

## Όροι και Προϋποθέσεις Cyta CONNECTED home και Cyta CONNECTED business

### 1. Περιγραφή Υπηρεσίας

Το Cyta CONNECTED home και το Cyta CONNECTED business είναι υπηρεσία έξυπνων λύσεων για το σπίτι και την επιχείρηση ( Smart Living ) που επιτρέπει στον πελάτη να διαχειρίζεται συμβατές έξυπνες συσκευές μέσω εφαρμογής και/ή περιβάλλοντος διαδικτύου (web). Η υπηρεσία παρέχεται μέσω πλατφόρμας τρίτου συνεργάτη της Cyta, της εταιρείας Alarm.com, και υποστηρίζει διασυνδεδεμένες συσκευές όπως πύνακα ελέγχου (gateway hub), κάμερες, αισθητήρες, έξυπνες πρίζες (smart plugs), έξυπνες κλειδαριές (smart lock), βιντεοκουδούνι (video doorbell) και λοιπό συμβατό εξοπλισμό.

Η υπηρεσία επιτρέπει, ανάλογα με τον εξοπλισμό που έχει επιλεγεί, λειτουργίες όπως απομακρυσμένο έλεγχο, ειδοποιήσεις, αυτοματισμός, παρακολούθηση της κατάστασης των συσκευών και αποθήκευση βίντεο σε υπολογιστική υποδομή (cloud).

### 2. Προϋποθέσεις Χρήσης

Για τη λειτουργία της υπηρεσίας απαιτούνται:

- ενεργή υπηρεσία Internet Fiber της Cyta (Internet Home/Internet Small Business/Internet Business)
- εγκατάσταση και χρήση του Cyta Connected Hub,
- συμβατές συσκευές έξυπνων λύσεων για σπίτι και επιχείρηση (Smart Living),
- σύνδεση στο διαδίκτυο και ηλεκτρική παροχή,
- ενεργή διεύθυνση email για δημιουργία λογαριασμού,
- χρήση της εφαρμογής Cyta Connected σε συμβατή συσκευή Android ή iOS και/ή χρήση της αντίστοιχης πλατφόρμας μέσω διαδικτύου (web).
- κατάλληλη ηλεκτρολογική εγκατάσταση για την τοποθέτηση των συσκευών

Η ορθή λειτουργία της υπηρεσίας εξαρτάται από την ποιότητα της σύνδεσης στο διαδίκτυο, την παροχή ρεύματος, την κάλυψη του Wi-Fi στον χώρο, τη σωστή εγκατάσταση του εξοπλισμού και τη διαθεσιμότητα της πλατφόρμας.

### 3. Εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός πωλείται από τη Cyta μέσω καταστημάτων ή ψηφιακών καναλιών. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την ορθή χρήση, φύλαξη και συντήρηση του εξοπλισμού.

Η αγορά του Hub είναι υποχρεωτική για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

Η Cyta δεν εγγυάται τη λειτουργία της υπηρεσίας με μη εγκεκριμένες, μη συμβατές ή τροποποιημένες συσκευές.

### 4. Πακέτα Δόσεων Εξοπλισμού

Η υπηρεσία συνδυάζεται με Πακέτα Εξοπλισμού σε 36 μηνιαίες δόσεις.

Η επιλογή πακέτου δόσεων είναι υποχρεωτική για την ενεργοποίησης της υπηρεσίας CONNECTED home/CONNECTED business

Διαθέσιμα πακέτα:

| Πακέτο Δόσεων Εξοπλισμού                      | Μηνιαία Χρέωση με ΦΠΑ |
|-----------------------------------------------|-----------------------|
| CONNECTED home/CONNECTED business Coupon €360 | €10/μήνα              |
| CONNECTED home/CONNECTED business Coupon €540 | €15/μήνα              |
| CONNECTED home/CONNECTED business Coupon €720 | €20/μήνα              |

| Πακέτο Δόσεων Εξοπλισμού                      | Μηνιαία Χρέωση με ΦΠΑ               |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| CONNECTED home/CONNECTED business Coupon €900 | €25/μήνα                            |
| CONNECTED home/CONNECTED business Coupon €180 | €5/μήνα, μόνο για επιπρόσθετη αγορά |

Για τα πακέτα δόσεων ισχύουν τα εξής:

- απαιτείται τραπεζική εντολή,
- η διάρκεια δέσμευσης και αποπληρωμής είναι 36 μήνες,
- δεν επιτρέπεται αναβάθμιση ή υποβάθμιση από ένα πακέτο σε άλλο,
- το πρώτο πακέτο προϋποθέτει αγορά Hub,
- το πακέτο CONNECTED home / CONNECTED business Coupon €180 που αντιστοιχεί σε €5 δόση ανά μήνα, είναι διαθέσιμο μόνο για πελάτες με ενεργή υπηρεσία CONNECTED home/CONNECTED business και μπορεί να αξιοποιηθεί ως επιπρόσθετο πακέτο για αγορά επιπλέον εξοπλισμού
- σε περίπτωση τερματισμού πριν τη λήξη της περιόδου των 36 μηνών, ο πελάτης οφείλει να καταβάλει τις υπολειπόμενες δόσεις.
- σε περίπτωση πρόωρου τερματισμού ή πρόωρης εξόφλησης των δόσεων, θα εφαρμόζεται κόστος τερματισμού €25. Εξαιρείται η πρόωρη εξόφληση του πακέτου CONNECTED home/CONNECTED business Coupon €180.
- σε περίπτωση αγοράς εξοπλισμού μεγαλύτερης αξίας από το επιλεγμένο πακέτο δόσεων, ο πελάτης θα καταβάλλει τη διαφορά προκαταβολικά.

## 5. Συνδρομή Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Cyta CONNECTED home/CONNECTED business έχει μηνιαία συνδρομή:

**€11,99 / μήνα συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**

Η συνδρομή καλύπτει την πρόσβαση στην υπηρεσία, την εφαρμογή, τη διαχείριση μέσω πλατφόρμας, αποθηκευτικό χώρο (cloud), εφεδρική eSIM με απεριόριστα data και την τεχνική υποστήριξη, σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας.

Στην πιο πάνω συνδρομή δεν περιλαμβάνεται η μηνιαία χρέωση για το Πακέτο Δόσεων αγοράς Εξοπλισμού.

## 6. Εγκατάσταση/Ενεργοποίηση

Η Υπηρεσία ενεργοποιείται κατόπιν παραγγελίας μέσω διαδικτύου ή κατόπιν επίσκεψης σε κατάστημα Cyta ή σε κατάστημα δικτύου συνεργατών και δημιουργίας λογαριασμού πελάτη.

Η εγκατάσταση μπορεί να πραγματοποιηθεί από τεχνικό συνεργείο ή εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Cyta.

Η χρέωση εγκατάστασης είναι **€120 εφάπαξ με ΦΠΑ**, εκτός αν ισχύει προωθητική ενέργεια δωρεάν εγκατάστασης.

Η δωρεάν εγκατάσταση, όπου προσφέρεται, δεν δημιουργεί επιπρόσθετη δέσμευση ή ποινή τερματισμού.

Η Cyta ή/και ο συνεργάτης εγκαταστάτης δεν ευθύνονται για αδυναμία εγκατάστασης που οφείλεται σε ακατάλληλες συνθήκες στον χώρο, έλλειψη πρόσβασης, ανεπαρκή ηλεκτρολογική εγκατάσταση, ασθενές σήμα Wi-Fi, μη διαθέσιμη σύνδεση διαδικτύου ή σε οδηγίες ή παρεμβάσεις του πελάτη.

Η εγκατάσταση περιλαμβάνει αποκλειστικά την παραμετροποίηση των συσκευών και της εφαρμογής από εξουσιοδοτημένο συνεργείο της Cyta ή εξουσιοδοτημένου συνεργάτη της.

Τυχόν ηλεκτρολογικές εργασίες θα πρέπει να γίνονται από εξουσιοδοτημένο ηλεκτρολόγο.

## 7. Επισκέψεις Τεχνικού μετά την Εγκατάσταση

Για επιπρόσθετες επισκέψεις τεχνικού ισχύει χρέωση €50 ανά επίσκεψη.

Η χρέωση εφαρμόζεται ενδεικτικά για:

- αφαίρεση εξοπλισμού,
- επανεγκατάσταση εξοπλισμού,
- εγκατάσταση επιπρόσθετου εξοπλισμού,
- αλλαγή μπαταριών,
- επίσκεψη που ζητείται από τον πελάτη.

Οι προωθητικές ενέργειες δωρεάν εγκατάστασης δεν ισχύουν για μεταγενέστερες επισκέψεις τεχνικού.

## 8. Αποθηκευτικός Χώρος (Cloud) και Βίντεο

Η υπηρεσία περιλαμβάνει αποθήκευση βίντεο στην υπολογιστική υποδομή (cloud), ανάλογα με τον εξοπλισμό του πελάτη και τους όρους της πλατφόρμας Alarm.com.

Η διαθεσιμότητα βίντεο, ειδοποιήσεων και ιστορικού καταγραφών εξαρτάται από:

- τη σύνδεση στο διαδίκτυο,
- τη λειτουργία της κάμερας ή της συσκευής,
- την παροχή ρεύματος,
- τη χωρητικότητα ή τους περιορισμούς του cloud,
- τις ρυθμίσεις που έχει επιλέξει ο πελάτης.

## 9. Πεδίο Εφαρμογής της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά για σκοπούς ενημέρωσης, αυτοματισμού και απομακρυσμένης παρακολούθησης και δεν αποτελεί σύστημα συναγερμού ή ασφαλείας ούτε υπηρεσία ιδιωτικής φύλαξης.

Η Υπηρεσία δεν προορίζεται και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται ως το μοναδικό μέσο προστασίας προσώπων, κατοικιών, εγκαταστάσεων ή περιουσίας.

Η Cyta δεν εγγυάται την αποτροπή, ανίχνευση ή αντιμετώπιση οποιασδήποτε κλοπής, διάρρηξης, πυρκαγιάς, βανδαλισμού ή άλλου περιστατικού ασφαλείας και δεν παρέχει υπηρεσίες παρακολούθησης από Κέντρο Λήψης Σημάτων, φύλαξης ή άμεσης επέμβασης.

Ο Πελάτης παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων ασφαλείας για την προστασία της περιουσίας και των προσώπων του.

## 10. Ειδοποιήσεις και Αυτοματισμοί

Οι ειδοποιήσεις, τα σενάρια και οι αυτοματισμοί παρέχονται με βάση τις ρυθμίσεις του πελάτη και τη λειτουργικότητα των συνδεδεμένων συσκευών.

Η Cyta δεν ευθύνεται για καθυστερημένες, μη παραδοθείσες ή λανθασμένες ειδοποιήσεις που οφείλονται σε διακοπές της σύνδεσης του διαδικτύου, διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος, περιορισμούς της κινητής συσκευής, αλλαγές στις ρυθμίσεις του πελάτη, δυσλειτουργία πλατφόρμων τρίτων ή τεχνικούς περιορισμούς.

## 11. eSIM / Εφεδρική Σύνδεση

Το Hub περιλαμβάνει ενσωματωμένη κάρτα eSIM για εφεδρική σύνδεση σε περίπτωση διακοπής της κύριας σύνδεσης διαδικτύου.

Η εφεδρική σύνδεση παρέχεται για τη συνέχιση βασικών λειτουργιών της υπηρεσίας, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό. Δεν εγγυάται την πλήρη ή αδιάλειπτη λειτουργία όλων των λειτουργιών, ειδικά λειτουργιών που απαιτούν υψηλό εύρος ζώνης (bandwidth), όπως η ζωντανή μετάδοση βίντεο (live video) ή η μεταφόρτωση βίντεο στο cloud.

Η εφεδρική σύνδεση καλύπτει την πρόσβαση στο διαδίκτυο για το Hub μόνο.

## 12. Τρίτες Πλατφόρμες και Συνεργάτες

Η υπηρεσία παρέχεται με χρήση πλατφόρμας και τεχνολογίας τρίτου συνεργάτη της Cyta, της εταιρείας Alarm.com.

Επιπλέον, η υπηρεσία μπορεί να είναι συμβατή με πλατφόρμες τρίτων ή έξυπνους βοηθούς, όπως οι Alexa και Siri. Η χρήση των πλατφορμών αυτών υπόκειται στους όρους και τις πολιτικές απορρήτου των αντίστοιχων τρίτων παρόχων της εκάστοτε πλατφόρμας. Η Cyta δεν ευθύνεται για αλλαγές, περιορισμούς, διακοπές ή δυσλειτουργίες υπηρεσιών τρίτων.

## 13. Τεχνική Υποστήριξη

Η Cyta παρέχει τεχνική υποστήριξη για την υπηρεσία CONNECTED home/CONNECTED business.

Η υποστήριξη περιλαμβάνει:

- βασική εξυπηρέτηση μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών,
- αλλαγές στην παραμετροποίηση των συσκευών,
- απομακρυσμένη επίλυση προβλημάτων,
- έλεγχο της λειτουργίας της υπηρεσίας,
- υποστήριξη μέσω συνεργάτη,
- κλιμακωτή παραπομπή αιτημάτων υποστήριξης προς τεχνικό συνεργάτη ή προς τον πάροχο της πλατφόρμας.

Η τεχνική υποστήριξη δεν καλύπτει προβλήματα που οφείλονται σε μη συμβατό εξοπλισμό, αλλαγές στον χώρο, αλλαγές στο Wi-Fi, διακοπές ρεύματος, μη εξουσιοδοτημένες παρεμβάσεις, τρίτες συσκευές ή χρήση εκτός των οδηγιών.

Η Cyta και ο συνεργάτης της δεν έχουν σε καμία περίπτωση πρόσβαση στο υλικό των καμερών και δεν μπορούν να προβούν σε ενέργειες όπως ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση έξυπνων συσκευών, ή το κλείδωμα ή ξεκλείδωμα έξυπνης κλειδαριάς. Τις ενέργειες αυτές διαχειρίζεται αποκλειστικά ο ίδιος ο πελάτης.

## 14. Μεταφορά Υπηρεσίας

Σε περίπτωση μεταφοράς της υπηρεσίας σε νέα διεύθυνση, ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη μεταφορά του εξοπλισμού.

Εάν ο πελάτης επιθυμεί επίσκεψη τεχνικού για αφαίρεση ή επανεγκατάσταση εξοπλισμού, εφαρμόζεται χρέωση €50 ανά επίσκεψη.

Η ορθή λειτουργία στη νέα διεύθυνση εξαρτάται από την ύπαρξη ενεργής υπηρεσίας Internet Fiber της Cyta, την κάλυψη, το Wi-Fi, την ηλεκτρολογική εγκατάσταση και τη δυνατότητα επανεγκατάστασης των συσκευών.

## 15. Μεταβίβαση Υπηρεσίας

Η υπηρεσία CONNECTED home και CONNECTED business συνδέεται με τον λογαριασμό του πελάτη και την υπηρεσία Internet Fiber της Cyta.

Η μεταβίβαση της υπηρεσίας CONNECTED home/CONNECTED business προϋποθέτει ταυτόχρονη μεταβίβαση της υπηρεσίας Fiber Internet της Cyta.

Σε περίπτωση μεταβίβασης μόνο της υπηρεσίας Internet Fiber της Cyta, απαιτείται προηγουμένως τερματισμός της υπηρεσίας CONNECTED home/CONNECTED business. Εάν η υπηρεσία CONNECTED home/CONNECTED business βρίσκεται εντός της περιόδου των 36 μηνών, ο προηγούμενος κάτοχος οφείλει να καταβάλει τέλος πρόωρου τερματισμού και τις υπολειπόμενες δόσεις εξοπλισμού.

Για μεταβίβαση της υπηρεσίας CONNECTED home/CONNECTED business απαιτείται επιβεβαίωση από τον υφιστάμενο και τον νέο κάτοχο.

## 16. Τερματισμός Υπηρεσίας

Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει τερματισμό της υπηρεσίας CONNECTED home/CONNECTED business.

Σε περίπτωση τερματισμού πριν την ολοκλήρωση της 36μηνιας περιόδου αποπληρωμής των δόσεων, ισχύουν τα ακόλουθα:

- τέλος πρόωρου τερματισμού €25,
- άμεση εξόφληση των υπολειπόμενων δόσεων εξοπλισμού.

Μετά τον τερματισμό, απενεργοποιείται η πρόσβαση στην εφαρμογή, στην πλατφόρμα, στο cloud, στις ειδοποιήσεις και στις λειτουργίες απομακρυσμένης διαχείρισης.

## 17. Προσωρινή Αποσύνδεση

Δεν παρέχεται δυνατότητα προσωρινής αποσύνδεσης μόνο για την υπηρεσία CONNECTED home και CONNECTED business.

Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης της υπηρεσίας διαδικτύου, η λειτουργία του CONNECTED home/CONNECTED business ενδέχεται να επηρεαστεί ή να διακοπεί.

Η 36μηνια δέσμευση και οι δόσεις εξοπλισμού συνεχίζουν να ισχύουν κανονικά.

## 18. Εγγύηση και Ελαττωματικός Εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός καλύπτεται από την εγγύηση της ισχύουσας Κυπριακής Νομοθεσίας Ν.154(Ι)/2021, ως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα. Η εγγύηση ισχύει από την ημέρα παράδοσης του αγαθού.

### 18.1 Κάλυψη εγγύησης

Η εγγύηση που καλύπτει τη συσκευή παύει να ισχύει όταν:

- α) Παρέλθει η περίοδος εγγύησης από την ημερομηνία παράδοσής της.
- β) Η βλάβη προέρχεται από υπαιτιότητα του κατόχου/πελάτη της. Τέτοιες περιπτώσεις είναι για παράδειγμα η διάβρωση λόγω εισροής υγρού ή υγρασίας στη συσκευή, εξωτερικό κτύπημα, μη εξουσιοδοτημένη επέμβαση στη συσκευή κλπ.

### 18.2 Εγγύηση της ισχύουσας Κυπριακής νομοθεσίας

Η Cyta εφαρμόζει τη δωρεάν 2ετή εγγύηση του περί Ορισμένων Πτυχών που αφορούν τις Συμβάσεις για τις Πωλήσεις Αγαθών Νόμου (Ν. 154(Ι)/2021 ως τροποποιήθηκε) που ισχύει για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης, η οποία υφίσταται κατά το χρόνο παράδοσης των αγαθών και η οποία διαπιστώνεται εντός δύο (2) ετών από την ημερομηνία παράδοσης/αγοράς.

Στις περιπτώσεις πώλησης μεταχειρισμένων αγαθών η Cyta ευθύνεται έναντι του καταναλωτή μόνο για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που διαπιστώνεται εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία παράδοσης/αγοράς.

Σύμφωνα με τα άρθρα 10 και 12 του Νόμου, η Cyta ευθύνεται για ελλείψεις συμμόρφωσης (πχ. ελαττώματα συσκευής) που υπάρχουν κατά την παράδοση του τερματικού και οι οποίες γνωστοποιούνται στη Cyta από τον καταναλωτή τουλάχιστον εντός 2 μηνών από την ημερομηνία που διαπίστωσε την έλλειψη συμμόρφωσης.

Σε περίπτωση ελαττωματικής συσκευής, η Cyta θα αξιολογεί το περιστατικό και, όπου εφαρμόζεται, θα προχωρεί σε αντικατάσταση ή επισκευή σύμφωνα με την εγγύηση.

## 19. Υποχρεώσεις Πελάτη

Ο πελάτης οφείλει:

- να παρέχει ακριβή στοιχεία επικοινωνίας και ενεργή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email),
- να διατηρεί ασφαλή τα στοιχεία πρόσβασης στην εφαρμογή,
- να μη δίνει πρόσβαση σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,
- να χρησιμοποιεί την υπηρεσία σύμφωνα με τις οδηγίες,
- να μην επεμβαίνει παράνομα ή μη εξουσιοδοτημένα στον εξοπλισμό ή την πλατφόρμα,
- να ενημερώνει τη Cyta σε περίπτωση απώλειας πρόσβασης, ύποπτης χρήσης ή τεχνικού προβλήματος,
- να εξασφαλίζει ότι η χρήση καμερών και αισθητήρων γίνεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

## 20. Προσωπικά Δεδομένα και Ιδιωτικότητα

Για σκοπούς παροχής της υπηρεσίας η Cyta και ο συνεργάτης της Alarm.com θα επεξεργαστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως στοιχεία λογαριασμού, στοιχεία επικοινωνίας, τεχνικά δεδομένα συσκευών, δεδομένα χρήσης, διευθύνσεις IP, τοποθεσία εξοπλισμού, ειδοποιήσεις ή συμβάντα.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Κανονισμός 2016/679 και Ν.125(Ι)/2018), της Πολιτικής Απορρήτου της Cyta (<https://www.cyta.com/privacy-policy>) και της Πολιτικής Απορρήτου της Alarm.com (<https://www.alarm.com/legal/eea-policy>) και θα διατηρούνται καθόλη τη διάρκεια παροχής της υπηρεσίας ή για τη διάρκεια που θα ορίσει ο πελάτης στο λογαριασμό του. Τα δεδομένα θα διαβιβάζονται στις ΗΠΑ δυνάμει συμβατικών ρητρών.

Ο πελάτης έχει δικαίωμα εξάσκησης του δικαιώματος πρόσβασης, διαγραφής, διόρθωσης και φορητότητας των δεδομένων του στο [dpo@cyta.com.cy](mailto:dpo@cyta.com.cy) και στο [privacy@alarm.com](mailto:privacy@alarm.com)

## 21. Χρήση Καμερών και Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία

Ο πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη νόμιμη εγκατάσταση και χρήση οποιασδήποτε κάμερας ή συσκευής λήψης εικόνας ή/και ήχου που χρησιμοποιείται στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, καθώς και για τη συμμόρφωσή του με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Η Cyta δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση των εν λόγω συσκευών από τον πελάτη ή για οποιεσδήποτε αξιώσεις, πρόστιμα, κυρώσεις ή ζημιές που ενδέχεται να προκύψουν από τέτοια χρήση.

## 22. Περιορισμός Ευθύνης

Η Cyta δεν ευθύνεται για ζημιές, απώλειες ή δυσλειτουργίες που οφείλονται σε:

- διακοπή διαδικτύου,
- διακοπή ρεύματος,
- αδυναμία ή αστάθεια Wi-Fi,
- λανθασμένη χρήση ή παραμετροποίηση από τον πελάτη,
- μη συμβατές συσκευές,
- υπηρεσίες ή πλατφόρμες τρίτων,
- αλλαγές σε λογισμικό ή firmware τρίτων,
- μη εγκατάσταση απαιτούμενων ενημερώσεων ασφαλείας από τον πελάτη,
- μη εξουσιοδοτημένες παρεμβάσεις,
- φυσική φθορά ή ζημιά εξοπλισμού,
- περιστατικά διάρρηξης, πυρκαγιάς, πλημμύρας ή άλλης ζημιάς που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της Cyta.

## 23. Αλλαγές στην Υπηρεσία

Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί, αναβαθμίζει, αντικαθιστά ή διακόπτει λειτουργίες της υπηρεσίας, όπου αυτό απαιτείται για τεχνικούς, εμπορικούς, νομικούς ή λειτουργικούς λόγους.

Ο πελάτης θα ενημερώνεται για τις αλλαγές, όπου αυτό απαιτείται.

## 24. Προωθητικές Ενέργειες

Τυχόν προσφορές, εκπτώσεις, δωρεάν εγκατάσταση ή εκπτώσεις συνδρομής ισχύουν μόνο για την περίοδο και υπό τους όρους που ανακοινώνονται από τη Cyta.

Η δωρεάν εγκατάσταση και οι εκπτώσεις συνδρομής δεν δημιουργούν πρόσθετη δέσμευση ή ποινή τερματισμού, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στους όρους της προσφοράς.

## 25. Δικαίωμα Αναστολής ή Τερματισμού από τη Cyta

Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να τερματίσει την υπηρεσία σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του πελάτη με τους παρόντες όρους, μη εξόφλησης οφειλών, παράνομης ή καταχρηστικής χρήσης της υπηρεσίας ή οποιασδήποτε ενέργειας που επηρεάζει την ασφάλεια ή την εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας.

## 26. Ασφάλεια Λογαριασμού και Κυβερνοασφάλεια

Η Cyta και ο συνεργάτης της, η εταιρεία Alarm.com, λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών και των δεδομένων του πελάτη. Η Cyta δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση που οφείλεται αποκλειστικά σε αμέλεια του πελάτη.

## 27. Τεχνικοί Περιορισμοί Συσκευών

Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να θέτει τεχνικούς περιορισμούς στον αριθμό ή/και τον τύπο των συσκευών που μπορούν να συνδεθούν στην υπηρεσία. Στο παρόν στάδιο, ο μέγιστος αριθμός καμερών που μπορούν να συνδεθούν στην υπηρεσία είναι τέσσερις (4), περιλαμβανομένων εσωτερικών καμερών, εξωτερικών καμερών και συσκευών βιντεοκουδούνι (video doorbell), ανεξαρτήτως συνδυασμού τους.

## 28. Συμβατότητα Συσκευών και Υποστήριξη

Η Cyta δεν εγγυάται τη διαρκή συμβατότητα οποιασδήποτε συσκευής και δύναται να διακόψει την υποστήριξή της για τεχνικούς ή εμπορικούς λόγους.

## 29. Ενημερώσεις Λογισμικού και Firmware

Ενδέχεται να εγκαθίστανται αυτόματα ενημερώσεις λογισμικού ή firmware οι οποίες μπορεί να προκαλέσουν προσωρινή διακοπή της Υπηρεσίας.

## 30. Χρήση της Εφεδρικής Σύνδεσης eSIM

Η εφεδρική σύνδεση eSIM προορίζεται αποκλειστικά για τη διασφάλιση βασικών λειτουργιών της Υπηρεσίας CONNECTED home και CONNECTED business και δεν αποτελεί υποκατάστατο της κύριας σύνδεσης διαδικτύου.

## 31. Αποδοχή Όρων

Με την ολοκλήρωση της παραγγελίας, ο πελάτης επιβεβαιώνει ότι:

- έχει ενημερωθεί για το κόστος της υπηρεσίας και του εξοπλισμού,
- αποδέχεται τη μηνιαία συνδρομή,
- αποδέχεται τη 36μηνη διάρκεια αποπληρωμής των δόσεων εξοπλισμού, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι όροι φερεγγυότητας
- γνωρίζει ότι η υπηρεσία εξαρτάται από τη σύνδεση στο διαδίκτυο, την παροχή ρεύματος, το Wi-Fi και τον συμβατό εξοπλισμό,
- γνωρίζει ότι η υπηρεσία δεν αποτελεί σύστημα συναγερμού/ασφαλείας ή υπηρεσίας ιδιωτικής φύλαξης.
- αποδέχεται τους παρόντες όρους.

### **32. Υποστήριξη**

Ο πελάτης μπορεί να αποτείνεται στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Cyta, στο 132 για οικιακούς πελάτες και στο 150 για επιχειρηματικούς πελάτες, για υποστήριξη της υπηρεσίας.

### **33. Σύμβαση**

Οι παρόντες όροι είναι Συμπληρωματικοί της Γενικής Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των επιμέρους όρων και προϋποθέσεων της υπηρεσίας Διαδικτύου.

### **34. Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Οι παρόντες όροι διέπονται από το Κυπριακό Δίκαιο και οποιαδήποτε διαφορά σχετική με του παρόντες όρους επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Κύπρου.