

## Όροι και Προϋποθέσεις

### **Πρωθητική Ενέργεια:**

#### **Κλήρωση ανάμεσα σε συνδρομητές Cytavision με δώρο τη συμμετοχή τους στο «LALIGA EXPERIENCE»**

Η Cyta προσφέρει στους συνδρομητές των αθλητικών πακέτων της Cytavision «Διεθνές Αθλητικό Περιεχόμενο» ή/και «Κυπριακό Ποδόσφαιρο» τη δυνατότητα συμμετοχής στην πρωθητική ενέργεια με τίτλο «LALIGA EXPERIENCE». Μια εμπειρία που διοργανώνεται από την κορυφαία ποδοσφαιρική διοργάνωση της Ισπανίας και προσφέρει τη δυνατότητα παρακολούθησης αγώνα της LaLiga από κοντά και περιλαμβάνει διάφορες δραστηριότητες και άλλα προνόμια.

Διευκρινίζεται ότι το «LALIGA EXPERIENCE» διοργανώνεται και προσφέρεται στους συνδρομητές της Cytavision από τη LaLiga η οποία είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την παραχώρηση του συνόλου του ταξιδιωτικού πακέτου.

Οι πιο κάτω όροι αφορούν μόνο τη συμμετοχή σε κλήρωση και τη διεκδίκηση και την παραλαβή του δώρου το οποίο θα απονεμηθεί από τη Cyta σε έναν τυχερό συνδρομητή μετά από κλήρωση:

### **1. Δώρο Κλήρωσης**

1.1 Ο τυχερός που θα αναδειχθεί από την Κλήρωση θα κερδίσει ένα (1) ολοκληρωμένο ταξιδιωτικό πακέτο για ένα (1) άτομο στην Ισπανία για να παρακολουθήσει από κοντά τον αγώνα Elche CF vs FC Barcelona για την 22<sup>η</sup> αγωνιστική του ισπανικού πρωταθλήματος.

1.2 Το ολοκληρωμένο ταξιδιωτικό πακέτο προφέρεται απευθείας από την LaLiga και περιλαμβάνει:

- 1.2.1 Αεροπορικά εισιτήρια μετέπιστροφής (συμπεριλαμβανομένων των φόρων αεροδρομίων και βαλίτσας).
- 1.2.2 Μεταφορές από και προς το αεροδρόμιο στην Ισπανία.
- 1.2.3 Διαμονή για τέσσερα βράδια στο 4\* ξενοδοχείο
- 1.2.4 Ξενάγηση στην πόλη.
- 1.2.5 Μεταφορές του νικητή κατά τη διάρκεια του προγράμματος.
- 1.2.6 Γεύματα.
- 1.2.7 VIP εισιτήριο για τον αγώνα Elche CF vs FC Barcelona.
- 1.2.8 Ξενάγηση στο Στάδιο Martínez Valero.
- 1.2.9 Προσωποποιημένη φανέλα της Elche CF.

Διευκρινίζεται ότι το τελικό πρόγραμμα με τις δράσεις που περιλαμβάνονται στο «LALIGA EXPERIENCE» και λεπτομέρειες που αφορούν το πιο πάνω ταξιδιωτικό πακέτο θα κοινοποιηθούν στον νικητή από τη Cyta μόλις αυτά οριστικοποιηθούν από τη διοργανώτρια LaLiga.

1.3 Το Δώρο είναι προσωπικό, συγκεκριμένο και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλη παροχή. Το Δώρο δεν μπορεί να μεταπωληθεί σε τρίτους, αντικατασταθεί ή εξαργηρωθεί με άλλο τρόπο.

1.4 Το Δώρο δύναται να εκχωρηθεί σε συγγενικό πρόσωπο πρώτου βαθμού του νικητή, εφόσον το πρόσωπο αυτό έχει συμπληρώσει το 18<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας του.

1.5 Στο Δώρο δεν συμπεριλαμβάνονται, χωρίς περιορισμό, έξοδα παρεμφερή με το Δώρο.

## **2. Δικαίωμα διεκδίκησης του δώρου**

2.1 Δικαίωμα διεκδίκησης του δώρου έχουν όλα τα φυσικά πρόσωπα άνω των 18 ετών οι οποίοι:

- 2.1.1 Είναι μόνιμοι κάτοικοι Κύπρου εντός της Κυπριακής Επικράτειας.
- 2.1.2 Είναι υφιστάμενοι συνδρομητές της Cytavision και έχουν τα αθλητικά πακέτα «Διεθνές Αθλητικό Περιεχόμενο» ή/και «Κυπριακό Ποδόσφαιρο», κατά την ημέρα διεξαγωγής της κλήρωσης.
- 2.1.3 Είναι συνδρομητές του (2.1.2) πιο πάνω και δεν έχουν ζητήσει να εξαιρούνται από προωθητικές ενέργειες της Cyta.
- 2.1.4 Δεν ανήκουν στο προσωπικό της Cyta (μόνιμοι υπάλληλοι, τακτικό ωρομίσθιο προσωπικό και υπάλληλοι θυγατρικών) ή στους συνταξιούχους υπαλλήλους της.
- 2.1.5 Δεν ανήκουν στους αθλητικογράφους που συνεργάζονται με την υπηρεσία Cytavision.
- 2.1.6 Δεν είναι πρόσωπα συγγένειας α' βαθμού ή οι σύζυγοι του προσωπικού της Cyta (όπως ορίζεται στον Όρο 2.1.4 (πιο πάνω)).
- 2.1.7 Δεν έχουν αποσυνδεδεμένη οποιαδήποτε υπηρεσία της Cyta λόγω απλήρωτων οφειλών.
- 2.1.8 Δεν έχουν προσωρινά αποσυνδεδεμένη την υπηρεσία Cytavision.

Όλοι οι πιο πάνω όροι πρέπει να συντρέχουν σωρευτικά.

2.2 Ο αποκλεισμός μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε φάση της Κλήρωσης ακόμα και κατά το στάδιο παράδοσης του Δώρου.

## **3. Διάρκεια Κλήρωσης**

3.1 Η κλήρωση θα διενεργηθεί εντός Νοεμβρίου 2025 . Θα αποσταλεί μήνυμα SMS στους συνδρομητές που πληρούν τα κριτήρια συμμετοχής που αναφέρονται στους Όρους 2.1.2 και 2.1.3 για να λάβουν μέρος στην κλήρωση μέχρι την ημερομηνία και ώρα που θα αναφέρεται στο SMS. Οι συμμετοχές που θα πραγματοποιηθούν μετά την ημερομηνία και ώρα που αναφέρεται στο μήνυμα δεν θα συμπεριληφθούν στην κλήρωση.

## **4. Διαδικασία και Όροι Συμμετοχής**

4.1 Οι συνδρομητές οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια συμμετοχής που αναφέρονται στους Όρους 2.1.2 και 2.1.3 πιο πάνω, θα ενημερωθούν με γραπτό μήνυμα SMS για την προωθητική ενέργεια, εφόσον η Cyta έχει κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας τους.

4.2 Οι συνδρομητές που επιθυμούν να λάβουν μέρος στην κλήρωση του Δώρου θα πρέπει να το δηλώσουν πατώντας το σχετικό σύνδεσμο (link) στο SMS που θα λάβουν στο κινητό επικοινωνίας τους, μέχρι την ημερομηνία και ώρα που θα αναφέρεται στο σχετικό SMS.

4.3 Οποιοσδήποτε άλλος τρόπος συμμετοχής δεν είναι αποδεκτός.

4.4 Η Cyta δεν φέρει καμία ευθύνη για συμμετοχές που δεν καταχωρίστηκαν επιτυχώς λόγω τεχνικού προβλήματος, βλάβης δικτύου ή άλλης αιτίας που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά της.

4.5 Οι συνδρομητές που θα λάβουν μέρος στην κλήρωση θα έχουν δικαίωμα μίας (1) συμμετοχής ο καθένας.

## **5. Κλήρωση και Κατακύρωση Δώρου**

5.1 Η κλήρωση θα διεξαχθεί μέσω ειδικού λογισμικού εντός Νοεμβρίου 2025 μεταξύ των συνδρομητών που δήλωσαν συμμετοχή (Όρος 4.2 πιο πάνω).

5.2 Η κλήρωση θα αναδείξει τον πρώτο (1ο) τυχερό συνδρομητή ο οποίος θα κερδίσει το Δώρο και πέντε (5) επιλαχόντες, οι οποίοι θα κληθούν από τη Cyta τηλεφωνικά κατά σειρά κατάταξης, εάν και εφόσον ο τυχερός δεν ανταποκριθεί στην κλήση της Cyta εντός 24 ωρών ή εάν δεν επιθυμεί να αποδεχτεί το δώρο.

5.3 Η Cyta θα επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον τυχερό για να τον ενημερώσει ότι έχει κληρωθεί. Ο νικητής θα έχει στη διάθεσή του 24 ώρες για να απαντήσει ότι αποδέχεται το δώρο και να αποστείλει τα στοιχεία που θα ζητηθούν από τη Cyta για επιβεβαίωση της συμμετοχής του στην Κλήρωση.

5.4 Αφού η Cyta επιβεβαιώσει το δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση, ο νικητής θα έχει στη διάθεση του δύο (2) εργάσιμες ημέρες για την αποστολή όλων των στοιχείων που χρειάζονται για σκοπούς κρατήσεων και απόδοσης του Δώρου.

5.5 Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης, μη αποδοχής του δώρου ή μη αποστολής των απαραίτητων στοιχείων εντός των χρονοδιαγραμμάτων που ορίζονται στους Όρους 5.3 και 5.4 (πιο πάνω), η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε παραχώρηση του δώρου στον επόμενο επιλαχόντα που έχει αναδειχθεί από την κλήρωση. Νοείται ότι σε περίπτωση όπου δεν προκύψει έγκυρος νικητής και επιλαχόντες από τη διαδικασία της αρχικής κλήρωσης, η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε νέα κλήρωση για διάθεση του Δώρου.

## **6. Προσωπικά Δεδομένα/Προβολή νικητή**

6.1 Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του νικητή, θα τυγχάνουν επεξεργασίας από τη Cyta στη βάση του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679 ΕΕ και του Ν. 125 (Ι) / 2018, για τους σκοπούς που ορίζονται στους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, θα διατηρούνται για περίοδο 90 ημερών και στη συνέχεια θα καταστρέφονται. Νοείται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του νικητή που θα προβληθούν στις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης ενδέχεται να τύχουν επαναπροβολής ή διαμοιρασμού μεταξύ των χρηστών.

6.2 Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα προβολής του νικητή (ονοματεπώνυμο, φωτογραφία, βίντεο) στα ΜΜΕ και σε σελίδες κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και διαφημιστικής αξιοποίησης κάθε σχετικού γεγονότος με τον νικητή και τη συμμετοχή του στο «LALIGA EXPERIENCE».

6.3 Αναφορικά με τα πιο πάνω, η Cyta θα κοινοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα του νικητή στη LaLiga Group International, S.L. (LaLiga) για σκοπούς διαχείρισης των κρατήσεων των εισιτηρίων, της διαμονής και άλλων κρατήσεων, καθώς και για την εκ μέρους της προβολή στα μέσα επικοινωνίας της, στα πλαίσια της εκτέλεσης των όρων του παρόντος διαγωνισμού. Εφεξής η LaLiga αναλαμβάνει την ευθύνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

Τα προσωπικά αυτά δεδομένα θα διατηρηθούν από τη LaLiga για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την κάλυψη τυχόν απαιτήσεων που ενδέχεται να προκύψουν και θα τα διαγράψει με τη λήξη αυτού του διαστήματος.

Η LaLiga ενδέχεται να αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία εφόσον αυτό ζητηθεί από δημόσιες αρχές στο πλαίσιο της νόμιμης αρμοδιότητάς τους.

Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να ασκήσει τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, εναντίωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού της επεξεργασίας και μη υποβολής σε αυτοματοποιημένες ατομικές αποφάσεις ενώπιον της LaLiga, αποστέλλοντας email στη διεύθυνση [lopd@laliga.es](mailto:lopd@laliga.es).

Τέλος, εάν θεωρεί ότι δεν ικανοποιήθηκε στην άσκηση των δικαιωμάτων του, το υποκείμενο μπορεί να επικοινωνήσει με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της LaLiga στη διεύθυνση email [dpo@laliga.es](mailto:dpo@laliga.es), ή να υποβάλει καταγγελία στην Ισπανική Αρχή Προστασίας Δεδομένων μέσω της ιστοσελίδας [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **7. Τροποποίηση Όρων**

7.1 Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει την προωθητική ενέργεια ή να προβεί σε τροποποίηση των όρων και της διάρκειας αυτής, οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή, η Cyta δεν θα υπέχει οποιαδήποτε ευθύνη για οποιαδήποτε αποζημίωση όσον αφορά τον νικητή της εν λόγω κληρώσεως.

## **8. Λοιποί Όροι**

8.1 Μετά την πραγματοποίηση της κλήρωσης και την παράδοση του δώρου στον νικητή, κάθε υποχρέωση της Cyta σε σχέση με το «LALIGA EXPERIENCE» παύει να υφίσταται. Η Cyta δεν έχει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή για οποιοδήποτε ατύχημα συμβεί και/ή ζημιά και/ή βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί σε αυτόν, κατά τη διάρκεια συμμετοχής του στο «LALIGA EXPERIENCE» ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία.

8.2 Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή/και να ανακαλέσει την Κλήρωση ή/και να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής της ή/και οποιονδήποτε άλλο όρο της οποτεδήποτε και χωρίς προειδοποίηση. Η Cyta μπορεί, επίσης, να διακόψει ή να ακυρώσει την Κλήρωση χωρίς ειδοποίηση για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή ανωτέρας βίας ή για οποιοδήποτε λόγο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Cyta ουδεμία ευθύνη φέρει έναντι των Συμμετεχόντων. Σε περίπτωση δε ματαίωσης της Κληρώσεως, οι Συμμετέχοντες δεν αποκτούν οποιοδήποτε δικαίωμα, απαίτηση και αξίωση κατά της Cyta, ούτε δικαιούνται να ζητήσουν τη συνέχισή της ή οποιαδήποτε αποζημίωση λόγω οποιασδήποτε μεταβολής της.

8.3 Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια, καθώς και η αποδοχή του δώρου, προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή αυτών των όρων και προϋποθέσεων.

8.4 Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων κριθεί από Δικαστήριο ή άλλη αρμόδια αρχή ως άκυρη ή ανεφάρμοστη εν όλω ή εν μέρει, η ισχύς των άλλων διατάξεων των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και η υπόλοιπη διάταξη της εν λόγω διάταξης δεν επηρεάζεται από αυτό.

8.5 Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το Κυπριακό Δίκαιο και οποιαδήποτε διαφορά σχετική με την Κλήρωση υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Κύπρου.