Όροι και Προϋποθέσεις Fiber to the Room (FTTR) - Home:

1. Η υπηρεσία FTTR – Home παρέχεται αποκλειστικά με την υπηρεσία Internet Home Fiber.
2. Η υπηρεσία FTTR – Home παρέχεται με χρονική δέσμευση 24 μηνών και μηνιαία συνδρομή ανά συσκευή (access point).
3. Η μηνιαία συνδρομή είναι €5/ανά σημείο πρόσβασης (access point).
4. Ο μέγιστος αριθμός συσκευών (access points) που μπορούν να εγκατασταθούν είναι έξι (6).
5. Μετά τη λήξη της 24μηνης δέσμευσης η υπηρεσία παραμένει ενεργή με την υφιστάμενη μηνιαία συνδρομή ανά σημείο πρόσβασης (access point).
6. Η εγκατάσταση της υπηρεσίας FTTR – Home και των σημείων πρόσβασης (access points) γίνεται μόνο από τα συνεργεία τεχνικής υποστήριξης και το κόστος ανέρχεται στα €130. Οι μεταγενέστερες προσθήκες σημείων πρόσβασης (access points) έχουν κόστος εγκατάστασης €65 ανά επίσκεψη. Σε αυτή την περίπτωση ανανεώνεται η 24μηνη δέσμευση.
7. Ο πελάτης υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση στο υποστατικό, στο προσωπικό της Cyta για σκοπούς εγκατάστασης των απαιτούμενων συσκευών.
8. Σε περίπτωση τερματισμού της υπηρεσίας FTTR - Home πριν τη λήξη της 24μηνης δέσμευσης εφαρμόζεται επιπρόσθετη χρέωση προώρου τερματισμού €25 και ο εξοπλισμός θα πρέπει να επιστραφεί άμεσα. Σε διαφορετική περίπτωση θα υπάρξει χρέωση για μη ανάκτηση εξοπλισμού €50 ανά συσκευή (access point). Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση τερματισμού λόγω εκπρόθεσμων οφειλών.
9. Σε περίπτωση αφαίρεσης μίας ή περισσοτέρων συσκευών (access point) ενώ η υπηρεσία FTTR - Home παραμένει ενεργή, ο εξοπλισμός θα πρέπει να επιστραφεί άμεσα. Σε διαφορετική περίπτωση θα υπάρξει χρέωση για μη ανάκτηση εξοπλισμού €50 ανά συσκευή (access point). Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση τερματισμού λόγω εκπρόθεσμων οφειλών.
10. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια των κωδικών πρόσβασης που αναγράφονται στη συσκευή.
11. Η μεταβίβαση της υπηρεσίας FTTR – Home προϋποθέτει ταυτόχρονη μεταβίβαση της υπηρεσίας Internet Home Fiber.
12. Προσθήκη/αφαίρεση συσκευών (access point) γίνεται με αίτηση μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης της Cyta και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών Cyta.
13. Για την παροχή της υπηρεσίας γίνεται αξιολόγηση της φερεγγυότητας του πελάτη, σύμφωνα με τα κριτήρια που έχουν τεθεί από την Cyta.
14. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση.
15. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις ισχύουν συνδυαστικά και/ή συμπληρωματικά με τους επιμέρους όρους και προϋποθέσεις της υπηρεσίας Διαδικτύου και/ή τυχόν επιπρόσθετων υπηρεσιών και/ή προσφορών που θα απολαμβάνεις καθώς και με τους ειδικούς όρους υπηρεσιών όπως αναφέρονται στη γενική σύμβαση.
16. Η μεταπώληση της υπηρεσίας ή μέρους αυτής απαγορεύεται.
17. Η Cyta έχει την ευθύνη συντήρησης των συσκευών (access points) τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία της Cyta. Η υποχρέωση της Cyta για συντήρηση περιλαμβάνει ρύθμιση των συσκευών (access points) και διόρθωση τυχόν εμφανιζόμενων βλαβών ή/και αντικατάστασή τους, εφ' όσον η φθορά ή βλάβη προέρχεται από συνηθισμένη χρήση και/ή φυσική φθορά. Εάν η φθορά ή βλάβη δεν προέρχεται από συνηθισμένη χρήση και/ή φυσική φθορά και προκύπτει ανάγκη αντικατάστασης τους η Cyta θα τα αντικαθιστά, αλλά ο πελάτης θα υποχρεούται να αποζημιώνει τη Cyta με το κόστος του Εξοπλισμού που θα αντικατασταθεί, τα υλικά και τα εργατικά που χρειάζονται και θα χρεώνονται στο μηνιαίο λογαριασμό του.
18. Όλες οι αναφερόμενες τιμές περιλαμβάνουν τον ΦΠΑ.
19. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα τερματισμού της υπηρεσίας αν οι πιο πάνω όροι και προϋποθέσεις δεν τηρούνται.
20. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας FTTR – Home ανά πάσα στιγμή. Οι νέοι όροι και προϋποθέσεις θα δημοσιευτούν εδώ.