

Πληροφορίες Προγραμμάτων Συμβολαίου RED –Νοέμβριος 2017

1. Τα Προγράμματα RED απευθύνονται σε όλους τους νέους και υφιστάμενους πελάτες της κινητής τηλεφωνίας και παρέχονται, με επιλογή συσκευής (RED με συσκευή) ή μόνο με Κάρτα SIM (RED SIM only), με δέσμευση 24 μηνών και 12 μηνών αντίστοιχα.
2. Το κάθε Πρόγραμμα RED περιλαμβάνει συγκεκριμένο περιεχόμενο (τοπικά Λεπτά, τοπικά SMS, Mobile Internet). Στα Προγράμματα RED με συσκευή, η μηνιαία συνδρομή περιλαμβάνει τόσο τη συνδρομή για το περιεχόμενο όσο και για τη συσκευή.
3. Η επιλογή Προγράμματος RED με συσκευή προϋποθέτει τη δέσμευση διατήρησης του προγράμματος για 24 συνεχείς μήνες, από την ημερομηνία παροχής καθώς και εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού μέσω Τραπεζικής Εντολής Άμεσης Χρέωσης. Αν δεν υπάρχει ήδη ενεργή Τραπεζική Εντολή Άμεσης Χρέωσης, η οποία να καλύπτει το Πρόγραμμα RED, τότε χρειάζεται να υπογραφεί το σχετικό έντυπο Τραπεζικής Εντολής. Είναι απαραίτητη η προσκόμιση πρόσφατου εντύπου με τον αριθμό IBAN του τραπεζικού λογαριασμού σας, από την Τράπεζα.
4. Με την 24μηνια συνδρομή των Προγραμμάτων RED με συσκευή, παρέχεται η δυνατότητα επιλογής συσκευής σε ειδική τιμή, χωρίς αρχική καταβολή επιπρόσθετου ποσού. Αν επιλεγεί ακριβότερη συσκευή από την ειδική τιμή, τότε καταβάλλεται, άμεσα στο ταμείο, η διαφορά. Η συσκευή δεν ανταλλάσσεται με άλλο προϊόν, δεν είναι μεταβιβάσιμη και δεν επιστρέφεται. Για υποστήριξη συσκευής μετά την πώληση, ο πελάτης πρέπει να αποτείνεται στο κατάστημα/εταιρεία, από όπου αγόρασε τη συσκευή.
5. Η επιλογή Προγράμματος RED χωρίς συσκευή προϋποθέτει τη δέσμευση διατήρησης του προγράμματος για 12 συνεχείς μήνες.
6. Για επιχειρηματικούς πελάτες, η μηνιαία συνδρομή του Προγράμματος RED διαμορφώνεται με βάση τα εκάστοτε εκπαιδευτικά σχέδια που βρίσκονται σε ισχύ όπως αυτά περιγράφονται στην ιστοσελίδα www.cyta.com.cy/mobile.
7. Οι εκπώσεις που παρέχονται στους πελάτες, παρουσιάζονται στους λογαριασμούς και όχι στην δέσμευση που υπογράφεται.
8. Η μεταφορά από τα υφιστάμενα Προγράμματα Συμβολαίου της Cytamobile-Vodafone (Classic, Light, MakeYourOwn), από τα Προγράμματα προπληρωμένης soeasy και από τα άλλα δίκτυα γίνεται χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Χωρίς χρέωση παρέχεται επίσης και η σύνδεση για νέους πελάτες.
9. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παροχής των Προγραμμάτων RED, το περιλαμβανόμενο περιεχόμενο τίθεται σε άμεση ισχύ και ανανεώνεται κάθε μήνα.
10. Η μηνιαία συνδρομή των Προγραμμάτων RED υπολογίζεται σε ημερήσια βάση. Ο πελάτης που θα συνδεθεί στα μέσα του μήνα θα χρεωθεί την ανάλογη συνδρομή του προγράμματος που έχει επιλέξει και θα δικαιούται το σύνολο των λεπτών, SMS, MB's.
11. Τα λεπτά ομιλίας των προγραμμάτων RED, αφορούν λεπτά για κλήσεις που γίνονται από τη Κύπρο και προς όλα τα εθνικά δίκτυα εντός Κύπρου (σταθερά & κινητά τηλέφωνα) ή/και για κλήσεις σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που γίνονται προς οποιονδήποτε προορισμό εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (σταθερά & κινητά τηλέφωνα). Εξαιρούνται επομένως κλήσεις εξωτερικού, υπερτιμημένες κλήσεις ή κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς.
12. Τα SMS αφορούν μηνύματα που αποστέλλονται από τη Κύπρο σε όλα τα τοπικά/εθνικά δίκτυα ή/και για SMS σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που αποστέλλονται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα ή προς άλλες υπηρεσίες (σύντομους αριθμούς).
13. Το Mobile Internet αφορά χρήση/πλοήγηση του διαδικτύου από το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιείται εντός Κύπρου ή/και σε Διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
14. Για τη χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS και Mobile Internet σε Διεθνή Περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Cyta εφαρμόζει Πολιτική Εύλογης χρήσης με βάση τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Roaming Like at Home.
15. Τυχόν υπόλοιπο περιεχομένου (Λεπτά Ομιλίας, SMS, MB) δεν μεταφέρεται από τον ένα μήνα στον επόμενο μήνα, τόσο για τα βασικά προγράμματα RED όσο και για τα πρόσθετα πακέτα Mobile Internet.
16. Εάν εξαντληθούν τα λεπτά ομιλίας ή/και τα SMS εντός του μήνα, τότε εφαρμόζεται σταθερή χρέωση.
17. Για το Mobile Internet παρέχεται έλεγχος χρήσης του διαθέσιμου όγκου δεδομένων, με σχετικές ειδοποιήσεις και επιλογές για τον πελάτη. Εάν εξαντληθεί ο όγκος δεδομένων εντός του μήνα, τότε εφαρμόζονται οι ανάλογες με την επιλογή του πελάτη χρεώσεις.
18. Η χρέωση για τοπικές κλήσεις ομιλίας αναγράφεται ανά λεπτό και γίνεται ανά 15 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά 4Kb (εντός και εκτός της ενσωματωμένης στη μηνιαία συνδρομή χρήσης).
19. Το σχέδιο επιβράβευσης MyGroups δεν ισχύει στα Προγράμματα RED.

20. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (πχ λόγω απώλειας κάρτας ή καθυστερημένης εξόφλησης λογαριασμού), η συνολική συνδρομή του προγράμματος θα συνεχίσει να χρεώνεται.
21. Αλλαγή του Προγράμματος RED (με συσκευή ή SIM Only) σε αντίστοιχο Πρόγραμμα με α) περισσότερο περιεχόμενο (Λεπτά, SMS, MB) επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 30 μέρες, ενώ σε Πρόγραμμα με β) λιγότερο περιεχόμενο επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 3 μήνες και η αλλαγή υπόκειται σε χρέωση €25.
22. Η οποιαδήποτε αλλαγή Προγράμματος RED για αύξηση/μείωση περιεχομένου, δεν επηρεάζει την ισχύ της 12μηνης ή 24μηνης δέσμευσης.
23. Για το Πρόγραμμα RED με συσκευή (24μηνη δέσμευση) οι επιτρεπόμενες αλλαγές υπόκεινται στις πιο κάτω χρεώσεις:

ΑΠΟ	Βασική Μηνιαία Συνδρομή	ΣΕ	Βασική Μηνιαία Συνδρομή	Χρέωση με ΦΠΑ
RED 1	€15	RED 2	€21	-
RED 1	€18	RED 2	€24	-
RED 2	€21	RED 1	€15	€25
RED 2	€24	RED 1	€18	€25
RED 3	€38	RED 1	€18	€25
RED 3	€38	RED 2	€24	€25
RED 3	€41	RED 2	€27	€25
RED 4	€56	RED 1	€18	€25
RED 4	€56	RED 2	€24	€25
RED 4	€59	RED 2	€27	€25
RED 1	€15	RED plus 1GB	€32	-
		RED plus 3GB	€42	-
		RED plus 5GB	€52	-
RED 1	€18	RED plus 1GB	€35	-
		RED plus 3GB	€45	-
		RED plus 5GB	€55	-
RED 2	€21	RED plus 1GB	€32	-
		RED plus 3GB	€42	-
		RED plus 5GB	€52	-
RED 2	€24	RED plus 1GB	€35	-
		RED plus 3GB	€45	-
		RED plus 5GB	€55	-
RED 2	€27	RED plus 1GB	€38	-
		RED plus 3GB	€48	-
		RED plus 5GB	€58	-
RED 2	€30	RED plus 1GB	€41	-
		RED plus 3GB	€51	-
		RED plus 5GB	€61	-
RED 3	€38	RED plus 1GB	€35	-
	€41		€38	-
	€44		€41	-
	€47		€44	-
	€51		€48	-
RED 3	€38	RED plus 3GB	€45	-
	€41		€48	-
	€44		€51	-
	€47		€54	-

	€51		€58	-
RED 3	€38	RED plus 5GB	€55	-
	€41		€58	-
	€44		€61	-
	€47		€64	-
	€51		€68	-
RED 4	€56	RED plus 1GB	€35	-
	€59		€38	-
	€62		€41	-
	€65		€44	-
	€69		€48	-
	€73		€52	-
RED 4	€56	RED plus 3GB	€45	-
	€59		€48	-
	€62		€51	-
	€65		€54	-
	€69		€58	-
	€73		€62	-
RED 4	€56	RED plus 5GB	€55	-
	€59		€58	-
	€62		€61	-
	€65		€64	-
	€69		€68	-
	€73		€72	-
RED plus 1GB	€32	RED 1	€15	€25
	€35		€18	€25
RED plus 3GB	€42	RED 1	€15	€25
	€45		€18	€25
RED plus 5GB	€52	RED 1	€15	€25
	€55		€18	€25
RED plus 1GB	€32	RED 2	€21	€25
	€35		€24	€25
	€38		€27	€25
RED plus 3GB	€42	RED 2	€21	€25
	€45		€24	€25
	€48		€27	€25
RED plus 5GB	€52	RED 2	€21	€25
	€55		€24	€25
	€58		€27	€25
RED plus 1GB	€41	Καμία Επιτρεπόμενη αλλαγή		
	€44			
	€48			
	€52			
RED plus 3GB	€51	Καμία Επιτρεπόμενη αλλαγή		
	€54			
	€58			
	€62			
	€68			

RED plus 5GB	€61	Καμία Επιτρεπόμενη αλλαγή
	€64	
	€68	
	€72	
	€78	

24. Μετά τους 24 μήνες και νοουμένου ότι δεν ανανεωθεί ή δεν επιλεγεί από τον πελάτη νέο Πρόγραμμα με ή χωρίς συσκευή, θα ισχύει το αντίστοιχο Πρόγραμμα RED SIM Only, χωρίς χρονική δέσμευση. Στην περίπτωση Προγράμματος RED SIM Only, μετά τους 12 μήνες, θα συνεχίσει να ισχύει το ίδιο Πρόγραμμα RED SIM Only, χωρίς χρονική δέσμευση.
25. Σε περίπτωση τερματισμού του Προγράμματος RED με συσκευή ή του Προγράμματος RED SIM Only, πριν την λήξη της 24μηνιαίας/12μηνιαίας δέσμευσης αντίστοιχα, εφαρμόζεται χρέωση πρόωρου τερματισμού, όπως φαίνεται στους πιο κάτω πίνακες. Επιπρόσθετα πρέπει να καταβληθούν και οι υπολειπόμενες συνδρομές για τη συσκευή.
26. Τερματισμός θεωρείται επίσης η μετάβαση σε άλλο Πρόγραμμα (Classic, MakeYourOwn, soeasy), η μετάβαση από Πρόγραμμα RED με συσκευή σε Πρόγραμμα RED SIM Only ή η φορητότητα σε άλλο πάροχο.

Πρόγραμμα RED με Συσκευή	Μηνιαία Συνδρομή για ιδιώτες	Μηνιαία Συνδρομή για Business	Χρέωση Πρόωρου Τερματισμού 24μηνιαίας δέσμευσης*
RED 1	€ 15	€ 15	€25
RED 1	€ 18	€ 18	€25
RED 2	€ 21	€ 21	€25
RED 2	€ 24	€ 24	€25
RED 2	€30	€30	€25
RED 3	€31	€26,05	€95
RED 4	€49	€46,55	€95
RED 2	€ 27	€ 27	€25
RED 3	€ 38	€ 36,45	€65
RED 3	€ 41	€ 39,45	€85
RED 3	€ 44	€ 42,45	€105
RED 3	€ 47	€ 45,45	€115
RED 3	€ 51	€ 49,45	€115
RED 4	€56	€53,55	€65
RED 4	€ 59	€ 56,55	€85
RED 4	€ 62	€ 59,55	€105
RED 4	€ 65	€ 62,55	€115
RED 4	€ 69	€ 66,55	€115
RED 4	€ 73	€ 70,55	€115
RED plus	Όλα οι συνδυασμοί	€25	

Πρόγραμμα RED SIM Only	Μηνιαία Συνδρομή για ιδιώτες με 12μηνιαία Δέσμευση	Μηνιαία Συνδρομή για Business με 12μηνιαία Δέσμευση	Χρέωση Πρόωρου Τερματισμού 12μηνιαίας δέσμευσης	Μηνιαία Συνδρομή μετά την λήξη της δέσμευσης
RED 1	€14	€13,30	€25	€14
RED 1 νέο	€11	€11	€25	€14
RED 2	€21	€19,95	€25	€21

RED 2 νέο	€17	€17	€25	€21
RED 3	€33	€31,35	€25	€33
RED 4	€51	€48,45	€25	€51
RED plus 1GB	€28	€28		€40
RED plus 3GB	€38	€38	€25	€50
RED plus 5GB	€48	€48		€60

*Στα Προγράμματα RED 3 & RED 4 με συσκευή, στην χρέωση πρόωρου τερματισμού συνυπολογίζονται δύο πόσα, α) το κόστος διακοπής της αίτησης €25 και β) το ποσό που θα χρεωθεί ο πελάτης για τον τερματισμό του πακέτου συσκευής και το οποίο μειώνεται αναλογικά, σύμφωνα με τους εναπομείναντες μήνες μέχρι την λήξη της δέσμευσης που είχε υπογράψει ο πελάτης.

27. Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών στους πελάτες της, η Cyta εφαρμόζει Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η οποία προνοεί ότι τα Προγράμματα RED, τα οποία περιλαμβάνουν απεριόριστα τοπικά λεπτά ή/και τοπικά SMS, προσφέρονται μόνο για διαπροσωπική επικοινωνία και μοναδικό σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση της υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση τους με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας. Διαπροσωπική επικοινωνία έχει την έννοια της τηλεφωνικής επικοινωνίας ανθρώπου προς άνθρωπο ή της αποστολής SMS από χέρι ανθρώπου. Επομένως, η απεριόριστη χρήση απαγορεύεται για πολλαπλές και ταυτόχρονες κλήσεις, κλήσεις συνδιάσκεψης, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, τηλεξυπηρέτησης ή τηλεαγοράς, μαζική προώθηση μηνυμάτων, επικοινωνία εφαρμογής/συστήματος με ανθρώπους, συνεχή προώθηση κλήσεων, αυτόματη επανάκληση, επικοινωνία συσκευής με συσκευή ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση θεωρηθεί ως μη ορθή. Σε περίπτωση παραβίασης του όρου αυτού, η Cyta έχει το δικαίωμα, μετά από σχετική προειδοποίηση του πελάτη, να εφαρμόσει χρεώσεις, να μεταφέρει τον πελάτη σε άλλο πρόγραμμα, ή/και να αποσυνδέσει προσωρινά ή/και να τερματίσει οριστικά την παρεχόμενη υπηρεσία, χωρίς άλλη προειδοποίηση.