

Πληροφορίες Προγραμμάτων Συμβολαίου BLACK –Νοέμβριος 2017

1. Τα Προγράμματα BLACK απευθύνονται σε όλους τους νέους και υφιστάμενους πελάτες της κινητής τηλεφωνίας και παρέχονται με επιλογή συσκευής με δέσμευση 24 μηνών.
2. Το Πρόγραμμα BLACK περιλαμβάνει συγκεκριμένο περιεχόμενο (τοπικά Λεπτά, τοπικά SMS, Mobile Internet).
3. Στα Προγράμματα BLACK, η μηνιαία συνδρομή περιλαμβάνει τόσο τη συνδρομή για το περιεχόμενο όσο και για τη συσκευή.
4. Η επιλογή Προγράμματος BLACK με συσκευή προϋποθέτει τη δέσμευση διατήρησης του προγράμματος για 24 συνεχείς μήνες, από την ημερομηνία παροχής καθώς και εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού μέσω Τραπεζικής Εντολής Άμεσης Χρέωσης. Αν δεν υπάρχει ήδη ενεργή Τραπεζική Εντολή Άμεσης Χρέωσης, η οποία να καλύπτει το Πρόγραμμα BLACK, τότε χρειάζεται να υπογραφεί το σχετικό έντυπο Τραπεζικής Εντολής. Είναι απαραίτητη η προσκόμιση πρόσφατου εντύπου με τον αριθμό IBAN του τραπεζικού λογαριασμού σας, από την Τράπεζα.
5. Με την πιο πάνω 24μηνια συνδρομή παρέχεται στον πελάτη η δυνατότητα επιλογής δυο (2) συσκευών σε ειδική τιμή, χωρίς αρχική καταβολή επιπρόσθετου ποσού.
6. Την 1^η συσκευή ο πελάτης θα την λάβει κατά την υπογραφή της 24μηνιας δέσμευσης και δεσμεύεται να την εξοφλήσει εντός 12μηνών, ενώ την 2^η συσκευή ο πελάτης μπορεί να την λάβει μετά το πέρας των 12 μηνών (σύμφωνα με την ημερομηνία παροχής), νοουμένου ότι ο πελάτης, παραμένει ενεργός στο πρόγραμμα, δεν υπάρχουν καθυστερημένες οφειλές και θα εξοφλήσει τη δεύτερη συσκευή μέχρι το υπόλοιπο της λήξης της παρούσας 24μηνιας δέσμευσης του. Αν επιλεγεί ακριβότερη συσκευή από την ειδική τιμή, τότε καταβάλλεται, άμεσα στο ταμείο, η διαφορά. Η συσκευή δεν ανταλλάσσεται με άλλο προϊόν, δεν είναι μεταβιβάσιμη και δεν επιστρέφεται. Για υποστήριξη συσκευής μετά την πώληση, ο πελάτης πρέπει να αποτελείται στο κατάστημα/εταιρεία, από όπου αγόρασε τη συσκευή.
7. Για επιχειρηματικούς πελάτες, η μηνιαία συνδρομή του Προγράμματος BLACK διαμορφώνεται με βάση τα εκάστοτε εκπωτικά σχέδια που βρίσκονται σε ισχύ, όπως αυτά περιγράφονται στην παρούσα ιστοσελίδα.
8. Οι εκπτώσεις που παρέχονται στους πελάτες, παρουσιάζονται στους λογαριασμούς και όχι στην δέσμευση που υπογράφεται.
9. Η μεταφορά από τα υφιστάμενα Προγράμματα Συμβολαίου της Cytamobile-Vodafone (Classic, Light, MakeYourOwn), από τα Προγράμματα προπληρωμένης soeasy και από τα άλλα δίκτυα/ παροχείς, γίνεται χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Χωρίς χρέωση παρέχεται επίσης και η σύνδεση για νέους πελάτες.
10. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παροχής των Προγραμμάτων BLACK, το περιλαμβανόμενο περιεχόμενο τίθεται σε άμεση ισχύ και ανανεώνεται κάθε μήνα.
11. Η μηνιαία συνδρομή των Προγραμμάτων BLACK υπολογίζεται σε ημερήσια βάση. Ο πελάτης που θα συνδεθεί στα μέσα του μήνα θα χρεωθεί την ανάλογη συνδρομή του προγράμματος που έχει επιλέξει και θα δικαιούται το σύνολο των λεπτών, SMS, MB's.
12. Τα λεπτά ομιλίας των προγραμμάτων BLACK, αφορούν λεπτά για κλήσεις που γίνονται από τη Κύπρο και προς όλα τα εθνικά δίκτυα εντός Κύπρου (σταθερά & κινητά τηλέφωνα) ή/και για κλήσεις σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που γίνονται προς οποιονδήποτε προορισμό εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (σταθερά & κινητά τηλέφωνα). Εξαιρούνται επομένως κλήσεις εξωτερικού, υπερτιμημένες κλήσεις ή κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς.
13. Τα SMS αφορούν μηνύματα που αποστέλλονται από τη Κύπρο σε όλα τα τοπικά/εθνικά δίκτυα ή/και για SMS σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που αποστέλλονται εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα ή προς άλλες υπηρεσίες (σύντομους αριθμούς).
14. Το Mobile Internet αφορά χρήση/πλοήγηση του διαδικτύου από το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιείται εντός Κύπρου ή/και σε Διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
15. Για τη χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS και Mobile Internet σε Διεθνή Περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, η Cyta εφαρμόζει Πολιτική Εύλογης χρήσης με βάση τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Roaming Like at Home.
16. Τυχόν υπόλοιπο περιεχομένου (Λεπτά Ομιλίας, SMS, MB) δεν μεταφέρεται από τον ένα μήνα στον επόμενο μήνα.
17. Εάν εξαντληθούν τα λεπτά ομιλίας ή/και τα SMS εντός του μήνα, τότε εφαρμόζεται σταθερή χρέωση.
18. Για το Mobile Internet παρέχεται έλεγχος χρήσης του διαθέσιμου όγκου δεδομένων, με σχετικές ειδοποιήσεις και επιλογές για τον πελάτη. Εάν εξαντληθεί ο όγκος δεδομένων εντός του μήνα, τότε εφαρμόζονται οι ανάλογες με την επιλογή του πελάτη χρεώσεις.

19. Η χρέωση για τοπικές κλήσεις ομιλίας αναγράφεται ανά λεπτό και γίνεται ανά 15 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά 4Kb (εντός και εκτός της ενσωματωμένης στη μηνιαία συνδρομή χρήσης).
20. Το σχέδιο επιβράβευσης MyGroups δεν ισχύει στα Προγράμματα BLACK.
21. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (πχ λόγω απώλειας κάρτας ή καθυστερημένης εξόφλησης λογαριασμού), η συνολική συνδρομή του προγράμματος θα συνεχίσει να χρεώνεται.
22. Μετά τους 24 μήνες και νοούμενου ότι δεν ανανεωθεί ή δεν επιλεγεί από τον πελάτη νέο Πρόγραμμα με ή/χωρίς συσκευή, θα συνεχίσει να ισχύει το Πρόγραμμα BLACK χωρίς συσκευή και χωρίς χρονική δέσμευση και η νέα βασική μηνιαία συνδρομή του Πελάτη διαφοροποιείται ως εξής:

Πρόγραμμα	Βασική Μηνιαία Συνδρομή μετά τους 24 μήνες
BLACK	€151

23. Σε περίπτωση τερματισμού του Προγράμματος BLACK με συσκευή, πριν την λήξη της 24μηνιαίας δέσμευσης εφαρμόζεται χρέωση πρόωρου τερματισμού, όπως φαίνεται στους πιο κάτω πίνακες. Επιπρόσθετα πρέπει να καταβληθούν και οι υπολειπόμενες συνδρομές για τη συσκευή. Τερματισμός θεωρείται επίσης η μετάβαση σε άλλο Πρόγραμμα (RED, RED Family, Classic, MakeYourOwn, Προπληρωμένη soeasy,) και η φορητότητα σε άλλο πάροχο.

Πρόγραμμα BLACK	Μηνιαία Συνδρομή	Χρέωση Πρόωρου Τερματισμού 24μηνιαίας δέσμευσης	Συνολική χρέωση πρόωρου τερματισμού
BLACK 1	€ 139	€25	€745
BLACK 1	€ 149	€25	€865

24. Αν ο πελάτης τερματίσει την σύμβαση του ή το πρόγραμμα του πριν τους 12 μήνες τότε, θα πρέπει να εξοφλήσει μόνο το συνολικό πόσο του πρόωρου τερματισμού για την 1η συσκευή, αφαιρουμένων των ήδη καταβληθέντων συνδρομών για την 1η συσκευή.
25. Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες της, η Cyta εφαρμόζει Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η οποία προνοεί ότι τα Προγράμματα BLACK, τα οποία περιλαμβάνουν απεριόριστα τοπικά λεπτά ή/και τοπικά SMS, προσφέρονται μόνο για διαπροσωπική επικοινωνία και μοναδικό σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση της υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση τους με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας. Διαπροσωπική επικοινωνία έχει την έννοια της τηλεφωνικής επικοινωνίας ανθρώπου προς άνθρωπο ή της αποστολής SMS από χέρι ανθρώπου. Επομένως, η απεριόριστη χρήση απαγορεύεται για πολλαπλές και ταυτόχρονες κλήσεις, κλήσεις συνδιάσκεψης, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, τηλεξυπηρέτησης ή τηλεαγοράς, μαζική προώθηση μηνυμάτων, επικοινωνία εφαρμογής/συστήματος με ανθρώπους, συνεχή προώθηση κλήσεων, αυτόματη επανάκληση, επικοινωνία συσκευής με συσκευή ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση θεωρηθεί ως μη ορθή. Σε περίπτωση παραβίασης του όρου αυτού, η Cyta έχει το δικαίωμα, μετά από σχετική προειδοποίηση του πελάτη, να εφαρμόσει χρεώσεις, να μεταφέρει τον πελάτη σε άλλο πρόγραμμα, ή/και να αποσυνδέσει προσωρινά ή/και να τερματίσει οριστικά την παρεχόμενη υπηρεσία, χωρίς άλλη προειδοποίηση.