

## Πληροφορίες Προγράμματα soeasy Youth

1. Το πρόγραμμα soeasy youth απευθύνονται σε όλους τους νέους και υφιστάμενους πελάτες της κινητής τηλεφωνίας και παρέχονται, με επιλογή συσκευής με δόσεις (24μηνια δέσμευση) ή μόνο με Κάρτα SIM (sim only) χωρίς δέσμευση.
2. Το πρόγραμμα soeasy youth παρέχεται σε φυσικά πρόσωπα μέχρι 25 ετών (δεν έχουν συμπληρώσει το 26ο έτος).
3. Το πρόγραμμα soeasy youth με πακέτο δόσεων συσκευής παρέχεται σε πελάτες Cyta mobile-Vodafone που διαθέτουν και πρόγραμμα συμβολαίου RED / RED Family / BLACK / FREEDOM, με την προϋπόθεση παραμονής του πελάτη και στα δύο (2) προγράμματα για 24 συνεχείς μήνες από την ημερομηνία παροχής και με την προϋπόθεση ότι ο χρήστης του soeasy youth θα είναι πρόσωπο μέχρι 25 ετών (δεν έχουν συμπληρώσει το 26ο έτος).
4. Το κάθε Πρόγραμμα soeasy youth περιλαμβάνει συγκεκριμένο περιεχόμενο (τοπικά Λεπτά, τοπικά SMS, Mobile Internet, rocket money). Στα Προγράμματα soeasy youth με συσκευή, η μηνιαία συνδρομή περιλαμβάνει τόσο τη συνδρομή για το περιεχόμενο όσο και την δόση για τη συσκευή.
5. Η επιλογή Προγράμματος soeasy youth με συσκευή προϋποθέτει τη δέσμευση διατήρησης του προγράμματος για 24 συνεχείς μήνες, από την ημερομηνία παροχής καθώς και εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού μέσω Τραπεζικής Εντολής Άμεσης Χρέωσης. Αν δεν υπάρχει ήδη ενεργή Τραπεζική Εντολή Άμεσης Χρέωσης, η οποία να καλύπτει το Πρόγραμμα youth, τότε χρειάζεται να υπογραφεί το σχετικό έντυπο Τραπεζικής Εντολής. Είναι απαραίτητη η προσκόμιση πρόσφατου εντύπου με τον αριθμό IBAN του τραπεζικού λογαριασμού σας, από την Τράπεζα.
6. Με την 24μηνια συνδρομή των Προγραμμάτων soeasy youth με συσκευή, παρέχεται η δυνατότητα επιλογής συσκευής σε ειδική τιμή, χωρίς αρχική καταβολή επιπρόσθετου ποσού. Αν επιλεγεί ακριβότερη συσκευή από την ειδική τιμή, τότε καταβάλλεται, άμεσα στο ταμείο, η διαφορά. Η συσκευή δεν ανταλλάσσεται με άλλο προϊόν, δεν είναι μεταβίβασιμη και δεν επιστρέφεται.
7. Για υποστήριξη συσκευής μετά την πώληση, ο πελάτης πρέπει να αποτείνεται στο κατάστημα/εταιρεία, από όπου αγόρασε τη συσκευή.
8. Η επιλογή Προγράμματος soeasy youth χωρίς συσκευή, δεν προϋποθέτει χρονική δέσμευση του προγράμματος.
9. Η μεταφορά από τα Προγράμματα προπληρωμένης soeasy και από τα άλλα δίκτυα γίνεται χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Χωρίς χρέωση παρέχεται επίσης και η σύνδεση για νέους πελάτες.
10. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παροχής των Προγραμμάτων soeasy youth με συσκευή, το περιλαμβανόμενο περιεχόμενο τίθεται σε άμεση ισχύ και ανανεώνεται κάθε μήνα.
11. Η μηνιαία συνδρομή των Προγραμμάτων soeasy youth με συσκευή υπολογίζεται σε ημερήσια βάση. Ο πελάτης που θα συνδεθεί στα μέσα του μήνα θα χρεωθεί την ανάλογη συνδρομή του προγράμματος που έχει επιλέξει και θα δικαιούται το σύνολο των λεπτών, SMS, MB's και rocket money, αναλόγως προγράμματος.
12. Τα λεπτά ομιλίας των προγραμμάτων soeasy youth, αφορούν λεπτά για κλήσεις που γίνονται από τη Κύπρο και προς όλα τα εθνικά δίκτυα εντός Κύπρου (σταθερά & κινητά τηλέφωνα) ή/και για κλήσεις σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που γίνονται προς οποιονδήποτε προορισμό εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (σταθερά & κινητά τηλέφωνα). Εξαιρούνται επομένως κλήσεις εξωτερικού, υπερτιμημένες κλήσεις ή κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς.
13. Τα SMS αφορούν μηνύματα που αποστέλλονται από τη Κύπρο σε όλα τα τοπικά/εθνικά δίκτυα ή/και για SMS σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που αποστέλλονται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα ή προς άλλες υπηρεσίες (σύντομους αριθμούς).
14. Το Mobile Internet αφορά χρήση/πλοήγηση του διαδικτύου από το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιείται εντός Κύπρου ή/και σε Διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
15. Για τη χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS και Mobile Internet σε Διεθνή Περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Cyta εφαρμόζει Πολιτική Εύλογης χρήσης με βάση τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Roaming Like at Home ([www.cyta.com.cy/roaming-like-at-home](http://www.cyta.com.cy/roaming-like-at-home)).
16. Τυχόν υπόλοιπο περιεχομένου (Λεπτά Ομιλίας, SMS, MB, rocket money) δεν μεταφέρεται από τον ένα μήνα στον επόμενο μήνα.
17. Στο soeasy youth μετά την εξάντληση του περιεχομένου ή ανά πάσα στιγμή ο πελάτης μπορεί να κάνει top-up.
18. Το αποκλειστικό πακέτο Mobile Internet θα μπορεί να το αγοράζει ο πελάτης soeasy youth νοουμένου ότι έχει κάνει ήδη top-up €5 ή μεγαλύτερο ποσό
19. Εάν εξαντληθούν τα λεπτά ομιλίας ή/και τα SMS εντός του μήνα, τότε εφαρμόζεται σταθερή χρέωση σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο του κάθε προγράμματος ([www.cyta.com.cy/youth-mobile-plans](http://www.cyta.com.cy/youth-mobile-plans)).
20. Για το Mobile Internet εάν εξαντληθεί ο όγκος δεδομένων εντός του μήνα, τότε εφαρμόζονται οι ανάλογες με την επιλογή του πελάτη χρεώσεις.
21. Η χρέωση για τοπικές κλήσεις ομιλίας αναγράφεται ανά λεπτό και γίνεται ανά 15 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά 4Kb (εντός και εκτός της ενσωματωμένης στη μηνιαία συνδρομή χρήσης).
22. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (πχ λόγω απώλειας κάρτας ή καθυστερημένης εξόφλησης λογαριασμού), η συνολική συνδρομή του προγράμματος θα συνεχίσει να χρεώνεται.

23. Αλλαγή του Προγράμματος soeasy youth με συσκευή σε αντίστοιχο Πρόγραμμα soeasy youth με συσκευή με α) περισσότερο περιεχόμενο (Λεπτά, SMS, MB) επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 30 μέρες, ενώ σε Πρόγραμμα με β) λιγότερο περιεχόμενο επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 3 μήνες, χωρίς χρέωση.
24. Η οποιαδήποτε αλλαγή Προγράμματος soeasy youth με συσκευή για αύξηση/μείωση περιεχομένου, δεν επηρεάζει την ισχύ της 24μηνιας δέσμευσης.
25. Μετά τους 24 μήνες ο πελάτης:
- Μπορεί να ανανεώσει το πρόγραμμα soeasy youth αν πληρούνται οι ηλικιακοί περιορισμοί (δεν έχουν συμπληρώσει το 26ο έτος)
  - Να επιλέξει άλλο πρόγραμμα Cytamobile-Vodafone (RED, Classic, soeasy)
  - Να παραμείνει στο soeasy youth αν πληρούνται οι ηλικιακοί περιορισμοί (δεν έχουν συμπληρώσει το 26ο έτος) και θα συνεχίσει να γίνεται η αυτόματη πίστωση κάθε μήνα, εκτός αν ο πελάτης αποφασίσει να τερματίσει την αυτόματη πίστωση
26. Σε περίπτωση τερματισμού του Προγράμματος soeasy youth με συσκευή, πριν την λήξη της 24μηνιας δέσμευσης αντίστοιχα, εφαρμόζεται χρέωση πρόωρου τερματισμού, όπως φαίνεται στους πιο κάτω πίνακες. Επιπρόσθετα πρέπει να καταβληθούν και οι υπολειπόμενες δόσεις για τη συσκευή. Τερματισμός θεωρείται επίσης η μετάβαση σε άλλο Πρόγραμμα (Classic, soeasy), η μετάβαση από Πρόγραμμα youth με συσκευή σε Πρόγραμμα youth sim only ή RED sim only ή η φορητότητα σε άλλο πάροχο.

Πρόγραμμα youth και Δόση για Συσκευή	Μηνιαία Συνδρομή	Χρέωση Πρόωρου Τερματισμού 24μηνιας δέσμευσης
soeasy youth 10/20/35	€ 10/€20/€35 + Δόση Συσκευής	€25

27. Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες της, η Cyta εφαρμόζει Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η οποία προνοεί ότι τα Προγράμματα youth, τα οποία περιλαμβάνουν απεριόριστα τοπικά λεπτά ή/και τοπικά SMS, προσφέρονται μόνο για διαπροσωπική επικοινωνία και μοναδικό σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση της υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση τους με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας. Διαπροσωπική επικοινωνία έχει την έννοια της τηλεφωνικής επικοινωνίας ανθρώπου προς άνθρωπο ή της αποστολής SMS από χέρι ανθρώπου. Επομένως, η απεριόριστη χρήση απαγορεύεται για πολλαπλές και ταυτόχρονες κλήσεις, κλήσεις συνδιάσκεψης, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, τηλεξυπηρέτησης ή τηλεαγοράς, μαζική προώθηση μηνυμάτων, επικοινωνία εφαρμογής/συστήματος με ανθρώπους, συνεχή προώθηση κλήσεων, αυτόματη επανάκληση, επικοινωνία συσκευής με συσκευή ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση θεωρηθεί ως μη ορθή. Σε περίπτωση παραβίασης της Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η Cyta έχει το δικαίωμα, μετά από σχετική προειδοποίηση του πελάτη, να εφαρμόσει χρεώσεις, να μεταφέρει τον πελάτη σε άλλο πρόγραμμα, ή/και να αποσυνδέσει προσωρινά ή/και να τερματίσει οριστικά την παρεχόμενη υπηρεσία.