



Ειδικοί Όροι Υπηρεσίας Broadband Telephony

Για την υπηρεσία Broadband Telephony, ισχύουν οι πιο κάτω όροι που βρίσκονται και στη γενική σύμβαση, για νέους και υφιστάμενους πελάτες της υπηρεσίας:

1 Οι παρόντες όροι είναι συμπληρωματικοί της Γενικής Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και μαζί με τη Γενική Σύμβαση θα διέπουν τις υπηρεσίες Broadband Telephony της Cyta.

2 ΟΡΙΣΜΟΙ

“Διαποδιαμορφωτής DSL” σημαίνει το τερματικό το οποίο παραχωρείται από τη Cyta για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών σύμφωνα με τους Ειδικούς Όρους των Υπηρεσιών DSL Access ή Internet με Εξοπλισμό / Χωρίς Εξοπλισμό.

“Διαποδιαμορφωτής Υπηρεσίας” σημαίνει το τερματικό το οποίο παραχωρείται από τη Cyta για την παροχή της υπηρεσίας Broadband Telephony.

“Δίκτυο” σημαίνει το δημόσιο δίκτυο πακετομεταγωγής της Cyta.

“Εικονοτηλέφωνο IP” σημαίνει τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από το Συνδρομητή για διεξαγωγή τηλεφωνικών και εικονικών κλήσεων.

“Εξοπλισμός” σημαίνει το τηλέφωνο IP ή/και το Εικονοτηλέφωνο ή αναλογικό τηλέφωνο που αγοράζει ο πελάτης.

“Κωδικοί Πρόσβασης” σημαίνει τα πιστοποιητικά (Όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για πρόσβαση στην Πύλη της Υπηρεσίας.

“Κωδικοί Σύνδεσης SIP” σημαίνει τους προσωπικούς αριθμούς που χρησιμοποιούνται για τη ρύθμιση των συσκευών που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για πρόσβαση στην Υπηρεσία.

“Λογισμικό Softphone (CYTA Communicator)” σημαίνει το λογισμικό το οποίο χρησιμοποιείται για ενεργοποίηση και διεξαγωγή φωνητικών και εικονικών κλήσεων από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του Συνδρομητή.

“Πύλη (Portal)” σημαίνει τον ηλεκτρονικό ιστοχώρο www.cyta.com.cy μέσω του οποίου ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται την υπηρεσία Broadband Telephony.

“Συνδρομητής” σημαίνει οποιοδήποτε μέρος σε σύμβαση ηλεκτρονικών επικοινωνιών άλλο από τη Cyta.

“Τηλέφωνο IP” σημαίνει τον εξοπλισμό που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για τη διεξαγωγή τηλεφωνικών κλήσεων και χρησιμοποιεί διεπαφή IP.

“Υπηρεσία” σημαίνει την υπηρεσία Broadband Telephony η οποία προσφέρει στους Συνδρομητές τη δυνατότητα πραγματοποίησης τηλεφωνικών κλήσεων και εικονο- κλήσεων καθώς και άλλες διευκολύνσεις μέσω του δικτύου της Cyta.

“Υπηρεσία DSL Access” σημαίνει την Υπηρεσία DSL Access (προηγουμένως i-choice) της Cyta η οποία προσφέρει στους Συνδρομητές πρόσβαση στο ευρυζωνικό δίκτυο της Cyta μέσω υφιστάμενης ή νέας ανεξάρτητης μεταγωγίμης γραμμής PSTN ή απλής χάλκινης γραμμής και διέπεται από σχετικούς Ειδικούς Όρους.

“Υπηρεσία Internet” σημαίνει την υπηρεσία Internet της Cyta η οποία προσφέρει στους συνδρομητές πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του ευρυζωνικού δικτύου της Cyta και απευθύνεται σε οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες. Η παροχή της υπηρεσίας προϋποθέτει την ύπαρξη μεταγωγίμης γραμμής PSTN ή απλής χάλκινης γραμμής και διέπεται από σχετικούς Ειδικούς όρους.

“Αναλογικός Τερματικός Προσαρμογέας (Analog Terminal Adapters - ATA)” σημαίνει τον εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση αναλογικών τηλεφωνικών συσκευών.

“Εξοπλισμός Σύνδεσης Τηλεφωνικών Αριθμών” σημαίνει τον τερματικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση των τηλεφωνικών αριθμών στο υποστατικό του Συνδρομητή. Η εν λόγω σύνδεση μπορεί να γίνει σε Απο/διαμορφωτή Υπηρεσίας ή/και σε Αναλογικό Τερματικό Προσαρμογέα (Analog Terminal Adapters - ATA) ή/και σε Μεταγωγέα Στρώματος 2 (layer 2 switch).

“Υπηρεσία Ethernet” σημαίνει την επιχειρηματική υπηρεσία δικτύωσης Ethernet της Cyta η οποία προσφέρει στους Συνδρομητές πρόσβαση στο ευρυζωνικό δίκτυο της Cyta.

3.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ BROADBAND TELEPHONY ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΗ ΧΡΗΣΗ

Η υπηρεσία Broadband Telephony για οικιακή χρήση προσφέρει μέχρι τέσσερις (4) επιπρόσθετους τηλεφωνικούς γεωγραφικούς αριθμούς και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή φωνητικών κλήσεων και εικονοκλήσεων. Η Υπηρεσία απευθύνεται μόνο σε φυσικά πρόσωπα. Με την Υπηρεσία παρέχεται και αριθμός τηλεφωνικών διευκολύνσεων τις οποίες ο Συνδρομητής θα μπορεί να διαχειριστεί μέσω της Πύλης της Υπηρεσίας.

Οι επιπρόσθετοι αριθμοί που παρέχονται μπορούν να ενεργοποιηθούν:

1. μέσω των δύο αναλογικών εξόδων του Αποδιαμορφωτή Υπηρεσίας με σταθερή αναλογική συσκευή (ενσύρματη ή τύπου DECT),
2. με τηλέφωνο IP, το οποίο μπορεί να αγοραστεί από τα Cytashop της Cyta, και να αποπληρωθεί με μηνιαίες δόσεις, ή να αγοραστεί από οποιαδήποτε άλλο κατάστημα δεδομένου ότι ο εξοπλισμός πληροί τις προδιαγραφές που έχουν δημοσιοποιηθεί από τη Cyta ώστε να είναι δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας,
3. για κλήσεις από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή, με τη χρήση του Λογισμικού Softphone που ο Συνδρομητής θα μπορεί να καταφορτώσει από την Πύλη, κάμερας και μικροφώνου, τα οποία επίσης θα μπορούν να αγοραστούν από τα Cytashop ή οποιοδήποτε άλλο κατάστημα,
4. με Εικονοτηλέφωνο IP που θα μπορεί να αγοραστεί από τα Cytashop της Cyta, και να αποπληρωθεί με μηνιαίες δόσεις, ή από οποιοδήποτε άλλο κατάστημα, δεδομένου ότι ο εξοπλισμός πληροί τις προδιαγραφές που έχουν δημοσιοποιηθεί από τη Cyta ώστε να είναι δυνατή η παροχή της Υπηρεσίας.

Η σύνδεση των επιπρόσθετων αριθμών μέσω των αναλογικών εξόδων του Αποδιαμορφωτή Υπηρεσίας γίνεται αυτόματα μέσω των συστημάτων παροχής της Υπηρεσίας της Cyta. Για τη σύνδεση του Εικονοτηλεφώνου IP ή/και του τηλεφώνου IP θα πρέπει να γίνει χειροκίνητος προγραμματισμός των συσκευών, είτε από αρμόδιο λειτουργό της Cyta, είτε από το Συνδρομητή.

Η διεξαγωγή εικονοκλήσεων μπορεί να γίνει είτε με χρήση Εικονοτηλεφώνου IP, είτε από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή μέσω του Λογισμικού Softphone. Επισημαίνεται ότι σε αυτό το στάδιο οι εικονοκλήσεις θα είναι δυνατές μόνο μεταξύ των Συνδρομητών της συγκεκριμένης Υπηρεσίας.

Οι τηλεφωνικές διευκολύνσεις που παρέχονται δωρεάν μπορούν να ενεργοποιηθούν/απενεργοποιηθούν μέσω της Πύλης της Υπηρεσίας για κάθε τηλεφωνικό αριθμό. Για τις τηλεφωνικές διευκολύνσεις όπου υπάρχει χρέωση, ο Συνδρομητής θα πρέπει αρχικά να επικοινωνήσει με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης στο 132 για να ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη διευκόλυνση και μετά θα μπορεί να διαχειρίζεται τη διευκόλυνση από την Πύλη της Υπηρεσίας.

Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία για την ταυτόχρονη διεξαγωγή μέχρι και τεσσάρων φωνητικών κλήσεων ή τριών φωνητικών κλήσεων και μίας εικονοκλήσης. Η ταυτόχρονη χρήση της υπηρεσίας για πέραν της μιας εικονοκλήσης είναι δυνατή αλλά η ποιότητα των κλήσεων δεν διασφαλίζεται.

3.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ BROADBAND TELEPHONY ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ

Με την Υπηρεσία η Cyta προσφέρει στο Συνδρομητή τις διευκολύνσεις ενός ιδιωτικού τηλεφωνικού συστήματος (PBX) μέσω ειδικής πλατφόρμας της Cyta, καθώς και τη δυνατότητα πραγματοποίησης ενδοεταιρικών και εξωτερικών διεθνών και εθνικών τηλεφωνικών κλήσεων. Με την Υπηρεσία δεν χρειάζεται οποιαδήποτε αγορά εξοπλισμού ιδιωτικού τηλεφωνικού συστήματος (PBX) και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διεξαγωγή κλήσεων οποιαδήποτε τηλεφωνική συσκευή (τηλέφωνο IP, αναλογικό τηλέφωνο, καθώς και τηλέφωνα κινητής τηλεφωνίας).

Ο προγραμματισμός μέχρι και δύο (2) τηλεφωνικών αριθμών στις αναλογικές εξόδους του Απο/διαμορφωτή Υπηρεσίας γίνεται αυτόματα μέσω των συστημάτων παροχής της Υπηρεσίας. Για τον προγραμματισμό τηλεφωνικών αριθμών στις αναλογικές εξόδους του Αναλογικού Τερματικού Προσαρμογέα (Analog Terminal Adapters - ATA) πρέπει να γίνει προγραμματισμός των αριθμών από

αρμόδιο λειτουργό της Cyta. Για τον προγραμματισμό τηλεφωνικών αριθμών σε Τηλέφωνο IP θα πρέπει να γίνει προγραμματισμός των συσκευών, είτε από αρμόδιο λειτουργό της Cyta, είτε από το Συνδρομητή.

Οι τηλεφωνικές διευκολύνσεις που παρέχονται δωρεάν μπορούν να ενεργοποιηθούν και να απενεργοποιηθούν από το Συνδρομητή μέσω της Πύλης για κάθε τηλεφωνικό αριθμό. Για τις τηλεφωνικές διευκολύνσεις με χρέωση, ο Συνδρομητής θα πρέπει αρχικά να επικοινωνήσει με τον επιχειρηματικό του σύμβουλο στη Cyta για να ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη διευκόλυνση και μετά θα μπορεί να διαχειρίζεται τη διευκόλυνση από την Πύλη.

Οι κλήσεις μεταξύ των τηλεφωνικών αριθμών του ίδιου Συνδρομητή που είναι καταχωρημένοι στην Υπηρεσία δεν θα είναι χρεώσιμες, ενώ οι υπόλοιπες εθνικές και διεθνείς κλήσεις του Συνδρομητή θα τιμολογούνται με βάση το πακέτο της υπηρεσίας σταθερής τηλεφωνίας που έχει ο Συνδρομητής.

Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για την ταυτόχρονη διεξαγωγή φωνητικών κλήσεων με βάση τον αριθμό των ταυτόχρονων συνδιαλέξεων που έχει επιλέξει και τη χωρητικότητα της Υπηρεσίας DSL Access ή της Υπηρεσίας Ethernet που χρησιμοποιεί στο κάθε υποστατικό στο οποίο παρέχεται η Υπηρεσία.

Ο Συνδρομητής μπορεί να προγραμματίσει μέχρι και δύο τερματικές συσκευές με τον ίδιο τηλεφωνικό αριθμό. Νοείται ότι σε μια τέτοια περίπτωση οι συσκευές θα ηχούν ταυτόχρονα και στην πρώτη που θα απαντηθεί θα ενεργοποιείται η κλήση.

Η διαχείριση και παραμετροποίηση της Υπηρεσίας γίνεται ηλεκτρονικά μέσω της Πύλης.

4 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4.1 Για την παροχή της Υπηρεσίας απαιτείται να υφίσταται σύνδεση στην Υπηρεσία DSL Access ή στην Υπηρεσία Internet ή στην Υπηρεσία Ethernet της Cyta. Η παροχή της υπηρεσίας Broadband Telephony περιορίζεται σε μία Υπηρεσία ανά προϊόν DSL Access ή Internet. Για τη λειτουργία της Υπηρεσίας γίνεται αντικατάσταση του Διαποδιαμορφωτή DSL με τον Διαποδιαμορφωτή της Υπηρεσίας. Η Υπηρεσία δεν παρέχεται μέσω γραμμής ISDN.

4.2 Η Cyta θα προμηθεύσει το Συνδρομητή με σχετικό ηλεκτρονικό εγχειρίδιο χρήσης στο οποίο περιλαμβάνονται οδηγίες ενεργοποίησης της Υπηρεσίας από τον ίδιο το Συνδρομητή.

4.3 Η Cyta δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για περιστασιακές αδυναμίες πρόσβασης ή μη ικανοποιητική ποιότητα. Η Υπηρεσία ενδέχεται να διακόπτεται σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας DSL Access ή της Υπηρεσίας Internet ή της υπηρεσίας Ethernet.

5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ CYTA

5.1 Η Cyta αναλαμβάνει σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο και τους εκάστοτε ισχύοντες Περί Τηλεπικοινωνιών Κανονισμούς, οι οποίοι αποτελούν μέρος των όρων αυτών, να εγκαταστήσει και να συντηρεί στο υποστατικό του Συνδρομητή, τον Διαποδιαμορφωτή Υπηρεσίας και να παρέχει την Υπηρεσία.

5.2 Η Cyta δεν είναι υποχρεωμένη να ρυθμίσει τον εξοπλισμό του Συνδρομητή πέραν του Διαποδιαμορφωτή Υπηρεσίας (όπως π.χ. τον ηλεκτρονικό του υπολογιστή). Η υποχρέωση της Cyta είναι να ενεργοποιήσει και να επιβεβαιώσει τη σωστή λειτουργία της Υπηρεσίας μέχρι τον Διαποδιαμορφωτή Υπηρεσίας.

5.3 Η Cyta έχει την ευθύνη συντήρησης του Απο/διαμορφωτή Υπηρεσίας και του Εξοπλισμού Σύνδεσης Τηλεφωνικών Αριθμών, τα οποία παραμένουν ιδιοκτησία της Cyta. Η υποχρέωση της Cyta για συντήρηση περιλαμβάνει ρύθμιση του Απο/διαμορφωτή Υπηρεσίας και του Εξοπλισμού Σύνδεσης Τηλεφωνικών Αριθμών ή/και διόρθωση των τυχόν εμφανιζόμενων βλαβών ή/και αντικατάστασή τους, εφ' όσον η φθορά ή βλάβη προέρχεται από συνηθισμένη χρήση και/ή φυσική φθορά. Εάν η φθορά ή βλάβη δεν προέρχεται από συνηθισμένη χρήση και/ή φυσική φθορά και προκύπτει ανάγκη αντικατάστασης του Απο/διαμορφωτή Υπηρεσίας ή/και του Εξοπλισμού Σύνδεσης Τηλεφωνικών Αριθμών, η Cyta θα τα αντικαθιστά, αλλά ο Συνδρομητής θα υποχρεούται να αποζημιώνει τη Cyta με το κόστος του εξοπλισμού που θα αντικατασταθεί τα υλικά και τα εργατικά που χρειάζονται και θα χρεώνονται στο μηνιαίο λογαριασμό του.

5.4 Η Cyta δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με τον εξοπλισμό που θα προμηθευτεί ο Συνδρομητής από τρίτους για σκοπούς χρήσης της Υπηρεσίας. Η ευθύνη της Cyta αναφορικά με τον εξοπλισμό που θα προμηθευτεί ο Συνδρομητής από την Cyta για σκοπούς χρήσης της Υπηρεσίας, καθορίζεται με τους όρους πώλησης τερματικών συσκευών και όχι στους παρόντες όρους.

5.5 Η Cyta μπορεί να διακόπτει την Υπηρεσία για σκοπούς συντήρησης, διόρθωσης βλαβών ή ελέγχου ποιότητας, χωρίς να επηρεάζεται η υποχρέωση του Συνδρομητή να πληρώνει τα τέλη της Υπηρεσίας.

5.6 Η Cyta θα παρέχει στο Συνδρομητή τη δυνατότητα διενέργειας κλήσεων έκτακτης ανάγκης μέσω της Υπηρεσίας. Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας εκτός των υποστατικών του Συνδρομητή, οι πληροφορίες τοποθεσίας του Συνδρομητή που θα αποστέλλονται στην αστυνομία όταν διενεργούνται κλήσεις έκτακτης ανάγκης θα βασίζονται στη διεύθυνση εγκατάστασης της υπηρεσίας και ενδεχομένως να είναι ανακριβείς. Σημειώνεται επίσης ότι στην περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος διακόπτεται και η λειτουργία της Υπηρεσίας και κατ' επέκταση ο Συνδρομητής θα πρέπει να χρησιμοποιήσει την αναλογική τηλεφωνική σύνδεση του, εάν υπάρχει, ή άλλους τρόπους για κλήσεις έκτακτης ανάγκης.

5.7 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής διενεργήσει κλήσεις έκτακτης ανάγκης μέσω της Υπηρεσίας προς τους αριθμούς 112 ή/και 199 ενώ βρίσκεται στο εξωτερικό, η κλήση θα δρομολογείται στις αρμόδιες αρχές διαχείρισης κλήσεων έκτακτης ανάγκης της Κυπριακής Δημοκρατίας και όχι στις αρχές της χώρας στην οποία βρίσκεται ο Συνδρομητής.

5.8 Η Υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί και νομαδικά (εκτός της μόνιμης διεύθυνσης που δηλώνει ο Συνδρομητής), αλλά δεν επιτρέπεται η χρησιμοποίηση της Υπηρεσίας νομαδικά επί μονίμου βάσεως εκτός των γεωγραφικών ορίων για τα οποία εκχωρήθηκε ο τηλεφωνικός αριθμός. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι γίνεται επί μονίμου βάσεως χρήση του τηλεφωνικού αριθμού εκτός των ορίων της γεωγραφικής περιοχής για την οποία εκχωρήθηκε ο γεωγραφικός αριθμός, η Cyta διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει μόνιμα ή/και να αναστείλει προσωρινά την παροχή της Υπηρεσίας.

6 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

6.1 Ο Συνδρομητής θα πρέπει να δώσει πρόσβαση στο υποστατικό του για το προσωπικό της Cyta που θα εγκαταστήσει τον Διαποδιαμορφωτή Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που το προσωπικό της Cyta θα πρέπει να διασχίσει ή να μπει σε υποστατικό κάποιου άλλου για να εγκαταστήσει την Υπηρεσία, ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος να λάβει τη συγκατάθεσή του.

6.2 Ο Συνδρομητής είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια των Κωδικών Πρόσβασης και των Κωδικών Ρύθμισης SIP και σε περίπτωση απώλειάς τους οφείλει να ενημερώσει αμέσως τη Cyta (στο τηλέφωνο 132 ή 80000197). Ο Συνδρομητής αντιλαμβάνεται ότι σε περίπτωση απώλειας των Κωδικών Πρόσβασης ή των Κωδικών Ρύθμισης SIP ή γνωστοποίησής τους σε τρίτους, οι κωδικοί αυτοί θα είναι χρησιμοποιήσιμοι από τρίτους για τη διενέργεια κλήσεων και όλες οι χρεώσεις θα βαρύνουν το Συνδρομητή.

7 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

7.1 Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι η Υπηρεσία παρέχεται στην κατάσταση που βρίσκεται και ότι είναι δυνατό να προκληθούν διακοπές ή υποβάθμιση της ποιότητας ή διαταραχές της Υπηρεσίας από ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες ή άλλη αιτία. Σε κάθε τέτοια περίπτωση, η ευθύνη της Cyta περιορίζεται στην καλή τη πίστη προσπάθεια αποκατάστασης της Υπηρεσίας.

7.2 Η Cyta δεν ευθύνεται για τυχόν αλλαγές στη διαρρύθμιση του χώρου του Συνδρομητή λόγω της εγκατάστασης του Διαποδιαμορφωτή και της Υπηρεσίας.

7.3 Η Cyta δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη για περιστασιακές αδυναμίες πρόσβασης ή μη ικανοποιητική ποιότητα ή ταχύτητα. Η Υπηρεσία διακόπτεται σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας DSL Access. Internet ή της Υπηρεσίας Ethernet.

8 ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία θα πρέπει να είναι σύμφωνη και να συνάδει με τους Νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και τους περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Κανονισμούς. Χωρίς επηρεασμό της γενικότητας του όρου αυτού, απαγορεύονται οποιοσδήποτε ενέργειες από το Συνδρομητή που:

- α. θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του Κράτους και/ή τη Δημόσια τάξη και/ή αντίκειται στους κείμενους Νόμους ή τα χρηστά ήθη,
- β. παρενοχλούν πρόσωπα,
- γ. αποτελούν χρήση των μέσων τηλεπικοινωνίας κατά τρόπο μη σύμφωνο προς τον προορισμό τους,
- δ. είναι ενάντια στο Νόμο ή παραλείπουν οτιδήποτε απαιτεί ο Νόμος,
- ε. συνιστούν ποινικό αδίκημα ή προτροπή για διάπραξη ποινικού αδικήματος,
- στ. συνιστούν αστικό αδίκημα εναντίον οποιουδήποτε ατόμου ή προτροπή για διάπραξη αστικού αδικήματος,
- ζ. είναι ανήθικου περιεχομένου ή προτρέπουν ανήθικη συμπεριφορά ή είναι ερωτικής φύσης ή περιεχομένου,
- η. προσβάλλουν την πίστη και/ή τις αρχές και/ή τις θρησκευτικές πεποιθήσεις οποιουδήποτε ατόμου,
- θ. επεμβαίνουν στα συνταγματικά δικαιώματα του ατόμου,
- ι. παραβιάζουν το καλό όνομα της Cyta,
- ια. προάγουν ή εκφράζουν ρατσιστικές ή σεξουαλικές ή άλλες διακρίσεις,
- ιβ. αναφέρονται σε δραστηριότητες επωνύμων προσώπων ή υπονοούν συγκεκριμένα πρόσωπα ανωνύμων χωρίς τη γραπτή συγκατάθεσή τους ή επεμβαίνουν στην ιδιωτική ζωή οποιουδήποτε ατόμου,

iv. προτρέπουν οποιοδήποτε πρόσωπο να ασχοληθεί με επικίνδυνες δραστηριότητες ή να χρησιμοποιήσει επικίνδυνες ουσίες.

9 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

9.1 Ο Συνδρομητής θα αποζημιώνει πλήρως (indemnify) τη Cyta και θα την διατηρεί ανεπηρέαστη και ανέπαφη από κάθε αγωγή ή απαίτηση που δυνατόν να εγερθεί εναντίον της ή απόφαση που δυνατόν να εκδοθεί εναντίον της (συμπεριλαμβανομένων δικηγορικών εξόδων) που προέρχεται από οποιαδήποτε αιτία αγωγής που πηγάζει από την εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας ή τη χρήση ή άλλως πως από τη χρήση των λογισμικών της Υπηρεσίας ή της Υπηρεσίας από το Συνδρομητή.

Νοείται ότι σε κάθε τέτοια περίπτωση η Cyta θα ειδοποιεί το Συνδρομητή αμέσως περί της έγερσης οποιασδήποτε απαίτησης εναντίον της και θα παρέχει στο Συνδρομητή κάθε ευκαιρία και βοήθεια στην υπεράσπιση της απαίτησης και δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε παραδοχή ή συμβιβασμό ή άλλη ενέργεια που δυνατόν να επηρεάσει την υπεράσπιση της απαίτησης χωρίς την έγκριση του Συνδρομητή εκτός εάν ο Συνδρομητής αποτύχει να αναλάβει την υπεράσπιση της απαίτησης μετά πάροδο δεκαπέντε ημερών από την ειδοποίησή του.

9.2 Η Cyta δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά (συμπεριλαμβανομένων άμεσων, έμμεσων ζημιών ή άλλης ζημιάς, απώλειας εσόδων, κέρδους ή εργασίας ή επιχείρησης) που δυνατό να υποστεί ο Συνδρομητής εξαιτίας οποιασδήποτε διακοπής ή διαταραχής της ποιότητας ή υποβάθμισης της Υπηρεσίας ή της ανικανότητας της Cyta να αποκαταστήσει την Υπηρεσία.

9.3 Κανένα μέρος δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση παράβασης συμφωνίας ή αστικού αδικήματος που πηγάζει από τη Συμφωνία για οποιοδήποτε έμμεσες ή επακόλουθες ζημιές, απώλειες ή βλάβη οποιασδήποτε φύσης περιλαμβανομένων χωρίς περιορισμό απώλεια εσόδων, κέρδους, εργασίας ή επιχείρησης.

9.4 Η Cyta δεν γνωρίζει τους σκοπούς για τους οποίους ο Συνδρομητής θα χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες και ως εκ τούτου, εκτός και στην έκταση που προνοείται ρητά στην παρούσα η Cyta δεν έχει κάνει και δεν θα θεωρείται ότι έκανε οποιοδήποτε παραστάσεις ή ότι έχει δώσει οποιοδήποτε εγγυήσεις ποιότητας, εμπορεύσιμης ποιότητας, ή καταλληλότητας για τους σκοπούς ταχύτητας ή άλλης είτε προνοείται σε Νόμο ή εξυπακούετο ως όρος είτε διαφορετικά.

9.5 Η Cyta δύναται να διακόπτει την παροχή της Υπηρεσίας και να ζητήσει νόμιμες αποζημιώσεις, εάν κατά την απόλυτη κρίση της παραβιάζονται οποιοιδήποτε Νόμοι και/ή Κανονισμοί και/ή οποιοιδήποτε από τους παρόντες Ειδικούς Όρους.

10 ΔΙΑΦΟΡΑ

10.1 Η Υπηρεσία και το λογισμικό της Υπηρεσίας περιέχει πληροφορίες οι οποίες προστατεύονται από τη νομοθεσία για τα πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, σήματα υπηρεσίας, δικαιώματα ευρεσιτεχνίας ή άλλα δικαιώματα.

10.2 Οι χρήστες δεν μπορούν να αντιγράφουν, αναπαράγουν, ή διαθέτουν με οποιοδήποτε τρόπο το περιεχόμενο της Υπηρεσίας ή να δημιουργούν προϊόντα που προκύπτουν από το περιεχόμενο της Υπηρεσίας χωρίς τη ρητή εξουσιοδότηση της Cyta ή οποιουδήποτε εκδότη του περιεχομένου.

10.3 Σε περίπτωση τερματισμού των παρόντων όρων ή διακοπής της Υπηρεσίας, ο Συνδρομητής θα υποχρεούται να αποζημιώνει τη Cyta για το υπόλοιπο αξίας του Εξοπλισμού που θα χρεωθεί στον επόμενο μηνιαίο λογαριασμό του Συνδρομητή.

10.4 Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης της Υπηρεσίας όταν αυτό ζητηθεί, ο χρόνος αποσύνδεσης δεν πρέπει να υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες από την μέρα αποσύνδεσης της Υπηρεσίας.

10.5 Η Cyta θα ειδοποιεί το Συνδρομητή τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν την ημερομηνία εφαρμογής οποιασδήποτε τροποποίησης στους Ειδικούς Όρους σχετικά με την προτεινόμενη τροποποίηση και σχετικά με το δικαίωμα του Συνδρομητή να τερματίσει την Υπηρεσία χωρίς κυρώσεις εφόσον δεν αποδέχεται την τροποποίηση.

10.6 Ο Συνδρομητής δικαιούται να τερματίσει την Υπηρεσία, χωρίς κυρώσεις εάν δεν αποδέχεται γνωστοποιηθείσα τροποποίηση των παρόντων Ειδικών Όρων από τη Cyta.