

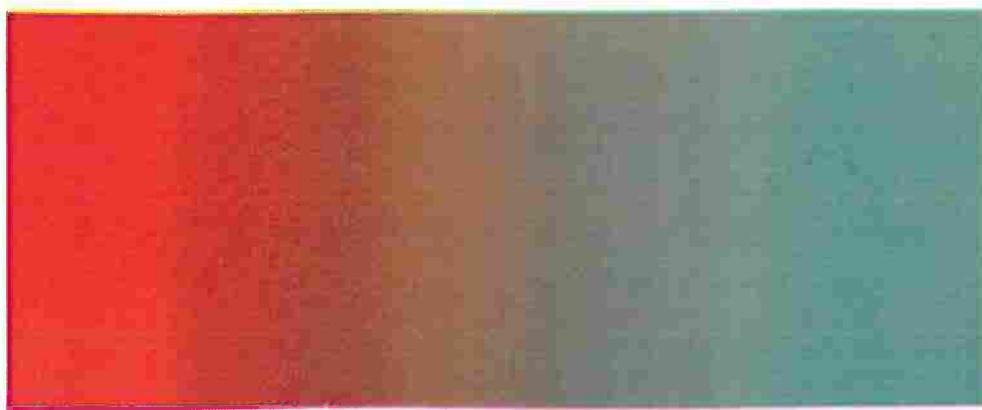


Χρήστος Κρεμερός

Πρόεδρος

11 Ιουλίου 2005

Μήνυμα του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή



Ο Καταναλωτής, εμείς!

Χρόνο με το χρόνο ο εταιρικός απολογισμός και ο σχεδιασμός των σύγχρονων επιχειρήσεων κρίνεται περισσότερο από το βαθμό συνάφειας τους με τη ζωή του καταναλωτή παρά με τη βραχυπρόθεσμη επίτευξη επιχειρηματικών στόχων.

Σήμερα ο άνθρωπος και οι ιδέες του αναδεικνύονται ως το κυρίαρχο συστατικό στη διαδικασία παραγωγής αξίας. Ως καταναλωτής διαθέτει διευρυμένο ορίζοντα γνώσης και επιλογών, αλλά ταυτόχρονα περιορισμένο χρόνο και αυξημένο φορτίο ευθυνών σε ένα ιδιαίτερα πολυσύνθετο κοινωνικό περιβάλλον.

Στους ηγετικούς οργανισμούς η ικανοποίηση των δυναμικών αναγκών του σύγχρονου καταναλωτή δεν είναι απλώς ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, αλλά ζωτική επιβεβαίωση της συνάφειας τους με διαφορετικά τον απασχολεί.

Η ATHK ενδιαφέρεται, προσφέρει και συναισθάνεται.

Αβεβαιότητα και Ελευθερία

Η ανθρώπινη συνείδηση έχει διαγράψει έναν πλήρη κύκλο. Το μακρύ ταξίδι των κατακτήσεων τη φέρνει αντιμέτωπη με τη μάλλον οξύμωρη διαπίστωση του σοφού προγόνου μας:

“Ενα πράγμα ξέρω. Δεν ξέρω τίποτα!”

Η πρόσβαση σε ανθρώπους σε ακεανούς πληροφορίας. Το σπάσιμο των συμβατικών συνόρων. Η επιτάχυνση μετακίνησης, αλλά και της ζωής του. Η εντατικοποίηση του ανταγωνισμού μέσα και εξω από τη χάρα του, μέσα και εξω από το σπίτι του. Οι χορτασμένες του αισθήσεις και το πεινασμένο του πνεύμα. Η προδοσία της εμπιστοσύνης του από εταιρείες και θεσμούς. Η ζωή του σε μια κοινωνία της αφθονίας, αλλά σπανιότητας θεσμικών κοινοπόλεων.

Τι σημαντικό πρόσφεραν στον άνθρωπο όλα αυτά

τα βιώματα;

Έναν αιγαστό πόθο για ελευθερία επιλογών, αλλά και τη βαθιά, αγωνιώδη βεβαιότητα ότι η αβεβαιότητα είναι ο μόνος βέβαιος σύντροφος της ζωής του.

Και στο 2005 η ATHK εξακολουθεί να αποτελεί το ηγετικό σημείο αναφοράς στις αναζητήσεις του Κύπρου καταναλωτή για προηγμένες και συνάμα αξιόπιστες λύσεις. Σε συνθήκες έντονου ανταγωνισμού, έρευνες αγοράς καταδεικνύουν ότι η ATHK αποτελεί την κορυφαία έμπνευση σιγουριάς σε έναν κόσμο δυναμικά μεταβαλλόμενο.

Στρατηγικός στόχος της ATHK είναι να συνεισφέρει στην ανάγκη του καταναλωτή να έχει ελεύθερη πρόσβαση στη διαθέσιμη πληροφορία, σε όποια ηλεκτρονική μορφή και αν αυτή είναι διαθέσιμη. Επίσης, η ATHK υποστηρίζει τον καταναλωτή στη διαχείριση της αβεβαιότητας, αναπτύσσοντας ολοκληρωμένα μέσα αλληλεπιδρασής του με τον κόσμο.

Ενότητα και Κινητικότητα

Μαθηματικά ή Χημεία. Βιολογία ή Πληροφορική. Γενετική ή Μηχανική. Φιλοσοφία ή Τεχνολογία. Φωνή ή Δεδομένα. Φύση ή Άνθρωπος. Προσωπική ή Επαγγελματική ζωή. Αντρικά ή Γυναικεία επαγγέλματα. Εδώ ή εκεί.

Μέχρι και πιριν λίγο καιρό ακόμη, αντιλαμβανόμασταν τον κόσμο μας σαν ένα σύνολο στεγανών διαμερισμάτων. Τώρα, περισσότερο από κάθε άλλη εποχή, σε όλους τους τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας τα παραπετάσματα των επίπλαστων διχοτομήσεων γκρεμίζονται.

Η σύγκλιση λοιπόν της κινητής και της σταθερής τηλεφωνίας συνεισφέρει, στο δικό της βαθμό, στην αντίληψη της ενότητας και προσφέρει τη δυνατότητα για δυναμική, απλουστευμένη αλλά ολοκληρωμένη αξιοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων οπουδήποτε, οποτεδήποτε.

Μέσα στο 2005 η ATHK, στα πλαίσια της στρατηγικής ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας, προχώρησε στο σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής του Δικτύου Νέας Γενιάς (ΔΝΓ).

Με το ΔΝΓ, ο Οργανισμός μας μετακινείται αποφασιστικά από τα υφιστάμενα ετερογενή δίκτυα σε μία ενοποιημένη πλατφόρμα παροχής προϊόντων, που θα προσφέρει πολύ ψηλή διαθεσιμότητα και εύκολη διαχείριση.

Το ΔΝΓ αποτελεί βασική υποδομή για μεταμόρφωση της ATHK σε παροχέα "TIMES" (Telecommunications-IT-Multimedia-Entertainment-Security), προσφέροντας στους πελάτες μας νέες καινοτόμες υπηρεσίες σύγκλισης κινητής και σταθερής τηλεφωνίας και υπηρεσίες "triple play" (φωνής-δεδομένων-βίντεο) - που μαζί με τη σύγκλιση σταθερής-κινητής δημιουργούν το τετραπλό παιχνίδι (quadruple play).

Ατομικότητα και Απλότητα

Η ATHK δεν είναι "πελατοκεντρική"! Ο πελατοκεντρισμός αντιμετωπίζει τον καταναλωτή σαν ξένο, ενώ δεν δίνει το δέοντα σεβασμό στους συλοβάτες της επιτυχίας μας: Το υπέροχο προσωπικό μας.

Η σκέψη μας για τον καταναλωτή υπερβαίνει τα προηγμένα εργαλεία έρευνας αγοράς και διεκδικεί την αποτελεσματικότητα μέσα από την απλότητά της. Ο καταναλωτής είμαστε εμείς.

Ο καταναλωτής ζητά απλότητα. Κάθε μέρα εκτίθεται σε χιλιάδες ερεθίσματα και κατακλύζεται από έναν τεράστιο όγκο πληροφοριών και καλείται να τις διαχειριστεί έξυπνα προκειμένου να καταλήξει στις σωστές επιλογές.

Ο καταναλωτής ζητά αναγνώριση. Την ίδια στιγμή που θέλει να ανήκει σε συναφείς κοινότητες, ταυτόχρονα διεκδικεί το δικαίωμα να αρθρώσει το δικό του λόγο και να αναδείξει τη δική του προσωπικότητα.

Είμαστε ήδη στην εποχή της μαζικής εξατομίκευσης προσφορών και αναζήτησης της απλότητας. Η ATHK ανταποκρίνεται αναγνωρίζοντας τις ιδιαίτερες συνθήκες του κάθε καταναλωτή και προσφέροντας λύσεις που ανταποκρίνονται στο σχήμα ζωής του.

Η νέα στρατηγική του Οργανισμού, η οποία τροχιοδρομείται, βλέπει τον καταναλωτή και αναγνωρίζει άτομο και επιχείρηση που αναζητεί αποτελεσματικότητα και απλότητα. Είναι ακριβώς αυτή η θεώρηση που διαφοροποιεί την τοποθέτησή μας στην αγορά από τηλεπικοινωνιακό οργανισμό σε παροχέα υπηρεσιών ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Η στρατηγική αυτή συνεπάγεται την αναδιάταξη σε ένα νέο σχήμα οργανικής δομής, το οποίο εγκαταλείπει τον κάθετο

διαχωρισμό των ξεχωριστών στρατηγικών επιχειρησιακών μονάδων και ψιθυρεί την οριζόντια ενοποίηση τους σε τρεις νέες βασικές οντότητες, με επίκεντρο την παραγωγή, το δίκτυο δηλαδή, τις υπηρεσίες και τους πελάτες αντίστοιχα.

Με τη νέα οργανική δομή οι πωλήσεις του Οργανισμού έχουν στο επίκεντρο της αποστολής τους τον πελάτη ως ξεχωριστή οντότητα, είτε αυτός είναι το άτομο, είτε η επιχείρηση. Στοχεύουμε στην ικανοποίηση των ιδιαίτερων αναγκών του, προσφέροντας του πρόσθετη αξία αλλά και απλότητα. Γι' αυτό και πρέπει να είμαστε μπροστά από την εποχή μας.

Δεν θέλουμε να είμαστε φιλικοί με τον πελάτη. Θέλουμε να είμαστε αυθεντικά οικείοι μαζί του. Το πρόβλημά του είναι πρόβλημά μας και το παράπονό του ευκαιρία να βελτιώσουμε ακόμα περισσότερο τη σχέση μας μαζί του.

Ηγετικότητα και Ομοδικότητα

Η ηγετικότητα δεν είναι αποτέλεσμα. Είναι στάση ζωής. Δεν αναδεικνύεσαι ηγέτης μια φορά, αποδεικνύεσαι ηγέτης κάθε φορά. Ο ηγέτης δημιουργεί αξία από αγάπη και όχι από υποχρέωση.

Πολύ πιο πιριν από τη φιλελευθεροποίηση των τηλεπικοινωνιών η ATHK δεν εφησύχασε με την "ασφάλεια" του μονοπωλιακού καθεστώτος. Αντίθετα κράτησε την Κύπρο και τους ανθρώπους της σύγχρονους με τις εξελίξεις της πιο προηγμένης τεχνολογίας.

Το πνεύμα της ATHK είναι ανήσυχο. Η ATHK βρίσκεται πάντα σε αναζήτηση της επόμενης έξυπνης ιδέας, της νέας βέλτιστης πρακτικής. Γι' αυτό και η ATHK είναι οργανισμός συνεχούς μάθησης που επιβραβεύει το νεωτερισμό.

Αν η ATHK συνεχίζει να πρωταγωνιστεί είναι γιατί οι άνθρωποί της, όλοι οι άνθρωποι της, κάθε μέρα λειτουργούν σαν ηγέτες. Κωδικοποιούμε και συστηματοποιούμε αυτές μας τις συμπεριφορές, έτσι ώστε κάθε εμπειρία να επιβεβαιώνει τις υποσχέσεις που δίνουμε στους πελάτες μας. Η ηγετική κουλτούρα οικοδομείται εκ των έσω. Γι' αυτό και το 2005 σηματοδοτεί την ολοκλήρωση της μελέτης στρατηγικής μάρκας και το 2006 την αφετηρία υλοποίησης της.

Έτσι η κάθε μας επαφή όχι μόνο θα διατηρεί άρρηκτο, αλλά θα ενισχύει τον "κύκλο αξίας" στον οποίο η ATHK πρωταγωνιστεί. Προσωπικό - πελάτης - ιδιοκτήτης - λαός εισπράττουν από κοινού την προστιθέμενη αξία που ο καθένας καταθέτει στην παραγωγική αυτή αλυσίδα.

Η ATHK καλωσορίζει τον ανταγωνισμό ως συστατικό προόδου, αλλά δεν παραχωρεί εκπτώσεις στην πολύχρονη σχέση τιμής με τον Κύπριο καταναλωτή. Οι πελάτες δεν εκχωρούνται. Κερδίζονται! Με μικρές, μεγάλες προσφορές αυθεντικής αξίας.



Νίκος Μ. Τζιοβέου

Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Ιούλιος 2006

Πρόεδρος
και Μέλη



Πρόεδρος

Σταύρος Κρεμμός

Σύμβουλος Επιχειρήσεων

Αντιπρόεδρος

Παύλος Θεοδότου

Γραμματέας/Διευθυντής

Παγκύπριας Συνεργατικής Συνομοσπονδίας

Μέλη

Γρηγόρης Διάκου

Οικονομολόγος/Επιχειρηματίας

Γιώργος Κορφιώτης

Δικηγόρος

Δώρος Κτωρίδης

Ανώτερος Διευθυντής Τράπεζας

Σάββας Ορφανίδης

Επιχειρηματίας

Δρ Πάμπος Παπαγεωργίου

Υπεύθυνος Κοινωνικο-Οικονομικής και Πολιτικής Έρευνας
Κέντρο Έρευνων, Cyprus College

Τάκης Φέκκος

Γενικός Διευθυντής Τραπεζικού Οργανισμού

Δημήτρης Φελλάς

Οικονομικός Διευθυντής Ημικρατικού Οργανισμού

Νομικοί Σύμβουλοι

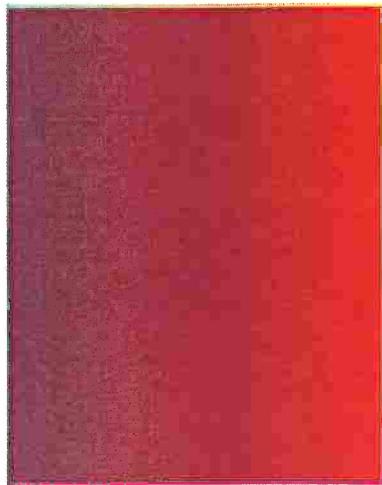
Α. Κ. Χατζηιωάννου & Υιοί

Ελεγκτές

KPMG

Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας

Διεύθυνση



Ανάτολος Επειλευστικός Διευθυντής

Ηίκος Μ. Τιμοθέου

Διπλ. Μηχ. ΕΜΠ, CEng, FIEE, SMIEEE, ΜΣΕΜΚ

Αναπληρωτής Ανάτολος Επειλευστικός Διευθυντής

Φώτιος Σαββίδης

BSc, MSc, CEng, MIEE, MIM, AMIPD

Βοηθός Γενικός Διευθυντής - Λειτουργία

Χρόστος Κ. Τσάππας

BEng, DIC, PhD

Βοηθός Γενικός Διευθυντής - Διοίκηση

Μιχάλη Ι. Οικονομίδης

Dipl-Ing

Διευθυντής Υπηρεσιών Πελατών

Άριστος Ριφής

BSc, PhD

Διευθυντής Υπηρεσιών Δικτύου

Σταθερές Τηλεπικονιωνικές Υπηρεσίες

Κωνσταντίνος Α. Μιχαηλίδης (κατ' ανάθεση)

Dipl-Ing

Διευθυντής Υπηρεσιών Δικτύου

Κινητές Τηλεπικονιωνικές Υπηρεσίες,

Ψηλού Επιπέδου Σχεδιασμός/Προγραμματισμός
και Εποπτεία Υπηρεσιών Δικτύου

Παναγιώτης Καλλένος (κατ' ανάθεση)

Διπλ. Μηχ. ΕΜΠ

Διευθυντής Τηλεπικονιωνικής Υποδομής

Κλεψνθης Σολέας

BScEng (Hons), CEng, MIEE

Διευθυντής Αισθνόν Εμπορικών Υπηρεσιών

Κωνσταντίνος Α. Μιχαηλίδης

Dipl-Ing

Διευθυντής Υπηρεσιών Δικτύου Αεροναυπλίοϊς

Σεπού Κορκοράν

BSc

Διευθυντής Υπηρεσιών Πληροφορικής

Παγαγώτης Καλλένος

Διπλ. Μηχ. ΕΜΠ

Διευθυντής Υποστηρικτικής Υποδομής

Μάριος Καρατζάς

BSc(Eng)

Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών

Γεώργιος Κουφάρος

Εγκεκριμένος Λογιστής

Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου

Ελευθέριος Κουδουνάς

BA (Econ) (Hons), CIA, CCSA

Διευθυντής Υποστήριξης Επιχειρησιακής Διεύθυνσης

Γλαύκος Χούτρης

BSc, CEng, MIEE

Διευθυντής Υπηρεσιών Προσωπικού

Γιάννης Σουρουλάρας

BScEng (Hons)

Διευθυντής Υπηρεσιών Διεύθυνσης Καρποτηλεφόνων

Μιχάλης Ε. Αχλέως

BSc, MSc, MBA

Διευθυντής Υπηρεσιών Φορέων

Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας

Μάριος Καρλεττίδης

BSc (Hons), MSc

Διευθυντής Υπηρεσιών Διαχείρισης Υλικού

Μάριος Καρλεττίδης (κατ' ανάθεση)

BSc (Hons), MSc

Προϊστάμενος Υπηρεσίας Ομαδοποιημένων Προϊόντων

Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας

Δημήτρης Χατζηποφής

BSc, MBA

Προϊστάμενος Διαχείρισης Πωλήσεων

Γιώργος Μ. Λαμπτριανού

BScEng, MBA, PhD

Γραμματέας, Προϊστάμενος Διαχείρισης Αρχείων

και Ηοικιάν Υπηρεσιών

Πέτρος Χατζηφατωνίου

BSc (Hons), MSc

Προϊστάμενη Δημιούριων Σχέσεων

Ρίτα Χατζηλοΐζου-Καρατζά

BScBA (Hons)

Γεγονότα Σταθμού 2005

- Έμφαση στα θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης
- Ολοκλήρωση της "Χαρτογράφησης της Μάρκας ATHK"
- Σημαντική μείωση των τελών κλήσεων Σταθερής Τηλεφωνίας προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα
- Εισαγωγή πέντε Τιμολογιακών Πακέτων Εθνικής Τηλεφωνίας
- Εμπορική εισαγωγή της υπηρεσίας Vodafone live!
- Εμπορική εισαγωγή της Υπηρεσίας Τηλεσυνδιάσκεψης
- Ίδρυση και εμπορική δραστηριοποίηση της θυγατρικής εταιρείας Actel Ltd στην Ουγγαρία
- Επίσημη έναρξη των εργασιών της CYTA UK Ltd στο Ηνωμένο Βασίλειο
- Εμπορική λειτουργία του ηλεκτρονικού εμπορικού κέντρου www.eplaza.com.cy της θυγατρικής Emporion Plaza Ltd
- Έναρξη υλοποίησης της στρατηγικής για ανάπτυξη Δικτύου Νέας Γενιάς για μεταμόρφωση της ATHK σε παροχέα "TIMES"
- Επέκταση της χωρητικότητας του δικτύου ATM, για υποστήριξη του δικτύου κινητής τηλεφωνίας 3G
- Εγκατάσταση εξοπλισμού ADSL σε αγροτικές περιοχές για παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών
- Διοργάνωση σεμιναρίων οδικής ασφάλειας στη Μέση Εκπαίδευση και στην Εθνική Φρουρά
- Λειτουργία δύο νέων "Πάρκων ATHK"
- Η ATHK Μέγας Χορηγός της Έκθεσης Φωτογραφίας "Η Γη από Ψηλά" του Yann Arthus-Bertrand
- Τελετή προς τιμήν του Μίκη Θεοδωράκη στα Κεντρικά Γραφεία της ATHK, με την ευκαιρία της έκδοσης τηλεκαρτών για τα 80χρονα του
- Η ATHK Μέγας Χορηγός Ποδοσφαίρου
- Διοργάνωση ημερίδων σε όλες τις πόλεις, με τίτλο "Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία: Μύθοι και Πραγματικότητες"

Οικονομικά Αποτελέσματα

- Έσοδα από υπηρεσίες: £231εκ.
- Πλεόνασμα από υπηρεσίες: £18εκ.
- Πλεόνασμα προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA): £72εκ.

ΣΤΑΤΙΟΤΙΚΕΣ

Ποιότητα Εξυπηρέτησης

	Iav-Map 2006	2005	2004
Εγκατάσταση συνδρομητικών γραμμών (DEls) μέχρι τη λήξη της ημερολογιακής ημέρας που ακολουθεί την ημέρα κατάθεσης της παραγγελίας	59,12%	59,60%	68,35%
Εγκατάσταση συνδρομητικών γραμμών (DEls) εντός επτά ημερολογιακών ημερών	90,24%	90,89%	91,27%
Συνολικός αριθμός βλαβών ανά 1.000 γραμμές ανά έτος (συμπεριλαμβανομένων των βλαβών εντός των υποστατικών του πελάτη)	303,0	265	277,4
Επιδιόρθωση Βλαβών			
εντός της ίδιας ημέρας	42,96%	43,06%	47,00%
εντός μίας ημέρας	86,59%	84,42%	86,90%
εντός δύο ημερών	92,54%	92,98%	94,18%
Απαντήσεις Κλήσεων από Κέντρα Τηλεξυπηρέτησης εντός 20"			
132 Γενικό Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης	75,78%	61,93%	56,95%
11892 Πληροφορίες Κρταλόγου	93,60%	88,76%	90,02%
8000 8080 Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης CYTANET	38,33%	58,86%	64,61%

Η Εταιρική Διακυβέρνηση
στην ATHK



Τα τελευταία χρόνια παραπηρείται όλο και μεγαλύτερη κινητικότητα διεθνώς για καθιέρωση των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης, με στόχο την προστασία των συμφερόντων των επενδυτών, καθώς και όλων των συμμετόχων, σε εταιρείες που είναι εισηγμένες σε χρηματιστήρια. Στην ATHK, παρά το ότι δεν έχουμε υποχρέωση για συμμόρφωση με τις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης, εντούτοις έχουμε αποφασίσει να τις υιοθετήσουμε, όπου αυτό είναι δυνατό και δεν αντίκειται στον Περί Τηλεπικοινωνιών Νόμο. Βασική αιτία αποτελεί η αντίληψή μας ότι η σωστή διακυβέρνηση του Οργανισμού μας θα συμβάλει και στην ικανότητά του να αντιμετωπίζει καλύτερα τις σύγχρονες προκλήσεις, που δημιουργούνται λόγω των τεχνολογικών εξελίξεων και του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος. Η ευθύνη για καλή εταιρική διακυβέρνηση ήταν και παραμένει να είναι ευθύνη ολόκληρου του Συμβουλίου της ATHK.

Συμβούλιο ATHK

Σύμφωνα με τον Κυπριακό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, “κάθε εισηγμένη εταιρεία πρέπει να διευθύνεται από ένα αποτελεσματικό Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), το οποίο θα πρέπει να καθοδηγεί και να ελέγχει την εταιρεία”. Το δικό μας Συμβούλιο αποτελείται από εννέα μη εκτελεστικά Μέλη, τα οποία διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, σύμφωνα με σχετικό νόμο. Για καλύτερη επιοπτεία, το Συμβούλιο έχει δημιουργήσει διάφορες επιτροπές και μια από αυτές είναι η Επιτροπή Ελέγχου. Το Συμβούλιο συσκέπτεται στην ολομέλεια του περίπου μια φορά τη βδομάδα, ενώ οι διάφορες επιτροπές του συνέρχονται ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.

Για πιο αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων του, το Συμβούλιο έχει τη δυνατότητα χρήσης ανεξάρτητων συμβουλευτικών υπηρεσιών, όπου κρίνεται αναγκαίο. Περαιτέρω, όλοι οι Σύμβουλοι έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, καθώς και σε υπηρεσίες του Νομικού Συμβούλου.

Η αμοιβή του Συμβουλίου καθορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο, ενώ οι σχέσεις του με τους μετόχους (Κυβέρνηση) διέπονται από τις σχετικές πρόνοιες της νομοθεσίας.

Επιτροπή Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου συστάθηκε το 2004 και αποτελείται αποκλειστικά από Μέλη του Συμβουλίου της ATHK.

Κατά το 2005 η Επιτροπή συνεδρίασε εππά φορές. Σύμφωνα με τους όρους εντολής της, εξέτασε, μεταξύ άλλων, τις Οικονομικές Καταστάσεις της ATHK για το 2004, τις λογιστικές αρχές με βάση τις οποίες ετοιμάστηκαν, καθώς και τα αποτελέσματα του ελέγχου των εξωτερικών ελεγκτών. Επίσης, η Επιτροπή εξέτασε τους Διοικητικούς Λογαριασμούς και τον Προϋπολογιστικό Έλεγχο για το 2004. Κατά τη διάρκεια του χρόνου εξετάστηκαν οι ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις και Διοικητικοί Λογαριασμοί, καθώς και οι Κυλιόμενοι Προϋπολογισμοί, που ετοιμάζονται κατά περιόδους.

Στα πλαίσια της εξέτασης της αποτελεσματικότητας των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου, η Επιτροπή θεώρησε και αξιολόγησε τις έργασίες που είχαν γίνει από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ) κατά το 2004 και παρακολούθησε την πρόσδοτης της υλοποίησης των εισηγήσεων που έγιναν. Επίσης, η Επιτροπή εξέτασε τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κινδύνων για τον Οργανισμό και ενέκρινε το Ελεγκτικό Πρόγραμμα για το 2005, το οποίο καταρτίστηκε με βάση την αξιολόγηση αυτή. Πρόσθετα, η Επιτροπή εξέτασε εκθέσεις που ετοιμάστηκαν από τη ΔΕΕ.

Επίσης, η Επιτροπή εξέτασε τις υπηρεσίες που πρόσφεραν οι εξωτερικοί ελεγκτές, με στόχο τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητάς τους.

Αξιολόγηση και Διαχείριση Κινδύνων

Τα τελευταία χρόνια έχουμε καθιερώσει τη διεξαγωγή εργαστηρίων για αξιολόγηση των κινδύνων για ολόκληρη την ΑΤΗΚ. Συγκεκριμένα, η ΔΕΕ αναλαμβάνει το συντονισμό ειδικών εργαστηρίων, που καλύπτουν όλες τις Μονάδες του Οργανισμού, καθώς και τις βασικές διατμηματικές δραστηριότητες και μεγάλα έργα. Στα εργαστήρια αυτά λαμβάνουν μέρος εκπρόσωποι των Μονάδων, σε διάφορα επίπεδα της ιεραρχίας. Αρχικά, εξετάζεται κατά πόσον οι στόχοι των Μονάδων είναι αντιπροσωπευτικοί των δραστηριοτήτων τους και αν αυτοί συμβάλλουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων. Ακολούθως, εντοπίζονται οι κίνδυνοι, που απειλούν την επίτευξη των συγκεκριμένων στόχων, λαμβάνοντας υπόψη τις ενέργειες που έχουν ήδη γίνει για τη μείωσή τους. Στη συνέχεια, αξιολογούνται οι κίνδυνοι ως προς την επιδρασή τους στον Οργανισμό και την πιθανότητα να συμβούν. Τέλος, ετοιμάζεται πίνακας με προτεραιοποιημένους τους εταιρικούς κινδύνους και, με βάση αυτόν, δημιουργείται το Ετήσιο Ελεγκτικό μας Πρόγραμμα, το οποίο υποβάλλεται στη Διεύθυνση και στη Διοίκηση.

Αξιολόγηση Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου

Με βάση τον Κυπριακό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, “το ΔΣ πρέπει να διατηρεί έγα συγές σύστημα εσωτερικού ελέγχου, προκειμένου να διασφαλίζεται η επένδυση των μετόχων και τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας”. Στον

Οργανισμό μας βασικός στόχος των ελεγκτικών εργασιών είναι η αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), τα οποία περιλαμβάνονται στις διάφορες διαδικασίες υλοποίησης των δραστηριοτήτων και έργων. Ο σκοπός των αξιολογήσεων αυτών είναι ο εντοπισμός ευκαιριών για τη βελτίωση, τόσο των διαδικασιών, όσο και των ΣΕΕ. Απότερος, βέβαια, σκοπός είναι η βελτίωση της ικανότητάς μας να πετυχαίνουμε τους στόχους μας. Τα αποτελέσματα των ελεγκτικών εργασιών συμφωνούνται με τις ελεγχόμενες Μονάδες και υποβάλλονται στη Γενική Διεύθυνση, ως το ανώτατο εκτελεστικό όργανο, για τις απαραίτητες ενέργειες. Τα συνοπτικά αποτελέσματα των ελεγκτικών εργασιών υποβάλλονται στη Διοίκηση, σε τακτά χρονικά διαστήματα, για ενημέρωση.

Σύμφωνα με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, η αξιολόγηση των ΣΕΕ σε εταιρικό επίπεδο γίνεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία COSO. Στην ΑΤΗΚ, εντός του 2005, έχουμε καλέσει συμβούλους, για να μας βοηθήσουν στην εφαρμογή της συγκεκριμένης μεθοδολογίας.

Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου

Η ΔΕΕ του Οργανισμού μας έχει καταφέρει, τα τελευταία χρόνια, να αλλάξει την παραδοσιακή εικόνα του “αστυνομικού” ελεγκτή και να γίνει αποδεκτή εντός της ΑΤΗΚ ως μια Υπηρεσία σημαντική στην αλυσίδα προσθήκης αξίας. Ο ρόλος πλέον της ΔΕΕ είναι περισσότερο συμβουλευτικός, αφού χρησιμοποιεί όλες τις σύγχρονες μεθόδους και εργαλεία για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους πελάτες της. Αξίζει να σημειωθεί ότι, εντός του 2005,



το 75% των εσωτερικών μας ελεγκτών κατείχαν τον τίτλο του Πιστοποιημένου Εσωτερικού Ελεγκτή. Επίσης, η ΔΕΕ έτυχε αξιολόγησης από το Διεθνές Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών της Αμερικής, σε τομείς όπως τη συμμάρφωση με τα διεθνή πρότυπα, την εκτίμηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας των ελεγκτών, την αξιολόγηση της ελεγκτικής κάλυψης του Οργανισμού, την αξιολόγηση των τεχνικών και μεθοδολογιών ελέγχου που ακολουθούνται και τη μέτρηση της εικόνας της ΔΕΕ εντός της ATHK.

Τα αποτελέσματα κατέδειξαν ότι η δική μας ΔΕΕ κρίνεται πολύ ευνοϊκά, σε σύγκριση με αντίστοιχες Υπηρεσίες μεγάλων εταιρειών διεθνώς.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
στην ΑΤΗΚ



Τι είναι η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η παγκοσμιοποίηση, οι πολιτικές ανακατατάξεις και οι τεχνολογικές εξελίξεις προκαλούν ραγδαίες και ριζικές αλλαγές στην κοινωνία παγκοσμίως. Οι προσδοκίες της κοινωνίας για το ρόλο και τις ευθύνες των επιχειρήσεων αλλάζουν δραστικά. Στη νέα οικονομία που δημιουργείται, οι εταιρείες κρίνονται όχι μόνο με βάση τα οικονομικά αποτελέσματα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους, αλλά και με βάση τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές ευαισθησίες και πρακτικές που εκδηλώνουν.

Για τους λόγους αυτούς, ένας συγεχώς αυξανόμενος αριθμός επιχειρήσεων στην Ευρώπη και διεθνώς υιοθετούν πολιτικές και δραστηριοποιούνται εθελούτικά σε τομείς, όπως είναι οι συνθήκες εργασίας, τα ανθρώπινα δικαιώματα, το περιβάλλον και η συγεισφορά στην κοινωνία, πέραν των νομικών και κανονιστικών τους υποχρεώσεων. Ο όρος "Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη" (EKE) χρησιμοποιείται, για να περιγράψει αυτές τις ευρύτερες ευθύνες μιας επιχείρησης, πέραν της ευθύνης για κερδοφορία και οικονομική επιβίωση. Σύμφωνα με τον ορισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είγει η έννοια, σύμφωνα με την οποία οι εταιρείες ενσωματώνουν, σε εθελοντική βάση, κοινωνικές και περιβαλλοντικές ανησυχίες στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες και στις σχέσεις τους με όλα εγδιαφερόμενα μέρη.

Η εξωτερική διάσταση της EKE των επιχειρήσεων καλύπτει θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, ασφάλειας και υγείας στην εργασία, προσφορμογής στις αλλαγές και διαχείρισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία τους.

Η εξωτερική διάσταση της EKE των επιχειρήσεων εκτείνεται στην τοπική κριγότητα και κοινωνία και αφορά, εκτός από τους υπαλλήλους και μετόχους (ή ιδιοκτήτες), ένα ευρύ σύνολο συμμετόχων, όπως είναι οι συνεργάτες, οι προμηθευτές, οι καταγαλωτές, οι Δημόσιες Αρχές και οι Μη-Κυβερνητικοί Οργανισμοί, καθώς και θέματα, όπως τα ανθρώπινα δικαιώματα (π.χ. στην αλυσίδα εφοδιασμού διεθνώς) και το περιβάλλον.

Η EKE και η Ηλεκτρονική Επικοινωνία

Ο τομέας των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις των τελευταίων χρόνων επιβρούν, ίσως όσο κανένας άλλος τομέας, στην κοινωνία. Οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες έχουν επιφέρει επανάσταση στις σχέσεις των ανθρώπων, στις επιχειρήσεις, στον τρόπο που λειτουργεί η κοινωνία και η οικονομία του τόπου.

Πιο συγκεκριμένα και σε σχέση με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, η ηλεκτρονική επικοινωνία έχει τη δυνατότητα να επηρεάσει και τις τρεις διαστάσεις της EKE, την περιβαλλοντική, την κοινωνική και την οικονομική.

Στην περιβαλλοντική διάσταση, η ηλεκτρονική επικοινωνία έχει τη δυνατότητα να μειώσει την επιβάρυνση του φυσικού περιβάλλοντος, μέσω της αυτικαθιστασης της ύλης (απούλοποίηση). Για παράδειγμα, η υπηρεσία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αυτικαθιστά τη γραπτή επικοινωνία και οι υπηρεσίες τηλεθιάσκεψης και τηλεσυνδιάσκεψης αυτικαθιστούν τα ταξίδια και μειώνουν την καταγάλωση καυσίμων και τις εκπομπές αερίων, που προκαλούν το φαινόμενο του θερμοκηπίου.

Στην κοινωνική διάσταση, η ηλεκτρονική επικοινωνία έχει τη δυνατότητα να βελτιώσει, για παράδειγμα, την παροχή ιατρικών υπηρεσιών, μέσω προηγμένων εφαρμογών όπως της τηλεϊατρικής, την παιδεία, μέσω εφαρμογών όπως της τηλεκπαίδευσης, και την ποιότητα ζωής των εργαζομένων, μέσω εφαρμογών όπως της τηλεργασίας.

Στην οικονομική διάσταση, η ηλεκτρονική επικοινωνία προσφέρει τη δυνατότητα για βελτίωση της επιχειρηματικότητας και για ανάπτυξη και γύριση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και πρωτοποριακών προϊόντων και υπηρεσιών, μέσω εφαρμογών, όπως είναι το διαδίκτυο, το ηλεκτρονικό εμπόριο, τα κέντρα πηλεξηπρέπησης κ.ά.

Η ΑΤΗΚ ένας Υπεύθυνος Οργανισμός

Η ΑΤΗΚ έχει αναγνωρίσει τις τάσεις και δυνατότητες αυτές έγκαιρα και έχει επίγνωση ότι αποτελεί αγαπόσπαστο μέρος της ευρύτερης κοινωνίας, μέσα στην οποία λειτουργεί και της οποίας επιθυμεί να έχει την εμπιστοσύνη, όντας ένας κοινωνικά και περιβαλλογικά υπεύθυνος οργανισμός. Γι' αυτό, εδώ και χρόνια, εκτός από τις συνηθισμένες της δραστηριότητες στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, εμπλέκεται και συνεισφέρει ενεργά στην κοινωνία, όπως περιγράφεται και στο μοντέλο του Ευρωπαϊκού Ιδρύματος Ποιοτικής Διεύθυνσης (EFQM).

Η Ευρωπαϊκή Ένωση προτείνει μια ολιστική προσέγγιση στην εφαρμογή της EKE, προτείνει την ένταξή της σηλαδή σε όλες τις πτυχές της καθημερινής σιεύθυνσης των εταιρειών και στις σχέσεις τους με όλους τους συμμετόχους τους. Γι' αυτό, μέσα στο 2005, αρχίσαμε την υλοποίηση του έργου για την Ολοκληρωμένη Διεύθυνση της EKE στην ΑΤΗΚ, με την εξασφάλιση συμβουλευτικών υπηρεσιών και τον προγραμματισμό των πρώτων βημάτων προς αυτή την κατεύθυνση. Το έργο αυτό έχει ως στόχο την εισαγωγή και την ενσωμάτωση της EKE στον τρόπο λειτουργίας του Οργανισμού, ώστε να μην αποτελεί μια ξεχωριστή και απομονωμένη δραστηριότητα.

Η Ευθύνη της ΑΤΗΚ για την Κοινωνία

Η ΑΤΗΚ έχει υιοθετήσει το Μοντέλο Επιχειρηματικής Αρίστευσης του EFQM, το οποίο επιβάλλει την αυτοαξιολόγηση και στον τομέα της συμβολής της στην κοινωνία, πέραν από τα οικονομικά αποτελέσματα και την ικανοποίηση των πελατών και του προσωπικού. Ως εκ τούτου, έχουμε πάρει ενσυνείδητα την απόφαση να προωθούμε την εταιρική μας ταυτότητα, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και με έμμεσο τρόπο. Γι' αυτό, τη χρονιά που πέρασε, ενισχύσαμε την προσφορά μας προς την κοινωνία, στα πλαίσια της Εταιρικής Κοινωνικής μας Ευθύνης, με την υλοποίηση έργων για την Υγεία και Ευημερία, την Παιδεία, το Περιβάλλον, τον Πολιτισμό, τον Αθλητισμό και την Έρευνα και Τεχνολογία.

Υγεία και Ευημερία

Στον ευαίσθητο τομέα της οδικής ασφάλειας, η πολιτική μας εστιάζεται στην καλλιέργεια οδικής συνείδησης μέσω

εκπαίδευσης των νέων, οι οποίοι αποτελούν το 25% περίπου των θυμάτων από οδικά ατυχήματα στην Κύπρο. Γι' αυτό και επεκτείναμε τα ειδικά σεμινάρια οδικής ασφάλειας, που διοργανώνουμε, στους 9.000 τελειόφοιτους μαθητές Μέσης Εκπαίδευσης της σχολικής χρονιάς 2005/2006. Η πρωτοβουλία αυτή της ΑΤΗΚ επιβεβαιώνει, επιπρόσθετα, τη δέσμευσή της προς τον Ευρωπαϊκό Χάρτη για την Οδική Ασφάλεια (τον οποίο υπέγραψε στο Δουβλίνο το 2004), να συμβάλει στον κοινό στόχο ολόκληρης της Ευρώπης για μείωση των θυμάτων από οδικά ατυχήματα κατά 50% μέχρι το 2010. Αποτελεί δε συνέχεια ανάλογων σεμιναρίων, που διοργανώνει ήδη για τους στρατιώτες, που υπηρετούν στην Εθνική Φρουρά.

Όσον αφορά την υγεία, χορηγήσαμε για δεύτερη συνεχή χρονιά το Ανιχνευτικό Πρόγραμμα Ακοής Νεογνών του Κέντρου Προληπτικής Παιδιατρικής, καθώς και το ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο για θέματα υγείας Medlook.

Στο πλαίσιο του ενδιαφέροντός μας για την υγεία και την ευημερία των πολιτών, έχουμε καθιερώσει διάφορες ενέργειες μας ως θεσμούς.

Επειδή νοιαζόμαστε για την ευημερία των στελεχών της Εθνικής Φρουράς, κάθε χρόνο εκδίδουμε και διαθέτουμε δωρεάν τηλεκάρτες "Καμουφλάζ" σε όλους τους νεοσύλλεκτους στρατιώτες, κατά την πρώτη μέρα της κατάταξής τους. Τηλεκάρτες προσφέρουμε, με την ευκαιρία των Χριστουγέννων, και στους Ελλαδίτες αξιωματικούς και οπλίτες που υπηρετούν στην Εθνική Φρουρά και στην ΕΛΔΥΚ, σε άπορους οπλίτες της Εθνικής Φρουράς, καθώς και σε κρατουμένους του Τμήματος Φυλακών.

Συμβάλλαμε ακόμη στον Ραδιομαραθώνιο 2005, με την ιδιότητα του Επίσημου Υποστηρικτή, με ενέργειες που βοηθούν στην καλύτερη διοργάνωση και δημοσιότητά του, αλλά και στη συλλογή εισφορών. Με πανομοιότυπες ενέργειες στηρίζαμε και άλλους φιλανθρωπικούς θεσμούς. Επίσης, κατά τη διάρκεια των γιορτών των Χριστουγέννων, εκπρόσωποι της ΑΤΗΚ επισκέπτονται νοσοκομεία και παιδικές στέγες και προσφέρουν δώρα στα παιδιά.

Με στόχο την τηλεπικοινωνιακή στήριξη φιλανθρωπικών θεσμών, η ATHK προσφέρει δωρεάν, εδώ και μερικά χρόνια, την Υπηρεσία Charity Direct, η οποία διευκολύνει το κοινό να κάνει εισφορές προς φιλανθρωπικούς/κοινωφελείς οργανισμούς. Επίσης, λειτουργούν υπηρεσίες με τετραψήφια αρίθμηση, μέσω των οποίων διενεργούνται δωρεάν κλήσεις σε διάφορες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Παιδεία

Όσον αφορά την παιδεία, το 2005 η ηλεκτρονική εγκυκλοπαίδεια "Ερμής" διανεμήθηκε σε όλα τα ιδιωτικά σχολεία Μέσης Εκπαίδευσης, στα δημόσια και ιδιωτικά σχολεία Δημοτικής Εκπαίδευσης για αξιοποίηση από το διδακτικό προσωπικό, καθώς και σε όσους υπαλλήλους της ATHK δεν έχουν παιδιά στη Δημοτική ή Μέση Εκπαίδευση. Αυτό έγινε σε συνέχεια της διανομής της εγκυκλοπαίδειας σε 60.000 μαθητές και καθηγητές της Μέσης Εκπαίδευσης, το 2004.

Στηρίζαμε τον Παγκύπριο Διαγωνισμό Τεχνολογίας στην Εκπαίδευση και ήμασταν, για άλλη μια χρονιά, Χρυσός Χορηγός της Κυπριακής Μαθηματικής Εταιρείας. Παρέσχαμε, επίσης, χορηγία για δέκα υποτροφίες μη υπαλλήλων ATHK, για απόκτηση του Διπλώματος "Telecommunications & Information Technology" από το Intercollege. Στόχος της παραχώρησης των υποτροφιών, τόσο σε υπαλλήλους όσο και σε τρίτους, είναι ο εμπλουτισμός της αγοράς εργασίας με τεχνικούς καταρτισμένους σε θέματα τεχνολογίας και πιληροφορικής, λόγω της έλλειψης που παρουσιάζεται.



Όσον αφορά ενέργειες-θεσμούς, τα τελευταία χρόνια η CYTANET χορηγεί την ετήσια διαδικτυακή εκδήλωση του Σώματος Προσκόπων Κύπρου "JOTA-JOTI" (Jamboree on

the Internet and the Air). Πραγματοποιεί, από το 2001, παρουσιάσεις σε σχολεία Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης, με θέμα "Τα πάντα για το διαδίκτυο", με στόχο την ενημέρωση των μαθητών σε θέματα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και την προώθηση της χρήσης του διαδικτύου στα σχολεία. Μέχρι το τέλος του 2005, πραγματοποιήθηκαν 139 επισκέψεις σε σχολεία, στα οποία τις παρουσιάσεις παρακολούθησαν συνολικά 14.586 μαθητές και εκπαιδευτικοί.

Στο πλαίσιο ειδικής συμφωνίας της ATHK με το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, έχουμε συνδέσει όλα τα σχολεία με το διαδίκτυο δωρεάν και παρέχουμε ειδική χαμηλότερη μηνιαία συνδρομή, καθώς και δωρεάν φιλοξενία ιστοσελίδων σχολείων, δασκάλων και καθηγητών (με εκπαιδευτικό περιεχόμενο).

Συμβάλλαμε στη δημιουργία και τη λειτουργία των Κέντρων Πληροφόρησης Νέων (ΚΠΝ), του Οργανισμού Νεολαίας Κύπρου, στη Λευκωσία και στον Αγρό. Συγκεκριμένα, χορηγούμε το ενοίκιο και παρέχουμε εξοπλισμό και υπηρεσίες. Δημιουργήσαμε, επίσης, κινητό ΚΠΝ, σε συνεργασία με την εταιρεία Microsoft.

Κάθε χρόνο εκδίδουμε το βιβλίο δραστηριοτήτων για παιδιά "Παιζω, διασκεδάζω και μαθαίνω παρέα με τον Τέλη", το οποίο διανέμεται σε όλους τους μαθητές της Προδημοτικής και Δημοτικής Εκπαίδευσης παγκύπρια. Το βιβλίο περιέχει εκπαιδευτικό και ψυχαγωγικό υλικό, το οποίο τυγχάνει της έγκρισης του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού. Μέσα από το βιβλίο προκηρύσσεται διαγωνισμός ζωγραφικής. Ακολούθως, επιλέγονται τα καλύτερα παιδικά έργα, βραβεύονται σε ειδική τελετή και περιλαμβάνονται σε ημερολόγιο τούχου, που εκδίδει η ATHK.

Φροντίζοντας για την επιμόρφωση των παιδιών και έξω από το χώρο του σχολείου, η ATHK "ανοίγει τις πόρτες" εγκαταστάσεών της ανά την Κύπρο σε πολλούς μαθητές. Συνήθως επισκέπτονται τον Δορυφορικό Σταθμό "Μακάριος" ή το Κέντρο Αδρανών Αρχείων, με στόχο την ενημέρωσή τους για τον Οργανισμό, τις υπηρεσίες και την ιστορία του. Ακόμη, φιλοξενούνται μαθητές και φοιτητές, στα πλαίσια της πρακτικής τους εξάσκησης.

Κάθε χρόνο, δίνουμε την ευκαιρία στους υποψήφιους φοιτητές να ενημερωθούν για τα αποτελέσματα των εισαγωγικών εξετάσεων, μόλις αυτά ανακοινωθούν από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, είτε μέσω της κεντρικής Ιστοσελίδας της CYTANET είτε μέσω γραπτών μηνυμάτων στα κινητά τους τηλέφωνα από την υπηρεσία cybee της Cytamobile-Vodafone.

Τέλος, η προπληρωμένη υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας soeasy έχει αγοράσει μια κινητή εκπαιδευτική μονάδα MENTΩΡ, στηρίζοντας έτσι το πρόγραμμα για θέματα υγείας και σωστής διατροφής, που εφαρμόζεται στα δημοτικά σχολεία παγκύπρια. Παράλληλα, ετοιμάστηκαν και διαμοράστηκαν στα παιδιά εκπαιδευτικά παιχνίδια.

Περιβάλλον

Ο Οργανισμός μας επιθυμεί να συνεισφέρει στην ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των Κυπρίων, ως μέρος της προσφοράς του στην κοινωνία, με την υλοποίηση διαφόρων έργων και δραστηριοτήτων. (Μπορείτε να διαβάσετε για την περιβαλλοντική διαχείριση εσωτερικά στην ΑΤΗΚ, πιο κάτω σ' αυτό το κεφάλαιο.)



Το 2005 δημιουργήσαμε νέα "Πάρκα ΑΤΗΚ", στη Δασούπολη και στα Κάτω Πολεμίδια, σε συνεργασία με τους Δήμους Στροβόλου και Κάτω Πολεμιδών αντίστοιχα, ως συνέχεια παλαιότερης απόφασης για τη δημιουργία χώρων πρασίνου σε διάφορες αστικές περιοχές.

Η ΑΤΗΚ ήταν Μέγας Χορηγός της υπαίθριας Έκθεσης φωτογραφίας "Η Γη από Ψηλά" του παγκοσμίως διάσημου Γάλλου φωτογράφου Yann Arthus-Bertrand, που φιλοξενήθηκε στη Λευκωσία. Με την ευκαιρία της Έκθεσης, διοργανώσαμε "Κυνήγι Θησαυρού Γνώσεων" για τους μαθητές δημοτικών, γυμνασίων και λυκείων που την

επισκέπτονταν. Στο χώρο της Έκθεσης λειτουργούσε κιόσκι, από το οποίο διανεμήθηκε ενημερωτικό υλικό και μικρά δώρα, που προέβαλλαν τις περιβαλλοντικές ενέργειες του Οργανισμού μας.

Με την ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας Προστασίας του Όζοντος, που έχει καθιερωθεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών να γιορτάζεται στις 16 Σεπτεμβρίου, εκδώσαμε συλλεκτική σειρά τηλεκαρτών μ' αυτό το θέμα. Οι τηλεκάρτες ήταν τρυπημένες σε ένα σημείο, συμβολίζοντας την τρύπα του όζοντος στη γήινη ατμόσφαιρα, με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού.

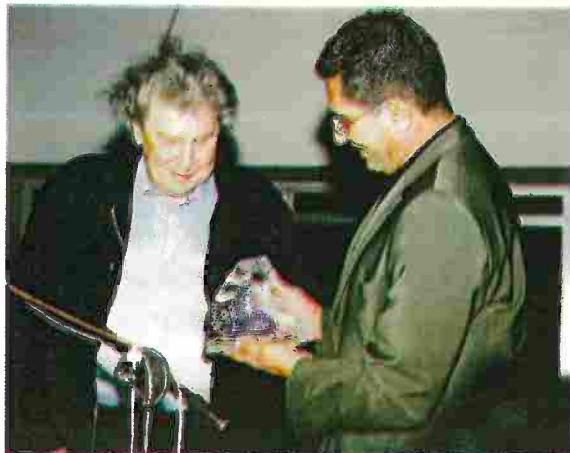
Θεσμός έχει καταστεί η επιχορήγηση των δραστηριοτήτων του οργανισμού CYMEPA (Φίλοι της Θάλασσας), που, ανάμεσα σε άλλα, προσφέρει προγράμματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης για μαθητές. Σ' αυτά συγκαταλέγεται και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα "Νέοι Δημοσιογράφοι για το Περιβάλλον", το οποίο στηρίζεται από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, συντονίζεται από το Ίδρυμα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης στην Ευρώπη και χορηγείται από την ΑΤΗΚ. Στα πλαίσια του προγράμματος, διεξάγεται θεματικός διαγωνισμός ανάμεσα σε μαθητές γυμνασίων και λυκείων, τους νικητές του οποίου βραβεύει ο Οργανισμός μας, σε ειδική τελετή.

Από το 2001 έχει θεσμοθετηθεί η παραχώρηση ειδικών κιβωτίων συλλογής άχρηστου χαρτού για ανακύκλωση (τα οποία χρησιμοποιούνται και εντός της ΑΤΗΚ), καθώς και των σχετικών αφισών, στα οικολογικά και άλλα σχολεία που ενδιαφέρονται. Συγκεκριμένα, από το 2001 έως το 2005, παραχωρήθηκαν, σε 45 σχολεία, συνολικά 750 τέτοια κιβώτια και αφίσες, για χρήση στις τάξεις, με στόχο την ευαισθητοποίηση των παιδιών και την ανάπτυξη της περιβαλλοντικής τους συνείδησης.

Πολιτισμός

Το 2005 η ΑΤΗΚ διοργάνωσε μια σεμνή και συγκινητική τελετή, στα Κεντρικά της Γραφεία στη Λευκωσία, για να ευχαριστήσει και να τιμήσει τον μεγάλο μουσικοσυνθέτη Μίκη Θεοδωράκη, με την ευκαιρία της έκδοσης και κυκλοφορίας τηλεκαρτών με θέμα τα 80χρονά του. Ήταν επίσης χορηγός της συναυλίας του στην Κύπρο.

Μια ξεχωριστή χορηγία της χρονιάς που πέρασε είναι αυτή του ψηφιακού δίσκου "Κασταλίας και Σειρήνων", του νεαρού Κύπριου μουσικού Στέλιου Πιστή. Ο Στέλιος, παρά το σοβαρό πρόβλημα υγείας που αντιμετωπίζει από την παιδική του ηλικία και που ουσιαστικά τον έχει καθηλώσει στο κρεβάτι, συνεχίζει και συνθέτει καθημερινά μουσική, με τη χρήση του υπόλογιστή του, δίνοντας μαθήματα ζωής σε όλους.



Στηρίζαμε, ακόμη, οικονομικά τη δημιουργία του ψηφιακού δίσκου "Θεογεννήτωρ Μαρία" του γνωστού Κύπριου μουσικού συνθέτη Μάριου Τόκα. Ο δίσκος αποτελείται από επιλεγμένα αποσπάσματα συναυλιών, που είχαν πραγματοποιηθεί στη Σλοβακία και στην Αυστρία, τις οποίες είχε επίσης χορηγήσει η ATHK.

Ο Οργανισμός χορήγησε και διάφορες άλλες πολιτιστικές εκδηλώσεις, όπως τις δύο μεγάλες συναυλίες που διοργάνωσε στην Κύπρο ο διεθνούς εμβέλειας Κύπριος βαρύτονος Κύρος Πατσαλίδης, με τη συμβολή της παγκοσμίου φήμης ορχήστρας Vienna Mozart Orchestra.

Αθλητισμός

Από το 2005 η ATHK είναι Μέγας Χορηγός Ποδοσφαίρου. Το χορηγικό πρόγραμμα περιλαμβάνει την Κυπριακή Ομοσπονδία Ποδοσφαίρου, την Εθνική Κύπρου, όλες τις ομάδες Α' Κατηγορίας, αλλά και τα Πρωταθλήματα Β', Γ' και Δ' Κατηγορίας. Τη χρονιά που πέρασε χορηγήσαμε, επίσης, την Ένωση Αθλητικογράφων Κύπρου και την προσπάθεια της πρέσβειρας του "Ευ Αγωνίζεσθαι" Δώρας Κυριάκου (πρωταθλήτριας στίβου), για διαφώτιση των μαθητών ανά το παγκύπριο. Τέλος, η CYTANET στήριξε το Ράλι Κύπρου 2005, που περιλαμβάνεται στο Παγκόσμιο Πρωταθλήμα Ράλι.

Τεχνολογία και Έρευνα

Η CYTANET διεργάνωσε, σε συνεργασία με τις εταιρείες JCC Payment Systems και e-Group Technologies, ημερίδα με θέμα "Ηλεκτρονικό Εμπόριο Σήμερα". Την ημερίδα παρακολούθησαν Διευθυντές και Μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων μεγάλων οργανισμών και τραπεζών, καθώς και ανώτατα στελέχη γνωστών επιχειρήσεων της κυπριακής αγοράς.

Με την ευκαιρία της ανακήρυξης, από τα Ηνωμένα Έθνη, του 2005 ως Διεθνούς Έτους της Επιστήμης της Φυσικής, κατά το οποίο τιμήθηκε η εκατοστή επέτειος της "Χρονιάς των Θαυμάτων" του Αλβέρτου Άινσταϊν, η ATHK εξέδωσε θεματική τηλεκάρτα.

Ο Οργανισμός μας είναι, επίσης, Μέγας Χορηγός του ηλεκτρονικού ενημερωτικού δελτίου για θέματα τεχνολογίας και επιστήμης Tech-Culture.

Η Ευθύνη της ATHK για τους Ανθρώπους της

Η ATHK, ως υπεύθυνος πολίτης και καλός εργοδότης, διαχειρίζεται και αξιοποιεί το προσωπικό της, εφαρμόζοντας συστήματα διαχείρισης και προγράμματα ανάπτυξης και στήριξης του, στην εργασιακή, αλλά και στην ιδιωτική του ζωή.

Τα σημαντικότερα έργα που έγιναν στον τομέα αυτό, κατά το 2005, περιλαμβάνουν την εφαρμογή του ευέλικτου ωραρίου σε περισσότερες Υπηρεσίες, τη συνέχιση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων ασφαλούς οδήγησης, την εφαρμογή των Κέντρων Ανάπτυξης και την κατάρτιση προσωπικών σχεδίων ανάπτυξης για αριθμό υπαλλήλων, την ευρεία συμμετοχή του προσωπικού σε εκπαιδευτικά προγράμματα εντός και εκτός του Οργανισμού και άλλα, τα οποία περιγράφονται αναλυτικότερα στο κεφάλαιο "Διοίκηση", στο υποκεφάλαιο "Το Ανθρώπινο Δυναμικό".

Ο Οργανισμός μας προσφέρει στο προσωπικό του περισσότερα από όσα υπαγορεύει η σχετική νομοθεσία. Μεταξύ άλλων, φροντίζει για την υγεία και την ευημερία των υπαλλήλων, αλλά και των οικογενειών τους, μέσω του Ταμείου Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης, του

Ταμείου Ευημερίας Υπαλλήλων ΑΤΗΚ, της διοργάνωσης σεμιναρίων για ιατρικά και κοινωνικά θέματα (π.χ. διακοπή καπνίσματος, διάπαιδαγγηση παιδών κ.ά.), της εφαρμογής προγράμματος συμβουλευτικής υποστήριξης με την εξασφάλιση των υπηρεσιών Κοινωνικού Λειτουργού, της παραχώρησης οικονομικής βοήθειας σε δυσπραγούντες υπαλλήλους, συνταξιούχους, χήρες και ορφανά παιδιά υπαλλήλων, της παραχώρησης χαμηλότοκων φοιτητικών και στεγαστικών δανείων και άλλων ενεργειών.

Για τα παιδιά των υπαλλήλων διοργανώνουμε χριστουγεννιάτικες ψυχαγωγικές εκδηλώσεις, παραχωρούμε βραβεία σε όσα αριστεύουν στη δευτεροβάθμια ή στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, καθώς και υποτροφίες.

Για την ψυχαγωγία των εργαζομένων, επιχορηγούμε τη συνδρομή τους στον Θεατρικό Οργανισμό Κύπρου και προσφέρουμε δώρεάν εισιτήρια για την παρακολούθηση συναυλιών, θεατρικών παραστάσεων και αγώνων ποδοσφαίρου.

Προετοιμάζουμε, επίσης, τους υπαλλήλους που αφυπηρετούν, με τη διοργάνωση ειδικών Σεμιναρίων Επαναδραστηριοποίησης. Η φροντίδα του Οργανισμού για τους υπαλλήλους του επεκτείνεται και μετά την αφυπηρέτησή τους. Οι συνταξιούχοι, μεταξύ άλλων, συνεχίζουν να καλύπτονται από το Ταμείο Ιατροφαρμακευτικής Περιθάλψης και μπορούν να επωφελούνται των διευκολύνσεων και επιχορηγημένων διακοπών, που προσφέρει το Ταμείο Ευημερίας Υπαλλήλων ΑΤΗΚ.

Στην κοινωνία συνεισφέρουν και οι ίδιοι οι υπάλληλοι της ΑΤΗΚ, όντας ευαισθητοποιημένοι σε κοινωνικά θέματα. Από σειρά ετών έχει καθιερωθεί και πρωθείται ο θεσμός της εθελοντικής αιμοδοσίας, καθιστώντας τους αιμοδότες του Οργανισμού μας μια από τις μεγαλύτερες εθελοντικές ομάδες αιμοδοσίας στην Κύπρο. Κάθε χρόνο διοργανώνονται τακτικά ομαδικές αιμοδοσίες στους χώρους εργασίας, κατά τις εργάσιμες ώρες.

Η Ευθύνη της ΑΤΗΚ για το Περιβάλλον

Η ΑΤΗΚ, ως μια σύγχρονη ευρωπαϊκή επιχείρηση, που σέβεται το περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται,

καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να λειτουργεί και να προβάλλεται ως ένας περιβαλλοντικά υπεύθυνος οργανισμός.

Αναγνωρίζοντας και τη θετική και την αρνητική επίδραση στο περιβάλλον από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, δραστηριοποιηθήκαμε στον τομέα και διαμορφώσαμε Περιβαλλοντική Πολιτική από το 2001.

Ένας από τους στρατηγικούς στόχους μας στον τομέα αυτό είναι η εφαρμογή ενός Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Κατά το 2005, άρχισε το έργο για την εισαγωγή και πιστοποίηση Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO14001. Τα πρώτα βήματα για το έργο αυτό περιλαμβάνουν τον προσδιορισμό και χειρισμό των περιβαλλοντικών νομικών απαιτήσεων. Για το λόγο αυτό, αρχίσαμε την προκαταρκτική εξέταση της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και τον εντοπισμό της νομοθεσίας που αφορά τον Οργανισμό μας. Δύο τέτοιες ενότητες είναι η νομοθεσία που αφορά τα απόβλητα από τον ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, καθώς και η νομοθεσία που αφορά τις συσκευασίες και τα απόβλητα συσκευασιών, για τις οποίες έχουμε ήδη τροχιοδρομήσει τις απαραίτητες ενέργειες.



Ανταποκρινόμενοι στις ευαισθησίες των πολιτών και με στόχο να αντιληφθούμε καλύτερα τις ανησυχίες της κοινωνίας γενικότερα για το θέμα των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων, διενεργήσαμε ειδική έρευνα αγοράς ανάμεσα στο κοινό. Κατά το 2005 συνεχίσαμε την εκστρατεία ενημέρωσης για τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία, την οποία είχαμε αρχίσει το 2004. Με στόχο την αντικειμενική, τεκμηριωμένη και επιστημονική ενημέρωση του κοινού για την εγκατάσταση και λειτουργία των κεραιών κινητής τηλεφωνίας και των

κινητών τηλεφώνων, η εκστρατεία περιλάμβανε τη διοργάνωση ημερίδων σε όλες τις πόλεις, με τίτλο "Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία: Μύθοι και Πραγματικότητες", με τη συμμετοχή καθηγητών πανεπιστημίου και άλλων σημαντικών ομιλητών. Επίσης, πραγματοποιήσαμε συναντήσεις με ομάδες πολιτών και προχωρήσαμε στην έκδοση ειδικού ενημερωτικού φυλλαδίου, με τίτλο "Κινητή Τηλεφωνία και Υγεία", το οποίο διανέμεται από τα καταστήματα του Δικτύου Πωλήσεων της Cytamobile-Vodafone σε όλες τις πόλεις.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης της Περιβαλλοντικής μας Πολιτικής, για εξασφάλιση περιβαλλοντικά φιλικότερων προϊόντων, διαμορφώσαμε μεθοδολογία για την ενσωμάτωση περιβαλλοντικών κριτηρίων στη διαδικασία αγορών (ειδικά για χαρτί) και έγινε πιλοτική εφαρμογή της στις προσφορές για φωτοτυπικό χαρτί.

Η Ευθύνη της ΑΤΗΚ για τα Προϊόντα της

Με σόχο τη συστηματική ενημέρωση, αλλά και την προστασία των πελατών μας και ειδικότερα μιας πιο ευάλωτης ομάδας, των παιδιών, εκδώσαμε και διανείμαμε στους μαθητές της Δημοτικής και Μέσης Εκπαίδευσης παγκύπρια, ενημερωτικό βιβλιάριο, με τίτλο "Τα Παιδιά Μπροστά στην Πρόκληση του Διαδικτύου". Το βιβλιαράκι ενημερώνει γονείς και παιδιά για τα πλεονεκτήματα και τους πιθανούς κινδύνους του Διαδικτύου, προσφέροντας παράλληλα συμβουλές για ασφαλέστερη χρήση του.

Στα ίδια πλαίσια και λόγω της ευρείας χρήσης κινητών τηλεφώνων ανάμεσα στα παιδιά, εκδώσαμε το ενημερωτικό έντυπο "Κινητή Τηλεφωνία - Συμβουλές προς Γονείς". Ακόμη, αναγνωρίζοντας τους κινδύνους που προκύπτουν από τη χρήση κινητών τηλεφώνων κατά την οδήγηση, ετοιμάσαμε ειδικό φυλλάδιο, με τίτλο "Κινητή Τηλεφωνία - Οδηγίες για Ασφαλή Οδήγηση". Και τα δύο φυλλάδια δύθηκαν σε επισκέπτες της Έκθεσης Φωτογραφίας "Η Γη από Ψηλά" του Γάλλου φωτογράφου Yann Arthus-Bertrand. Όπως αναφέρεται και πιο πάνω σ' αυτό το κεφάλαιο, η Έκθεση φιλοξενήθηκε στη Λευκωσία και η ΑΤΗΚ ήταν Μέγας Χορηγός της. Διατέθηκαν επίσης μέσω των καταστημάτων του Δικτύου Πωλήσεων της Cytamobile-Vodafone σε όλες τις πόλεις και

παραχωρήθηκαν σε ενδιαφερόμενα σχολεία, για διανομή σε σχετικές με το θέμα επιμορφωτικές εκδηλώσεις ή μαθήματα.

Η υπηρεσία CYTANET προσφέρει, επίσης, στους πελάτες της δωρεάν προστασία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από ιούς και αυτόκλητα/ανεπιθύμητα μηνύματα (spam). Οι χρήστες του διαδικτύου, που είναι πελάτες της CYTANET, μπορούν να προσαρμόσουν τη συγκεκριμένη διευκόλυνση στις δικές τους ανάγκες.

Με το σύνθημα "Όλοι έχουμε δικαίωμα στην επικοινωνία", η ΑΤΗΚ προσφέρει από το 2005, σε τιμές κόστους, εξειδικευμένες τηλεπικοινωνιακές συσκευές για άτομα με δυσκολίες στην ακοή, στην όραση ή στην κίνηση. Οι συσκευές αυτές παρακάμπτουν δυσκολίες ακοής, όρασης και κίνησης, είναι απλές στη χρήση και διαθέτουν ειδικά χαρακτηριστικά, όπως ενίσχυση ήχου καλουμένου και καλούντος, μεγάλα πλήκτρα, φωτεινές ενδείξεις εισερχόμενης κλήσης κ.ά.

Δείκτες Αντίληψης της Κοινωνίας για την ΑΤΗΚ

Η δραστηριοποίηση της ΑΤΗΚ στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, εκτός από τη θετική επίδραση που έχει στην κοινωνία και τους συμμετόχους της, βελτιώνει επίσης την εταιρική εικόνα και προσθέτει αξία στον Οργανισμό.

Μέσα από ετήσια έρευνα αγοράς, παρακολουθούμε τις αντιλήψεις του κοινού σε μια σειρά από δείκτες στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η έρευνα που διενεργήσαμε το 2005, παγκύπρια, έδειξε ότι η ΑΤΗΚ είναι ανάμεσα στους τρεις πρώτους οργανισμούς, τους οποίους το κοινό αναφέρει συχνότερα ως κοινωνικά υπεύθυνους. Η στήριξη φιλανθρωπικών οργανισμών, η συνεισφορά στην υγεία, στην επίλυση κοινωνικών προβλημάτων και στον αθλητισμό, η προσφορά σε έργα στην κοινότητα και το ότι είναι καλοί εργοδότες, είναι οι κύριοι λόγοι για τους οποίους θεωρούν τους οργανισμούς αυτούς κοινωνικά υπεύθυνους. Επίσης, τρία στα τέσσερα άτομα δήλωσαν ότι η εικόνα που είχαν για την ΑΤΗΚ βελτιώθηκε, είτε πολύ είτε κάπως, όταν έμαθαν για την εμπλοκή της σε διάφορες εκδηλώσεις και χορηγίες.

Διοίκηση



Κατά το 2005 δώσαμε έμφαση στους τομείς που αφορούν θέματα διεύθυνσης. Αρχίσαμε ή επεκτείναμε την εφαρμογή καινοτόμων συστημάτων, που αφορούν τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, όπως είναι το σύστημα διαχείρισης ατομικών ικανοτήτων, τα κέντρα ανάπτυξης και το ευέλικτο ωράριο εργασίας.

Βασικός στόχος της επικοινωνιακής πολιτικής του Οργανισμού ήταν το κτίσμα και η συνεχής ενίσχυση της Εταιρικής Ταυτότητας και Εικόνας του. Ακόμη, το 2005 ολοκληρώσαμε τη "Χαρτογράφηση της Μάρκας ΑΤΗΚ".

Στον τομέα της ποιότητας συνέχισε η λειτουργία του Συστήματος Εισιγήσεων Προσωπικού Ιδέα.κλικ, το οποίο ενθαρρύνει την έκφραση και την αξιοποίηση της δημιουργικότητας του προσωπικού.

Επίσης, αναπτύχθηκε ο τομέας της έρευνας και της ανάπτυξης, με ενεργό συμμετοχή της ΑΤΗΚ σε προγράμματα ευρωπαϊκών και άλλων ερευνητικών ιδρυμάτων.

Το 2005 αναπτύξαμε περαιτέρω το μεγαλύτερο, σε μέγεθος, σε χωρητικότητα και σε αριθμό και πολυπλοκότητα εφαρμογών, εγδρεπιχειρησιακό δίκτυο μπολογιστών στην Κύπρο, το οποίο υποστηρίζει και βελτιστοποιεί τις λειτουργίες της ΑΤΗΚ. Ακόμη, συγχέισαμε να λαμβάνουμε μέτρα πρόληψης και καταστολής της καταδρολίευσης στις τηλεοπτικινήσιες.

Τέλος, οι σύμβουλοι του Γραφείου Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, που διεξήγαγαν κοστολογικό έλεγχο, έκριναν το κοστολογικό σύστημα της ΑΤΗΚ αξέποντο, αναφέροντας ότι η λειτουργία του κατανέμει ωράρια τα στριμέλες κρίστους στις αντίστοιχες μητρεσσές.

Το Ανθρώπινο Δυναμικό

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι ο πιο πολύτιμος πόρος της κάθε επιχείρησης. Ο πόρος αυτός για την ΑΤΗΚ αποκτά ακόμη περισσότερη σημασία, αν αναλογιστεί κανείς το ιδιαίτερα ανταγωνιστικό αλλά και μεταβαλλόμενο περιβάλλον, στο οποίο λειτουργούμε τα τελευταία χρόνια. Η ενδυνάμωση

και η αξιοποίηση του προσωπικού μας, μέσα από την εφαρμογή ευέλικτων Συστημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και τη συνεχή ανάπτυξή του, αποτελεί στρατηγική κατεύθυνση.

Για την ενίσχυση της ευημερίας του προσωπικού ο Οργανισμός μας έλαβε, το χρόνο που πέρασε, μια σημαντική απόφαση, η οποία αφορά την εισαγωγή της ιατρικής της εργασίας, με τη μίσθωση υπηρεσιών από ιδιώτη γιατρό. Παράλληλα, συνεχίστηκαν τα διάφορα άλλα ετήσια προγράμματα κοινωνικής και οικονομικής στήριξης του προσωπικού μας.



Με στόχο την παροχή ευελιξίας επεκτείναμε την εισαγωγή του ευέλικτου ωραρίου σε περισσότερες Υπηρεσίες, ενώ η εφαρμογή του σε όλο τον Οργανισμό αναμένεται να γίνει το 2006, σε συνάρτηση και με το νέο ηλεκτρονικό σύστημα τήρησης ωραρίου.

Επίσης, συνεχίστηκαν τα εκπαιδευτικά προγράμματα ασφαλούς οδήγησης, τα οποία θα παρακολουθήσει όλο το προσωπικό, στοχεύοντας στην περαιτέρω μείωση των οδικών ατυχημάτων. Κατά το 2005 παρατηρήθηκε μείωση της τάξης του 12% στα ατυχήματα με υπηρεσιακά οχήματα, η οποία, μαζί με τη σημαντική μείωση του 33%, που είχε παρατηρηθεί κατά το 2004, καταδεικνύουν την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Έχουμε ολοκληρώσει τον εντοπισμό και καθορισμό του πλαισίου ρόλων και των αντίστοιχων απαιτούμενων ατομικών ικανοτήτων για όλο το προσωπικό του Οργανισμού. Ως αποτέλεσμα, το Πλαίσιο Διαχείρισης Ατομικών Ικανοτήτων διέπει πλέον τη χρήση των ατομικών ικανοτήτων σε όλες τις δραστηριότητες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού,

όπως είναι η πρόσληψη, η μετάθεση, η αξιοποίηση, η εκπαίδευση και ανάπτυξη, η διαχείριση της απόδοσης και η επιβράβευσή του.

Συνεχίστηκε, τη χρονιά που πέρασε, η εφαρμογή Κέντρων Ανάπτυξης, στόχος των οποίων αποτελεί ο εντοπισμός των ατομικών αναγκών ανάπτυξης των συμμετεχόντων, μέσα από σειρά επιστημονικά δοκιμασμένων μεθόδων. Στα Κέντρα Ανάπτυξης, για το 2005, συμμετείχαν Ομαδάρχες των Κέντρων Τηλεξυπηρέτησης, Υπεύθυνοι Καταστημάτων και Ομαδάρχες των Συμβούλων Επιχειρηματικών Πελατών. Μετά την ολοκλήρωση των Κέντρων Ανάπτυξης, καταρτίστηκαν Προσωπικά Σχέδια Ανάπτυξης για όλους τους συμμετασχόντες, τα οποία έχουν ήδη αρχίσει να υλοποιούνται.

Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στη συνεχή εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, προσφέροντας την ευκαιρία για πλήρως επιχορηγημένη συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα, τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό. Οι ανθρωπομέρες εκπαίδευσης, αλλά και το συνολικό ποσό δαπανών για σκοπούς εκπαίδευσης, αυξάνονται συνεχώς και συγκρίνονται πολύ ευνοϊκά με επιτυχημένους διεθνείς οργανισμούς. Μεταξύ άλλων, πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε μεγάλες ομάδες προσωπικού για τα ακόλουθα θέματα: "Τεχνικές Διαπραγματεύσεων" και "Τεχνικές Παρουσιάσεων" σε Συμβούλους Επιχειρηματικών Πελατών, "Εξυπηρέτηση του Πελάτη με Επαγγελματισμό" σε προσωπικό των συνεργείων και σε θέματα CISCO.

Υποστηρίζοντας ενεργά τη δια βίου μάθηση των εργαζομένων της, η ΑΤΗΚ, κατά το 2005, επιχορήγησε και δίδακτρα για παρακολούθηση σχετικών ακαδημαϊκών προγραμμάτων, σε μερική βάση φοίτησης, παραχωρώντας για το ακοπό αυτό υποτροφίες σε σημαντικό αριθμό υπαλλήλων της.

Η διαπήρηση καλών εργασιακών σχέσεων ήταν κρίσιμος παράγοντας για την επιτυχή πορεία της ΑΤΗΚ τη χρονιά που πέρασε. Σ' αυτό συνέβαλαν οι συναινετικές λύσεις που δόθηκαν στα διάφορα υπηρεσιακά προβλήματα, που παρουσιάστηκαν. Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι διαβούλευσεις με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις για την ανανέωση της Συλλογικής Σύμβασης.

Επικοινωνιακή Πολιτική

Βασικός στόχος της επικοινωνιακής πολιτικής του Οργανισμού για το 2005 ήταν το κτίσιμο και η συνεχής ενίσχυση της Εταιρικής Ταυτότητας και Εικόνας της ΑΤΗΚ. Η πολιτική αυτή εκφράστηκε μέσα από το κεντρικό μήνυμα ότι "Είμαστε ο Απλιστερός των τηλεπικοινωνιών στην Κύπρο, ο κορυφαίος Σχεδιαστής και Παροχέας Ολοκληρωμένης Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας".

Η χρήση ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών αγοράς, ως εργαλείων διαμόρφωσης στρατηγικής, συνεχίστηκε εντατικά και κατά τη διάρκεια του 2005. Η καταγραφή των τάσεων και αντιλήψεων της κυπριακής κοινωνίας, μας έχει βοηθήσει να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο σκέψης των πελατών μας και να επισημάνουμε τρόπους για αποτελεσματικότερη επικοινωνία με το καταναλωτικό κοινό.

Το 2005 ολοκληρώσαμε τη "Χαρτογράφηση της Μάρκας ΑΤΗΚ", ενός μεγαλόπινοου στρατηγικού έργου, σε ένα τρικυμιώδες ανταγωνιστικό αλλά και κοινωνικό περιβάλλον, όπου απαιτείται ουσιαστική και ευδιάκριτη διαφοροποίηση.

Το έργο πέτυχε την κωδικοποίηση του οράματος, των αξιών και της προσωπικότητας της ΑΤΗΚ, έτσι ώστε να είναι σε θέση να αναπτύξει σχέσεις οικειότητας με όλους του συμμετόχους της Μάρκας της: καταναλωτές, πελάτες, συνεργάτες και προσωπικό.

Το όραμα, οι αξίες, καθώς και άλλα βασικά στοιχεία της εταιρικής μας ταυτότητας και στρατηγικής, όπως προέκυψαν από το έργο για τη Χαρτογράφηση της Μάρκας ΑΤΗΚ, αποτελούν τη βάση για τη διαμόρφωση αναβαθμισμένων μεθόδων και συστημάτων διαχείρισης της Μάρκας μας.

Σχέσεις με ΜΜΕ

Με στόχο την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση του κοινού, μέσα στο 2005 εκδίδονταν σε τακτική βάση Δελτία Τύπου, τα οποία διοχετεύονταν στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (MME). Ανώτατα στελέχη και η Εκπρόσωπος Τύπου της ΑΤΗΚ θυμητείχαν σε ραδιοτηλεοπτικές συνεντεύξεις και συζητήσεις, δόθηκαν συνεντεύξεις στον τύπο, δημοσιεύτηκαν άρθρα και άλλο υλικό, διοργανώθηκαν δημοσιογραφικές διασκέψεις, καθώς και εκστρατείες ενημέρωσης για διάφορα θέματα.



Διεθνής Έκθεση Κύπρου

Η συμμετοχή μας στη Διεθνή Έκθεση Κύπρου ήταν πολύ επιτυχημένη και άφησε τις καλύτερες εντυπώσεις. Με το σύνθημα “**Η ATHK... συντονισμένη με τη ζωή σας!**”, παρουσιάσαμε στο περίπτερό μας ένα ευρύ φάσμα προϊόντων. Το περίπτερο αναδείκνυε το γεγονός ότι η ATHK, με τις υπηρεσίες της, βελτιώνει τον τρόπο ζωής, εργασίας και ψυχαγωγίας των πελατών της. Η τεχνολογία ήταν διάχυτη στο περίπτερο, με αιωρούμενες οθόνες-μεμβράνες, συστήματα ολογραμμικών προβολών, videowall, φωτεινά γραμμικά εικαστικά και θέαμα πολυμέσων. Η εντυπωσιακή παρουσία, αλλά και οι ειδικές προσφορές των διαφόρων υπηρεσιών μας, οδήγησαν στην εξασφάλιση νέων πελατών.

“Οδός Τηλεπικονιωνιών”

Κατά το 2005 συνεχίσαμε να εκδίδουμε το μηνιαίο ενημερωτικό δελτίο της ATHK “Οδός Τηλεπικονιωνιών”, το οποίο διανέμεται σε όλο το προσωπικό, στους συνταξιούχους και σε εξωτερικούς παραλήπτες, περιλαμβανομένων και των ΜΜΕ.

Ιστοσελίδες

Αναπόσπαστο μέρος της ηλεκτρονικής επικοινωνίας, που έχει καταλάβει τη ζωή μας, αποτελούν οι ιστοσελίδες. Η εταιρική ιστοσελίδα της ATHK στο διαδίκτυο www.cyta.com.cy είναι μοντέρνα και λειτουργική, διευκολύνοντας την πλοήγηση για αναζήτηση πληροφοριών.



Μέσω της παρέχεται πρόσβαση σε άλλες χρήσιμες ιστοσελίδες, όπως του ηλεκτρονικού καταστήματος [cytawebshop](#), της [CytaMobile-Vodafone](#), της CYTA e-bill, του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου, καθώς και σε άλλες ιστοσελίδες της ATHK και των θυγατρικών της εταιρειών. Περιλαμβάνει, επίσης, πληροφορίες για τον Οργανισμό μας, τα [cytashop](#), τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, τους διαγωνισμούς/προσφορές της ATHK, τις Επήσιες Εκθέσεις, τα τεύχη της “Οδού Τηλεπικονιωνιών” και τα Δελτία Τύπου, καθώς και αντίστοιχα αρχεία.

Στο εσωτερικό του Οργανισμού λειτουργούμε το δικό μας ενδοδίκτυο, που αποτελεί ένα γρήγορο και αξιόπιστο μέσο εσωτερικής επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών.

Οι πιο πάνω ενέργειες συμβάλλουν όχι μόνο στη γρήγορη και αποτελεσματική ενημέρωση, αλλά και στην εξοικονόμηση χαρτιού, στα πλαίσια της ευρύτερης περιβαλλοντικής πολιτικής μας.

Επιχειρησιακός Σχεδιασμός

Με στόχο την αποτελεσματική λειτουργία του σ' ένα φιλελεύθερο και ανταγωνιστικό περιβάλλον, ο Οργανισμός προχώρησε στην υλοποίηση του στρατηγικού του σχεδίου.

Στον τομέα της ποιότητας συνεχίσαμε να ενθαρρύνουμε την έκφραση της δημιουργικότητας του προσωπικού και την εστιασμένη αξιοποίησή της, με τρόπο ώστε να βελτιώνει τη λειτουργία και την απόδοσή του. Συγκεκριμένα, συνέχισε η λειτουργία του Συστήματος Εισηγήσεων Προσωπικού ιδέα.κλίκ, στα πλαίσια του οποίου υποβλήθηκαν, μέσα στο 2005, 800 περίπου εισηγήσεις, που απέδωσαν σημαντικά οφέλη στον Οργανισμό. Η ATHK, με έξι από αυτές τις εισηγήσεις, οι οποίες επέφεραν όφελος πέραν των £350.000, κατάφερε να διακριθεί σε διεθνή διαγωνισμό, με δύο χρυσά πιστοποιητικά, τρία αργυρά και ένα χάλκινο.

Επίσης, εκπαιδεύπηκε πέραν του 30% του προσωπικού στη Μεθοδολογία Συστηματικής Βελτίωσης, που στηρίζεται στις αρχές της Διαχείρισης Ολικής Ποιότητας. Μέσω αυτής της μεθοδολογίας βελτιώθηκαν δραστικά σημαντικές δραστηριότητες του Οργανισμού.

Έρευνα και Ανάπτυξη

Η ΑΤΗΚ συμμετείχε, κατά το 2005, σε αριθμό εθνικών και ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων.

Είμαστε μέτοχος του οργανισμού EURESCOM, ο οποίος ασχολείται αποκλειστικά με ερευνητικά προγράμματα στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Τον Ιανουάριο του 2005 ολοκληρώσαμε με επιτυχία τη συμμετοχή μας στο έργο CENTS (Cost-Effective migration to FTTx-Networks for Tomorrow's Services), με στόχο την ανάπτυξη οπτικών δικτύων πρόσβασης νέας γενιάς. Τον Δεκέμβριο 2005 συμπληρώσαμε έξι χρόνια επιτυχούς συμμετοχής στον οργανισμό.

Είμαστε ιδρυτικό μέλος και συμμετέχουμε στο Συμβούλιο του Κυπριακού Ερευνητικού Ακαδημαϊκού Δικτύου (ΚΕΑΔ), που έχει ως στόχο τη δημιουργία και διαχείριση δικτύου για παροχή ψηλής ποιότητας υπηρεσιών, με στόχο την προώθηση, την ανάπτυξη και την υποστήριξη ερευνητικών και ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων στην Κύπρο. Η συνεργασία μας με ακαδημαϊκά και άλλα ερευνητικά ιδρύματα επεκτάθηκε σε διάφορους τομείς, ως ακολούθως:

- Επιχορηγήσαμε με τηλεπικοινωνιακές διευκολύνσεις το ερευνητικό πρόγραμμα ΔΙΤΗΣ, με στόχο τη δημιουργία ενός συστήματος καθολικής πρόσβασης στη βάση δεδομένων του Παγκύπριου Συνδέσμου Καρκινοπαθών και Φίλων, για καλύτερη στήριξη των καρκινοπαθών.
- Επιχορηγήσαμε με τηλεπικοινωνιακές διευκολύνσεις και εξοπλισμό τη διεξαγωγή έρευνας στην τηλεϊατρική. Η έρευνα αποσκοπεί στη χρήση του νέου δικτύου κινητής πακετομεταγωγής (GPRS) για εφαρμογές στον τομέα της Ορθοπαιδικής και αναμένεται να υιοθετηθεί από το Υπουργείο Υγείας για εφαρμογή στα νοσοκομεία της Κύπρου.
- Επιπρόσθετα, συμμετέχουμε σε τρία έργα, που χρηματοδοτούνται από το Ίδρυμα Προώθησης Έρευνας (ΙΠΕ), στο ΔΙΤΗΣ II, στο BINTEO και στο ENTOPIZΩ. Τα έργα ασχολούνται με τηλεματική για καρκινοπαθείς, με διανομή υπηρεσιών βίντεο μέσω GPRS/UMTS και αλγόριθμους, για την παροχή τοπθεσιακά εξαρτώμενών υπηρεσιών αντίστοιχα.
- Τέλος, συμμετέχουμε στο έργο ALIPRO του δου Προγράμματος Πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

στα πλαίσια της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Το έργο ασχολείται με την ευθυγράμμιση των εθνικών ερευνητικών προγραμμάτων των νέων και των υπό ένταξη χωρών της ΕΕ και επικεντρώνεται σε θέματα κινητής επικοινωνίας.

Η ΑΤΗΚ εφαρμόζει με επιτυχία σχέδιο παροχής κινήτρων, για να ενθαρρύνει την εθελοντική συμμετοχή των λειτουργών της σε ερευνητικά προγράμματα. Στους συμμετέχοντες λειτουργούς παραχωρείται χρηματικό ποσό, ως ποσοστό επί του συνόλου της χορηγίας για κάθε έργο.

Θέματα Πληροφορικής

Με τη στήριξη της πληροφορικής επιδιώκουμε να καταστήσουμε ευκολότερη, αποδοτικότερη και πιο ποιοτική τη ζωή των πελατών μας, προσφέροντάς τους σύγχρονες και έξυπνες υπηρεσίες.

Έτσι, μέσα στο 2005, με τη συνδρομή και της πληροφορικής, δώσαμε στους πελάτες μας νέες δυνατότητες για έξυπνες και ευχάριστες ηλεκτρονικές επικοινωνίες. Το τηλέφωνο, ο υπολογιστής ή ακόμα και η τηλεόραση είναι σήμερα μέσα, με τα οποία ο πελάτης μπορεί να ικανοποιήσει ανάγκες, όπως είναι η άμεση ενημέρωση (με μηνύματα SMS μέσω των υπηρεσιών της πύλης Cytamobile-Vodafone), η "έξυπνη", εξατομικευμένη ψυχαγωγία (miVision, Vodafone Live!) και η δυνατότητα πληροφόρησης/διαχείρισης για υφιστάμενες υπηρεσίες (CYTA e-bill).



Παράλληλα, διατηρήσαμε και αναπτύξαμε περαιτέρω το μεγαλύτερο, σε μέγεθος, σε χωρητικότητα και σε αριθμό και πολυπλοκότητα εφαρμογών, ενδοεπιχειρησιακό δίκτυο υπολογιστών στην Κύπρο, το οποίο υποστηρίζει και βελτιστοποιεί τις λειτουργίες της ΑΤΗΚ. Επεκτείναμε ακόμη

το δίκτυο αυτό, ώστε να “φτάνει” και στους συνεργάτες μας. Ανοίξαμε “πόρτες”, ώστε η πρόσβαση και η αξιοποίηση του δικτύου και των εφαρμογών του να μπορεί να γίνεται χωρίς χρονικούς ή τοπικούς περιορισμούς, αυξάνοντας έτσι την αποδοτικότητα του προσωπικού μας και διευκολύνοντας περισσότερο τους πελάτες μας.

Καταστολή Καταδολίευσης/Ασφάλεια Πληροφοριών

Η ΑΤΗΚ λαμβάνει μέτρα πρόληψης και καταστολής της καταδολίευσης στις τηλεπικοινωνίες, ενός φαινομένου που ανά το παγκόσμιο πάίρνει ολοένα και πιο ανησυχητικές διαστάσεις. Για τον εντοπισμό και τη διερεύνηση περιπτώσεων καταδολίευσης σε βάρος του Οργανισμού και των πελατών του, χρησιμοποιείται εξειδικευμένη τεχνολογία από ειδική ομάδα λειτουργών, σε συνεργασία με διάφορες Υπηρεσίες, εντός και εκτός της ΑΤΗΚ.

Προβαίνουμε συστηματικά σε άμεση ενημέρωση, τόσο του προσωπικού, όσο και των πελατών και των συνεργατών μας, με στόχο την ευαισθητοποίηση και επιαγρύπνησή τους σε θέματα τηλεπικοινωνιακής απάτης και ασφάλειας των πληροφοριών.

Γενικά, θεωρούμε ότι η ασφάλεια των δικτύων και των προϊόντων είναι συνυφασμένη με την ποιότητα και αποτελεί ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα.

Οικονομικά Θέματα

Τα αποτελέσματα της ορθολογιστικής οικονομικής διαχείρισης, που εφαρμόσαμε στην ΑΤΗΚ κατά το 2005, χρησιμοποιήθηκαν ως βάση για τον καθορισμό και την παρακολούθηση της υλοποίησης της στρατηγικής του Οργανισμού.

Πέραν της ορθής κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών, της ετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της ορθολογιστικής διαχείρισης των χρηματικών διαθεσίμων και του προϋπολογιστικού ελέγχου, επεκτείνουμε την οικονομική διαχείριση. Στόχος η βελτίωση της επικοινωνίας προς τον πελάτη και της εξυπηρέτησής του και η συμμόρφωση με διατάγματα του Γραφείου του

Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ), καθώς και με τους νέους νόμους και κανονισμούς.

Ορόσημο για το 2005 αποτέλεσε το συμπέρασμα του κοστολογικού ελέγχου από τους συμβούλους του ΓΕΡΗΕΤ, σύμφωνα με το οποίο το κοστολογικό σύστημα, όπως αυτό εφαρμόζεται από την ΑΤΗΚ, κρίνεται αξιόπιστο και η λειτουργία του κατανέμει ορθά τα στοιχεία κόστους στις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Γνωρίζοντας την έλλειψη χρόνου, που παρατηρείται στη ζωή του σύγχρονου ανθρώπου, έχουμε εισαγάγει το θεσμό της τραπεζικής εντολής σε επίπεδο ενιαίου λογαριασμού. Δίνουμε έτσι σε όλους τους πελάτες τη δυνατότητα αυτόματης εξόφλησης των μηνιαίων λογαριασμών για όλες τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες τους, με την τοποθέτηση μόνο μίας τραπεζικής εντολής. Παράλληλα, με γνώμονα τη θέση που έχει καταλάβει η τηλεκτρονική επικοινωνία στην εξυπηρέτηση του πελάτη, έχουμε προχωρήσει στην παροχή και ανάλυση πληροφοριών για τις χρεώσεις λογαριασμών μέσω του διαδικτύου, με την υπηρεσία cyta e-bill. Σύντομα η υπηρεσία αυτή θα αναβαθμιστεί, ώστε να παρέχουμε στον πελάτη και τη δυνατότητα πληρωμής λογαριασμών.

Ρυθμιστικά Θέματα

Σε σχέση με τη ρύθμιση της αγοράς, το 2005 η ΑΤΗΚ, σε συνεργασία με τους αντίστοιχους οργανισμούς της Μάλτας και του Λουξεμβούργου, προχώρησε σε ετοιμασία μελέτης, η οποία εξετάζει την εφαρμογή του νέου ρυθμιστικού πλαισίου σε πολύ μικρές χώρες. Τα πορίσματα της μελέτης παρουσιάστηκαν στις τρεις χώρες και σε αξιωματούχους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Λάβαμε, επίσης, μέρος σε δημόσιες διαβουλεύσεις για την ανάλυση αγορών και προχωρήσαμε στην ολοκλήρωση σημαντικών έργων, όπως είναι η ετοιμασία και δημοσίευση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών αδεσμοποίητης πιρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

Υποστηρικτική Υποδομή

Στην εύρυθμη λειτουργία του Οργανισμού συμβάλλει ουσιαστικά η όσο το δυνατό καλύτερη, αποδοτικότερη

και πιο ολοκληρωμένη διαχείριση της υποστηρικτικής υποδομής του, δηλαδή, μεταξύ άλλων, της γης, των κτιρίων και των οχημάτων, καθώς επίσης και των συστημάτων ασφάλειας και πυρασφάλειας και των υπηρεσιών φρούρησης.

Κατά τη διάρκεια του 2005 συνεχίσαμε τη μελέτη για ανέγερση νέων κτιρίων και την αναβάθμιση και επέκταση υφιστάμενων κτιρίων παγκύπρια. Ολοκληρώσαμε τα προσχέδια των νέων κτιρίων Αγίων Αναργύρων και Πληροφορικής. Εκδόθηκε η Πολεοδομική Άδεια για τις νέες αποθήκες στο Δάλι και ολοκληρώσαμε το σχεδιασμό και τη μελέτη για την ανακαίνιση του κτιρίου των Υπηρεσιών Προσωπικού και την αναβάθμιση του Αμφιθεάτρου των Κεντρικών Γραφείων στη Λευκωσία. Τροχιοδρομήσαμε την αντισεισμική ενίσχυση των επανδρωμένων μας κτιρίων και την ανέγερση του νέου περιφερειακού κτιρίου Αμμοχώστου. Ολοκληρώθηκε το υπόγειο μηχανοστάσιο και ο χώρος στάθμευσης στα Κεντρικά μας Γραφεία στη Λευκωσία και προχώρησε σε μεγάλο βαθμό η εγκατάσταση σκιάστρων χώρων στάθμευσης σε όλα τα επανδρωμένα κτίρια παγκύπρια. Προς υλοποίηση βαίνει και η ανακαίνιση των Κεντρικών Γραφείων Λεμεσού. Ανακαίνισαμε τα cytashop Στροβόλου και Αμμοχώστου, τα οποία λειτουργούν τώρα με εντελώς νέα φιλοσοφία. Το έργο θα καλύψει σταδιακά όλα τα cytashop παγκύπρια.



Θέσαμε σε μερική εφαρμογή το Παγκύπριο Σύστημα Παρακολούθησης και Ελέγχου Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού. Με την ολοκλήρωση του έργου αυτού θα βελτιώθει σημαντικά η αξιοπιστία των ηλεκτροπαροχικών μονάδων και των συστημάτων κλιματισμού, που υποστηρίζουν τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό της ΑΤΗΚ, με άμεσο αποτέλεσμα τη σημαντική εξοικονόμηση ηλεκτρικής ενέργειας.



Αγοράσαμε επίσης 135 νέα οχήματα διαφόρων τύπων και αποσύραμε 70 παλιά οχήματα από το στόλο μας, στοχεύοντας στη μείωση των εκπομπών αερίων που μολύνουν το περιβάλλον και στη μείωση της κατανάλωσης καυσίμων.

Όσον αφορά την ασφάλεια των εγκαταστάσεών μας, επεκτείναμε το Παγκύπριο Σύστημα Ασφάλειας, σύμφωνα με το σχετικό πρόγραμμα. Συνεχίσαμε επίσης την αναβάθμιση της ασφάλειας στα cytashop, καθώς και της φυσικής προστασίας των κτιρίων μας, ενώ συνεχίσαμε τη συνεργασία μας με την Αστυνομία. Σημαντική είναι επίσης η διεξαγωγή ασκήσεων πεδίου, στα πλαίσια του Σχεδίου Πολιτικής Άμυνας της ΑΤΗΚ.

Διαχείριση Υλικού

Συνεχίστηκε και κατά το 2005 η παραλαβή, η αποθήκευση και η διάθεση υλικών και εξοπλισμού από τις Κεντρικές Αποθήκες του Οργανισμού μας.

Η ανάθεση σε δύο ξεχωριστούς εργολάβους της διαχείρισης των εκτελωνίσεων/αφίξεων και της αποστολής υλικών στους προμηθευτές στο εξωτερικό για επιδιορθώσεις είχε ως αποτέλεσμα την περαιτέρω μείωση του κόστους και του χρόνου εξυπηρέτησης των διαφόρων Μονάδων της ΑΤΗΚ.

Εθνικές και Διεθνείς Σχέσεις

Η ΑΤΗΚ συμμετέχει ενεργά στις διαδικασίες και δραστηριότητες διεθνών και ευρωπαϊκών τηλεπικοινωνιακών οργανισμών, των οποίων είναι μέλος και αντιπροσωπεύεται στις διάφορες επιτροπές εργασίας και στα συνέδρια που διοργανώνονται από τα σώματα αυτά. Έτσι, είναι σε θέση να παρακολουθεί και να εφαρμόζει τις τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις που σημειώνονται στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Οι πιο σημαντικοί από τους διεθνείς οργανισμούς, όπου συμμετέχουμε, είναι η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU) και ο Σύνδεσμος Ευρωπαϊκών Οργανισμών Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ETNO). Επίσης, είμαστε ιδρυτικό μέλος της Ένωσης των Υπηρεσιών Πληροφορικής των Ευρωπαϊκών Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών (ETIS), καθώς και του Κοινοπολιτειακού Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών (CTO).

Έχουμε σπηράξει, αλλά και συνδιοργανώσει, αριθμό συνεδρίων και ημερίδων με διάφορους εξωτερικούς συνεργάτες μας, με απώτερο στόχο να προβληθούν οι υπηρεσίες και η εταιρική μας εικόνα.

Προϊόντα και
Εξυπηρέτηση Πελατών



Το 2005 σημειώθηκε σημαντική μείωση των τελών κλήσεων Σταθερής Τηλεφωνίας προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα και ταυτόχρονα εισαγάγομε πέντε Τιμολογιακά Πακέτα Εθνικής Τηλεφωνίας. Όσον αφορά τη Σταθερή Διεθνή Τηλεφωνία, σημεία αναφοράς αποτελούν η μείωση των τελών και η εισαγωγή σχεδίων εκπτώσεων, τόσο για τους οικιακούς, όσο και για τους επιχειρηματικούς πελάτες.

Το χαρτοφυλάκιο προϊόντων της Cytamobile-Vodafone εμπλουτίστηκε με αρκετές νέες υπηρεσίες, με πιο σημαντική την εμπορική εισαγωγή της υπηρεσίας Vodafone live!, ενός ολοκληρωμένου μενού στο κινητό τηλέφωνο, που δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και πληροφοριών.

Στον τομέα του διαδικτύου δώσαμε έμφαση στη διεύθυνση της υπηρεσίας Wi-Fi zone της CYTANET. Επίσης, αναπτύξαμε και προσφέραμε δωρεάν, σε όλους τους πελάτες της CYTANET, τη διευκόλυνση για προστασία του προσωπικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου έγαντι ιών και αυτόκλητων μηγυμάτων.

Κατά τη διάρκεια του 2005, το χαρτοφυλάκιο των ευρυζωνικών μας υπηρεσιών i-choice και miVision εμπλουτίστηκε με γέο περιεχόμενο και εφαρμογές, ενώ σημειώθηκε σημαντική αύξηση στους πελάτες.

Στον τομέα της εξυπηρέτησης πελατών ο Οργανισμός έχει εντάξει σύστημα "Διαχείρισης Σχέσεων Πελατών" (CRM), με το οποίο μπορεί να προσφέρει πιο ποιοτική και εξαιρεμένη εξυπηρέτηση στους πελάτες του. Παράλληλα, βρίσκεται υπό εξέλιξη η αναβάθμιση της αλυσίδας των cytashop, με βάση νέο και μοντέρνο σχεδιασμό.

Σταθερές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες

Η Σταθερή Τηλεφωνία εξακολουθεί να αποτελεί μια από τις βασικότερές μας τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, γι' αυτό και το 2005 της δώσαμε ιδιαίτερη σημασία. Με στόχο την εξασφάλιση κοστοστρέφειας, από την 1η Ιουνίου 2005 αναθεωρήθηκαν τα τέλη, με σημαντικές μειώσεις στα τέλη κλήσεων προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα, αλλά και, αναγκαστικά, αύξηση στη συνδρομή και το τέλος κλήσης προς το διαδίκτυο. Ταυτόχρονα, δημιουργήσαμε πέντε διαφορετικές εναλλακτικές επιλογές (πακέτα) για κλήσεις σε σταθερά και κινητά ΑΤΗΚ. Για τα νοικοκυριά σχεδιάσαμε ένα ειδικό πακέτο, το Οικιακό Πακέτο, ενώ ειδικά για τις επιχειρήσεις έχουμε σχεδιάσει τρία επιχειρηματικά πακέτα, το Αργυρό, το Χρυσό και το Πλατινένιο. Τέλος, προσφέρουμε και το Κλασικό Πακέτο, που είναι κατάλληλο τόσο για νοικοκυριά, όσο και για μικρές επιχειρήσεις. Τα πακέτα μπορούν να εξασφαλίσουν πελάτες της αναλογικής τηλεφωνίας, αλλά και της υπηρεσίας ISDN. Τέλος, με βάση σχετική ρυθμιστική υποχρέωση, εισήχθη το ειδικό επιχορηγημένο τιμολογιακό πακέτο για άτομα με χαμηλό εισόδημα/με ειδικές ανάγκες.

Όσον αφορά τη Διεθνή Τηλεφωνία, το 2005 μειώθηκαν περαιτέρω τα τέλη εξωτερικού, ενώ, με στόχο την ικανοποίηση των πελατών μας, εισήχθησαν εκπτωτικά σχέδια, τόσο για τους οικιακούς (σχέδιο Friends and Family) όσο και για τους επιχειρηματικούς πελάτες (Σχέδιο Ποσοτικών Εκπτώσεων και έκπτωση στο τέλος του έτους με τη μορφή πίστωσης). Τα σχέδια αυτά εξυπηρετούν τους πελάτες ψηλής χρήσης, προσφέροντάς τους διεθνή τηλεφωνική εξυπηρέτηση, όχι μόνο αξιόπιστη και ποιοτική, αλλά και οικονομική.

Τη χρονιά που πέρασε, αρχίσαμε να παρέχουμε εμπορικά και την Υπηρεσία Τηλεοπτικά κέντρα, η οποία προσφέρει

τη δυνατότητα σε επιχειρήσεις και οργανισμούς να επικοινωνούν με φωνή, εικόνα, αλλά και να κάνουν ταυτόχρονη προβολή παρουσιάσεων. Η Υπηρεσία, η οποία μπορεί να ενώσει μεταξύ τους μέχρι 24 διαφορετικά σημεία, μπορεί να προσφερθεί είτε από τα υποστατικά του πελάτη είτε από ειδικά διαμορφωμένα στούντιο, που έχει δημιουργήσει ο Οργανισμός μας σε κάθε πόλη.

Ανοδική πορεία συνεχίζει να παρουσιάζει η υπηρεσία **ATM/Frame Relay**. Με στόχο την περαιτέρω ικανοποίηση των αναγκών των πελατών του δίκτυου ATM, το 2005 αναπτύξαμε την υπηρεσία Αποκατάστασης Καταστροφής, η οποία, σε περιπτώσεις ολικής καταστροφής ενός κεντρικού σημείου του πελάτη, διασφαλίζει τη συνέχιση των εργασιών του μέσω εφεδρικών Μόνιμων Νοητών Κυκλωμάτων (MNK). Ακόμη, προσφέραμε νέα προϊόντα πρόσβασης στο δίκτυο ATM, μέσω διαμορφωτών μεγάλων αποστάσεων, με στόχο την ικανοποίηση των πελατών μας, των οποίων τα υποστατικά απέχουν μέχρι και 10χλμ από το πλησιέστερο τηλεφωνικό κέντρο της ΑΤΗΚ, καθώς και προϊόντα ασύρματης πρόσβασης στο δίκτυο ATM μέσω ραδιοιζεύξης.

Όσον αφορά την **Υπηρεσία Νοητών Ιδιαίτερων Δικτύων**, ο Οργανισμός μας εισήγαγε νέα προϊόντα πρόσβασης στην υπηρεσία, μέσω επιλεγόμενης πρόσβασης PSTN και ISDN.

Κινητές Επικοινωνίες

Στα πλαίσια της δέσμευσής μας για συνεχή εμπλουτισμό των υπηρεσιών που προσφέρει η **Cybermobile-Vodafone**, προχωρήσαμε στην παροχή νέων επικοινωνιακών λύσεων. Πρωτοπορούμε στον τομέα της ολοκληρωμένης τηλεκτρονικής επικοινωνίας, δημιουργώντας μια νέα δυναμική προς όφελος των πελατών μας.



Μέσα και από τη συνεργασία με τη Vodafone, κάναμε πράξη μέσα στο 2005 τη δέσμευσή μας να προσφέρουμε στους πελάτες μας νέες, εξελιγμένες και καλά δοκιμασμένες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, που στοχεύουν στο να κάνουν τη ζωή τους πιο παραγωγική, εύκολη και διασκεδαστική.

Το 2005 συνεχίστηκε η επέκταση του δίκτυου πρόσβασης κινητής τηλεφωνίας GSM, για την αύξηση της χωρητικότητας και τη βελτιστοποίηση της απόδοσής του, με στόχο την ικανοποίηση των αυξημένων αναγκών των πελατών μας και την προσφορά εξαιρέτης ποιότητας υπηρεσίας. Παράλληλα, άρχισε να υλοποιείται η πρώτη φάση ανάπτυξης δίκτυου κινητής τηλεφωνίας 3ης γενιάς, με δυνατότητες παροχής πολλών καινοτόμων υπηρεσιών.

Συγκρητικά με το τέλος του 2004, οι σταθμοί βάσης αυξήθηκαν κατά 6% και οι κυψέλες επίσης κατά 6%. Η πληθυσμιακή κάλυψη ξεπέρασε το 99,98%, ενώ η γεωγραφική κάλυψη το 95% της ελεύθερης Κύπρου. Τα κανάλια επικοινωνίας αυξήθηκαν κατά 10%, προσφέροντας ακόμη μεγαλύτερη ελευθερία στην επικοινωνία.

Στα πλαίσια της τήρησης των όρων αδειοδότησης για τη λειτουργία των δίκτυων κινητής τηλεφωνίας, έχουν διενεργηθεί δύο σειρές μετρήσεων των επιπέδων των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων σε όλους τους σταθμούς βάσης της ΑΤΗΚ, σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο. Τα συμπεράσματα που εξάγονται είναι τα ακόλουθα:

- Οι μέγιστες τιμές των πεδίων σε αστικές περιοχές, στις οροφές των κτιρίων, όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός κινητής τηλεφωνίας, έφτασαν μόλις το 5% του ανώτατου επιτρεπτού ορίου.
- Οι μέγιστες τιμές των πεδίων σε αστικές περιοχές, στο έδαφος κοντά στον εξοπλισμό κινητής τηλεφωνίας, έφτασαν μόλις το 1% του ανώτατου επιτρεπτού ορίου.

Οι συμφωνίες Διεθνούς Περιαγωγής με ξένα δίκτυα αυξήθηκαν στις 305 σε 131 χώρες, διευρύνοντας τις δυνατότητες χρήσης του κινητού τηλεφώνου των πελατών μας στο εξωτερικό. Παράλληλα, διευρύναμε και τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, που απολαμβάνουν οι πελάτες μας που ταξιδεύουν σε άλλες χώρες.

Λόγω της διεθνούς ανάπτυξης της τεχνολογίας GPRS, από το καλοκαίρι του 2005 παρέχουμε στους πελάτες της Cytamobile-Vodafone τη δυνατότητα εύκολης πρόσβασης από το κινητό τηλέφωνο στο διαδίκτυο και στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο και από το εξωτερικό. Μέχρι το τέλος του 2005 είχαμε συμφωνίες Διεθνούς Περιαγωγής για GPRS με 62 δίκτυα σε 35 χώρες. Η δυνατότητα αυτή προσφέρεται και στους ξένους επισκέπτες στην Κύπρο.

Από τον Ιούνιο του 2005 οι πελάτες του Προγράμματος Προπληρωμένης soeasy μπορούν να χρησιμοποιούν το κινητό τους στο εξωτερικό, σε πιο ολοκληρωμένη βάση. Δηλαδή, εκτός από τα μηνύματα SMS που μέχρι τώρα μπορούσαν να λαμβάνουν και τις κλήσεις που μπορούσαν να δέχονται, οι πελάτες της soeasy μπορούν πλέον να διενεργούν κλήσεις, να στέλλουν μηνύματα SMS και MMS, να έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο και να πιστώνουν το λογαριασμό τους.

Το χαρτοφυλάκιο μας εμπλουτίστηκε με αρκετές νέες υπηρεσίες:

- **Υπηρεσία “Άδιαμη Κάρτες”:** Απευθύνεται σε όσους έχουν δύο κινητά τηλέφωνα (για επαγγελματικούς ή για προσωπικούς λόγους) και παρέχει τη δυνατότητα στους πελάτες των Προγραμμάτων Συμβολαίου να έχουν δύο κάρτες SIM με τον ίδιο αριθμό. Η υπηρεσία διατίθεται με κόστος σύνδεσης £10 και χωρίς μηνιαία συνδρομή. Η εναλλαγή χρήσης μεταξύ των καρτών SIM είναι δωρεάν.
- **Υπηρεσία “Διεν Χάνω Κλήση”:** Ενεγοποιώντας την υπηρεσία, οι πελάτες λαμβάνουν ειδοποιητικό μήνυμα SMS, το οποίο περιλαμβάνει τους πέντε τελευταίους διαφορετικούς τηλεφωνικούς αριθμούς που τους έχουν καλέσει, στις περιπτώσεις που είχαν κλειστό το κινητό τους ή βρίσκονταν εκτός περιοχής κάλυψης ή είχαν ενεργοποιημένη την υπηρεσία Μεταβίβασης Κλήσεων προς το φωνοκιβώτιο τους. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν, χωρίς κόστος σύνδεσης και μηνιαίας συνδρομής.
- **Υπηρεσία “Call Me Back”:** Παρέχεται αποκλειστικά για τους πελάτες της Προπληρωμένης soeasy, δωρεάν. Η υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες να ειδοποιούν κάποιον άλλο πελάτη της Cytamobile-Vodafone, για να τους καλέσει, στην περίπτωση που τους έχει τελειώσει ο χρόνος ομιλίας.

• **Υπηρεσία “Switch Plan”:** Οι πελάτες Προπληρωμένης soeasy ή Προγράμματος Συμβολαίου μπορούν να μεταφερθούν στο Πρόγραμμα Συμβολαίου ή στην Προπληρωμένη soeasy αντίστοιχα, διατηρώντας τον ίδιο αριθμό κινητού τηλεφώνου. Η μεταφορά σε Πρόγραμμα Συμβολαίου είναι £7 και σε Προπληρωμένη soeasy £10.

• Η χρονιά σημαδεύτηκε από την εμπορική εισαγωγή του **Vodafone live!**, του πιο ολοκληρωμένου μενού υπηρεσιών στο κινητό τηλέφωνο. Το Vodafone live! δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και πληροφοριών. Ταυτόχρονα, εισήχθη στην αγορά επιλεγμένη σειρά κινητών τηλεφώνων Vodafone live!, τα οποία διατίθενται αποκλειστικά από το Δίκτυο Πωλήσεων Cytamobile-Vodafone. Η υπηρεσία παρέχεται στους πελάτες από τον Οκτώβριο του 2005, με απλές και κοινές χρεώσεις για τους πελάτες των Προγραμμάτων Συμβολαίου και της Προπληρωμένης soeasy. Για την παροχή ενός πλούσιου μενού υπηρεσιών προχωρήσαμε στη σύναψη σημαντικών συνεργασίων με διεθνείς, ελληνικούς και κυπριακούς παροχείς περιεχομένου, ενώ παράλληλα αξιοποιήθηκαν σε μεγαλύτερο βαθμό υφιστάμενες συνεργασίες.

Στα πλαίσια της πολιτικής της ΑΤΗΚ για συχνή αναθεώρηση των τελών των υπηρεσιών της με βάση το κόστος, προχωρήσαμε σε:

- Αναθεώρηση και απλοποίηση των διεθνών τελών. Σε βασικούς προορισμούς, στους οποίους παρατηρείται η μεγαλύτερη τηλεφωνική κίνηση, οι μειώσεις στα τέλη για κλήσεις προς σταθερά τηλέφωνα έφτασαν μέχρι και το 30% και προς κινητά μέχρι και το 20%. Παράλληλα, καταργήθηκαν οι ζώνες αιχμής/μη αιχμής και η ελάχιστη χρέωση.
- Εφαρμόσαμε νέα εθνικά τέλη για το Πρόγραμμα Συμβολαίου Classic και την Προπληρωμένη soeasy. Η νέα τιμολόγηση για το Πρόγραμμα Συμβολαίου Classic γίνεται με βάση τον συνολικό μηνιαίο όγκο ομιλίας και το τέλος εθνικών κλήσεων μειώνεται όσο αυξάνεται ο συνολικός χρόνος ομιλίας (κλιμακωτή χρέωση). Οι μειώσεις στα εθνικά τέλη για τους πελάτες της Προπληρωμένης soeasy έφτασαν μέχρι και το 35%. Παράλληλα, καταργήθηκαν οι ζώνες αιχμής/μη αιχμής και η ελάχιστη χρέωση.

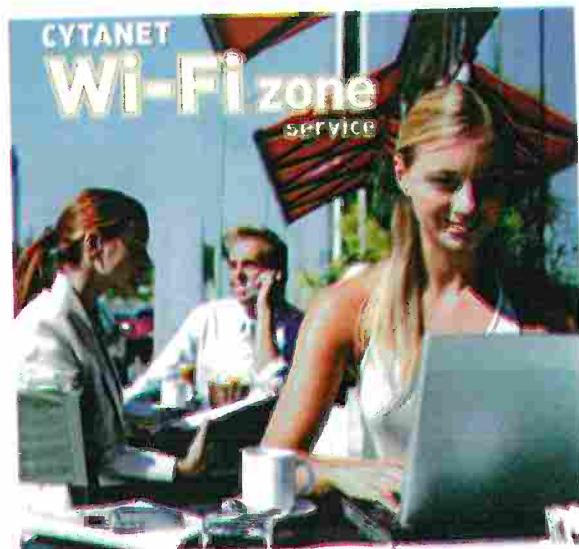
Με στόχο την ενίσχυση της επαφής με τους πελάτες μας, σχεδιάσαμε και εφαρμόσαμε ένα δυναμικό, καινοτόμο και πολυσύμαντο πλάνο προβολής και εκδηλώσεων.

Στα πλαίσια της δέσμευσής μας για αντικειμενική και επιστημονική ενημέρωση του κοινού για τις επιπτώσεις από τις κεραίες κινητής τηλεφωνίας και τη χρήση των κινητών τηλεφώνων στην υγεία, πραγματοποιήσαμε σειρά ενεργειών στα πλαίσια ενημερωτικής εκστρατείας για τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία.

Διαδίκτυο

Η υπηρεσία **CYTANET**, ο μεγαλύτερος Παροχέας Υπηρεσιών Διαδικτύου στην Κύπρο, μέσα στο 2005 γιόρτασε τα 10 χρονά της και συνέχισε την ανοδική της πορεία, με τη συνεχή ανάπτυξη του δικτύου και την προσφορά νέων υπηρεσιών σε οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες. Η ποιότητα, η αξιοπιστία και η επαγγελματική εξυπηρέτηση, αξίες που πρεσβεύει η CYTANET, αντικατοπτρίζονται στα ακόλουθα έργα που υλοποιήσαμε:

- Δωρεάν παροχή της διευκόλυνσης για προστασία του προσωπικού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε όλους τους πελάτες της υπηρεσίας CYTANET.
- Προσφορά του προϊόντος Προστασίας Εταιρικού Ταχυδρομείου (anti-virus και anti-spamming) για εταιρείες.
- Διεύδυση της υπηρεσίας **CYTANET Wi-Fi zone**, με εγκατάσταση δικτύων σε δέκα σημεία και εισαγωγή της δυνατότητας για χρήση μηνυμάτων αξίας (SMS) στα δίκτυα Wi-Fi, για την παροχή της πρόσβασης στο διαδίκτυο.



- Δημιουργία τιμολογιακά ελκυστικότερων οικιακών και επιχειρηματικών προϊόντων, μέσα από συνεχή αναθεώρηση τιμών.
- Αναβάθμιση των προϊόντων IP-VPN, για σύνδεση στο νοητό δίκτυο και μέσω PSTN και ISDN και παροχή της δυνατότητας για ISDN/PSTN dial back-up (εφεδρική σύνδεση).
- Αναβάθμιση και ανατιμολόγηση της **υπηρεσίας φιλοξενίας ιστοσελίδων**, για παροχή διευκολύνσεων χρήσης Βάσης Δεδομένων (MySQL) και δυναμικών ιστοσελίδων (PHP, perl, asp κ.τ.λ.).
- Δημιουργία της υπηρεσίας **CYTANET travel**, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κρατήσεις ξενοδοχείων μέσω διαδικτύου παγκόσμια.

Επίσης, δώσαμε έμφαση στον έλεγχο και στην ενίσχυση τόσο του δικτύου, όσο και των υπηρεσιών που προσφέρονται από τη CYTANET. Αναπτύχθηκε η φύλαξη τοπικού περιεχομένου μέσω "mirror sites", για την αποφόρτωση των διεθνών συνδέσεων και, με στόχο την ασφάλεια, έγινε επανασχεδιασμός του εσωτερικού δικτύου, εισαγωγή νέων συστημάτων ασφάλειας και διενέργεια ελέγχων ασφάλειας του δικτύου, υπηρετών και λογισμικών από εξωτερικούς ελεγκτές.

Με στόχο την κοινωνική προσφορά και περαιτέρω ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας, αλλά και την αξιοποίηση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας στην εκπαίδευση και στις κυπριακές επιχειρήσεις, η CYTANET διοργάνωσε δύο ημερίδες για την ενημέρωση των επιχειρηματικών πελατών αναφορικά με τη χρήση του διαδικτύου για εμπορικές συναλλαγές. Συνέχισε τη δωρεάν διεξαγωγή εκπαιδευτικών σεμιναρίων για τη χρήση και τις δυνατότητες του διαδικτύου σε μαθητές της Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης. Επίσης, δημιούργησε διμηνιαίο ηλεκτρονικό ενημερωτικό δελτίο για τις εξελίξεις στον τομέα του διαδικτύου, το οποίο αποστέλλει στους πελάτες της.

Καρτοτηλέφωνα και Τηλέφωνα Έξυπηρετήσεων Ανάγκης

Τα **καρτοτηλέφωνα** μας συνεχίζουν να τυγχάνουν ευρείας χρήσης από το κοινό και κυρίως από τους τουρίστες και τους ξένους εργάτες. Μέχρι το τέλος του 2005 λειτουργούσαν 2.400 καρτοτηλέφωνα, εγκατεστημένα τόσο σε δημόσιους

όσο και σε ιδιωτικούς κοινόχρηστους χώρους, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας. Επίσης, εισήχθη η τεχνολογία VoIP στα καρτοτηλέφωνα, με στόχο τη μείωση των τελών κλήσης.

Το 2005, η **Υπηρεσία Επιτρέποντος Συλλογών Τηλεκάρτας**, διοργάνωσε με επιτυχία την 5η Έκθεση Τηλεκάρτας, στην οποία έλαβαν μέρος 70 εκθέτες, ενώ συνέχισε να στηρίζει το συλλεκτικό κοινό της Κύπρου και του εξωτερικού.

Ο Οργανισμός λειτουργεί τα **συστήματα άμεσης ανάγνωσης στους αυτοκινητόδρομους**, για λογαριασμό της Κυβέρνησης. Το δίκτυο αποτελείται από 268 τηλέφωνα, τα οποία καλύπτουν όλες τις μεγάλες οδικές αρτηρίες της Κύπρου.

Ευρυζωνικές Υπηρεσίες

Σημαντική θέση στο χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών μας κατέχουν τα ευρυζωνικά προϊόντα, τα οποία έχουν αναγνωριστεί ως στρατηγικής σημασίας για την ενθάρρυνση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας και τη μετεξέλεξη της κυπριακής κοινωνίας σε μια Κοινωνία Πληροφορίας και Γνώσης.

Τα ευρυζωνικά προϊόντα προσφέρονται μέσω του δικτύου DSL (Ψηφιακή συνδρομητική γραμμή), το οποίο έχει αναπτυχθεί με στόχο να αποτελέσει την υποδομή για την προσφορά υπηρεσιών γρήγορου διαδικτύου, βίντεο και προγραμμάτων κατ' επιλογή, καθώς και άλλων διαδραστικών υπηρεσιών με χρήση πολυμέσων.

Η υπηρεσία **i-choice**, η πρώτη κατά σειρά ευρυζωνική υπηρεσία, παρέχει τη δυνατότητα:

- Συνεχούς σύνδεσης με το ευρυζωνικό δίκτυο.
- Σταθερής μηνιαίας χρέωσης, χωρίς επιπρόσθετη χρονοχρέωση.
- Ταυτόχρονης σύνδεσης με το τηλέφωνο και το διαδίκτυο ή με το ενδοδίκτυο εταιρείας.
- Ταχέιας πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταχύτητα μέχρι και 16 φορές μεγαλύτερη από αυτή που προσφέρεται σήμερα (1.024 kbps αντί 64 kbps).
- Δυναμικής επιλογής παροχέα υπηρεσίας της αρεσκείας του πελάτη.
- Πρόσβαση σε περιεχόμενο από την ευρυζωνική πύλη i-choice (portal).

Προσφέρουμε τα προϊόντα **i-choice256**, **i-choice512** και **i-choice1000** για οικιακούς πελάτες και τα προϊόντα **i-choicebusiness** και **i-choicebusinesslite** για επιχειρηματικούς πελάτες.

Τα σημαντικότερα έργα που έγιναν το 2005 και αφορούν την υπηρεσία i-choice είναι:

- Σημαντική αύξηση της συνδρομητικής βάσης των πελατών.
- Αναθεώρηση τιμολογίου.
- Σταδιακή επέκταση σε ημιαστικές και αγροτικές περιοχές.
- Εμπλουτισμός ευρυζωνικής πύλης με περιεχόμενο.



Η υπηρεσία **miVision** είναι η δεύτερη κατά σειρά ευρυζωνική υπηρεσία, η οποία επιτρέπει την ψηφιακή μετάδοση εικόνας και ήχου μέσω μιας τηλεφωνικής γραμμής και ενός τερματικού/αποκωδικοποιητή για σύνδεση στην τηλεόραση.



Η ATHK είναι ανάμεσα στους πρώτους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς στον κόσμο, που κατάφεραν να εισαγάγουν τέτοια υπηρεσία.

Η miVision χαρακτηρίζεται ως "διαδραστική τηλεόραση" και περιλαμβάνει ένα μεγάλο φάσμα υπηρεσιών ως ακολούθως:

- Παρακολούθηση ξένων θεματικών καναλιών και όλων των κυπριακών καναλιών παγκύπριας εμβέλειας.
- Άμεση μετάδοση αγώνων ποδοσφαίρου, καλαθόσφαιρας και πετόσφαιρας.
- Ενοικίαση πρόσφατων ταινιών απ' ευθείας από την τηλεόραση.
- Επιλογή προγραμμάτων από ηλεκτρονικό οδηγό προγραμμάτων.
- Πρόσβαση σε χρήσιμες πληροφορίες από την πύλη πληροφοριών.

Σημαντικά έργα που έγιναν το 2005 και αφορούν τη mision είναι:

- Σημαντική αύξηση της συνδρομητικής βάσης των πελατών.
- Εισαγωγή επιπρόσθετων καναλιών στο βασικό πακέτο της υπηρεσίας.
- Εμπλουτισμός των ζωντανών μεταδόσεων με αγώνες πιο δοσφαίρου, καλαθόσφαιρας και πετόσφαιρας.
- Εμπλουτισμός της υπηρεσίας "ταινίες κατ' επιλογή" με μεγάλη ποικιλία ταινιών.

Εθνικές Ιδιωτικές Μισθωμένες Γραμμές

Οι εθνικές ιδιωτικές μισθωμένες γραμμές παρέμειναν και το 2005 ανάμεσα στις πρώτες επιλογές των επιχειρηματικών πελατών για τη μεταφορά δεδομένων, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών μικρών και μεγάλων ταχυτήτων.

Είναι κατάλληλες για μετάδοση κειμένων, εικόνων και δεδομένων, ανάλογα με τις ανάγκες των πελατών. Κατά το 2005 συνεχίσαμε να εξυπηρετούμε εκαποντάδες επιχειρήσεις, προσφέροντας αξιόπιστες, ασφαλείς και οικονομικά συμφέρουσες λύσεις.

Κύρια χαρακτηριστικά των μισθωμένων γραμμών είναι η αποκλειστική τους χρήση ολόκληρο το 24ωρο, η προκαθορισμένη σταθερή μηνιαία χρέωσή τους και η δυνατότητα προσαρμογής τους στις ιδιαίτερες ανάγκες της κάθε επιχείρησης, μέσω εξειδικευμένων λύσεων.

Λαμβάνοντας υπόψη τη διεθνή τάση που υπάρχει για προσφορά συνδέσεων μεγάλης χωρητικότητας και αφού διαπιστώθηκε ζήτηση για υπηρεσίες μεγάλων ταχυτήτων στην κυπριακή αγορά, το 2005 προσφέραμε συνδέσεις ταχύτητας 1,25Gbps, 2,5Gbps και 10Gbps.

Εθνικές Τηλεοπτικές Μεταδόσεις

Η υπηρεσία τηλεοπτικών μεταδόσεων εσωτερικού παρέχει σε τηλεοπτικούς σταθμούς τη δυνατότητα κάλυψης διαφόρων γεγονότων, με λήψεις και εκπομπές εντός Κύπρου. Μέσω της πραγματοποιούνται ζωντανές μεταδόσεις από το χώρο του γεγονότος, από τα γραφεία της ATHK και από τα υποστατικά του πελάτη, καθώς επίσης και οπτικογραφημένες μεταδόσεις από τα γραφεία της ATHK.

Εξυπηρέτηση Πελατών

Σύστημα Διαχείρισης Σχέσων Πελατών

Στον τομέα της εξυπηρέτησης έχουμε εντάξει Σύστημα Διαχείρισης Σχέσων Πελατών (CRM), με το οποίο μπορούμε να προσφέρουμε πιο ποιοτική και εξατομικευμένη εξυπηρέτηση στους πελάτες μας. Αυτό επιτυγχάνεται, αφού το σύστημα μάς παρέχει τη δυνατότητα συγκέντρωσης πληροφοριών που σχετίζονται με τον πελάτη, με αποτέλεσμα να κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες του.



Καταστήματα - cytashop

Βρίσκεται υπό εξέλιξη η αναβάθμιση της αλυσίδας των cytashop, καθώς όλα τα καταστήματα ανακαινίζονται σταδιακά με βάση νέο και μοντέρνο σχεδιασμό. Τα νέα cytashop είναι εναρμονισμένα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα τηλεπικοινωνιακών καταστημάτων και επικεντρώνονται στην εξειδίκευση του προσωπικού σε προϊόντα και υπηρεσίες, ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν πλήρως στις συνθήκες της σύγχρονης ανταγωνιστικής αγοράς, προσφέροντας ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση στον πελάτη.

Δίκτυο Πωλήσεων Επιχειρηματικών Πελατών

Με ένα πλήρως στελεχωμένο Δίκτυο Πωλήσεων Επιχειρηματικών Πελατών, το οποίο προσφέρει αναβάθμισμένη προσωπική εξυπηρέτηση στους Ειδικούς, Μεγάλους και Μικρομεσαίους Πελάτες, συνεχίσαμε την προσπάθεια για συγκράτηση και ανάπτυξη των επιχειρηματικών μας πελατών.

Επικεντρωθήκαμε στην ανάπτυξη των ατομικών ικανοτήτων και στον εμπλουτισμό γνώσεων των Συμβούλων Πωλήσεων, οργανώνοντας μια σειρά εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, όπως αυτά καθορίστηκαν στα Κέντρα Ανάπτυξης Προσωπικού της ATHK. Παράλληλα, εφαρμόσαμε σύστημα απόδοσης επιπρόσθετων κινήτρων στο προσωπικό,

επιβραβεύοντας την αύξηση της παραγωγικότητας και τη βελτίωση της απόδοσης όλων των στελεχών του Δικτύου.

Προβάλλαμε την ηγετική θέση της ΑΤΗΚ στον επιχειρηματικό κόσμο της Κύπρου, συμβάλλοντας στη διοργάνωση της ημερίδας "Επιχειρηματικές Πρακτικές 2005". Η ημερίδα αποτελεί μια πρωτοποριακή εκδήλωση, που σκοπό έχει να δημιουργήσει τις συνθήκες, μέσα από τις οποίες ο επιχειρηματικός κόσμος της Κύπρου θα ενημερώνεται για τοπικές και διεθνείς πετυχημένες εμπειρίες. Η πρώτη ημερίδα απέσπασε άριστα σχόλια από τους επιχειρηματικούς μας πελάτες, δίνοντας το ένασμα για την αναβάθμισή της σε ετήσιο θεσμό, όπου οι επαγγελματίες συναντούν επαγγελματίες.

Υπηρεσία Λαναροάς και Επιδιόρθωσης Βλαβών

Στόχος της υπηρεσίας αυτής είναι η γρήγορη διάγνωση και αποτελεσματική επιδιόρθωση οποιωνδήποτε βλαβών παρουσιαστούν στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Πρωταρχικός στόχος είναι ο καθορισμός του προβλήματος σε συνεργασία με τον πελάτη, έτσι ώστε να τροχιοδρομούνται οι απαραίτητες και σωστές ενέργειες, τόσο από την ΑΤΗΚ, όσο και από τον πελάτη, προς αποκατάσταση της υπηρεσίας.



Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης

Το 2005 ολοκληρώσαμε προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων εξυπηρέτησης και τηλεπώλησης και θέσαμε σε εφαρμογή διαδικασία ελέγχου ποιότητας εξυπηρέτησης και καθοδήγησης προσωπικού. Επίσης, διεξαγάγμεις με επιπυχία, για πρώτη φορά, εκστρατείες τηλεπώλησης.

Εισήχθη το Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων Πελατών στα τμήματα εξυπηρέτησης κινητής τηλεφωνίας, υπηρεσιών

διαδικτύου και ευρυζωνικών υπηρεσιών. Επίσης, θέσαμε σε λειτουργία το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Λεμεσού.

Διαχείριση Παραπόνων

Η δραστηριότητα διαχείρισης παραπόνων στοχεύει στην έγκαιρη και έγκυρη διερεύνηση και ενημέρωση των πελατών μας για τα παράπονα που υπέβαλαν. Αποτελεί όμως και το πλέον βασικό εργαλείο βελτίωσης της ποιότητας των προϊόντων μας και των διαδικασιών εξυπηρέτησης των πελατών μας, με βάση τα παράπονα, αλλά και τις εισηγήσεις που απορρέουν από αυτά.

Μεταπάλιση Προϊόντων/Υπηρεσιών μέσω Συνεργατών

Ο Οργανισμός μας συνεργάζεται με εξωτερικά κανάλια, δίνοντας την επιλογή στους πελάτες μας να εξυπηρετηθούν από περισσότερα σημεία/καταστήματα. Στα πλαίσια αυτά, μέσα στο 2005 εμπλουτίσαμε το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων/υπηρεσιών που προσφέρουμε μέσα από τα εξωτερικά κανάλια, με πην πώληση συσκευών Vodafone live!, την υπηρεσία Δίδυμης Κάρτας και την υπηρεσία "Switch Plan", δηλαδή τη μεταφορά από Προπληρωμένη soeasy σε Πρόγραμμα Συμβολαίου ή αντίστροφα, διαπηρώντας τον ίδιο αριθμό κινητού τηλεφώνου.

Έρευνες Αγοράς

Οι έρευνες αγοράς χρησιμοποιούνται ευρέως στον Οργανισμό για την αξιολόγηση των υπηρεσιών που προσφέρουμε στον πελάτη. Οι έρευνες αγοράς έδειξαν ότι οι πελάτες μας είναι πολύ ικανοποιημένοι από την ποιότητα των υπηρεσιών και το επίπεδο της εξυπηρέτησης που τους προσφέρουμε. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό, αφού συγκρινόμαστε πλέον με παροχείς σε ολόκληρο το φάσμα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Υπηρεσία Καταλόγου

Το 2005 προχωρήσαμε, για τρίτη συνεχή χρονιά, παράλληλα με την έκδοση του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου, στην έκδοση του Τουριστικού Χρυσού Οδηγού.

Στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειάς μας για βελτίωση των καταλόγων, προβήκαμε σε σημαντικές αλλαγές όσον αφορά τη νέα έκδοση του Τουριστικού Χρυσού Οδηγού.

Οι αλλαγές αφορούσαν τη μορφή, την ποιότητα, καθώς και τον τρόπο διανομής, η οποία και έγινε σε συνεργασία με τη Cytamobile-Vodafone. Το μέγεθος από A4 έχει μετατραπεί σε A5, έτσι ώστε να γίνει πιο πρακτική η χρήση του, αυξήθηκε η ποσότητα εκτύπωσης, αναβαθμίστηκαν τα κείμενα και οι χρόνιμες πληροφορίες και αυξήθηκαν τα κανάλια διανομής.

Εξυπηρέτηση Εναλλακτικών Παροχέων

Το 2005 ήταν ο δεύτερος χρόνος λειτουργίας της ελεύθερης αγοράς τηλεπικοινωνιών στην Κύπρο. Κατά το χρόνο αυτό συνεχίσαμε να εξυπηρετούμε, στα πλαίσια του ρυθμιστικού πλαισίου, όλους τους εναλλακτικούς παροχείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, προσφέροντάς τους ψηλής ποιότητας προϊόντα διασύνδεσης χονδρικής πώλησης, σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της μη διάκρισης και της κοστοστρέφειας, ώστε να προσφέρουν τις δικές τους υπηρεσίες λιανικής πώλησης.

Μέσα στο 2005 αναθεωρήσαμε το Υπόδειγμα Προσφοράς Διασύνδεσης και διαχειριστήκαμε τις συμφωνίες διασύνδεσης με έξι παροχείς σταθερής τηλεφωνίας, καθώς και τις συμφωνίες με τον δεύτερο παροχέα κινητής τηλεφωνίας, για διασύνδεση, συνεγκατάσταση, φορητότητα αριθμών και εθνική περιαγωγή. Προχωρήσαμε επίσης και σε σύναψη συμφωνίας για συνεγκατάσταση συστημάτων κεραιών.

Επίσης, μετά την ολοκλήρωση της ανάπτυξης των σχετικών προϊόντων, προχωρήσαμε σε σύναψη συμφωνιών με δύο παροχείς για πρόσβαση στον "Απελευθερωμένο Τοπικό Βρόχο", με πέντε παροχείς για πρόσβαση στη "Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου" και με ένα παροχέα για συνεγκατάσταση σε συστήματα αγωγών.

Παράκτιες Ραδιοναυτικές Υπηρεσίες

Η ΑΤΗΚ συνέχισε τη λειτουργία του Παράκτιου Σταθμού "Κύπρος Ράδιο", για την εξυπηρέτηση των ναυτιλομένων και των πλοίων που βρίσκονται στην ανοικτή θάλασσα.

Η κύρια αποστολή του Σταθμού είναι η παρακολούθηση των συχνοτήτων κινδύνου για πλοία, που ταξιδεύουν μέσα στην περιοχή ευθύνης της Κυπριακής Δημοκρατίας. Όλα τα σχετικά μηνύματα μεταφέρονται στο Κέντρο Συντονισμού

Έρευνας και Διάσωσης, για επιχειρησιακή αξιοποίηση. Επιπρόσθετα, εκπέμπονται μετεωρολογικά μηνύματα και πληροφορίες και καλύπτονται οι ανάγκες των ναυτιλομένων για επικοινωνίες κοινωνικού και άλλου περιεχομένου.

Υπηρεσίες προς Τρίτους

Κατά τη διάρκεια του 2005 συνεχίσαμε δυναμικά να παρέχουμε υπηρεσίες προς τις αερομεταφορές, τη μετεωρολογία και την ιδιωτική ραδιοφωνία.

Υπηρεσίες προς το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας

Η ΑΤΗΚ έχει την ευθύνη για την παροχή τηλεπικοινωνιακών διευκολύνσεων και υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας στο Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας, συμβάλλοντας στην εύρυθμη, ασφαλή, αιτοδοτική και αποτελεσματική διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας μέσα στην Περιοχή Ελέγχου Πτήσεων (FIR) Λευκωσίας.



Οι προσφερόμενες υπηρεσίες λειτουργούν σύμφωνα με τα πρότυπα και τις συστάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO), ενώ ταυτόχρονα είναι εναρμονισμένες με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (EUROCONTROL).

Το φάσμα των υπηρεσιών περιλαμβάνει αξιόπιστες και ψηλής ποιότητας επικοινωνίες μεταξύ των ελεγκτών εναέριας κυκλοφορίας και των αεροσκαφών, άναμετάδοση και ανταλλαγή αεροναυτικών πληροφοριών και μετεωρολογικών ανακοινώσεων, αξιοποίηση των συστημάτων ραντάρ, επεξεργασία πληροφοριών ραδιοανίχνευσης και απεικόνισης της κίνησης των αεροσκαφών σε συνθετικές οθόνες, καθώς και σύγχρονα ραδιοβοηθήματα (VOR, DME, DF) και συστήματα ενόργανης προσγείωσης (ILS) στα αεροδρόμια.

Στα πλαίσια εναρμόνισης με τα προγράμματα του EUROCONTROL, συνεχίσαμε την υλοποίηση του έργου

LEFCO με την ολοκλήρωση των τεχνικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων και τη διενέργεια της πρώτης φάσης των εργοστασιακών ελέγχων αποδοχής. Το έργο προβλέπει την αντικατάσταση του υφιστάμενου Κέντρου Ελέγχου από άλλο υπερσύγχρονο, νέας γενιάς και θα συνεισφέρει τα μέγιστα στην ποιοτική και επιχειρησιακή αναβάθμιση των δυνατοτήτων του Τμήματος Πολιτικής Αεροπορίας.

Επιπρόσθετα, ολοκληρώσαμε την αξιολόγηση των προσφορών και υπογράψαμε συμφωνία για την αγορά υπερσύγχρονου συστήματος ραντάρ, προς αντικατάσταση του υφιστάμενου στα Κίονια. Το νέο σύστημα αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία το 2007.

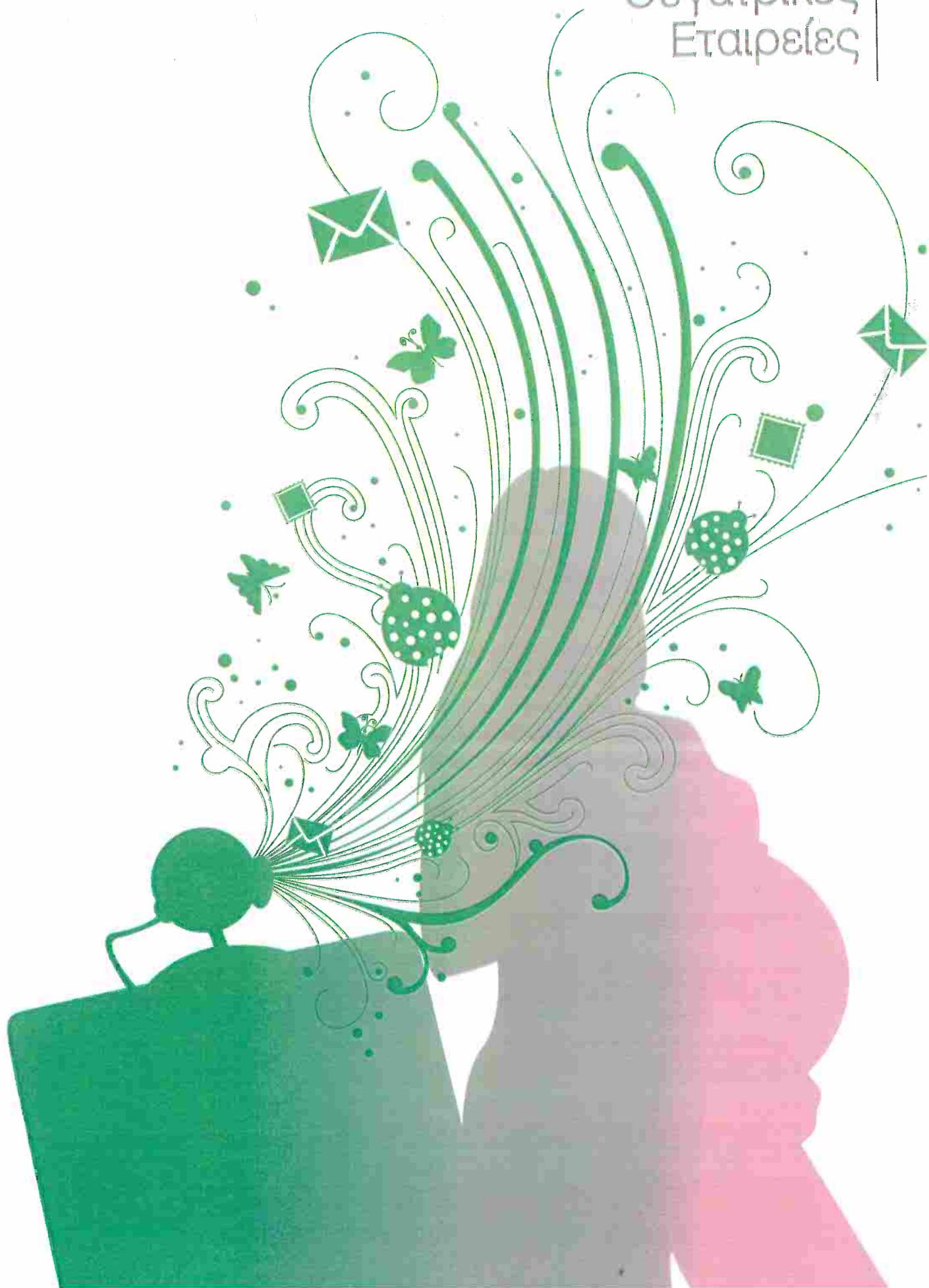
Υπηρεσίες προς τη Μετεωρολογική Υπηρεσία

Συνεχίζαμε να παρέχουμε τηλεπικοινωνιακές διευκολύνσεις στο Τμήμα Μετεωρολογίας, περιλαμβανομένης της τεχνικής υποστήριξης για τη λειτουργία και συντήρηση του σύγχρονου μετεωρολογικού ραντάρ τύπου Doppler. Το ραντάρ επιπρέπει τη μελέτη των μετεωρολογικών φαινομένων στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Υπηρεσίες προς τους Ιδιωτικούς Ραδιοσταθμούς

Στηρίζουμε τον τομέα της ιδιωτικής ραδιοφωνίας, με τη σύνδεση των ραδιοιθαλάμων τεσσάρων ιδιωτικών σταθμών παγκύπριας κάλυψης με το σταθμό εκπομπής της ATHK στον Όλυμπο και την αδιάλειπτη εκπομπή των προγραμμάτων τους, σε 24ωρη βάση.

Θυγατρικές
Εταιρείες



Digimed Communications Ltd

Αποστολή της θυγατρικής εταιρείας της ATHK Digimed Communications Ltd είναι η δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων, ούτως ώστε να προαχθούν οι στόχοι της ATHK, κυρίως όσον αφορά στην επέκταση των εργασιών της. Αυτό επιτυγχάνεται με την παροχή υπηρεσιών προσπλέμενης αξίας και ολοκληρωμένων λύσεων, τόσο στην εγχώρια αγορά, όσο και στο εξωτερικό και ειδικά σε χώρες με μεγάλες παροικίες Κυπρίων.



Κατά τη διάρκεια του 2005, οι θυγατρικές εταιρείες της Digimed Communications Ltd διεύρυναν τις εργασίες και τις υπηρεσίες που παρέχουν, στο πλαίσιο της προσπάθειας υλοποίησης των πιο πάνω στόχων, λόγω και του αυξανόμενου ανταγωνισμού.

Γεγονός που ξεχώρισε ήταν η ίδρυση και η εμπορική δραστηριοποίηση της εταιρείας Actel Ltd, στην οποία η ATHK κατέχει την πλειοψηφία των μετοχών, για την παροχή ευρυζωνικών, κυρίως, υπηρεσιών στην αγορά της Ουγγαρίας. Ακόμη, πραγματοποιήθηκε η επίσημη έναρξη των εργασιών της CYTA UK Ltd στο Ηνωμένο Βασίλειο, για την παροχή εθνικής και διεθνούς τηλεφωνικής υπηρεσίας και πρόσβασης στο διαδίκτυο. Το 2005 τέθηκε σε εμπορική λειτουργία και το ηλεκτρογικό εμπορικό κέντρο www.eplaza.com.cy της εταιρείας Emporion Plaza Ltd, η οποία προσφέρει επίσης υπηρεσία ηλεκτρογικών λύσεων σε επιχειρήματίες.

Actel Ltd

Η εταιρεία Actel Ltd Ουγγαρίας, στην οποία η ATHK κατέχει την πλειοψηφία των μετοχών, αναπτύσσει την απαραίτητη υποδομή και βρίσκεται στο στάδιο της εμπορικής δραστηριοποίησής της ως εναλλακτικός παροχέας ευρυζωνικών, κυρίως, υπηρεσιών στην αγορά της Ουγγαρίας.

Η εταιρεία, για να προσφέρει ψηλού επιπέδου ολοκληρωμένες υπηρεσίες στους καναλωτές, λειτουργεί το δίκτυο της ευρυζωνικό δίκτυο, αποτελούμενο από το δίκτυο πρόσβασης DSL, δίκτυο λογισμικής μεταγωγής

(softswitch) και πλατφόρμα παράδοσης ψηφιακού τηλεοπτικού περιεχομένου. Επιδιώκει συνεργασίες με άλλους τηλεπικοινωνιακούς φορείς της Ουγγαρίας, λόγω του ενδιαφέροντος που υπάρχει για αποδοτικότερη κοινή παροχή υπηρεσιών.

Στρατηγικό στόχο για την εταιρεία αποτελεί η καθιέρωσή της ως ενός από τους σημαντικότερους φορείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην ουγγρική αγορά. Προς τούτο αναπτύσσει την απαραίτητη υποδομή και το χαρτοφυλάκιο των προϊόντων της, που απαιτείται για την εξυπηρέτηση των αναγκών των επιχειρησιακών και των οικιακών πελατών.

Με την ίδρυση της Actel η ATHK προχωρεί ακόμα ένα βήμα προς την επίτευξη του στόχου της για την επέκταση των εργασιών της στο εξωτερικό και, παράλληλα, δημιουργεί τη δυνατότητα να επεκτείνει και στην Κεντρική Ευρώπη το δίκτυο, που έχει δημιουργήσει μεταξύ Κύπρου, Ελλάδας και Ηνωμένου Βασιλείου.

BesTel Communications Ltd

Η BesTel Communications Ltd ιδρύθηκε και δραστηριοποιήθηκε το 2001, με την εμπορική επωνυμία BesTelComms. Η εταιρεία αποτελεί κοινοπραξία της ATHK και της ZTE Corporation, που είναι μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες κατασκευής τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στην Κίνα.

Στόχος της BesTelComms είναι η υποστήριξη της προσπάθειας διεθνοποίησης της ZTE και η παροχή ολοκληρωμένων τηλεπικοινωνιακών λύσεων ψηλού επιπέδου, συνδυάζοντας την τεχνολογική γνώση των Κινέζων συνεταίρων και την παράδοση στην εξυπηρέτηση του πελάτη, που χαρακτηρίζει την ATHK, καθώς και οι επενδύσεις σε τηλεπικοινωνιακά έργα.

Μέσα στο 2005 η εταιρεία προώθησε με επιτυχία το σύστημα λογισμικής μεταγωγής (softswitch) της ZTE στην ουγγρική εταιρεία Actel Ltd, θυγατρική της Digimed Communications.

CytaCom Solutions Ltd



Ο Οργανισμός μας, μέσω της θυγατρικής του εταιρείας CytaCom Solutions Ltd, έχει πλέον τη δυνατότητα να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής, για ηλεκτρονική επικοινωνία φωνής, δεδομένων και εικόνας.

Για τη CytaCom Solutions το 2005 ήταν μια χρονία γεμάτη προκλήσεις, αφού πλέον η εταιρεία στελεχώνεται αποκλειστικά από άτομα, που προέρχονται από την ελεύθερη αγορά εργασίας.

Η χρονιά που πέρασε επισφραγίστηκε από την επιτυχή παράδοση δύο μοναδικών σε έκταση και πολυπλοκότητα έργων. Στα πλαίσια του έργου "Zenon Managed Network Services" σχεδιάστηκε, υλοποιήθηκε και τυγχάνει διαχείρισης, σε συνεργασία με την ATHK, ένα από τα πιο μεγάλα δίκτυα πληροφορικής στην Κύπρο. Το δίκτυο αυτό εξυπηρετεί πέραν των 160 γραφείων ταξιδιωτικών πρακτόρων, τα οποία ανήκουν σε ένα Νοητό Ιδιωτικό Δίκτυο και διασυνδέονται με το παγκόσμιο δίκτυο τουριστικών κρατήσεων Sabre. Ανάλογης εμβέλειας είναι και το δεύτερο μεγάλο έργο που υλοποιήθηκε κατά το 2005, το οποίο αφορά την εγκατάσταση και υποστήριξη τηλεφωνικού συστήματος 90 τηλεφωνικών καναλιών και πέραν των 850 επεκτάσεων, στο ξενοδοχείο Intercontinental - Aphrodite Hills. Στα πλαίσια του ίδιου έργου, αξίζει να αναφερθεί και η διασύνδεση 30 κεραιών εξωτερικού χώρου για κάλυψη των αναγκών του προσωπικού, που κυκλοφορεί στους γύρω χώρους.

Η προσήλωση της εταιρείας στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών επιβεβαιώνεται από την επαναπιστοποίησή της με το σύστημα ποιότητας ISO 9001:2000. Επιπλέον, η διατήρηση του τιμητικού τίτλου του CISCO Premier Partner υποδηλών την εξειδίκευση και τη διαθέσιμη τεχνογνωσία στις λύσεις δικτύωσης με εξοπλισμό CISCO.

CYTA Hellas S.A. και CYTA UK Ltd

Οι υποθυγατρικές εταιρείες CYTA Hellas S.A. και CYTA UK Ltd ιδρύθηκαν, στην Ελλάδα το 2003 και στο Ηνωμένο

Βασίλειο το 2001 αντίστοιχα, με στόχο την υλοποίηση της στρατηγικής της ATHK και της θυγατρικής Digimed Communications Ltd για επέκταση των δραστηριοτήτων τους στο εξωτερικό και ειδικότερα σε χώρες με μεγάλες παροικίες Κυπρίων.

Σ' αυτά τα πλαίσια, κατά το 2005 συνεχίστηκε η παροχή τεχνολογικά προηγμένων προϊόντων και υπηρεσιών σε χονδρική βάση, με χρήση της πλατφόρμας IP/MPLS, CytaWorld.Net, με κόμβους στη Λευκωσία, στην Αθήνα και στο Λονδίνο, που διασυνδέονται μέσω υποθαλάσσιου δακτυλίου οπτικών ινών και με άλλες διεθνείς καλωδιακές προεκτάσεις. Παράλληλα, εντατικοποιήθηκαν οι προσπάθειες δραστηριοποίησης και στη λιανική αγορά της Ελλάδας και του Ηνωμένου Βασιλείου.



Ειδικά για τη CYTA UK Ltd, το 2005 αποτέλεσε χρονιά-σταθμό, αφού η εταιρεία προχώρησε με επιτυχία στην επίσημη έναρξη των εργασιών στη λιανική αγορά του Ηνωμένου Βασιλείου και στην εισαγωγή εθνικής και διεθνούς τηλεφωνικής υπηρεσίας, με βάση το μοντέλο "Προεπιλογής Φορέα". Η Προεπιλογή Φορέα παρέχει τη δυνατότητα σε πελάτες στο Ηνωμένο Βασίλειο να προεπιλέξουν (χωρίς πληκτρολόγηση ειδικού κωδικού ανά κλήση) ως εναλλακτικό φορέα τη CYTA UK. Οι κλήσεις εντός του Ηνωμένου Βασιλείου και προς πλείστους διεθνείς προορισμούς δρομολογούνται μέσω της δικτυακής υποδομής συνεργάτη, ενώ οι κλήσεις προς Κύπρο και Ελλάδα δρομολογούνται μέσω του ιδιόκτητου κόμβου CytaWorld.Net.



Σε πρώτη φάση έχουν αναπτυχθεί τρία ιδιαίτερα ανταγωνιστικά οικιακά πακέτα, κάτω από την εμπορική επωνυμία cyta.talk. Τα πακέτα cyta.talk διαφοροποιούνται ως προς το βαθμό χρήσης της υπηρεσίας και στοχεύουν να ικανοποιήσουν τις εξειδικευμένες ανάγκες της

στοχευόμενης πελατοψηφίδας, που σε πρώτο στάδιο έχει εντοπιστεί ως η ελληνόφωνη κοινότητα του Ηνωμένου Βασιλείου. Ανταγωνιστικό πλεονέκτημα των πακέτων αποτελεί το γεγονός ότι παρέχουν με προνομιακούς όρους - μέχρι και δωρεάν!!! - τοπική και διεθνή τηλεφωνία προς Κύπρο και Ελλάδα και βασίζονται στη βέλτιστη τιμολόγηση.

Η επιτυχημένη πορεία της CYTA UK, τη χρονία που πέρασε, συνεχίστηκε με την εισαγωγή των εξειδικευμένων πακέτων cytabusiness και cytabusiness.plus σε επιχειρηματικές μονάδες, ενώ στο σύντομο μέλλον προγραμματίζεται η παροχή ευρυφασματικών υπηρεσιών, μέσα από τις οποίες θα παρέχονται συνολικές ποιοτικές λύσεις ηλεκτρονικής επικοινωνίας σε ανταγωνιστικές τιμές.

Η επιτυχημένη δραστηριοποίηση της CYTA UK, κατά το 2005, επιβεβαιώνει ακόμα μια φορά την επιχειρηματική υπεροχή της ATHK στη διαθέσιμη τεχνογνωσία και στην αφοσίωση για δημιουργία αξίας για τους ανθρώπους, τους συνεργάτες και φυσικά τους πελάτες μας, όπου και αν βρίσκονται, ακόμα και πέραν από τον κυπριακό ορίζοντα.

Emporion Plaza Ltd

Η Emporion Plaza Ltd, τη χρονία που πέρασε, συνέχισε και επιεξέτεινε τις δραστηριότητές της. Τα κύρια προϊόντα της είναι η υπηρεσία ηλεκτρονικού εμπορίου και η υπηρεσία ηλεκτρονικών λύσεων.

Το 2005 τέθηκε σε εμπορική λειτουργία η υπηρεσία ηλεκτρονικού εμπορίου για τους καταναλωτές. Οι καταναλωτές μπορούν τώρα να αγοράζουν προϊόντα που επιθυμούν μέσω του διαδικτύου από το www.eplaza.com.cy, πληρώνοντας με την πιστωτική τους κάρτα, και να έχουν παράδοση στο σπίτι.

Η υπηρεσία ηλεκτρονικού εμπορίου της Emporion Plaza Ltd προσφέρει στους επιχειρηματίες σχεδιασμό, ανάπτυξη και φιλοξενία ηλεκτρονικών καταστημάτων στο www.eplaza.com.cy, συμβουλευτικές υπηρεσίες για μετάβασή τους στην κοινωνία του ηλεκτρονικού εμπορίου και εκπαίδευση σε θέματα διαχείρισης ηλεκτρονικού καταστήματος.

Παράλληλα, η Emporion Plaza Ltd συνέχισε να προσφέρει την υπηρεσία ηλεκτρονικών λύσεων, που αφέρα στην ολοκληρωμένη ανάπτυξη ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού των γραφικών, του προγραμματισμού, της ανάπτυξης συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου και της φιλοξενίας ιστοσελίδας.

Iris Gateway Satellite Services Ltd

Η εταιρεία Iris Gateway Satellite Services Ltd προσφέρει υπηρεσίες δορυφορικής αναμετάδοσης ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων μεταξύ Ευρώπης και Ασίας, από τον επίγειο δορυφορικό σταθμό "Μακάριος".

Μαζί με τις δορυφορικές διασυνδέσεις, η Iris προσφέρει επίσης υπηρεσίες μέσω υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων, σε συνεργασία με τη CytaGlobal (Διεύθυνση Διεθνών Εμπορικών Υπηρεσιών της ATHK). Αυτό το προϊόν παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις σε πελάτες, που ενδιαφέρονται να χρησιμοποιήσουν συνδυασμό δορυφορικών και καλωδιακών μέσων, για να διανέμουν τα προγράμματά τους σε διάφορα σημεία διεθνώς.

Το 2005, η Iris κατάφερε να προσελκύσει νέα τηλεοπτικά κανάλια στην πλατφόρμα DVB στο δορυφόρο AsiaSat 2 και να αυξήσει σημαντικά τα έσοδά της από περιστασιακές τηλεοπτικές μεταδόσεις αθλητικών προγραμμάτων. Επικέντρωσε, επίσης, την προσοχή της στην ικανοποίηση των αναγκών των υφιστάμενων πελατών της και κατάφερε να ανανέψει σημαντικά συμβόλαια, παρά τον αυξανόμενο ανταγωνισμό στη διεθνή αγορά.



ΔΙΚΤΥΟ



Το 2005 προχωρήσαμε στο σχεδιασμό αρχιτεκτονικής Δικτύου Νέας Γενιάς και ολοκληρώσαμε τη μεταφορά της τηλεφωνικής κίνησης μεταξύ των τηλεφωνικών κέντρων στο νέο δίκτυο λογισμικής μεταγωγής, που βασίζεται στην τεχνολογία πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP). Παράλληλα, επεκτείναμε τη χωρητικότητα του δικτύου ATM, για υποστήριξη του δικτύου κινητής τηλεφωνίας 3G. Επίσης, εισαγάγαμε στο δίκτυο νέο εξοπλισμό ραδιοζεύξεων για σύνδεση των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας 3G.

Όσον αφορά το διεθνές τηλεπικοινωνιακό δίκτυο, κατά το 2005 συνεχίστηκαν οι διεργασίες τεχνικής αναβάθμισης υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων. Παράλληλα, υλοποιήσαμε συμφωνίες για παροχή καλωδιακών και δορυφορικών διασυνδέσεων, καθώς και υπηρεσιών συστέγασης στον Επίγειο Δορυφορικό Σταθμό "Μακάριος". Επίσης, παρείχαμε τεχνολογικά προηγμένα προϊόντα και υπηρεσίες, με χρήση της πλατφόρμας MPLS, CytaWorld.Net, με κόμβους στην Κύπρο, στην Ελλάδα και στο Ηνωμένο Βασίλειο, που διασυνδέονται μέσω υποθαλάσσιου δικτυαλίου οπτικών ινών.

Αρχίσαμε, ακόμη, την εγκατάσταση απομακρυσμένου από το τηλεφωνικό κέντρο και πλησιέστερα στις εγκαταστάσεις των πελατών εξοπλισμού ADSL, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα σε περισσότερους πελάτες να έχουν πρόσβαση στις ευρυζωνικές υπηρεσίες που προσφέρουμε. Συνεχίσαμε την εγκατάσταση εξοπλισμού ADSL σε αγροτικά τηλεφωνικά κέντρα, επιτρέποντας στρις κατοίκους αυτών των περιοχών να έχουν ευρυζωνική πρόσβαση.

Δημιουργία Δικτύου Νέας Γενιάς

Μέσα στο 2005 προχωρήσαμε στο σχεδιασμό της αρχιτεκτονικής του Δικτύου Νέας Γενιάς (ΔΝΓ) της ΑΤΗΚ, σε τρία επίπεδα: Δίκτυο Κορμός, Δίκτυο Συγκέντρωσης και Δίκτυο Πρόσβασης.

Με το ΔΝΓ ο Οργανισμός μας αποφασιστικά μετακινείται από τα υφιστάμενα ετερογενή δίκτυα, σε μια ενοποιημένη πλατφόρμα παροχής προϊόντων, βασισμένη στην τεχνολογία IP/MPLS, που θα προσφέρει πολύ ψηλή διαθεσιμότητα και εύκολη διαχείριση.

Το ΔΝΓ αποτελεί βασική υποδομή για μεταμόρφωσή μας σε παροχέα "TIMES" (Telecommunications-Information-Multimedia-Entertainment-Security), προσφέροντας στους πελάτες μας νέες καινοτόμες υπηρεσίες σύγκλισης κινητής και σταθερής τηλεφωνίας και υπηρεσίες "triple play" (φωνή-δεδομένα-βίντεο). Για τη μεταμόρφωσή μας σε παροχέα "TIMES" απαιτείται παράλληλα εσωτερική μεταμόρφωση διεργασιών, υπηρεσιών και οργανικής δομής.

Ήδη προχωρούμε με γοργούς ρυθμούς στην υλοποίηση της 1ης Φάσης του ΔΝΓ, με τη δημιουργία του Δικτύου Κορμού και την επέκταση του ευρυζωνικού χάλκινου δικτύου πρόσβασης στις αγροτικές περιοχές. Παράλληλα, προχωρούμε στην προμήθεια των πλατφορμών για εισαγωγή υπηρεσιών σύγκλισης.

Δίκτυα Σταθερών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών

Ο Οργανισμός μας, προσηλωμένος στην παροχή υψηστης ποιότητας τηλεφωνικής υπηρεσίας, συνέχισε μέσα στο 2005 να επεκτείνει και να αναβαθμίζει μεθοδικά τις εφαρμογές του **Κέντρου Αιγαίνης Δικτύου**. Το Κέντρο αποτελεί μια ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης σφαλμάτων, κίνησης και σηματοδοσίας, μέσω της οποίας καλύπτονται οι ανάγκες των δικτύων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας.



Τη χρονιά που πέρασε ολοκληρώσαμε με επιτυχία την αναδρομολόγηση της τηλεφωνικής κίνησης του εθνικού (σταθερή και κινητή τηλεφωνία) και του διεθνούς δικτύου στο δίκτυο λογισμικής μεταγωγής, καθιστώντας πλέον δυνατή τη διεκπεραίωση των τηλεφωνικών κλήσεων σε επίπεδο πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP).

Παράλληλα, συνεχίσαμε την επέκταση σε χωρητικότητα του **δικτύου Ασύγχρονου Τρόπου Μεταφοράς (ATM)**, για υποστήριξη του δικτύου κινητής τηλεφωνίας 3ης γενιάς (3G).

Το 2005, επίσης, έγινε επέκταση του **ραχιαίου πακετομεταγωγικού δίκτυου IP/MPLS** του Οργανισμού μας, για υποστήριξη των ευρυζωνικών υπηρεσιών miVision σε περισσότερες περιοχές, αλλά και για επέκταση των δυνατοτήτων παροχής της υπηρεσίας Νοητών Ιδιωτικών Δικτύων.

Το **διεθνές κυκλωματομεταγωγικό δίκτυο** της ATHK έχει αναπτυχθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια. Η διαλειτουργικότητα και η ομοιομορφία του εγγυώνται την ποιοτική επικοινωνία με το εξωτερικό.

Ο Οργανισμός μας έχει υπογράψει συμφωνία με εταιρεία του εξωτερικού για παροχή **υπηρεσίας διεθνούς τηλεφωνίας με τη χρήση πρωτοκόλλου IP** από το σταθερό δίκτυο, δίνοντας στους πελάτες έναν εναλλακτικό τρόπο διεκπεραίωσης των κλήσεών τους προς διεθνείς προορισμούς.

Δίκτυο Μετάδοσης

Αξιοποιώντας την υποδομή του ραχιαίου δικτύου μετάδοσης, που βασίζεται στις τεχνολογίες WDM (πολυπλεξία διαίρεσης μήκους κύματος) και SDH (σύγχρονη ψηφιακή ιεραρχία), παρέχουμε στους πελάτες μας νέες υπηρεσίες, σε αξιοζήλευτα επίπεδα πιούπιτας και αξιοπιστίας. Κατά το 2005 σχεδιάσαμε την υποδομή για υποστήριξη δικτύων νέας γενιάς.

Τη χρονιά που πέρασε, εισαγάγαμε στο δίκτυο νέο εξοπλισμό ραδιοζεύξεων για σύνδεση των σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας 3ης γενιάς (3G).

Προχωρήσαμε στην αναβάθμιση της υποδομής επίγειων δορυφορικών σταθμών, με σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών διεθνούς πελάτη, για παροχή υπηρεσιών VSAT στην περιοχή της Μέσης Ανατολής και της Ευρώπης.

Επίσης, προχωρήσαμε σε αναβάθμιση της ψηφιακής πλατφόρμας, που διατηρεί η Iris Gateway Satellite Services

Ltd, με στόχο την επέκταση των δυνατοτήτων της για παροχή ποιοτικών και αξιόπιστων υπηρεσιών. Ακόμη, παρείχαμε στην Iris διευκολύνσεις για χρήση της απαραίτητης υποδομής, για την παροχή περιστασιακών αναμεταδόσεων, όπως σημαντικών πολιτικών και αθλητικών γεγονότων, από την Ευρώπη στην Ασία.

Υποθαλάσσια Καλωδιακά Συστήματα Οπτικών Ινών

Συνολικά, μέσα στο 2005 βρίσκονταν σε λειτουργία επτά διεθνή υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα οπτικών ινών, τα οποία προσαγιλώνονται στην Κύπρο:

- SEA-ME-WE 3 (Άπω Ανατολή, Αυστραλία, Ασία, Μέση Ανατολή, Ευρώπη)
- SEA-ME-WE 2 (Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Ασία)
- LEV/MED NAUTILUS (Κύπρος, Ιταλία, Ισραήλ, Ελλάδα)
- ΑΦΡΟΔΙΤΗ 2 (Κύπρος, Ελλάδα)
- CIOS (Κύπρος, Ισραήλ)
- CADMOS (Κύπρος, Λίβανος)
- UGARIT (Κύπρος, Συρία)

Με τη συμμετοχή της στα πιο πάνω καλωδιακά συστήματα, αλλά και σε άλλα παγκόσμια και περιφερειακά συστήματα, η ATHK έχει πλέον εδραιώσει το στρατηγικό και ρυθμιστικό της ρόλο στην ευρύτερη περιοχή, διατηρώντας παράλληλα την Κύπρο ως εξαίρετο τηλεπικοινωνιακό κόμβο στην Ανατολική Μεσόγειο. Σύντομα, αναμένεται η αναβάθμιση των καλωδιακών συστημάτων CADMOS και UGARIT, για ικανοποίηση των αυξανόμενων τηλεπικοινωνιακών αναγκών στην ευρύτερη περιοχή.

Διεθνή Τηλεπικοινωνιακά Προϊόντα και Υπηρεσίες

Τα διεθνή τηλεπικοινωνιακά προϊόντα και υπηρεσίες για τερματικές και διαβατικές εφαρμογές είναι ομαδοποιημένα σε χαρτοφυλάκια, ως ακολούθως:

Χαρτοφυλάκιο Διεθνούς Τηλεφωνίας

Συμπεριλαμβάνει προϊόντα τερματισμού διεθνούς εξερχόμενης κίνησης σε δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας πλείστων διεθνών προορισμών, καθώς και διεθνούς εισερχόμενης κίνησης σε όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας εντός Κύπρου.

Χαρτοφυλάκιο Προϊόντων Πλατφόρμας CytaWorld.Net

Η πλατφόρμα CytaWorld.Net βασίζεται στην τεχνολογία αιχμής IP/MPLS και μέχρι στιγμής διαθέτει σημεία παρούσας στη Λευκαδία, στην Αθήνα και στο Λονδίνο, που διασυνδέονται μέσω ιδιόκτητης χωρητικότητας σε δακτύλιο οπτικών ίνών του συστήματος Med Nautilus.

Μέσω της πλατφόρμας **CytaWorld.Net**, προσφέρονται συνολικές διατερματικές λύσεις, συμπεριλαμβανομένων διεθνών νοητών διασυνδέσεων, προσομοίωσης διεθνών μισθωμένων κυκλωμάτων, νοητών διασυνδέσεων ATM/Frame Relay, καθώς επίσης και ευρυφασματικών διασυνδέσεων πρόσβασης στο παγκόσμιο διαδίκτυο.

Χαρτοφυλάκιο Καλωδιακών και Δορυφορικών

Διανύσσειον

Πρόκειται για προϊόντα μεταπώλησης δορυφορικής χωρητικότητας, παροχής δορυφορικών διασυνδέσεων, υπηρεσιών συστέγασης και τηλεοπτικών μεταδόσεων, εκχώρησης και εκμίσθωσης καλωδιακής χωρητικότητας, διασύνδεσης ή πρόσβασης διεθνούς χωρητικότητας, καθώς επίσης και για παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα ανάπτυξης και διαχείρισης υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων.

Χαρτοφυλάκιο Λευκών Ιδιωτικών Μισθωμένων

Ζυγόσειν και Προϊόντων Σηματοδοσίας

Περιλαμβάνει προϊόντα παροχής διεθνών ιδιωτικών μισθωμένων συνδέσεων, προϊόντα διεθνούς διασύνδεσης πρωτοκόλλου μεταγωγής πλαισίων (Frame Relay) μέσω συνεργατών, καθώς και προϊόντα παροχής διαβατικών διευκολύνσεων κοινού καναλιού σηματοδοσίας, για σκοπούς διεθνούς τηλεφωνίας/ISDN και διεθνούς περιαγωγής κινητής τηλεφωνίας GSM.

Χαρτοφυλάκιο Υπηρεσιών

Περιλαμβάνει την παροχή εξειδικευμένων και εξαπομικευμένων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων συμβουλευτικών υπηρεσιών, διαχείρισης διεθνούς κίνησης μεταγωγής τηλεφωνίας και αποκατάστασης υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων, που προσθέτουν αξία και υποστήριξη στο ευρύ φάσμα των διεθνών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων που προσφέρονται.

Δίκτυο Πρόσβασης

Κατά το 2005 δώσαμε έμφαση στην ανάπτυξη και αναβάθμιση του ευρυζωνικού δικτύου (ADSL). Συγκεκριμένα:

- Αρχίσαμε να εγκαθιστούμε απομακρυσμένες από το τηλεφωνικό κέντρο και πιλησιέστερα στις εγκαταστάσεις των πελατών μονάδες εξοπλισμού ADSL, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα σε περισσότερους πελάτες να έχουν πρόσβαση στις ευρυζωνικές υπηρεσίες γρήγορου διαδικτύου και διαδραστικής τηλεόρασης.



- Εγκαταστήσαμε εξοπλισμό ADSL εσωτερικού χώρου σε αριθμό αγροτικών τηλεφωνικών κέντρων, επιτρέποντας στους κατοίκους αυτών των περιοχών να έχουν ευρυζωνική πρόσβαση (i-choice και miVision).
- Συνεχίσαμε την εγκατάσταση επιπρόσθετου εξοπλισμού ADSL εσωτερικού χώρου σε αστικά και αγροτικά τηλεφωνικά κέντρα, για κάλυψη των αναγκών των πελατών.
- Αναβαθμίσαμε το λογισμικό των DSLAM (πολυπλέκτες ψηφιακών συνδρομητικών γραμμών) του εξοπλισμού ADSL, για να μπορούν να υποστηριχθούν αναβαθμισμένες ευρυφασματικές υπηρεσίες.

Παράλληλα, αναπτύξαμε περαιτέρω το οπτικό μας δίκτυο, για να καταστεί δυνατή η σύνδεση των απομακρυσμένων μονάδων του εξοπλισμού ADSL με το υπόλοιπο δίκτυο της ATHK.

Κατά το 2005 υλοποιήσαμε σχεδόν πλήρως το έργο εγκατάστασης συστήματος πίεσης και ελέγχου καλωδίων στις αγροτικές περιοχές. Με το σύστημα αυτό επιτυγχάνουμε τη δραστική μείωση του αριθμού βλαβών και τη βελτίωση των ηλεκτρικών χαρακτηριστικών των χάλκινων γραμμών, με αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους και τη βελτίωση της ποιότητας του δικτύου, αλλά και των προσφερόμενων ευρυφασματικών υπηρεσιών.

Οικονομική
Έκθεση



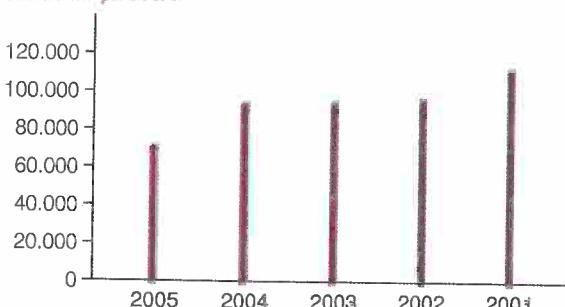
Αποτελέσματα

Το 2005 μπορεί να χαρακτηρισθεί ως χρονιά σταθεροποίησης της ATHK στην τηλεπικοινωνιακή αγορά της Κύπρου, μετά την εισαγωγή του ανταγωνισμού. Στην υπό επισκόπηση χρονιά η ATHK συνεχίζει να παρουσιάζει ικανοποιητικά οικονομικά αποτελέσματα. Σημειώνεται ότι για τις πλείστες υπηρεσίες που παρέχει η ATHK της επιβλήθηκε να εφαρμόζει την τιμολογιακή πολιτική της κοστοστρέφειας.

Σε σύγκριση με τα αποτελέσματα του 2004 και ως αποτέλεσμα της μείωσης των τελών το περιθώριο επικερδότητας μειώθηκε από 23% σε 16%. Τα έσοδα από υπηρεσίες μειώθηκαν κατά £1,1εκ ή 0,5% ενώ τα έξοδα λειτουργίας αυξήθηκαν κατά £15,1εκ ή 8,4% με συνέπεια το πλεόνασμα από υπηρεσίες να μειωθεί κατά £16,2εκ ή 31%.

Το πλεόνασμα μετά τη φορολογία που μεταφέρεται στα αποθεματικά από £31εκ που ήταν το 2004 μειώθηκε σε £18εκ το 2005. Το πλεόνασμα προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) μειώθηκε από £95,2εκ σε £72,3εκ. Το περιθώριο κέρδους (EBITDA margin) από 41% μειώθηκε από 31% αλλά συνεχίζει να είναι ικανοποιητικό.

Πλεόνασμα προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων



Οικονομική Κατάσταση

Η γενική οικονομική κατάσταση της ATHK, όπως αντικατοπτρίζεται σ' όλα τα στοιχεία του ισολογισμού, θεωρείται εξαιρετική. Η κεφαλαιουχική βάση της ATHK, στη μορφή των αποθεματικών, στις 31 Δεκεμβρίου 2005 ανερχόταν σε £475,3εκ.

Έσοδα από Υπηρεσίες

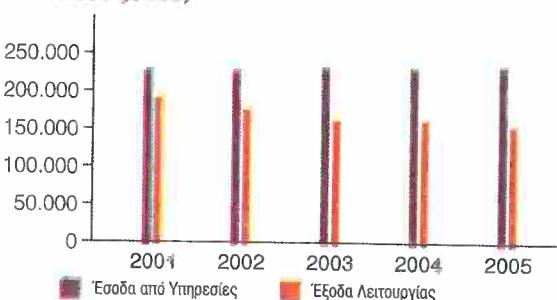
Τα έσοδα από τις παραδοσιακές τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες δηλαδή της σταθερής και της κινητής σημείωσαν

μικρή πτώση 4%. Σημειώθηκε, όμως αύξηση 14% στα έσοδα από τις λοιπές υπηρεσίες (ευρυφασματικές και άλλες) ως αποτέλεσμα της ενίσχυσης των δραστηριοτήτων που σύμφωνα με τα επιχειρησιακά σχέδια της ATHK έχουν μεγαλύτερα περιθώρια ανάπτυξης και επικερδότητας.

Έξοδα Λειτουργίας

Ως αποτέλεσμα της στρατηγικής για καλύτερη διαχείριση του κόστους η αύξηση στις δαπάνες λειτουργίας περιορίσθηκε στο 8,4%. Η αύξηση οφείλεται βασικά στις δαπάνες προσωπικού, συντήρησης της υποδομής και διαφήμισης και προώθησης.

Έσοδα από Υπηρεσίες και Έξοδα Λειτουργίας 2001-2005 (£'000)



Πρόστιμα

Το ποσό των £2,302εκ αντιπροσωπεύει πρόστιμα που επιβλήθηκαν στην ATHK από την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού (£2,250εκ) και τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (£0,052εκ).

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες

Οι προσθήκες στο πάγιο ενεργητικό ανήλθαν σε £56,4εκ σε σύγκριση με £74,4εκ του 2004. Οι δαπάνες χρηματοδοτήθηκαν εξ' ολοκλήρου από τα ίδια κεφάλαια της ATHK. Σημειώνεται ότι οι δαπάνες ξεπέρασαν το ποσό των αποσβέσεων που ήταν £53εκ και αποτελούν ποσοστό 24% των εσόδων από υπηρεσίες.

Χρηματικά Διαθέσιμα

Τα συνολικά χρηματικά διαθέσιμα αυξήθηκαν καθείναι τοποθετημένα σε Τράπεζες και σε Κυβερνητικά Χρεόγραφα.

Τα χρηματικά διαθέσιμα θα χρησιμοποιηθούν για χρηματοδότηση του αναπτυξιακού προγράμματος και για τις επενδύσεις της ATHK.

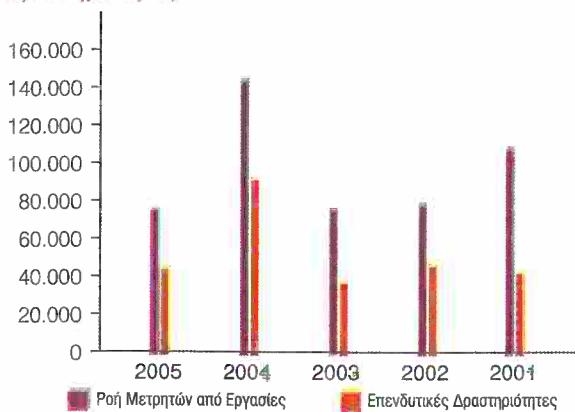
Αποθεματικό

Η κεφαλαιουχική βάση της ATHK, στη μορφή των αποθεματικών, ενισχύθηκε με το πλεόνασμα του έτους £18,3εκ και από το κέρδος £439.000 από την επανεκτίμηση μετοχών και έφθασε τα £475εκ σημειώνοντας αύξηση 4%.

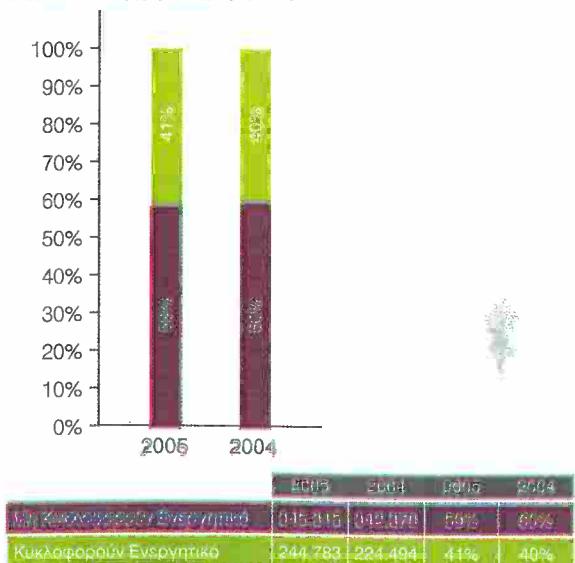
Δάνεια και Άλλες Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις της ATHK σε προμηθευτές και χρηματοδοτικά ιδρύματα του εξωτερικού παρέμειναν σε πολύ χαμηλά επίπεδα και το σύνολο τους από £1,8εκ το 2004 μειώθηκε σε £1,6εκ το 2005.

Ροή Μετρητών από Εργασίες και Επενδυτικές Δραστηριότητες



Σύνολο Ενεργητικού (£'000)



Συνταξιοδοτικά Οφελήματα

Διεξήχθηκε νέα αναλογιστική εκτίμηση του Σχεδίου Συντάξεων στις 31 Δεκεμβρίου 2005 που αναγνώρισε έλλειμμα ύψους £27,7εκ. Με απόφαση του Συμβουλίου της ATHK το έλλειμμα αναγνωρίζεται και διαγράφεται εξ ημισείας το 2005 και 2006. Η εξόφληση της οφειλής θα γίνει αμέσως με την έγκριση συμπληρωματικού προϋπολογισμού.

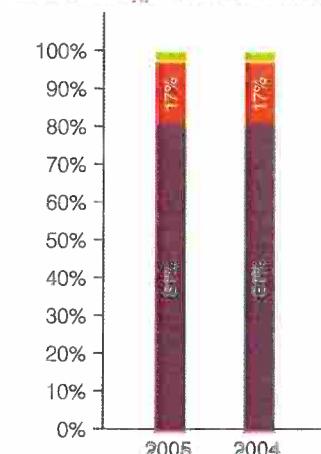
Συμβατικές Υποχρεώσεις

Οι συμβατικές υποχρεώσεις ανέρχονται σε £20,2εκ (2004 £24,0εκ) και περιλαμβάνουν ποσά ύψους £11,8εκ για εκκρεμείς παραγγελίες σε ξένο συνάλλαγμα, £4,6εκ για εκκρεμείς παραγγελίες σε Κυπριακές Λίρες, £3,5εκ για κτίρια υπό ανέγερση και £0,3εκ για εκκρεμείς εκσκαφές.

Ινδικητικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας

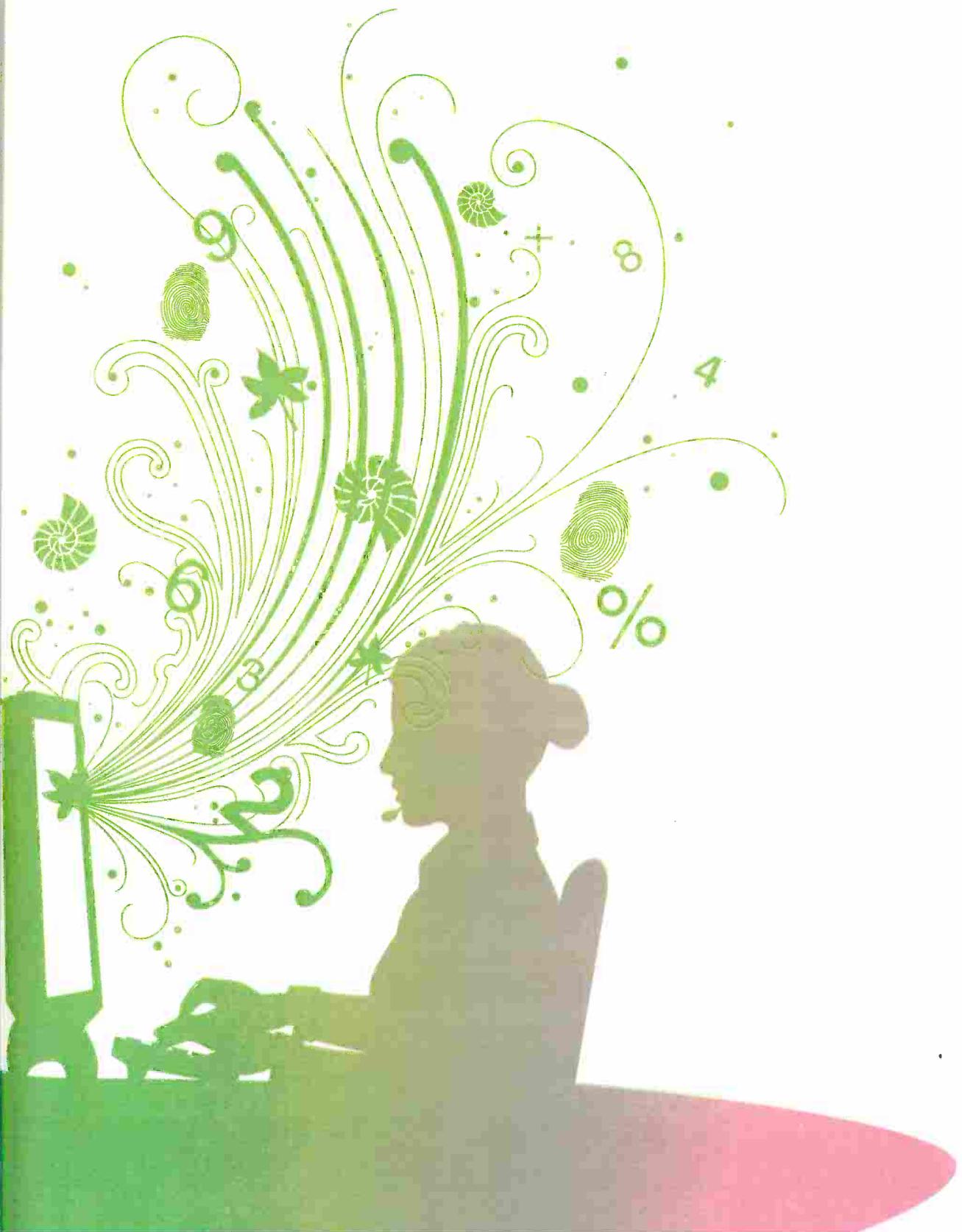
	2005	2004	2003	2002	2001
	£'000	£'000	£'000	£'000	£'000
Εσόδα από Υπηρεσίες	289	292	229	222	229
Πλεόνασμα από Εργαζόμενους	66	62	55	53	77
Πλεόνασμα από Εταιρία	43	41	40	31	69
Σύνολο Ενεργητικού	359	367	317	315	366
Σύνολο Υποχρεώσεων	1415	119	71	139	68
Αποδοτικό	475	467	426	418	415
Έπι Μετοχών από Εργαζόμενους	79	145	76	80	109
Συνολικές Υποχρεώσεις	(45)	(92)	(35)	(67)	(62)

Σύνολο Υποχρεώσεων & Επενδυμένο Κεφάλαιο (£'000)



	2005	2004	2005	2004
Αποδοτικό	476.015	466.900	81%	81%
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	102.172	99.160	17%	17%
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	12.614	11.122	2%	2%

Έκθεση Ελεγκτών και Οικονομικές Καταστάσεις



Έκθεση Ελεγκτών προς την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (ΑΤΗΚ)

Έχουμε ελέγξει τις οικονομικές καταστάσεις που αποτελούνται από το Λογαριασμό Αποτελεσμάτων, τον Ισολογισμό στις 31 Δεκεμβρίου 2005, και την κατάσταση ταμειακών ροών για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, και τις σχετικές σημειώσεις, και έχουμε πάρει όλες τις πληροφορίες και εξηγήσεις που θεωρήσαμε αναγκαίες. Αυτές οι οικονομικές καταστάσεις είναι ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΤΗΚ. Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη πάνω σ' αυτές τις οικονομικές καταστάσεις με βάση τον έλεγχό μας. Η έκθεση αυτή γίνεται αποκλειστικά προς το Συμβούλιο της ΑΤΗΚ, τον Υπουργό Συγκοινωνιών και Έργων, τη Βουλή των Αντιπροσώπων και τον Γενικό Ελεγκτή της Δημοκρατίας σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο Κεφ. 302 και τους περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος λογαριασμών) Νόμους του 1983 και 1984. Η ελεγκτική μας εργασία έχει αναληφθεί ώστε να μπορέσουμε να εκθέσουμε εκείνα τα θέματα που απαιτούνται από εμάς σε μια έκθεση ελεγκτή και για κανένα άλλο σκοπό. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη προς οποιονδήποτε εκτός των πιο πάνω, για την ελεγκτική μας εργασία, για αυτή την έκθεση, ή για τις γνώμες που έχουμε σχηματίσει.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν όπως προγραμματίζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο για να πάρουμε λογικές διαβεβαιώσεις κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις δεν έχουν ουσιώδη λάθη. Ένας έλεγχος περιλαμβάνει την εξέταση, πάνω σε δειγματοληπτική βάση, αποδεικτικών στοιχείων που υποστηρίζουν τα ποσά και άλλες πληροφορίες στις οικονομικές καταστάσεις. Ένας έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση των λογιστικών αρχών που χρησιμοποιήθηκαν, των σημαντικών υπολογισμών που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο καθώς και την αξιολόγηση της γενικής παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων. Πιστεύουμε ότι ο έλεγχός μας παρέχει μια λογική βάση για την γνώμη μας.

Κατά την γνώμη μας έχουν τηρηθεί από την ΑΤΗΚ κατάλληλα λογιστικά βιβλία και οι οικονομικές καταστάσεις, που συμφωνούν με αυτά, δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα της οικονομικής κατάστασης της ΑΡΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΥΠΡΟΥ στις 31 Δεκεμβρίου 2005 και του πλεονάσματος και ταμειακών ροών για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης όπως αυτά εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και συνάδουν με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο Κεφ. 302.

KPMG

Εγκεκριμένοι Λογιστές

Λευκωσία, 28 Απριλίου 2006

Έκθεση Γενικού Ελεγκτή της Δημοκρατίας προς την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (ΑΤΗΚ)

Έχω εξετάσει την πιο πάνω έκθεση του ιδιώτη ελεγκτή επί των λογαριασμών της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2005, που υποβλήθηκε σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 3 του περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου ('Ελεγχος Λογαριασμών) Νόμων του 1983 και 1984 και έχω ικανοποιηθεί ότι είναι η αρμόζουσα.

Χ. Γιωρκάτη

Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας

Λευκωσία, 28 Απριλίου 2006

Λογαριασμός Αποτελεσμάτων

Έτος που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2005

	Σημ.	2005 £'000	2004 £'000
Έσοδα από υπηρεσίες	4	230.450	231.595
Έξοδα λειτουργίας	5	(194.544)	(179.420)
Πλεόνασμα από υπηρεσίες		35.906	52.175
Άλλα έσοδα	6	1.816	796
Έσοδα χρηματοδότησης	7	9.628	8.081
		47.360	61.052
Έξοδα χρηματοδότησης	8	792	1.297
Ελλείμματα Ασφαλιστικών Ταμείων	9	17.697	9.617
		18.489	10.914
Ασυνήθη κονδύλια:			
Χορηγία που πληρώθηκε στο κράτος	25		(35.000)
(Επιβολή)/(ακύρωση προστίμων	25	(2.302)	20.000
Κέρδος από πώληση επενδύσεων	14	840	96
		(1.462)	(14.904)
Πλεόνασμα για το έτος πριν τη φορολογία		27.409	35.234
Φορολογία	10	(9.100)	(4.431)
Πλεόνασμα για το έτος που μεταφέρεται στα αποθεματικά	18	18.309	30.803

Κατάσταση Αναγνωρισμένων Κερδοζημάτων

Όλα τα κέρδη ή ζημιές της ΑΤΗΚ αναγνωρίζονται μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων. Δεν υπάρχουν οποιαδήποτε άλλα κέρδη κατά την περίοδο που αναφέρεται πιο πάνω.

| Ισολογισμός 31 Δεκεμβρίου 2005

	Σημ.	2005 €'000	2004 €'000
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Πάγιο Ενεργητικό	11	228.185	225.112
Άυλο Ενεργητικό	12	24.124	27.114
Επενδύσεις σε εξαρτημένη Εταιρεία	13	32.219	32.219
Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση	14	527	715
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη τους	15	59.494	56.585
Μακροπρόθεσμοι Χρεώστες	16	766	633
		345.315	342.378
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Υλικά και προμήθειες		3.256	3.128
Εταιρικός φόρος επιστρεπτέος		16.503	15.286
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη τους	15	15.504	7.975
Χρεώστες και άλλοι λογαριασμοί	17	79.245	69.940
Μετρητά και υπόλοιπα τραπεζών		130.275	128.165
		244.793	224.494
Ολικό Ενεργητικού		590.098	566.872
ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	18	475.312	456.590
ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμα δάνεια	19	1.582	1.790
Αναβαλλόμενη φορολογία	20	11.032	9.332
		12.614	11.122
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Τρέχουσες δόσεις μακροπρόθεσμων δανείων	19	208	267
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	21	101.969	98.893
		102.172	99.160
Ολικό αποθεματικών και υπόχρεωσεων		590.098	566.872

Σ. Κρεμμάς
Πρόεδρος

Ν. Τιμοθέου
Γενικός Διευθυντής

Γ. Κουφάρης
Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών

Οι σημειώσεις στους λογαριασμούς αποτελούν ανεπόσημοτο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2005

	2005 £'000	2004 £'000
Ροή μετρητών από εργασίες		
Πλεόνασμα για το έτος πριν τη φορολογία	27.409	35.234
Αναπροσαρμογές για:		
Χορηγία στο κράτος	-	35.000
Ακυρωθέν πρόστιμο Επιτροπής Προστασίας Ανταγωνισμού	-	(20.000)
Αποσβέσεις στοιχείων πάγιου ενεργητικού	40.603	40.430
Αποσβέσεις άλλου ενεργητικού	11.903	12.754
Ζημιά από πωλήσεις / αφαιρέσεις στοιχείων πάγιου ενεργητικού	9.750	4.496
Τόκους εισπρακτέους	(9.128)	(8.081)
Τόκους πληρωτέους	187	165
Έσοδα από επενδύσεις	(814)	(176)
Κέρδος από πώληση επενδύσεων	(840)	(80)
Κέρδος από εκτίμηση επενδύσεων	419	-
Εικάρηση ζημίων από θυγατρικές εταιρείες	<u>(42)</u>	<u>-</u>
Ροή μετρητών από εργασίες πριν τις αλλαγές στο κεφάλαιο κίνησης	79.471	99.742
Αύξηση στους μακροπρόθεσμους χρεώστες	(138)	(168)
Αύξηση στα υλικά και προμήθειες	(126)	(333)
(Αύξηση)/μείωση στους χρεώστες	(9.348)	6.994
Αύξηση στα κυβερνητικά χρεόγραφα	(10.490)	(685)
Αύξηση στους πιστωτές και άλλους λογαριασμούς	20.972	39.663
Μείωση στα δάνεια	(94)	(3)
Αύξηση/(μείωση) στα έσοδα επόμενης χρήσης	<u>2.106</u>	<u>(12)</u>
Ροή μετρητών από εργασίες	76.442	145.198
Τόκοι που πληρώθηκαν	(187)	(165)
Φορολογία που πληρώθηκε	(8.590)	(10.155)
Καθαρή ροή μετρητών από εργασίες	67.746	134.878
Ροή μετρητών από επενδυτικές δραστηριότητες		
Τόκοι που εισπράχτηκαν	9.120	8.081
Εισπράξεις από πώληση επενδύσεων	1.884	277
Πληρωμές για αγορά στοιχείων πάγιου ενεργητικού	(47.799)	(43.680)
Αύξηση επενδυσης σε εξαρτημένη εταιρεία	-	(30.000)
Αύξηση επενδύσεων διαθέσιμων προς πώληση	(526)	-
Έσοδα από επενδύσεις	814	176
Πληρωμές για αγορά άλλου ενεργητικού	(8.639)	(27.452)
Καθαρή ροή μετρητών που χρησιμοποιήθηκαν για επενδυτικές δραστηριότητες	(45.420)	(92.598)
Ροή μετρητών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Πληρωμή χορηγίας στο κράτος	(20.000)	(15.000)
Αποπληρωμή δανείων και γραμματίων	(208)	(279)
Καθαρή ροή μετρητών για χρηματοδοτικές δραστηριότητες	(20.208)	(15.279)
Καθαρή αύξηση μετρητών και αντίστοιχων των μετρητών	2.110	27.001
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στην αρχή του έτους	128.165	101.164
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στο τέλος του έτους	130.278	128.165

Τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών αποτελούνται εξολοκλήρου από μετρητά στο ταμείο και στην τράπεζα.

Οι σημειώσεις στους λογαριασμούς αποτελούν αναπόσηστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις

Έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2005

1. Ιδρυση και Κύρια Δραστηριότητα

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου που ιδρύθηκε με το Νόμο 67 του 1954 (Κεφ. 302 της Βασικής Νομοθεσίας), όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 20/60, 34/62, 25/63, 54/77, 98/88 και 21/89.

Η κύρια δραστηριότητα της ΑΤΗΚ είναι η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

2. Βάση Παρουσίασης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης όπως αυτά εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων. Οι οικονομικές καταστάσεις συνάδουν και με τα δυο πλαισια πληροφόρησης επειδή κατά το χρόνο της ετοιμασίας τους όλα τα εφαρμόσιμα ΔΠΧΠ που εκδόθηκαν από το ΣΔΛΠ έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω της διαδικασίας υιοθέτησης που καθορίστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Επιπρόσθετα, οι οικονομικές καταστάσεις είναι για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2005 και παρουσιάζονται σε Κυπριακές Λίρες.

3. Λογιστικές Αρχές

Οι ακόλουθες λογιστικές αρχές εφαρμόστηκαν με συνέπεια αναφορικά με στοιχεία που θεωρούνται ουσιώδη σε σχέση με τις οικονομικές καταστάσεις της ΑΤΗΚ.

Βάση ετοιμασίας

Οι οικονομικές καταστάσεις ετοιμάστηκαν με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους και σύμφωνα με τα ΔΠΧΠ όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα ΔΠΧΠ όπως αυτά εκδόθηκαν από το ΣΔΛΠ. Οι οικονομικές καταστάσεις συνάδουν και με τα δυο πλαισια πληροφόρησης επειδή κατά το χρόνο της ετοιμασίας τους όλα τα εφαρμόσιμα ΔΠΧΠ που εκδόθηκαν από το ΣΔΛΠ έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω της διαδικασίας υιοθέτησης που καθορίστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Πάγιο ενεργητικό και αποσβέσεις

Τα στοιχεία πάγιου ενεργητικού παρουσιάζονται σε τιμή κόστους μείον αποσβέσεις.

(a) Το κόστος των στοιχείων πάγιου ενεργητικού περιλαμβάνει την τιμή κτήσης και οποιαδήποτε άλλα άμεσα έξοδα για να καταστούν τα στοιχεία λειτουργήσιμα.

Έργα που εκτελούνται από την ίδια την ΑΤΗΚ αποτιμούνται κατά έργο και περιλαμβάνουν υλικά, άμεσα εργατικά και άλλα συναφή έξοδα.

Έξοδα δανεισμού για την απόκτηση στοιχείων πάγιου ενεργητικού διαγράφονται στο έτος που εγείρονται.

Έξοδα για επισκευές και ανανεώσεις διαγράφονται στο έτος που εγείρονται.

(b) Οι αποσβέσεις εκμισθωμένων στοιχείων πάγιου ενεργητικού υπολογίζονται με ισόποσες επήσιες επιβαρύνσεις έτοις ώστε να διαγράφεται το κόστος στην περίοδο εκμισθωσης ή το αργότερο σε 33 χρόνια.

(γ) Η απόσβεση των προκατασκευασμένων κτιρίων, τα οποία ανεγείρονται σε ιδιόκτητη ή εκμισθωμένη γη, υπολογίζεται με βάση την επωφελή περίοδο χρήσης τους η οποία είναι 5 χρόνια.

Για την απόσβεση των υπόλοιπων στοιχείων πάγιου ενεργητικού γίνεται πρόβλεψη από την ΑΤΗΚ για να διαγραφεί το κόστος μείον η υπολογιζόμενη υπολειμματική αξία των στοιχείων με ισόποσες επήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης οικονομικής ζωής τους ως εξής:

	Έτη
Ιδιόκτητα κτίρια	33
Προκατασκευασμένα κτίρια	5
Μεταγωγικός εξοπλισμός	5-15

	Έτη
Συστήματα μετάδοσης	5-10
Δίκτυο πρόσβασης	7-20
Κινητή τηλεφωνία	3-10
Συστήματα ασφάλειας και πυρασφάλειας	6-10
Δορυφορικοί σταθμοί	10-15
Υποβρύχια καλώδια	15
Οχήματα	7
Έπιπλα και εξοπλισμός γραφείου	8
Τερματικές συσκευές και εργαλεία	3-10
Πειριφερειακός εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών	3
Κεντρικός εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και συστήματα πληροφορικής	5
Ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός	10
Εξοπλισμός ομαδοποιημένων προϊόντων	5-8

Δε λογίζεται απόσβεση πάνω στη γη.

Στις προσθήκες στοιχείων πάγιου ενεργητικού λογίζονται αποσβέσεις για ολόκληρο το έτος ενώ για τις αφαιρέσεις δε λογίζονται αποσβέσεις για το σχετικό έτος.

Άυλο ενεργητικό

Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή της άδειας λειτουργίας κινητής τηλεφωνίας είναι 20 έτη ενώ των υπολοίπων στοιχείων άυλου ενεργητικού κυμαίνεται από 3 μέχρι 5 έτη.

Χρεώστες

Ποσά εισπρακτέα μέσα σε περισσότερο από ένα έτος από την ημερομηνία του ισολογισμού κατατάσσονται ως μακροπρόθεσμα.

Χρεώστες ανεπίδεκτοι εισπράξεως διαγράφονται και επιπλέον γίνεται πρόβλεψη για συγκεκριμένους επισφαλείς χρεώστες.

Υλικά και προμήθειες

Τα υλικά και οι προμήθειες αποτιμούνται σε τιμή κόστους μείον προβλέψεις για απαξίωση/αχρήστευση υλικών. Οι μέθοδοι για καθορισμό της τιμής κόστους είναι:

- (α) Οι προσθήκες αποτιμούνται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους η οποία περιλαμβάνει τιμή αγοράς και άλλα συναφή έξοδα.
- (β) Οι επιστροφές υλικών αποτιμούνται σε τιμή αρχικού κόστους μετά την αφαίρεση της συσσωρευμένης απόσβεσης.

Υλικά τα οποία αγοράζονται και προορίζονται για κεφαλαιουχικά έργα κεφαλαιοποιούνται στο πάγιο ενεργητικό.

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Υποχρεώσεις που είναι πληρωτέες μέσα σε περισσότερο από ένα έτος από την ημερομηνία του ισολογισμού κατατάσσονται ως μακροπρόθεσμες.

Έσοδα από υπηρεσίες

Έσοδα από κλήσεις αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων βάσει της χρονικής περιόδου κατά την οποία γίνονται οι κλήσεις από/προς το δίκτυο της ΑΤΗΚ. Έσοδα παγίων αναγνωρίζονται σύμφωνα με τη χρονική περίοδο την οποία καλύπτουν τα τέλη. Έσοδα από πωλήσεις αναγνωρίζονται βάσει του χρόνου πώλησης.

Ένα νομίσματα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα καταχωρούνται με βάση τους συναλλαγματικούς συντελεστές που ίσχουν την ημερομηνία της συναλλαγής. Ποσά εισπρακτέα και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Κυπριακές λίρες με βάση τους συναλλαγματικούς συντελεστές που ίσχυουν την ημερομηνία του ισολογισμού. Κέρδη ή ζημιές από τη μετατροπή συμπεριλαμβάνονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

3. Λογιστικές Αρχές (συνέχ.)

Φορείματα αφυπηρέτησης προσωπικού

Τα Σχέδια ωφελημάτων αφυπηρέτησης προσωπικού είναι καθορισμένου ωφελήματος. Στις οικονομικές καταστάσεις γίνονται προβλέψεις με βάση αναλογιστικές εκτιμήσεις που λαμβάνουν υπόψη την ηλικία, τα έτη υπηρεσίας, τις απολαβές του προσωπικού και τις αποδόσεις των επενδύσεων. Η πλέον πρόσφατη ανεξάρτητη αναλογιστική εκτίμηση έγινε στις 31 Δεκεμβρίου 2005 και βασίστηκε στην υπόθεση ότι η μέση επήσια μελλοντική αύξηση στους μισθούς και συντάξεις θα είναι 3,5% ενώ η μέση επήσια απόδοση των επενδύσεων θα είναι 5%.

Το κόστος των ωφελημάτων των Σχεδίων χρεώνεται στο Λογαριασμό Αποτελεσμάτων κάτα την διάρκεια της υπηρεσίας του προσωπικού.

Τα πλεονάσματα ή ελλείμματα που προκύπτουν από διαφορές μεταξύ των αναμενόμενων και των πραγματικών αποδόσεων των επενδύσεων και άλλων αναλογιστικών υποθέσεων διαγράφονται έναντι των εσόδων σε περίοδο 2 ετών.

Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη τους

Η Αρχή έχει την πρόθεση και τη δυνατότητα να κρατήσει τις επενδύσεις αυτές (χρεόγραφα) μέχρι τη λήξη τους. Τα χρεόγραφα λογίζονται βάσει του χρεολυτικού κόστους (amortised cost) χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της πραγματικής απόδοσης (effective yield method) και αφαιρώντας οποιεσδήποτε προβλέψεις για απομείωση της αξίας.

Σε περίπτωση πώλησης στοιχείων που κατέχονται μέχρι τη λήξη τους όλα τα υπόλοιπα στοιχεία αναταξινομούνται στην κατηγορία "επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση" κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα επόμενα δύο έτη και παρουσιάζονται στη δίκαιη αξία.

Κατά την εκποίηση των χρεογράφων, η διαφορά μεταξύ των καθαρών εισπράξεων και της λογιστικής αξίας που παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις μεταφέρεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων μαζί με οποιοδήποτε ποσό στο αποθεματικό επανεκτίμησης σχετικό με την επένδυση που εκποίήθηκε.

Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση

Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση (σε τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς) παρουσιάζονται στον ισολογισμό με βάση τη δίκαιη αξία τους. Η δίκαιη αξία των τίτλων αυτών προσδιορίζεται με βάση την προτιθέμενη αξία συναλλαγής μεταξύ ενός αγοραστή και ενός πωλητή σε καθαρά εμπορική βάση. Ο προσδιορισμός αυτός γίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΑΤΗΚ.

Το πλεόνασμα ή έλλειμμα που προκύπτει από την αναπροσαρμογή στη δίκαιη αξία, μεταφέρεται στο αποθεματικό επανεκτίμησης.

Το συνολικό κέρδος ή ζημία που αναγνωρίστηκε στο αποθεματικό επανεκτίμησης για τις επενδύσεις που διατέθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους μεταφέρεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Φορολογία

Γίνεται πρόβλεψη για εταιρικό φόρο και έκτακτη εισφορά για την άμυνα πάνω στο φορολογητέο κέρδος της περιόδου με βάση τη νομοθεσία και τους συντελεστές που ισχύουν για τους Οργανισμούς Δημοσίου Δικαίου στη Κύπρο.

Αναβαλλόμενη φορολογία

Πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία στα πισσοστά που αναμένεται ότι θα είναι πληρωτέος ο μελλόντικός φόρος γίνεται για όλες τις προσωρινές διαφορές μεταξύ του λογιστικού και φορολογικού χειρισμού των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού. Χρεωστικά υπόλοιπα αναβαλλόμενης φορολογίας που προκύπτουν από αφαιρετές προσωρινές διαφορές αναγνωρίζονται μόνο στις περιπτώσεις που θεωρείται πιθανόν ότι θα καταστούν εισπρακτές στο προβλεπτό μέλλον.

4. Έσοδα από Υπηρεσίες

	2005 £'000	2004 £'000
Σταθερή τηλεφωνία	81.807	83.367
Κινητή τηλεφωνία	100.703	113.532
Λοιπές υπηρεσίες	39.880	34.696
	<u><u>230.490</u></u>	<u><u>231.595</u></u>

5. Έξοδα Λειτουργίας

	2005 £'000	2004 £'000
Αποδόσεις σε τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς ¹⁾	36.276	34.662
Μισθοί και επιβαρύνσεις	69.595	58.845
Έξοδα συντήρησης	12.609	9.778
Αποσβέσεις	52.565	53.184
Πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες	1.493	1.124
Πρόβλεψη για πεπιαλαιωμένα υλικά	726	1.140
Ενοίκια κυκλωμάτων εξωτερικού	1.354	1.237
Αποζημιώσεις για πρόωρες αφυπηρετήσεις	801	618
Άλλα έξοδα	31.074	24.083
	200.492	184.671
Μείον: έξοδα που κατανέμονται σε στοιχεία πάγιου ενεργητικού και σε έργα αποπληρωτέα από τρίτους	(5.548)	(5.251)
	194.544	179.420

6. Άλλα Έσοδα

	2005 £'000	2004 £'000
Μέρισμα από θυγατρική εταιρεία	814	-
Άλλα έσοδα	685	790
Έσοδα από πώληση πάγιου ενεργητικού	317	6
	1.816	796

7. Έσοδα Χρηματοδότησης

	2005 £'000	2004 £'000
Τόκοι εισπρακτέοι	9.126	8.081
Συναλλαγματικό κέρδος	510	-
	9.636	8.081

8. Έξοδα Χρηματοδότησης

	2005 £'000	2004 £'000
Τραπεζικά δικαιώματα και άλλοι τόκοι	167	165
Συναλλαγματική ζημιά	-	1.132
Ζημία από επανεκτίμηση χρεογράφων	636	-
	792	1.297

9. Ελλείμματα Ασφαλιστικών Ταμείων

	2005 £'000	2004 £'000
Έλλειμμα Σχέδιου Συντάξεων	17.650	9.600
Έλλειμμα Ταμείου Συντάξεων	47	17
	17.697	9.617

Η ΑΤΗΚ διαπήρει δύο διαφορετικά σχέδια που παρέχουν προκαθορισμένα ωφελήματα αφυπηρετήσεως, το Ταμείο Συντάξεων και το Σχέδιο Συντάξεων για τους μόνιμους υπαλλήλους.

9. Ελλείμματα Ασφαλιστικών Ταμείων (συνέχ.)

Η συνολική υποχρέωση της ATHK για τα αφελήματα αφυπηρετήσεως είναι ως ακολούθως:

	2005 £'000	2004 £'000
Βραχυπρόθεσμη	<u>95.300</u>	<u>19.200</u>

(a) Ταμείο Συντάξεων

Το Ταμείο ιδρύθηκε για να παρέχει συντάξεις σε μηνιαίους υπαλλήλους και γι' αυτό το σκοπό γίνονταν συνεισφορές τόσο από την ATHK όσο και από τους υπαλλήλους. Το Ταμείο που δεν είχε ενεργά μέλη κατά την 31 Δεκεμβρίου 2005 λειτουργεί ανεξάρτητα από τα οικονομικά της ATHK. Σύμφωνα με τους κανονισμούς του Ταμείου, η ATHK είναι υπόχρεη να καταβάλλει στο Ταμείο οποιαδήποτε ελλείμματα προκύψουν από περιοδικές αναλογιστικές εκτιμήσεις. Η τελευταία εκτίμηση έγινε την 31 Δεκεμβρίου 2001 από επαγγελματία αναλογιστή και παρουσίασε επιπρόσθετο έλλειμμα ύψους £432.226 το οποίο διαγράφηκε ισόποσα κατά τα έτη 2001 και 2002.

Η ATHK είναι επίσης υπόχρεη να καταβάλλει ετήσια ποσά, σύμφωνα με αναλογιστικές εκτιμήσεις, με σκοπό τη χρηματοδότηση των αυξήσεων στις συντάξεις μετά την αφυπηρέτηση. Το 2005 καταβλήθηκε ποσό £46.911.

(b) Σχέδιο Συντάξεων

Το Σχέδιο προσφέρει συνταξιοδοτικά αφελήματα σε μηνιαίους υπαλλήλους και εξαρτώμενα τους πρόσωπα. Για τους σκοπούς του Σχεδίου υπάρχει ταμείο το οποίο λειτουργεί ανεξάρτητα από τα οικονομικά της ATHK. Σύμφωνα με τους κανονισμούς του Σχεδίου, η ATHK είναι υπόχρεη να καταβάλλει στο ταμείο συνεισφορές, το ύψος των οποίων καθορίζεται μετά από περιοδικές αναλογιστικές μελέτες. Οι συνεισφορές αυτές αποτελούν ποσοστό του συντάξιμου μισθού των υπαλλήλων-μελών του Σχεδίου. Επιπρόσθετα, η ATHK είναι υπόχρεη να καταβάλλει οποιαδήποτε ελλείμματα προκύψουν, μετά από αναλογιστική εκτίμηση, τα οποία αφορούν υπηρεσία προηγούμενων ετών.

Η τελευταία αναλογιστική εκτίμηση έγινε την 31 Δεκεμβρίου 2005 και παρουσίασε επιπρόσθετο έλλειμμα £27.700.000 το οποίο θα διαγραφεί στο λογαριασμό αποτελεσμάτων ισόποσα εντός του 2005 και 2006. Το μη διαγραφέν μέρος του ελλείμματος στις 31 Δεκεμβρίου 2005 ανερχόταν σε £13.850.000. Η πλήρης εξόφληση της υποχρέωσης θα γίνει μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2006.

Το ποσόν που εμφανίζεται στον ισολογισμό σχετικά με τα αφελήματα αφυπηρέτησης προσωπικού έχει ως εξής:

	2005 £'000	2004 £'000
Σημειωνή αξία υποχρεώσεων Σχεδίου και Ταμείου	365.404	312.452
Δίκαιη αξία περιουσιακών στοιχείων Σχεδίου και Ταμείου	<u>(327.704)</u>	<u>(304.852)</u>
Μη διαγραφείσα αναλογιστική ζημιά	<u>27.700</u>	<u>7.600</u>
	<u>(13.850)</u>	<u>(3.800)</u>
	<u>13.850</u>	<u>3.800</u>

Τα περιουσιακά στοιχεία του σχεδίου συμπεριλαμβάνουν μετοχές, δικαιώματα αγοράς μετοχών και χρεόγραφα, η δίκαιη αξία των οποίων ανερχόταν σε £157.876.388 στις 31 Δεκεμβρίου 2005 (2004: £150.824.303).

Κίνηση στην υποχρέωση που εμφανίζεται στον ισολογισμό:

	2005 £'000	2004 £'000
Υπόλοιπο 1η Ιανουαρίου	3.800	5.800
Κόστος δύναμης πιο κάτω	17.697	9.617
Πληρωμές στο Ταμείο και Σχέδιο Συντάξεων	<u>(47)</u>	<u>(17)</u>
Υποχρέωση από προηγούμενη αναλογιστική εκτίμηση	<u>(7.600)</u>	<u>(11.600)</u>
	<u>13.850</u>	<u>3.800</u>

Το ποσό που εμφανίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων έχει ως εξής:

	2005 £'000	2004 £'000
Τόκος επί των υποχρεώσεων του Ταμείου και Σχεδίου και αυξήσεις στα Ταμεία Συντάξεων	47	17
Αναλογιστική ζημιά που αναγνωρίστηκε	<u>17.690</u>	9.600
	<u>17.697</u>	<u>9.617</u>

10. Φορολογία

	2005 £'000	2004 £'000
Εταιρικός φόρος - Έτους		
- Προηγούμενων ετών	6.000	3.200
Αναβαλλόμενη φορολογία		
- Εκτακτη εισφορά για την άμυνα - Έτους	1.700	200
	<u>1.400</u>	1.000
	<u>9.100</u>	<u>4.431</u>

Ανάλυση φορολογίας

Η αριθμητική συμφωνία μεταξύ φορολογίας και του πλεονάσματος του έτους πολλαπλασιαζόμενο με τους ισχύοντες συντελεστές φορολογίας είναι ως εξής:

	2005 £'000	2004 £'000
Πλεόνασμα έτους πιριν τη φορολογία	<u>27.409</u>	35.234
Φορολογία προς 28-33%		
Έξοδα που δεν εκπίπτονται	7.403	11.335
Μη φορολογητέο εισόδημα	15.803	18.383
Έκτακτη εισφορά για την Άμυνα σε τόκους	(17.166)	(26.315)
Φορολογία προηγούμενων ετών	903	805
Αυξημένη/(μειωμένη) πρόβλεψη φορολογίας	<u>456</u>	<u>(8)</u>
Αναβαλλόμενη φορολογία	<u>7.400</u>	4.231
	<u>1.700</u>	200
	<u>9.100</u>	<u>4.431</u>

Κατά το 2004 η ATHK υπόκειτο σε εταιρικό φόρο με συντελεστές 25% για το πρώτο £1.000.000 του φορολογητέου εισοδήματος και 30% για το υπόλοιπο. Από το 2005 ολόκληρο το φορολογητέο εισόδημα της ATHK υπόκειται σε εταιρικό φόρο με συντελεστή 25%. Επιπρόσθετα η ATHK υπόκειται σε έκτακτη εισφορά για την άμυνα επί των κερδών με σταθερό συντελεστή 3%.

11. Πάγιο Ενεργυητικό

Έτος που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2005

Ιδιόκτητα Γήπεδα και Κτίρια £'000	Κτίρια πάνω σε Εκμισθωμένα £'000	Τηλεπικο- νωνιακός Εξοπλισμός £'000	Οχήματα και Εργαλεία £'000	Έπιπλα και Εξοπλισμός Γραφείου £'000		Ηλεκτρονικό Υπολογιστές και Συστήματα £'000	Έργα υπό εκτέλεση £'000	2005 Ολικό £'000
				και Εργαλεία £'000	Γραφείου £'000			
Κόστος								
1 Ιανουαρίου	37.070	1.371	468.786	7.650	3.304	17.944	19.220	555.345
Προσθήκες	1.065	-	34.807	1.396	113	3.309	6.809	47.759
Εκποιήσεις	(2)	-	(26.248)	(20)	(6)	(638)	-	(26.914)
Μεταφορές	-	-	(996)	-	-	(274)	-	(1.370)
31 Δεκεμβρίου	38.133	1.371	476.349	9.026	3.411	20.421	26.209	574.920
Αποσβέσεις								
1 Ιανουαρίου	10.723	659	296.309	6.213	2.593	13.736	-	330.233
Αποσβ. έτους	965	43	35.807	741	206	2.890	-	40.603
Εκποιήσεις	(2)	-	(22.511)	(10)	(6)	(636)	-	(23.174)
Μεταφορές	-	-	(927)	-	-	-	-	(927)
31 Δεκεμβρίου	11.716	702	300.070	6.935	2.796	15.908	-	346.795
Υπόλοιπο								
31 Δεκεμβρίου	26.417	669	176.271	2.091	615	4.513	26.209	228.105

Έτος που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2004

Ιδιόκτητα Γήπεδα και Κτίρια £'000	Κτίρια πάνω σε Εκμισθωμένα £'000	Τηλεπικο- νωνιακός Εξοπλισμός £'000	Οχήματα και Εργαλεία £'000	Έπιπλα και Εξοπλισμός Γραφείου £'000		Ηλεκτρονικό Υπολογιστές και Συστήματα £'000	Έργα υπό εκτέλεση £'000	2004 Ολικό £'000
				και Εργαλεία £'000	Γραφείου £'000			
Κόστος								
1 Ιανουαρίου	35.974	1.368	445.745	7.717	3.142	16.333	22.519	532.798
Προσθήκες	1.101	4	43.892	71	162	1.745	-	46.975
Εκποιήσεις	(5)	(1)	(15.990)	(138)	-	(134)	-	(16.268)
Μεταφορές	-	-	(4.861)	-	-	-	(3.299)	(8.160)
31 Δεκεμβρίου	37.070	1.371	468.786	7.650	3.304	17.944	19.220	555.345
Αποσβέσεις								
1 Ιανουαρίου	9.771	610	276.708	5.751	2.387	10.979	-	306.206
Αποσβ. έτους	957	50	35.730	597	206	2.890	-	40.430
Εκποιήσεις	(5)	(1)	(11.497)	(135)	-	(133)	-	(11.771)
Μεταφορές	-	-	(4.632)	-	-	-	-	(4.632)
31 Δεκεμβρίου	10.723	659	296.309	6.213	2.593	13.736	-	330.233
Υπόλοιπο								
31 Δεκεμβρίου	26.347	712	172.477	1.437	711	4.208	19.220	225.112

(a) Στοιχεία ενεργητικού σε κατεχόμενες περιοχές

Το πάγιο ενεργητικό περιλαμβάνει ορισμένα στοιχεία που βρίσκονται στις περιοχές που κατέχονται από τις τουρκικές κατοχικές δυνάμεις ή σε περιοχές στις οποίες η ATHK λόγω της παρούσας κατάστασης δεν έχει πρόσβαση. Η ATHK δεν είναι σε θέση να εκφέρει γνώμη για τη σημερινή κατάσταση των πιο πάνω στοιχείων. Στις οικονομικές καταστάσεις έχει γίνει πλήρης πρόβλεψη για τα στοιχεία πάγιου ενεργητικού και τα αποθέματα που βρίσκονται στις κατεχόμενες περιοχές.

(B) Γήπεδα

Για συγκεκριμένα γήπεδα συνολικής αξίας £120.227 (2004: £4.680.062) που περιλαμβάνονται στους λογαριασμούς δεν είχε συμπληρωθεί η διαδικασία μεταβίβασης τους στο όνομα της ATHK.

12. Άυλο Ενεργητικό

	Λογισμικά προγράμματα £'000	Άδεια κινητής τηλεφωνίας £'000	2005 Ολικό £'000
Κόστος			
1 Ιανουαρίου	89.004	13.103	82.107
Προσθήκες	8.639	-	8.639
Εκποίησης	(1.127)	-	(1.127)
Μεταφορές	1.271	-	1.271
31 Δεκεμβρίου	77.787	13.103	90.890
Αποσβέσεις			
1 Ιανουαρίου	54.238	756	54.993
Αποσβέσεις έτους	11.208	755	11.963
Εκποίησης	(1.117)	-	(1.117)
Μεταφορές	927	-	927
31 Δεκεμβρίου	65.256	1.510	66.766
Υπόλοιπο			
31 Δεκεμβρίου	12.531	11.593	24.124
	Λογισμικά προγράμματα £'000	Άδεια κινητής τηλεφωνίας £'000	2004 Ολικό £'000
Κόστος			
1 Ιανουαρίου	50.051	-	50.051
Προσθήκες	14.349	13.103	27.452
Εκποίησης	(257)	-	(257)
Μεταφορές	4.861	-	4.861
31 Δεκεμβρίου	69.004	13.103	82.107
Αποσβέσεις			
1 Ιανουαρίου	37.865	-	37.865
Αποσβέσεις έτους	11.999	755	12.754
Εκποίησης	(257)	-	(257)
Μεταφορές	4.631	-	4.631
31 Δεκεμβρίου	54.238	755	54.993
Υπόλοιπο			
31 Δεκεμβρίου	14.766	12.348	27.114

13. Επενδύσεις σε Εξαρτημένη Εταιρεία

Digimed Communications Ltd	Συμμετοχή σε τιμή κτήσης		Ποσοστό Συμμετοχής	
	2005	2004	2005	2004
	£'000	£'000	%	%
	<u>32.219</u>	<u>32.219</u>	<u>100</u>	<u>100</u>

Η εταιρεία Digimed Communications Ltd αποτελεί εξοικολήρου εξαρτημένη εταιρεία της ATHK. Τον Ιανουάριο του 2004 η εταιρεία προχώρησε σε έκδοση 30 εκ. συνήθων μετοχών αξίας £1 η καθεμιά αυξάνοντας το μετοχικό της κεφάλαιο σε 32.570.000 μετοχές. Οι μετοχές παραχωρήθηκαν εξ ολοκλήρου στην ATHK.

14. Επενδύσεις Διαθέσιμες προς Πώληση

	Συμμετοχή σε τιμή κτήσης		Ποσοστό Συμμετοχής	
	2005	2004	2005	2004
	£'000	£'000	%	%
INTELSAT	"	216	"	0,058
EUTELSAT	"	498	"	0,06
EUTELSAT COMMUNICATIONS (πρώην SatBirds)	<u>626</u>	-	<u>0,03</u>	-
New ICO	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>0,00</u>	0,05
	<u>627</u>	<u>715</u>		

Η ATHK πώλησε τις μετοχές που κατείχε στην INTELSAT Ltd, στη Zeus Holdings έναντι Δολ. ΗΠΑ 18,75 ανά μετοχή. Τα συνολικά έσοδα από την πώληση ανήλθαν σε Δολ. ΗΠΑ 1.799.130 (£789.818). Το κέρδος από την πώληση ανήλθε σε £573.476.

Η ATHK πώλησε τις 500.000 συνήθεις μετοχές που κατείχε στον Eutelsat Ltd ονομαστικής αξίας 1 Ευρώ η καθεμιά έναντι Ευρώ 1.285.000 εκ των οποίων τα Ευρώ 1.133.370 σε μετρητά και 151.630 μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 1 η καθεμιά στη SatBirds, μητρική εταιρεία του Eutelsat S.A. Το κέρδος από την πώληση των μετοχών ανήλθε σε £266.259. Η εταιρεία μετονομάστηκε σε Eutelsat Communications και πρόσφερε στους μετόχους 1 μετοχή ονομαστικής αξίας 1 Ευρώ για κάθε 2 μετοχές ονομαστικής αξίας 0,50 Ευρώ. Η ATHK τώρα είναι κάτοχος 75.815 μετοχών ονομαστικής αξίας 1 Ευρώ στη Eutelsat Communications. Η εταιρεία Eutelsat Communications εισήχθη στο χρηματιστήριο του Παρισιού Euronext. Η συνολική αξία της επένδυσης της ATHK στις 31 Δεκεμβρίου 2005 ανέρχεται σε Ευρώ 917.361 (£526.106).

Με βάση εκτίμησης των Συμβούλων οι επενδύσεις σε μη εισηγμένους τίτλους παρουσιάζονται στον ισολογισμό του Οργανισμού με βάση την τιμή κτήσης τους η οποία αντιπροσωπεύει τη δίκαιη αξία τους.

15. Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη τους

	2005	2004
	£'000	£'000
Κυβερνητικά χρεόγραφα	<u>73.550</u>	<u>63.127</u>
Χρεόγραφα Κυπριακού Οργανισμού Αθλητισμού	<u>1.440</u>	<u>1.433</u>
	<u>74.990</u>	<u>64.560</u>

Χρεόγραφα που λήγουν:

Εντός ενός έτους	<u>16.504</u>	<u>7.975</u>
Μεταξύ δύο και πέντε ετών	<u>59.494</u>	<u>56.585</u>
Σύνολο	<u>75.998</u>	<u>64.560</u>

16. Μακροπρόθεσμοι Χρεώστες

	2005 £'000	2004 £'000
Δάνεια προσωπικού	<u>760</u>	<u>633</u>

17. Χρεώστες και Άλλοι Λογαριασμοί

	2005 £'000	2004 £'000
Έλλειμμα Ασφαλιστικών Ταμείων (σημ.9)	13.850	3.800
Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί	2.080	2.057
Εμπορικοί χρεώστες	24.050	26.914
Άλλοι χρεώστες και προπληρωμές	<u>38.481</u>	<u>37.169</u>
	<u>79.341</u>	<u>69.940</u>

18. Αποθεματικά

	2005 £'000	2004 £'000
Αποθεματικό προσόδου		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	466.864	425.761
Πλεόνασμα για το έτος	<u>16.509</u>	<u>30.803</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>474.373</u>	<u>456.564</u>
Αποθεματικό επανεκτίμησης επενδύσεων		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	20	104
Πλεόνασμα για το έτος	<u>439</u>	-
Πώληση επενδύσεων	<u>(30)</u>	<u>(78)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>439</u>	<u>26</u>
	<u>475.812</u>	<u>456.590</u>

19. Δάνεια

Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού

	2005 £'000	2004 £'000
Ποσό πληρωτέο σε 12 μήνες	203	267
Ποσό πληρωτέο μεταξύ δύο και πέντε ετών	777	783
Ποσό πληρωτέο πέραν των πέντε ετών	<u>805</u>	<u>1.007</u>
Σύνολο	<u>1.782</u>	<u>1.790</u>
	<u>1.782</u>	<u>2.057</u>

Τα δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού είναι αποπληρωτέα μεταξύ των ετών 2005 και 2015 με ετήσια επιτόκια που κυμαίνονται από 2% μέχρι 11.62%. Τα δάνεια είναι εξασφαλισμένα με εγγυήσεις της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

20. Αναβαλλόμενη Φορολογία

Η αναβαλλόμενη φορολογία προέκυψε ως ακολούθως:

	2005 £'000	2004 £'000
Διαφορές μεταξύ αποσβέσεων και φορολογικών εκπτώσεων	10.815	9.518
Μη πραγματοποιηθέν συναλλαγματικό κέρδος/ζημία)	253	(154)
Μειωμένη πρόβλεψη αναβαλλόμενης φορολογίας	(36)	(32)
	11.032	9.332

21. Πιστωτές και Οφειλόμενα Έξοδα

	2005 £'000	2004 £'000
Πιστωτές εμπορίου	21.094	17.232
Αναβαλλόμενα έσοδα	10.301	8.196
Πιστωτικά υπόλοιπα τηλεπικοινωνιακών οργανισμών	12.402	14.180
Έξοδα οφειλόμενα	2.359	2.382
Φόρος προσπλέμενης αξίας	8.425	9.041
Άλλοι πιστωτές	11.568	8.662
Πρόνοια για ελλείμματα ασφαλιστικών ταμείων (Σημ. 9)	35.300	19.200
Χορηγία προς το Κράτος	"	20.000
	101.969	98.893

22. Συμβατικές Υποχρεώσεις

Οι συμβατικές υποχρεώσεις της ΑΤΗΚ για κεφαλαιουχικές δαπάνες για τις οποίες δεν έγινε πρόβλεψη στους λογαριασμούς, ανέρχονταν στις 31 Δεκεμβρίου 2005 σε £20.148.615 περίπου (2004: £24.013.450). Από το πιο πάνω, ποσό £11.753.267 (2004: £19.557.397) είναι πληρωτέο σε ξένο συνάλλαγμα. Η μετατροπή των ξένων νομισμάτων σε κυπριακές λίρες έγινε με βάση τους συναλλαγματικούς συντελεστές που ίσχουν στο τέλος του έτους.

Από το σύνολο των συμβατικών υποχρεώσεων στις 31 Δεκεμβρίου 2005, ποσό ύψους £19.357.246 θα εξιφληθεί με τη διεκπεραίωση των έργων, εντός του έτους 2006. Το υπόλοιπο ποσό αναμένεται να εξιφληθεί εντός του 2007.

23. Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις σχετικά με απαιτήσεις κατά της ΑΤΗΚ για τις οποίες δεν έχει γίνει πρόβλεψη στους λογαριασμούς ανέρχονται περίπου σε £83.600 και Δολ. Η.Π.Α 14.300.000 (2004: Δολ. Η.Π.Α 14.300.000). Το ποσό των £83.600 αφορά αγωγή η οποία έχει κατατεθεί εναντίον της ΑΤΗΚ για ισχυριζόμενη παράβαση συμφωνίας και αμοιβή για εκτελεσθείσα εργασία. Οι νομικοί σύμβουλοι της ΑΤΗΚ εξετάζουν το θέμα αυτό. Το ποσό των Δολ. Η.Π.Α. 14.300.000 σχετίζεται με αγωγή η οποία έχει κατατεθεί εναντίον της ΑΤΗΚ για ισχυριζόμενη παράβαση συμφωνίας. Βάσει εκτιμήσεων των νομικών της συμβούλων η αγωγή αυτή είναι αβάσιμη και η ΑΤΗΚ έχει ανταποίηση.

24. Χρηματοοικονομικά Μέσα

Τα κύρια χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της ΑΤΗΚ είναι τα μετρητά στο ταμείο και στις τράπεζες, οι εμπορικοί χρεώστες, τα χρεόγραφα και οι επενδύσεις. Οι κύριες Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της ΑΤΗΚ είναι τα δάνεια, οι πιστωτές εμπορίου και υποχρεώσεις για συντάξεις.

(α) Κίνδυνος επιποκίων

Τα επιπόκια και οι όροι αποτληρωμάτων δανείων της ΑΤΗΚ παρουσιάζονται στη σημείωση 19 των οικονομικών καταστάσεων.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι περιορισμένος γιατί οι εμπορικοί χρεώστες παρουσιάζονται μετά την αφαίρεση προβλέψεως για επισφαλείς χρεώστες.

(γ) Δίκαιη αξία στοιχείων ενεργητικού και παθητικού

Τόσο τα βραχυπρόθεσμα όσο και τα μακροπρόθεσμα οικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού της ΑΤΗΚ παρουσιάζονται σε τιμές που πλησιάζουν τη δίκαιη αξία τους.

25. Ασυνήθη Κονδύλια

Το ποσό των £35.000.000 αντιπροσωπεύει χορηγία που πληρώθηκε στο Πάγιο Ταμείο του Κράτους σύμφωνα με τον περί Συμπληρωματικό Προϋπολογισμό της ΑΤΗΚ Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Νόμο (Αρ.1) του 2004 ο οποίος εγκρίθηκε από την Βουλή των Αντιπροσώπων στις 21 Δεκεμβρίου 2004. Η δαπάνη αυτή εκπίπτει για σκοπούς φόρου εισοδήματος.

Το ποσό των £2.302.020 αντιπροσωπεύει πρόστιμα που επιβλήθηκαν στην ΑΤΗΚ από την Επιτροπή Πραστασίας Ανταγωνισμού (£2.250.000) και από τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (£52.020).

Το Ανώτατο Δικαστήριο με απόφαση του, ημερομηνίας 26 Ιανουαρίου 2004, ακύρωσε την απόφαση της Επιτροπής Προστασίας Ανταγωνισμού για επιβολή προστίμου ύψους £20 εκ. για παράβαση του περί Προστασίας του Ανταγωνισμού Νόμου του 1989 και που αναφέρεται σε εκμετάλλευση της δεσπόζουσας θέσης που κατέχει η ΑΤΗΚ με την επιβολή αθέματων τιμών. Ως αποτέλεσμα της απόφασης το πρόστιμο το οποίο πληρώθηκε στις 31 Δεκεμβρίου 2002 είναι επιστρεπτέο στην ΑΤΗΚ και συμπεριλαμβάνεται στους άλλους χρεώστες και προπληρωμές (Σημ. 17). Το εν λόγω ποσό δεν έχει εισπραχθεί μέχρι και την ημερομηνία υπογραφής των λογαριασμών της ΑΤΗΚ. Η Ε.Π.Α προχώρησε σε αυτεπάγγελτη έρευνα για επανεξέταση του ιδίου θέματος.

26. Γεγονότα Μεταγενέστερα του Ισολογισμού

Στις 14 Μαρτίου 2006, η ΕΠΑ επέβαλε πρόστιμο ύψους £160.000 στην ΑΤΗΚ για παράβαση του άρθρου 25 του Νόμου 207/89.

Στις 5 Απριλίου 2006, η ΑΤΗΚ έχει καταδικαστεί από την ΕΠΑ αναφορικά με την αγορά διεθνών ιδιαιτερών μισθωμάτων συνδέσεων (ΔΙΜΣ). Η απόφαση της ΕΠΑ αφορά τέσσερις παραβάσεις από την ΑΤΗΚ του άρθρου 6 του Περί Πραστασίας του Ανταγωνισμού Νόμου 207(I)/89, λόγω καταχρηστικής εκμετάλλευσης της δεσπόζουσας θέσης της ΑΤΗΚ. Στις 28 Απριλίου 2006 η ΕΠΑ επέβαλε πρόστιμο στην ΑΤΗΚ ύψους £130.000. Η ΑΤΗΚ καταχώρησε προσφυγή.

Κεντρικά Γραφεία

Οδός Τηλεπικοινωνιών, Στρόβιος
Τ.Θ. 24929, CY-1396 Λευκωσία, Κύπρος
Τηλέφωνο: + 357 22 70 10 00
Τέλεφοξ: + 357 22 49 49 40
E-mail: enquiries@cyta.com.cy
Διεύθυνση Ιστοσελίδας ATHK: <http://www.cyta.com.cy>

Περιφερειακές Υπηρεσίες Πελατών

Λευκωσία

Γραφείο Προϊσταμένου
Λεωφ. Αιγάπου 14, Τ.Θ. 24755, CY-1303 Λευκωσία
Τηλέφωνο: 22 70 20 20



- Κεντρικό Λεωφ. Αιγάπου 14
- Στρόβιος Λεωφ. Στροβόλου 14
- Λυκαβηττού Οδός Νάξου 5
- Κακοπετριά Οδός Κώστα Χριστοδούλου 28

Λεμεσός

Γραφείο Προϊσταμένου
Οδός Αθηνών 89 (Προσωρινά Γωνία Δωδεκανήσου και Δωριαίων), Τ.Θ. 50147, CY-3601 Λεμεσός
Τηλέφωνο: 25 70 50 50



- Κεντρικό Οδός Αθηνών 89
- Δωδεκανήσου Γωνία Δωδεκανήσου και Δωριαίων
- Ομόνοιας Οδός Βασιλέως Παύλου 7
- Λιγόπετρας Λεωφ. Κολωνακίου 28

Λάρνακα

Γραφείο Προϊσταμένου
Οδός Ζ. Πιερίδη 7, Τ.Θ. 40102, CY-6301 Λάρνακα
Τηλέφωνο: 24 70 40 40



- Κεντρικό Οδός Ζ. Πιερίδη 7
- Αγίων Αγαργύρων Οδός Αλ. Παναγούλη 4

Πάφος

Γραφείο Προϊσταμένου
Λεωφ. Γρίβα Διγενή 11, Τ.Θ. 60043, CY-8100 Πάφος
Τηλέφωνο: 26 70 60 60



- Κεντρικό Λεωφ. Γρίβα Διγενή 11
- Πόλη Χρυσοχούς Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου III 16

Αμμόχωστος

Οδός Έντισον *
Τηλέφωνο: 23 86 25 00

Προσωρινά Γραφείο Προϊσταμένου
Λεωφ. Γρίβα Διγενή 125, Τ.Θ. 33355, CY-5313 Παραλίμνι
Τηλέφωνο: 23 70 30 30



- Λεωφ. Γρίβα Διγενή 125, Παραλίμνι

Κερύνεια

Λεωφ. 28ης Οκτωβρίου 5Α
Τηλέφωνο: 27 45 24 38

Μόρφου*

Οδός 25ης Μαρτίου 18
Τηλέφωνο: 22 74 20 55

Λέυκα*

Λεύκα
Τηλέφωνο: 22 81 74 59

Πληροφορίες για τις παρεχόμενες υπηρεσίες 132

* Δεν λειτουργούν λόγω κατοχής της περιοχής από τουρκικά στρατεύματα εισβολής.

Εκδίδεται από: **Δημόσιες Σχέσεις - ATHK**

Σχεδιασμός & Επιμέλεια: **Ekkehi Consultants**

Φωτογραφίες: **Φωτογραφικό Αρχείο ATHK/Agiassiaou & Spyrou Photography**

Εκτύπωση: **Kallas Printers & Lithographers Ltd**

ISSN 1450 - 0256

3



www.cyta.com.cy