

Υπηρεσίες Δικτύου	Πρόγραμμα Συμβολαίου	
	Πρόγραμμα Συμβολαίου Classic (με ΦΠΑ)	RED/ FREEDOM/Family/ Youth (με ΦΠΑ)
Μεταβίβαση ή προώθηση κλήσης στο φωνοκιβώτιο του κινητού σας	Δωρεάν	Δωρεάν
σε σταθερό τηλέφωνο ή φωνοκιβώτιο άλλου σταθερού τηλεφώνου	Εθνική κλήση προγράμματος προς σταθερό	αναλόγως πακέτου
σε άλλο κινητό τηλέφωνο μεταξύ	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
Φωνοκιβώτιο	Δωρεάν	Δωρεάν
Μηνύματα / Ακρόαση μηνυμάτων	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
Ειδοποίηση με γραπτό μήνυμα SMS	Δωρεάν	Δωρεάν
Φαξ & Δεδομένα (Dial-up 9600bps)		
<i>Κλήσεις Φαξ σε:</i>		
Σταθερό τηλέφωνο	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
Κινητό τηλέφωνο	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
<i>Κλήσεις Δεδομένων σε:</i>		
Κινητό τηλέφωνο	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
Πάροχος Internet (8090-16XX)**	€0,0738/ λεπτό	€0,0738/ λεπτό
Πάροχος Internet χωρίς συνδρομή**	€0,078/ λεπτό	€0,078/ λεπτό

Τέλη που ισχύουν για όλα τα προγράμματα συμβολαίου

Σύντομοι αριθμοί	Χρέωση
Υπηρεσίες εξυπηρέτησης της Cyta mobile	
125 - Πληροφορίες για τηλέφωνα άμεσης ανάγκης (14XX)	Δωρεάν
132 - Κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης Cyta (Από Κύπρο)	Δωρεάν
11892 - Πληροφορίες Καταλόγου Cyta	€0,59/κλήση + €0,08/ 15 δευτερόλεπτα
90901895 - Ακριβής ώρα	€0,1904/ κλήση
11894 - Πληροφορίες καταλόγου εξωτερικού	€2,3706/ λεπτό
80000197 - Βλάβες Cyta	Δωρεάν
80000198 - Κλήσεις προς εξωτερικό μέσω τηλεφωνήτριας	Δωρεάν
112 / 199 - Υπηρεσίες άμεσης ανάγκης	Δωρεάν
1883 - Κέντρο Αυτόματης Εξυπηρέτησης soeasy	Δωρεάν
151 - Διευρητική Επιτροπή για τους Αγνοούμενους (ΔΕΑ)	Δωρεάν
Χρήσιμοι αριθμοί	
1400 - Πληροφορίες Νοσοκομείων	Δωρεάν
1401 - Πληροφορίες Φαρμάκων/Κέντρο Δηλητηριάσεων	Δωρεάν
1402 - Αντιναρκωτικό Συμβούλιο Κύπρου	Δωρεάν
1404 - Υπηρεσία Τηλεφωνικής Ψυχολογικής Παρέμβασης	Δωρεάν
1407 - Αναφορά δασικών πυρκαγιών	Δωρεάν
1408 - Επικοινωνία μεταξύ κωφών και μη κωφών	Δωρεάν
1409 - Επικοινωνία μεταξύ μη κωφών και κωφών	Δωρεάν
1410 - Άμεση ανταπόκριση για τα ναρκωτικά	Δωρεάν
1412 - Υπουργείο Υγείας - Ενημέρωση Αποτελεσμάτων Δειγμάτων για Κορωνοϊό (Covid 19)	Δωρεάν
1413 - Γραμμή υποστήριξης ατόμων με αναπηρίες (ΆμεΑ) και των οικογενειών τους - Ίδρυμα Άγιος Στέφανος	Δωρεάν
1414 - Γραμμή του Κινητού	Δωρεάν
1416 - Cyprus Public Transport Services	Δωρεάν
1420 - Υπουργείο Υγείας - Γραμμή Ανίχνευσης Κρουσμάτων Κορωνοϊού (Covid 19)	Δωρεάν
1450 - Υπουργείο Υγείας - Γραμμή Ενημέρωσης για Κορωνοϊό (Covid 19)	Δωρεάν
1422 - Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου	Δωρεάν
1424 - Γραμμή Ενημέρωσης του Παγκύπριου Διαβητικού Συνδέσμου	Δωρεάν
1429 - Γραμμή Καταναλωτή	Δωρεάν
1430 - Κέντρο Εξυπηρέτησης Στρατευσίμων - Πολιτών	Δωρεάν
1431 - Γραμμή Διακοπής του Καπνίσματος	Δωρεάν
1433 - Υπουργείο Εργασίας - Επιδόματα Εργαζομένων	Δωρεάν
1434 - Κέντρο τηλεξυπηρέτησης Δημόσιας Υπηρεσίας	Δωρεάν
1440 - Πρόληψη βίας στην οικογένεια	Δωρεάν
1441 - Κέντρο συντονισμού, έρευνας & διάσωσης	Δωρεάν
1442 - Medic Alert	Δωρεάν
1443 - Αστυνομία Βρετανικών Βάσεων	Δωρεάν
1447 - Εθνικό Κέντρο Συντονισμού Κυβερνοασφάλειας (NCC-CY)	Δωρεάν
1450 - Γραμμή Επικοινωνίας Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Δωρεάν
1454 - Γραμμή Επικοινωνίας Στήριξης και Συμβουλευτικής της Αρχής Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου	Δωρεάν
1455 - Σύνδεσμος οικογενειακού προγραμματισμού	Δωρεάν
1456 - Κέντρο παλλακής επέμβασης για ψυχική υγεία	Δωρεάν
1460 - Γραμμή εμπιστευτικών αναφορών στην αστυνομία	Δωρεάν
1469 - Σύνδεσμος Καρκινοπαθών και Συγγενών ΕΛ.Α.ΖΩ	Δωρεάν
1470 - Μέριμνα Στρατιωτικό Προσωπικό	Δωρεάν
1474 - Ομοσπονδία Συνδέσμων Ασθενών Κύπρου	Δωρεάν
1480 - CyberSafety	Δωρεάν
1484 - Σύνδεσμος ΔΕΠ/Υ Κύπρου	Δωρεάν
1490 - Εθνικό CSIRT-CY	Δωρεάν

1494 -	TELETHON	Δωρεάν
1497 -	Γραμμή Επικοινωνίας για τα θύματα εμπορίας προσώπων	Δωρεάν
1498 -	Γραφείο δίωξης ναρκωτικών	Δωρεάν
1499 -	Γραμμή αστυνομικής βοήθειας	Δωρεάν
1800 -	Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών ΑΗΚ	Δωρεάν
1818-	Παγκόσμιο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης ΑΗΚ	€0,119/ λεπτό
17000-	Τηλεφ. Κέντρο Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας (ΓΕΣΥ)	Δωρεάν
17007-	Υπηρεσία Ενέργειας- Πληροφορίες για Σχέδια Χορηγιών Εξοικονομώ και Αναβαθμίζω Κατοικίες/Επιχειρήσεις & Σχέδιο Ενίσχυσης Νέας Επιχειρηματικής Δραστηριότητας	€0,119/ λεπτό
17100-	Τηλεφωνικό κέντρο - Κτηματολόγιο και Χωρομετρία	€0,119/ λεπτό
17107-	Υπηρε. Βιομ. & Τεχν. - Πληροφορίες για Σχέδια Χορηγιών για Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και Εξοικονόμηση Ενέργειας	€0,119/ λεπτό
17700-	Τηλεφωνικό κέντρο - Τμήμα Φορολογίας	€0,119/ λεπτό
90901412/3/4/5/6 -	Εφημερεύοντα φαρμακεία	€0,2442/ λεπτό
90901420 -	Βλάβες Ηλεκτρικού Ρεύματος	€0,162/ λεπτό
90901432/3/4/5/6 -	Εφημερεύοντα ιδιωτικά ιατρεία	€0,2442/ λεπτό

Αναλυτικοί Λογαριασμοί	Χρέωση
Βασικός Αναλυτικός Λογαριασμός - Απόκριση ψηφίων(σύνδεση,συνδρομή)	Δωρεάν
Βασικός Αναλυτικός Λογαριασμός - Εμφάνιση ψηφίων(σύνδεση,συνδρομή)	Δωρεάν
Επανεκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού- Απόκριση ψηφίων (παροχή)	10,16
Επανεκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού- Εμφάνιση ψηφίων (παροχή)	10,16
Εκτακτη έκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού	Δωρεάν
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός - απόκριση ψηφίων (σύνδεση)	10,16
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός - εμφάνιση ψηφίων (σύνδεση)	10,16
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός - απόκριση ψηφίων (συνδρομή)	3,5
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός - εμφάνιση ψηφίων (συνδρομή)	3,5
Επανεκδοση Πλήρης Εκτεταμένου Αναλυτικού Λογαριασμού - απόκριση ψηφίων (παροχή)	10,16
Επανεκδοση Πλήρης Εκτεταμένου Αναλυτικού Λογαριασμού - εμφάνιση ψηφίων (παροχή)	10,16
Εκτακτη Έκδοση Αναλυτικού Λογαριασμού	10,16

Τα Τηλεφώνιά μου	Χρέωση
«Φόρτωση» ονομάτων στο διαδίκτυο	€ 2,03 / φόρτωση
«Κατέβασμα» ονομάτων στην κάρτα SIM	€2,03/ κατέβασμα

Μηνύματα	Χρέωση
Ειδοποίηση υπηρεσίας δεν χάνω κλήση	
Ειδοποίηση με γραπτό μήνυμα SMS	Δωρεάν
Ειδοποιήσεις SMS:	
Ενεργοποίηση/Απενεργο	Δωρεάν
Λήψη μηνύματος	Δωρεάν
SMS από το Διαδίκτυο (Web SMS):	
Πρώτα 10 μηνύματα SMS την ημέρα	Δωρεάν
Επιπλέον μηνύματα SMS την ημέρα	2,07 σεντ/μήνυμα
Γενέθλια SMS:	
Αίτηση	Δωρεάν
Λήψη	€0,1016/ μήνυμα
Ενεργοποίηση/Απενεργο	
ποίηση	€0,1016/ μήνυμα
Λήψη μηνύματος	€0,1016/ μήνυμα

Εξυπηρέτηση Πελατών	Χρέωση
Αλλαγή κάρτας SIM	5
Λόγω ασυμβατότητας κινητού τηλεφώνου και κάρτας SIM	5
Λόγω ελαττώματος ή ζημιάς στην κάρτα SIM μέσα σε έξι μήνες από την ημερομηνία ενεργοποίησης	5
Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις (π.χ. απώλεια)	5
Αλλαγή ονόματος	Δωρεάν
Μεταφορά ιδιοκτησίας	10,16
Μεταφορά ιδιοκτησίας (περίπτωση θανάτου)	Δωρεάν
Αλλαγή αριθμού	10,16
Προσωρινή αποσύνδεση της υπηρεσίας	Δωρεάν
Επανασύνδεση υπηρεσίας	5
Παύση υπηρεσίας GSM	Δωρεάν
Κλήσεις Συνδιάσκεψης	
Φραγή κλήσεων συνδιάσκεψης	Δωρεάν
Αποφραγή κλήσεων συνδιάσκεψης	6,1
Τηλεπληροφόρηση	
Φραγή Κλήσεων Τηλεπληροφόρησης	Δωρεάν
Αποφραγή Κλήσεων Τηλεπληροφόρησης	6,1
Απόκρυψη αριθμού (CLIR)	
Απόκρυψη αριθμού ανά κλήση (CLIR)	Δωρεάν
Μόνιμη απόκρυψη αριθμού (CLIR) (κατόπιν αιτήσεως)	Δωρεάν
Απόκρυψη αριθμού εισερχόμενων κλήσεων (CLIR) (κατόπιν αιτήσεως)	Δωρεάν

Χρεώσεις για Φαξ & Δεδομένα	Χρέωση
Φαξ 9,6 AS	
Σύνδεση	10,16
Συνδρομή	Δωρεάν
Δεδομένα 9,6 AS NTR	
Σύνδεση	10,16
Συνδρομή	Δωρεάν
Φαξ & Δεδομένα πακέτο	
9,6 AS NTR	
Σύνδεση	10,16
Συνδρομή	Δωρεάν
Αλλαγή αριθμού Φαξ	10,16
Αλλαγή αριθμού	10,16
Δεδομένων	
Τερματισμός της	Δωρεάν
υπηρεσίας Δεδομένων	
Τερματισμός της	Δωρεάν
υπηρεσίας Φαξ	
Τερματισμός του πακέτου	Δωρεάν
Φαξ & Δεδομένα	

Σειρά / Γραπτά	Κατηγορία	
Μηνύματα από: 1000 έως 1999	Βασική υπερτιμημένη	<=20,34 σεντ/μήνυμα
2000 έως 2999	Υπερτιμημένη	20,34<=40,66 σεντ/μήνυμα
3000 έως 3999	Υπερτιμημένη	40,66<=61,00 σεντ/μήνυμα
4000 έως 4999	Υπερτιμημένη	61,00<=81,32 σεντ/μήνυμα
5000 έως 5999	Υπερτιμημένη	81,32<=101,66 σεντ/μήνυμα
6000 έως 7999	Υψηλή υπερτιμημένη	>101,66 σεντ/μήνυμα
8000 έως 8999	Δωρεάν μηνύματα	Δωρεάν
9000 έως 9999	Υπηρεσίες ενηλίκων	Χωρίς όριο στη χρέωση

Σημειώσεις:

• Τηλεφωνικός κατάλογος: Για την υπηρεσία Διανυκτερεύοντα Φαρμακεία, παρόλο που θα λάβετε περισσότερα από ένα μήνυμα SMS, θα νοηθείτε μόνο για ένα.

• Εισφορές: Δεν υπάρχει ΦΠΑ στις εισφορές.

** Για τις κλήσεις με 2 αστέρια υπάρχει ελάχιστη χρέωση 4,07 σεντς.

Για το Πρόγραμμα Συμβολαίου Classic:

Δεν υπάρχει ελάχιστη χρέωση.

Η χρέωση είναι ενιαία 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα.

Η χρέωση είναι ανά 30 δευτερ.

Η χρέωση είναι ενιαία για κλήσεις τόσο προς σταθερά όσο και προς κινητά τηλέφωνα.

Για τα υπόλοιπα τέλη

Υπάρχει ελάχιστη χρέωση €0,0407 σεντ, μαζί με την αντίστοιχη χρέωση κλήσης.

Από εκεί και πέρα η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο.

Υπάρχουν ώρες αιχμής και μη αιχμής (ώρες αιχμής 07:00-22:00 ώρες με μη αιχμής 22:00-07:00).

Οι κλήσεις χρεώνονται με τα τέλη κλήσεων που ισχύουν κατά την ώρα/στιγμή έναρξης της κλήσης.

Στις πιο πάνω τιμές συμπεριλαμβάνεται το Φ.Π.Α.