

24 Μαρτίου 2020


Δήλωση Επιχειρησιακής Συνέχειας της Cyta

Στη Cyta έχουμε αναπτύξει Σύστημα Επιχειρησιακής Συνέχειας με βάση το διεθνές Πρότυπο ISO 22301, με στόχο τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας του Οργανισμού μας σε περίπτωση απώλειας πόρων ή διακοπής των κανονικών δραστηριοτήτων και υπηρεσιών μας. Η Cyta εφαρμόζει επίσης Οδηγία Διαχείρισης Κρίσεων και είναι Επιχειρηματικός Συνεργάτης (Corporate Partner) του Ινστιτούτου Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Τα υφιστάμενα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας καλύπτουν όλες τις επιχειρησιακές δραστηριότητες και υπηρεσίες της Cyta. Κάθε Σχέδιο αναπτύσσεται μέσω του εντοπισμού όλων των κρίσιμων πόρων, της αξιολόγησης των σχετικών κινδύνων και της τεκμηρίωσης των απαραίτητων ενεργειών διαχείρισης τους, με σκοπό την αποκατάσταση των ουσιωδών επιχειρησιακών λειτουργιών. Τα Σχέδια περιλαμβάνουν εναλλακτικούς χώρους εργασίας, εναλλακτικό εξοπλισμό, καθώς και διευθετήσεις τηλεργασίας. Όλα τα Σχέδια δοκιμάζονται και τυγχάνουν αναθεώρησης σε τακτική βάση.

Θα ήθελα να διαβεβαιώσω όλους τους πελάτες και συνεργάτες μας ότι, προκειμένου να διαχειριστούμε την τρέχουσα κατάσταση έκτακτης ανάγκης, έχουμε ενεργοποιήσει τα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας μας καθώς και την Οδηγία Διαχείρισης Κρίσεων. Η Ομάδα Διαχείρισης Κρίσεων έχει συσταθεί έγκαιρα με σκοπό να διαχειριστεί όλα τα περιστατικά έκτακτης ανάγκης, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα. Περαιτέρω, προκειμένου να διασφαλίσουμε το προσωπικό και τους πελάτες μας, έχουμε εφαρμόσει εκτεταμένο σχέδιο τηλεργασίας από το σπίτι, σε συνδυασμό με διασκορπισμό των τεχνικών και υποστηρικτικών μας ομάδων. Οι προσπάθειες μας επικεντρώνονται στη γρήγορη επίλυση όλων των βλαβών, στη συνέχιση της παροχής αξιόπιστης εξυπηρέτησης στους πελάτες μας και στη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών μας.

Παρακολουθούμε συνεχώς όλες τις κυβερνητικές οδηγίες, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε έγκαιρα με όλα τα απαραίτητα μέτρα. Ενώ κανένα σχέδιο δεν μπορεί να διασφαλίσει αδιάλειπτες υπηρεσίες σε απόλυτο βαθμό, στη Cyta είμαστε σε θέση να συνεχίσουμε να παρέχουμε με βεβαιότητα υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και εξυπηρέτηση προς τους πελάτες μας κατά τη διάρκεια αυτών των δύσκολων περιστάσεων.



Αντρέας Νεοκλέους
Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

