

Ένα με σένα

Δίπλα σου, σε όσα έχουν αξία.



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ
& ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	3	ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ	48
Μήνυμα Προέδρου	4	Εταιρική διακυβέρνηση	49
Μήνυμα Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή	6	Ο ρόλος και η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	51
Η ΣΥΤΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	9	Πλαίσιο και Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης	55
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	11	Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων	60
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ	12	Διαχείριση Κρίσεων και Επιχειρησιακή Συνέχεια	60
Εταιρική κουλτούρα	14	Συμμόρφωση	60
Στρατηγική	15	Αποδοχές	61
Προϊόντα & Υπηρεσίες	17	ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	62
Αποτελέσματα Ανώτερων Διευθύνσεων και Θυγατρικών	23	Κλιματική σταθερότητα και αέρια ρύπανση	64
ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	30	Διαχείριση αποβλήτων και χρήση υλικών	70
Εφοδιαστική Αλυσίδα	31	ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	79
Επιχειρηματικό μοντέλο	33	Άνθρωπος και Κοινωνία	80
Συμμετοχές σε οργανισμούς	36	ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ	94
Βραβεύσεις και Πιστοποιήσεις 2024	37	Υποδομές, Συνδεσιμότητα και Καινοτομία	95
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	38	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	100
Στρατηγική	39	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	106
Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	40	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	113
Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	41	Πίνακας Περιεχομένων GRI	114
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	43	Πίνακας Περιεχομένων SASB – Telecommunication services	117
Ανάλυση ουσιαστικότητας	45	Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου	118
		Επιτροπή Ελέγχου	120
		Στοιχεία Ετήσιας Έκθεσης Ελέγχου	121
		Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων	121
		Στοιχεία Ετήσιας Αναφοράς Διαχείρισης Κινδύνων	122
		Μητρώο Πολιτικών του Οργανισμού	122
		Ευρετήριο όρων και συντμήσεων	123



Η Ετήσια Έκθεση & Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 επαναβεβαιώνει τη διαχρονική μας δέσμευση στη διαφάνεια και την υπευθυνότητα. Προχωρούμε συλλογικά προς ένα μέλλον βιώσιμο και ανθεκτικό, διαμορφώνοντας ένα δίκαιο και συμπεριληπτικό πλαίσιο επικοινωνίας που διασφαλίζει την ισότιμη συμμετοχή όλων. Επιδιώκουμε κάθε χρόνο η αναφορά μας να αποτυπώνει με σαφήνεια τις βελτιώσεις που επιτυγχάνουμε σε όλα τα επίπεδα.



**ΔΙΠΛΑΣΟΥ
ΣΕ ΟΣΑ
ΕΧΟΥΝ ΑΞΙΑ**



1.1 ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

κ. Μαρίας Τσιάκκα

[GRI 2-22]



ΜΑΡΙΑ ΤΣΙΑΚΚΑ

Σε έναν κόσμο που αλλάζει γρήγορα, το να παραμένεις σταθερός δεν σημαίνει να μένεις ακίνητος. Σημαίνει προσήλωση σε έναν σκοπό, συνέπεια στην αποστολή και ετοιμότητα να αναγνωρίζεις τις πραγματικές ανάγκες της κοινωνίας, της οικονομίας και των ανθρώπων σου.

Η στρατηγική μας πορεία στηρίζεται σε τέσσερις θεμελιώδεις άξονες, που όλοι έχουν ως κοινό σημείο αναφοράς τον άνθρωπο: την οικονομική ευρωστία που στηρίζει την πρόοδο της κοινωνίας και της χώρας· την ψηφιακή μεταρρύθμιση που διευκολύνει την καθημερινότητα και την πρόσβαση όλων στις τεχνολογίες του αύριο· τη βιώσιμη ανάπτυξη που συνδυάζει περιβαλλοντική ευθύνη με φροντίδα για το ανθρώπινο κεφάλαιο· και τον πελατοκεντρικό τρόπο λειτουργίας που βάζει τις πραγματικές ανάγκες του πολίτη στο επίκεντρο κάθε απόφασης. Το 2024, καθένας από αυτούς τους πυλώνες μεταφράστηκε σε έργα και επιλογές που ενισχύουν ουσιαστικά τον ρόλο της Cyta ως βασικού συνεργάτη της Πολιτείας σε θέματα τεχνολογικής υποδομής και στήριξης της αναπτυξιακής πορείας της χώρας.

Οικονομική ευρωστία - Ενίσχυση της τεχνολογικής υποδομής και της διεθνούς θέσης της Κύπρου

Το 2024 η οικονομική μας βάση ενισχύθηκε σημαντικά. Οι επιδόσεις της χρονιάς μάς έδωσαν τη δυνατότητα να προχωρήσουμε με σταθερότητα σε κρίσιμες επενδύσεις. Η εξαγορά του Simplex, ενός από τα μεγαλύτερα ιδιωτικά κέντρα δεδομένων στην Κύπρο, ενδυνάμωσε την τεχνολογική υποδομή που έχει στη διάθεσή της η χώρα μας και ανέβασε τον πήχη για τις υπηρεσίες ψηφιακής φιλοξενίας δεδομένων. Πρόκειται για εγκατάσταση υψηλής διαθεσιμότητας και δυναμικότητας, σχεδιασμένη να εξυπηρετεί τις αυξημένες ανάγκες του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα. Παράλληλα, προχώρησε ο σχεδιασμός του νέου πράσινου κέντρου δεδομένων της Cyta, με την έμφαση να δίνεται στην ενεργειακή αποδοτικότητα, την τεχνολογική αριότητα και τη συμμόρφωση με τα υψηλότερα πρότυπα ασφάλειας και βιωσιμότητας. Με αυτά τα έργα, ενισχύεται η αυτονομία της χώρας, δημιουργούνται νέες δυνατότητες για την οικονομία και αναβαθμίζεται η διεθνής της παρουσία στον ψηφιακό χάρτη.

Στο πεδίο της διεθνούς διασύνδεσης, ενισχύσαμε τις υποδομές της χώρας με νέα έργα και τεχνικές αναβαθμίσεις. Το υποθαλάσσιο σύστημα CADMOS-2 που συνδέει την Κύπρο με τον Λίβανο βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο υλοποίησης, ενώ προχωρούν οι σχεδιασμοί για τα νέα συστήματα, τα οποία θα ενισχύσουν τη διασύνδεση με άλλες χώρες της ευρύτερης περιοχής. Η Κύπρος ενισχύει τη θέση της ως τηλεπικοινωνιακό κέντρο της Ανατολικής Μεσογείου, με τη Cyta να αποτελεί σημείο αναφοράς για τη διεθνή κυκλοφορία δεδομένων. Μέσα από αυτές τις επενδύσεις, διαμορφώνεται ένα τεχνολογικό πέρασμα που ενώνει περιοχές και αγορές, στηρίζοντας όχι μόνο τη συνδεσιμότητα, αλλά και τη σταθερότητα και τη συνεργασία σε μια ιδιαίτερα κρίσιμη γεωγραφική ζώνη.

Ψηφιακή μεταρρύθμιση - Εκσυγχρονισμός υπηρεσιών και δίκτυα για όλους

Η ψηφιακή μεταρρύθμιση προχωρά με σταθερά βήματα. Ανασχεδιάσαμε τα εσωτερικά μας κανάλια εξυπηρέτησης και εφαρμόσαμε τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης, που μας επιτρέπουν να προβλέπουμε ανάγκες και να παρεμβαίνουμε προληπτικά. Αναπτύξαμε εργαλεία αυτοματοποίησης που επιταχύνουν τη διαχείριση αιτημάτων και ενισχύουν την αξιοπιστία και την αίσθηση ασφάλειας.

Για τις επιχειρήσεις, αυτό μεταφράζεται σε λιγότερη αναμονή, λιγότερες διακοπές και μεγαλύτερη ευελιξία. Η νέα μας πλατφόρμα λειτουργεί σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους και προσαρμόζεται στις ανάγκες κάθε επιχείρησης, προσφέροντας ταχεία ενεργοποίηση υπηρεσιών, απομακρυσμένη διαχείριση, προσαρμοστικότητα κλίμακας και εύκολη πρόσβαση σε υποστήριξη. Έτσι, μειώνουμε το λειτουργικό βάρος των επιχειρήσεων και τους δίνουμε τη δυνατότητα να επικεντρωθούν στην ανάπτυξη τους.

Επενδύσαμε, επίσης, στη βελτίωση και την επέκταση των δικτύων που εξασφαλίζουν γρήγορο και αξιόπιστο internet για πολίτες και επιχειρήσεις, σε κάθε γωνιά της χώρας. Η ανάπτυξη του δικτύου Fiber συνεχίστηκε με αμείωτο ρυθμό και η κάλυψη πλησιάζει τον εθνικό μας στόχο για καθολική διαθεσιμότητα έως το 2025. Η Cyta προσφέρει ήδη 100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G, διασφαλίζοντας ότι κάθε πολίτης έχει πρόσβαση στις πιο προηγμένες λύσεις που προσφέρει σήμερα η τεχνολογία, ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας του. Για εμάς, η καθολική κάλυψη ξεπερνά το εμπορικό όφελος. Είναι αυτονόητη επιλογή κοινωνικής ισότητας.

Η ανάπτυξη του δικτύου Fiber συνεχίστηκε με αμείωτο ρυθμό και η κάλυψη πλησιάζει τον εθνικό μας στόχο για καθολική διαθεσιμότητα έως το 2025. Η Cyta προσφέρει ήδη 100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G.

Βιώσιμη ανάπτυξη - Λειτουργία με σεβασμό στο περιβάλλον και στον άνθρωπο

Στο εσωτερικό του Οργανισμού, δώσαμε έμφαση στην ισότητα, τη φροντίδα και την εξέλιξη. Η ανάγκη για πιο ουσιαστική ισότητα αποτέλεσε τη βάση για νέες πολιτικές στήριξης, όπως η ομαλή επιστροφή στην εργασία μετά από μεγάλες απουσίες, με έμφαση στους νέους γονείς — άνδρες και γυναίκες. Ενισχύσαμε τη διαφάνεια και την αμεροληψία στις διαδικασίες αξιολόγησης και προαγωγών, με αποτέλεσμα το 50% των νέων διευθυντικών θέσεων να καλυφθεί από γυναίκες. Οι αλλαγές αυτές στηρίχθηκαν σε ένα νέο σύστημα που επιδιώκει διαφάνεια και αξιοκρατία, δίνοντας χώρο στις ικανότητες να αναδειχθούν.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να κινούμαστε προς μια πιο βιώσιμη λειτουργία. Προχωρήσαμε στην αναβάθμιση των ενεργειακών μας υποδομών, προγραμματίζουμε τη χρήση ηλεκτρικών οχημάτων και επιταχύνουμε την απόσυρση παλιών ενεργοβόρων συστημάτων. Το δίκτυο Fiber που εγκαθιστούμε καταναλώνει 80% λιγότερη ενέργεια από το παραδοσιακό δίκτυο χαλκού, δημιουργώντας πολλαπλάσια οφέλη για το περιβάλλον και το κόστος.

Πελατοκεντρικός τρόπος λειτουργίας - Εμπειρία εξυπηρέτησης που αντανακλά τις αξίες μας

Στον τομέα της εξυπηρέτησης συνεχίσαμε να επενδύουμε στη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη, ψηφιακά και φυσικά. Ο σχεδιασμός του νέου μας flagship καταστήματος στη Λευκωσία βασίστηκε σε μια εντελώς νέα φιλοσοφία: λιγότερη αναμονή, περισσότερη ουσία. Περισσότερη ανθρώπινη επαφή, λιγότερη γραφειοκρατία. Με την ίδια λογική προχωράμε σταδιακά σε παρόμοιες παρεμβάσεις και σε άλλα σημεία εξυπηρέτησης, με στόχο η εμπειρία του πελάτη να αντανακλά την ποιότητα και την απλότητα που επιδιώκουμε σε όλα μας τα συστήματα.

Πίσω από όλα αυτά, δεν κρύβεται μόνο ένας τεχνικός ή οικονομικός σχεδιασμός. Κρύβεται η βαθιά πεποίθηση ότι η τεχνολογία πρέπει να στηρίζει, να ενώνει, να ενδυναμώνει. Ότι ο ρόλος της Cyta δεν είναι μόνο να εξελίσσεται, αλλά να παραμένει σταθερός θεσμός στην πρόοδο του τόπου.

Το 2025 μας βρίσκει πιο ώριμους, πιο έτοιμους και πιο συνειδητοποιημένους για την ειδική ευθύνη που έχουμε αναλάβει. Συνεχίζουμε με συνέπεια, προχωράμε με πίστη στους ανθρώπους μας και στις δυνατότητές τους και σχεδιάζουμε με ορίζοντα τη δεκαετία που έρχεται. Ότι χτίζουμε στηρίζεται στη γνώση, την ευθύνη και τη φροντίδα για τον τόπο που μας εμπιστεύεται. Ο ρόλος μας δεν είναι να ακολουθούμε τις εξελίξεις, αλλά να δημιουργούμε τις προϋποθέσεις για να γίνουν πράξη — με σχέδιο, σταθερότητα και ουσιαστικό σεβασμό προς τους πολίτες που εξυπηρετούμε. Για να διασφαλίσουμε ότι η τεχνολογία φτάνει εκεί που χρειάζεται. Και ότι κανείς δεν μένει πίσω.

Με εκτίμηση,

Μαρία Τσιάκκα
Πρόεδρος Συμβουλίου, Cyta



1.1 ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΜΗΝΥΜΑ ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΥ ΔΕΙΥΘΥΝΤΗ

κ. Αντρέα Νεοκλέους

[GRI 2-22]



ΑΝΤΡΕΑΣ ΝΕΟΚΛΕΟΥΣ

Η τεχνολογία εξελίσσεται με γρήγορους ρυθμούς. Το κρίσιμο ερώτημα για εμάς, δεν είναι αν μπορούμε να την ακολουθήσουμε, αλλά αν μπορούμε να την οδηγήσουμε – να τη μετατρέψουμε σε λύσεις που έχουν αξία για τον άνθρωπο και την κοινωνία. Γιατί στη Cyta, δεν επενδύουμε στην τεχνολογία απλώς για την τεχνολογία. Τη θέτουμε στην υπηρεσία της ζωής. Αν κάτι δεν επιλύει ένα πραγματικό πρόβλημα, αν δεν απλοποιεί την καθημερινότητα, αν δεν φέρνει ουσιαστικό όφελος, τότε δεν έχει θέση στον τρόπο που λειτουργούμε. Αυτή είναι η αρχή που μας καθοδηγεί – στην τεχνολογία, στην εξυπηρέτηση, στις αποφάσεις μας. Βασισμένοι σε αυτή τη σταθερά, συνεχίσαμε να εξελίσσουμε τις υπηρεσίες μας, ώστε να είναι πιο απλές, πιο έξυπνες, πιο κοντά στις καθημερινές ανάγκες των ανθρώπων.

Το 2024 ήταν μια ακόμη χρονιά προόδου, με έργα που στηρίζουν τους ανθρώπους και τον τόπο. Με έσοδα €415,6 εκατομμυρίων, κέρδη προ φόρων €80,6 εκατομμυρίων και EBITDA €134,2 εκατομμυρίων, ενισχύσαμε τη δυνατότητά μας να επενδύουμε σε όσα έχουν πραγματική σημασία. Τα δίκτυα, την εμπειρία των πελατών μας, την πράσινη τεχνολογία και το ανθρώπινο δυναμικό μας.

Το 2024, επιλέξαμε ξανά να μην ακολουθήσουμε αλλά να προηγηθούμε: με υποδομές που φτάνουν κάθε γωνιά της Κύπρου, με υπηρεσίες που ενδυναμώνουν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με έργα που αφήνουν αποτύπωμα στον τόπο και τους ανθρώπους του. Και το κάναμε χωρίς επιβάρυνση του φορολογούμενου, παραμένοντας οικονομικά αυτόαρκεις.

έσοδα €415,6 εκ.

μικτό κέρδος €87,6 εκ.

EBITDA €143 εκ.

Πελάτης & Εμπειρία

Μία από τις πιο ουσιαστικές καινοτομίες του 2024 ήταν η εισαγωγή των προγραμμάτων Cube: μια ολοκληρωμένη εμπειρία που συνδυάζει κινητή, σταθερή, internet και τηλεόραση σε ένα πακέτο. Μια λύση που μειώνει το κόστος για τον καταναλωτή και του δίνει τον έλεγχο σε όλα τα επίπεδα, από την κατανάλωση μέχρι τη διαχείριση.

Την ίδια χρονιά, ανανεώσαμε και τη φυσική μας παρουσία. Το νέο μας κατάστημα στο Mall of Nicosia είναι κάτι περισσότερο από ένα σύγχρονο κατάστημα. Είναι ο χώρος όπου ο πελάτης νιώθει ότι τον ακούμε. Αυτό θα αποτελέσει το πρότυπο για όλο το δίκτυο των καταστημάτων μας.

Πέρα από τον χώρο, επενδύσαμε και στον χρόνο του πελάτη. Ο μέσος χρόνος αναμονής στο τηλεφωνικό μας κέντρο μειώθηκε στα 46 δευτερόλεπτα. Ο χρόνος αποκατάστασης βλαβών μειώθηκε στις 0,9 ημέρες για τα νοικοκυριά και στις 0,5 για τις επιχειρήσεις.

Οι βελτιώσεις αυτές δεν πέρασαν απαρατήρητες. Ο δείκτης NPS, που μετρά πόσοι πελάτες θα μας σύστηναν σε άλλους, έφτασε το 49%. Το 2018 ήταν 31%. Η διαφορά αυτή δεν δείχνει απλώς πρόοδο. Δείχνει σχέση εμπιστοσύνης που χτίζεται με συνέπεια.

Υποδομές & Τεχνολογία

Για να στηρίξουμε αυτή την αλλαγή και σε λειτουργικό επίπεδο, προχωρήσαμε με συνέπεια στη ριζική ανανέωση των εσωτερικών μας συστημάτων πληροφορικής. Πρόκειται για μια στρατηγική επένδυση που ενισχύει την ευελιξία μας, απλοποιεί τις διαδικασίες και μας επιτρέπει να ανταποκρινόμαστε ταχύτερα, με ακρίβεια και συνέπεια στις ανάγκες των πελατών.

Μέχρι το τέλος του 2024, το δίκτυο οπτικών ινών Cyta Fiber κάλυψε το 90% των νοικοκυριών στην Κύπρο.

Το 2024, οι ενεργές συνδέσεις Cyta Fiber αυξήθηκαν κατά 26%, φτάνοντας τις 218.094, από 173.083 την προηγούμενη χρονιά. Η μέση ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο διαμορφώθηκε στα 216,1 Mbps, ενώ από ανεξάρτητες μετρήσεις η μέση ταχύτητα λήψης έφτασε τα 151,53 Mbps.

Το 2024,
ΟΙ ΕΝΕΡΓΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ
Cyta Fiber αυξήθηκαν
κατά 26%, φτάνοντας
τις 218.094, από 173.083
την προηγούμενη χρονιά.

Το δίκτυο μας δεν προσφέρει απλώς ταχύτητα. Υποστηρίζει παραγωγικότητα, μειώνει τον ψηφιακό αποκλεισμό, ενισχύει την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και περιορίζει τους γεωγραφικούς περιορισμούς. Παράλληλα, στηρίζει τη μετάβαση της χώρας σε ένα πιο βιώσιμο μοντέλο ανάπτυξης, με χαμηλότερη ενεργειακή κατανάλωση σε σύγκριση με τα παραδοσιακά δίκτυα.

Το 2024, φέραμε πρώτοι στην Κύπρο την τεχνολογία Fiber To The Room (FTTR). Με αυτήν, η οπτική ίνα φτάνει σε κάθε δωμάτιο του σπιτιού. Σε συνδυασμό με εξοπλισμό WiFi 7, προσφέρουμε εγγυημένες ταχύτητες Gigabit χωρίς περιορισμούς, καλύπτοντας και τις πιο απαιτητικές ανάγκες.

Κινητή & Δεδομένα

Αντίστοιχη πρόοδος καταγράφεται και στην κινητή τηλεφωνία. Το 2024, ξεκινήσαμε να σχεδιάζουμε τη μετάβαση του δικτύου μας σε αρχιτεκτονική 5G Stand Alone, μια τεχνολογική βάση που επιτρέπει υπηρεσίες εξαιρετικά υψηλής απόκρισης και αξιοπιστίας.

Παράλληλα, προχωρήσαμε σε μια στρατηγική επιλογή με ευρύτερη αξία για τη χώρα: παραχωρήσαμε για πρώτη φορά χονδρική πρόσβαση στο δίκτυο 5G της Cyta σε τρίτους παρόχους. Με αυτόν τον τρόπο, αξιοποιούμε τις υποδομές του Οργανισμού, δίνοντας τη δυνατότητα σε περισσότερους παρόχους να προσφέρουν ποιοτικές υπηρεσίες, χωρίς να απαιτούνται νέες επενδύσεις. Το αποτέλεσμα είναι καλύτερη κάλυψη, περισσότερες επιλογές και πιο προσιτές τιμές για τον καταναλωτή. Την ίδια στιγμή, ενισχύεται η συνολική ψηφιακή δυναμική της χώρας.

Η ζήτηση για δεδομένα αυξάνεται συνεχώς. Το 2024, η μέση μηνιαία χρήση δεδομένων ανά πελάτη στην κινητή έφτασε τα 192,2 GB, ενώ το κόστος ανά GB διαμορφώθηκε στα €1,00. Αντίστοιχα, στις σταθερές υπηρεσίες, το κόστος ανά Mbps μειώθηκε στα €0,19.

Αυτά τα νούμερα δεν λένε απλώς μια ιστορία ανάπτυξης. Λένε μια ιστορία προσβασιμότητας. Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις στην Κύπρο μπορούν πλέον να αξιοποιούν τις δυνατότητες του ψηφιακού κόσμου χωρίς να περιορίζονται από το κόστος. Ο ανταγωνισμός λειτουργεί προς όφελος του πελάτη. Οι επενδύσεις μεταφράζονται σε πραγματική αξία για την κοινωνία και την οικονομία.

Διεθνής Συνδεσιμότητα & Κέντρα Δεδομένων

Σε περιφερειακό επίπεδο, συνεχίσαμε να ενισχύουμε τη θέση της Κύπρου ως τηλεπικοινωνιακό κέντρο της Ανατολικής Μεσογείου. Το 2024, συνεχίσαμε με την υλοποίηση του CADMOS 2, που συνδέει τη χώρα με τον Λίβανο, ενώ βρίσκονται σε εξέλιξη οι σχεδιασμοί για τα υποθαλάσσια συστήματα ORION (με Ισραήλ) και ALASIA (με Συρία).

Ενισχύουμε έτσι τη συνδεσιμότητα της χώρας με τις γύρω αγορές, δημιουργώντας νέες δυνατότητες για ταχύτερη, ασφαλέστερη και πιο αξιόπιστη μεταφορά δεδομένων. Στην πράξη, αυτό σημαίνει περισσότερη σταθερότητα για τον τελικό χρήστη, μεγαλύτερη ετοιμότητα για κρίσιμες εφαρμογές και ελκυστικότερες συνθήκες για διεθνείς παρόχους και επιχειρήσεις.

Σε αυτό το πλαίσιο, το 2025 ολοκληρώσαμε την εξαγορά του κέντρου δεδομένων της Simplex, της μεγαλύτερης ιδιόκτητης εγκατάστασης του είδους στην Κύπρο. Το Simplex προσφέρει υψηλή διαθεσιμότητα, συμμόρφωση με πρότυπα Tier III και ενεργειακή απόδοση, και ενισχύει σημαντικά τη δυνατότητά μας να παρέχουμε υπηρεσίες σε πελάτες από την Κύπρο και το εξωτερικό.

Σε συνδυασμό με την επικείμενη υλοποίηση του νέου Πράσινου Κέντρου Δεδομένων μας, που θα προσφέρει προηγμένες υπηρεσίες cloud με μικρότερο ενεργειακό αποτύπωμα, διαμορφώνουμε ένα περιβάλλον υπηρεσιών και υποδομών που υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη ασφάλεια, αξιοπιστία και βιωσιμότητα της χώρας.

Έτσι, η Κύπρος εξελίσσεται σταθερά σε κόμβο δεδομένων για την περιοχή, αξιοποιώντας τη γεωγραφική της θέση και τις στοχευμένες επενδύσεις στον χώρο των υποδομών.

ICT

Η στρατηγική διείσδυση της Cyta στον τομέα του ICT αποτελεί καίριο πυλώνα διαφοροποίησης και επιτάχυνσης της επιχειρησιακής της ανάπτυξης. Κεφαλαιοποιώντας την ηγετική της θέση στις τηλεπικοινωνίες και τις κορυφαίες της υποδομές, η Cyta εξελίσσεται σε end-to-end πάροχο τεχνολογικών λύσεων, προσφέροντας σε επιχειρήσεις και οργανισμούς ολοκληρωμένες υπηρεσίες πληροφορικής, cloud, cybersecurity, data center και ICT consulting. Η επέκταση αυτή ενισχύει τα έσοδα από αγορές υψηλής αξίας, μειώνει την εξάρτηση από παραδοσιακές ροές εσόδων και τοποθετεί τον Οργανισμό ως βασικό παίκτη στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Κύπρου και της ευρύτερης περιοχής.

Σε αυτό το πλαίσιο, προχωρήσαμε σε εφαρμογές έξυπνης (smart) τεχνολογίας, δίνοντας σε Δήμους και δημόσιους οργανισμούς τα εργαλεία να λειτουργούν πιο αποδοτικά, πιο ψηφιακά και με μικρότερο κόστος. Ενέργειες που ενισχύουν τη διαφάνεια, απλοποιούν την καθημερινή εξυπηρέτηση και κάνουν πιο προσβάσιμες τις υπηρεσίες για όλους τους πολίτες.

Εσωτερικό Περιβάλλον, Άνθρωποι και Κουλτούρα

Καμία πρόοδος δεν είναι πραγματική αν δεν αντικατοπτρίζεται και στο εσωτερικό μας.

Το 2024, ολοκληρώσαμε τη μετάβαση στη Νέα Κατηγορία Προσωπικού. Βασισμένη σε δεξιότητες και απόδοση, δημιουργεί περισσότερες ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη και διαμορφώνει ένα εργασιακό περιβάλλον πιο ευέλικτο, πιο λειτουργικό και πιο δίκαιο. Εφαρμόσαμε, επίσης, για πρώτη φορά στον δημόσιο τομέα, ένα νέο σύστημα προαγωγών που ενισχύει την αξιοκρατία στην πράξη. Όταν οι διαδικασίες είναι ξεκάθαρες, αντικειμενικές και δίκαιες, το αποτέλεσμα μιλάει από μόνο του: οι μισές νέες διευθυντικές θέσεις καλύφθηκαν από γυναίκες.

Καμία πρόοδος δεν είναι πραγματική αν δεν αντικατοπτρίζεται και στο εσωτερικό μας.

Ταυτόχρονα, αναβαθμίσαμε τις πολιτικές μας για νέους γονείς, ώστε να στηρίζουν ουσιαστικά τις οικογένειες, χωρίς διακρίσεις και χωρίς να λειτουργούν ως εμπόδια στην εξέλιξη των εργαζομένων.

Δουλεύουμε συνειδητά για ένα περιβάλλον που βλέπει τον άνθρωπο και τις ανάγκες του. Που δίνει χώρο σε όλους να συνεισφέρουν, να εξελιχθούν και να νιώθουν ότι ανήκουν. Για αυτό, συνεχίσαμε να καλλιεργούμε συστηματικά την κουλτούρα που θέλουμε να μας χαρακτηρίζει. Με αξίες που γίνονται στάση ζωής, που χτίζουν εμπιστοσύνη, συνεργασία και προοπτική.

Συνεχίζουμε με την ίδια αταλάντευτη πυξίδα: με ουσία, διάρκεια και πραγματικό αντίκτυπο. Καθώς διαμορφώνουμε τη νέα τριετία, ο στόχος μας είναι σαφής και φιλόδοξος – να παραμείνουμε ένας οργανισμός που κάνει τη διαφορά: αναντικατάστατος για την κοινωνία, αξιόπιστος για τους πελάτες του, δίκαιος και περήφανος για τους ανθρώπους του. Αυτή είναι η Cyta που χτίζουμε – ένας οργανισμός-πρότυπο, με τεχνογνωσία, ευθύνη και όραμα για το μέλλον του τόπου. Και συνεχίζουμε, με αυτό που γνωρίζουμε και αποδεικνύουμε καθημερινά: να προσφέρουμε λύσεις που έχουν νόημα, αξία και προοπτική, για τον τόπο και τους ανθρώπους του.

Με εκτίμηση,

Αντρέας Νεοκλέους
Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής



1.2 Η Cyta με μια Ματιά¹

01. Μια χρονιά προόδου & εξέλιξης

Το 2024 συνεχίσαμε να εργαζόμαστε με συνέπεια και ευθύνη, φέρνοντας μετρήσιμα αποτελέσματα σε όλους τους βασικούς τομείς της δραστηριότητάς μας. Οι δείκτες που παρουσιάζονται παρακάτω αποδεικνύουν ότι μπορούμε να προχωράμε σταθερά, να εξελισσόμαστε με ευθύνη και να προσφέρουμε αξία σε κάθε επίπεδο — από την τεχνολογία και την εξυπηρέτηση, μέχρι τον τρόπο που φροντίζουμε τους ανθρώπους μας και τον πλανήτη.

02. Δίκτυα & εξυπηρέτηση που δεν αφήνουν κανέναν πίσω

Το Cyta Fiber κάλυψε το 90% του πληθυσμού και συνεχίζει να επεκτείνεται, φέρνοντας σταθερό και γρήγορο internet σε κάθε πολίτη. Με 100% κάλυψη 5G και νέες δυνατότητες μέσω αρχιτεκτονικής Stand Alone, προσφέρουμε πρόσβαση σε σύγχρονες υπηρεσίες σε όλη την Κύπρο. Η σύνδεση με τον Λίβανο μέσω Kadmos 2 ενισχύει τη γεωστρατηγική θέση της χώρας.

Παράλληλα, μειώσαμε τον μέσο χρόνο αναμονής στα τηλεφωνικά μας κέντρα στα 46 δευτερόλεπτα, παρουσιάσαμε τα νέα πακέτα Cube & Cube Plus, και ανοίξαμε κατάστημα-αυαρχίδα στο Mall of Nicosia, βελτιώνοντας την εμπειρία εξυπηρέτησης σε όλα τα επίπεδα.

03. Ένας οργανισμός που εξελίσσεται από μέσα

Το νέο θεσμικό μας πλαίσιο έφερε ξεκάθαρους κανόνες, αξιοκρατικές διαδικασίες και σύγχρονους όρους απασχόλησης. Το 50% των νέων θέσεων ευθύνης καλύφθηκε από γυναίκες, ενώ η τηλεργασία παρέμεινε σημαντικό μέρος της λειτουργίας μας, με πάνω από 89.000 ανθρωπομήρες. Επενδύουμε όχι μόνο σε τεχνολογία αλλά κυρίως στους ανθρώπους μας.

04. Περιβαλλοντική υπευθυνότητα στην πράξη

Το 2024 ολοκληρώσαμε την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών σε πέντε μεγάλα κτίρια και σε 150 σταθμούς βάσης, ενώ ενισχύουμε τον στόλο μας με ηλεκτρικά οχήματα το 98,47% των αποβλήτων μας ανακυκλώθηκε ή επαναχρησιμοποιήθηκε. Με μετρήσιμα βήματα μειώνουμε το ενεργειακό μας αποτύπωμα και κινούμαστε προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο λειτουργίας.

05. Χρηματοδοτούμε την πρόοδο με σταθερότητα

Κλείσαμε το 2024 με €415 εκατομμύρια έσοδα και €143 εκατ. EBITDA. Χωρίς δανεισμό, συνεχίζουμε να επενδύουμε με δικούς μας πόρους. Η οικονομική ευρωστία για εμάς δεν είναι αυτοσκοπός, είναι το μέσο για να υλοποιούμε σταθερά όσα υποσχόμαστε.

Η πρόοδος δεν είναι ποτέ αυτονόητη. Κερδίζεται με σχεδιασμό, συνέχεια και συνέπεια. Για άλλη μια χρονιά, επενδύσαμε σε όσα έχουν πραγματική αξία για την κοινωνία, την οικονομία και τους ανθρώπους που μας εμπιστεύονται.

¹. Όλα τα δεδομένα που προβάλλονται αναφέρονται και αναλύονται μέσα στην παρούσα Έκθεση.



1.932
εργαζόμενοι



43% Γυναίκες



28% Γυναίκες
σε θέσεις ευθύνης



100%

ποσοστό κάλυψης Fiber σε αστικές
και περιαστικές περιοχές

360.000

νοικοκυριά και επιχειρήσεις

100%

πληθυσμιακή κάλυψη 5G



€415 εκ.
συνολικά έσοδα

Αύξηση **2,3%** σε σχέση με το 2023,
στο υψηλότερο σημείο
των τελευταίων 11 ετών



143 εκ.

κέρδος προ τόκων, φόρων
και αποσβέσεων (EBITDA)

Περιθώριο EBITDA **34,4%**

Net Promoter Score



Καταναλωτική Αγορά

49%



Επιχειρηματική Αγορά

55%



Ανακύκλωση ή
επαναχρησιμοποίηση

98,47%

των αποβλήτων



Μέσος χρόνος επιδιόρθωσης βλάβης
σε οικιακούς και επιχειρηματικούς
πελάτες

**Λιγότερο από
24 ώρες**



**Παγκύπρια
εξυπηρέτηση**

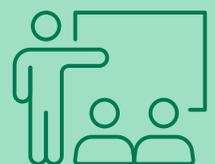
πέραν των 100 κοινοτήτων από το
κινητό κατάστημα Cyta Mobile Shop



**Κέντρο Επαφής
Πελάτη**

Μέσος Χρόνος Ανταπόκρισης

46 δευτερόλεπτα



Αύξηση του μέσου όρου ωρών
εκπαίδευσης του προσωπικού

κατά 20%
σε ένα χρόνο



62%

του προσωπικού
ενταγμένο στο θεσμό
της τηλεργασίας

89.150

ανθρωπομέρες Τηλεργασίας



Κοινωνική συνεισφορά

σε 25 χιλ.
συμπολίτες μας,

με χαμηλά εισοδήματα
και αναπηρίες

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (ΑΤΗΚ) – Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου (εφεξής «Οργανισμός» ή «Cyta») που εδρεύει στην Κύπρο, δημοσιεύει την 3^η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Οργανισμού.

Η Έκθεση παρουσιάζει τη στρατηγική, τις πρακτικές και τα αποτελέσματα του Οργανισμού, στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, για την περίοδο αναφοράς 2024 (1.1.2024 – 31.12.2024), σε ευθυγράμμιση με τις ετήσιες εκθέσεις ελεγκτών & οικονομικές καταστάσεις (<https://www.cyta.com.cy/annual-reports/el>). Εξαιρούνται τα αναλυτικά αποτελέσματα των θυγατρικών εταιρειών ([Digimed Communications Ltd](#), [Cyta-Com Solutions Ltd](#), [IRIS Gateway Satellite Services Ltd](#), [Cyta UK Ltd](#), [Cytaglobal Hellas AE](#)), παρότι παρουσιάζεται συνοπτικά ο απολογισμός των τριών σημαντικότερων θυγατρικών.

Η Cyta επιδιώκει διαχρονικά να λειτουργεί ως υπεύθυνος Οργανισμός και υποδειγματικός εταιρικός πολίτης. Εδώ και χρόνια, ενσωματώνει παραμέτρους βιώσιμης ανάπτυξης στις πολιτικές της. Το 2024, συνεχίσε τη διαδικασία ευθυγράμμισης όλων των σχετικών ενεργειών της με μια μελετημένη στρατηγική που ενσωματώνεται σε ολόκληρο το φάσμα των λειτουργιών του Οργανισμού. Η προσήλωσή της στην αριστεία και τη διαρκή εξέλιξη παραμένει ακλόνητη.

Για τους σκοπούς της παρούσας έκθεσης έχουν χρησιμοποιηθεί τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε το 2023. Είναι βασισμένη στις κατευθυντήριες αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και παράλληλα χαράσσει τον δρόμο της Cyta για το μέλλον. Ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τις προσπάθειες βελτίωσης του Οργανισμού στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της οικονομίας, και υπογραμμίζει τη διαρκή δέσμευσή του σε άριστες επιχειρηματικές πρακτικές.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί με αναφορά (with reference) στα πρότυπα σύνταξης εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI Standards 2021, λαμβάνοντας υπόψη τα κλαδικά κριτήρια του Telecommunications Sustainability Accounting Standard (έκδοση 2023-12) που εκδόθηκε από το SASB (Sustainability Accounting Standards Board). Πέραν των ουσιαστικών θεμάτων, αποτυπώνονται επιπλέον στοιχεία και πληροφορίες για τον Οργανισμό προς ενημέρωση, με πλήρη διαφάνεια, των αναγνωστών, των συμμετόχων και άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

Η Cyta δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης, αλλά αναγνωρίζει τη σημασία της καθώς εξετάζει το ενδεχόμενο λήψης εξωτερικής διασφάλισης σε επόμενη Έκθεση. Παράλληλα, δεδομένου ότι η παρούσα αποτελεί την 3^η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού, περιλαμβάνονται συγκριτικές επαναδιατυπώσεις πληροφοριών.

Επιπλέον, έχουμε ξεκινήσει να μελετούμε τα πρότυπα ESRS (European Sustainability Reporting Standards) με σκοπό να τα ενσωματώσουμε στην έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2025, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή οδηγία CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Παράλληλα, θα προχωρήσουμε σε Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality Assessment - DMA), την οποία θα παρουσιάσουμε στην επόμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού. Η Cyta ενσωματώνει τις αρχές της βιωσιμότητας σε όλες τις πτυχές της λειτουργίας της, διασφαλίζοντας ότι οι περιβαλλοντικές, κοινωνικές και επιπτώσεις διακυβέρνησης των δραστηριοτήτων της αξιολογούνται και αναφέρονται με διαφάνεια. Η Ανάλυση Διπλής Σημαντικότητας θα επιτρέψει στον Οργανισμό να κατανοήσει καλύτερα τις προτεραιότητες των ενδιαφερομένων μερών και να ενισχύσει τη στρατηγική βιωσιμότητάς του.

Για οποιαδήποτε αναφορά σχετικά με τις πρωτοβουλίες του Οργανισμού σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και για οποιαδήποτε περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με την παρούσα Έκθεση και το περιεχόμενό της, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κ. Σάββα Πατσαλίδη - (κατ' ανάθεση) Διευθυντή Επικοινωνίας της Cyta (savvas.patsalides@cyta.com.cy).



1.3 Σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

[GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5]



ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Προφίλ

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Η Cyta είναι ο κορυφαίος πάροχος ολοκληρωμένων ψηφιακών υπηρεσιών στην Κύπρο, με αποστολή να προσφέρει στην κοινωνία και τις επιχειρήσεις την πιο αξιόπιστη και σύγχρονη τεχνολογία. Με δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας και υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες νοικοκυριών και επιχειρήσεων, διευρύνει συνεχώς τις δυνατότητες των ανθρώπων, χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς.

Ως βασικός εταίρος της τεχνολογικής εξέλιξης της χώρας, επενδύει σε σύγχρονες υποδομές και εξελίσσει τα δίκτυά της, διασφαλίζοντας ισότιμη πρόσβαση παντού.

Παράλληλα, τα υποθαλάσσια και δορυφορικά δίκτυα που αναπτύσσει και διαχειρίζεται, ενισχύουν τον ρόλο της Κύπρου ως περιφερειακού τηλεπικοινωνιακού κόμβου, ενδυναμώνοντας την οικονομία και τη σύνδεση της χώρας με τον κόσμο.

Η έδρα μας βρίσκεται στην οδό Τηλεπικοινωνιών, στη Λευκωσία, Τ.Θ. 24929, CY1396, Κύπρος.

Η κουλτούρα μας αντανακλά τις κοινές αξίες που χαίρουν ευρείας αποδοχής και συμβάλλουν στην αύξηση της ικανοποίησης και της απόδοσης των εργαζομένων. Η ανάπτυξη και καθιέρωση του Οργανισμού μας ως ενός από τους κορυφαίους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς της χώρας, αποδίδεται κυρίως στην ικανότητα του προσωπικού να σχεδιάζει και να υλοποιεί υπεύθυνα έργα, με σεβασμό προς το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.

Η αποστολή μας

Προσφέρουμε στην κοινωνία και στις επιχειρήσεις την πιο αξιόπιστη και σύγχρονη τεχνολογία και δημιουργούμε δυνατότητες καλύτερης ζωής και ανάπτυξης για όλους.



ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Εταιρική κουλτούρα

Ο σκοπός μας

Συνδέουμε τους ανθρώπους και την Κύπρο με το ψηφιακό και βιώσιμο μέλλον.

Οι εταιρικές μας αξίες

Νοιαζόμαστε
Συνεργαζόμαστε
Καινοτομούμε

Το όραμά μας

Να κάνουμε την Κύπρο σημείο αναφοράς στην ψηφιακή κοινωνία και οικονομία.

Οι λειτουργικές αξίες μας

Ενθουσιασμένος πελάτης
Ομαδικό Πνεύμα
Ευέλικτη δράση



ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Στρατηγική

Αποτελούμε πρότυπο τεχνολογικής εξέλιξης στην Κύπρο. Λειτουργώντας με σαφή εμπορικό προσανατολισμό και ορθολογική διαχείριση εσόδων και εξόδων, υλοποιούμε διαχρονικά στρατηγικά έργα που απορρέουν από τον επιχειρησιακό μας σχεδιασμό. Οι προσπάθειές μας επικεντρώνονται σε εκτεταμένες αναπτυξιακές δαπάνες μέσω στοχευμένων και μελετημένων ενεργειών. Οι στρατηγικοί άξονες και πυλώνες για την τριετία 2022-2024 επικαιροποιήθηκαν στο Εταιρικό Επιχειρησιακό Σχέδιο του Οργανισμού.

Παράλληλα, επανακαθορίζουμε την εταιρική επιχειρησιακή στρατηγική μας για την τριετία 2025- 2027, βάσει του αναθεωρημένου Χάρτη Στρατηγικής της Cyta, με στόχο τον καταρτισμό νέου Εταιρικού Επιχειρησιακού Σχεδίου. Παραμένουμε εστιασμένοι στον εμπορικό προσανατολισμό, στην ορθολογιστική διαχείριση των εσόδων και εξόδων, αλλά και στην αύξηση της παραγωγικότητας.



Στρατηγικοί Πυλώνες

Οι πυλώνες της στρατηγικής μας αποτελούν τα θεμέλια της επιχειρησιακής στρατηγικής μας και καθορίζουν τη στρατηγική κατεύθυνση της Cyta. Ως εκ τούτου, αποτελούν βασική παράμετρο στην τελική επιλογή των στρατηγικών μας έργων, ώστε να εξασφαλίζουμε ταυτόχρονα την ικανοποίηση του οράματος και της αποστολής του Οργανισμού.

01.

ΠΕΛΑΤΟΚΕΝΤΡΙΣΜΟΣ

Οι πελάτες βρίσκονται στο επίκεντρο των εργασιών του Οργανισμού. Αναγνωρίζουμε και ανταποκρινόμαστε άμεσα στις ανάγκες τους, βελτιώνοντας διαρκώς την εμπειρία που έχουν σε κάθε επαφή με τη Cyta.

02.

ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Αναγνωρίζουμε και υιοθετούμε νέες τεχνολογίες και αυτοματοποιήσεις, επιδιώκοντας την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία μας, αλλά και την υποστήριξη των ψηφιακών μας υπηρεσιών.

03.

ΗΓΕΤΙΚΗ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ

Εστιάζουμε στη διατήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη της ηγετικής μας θέσης στις αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε, μέσα από στοχευμένες ενέργειες διάθεσης και προώθησης των υπηρεσιών μας.

04.

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΝΕΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΣΟΔΩΝ

Αξιοποιούμε πλήρως τις δυνατότητες του Οργανισμού και τη μακρόχρονη τεχνογνωσία του, επενδύοντας σε νέες αγορές με σκοπό τη διεύρυνση της επιρροής του στην αγορά.

05.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΕΡΟΧΗ

Επενδύουμε εγκαίρως και συνεχώς στην τεχνολογική μας υποδομή, ανταποκρινόμενοι στις σύγχρονες τάσεις της αγοράς των τηλεπικοινωνιών.

06.

ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας και την ενδυνάμωση της εταιρικής μας κουλτούρας, στοχεύοντας στην αύξηση της απόδοσης και τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του προσωπικού.

07.

ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΑΙ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑΣ

Αξιοποιούμε σύγχρονες μεθόδους, εργαλεία και συστήματα που επιτρέπουν τη βέλτιστη διαχείριση του κόστους και της κερδοφορίας μας.

08.

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Επενδύουμε σε έργα που επιδιώκουν την πράσινη και κοινωνικά υπεύθυνη ανάπτυξη του Οργανισμού.



ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Προϊόντα & Υπηρεσίες

[GRI 2-6]

Ως ο κορυφαίος πάροχος ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κύπρο, αντιλαμβανόμαστε τις ανάγκες των πελατών μας για ευέλικτα προϊόντα και υπηρεσίες. Για αυτό προσπαθούμε να διατηρούμε το υψηλό επίπεδο ποιότητάς τους με καινοτόμες λύσεις, ενσωμάτωση των πιο σύγχρονων τεχνολογικών εξελίξεων και συνεχείς αναβαθμίσεις.

Παράλληλα, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στη βιωσιμότητα και επιδιώκουμε τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων του Οργανισμού. Με γνώμονα τις οικονομικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις της εποχής, η Cyta αναπτύσσει και προσφέρει λύσεις που επιτρέπουν σε καταναλωτές και επιχειρήσεις να προσαρμόζονται και να ανταποκρίνονται με ευελιξία στα σύγχρονα δεδομένα, ενώ ταυτόχρονα βελτιστοποιούν την αποτελεσματικότητα και ενισχύουν την κερδοφορία τους. Σε αυτό το πλαίσιο, συνεργαζόμαστε με πληθώρα προμηθευτών και εργολάβων, είτε μέσω μακροχρόνιων συμβολαίων συνεργασίας, είτε μέσω συγκεκριμένων έργων που ολοκληρώνονται εντός καθορισμένων χρονικών πλαισίων.

Συνδυαστικά Προγράμματα

Σταθερή Τηλεφωνία,
Internet & Δικτύωση

Κινητή Επικοινωνία

Συνδρομητική τηλεόραση
(Cytavision)

Υπηρεσίες Cloud & ICT

Υπηρεσίες Εθνικής
Χονδρικής Αγοράς

Υπηρεσίες Διεθνούς
Χονδρικής Αγοράς

Εξυπηρέτηση Πελατών

Cyta Mobile Shop

ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Από τον Οκτώβριο του 2024, προσφέρουμε για 1^η φορά στην κυπριακή αγορά τα συνδυαστικά προγράμματα Cube & Cube Plus θέλοντας με αυτό τον τρόπο να παρέχουμε ολοκληρωμένες λύσεις, που περιλαμβάνουν όλες τις βασικές υπηρεσίες της Cyta και μοναδικά προνόμια. Τα προγράμματα περιλαμβάνουν απεριόριστες ταχύτητες στο δίκτυο κινητής και ταχύτητες Fiber Internet Home μέχρι 2Gbps, καθώς και όλο το θεματικό και αθλητικό περιεχόμενο μέσα από το Cytavision TV app.

Σταθερή / Κινητή/
Internet 2Gbps /
Cytavision

ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ, INTERNET & ΔΙΚΤΥΩΣΗ

Η παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και internet στην κυπριακή αγορά για οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες, αποτελεί κύρια δραστηριότητά μας. Το 2024 οι πελάτες σταθερής τηλεφωνίας ανήλθαν στους 144.527 και οι πελάτες υπηρεσιών internet στους 212.884.

ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

144.527

ΠΕΛΑΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTERNET

212.884

Βασικά προϊόντα και υπηρεσίες:

- Τηλεφωνία για οικιακούς & επιχειρηματικούς πελάτες (Business Telephony και Business Telephony for PBX)
- Internet Home, Internet Business, Internet Small Business και Internet Youth
- Fiber to the Room (Home & Business)
- Υπηρεσίες Δικτύωσης Ethernet και Διαχειριζόμενες Λύσεις SD-WAN για επιχειρήσεις
- Σχέδιο Business Start για νέες επιχειρήσεις ή επιχειρήσεις που επεκτείνονται
- Safe internet for Home
- Safe web

ΚΙΝΗΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η διάθεση προηγμένων προϊόντων και υπηρεσιών κινητής επικοινωνίας ανταποκρίνεται στις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες της οικιακής και επιχειρηματικής αγοράς. Το 2024, οι πελάτες προγραμμάτων συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας ανήλθαν στους 574.332 και οι πελάτες προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας στους 229.634, με ένα σημαντικό ποσοστό να επιλέγει προγράμματα με απεριόριστα δεδομένα, λεπτά ομιλίας και SMS.

Ταυτόχρονα, μέσα από τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, καλύπτουμε πλήρως την ανάγκη των πελατών μας για απρόσκοπτη διασύνδεση συσκευών και απομακρυσμένη συλλογή και μεταφορά δεδομένων. Οι πελάτες μας (επιχειρήσεις και δημόσιοι φορείς) αποκτούν νέες δυνατότητες αξιοποιώντας ένα ευρύ φάσμα καινοτόμων εφαρμογών, που στοχεύουν όχι μόνο στη βελτίωση και ενίσχυση της αποδοτικότητας, αλλά και στην προώθηση της βιωσιμότητας, καθώς και στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας.

Προγράμματα συμβολαίου κινητής //
Προγράμματα συμβολαίου κινητής Youth //
Προγράμματα προπληρωμένης soeasy //
Mobile internet home // Mobile broadband
& mobile broadband pool // NarroBand IoT
(NB-IoT) // Υπηρεσίες Machine to Machine
(M2M) // One number / eSIM // Συσκευές
κινητής τηλεφωνίας, wearables και αξεσουάρ

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ (CYTAVISION)

Η Cytavision αποτελεί μια ολοκληρωμένη πρόταση συνδρομητικής τηλεόρασης για την κυπριακή αγορά, με ποικιλία επιλογής σε αθλητικό και θεματικό περιεχόμενο ανάμεσα σε περίπου 100 διαθέσιμα κανάλια. Προσφέρει διαδραστικές διευκολύνσεις με στόχο την ποιοτική ψυχαγωγία οικιακών και επιχειρηματικών πελατών. Παρέχεται μέσω διαχειριζόμενου δικτύου και εξοπλισμού Set Top Box και μέσω διαδικτύου και εφαρμογής σε έξυπνες τηλεοράσεις (Cytavision TV App). Από το καλοκαίρι του 2024 η Cytavision εμπλούτισε το αθλητικό της χαρτοφυλάκιο με σημαντικά δικαιώματα ομάδων όπως ΟΜΟΝΟΙΑ, ΑΕΚ και το ισπανικό πρωτάθλημα ποδοσφαίρου (La Liga). Η Cytavision είναι μέρος των συνδυαστικών προγραμμάτων Cube.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

Variety, value pack και πακέτο κυπριακού ποδοσφαίρου // Πρόσθετα πακέτα κυπριακού ποδοσφαίρου και διεθνούς αθλητικού περιεχομένου // Κανάλι Cytavision Sport 4K // CytavisionGo για θέαση από κινητό τηλέφωνο, tablet και PC // Video on demand // Υπηρεσίες Multiview και StatsView // Public και Hotel Pack για τις επιχειρήσεις // Εισαγωγή νέου πρόσθετου πακέτου ΟΜΟΝΟΙΑ TV με αποκλειστικό υλικό της ομάδας

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CLOUD & ICT

Το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών Cloud και ICT ικανοποιεί πολλαπλές επιχειρηματικές ανάγκες και τα τελευταία χρόνια έχουμε αποκτήσει πρωταγωνιστικό ρόλο σε αυτούς τους τομείς. Προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις σε σύνθετα έργα του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως λύσεις για Έξυπνες Πόλεις (Smart City Solutions), καθιστώντας τη Cyta ως σημαντικό συνεργάτη του Κράτους αλλά και του ιδιωτικού τομέα. Η συμμετοχή μας περιλαμβάνει όλα τα στάδια σχεδιασμού υλοποίησης και ολοκληρωμένης διαχείρισης των έργων.

Επιπλέον, παρέχουμε υπηρεσίες Microsoft 365 for Business, συμπεριλαμβανομένων Security add-ons, καθώς και λύσεις backup με την τεχνολογία Acronis Cloud Backup και Microsoft 365 Backup για αξιόπιστα αντίγραφα ασφαλείας.

Διακρινόμαστε για τα αξιόπιστα δίκτυα υψηλών ταχυτήτων, την άρτια τεχνική υποστήριξη, την ενισχυμένη ασφάλεια όλων των σχετικών υποδομών και τις υπηρεσίες παροχής Cloud IaaS (Infrastructure-as-a-Service). Τα δύο κέντρα παρακολούθησης NOC (Network Operations Center) και SOC (Security Operations Center) επιτρέπουν στο εξειδικευμένο προσωπικό μας να παρακολουθεί τις υπηρεσίες των πελατών μας επί εικοσιτετράωρου βάσεως (24/7). Εξίσου σημαντική είναι η υψηλών προδιαγραφών πιστοποίηση των Κέντρων Δεδομένων με ISO 27001.

Microsoft 365

for Business

Acronis

Cloud Backup

Microsoft 365

Backup

Cloud IaaS

(Infrastructure-as-a-Service)

Κέντρα Δεδομένων
με πιστοποίηση
ISO 27001



Office 365 Backup

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

Η Εθνική Χονδρική Αγορά εξυπηρετεί τους αδειοδοτημένους παρόχους στην Κύπρο με χονδρικά προϊόντα και υπηρεσίες.

Προσφέρουμε τη δυνατότητα στους χονδρικούς μας πελάτες να συνδέουν τα δίκτυά τους με τα δίκτυα σταθερής και κινητής επικοινωνίας της Cyta. Παράλληλα, οι πελάτες μας έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες σε δικούς τους πελάτες μέσω των δικτύων μας, αλλά και να εκμισθώνουν χώρους και υποδομές μας για τη φιλοξενία τεχνικού εξοπλισμού και ανάπτυξη των δικών τους δικτύων.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

1.

Υπηρεσίες διασύνδεσης και πρόσβασης στο δίκτυο κινητής επικοινωνίας

2.

Υπηρεσίες εκμίσθωσης υποδομών (hosting services)

3.

Προϊόντα ευρυζωνικής πρόσβασης

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

Αξιοποιούμε το εκτενές διεθνές τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Cyta για παροχή υπηρεσιών σε διεθνείς και τοπικούς πελάτες με ανάγκες διεθνούς επικοινωνίας.

Προσφέρουμε εκχώρηση ανέκκλητων δικαιωμάτων χρήσης Indefeasible Right of Use (IRU) μέσω του διεθνούς δικτύου, καθώς και την εκμίσθωση καλωδιακής χωρητικότητας σε τοπικούς και διεθνείς παρόχους. Ως μέρος της λύσης, όπου απαιτείται, προσφέρουμε και διασύνδεση διεθνούς χωρητικότητας μέσω των εθνικών δικτύων.

Παρέχουμε, επίσης, διεθνή δορυφορικά προϊόντα όπου μεταπωλούμε δορυφορική χωρητικότητα και παρέχουμε δορυφορικές διασυνδέσεις και διευκολύνσεις από την Κύπρο στο εξωτερικό. Για εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών και χονδρικών πελατών μας, παρέχουμε νοητές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις μέσω του ραχιαίου δικτύου της Cyta και των διεθνών της κόμβων. Για εφαρμογές που απαιτούν αξιόπιστη, ταχεία και ασφαλή μεταφορά δεδομένων, προσφέρουμε φυσικές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις.

Όσον αφορά τη διεθνή χονδρική τηλεφωνία, παρέχουμε τερματισμό διεθνών κλήσεων σε όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ανά το παγκόσμιο προς εξυπηρέτηση των πελατών της Cyta, καθώς και δυνατότητα μεταπώλησης σε αδειούχους παρόχους στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

ΒΑΣΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

1.

Διεθνή καλωδιακά προϊόντα και διεθνές internet που περιλαμβάνουν την πώληση ή εκμίσθωση καλωδιακής χωρητικότητας σε τοπικούς και διεθνείς παρόχους

2.

Διεθνή δορυφορικά προϊόντα

3.

Διεθνείς μισθωμένες συνδέσεις

4.

Διεθνής χονδρική τηλεφωνία

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η πλήρης εξυπηρέτηση και η βέλτιστη επαφή με τον πελάτη αποτελούν τον πυρήνα της πελατοκεντρικής στρατηγικής μας. Το δίκτυό μας περιλαμβάνει 18 καταστήματα Cyta που καλύπτουν όλη την Κύπρο καθώς και ένα εκτεταμένο δίκτυο μεταπωλητών που εξυπηρετεί τους πελάτες μας σε όλη τη χώρα.

Το 2024, το Κέντρο Επαφής Πελάτη (ΚΕΠ) διαχειρίστηκε περίπου 860.000 τηλεφωνικές κλήσεις μέσω του αριθμού 132, 70.000 συνομιλίες μέσω chat, 63.000 emails και 4.000 σχόλια ή αναφορές από τα κοινωνικά δίκτυα (Facebook, Twitter). Γι' αυτό και επενδύουμε σε προηγμένες cloud τεχνολογίες, προσφέροντας μια ολοκληρωμένη, πολυκαναλική εμπειρία εξυπηρέτησης.

Μέσα από μια ενιαία πλατφόρμα, ο πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει εύκολα και άμεσα μέσω live chat, κοινωνικών δικτύων, τηλεφώνου ή email, ενώ παρέχεται και δυνατότητα video call υποστήριξης κατά τη διάρκεια της κλήσης, με τη συγκατάθεσή του. Έτσι, εξασφαλίζουμε συνεπή και προσωποποιημένη εξυπηρέτηση, σε κάθε σημείο επαφής.

Για την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών πελατών, διαθέτουμε εξειδικευμένο δίκτυο Συμβούλων Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης, το οποίο προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες και εξατομικευμένη εξυπηρέτηση. Επιπλέον, το άρτια καταρτισμένο προσωπικό του Cyta Business Call Center παρέχει υποστήριξη μέσω του τηλεφωνικού αριθμού εξυπηρέτησης 150 και μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων τόσο για θέματα που σχετίζονται με τις προσφερόμενες υπηρεσίες, όσο και για τεχνικά θέματα. Συγκεκριμένα, το 2024 διαχειρίστηκε αποτελεσματικά περίπου 100.000 κλήσεις και 25.000 γραπτά αιτήματα μέσω email μειώνοντας δραστικά τους χρόνους ανταπόκρισης ενώ παράλληλα βελτιστοποίησε και αναβάθμισε τις διαδικασίες εξυπηρέτησης.

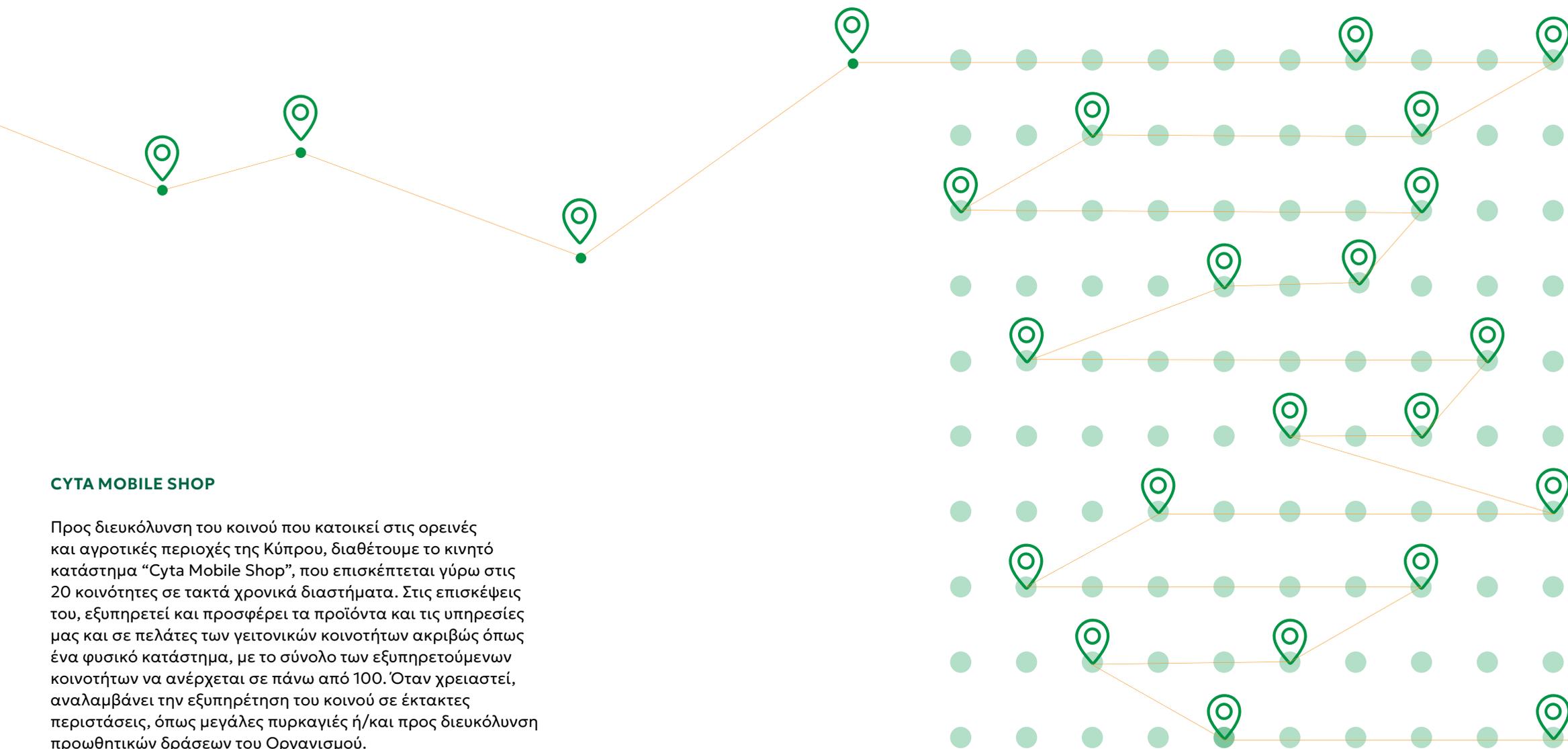
Το 2024 το Κέντρο
Επαφής Πελάτη
διαχειρίστηκε
περίπου

860.000
τηλεφωνικές
κλήσεις

70.000
chats

63.000
ηλεκτρονικά
μηνύματα

4.000
σχόλια & αναφορές
μέσω ΚΔ





ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Αποτελέσματα Ανώτερων
Διευθύνσεων και Θυγατρικών



ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Νίκος Μ. Στυλιανού
BSc Math&OR, MSc ManSc&OR



ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Μιχάλης Σκέντερ
FCCA



ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Γεώργιος Μετζάκης
BSc Business Administration (General Management & Marketing)



ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Γιώργος Μαληκίδης
Διπλ. Μηχ. ΕΜΠ, MBA

ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

«Η επόμενη μέρα χτίζεται από μέσα»

Το 2024 αποτελεί χρονιά αποφασιστικής δράσης και δυναμικής προόδου για τη Cyta. Με οδηγό τη δύναμη των ανθρώπων μας και σαφή στρατηγικό προσανατολισμό, υλοποιούμε σημαντικά έργα που ενισχύουν τη θέση μας στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον και προετοιμάζουν το δρόμο για το μέλλον.

Η πρόδοός μας ξεκινά από μέσα. Από την εμπιστοσύνη στους ανθρώπους μας και τις προϋποθέσεις που τους δίνουμε για να αναπτυχθούν. Επενδύουμε σταθερά στην εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας. Μέσα από το Νέο Σύστημα Προαγωγών, εφαρμόζουμε μια πιο δίκαιη και σφαιρική αξιολόγηση, που διασφαλίζει την αξιοκρατία και τη διαφάνεια, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και τις ευκαιρίες ανέλιξης για όλους.

Παράλληλα, ολοκληρώνουμε τη συμφωνία με τις Συνδικαλιστικές Οργανώσεις για τη Θεσμική Καινοτομία. Υιοθετούμε ένα σύγχρονο και ευέλικτο εργασιακό μοντέλο, που δημιουργεί ευκαιρίες ανέλιξης για όλους, επιτρέπει σε κάθε εργαζόμενο να αναδεικνύει τις δυνατότητές του, ενώ μας βοηθά να προσελκούμε και να διατηρούμε κορυφαία talenta.

Ένα από τα πιο απαιτητικά έργα της χρονιάς είναι η μεταφορά και επιτυχής λειτουργία του νέου Κέντρου Ελέγχου Πτήσεων στην Κοκκινοτριμιθιά. Έργο πρωτόγνωρο σε μέγεθος, πολυπλοκότητα και σημασία, που ολοκληρώθηκε με επιτυχία και εξυπηρετεί έναν στρατηγικό στόχο κρίσιμης εθνικής σημασίας. Το νέο ΚΕΠ δεν έχει να ζηλέψει τίποτε από άλλα σύγχρονα κέντρα στην Ευρώπη, προσφέρει αυξημένες δυνατότητες για ασφαλή παροχή υπηρεσιών στην Κυπριακή Δημοκρατία και αναμένεται να καλύψει τις ανάγκες του ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας για πολλά χρόνια. Ενισχύουμε, έτσι, την ασφάλεια των πτήσεων, την αξιοπιστία των υπηρεσιών και τον διεθνή ρόλο της Κύπρου στην ευρύτερη περιοχή.

Την ίδια ώρα, με σταθερή προσήλωση στη βιωσιμότητα, υλοποιούμε την ενεργειακή μετάβαση του Οργανισμού. Με στρατηγικό στόχο την ενεργειακή μας αυτονομία βασισμένη σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, προχωρούμε στην υλοποίηση κρίσιμων σταδίων για την επιλογή συνεργατών και την έναρξη του έργου, ενδυναμώνοντας τη δέσμευσή μας για βιώσιμη ανάπτυξη και μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Θέτουμε σε λειτουργία Φωτοβολταϊκά Συστήματα στα πέντε πιο ενεργοβόρα κτίρια μας και σε 150 Σταθμούς Βάσης Κινητής Τηλεφωνίας. Παράλληλα, προγραμματίζουμε την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε άλλα περίπου 30 κτίρια του Οργανισμού, αυξάνοντας τη συνεισφορά των Ανανεώσιμων Πηγών στη κάλυψη των ενεργειακών αναγκών μας.

Με αποφασιστικότητα, συνέπεια και πίστη στις δυνατότητές μας, δημιουργούμε τα θεμέλια για την επόμενη μέρα της Cyta. Με τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την καινοτομία στο επίκεντρο, συνεχίζουμε να επαναπροσδιορίζουμε τα όρια του δυνατού: — για έναν Οργανισμό που εξελίσσεται με ευθύνη και προσφέρει αξία στην κοινωνία.

ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ**ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

Η αξία ενός οργανισμού αποτυπώνεται διαχρονικά μέσα από τα οικονομικά του δεδομένα, αλλά και ουσιαστικά μέσα από τον τρόπο λειτουργίας και την επίδρασή του στην Κοινωνία. Πίσω από κάθε αριθμό βρίσκεται μια επιλογή, μια απόφαση, μια προτεραιότητα. Και πίσω από κάθε οικονομική απόφαση, βρίσκεται η ευθύνη απέναντι στην κοινωνία που εμπιστεύεται την ύπαρξη και την αποστολή του Οργανισμού. Στην περίπτωση της Cyta, αυτή η ευθύνη έχει ξεχωριστό βάθος: γιατί η Cyta δεν είναι απλώς μια επιχείρηση. Είναι θεσμός.

Η Cyta ανήκει στους πολίτες της Κυπριακής Δημοκρατίας και η Χρηματοοικονομική Διαχείριση οφείλει και ενεργεί ως θεματοφύλακας αυτής της κληρονομιάς. Με υπευθυνότητα και διορατικότητα, διασφαλίζει την ακεραιότητα της δημόσιας αξίας και τη βιώσιμη μακροπρόθεσμη λειτουργία του Οργανισμού.

Το σημερινό οικονομικό περιβάλλον απαιτεί ευελιξία, τεχνολογική ετοιμότητα και στρατηγική σκέψη. Ο κόσμος αλλάζει ταχύτερα από ποτέ, και μαζί του αλλάζουν και οι απαιτήσεις των πελατών, των αγορών, των θεσμών. Στη Cyta λειτουργούμε με τρόπο που να συνάδει με τις ανάγκες της εποχής, με ένα μοντέλο λειτουργίας που επιτρέπει άμεσες αποφάσεις και συνεχή προσαρμογή — χωρίς να χάνεται το θεσμικό μας βάθος.

Η Χρηματοοικονομική Διαχείριση λειτουργεί όχι μόνο ως μηχανισμός ελέγχου, αλλά και ως πυλώνας στρατηγικού σχεδιασμού. Παρακολουθεί τις οικονομικές εξελίξεις, αξιολογεί ευκαιρίες και κινδύνους, και προτείνει επιλογές που δημιουργούν ουσιαστική αξία για τον Οργανισμό, τους πελάτες και την κοινωνία.

Για τη Cyta, η ψηφιοποίηση δεν είναι απλώς τεχνολογική εξέλιξη· είναι εργαλείο λογοδοσίας, συμμετοχής και βελτίωσης. Ήδη, με μεγάλη επιτυχία, έχει ψηφιοποιηθεί η διαδικασία προϋπολογισμού, παρέχοντας σε όλες τις διευθύνσεις πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο για την υλοποίηση των στόχων τους. Με αυτό τον τρόπο ενισχύουμε την έννοια της ευθύνης σε κάθε επίπεδο, μετατρέποντας το οικονομικό αποτέλεσμα σε κοινή υπόθεση.

Η εφαρμογή εργαλείων πρόβλεψης, δεικτών απόδοσης και σεναρίων ευαισθησίας μας δίνει τη δυνατότητα να βασίζουμε τις αποφάσεις μας σε εμπειριστατωμένα δεδομένα, ελαχιστοποιεί το ρίσκο και ενισχύει τη μακροχρόνια ανθεκτικότητά του Οργανισμού.

Η χρηματοοικονομική διαχείριση βασίζεται σε ένα σύνολο αρχών: διαφάνεια, συμμόρφωση, αποδοτικότητα, βιώσιμη ανάπτυξη. Οι πόροι κατανέμονται με κριτήριο τη μέγιστη δυνατή αξία, ενώ οι διαδικασίες ελέγχονται, αξιολογούνται και βελτιώνονται συνεχώς ώστε να ανταποκρίνονται στα πρότυπα ενός σύγχρονου και διεθνώς ανταγωνιστικού οργανισμού.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο, η Χρηματοοικονομική Διεύθυνση υποστηρίζει ενεργά τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας των πελατών, διασφαλίζοντας ότι οι οικονομικοί μηχανισμοί του Οργανισμού λειτουργούν με διαφάνεια, ακρίβεια και ταχύτητα, σε κάθε σημείο επαφής με τον πελάτη.

Η Cyta βρίσκεται σε στρατηγικό σταυροδρόμι, με την ευκαιρία να εδραιώσει τη θέση του ως βασικός μοχλός της ψηφιακής, οικονομικής και τεχνολογικής ανάπτυξης της Κύπρου.

Η χρηματοοικονομική στρατηγική ενσωματώνει αυτή την προοπτική, με προτεραιότητες που περιλαμβάνουν:

διαφοροποίηση
των πηγών
εσόδων

ενεργή
υποστήριξη
επενδυτικών
έργων υψηλής
στρατηγικής
αξίας

ευθυγράμμιση
του οικονομικού
σχεδιασμού
με τους στόχους
βιωσιμότητας
(ESG)

εδραίωση
της Cyta
ως πρότυπο
διακυβέρνησης
στον δημόσιο
τομέα

Η επιτυχία μετριέται, σε μεγάλο βαθμό, με αριθμούς. Όμως, το πραγματικό μέτρο είναι η πρόοδος. Η πρόοδος που επιτρέπει στην Κύπρο να πρωταγωνιστεί ψηφιακά. Η πρόοδος που διασφαλίζει την τεχνολογική ισότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η πρόοδος που εμπνέει την εμπιστοσύνη των πολιτών και επαναπροσδιορίζει τι σημαίνει δημόσια αξία.

Μέσα από μια σύγχρονη, οραματική και σταθερή χρηματοοικονομική διαχείριση, η Cyta είναι έτοιμη να γράψει το επόμενο κεφάλαιο της ιστορίας της — με σιγουριά, με διαφάνεια και τον πολίτη στο επίκεντρο.

ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

«Λύσεις που συνδέουν, εξυπηρετούν, ενδυναμώνουν»

Η Cyta λειτουργεί σε ένα δυναμικό περιβάλλον. Ο ψηφιακός κόσμος εξελίσσεται με ραγδαίους ρυθμούς, γίνεται όλο και πιο διασυνδεδεμένος και εξαρτώμενος από τα δεδομένα. Μέσα σε αυτό το τοπίο, παραμένουμε σταθερά προσηλωμένοι στον ρόλο μας: να οδηγούμε τις εξελίξεις στην επικοινωνία και την καινοτομία, με τρόπο που βελτιώνει ουσιαστικά την καθημερινότητα των ανθρώπων.

Γνωρίζουμε καλά ότι η επιτυχία και η βιωσιμότητά μας δεν κρίνονται μόνο από την τεχνολογική μας ετοιμότητα, αλλά κυρίως από το πόσο ουσιαστικά καταλαβαίνουμε τις ανάγκες των πελατών μας — και το πόσο γρήγορα μπορούμε να ανταποκριθούμε σε αυτές. Η εμπιστοσύνη της κυπριακής κοινωνίας προς τη Cyta είναι για εμάς δύναμη και ευθύνη μαζί. Γι' αυτό η εξέλιξη των υπηρεσιών μας και η ενίσχυση της εμπειρίας σε κάθε σημείο επαφής με τον πελάτη, αποτελούν στρατηγική μας προτεραιότητα.

Με αυτή τη λογική, το 2024 δημιουργήσαμε τα συνδυαστικά προγράμματα Cube και Cube Plus. Για πρώτη φορά, σε ένα ενιαίο πακέτο φέρνουμε μαζί υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας με internet και τηλεόραση, δίνοντας ολοκληρωμένη απάντηση στις σύγχρονες ανάγκες επικοινωνίας και ψυχαγωγίας αυξάνοντας ταυτόχρονα την αξία των υπηρεσιών για τους πελάτες μας. Και επειδή η ποιότητα μετρά παντού — όχι μόνο στην ταχύτητα αλλά και στην αξιοπιστία — παρουσιάσαμε την υπηρεσία Fiber to the Room, που διασφαλίζει την ίδια κορυφαία εμπειρία σύνδεσης σε κάθε σημείο του σπιτιού.

Η εξυπηρέτηση παραμένει ο πυρήνας της διαφοροποίησής μας στην αγορά. Για εμάς, δεν είναι απλώς υπόσχεση, αλλά καθημερινή πράξη. Με συνέπεια και φροντίδα, εξυπηρετούμε μέσα από τα καταστήματά μας και την τηλεφωνική υποστήριξη, ενώ ταυτόχρονα ενισχύουμε την εμπειρία αυτή με ψηφιακές λύσεις: chat μέσω κοινωνικών δικτύων, επίλυση προβλημάτων με videocall, και εργαλεία που φέρνουν τον πελάτη πιο κοντά σε εμάς, με τον τρόπο που του ταιριάζει.

Το 2024, ενισχύσαμε ακόμη περισσότερο τη φυσική μας παρουσία με το κατάστημα ναυαρχίδα στο Mall of Nicosia — έναν χώρο φτιαγμένο για να εξυπηρετεί άμεσα, να παρουσιάζει με φρέσκια ματιά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και να συνδέει το σήμερα με τις τεχνολογικές τάσεις του αύριο.

Η προσβασιμότητα για εμάς δεν είναι αφηρημένη έννοια, αλλά σταθερή επιλογή που υλοποιούμε με συνέπεια. Συνεχίσαμε την ανάπτυξη του δικτύου Cyta Fiber σε όλη την Κύπρο. Έχοντας ήδη καλύψει το 100% του αστικού και περιαστικού πληθυσμού, το 2024 ξεκινήσαμε την επέκταση και στις αγροτικές περιοχές, γιατί κάθε κάτοικος αξίζει υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, όπου κι αν ζει. Σε συνδυασμό με την παγκύπρια κάλυψη του δικτύου 5G, μπορούμε πλέον να προσφέρουμε τις αναβαθμισμένες μας υπηρεσίες χωρίς εξαιρέσεις.

Παράλληλα, παραμένουμε σταθερός σύμμαχος στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας. Συνεργαζόμαστε με Δημοτικές Αρχές και φορείς του Δημοσίου για την υλοποίηση έργων Έξυπνων Πόλεων, αξιοποιώντας την εμπειρία μας σε σύνθετες τεχνολογικές λύσεις. Είμαστε περήφανοι που συμβάλλουμε σε έργα που κάνουν τις πόλεις πιο λειτουργικές και τη ζωή των πολιτών καλύτερη.

Με κάθε μας απόφαση, επενδύουμε σε αυτό που μετρά για τον πελάτη: να κάνουμε τις υπηρεσίες μας πιο απλές, πιο χρήσιμες και προσβάσιμες για όλους. Ο ρόλος μας δεν είναι απλώς να ακολουθούμε τις τεχνολογικές εξελίξεις, αλλά να τις μετατρέπουμε σε λύσεις που βελτιώνουν τη ζωή κάθε πολίτη. Που ενδυναμώνουν τους ανθρώπους, στηρίζουν τις επιχειρήσεις και ενώνουν τις κοινότητες. Αυτό είναι το μέλλον που χτίζουμε — σταθερό, προσβάσιμο και ωφέλιμο για όλους.

ΠΕΛΑΤΕΣ ΟΙΚΙΑΚΟΙ

Διαχρονικός μας στόχος παραμένει η άμεση, εύκολη και ασφαλής εξυπηρέτηση του κάθε πελάτη μας, όπου κι αν βρίσκεται. Για αυτό υιοθετούμε νέες τεχνολογίες εξυπηρέτησης, τόσο στο Κέντρο Επαφής Πελάτη όσο και στα υπόλοιπα κανάλια, όπως για παράδειγμα τα ηλεκτρονικά μηνύματα (chat) μέσω των κοινωνικών δικτύων.

Αναβαθμίζουμε την εξυπηρέτηση του πελάτη μέσω των νέων εμπειριών που προσφέρουμε στα καταστήματά μας ενώ αναβαθμίζουμε διαρκώς την εφαρμογή Cyta App, καθώς και το διαδικτυακό κατάστημα Cyta με νέες δυνατότητες. Αυξάνουμε την αξία των υπηρεσιών που προσφέρουμε με την εισαγωγή των νέων συνδυαστικών προγραμμάτων Cube & Cube Plus, όπως και της υπηρεσίας Fiber-to-the-Room για αδιάληπτη κάλυψη internet σε οποιοδήποτε σημείο της οικίας.

Την ίδια στιγμή, αναβαθμίζουμε και την εμπειρία Cytavision με εμπλουτισμένο θεματικό και αθλητικό περιεχόμενο με την προσθήκη του καναλιού ΟΜΟΝΟΙΑ TV και εξασφάλιση των δικαιωμάτων για τις ομάδες Ομόνοια, ΑΕΚ και του Ισπανικού Πρωταθλήματος.

Επιπλέον, επιβραβεύσαμε την προτίμηση και την εμπιστοσύνη των πελατών μας ενισχύοντας τα δώρα και τις προσφορές του προγράμματος Cyta Rewards.

ΠΕΛΑΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ

Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποτελούν τη ραχοκοκαλιά της κυπριακής οικονομίας. Για αυτό, έχουμε σχεδιάσει ένα ολοκληρωμένο χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών που απλοποιεί και καλύπτει ουσιαστικά τις ψηφιακές τους ανάγκες, επιτρέποντάς τους να επικεντρωθούν πλήρως στις βασικές τους δραστηριότητες.

Στο πλαίσιο αυτό, εισάγουμε εμπορικά την υπηρεσία Internet Small Business, η οποία απευθύνεται σε επιχειρήσεις με αυξημένες απαιτήσεις συνδεσιμότητας και προσφέρει αυτόματη εφεδρεία για αδιάλειπτη σύνδεση, παρέχοντας ταχύτητες internet που επιτρέπουν την άμεση επικοινωνία με πελάτες, προμηθευτές και συνεργάτες.

Προσφέραμε, επίσης, προηγμένες λύσεις τηλεπικοινωνιών και δικτύων υιοθετώντας νέες τεχνολογίες. Εισαγάγαμε εμπορικά την καινοτόμα υπηρεσία Fiber To The Room – Business όπου η οπτική ίνα φτάνει σε κάθε σημείο της επιχείρησης, διασφαλίζοντας σταθερή και γρήγορη ταχύτητα Wi-Fi, αδιάλειπτη σύνδεση και αξιόπιστη ευρεία κάλυψη για κάθε συσκευή.

Παράλληλα, ξεκινήσαμε το έργο αδρανοποίησης του χάλκινου δικτύου και μεταφορά των συνδέσεων των πελατών σε πιο αποδοτικές και σύγχρονες λύσεις fiber. Προσφέραμε ταχύτητες έως και 30 Gbps μέσω της προηγμένης τεχνολογικής υποδομής Hyperfast Broadband, η οποία αναδείχθηκε μέσα από ένα σημαντικό τεχνολογικό γεγονός, αποδεικνύοντας τη δέσμευσή μας για κορυφαία ποιότητα και αξιοπιστία στις επιχειρηματικές λύσεις. Αναβαθμίσαμε την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πελατών μας μειώνοντας τους χρόνους ανταπόκρισης στα αιτήματα των πελατών βελτιώνοντας και αναβαθμίζοντας ταυτόχρονα τις εσωτερικές διαδικασίες. Με αυτές τις πρωτοβουλίες, ενισχύσαμε τη στήριξή μας προς τον επιχειρηματικό κόσμο, γεγονός που αντικατοπτρίζεται στην αύξηση των επιχειρήσεων που επιλέγουν τη Cyta Business ως τον αξιόπιστο στρατηγικό συνεργάτη τους.

ΠΕΛΑΤΕΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

Η Cyta συνέχισε να αναπτύσσει εκτενώς το δίκτυο υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων οπτικών ινών, παρέχοντας στη χώρα μας άμεση διασύνδεση με το εξωτερικό. Το 2024 συνεχίστηκε η υλοποίηση του καλωδιακού συστήματος CADMOS 2 που συνδέει την Κύπρο με τον Λίβανο. Παράλληλα, αξιολογήσαμε αρκετές νέες προτάσεις για συμμετοχή σε νέα έργα, τόσο στον τομέα των Υποβρύχιων Καλωδιακών Συστημάτων, όσο και στον τομέα των Δορυφορικών Συστημάτων.

Την ίδια στιγμή, συνεχίζουμε να διατηρούμε εμπορικές σχέσεις, σε πολλαπλά επίπεδα με τους τοπικούς χονδρικούς πελάτες μας. Το 2024 οι σχέσεις μας ενισχύθηκαν περαιτέρω, μέσω μισθώσεων δικτύου και υποδομής, τόσο για σταθερές όσο και για κινητές υπηρεσίες.

ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

«Υποδομές που ενδυναμώνουν τη χώρα και εξυπηρετούν τον άνθρωπο»

Το 2024 ήταν για τη Cyta και για την Ανώτατη Διεύθυνση Τεχνολογίας και Πληροφορικής μια χρονιά ουσιαστικής προόδου, με έργα που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της κοινωνίας και ενισχύουν τη θέση της Κύπρου στον ψηφιακό κόσμο. Επενδύσαμε με σχέδιο και συνέπεια σε δίκτυα και συστήματα που ενδυναμώνουν τη συνδεσιμότητα της χώρας, στηρίζοντας την καθημερινότητα των πολιτών και τη δυναμική των επιχειρήσεων.

Σε ό,τι αφορά τα δίκτυα, προχωρήσαμε σε εκτεταμένες αναβαθμίσεις τόσο στο δίκτυο κινητής όσο και στο δίκτυο σταθερής επικοινωνίας. Επεκτείναμε το εθνικό δίκτυο μεταφοράς με νέες υποδομές οπτικών ινών και αναβαθμίσαμε το δίκτυο IP, βελτιώνοντας τη σταθερότητα και την ταχύτητα σε όλη τη χώρα. Παράλληλα, εκσυγχρονίσαμε τα δορυφορικά συστήματά μας, προσφέροντας νέες υπηρεσίες σε παροχές διαδικτύου και ενισχύοντας την ακρίβεια και την ασφάλεια κρίσιμων εφαρμογών, μέσω της συμμετοχής μας στα ευρωπαϊκά έργα EGNOS RIMS και Excelsior.

Συγκεκριμένα, μέσω της συμμετοχής στα πιο πάνω έργα στηρίξαμε κρίσιμες εφαρμογές στους τομείς της έρευνας, της αεροναυσιπλοΐας και της περιβαλλοντικής εποπτείας, ενισχύοντας τη συνολική τεχνολογική ετοιμότητα της Κύπρου.

Η ανάπτυξη του Cyta Fiber προχωρά με ταχύ ρυθμό, φέρνοντας υψηλές ταχύτητες, σταθερότητα και αξιοπιστία σε κάθε γωνιά της Κύπρου. Μέχρι το τέλος του 2024, είχαμε ήδη καλύψει πλήρως όλες τις αστικές και περιφερειακές περιοχές και σημαντικό αριθμό των απομακρυσμένων χωριών της υπαίθρου, προσφέροντας δυνατότητες που μέχρι πρόσφατα ήταν προνόμιο μόνο των μεγάλων αστικών κέντρων. Το δίκτυο μας σχεδιάζεται για όλη την Κύπρο και αποτελεί το εργαλείο που δίνει σε κάθε πολίτη, ανεξαρτήτως τόπου διαμονής, ίσες ευκαιρίες πρόσβασης στον σύγχρονο ψηφιακό κόσμο, διασφαλίζοντας ότι κανείς δεν μένει πίσω.

Για να στηρίξουμε την εξωστρέφεια της οικονομίας και να ανοίξουμε νέες αγορές και επενδυτικές δυνατότητες, δώσαμε έμφαση στην αναβάθμιση των διεθνών υποδομών συνδεσιμότητας της Κύπρου. Προχωρήσαμε με το έργο του νέου υποθαλάσσιου καλωδίου «CADMOS 2», που θα συνδέσει τη χώρα μας με τον Λίβανο, ενισχύοντας περαιτέρω τη γεωστρατηγική θέση της χώρας μας στην Ανατολική Μεσόγειο. Παράλληλα, ολοκληρώσαμε την απενεργοποίηση του ιστορικού καλωδίου SMW3, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη αναδρομολόγηση όλων των υπηρεσιών μας μέσω εναλλακτικών διαδρομών. Με αυτά τα έργα, ενισχύσαμε τη σταθερότητα και την ταχύτητα των διασυνδέσεων της Κύπρου με τον υπόλοιπο κόσμο. Πρόκειται για υποδομές που είναι καθοριστικές για τις επικοινωνίες, τις επενδύσεις και το άνοιγμα της οικονομίας σε νέες ευκαιρίες.

Στην καρδιά κάθε προσπάθειάς μας βρίσκεται η ανάγκη να κάνουμε τις υπηρεσίες μας καλύτερες για τον πελάτη. Αναβαθμίσαμε τα βασικά μας πληροφοριακά συστήματα και ξεκινήσαμε τη σταδιακή αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης, με στόχο πιο άμεση, πιο προσωποποιημένη και πιο αξιόπιστη εξυπηρέτηση.

Η ασφάλεια των δεδομένων και των δικτύων μας αποτελεί για εμάς σταθερή προτεραιότητα. Με τα τρία κέντρα παρακολούθησης (NOC, SOC και ΚΕΔΑ) να λειτουργούν αδιάκοπα, και με νέες επενδύσεις σε υποδομές και ανθρώπινο δυναμικό, ενισχύουμε την ανθεκτικότητα απέναντι στις σύγχρονες ψηφιακές απειλές.

Η τεχνολογία όμως δεν αφορά μόνο την ταχύτητα ή την καινοτομία. Οφείλει να σέβεται και το περιβάλλον. Το 2024 προχωρήσαμε με έργα που μειώνουν το ενεργειακό μας αποτύπωμα: νέα φωτοβολταϊκά πάρκα, σταθμοί φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, και ανανεώνουμε τον στόλο μας με ηλεκτρικά βαν, στηρίζοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη με πρακτικά και μετρήσιμα αποτελέσματα.

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΜΕ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ

Τα έργα που υλοποιήσαμε το 2024 είναι μέρος ενός σταθερού και μακροπρόθεσμου σχεδιασμού: να αναπτύξουμε υποδομές που στηρίζουν την πρόοδο της Κύπρου, να προσφέρουμε υπηρεσίες αιχμής που απαντούν στις ανάγκες των ανθρώπων και να προετοιμάζουμε το έδαφος για τις απαιτήσεις του αύριο — με συνέπεια, προσαρμοστικότητα και ευθύνη.

Σε έναν κόσμο που αλλάζει με ταχύτητα, η αποστολή μας παραμένει ξεκάθαρη: να συνεχίσουμε να είμαστε ο αξιόπιστος τεχνολογικός εταίρος της χώρας και των ανθρώπων της.

ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ**IRIS GATEWAY SATELLITE SERVICES LTD**

Η Iris, εξειδικεύεται κυρίως στην παροχή υπηρεσιών δορυφορικής αναμετάδοσης ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων από την Κύπρο στη διεθνή αγορά. Αναμεταδίδει πληθώρα ξένων τηλεοπτικών καναλιών και προσφέρει υπηρεσίες δορυφορικής λήψης και διανομής τηλεοπτικού περιεχομένου σε μεγάλη κλίμακα στη διεθνή αγορά, κυρίως καλύπτοντας ανάγκες πελατών στην Μέση Ανατολή. Παρέχει, επίσης, υβριδικές υπηρεσίες που συνδυάζουν δορυφορικές τηλεοπτικές συνδέσεις και διεθνείς καλωδιακές ζεύξεις.

Παράλληλα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις σε πελάτες που ενδιαφέρονται να διανέμουν τα προγράμματά τους σε διάφορα σημεία διεθνώς και εξυπηρετεί αιτήματα πελατών για παροχή περιστασιακών τηλεοπτικών υπηρεσιών που αφορούν, κυρίως, την αναμετάδοση και διανομή σημαντικών αθλητικών γεγονότων σε διάφορες περιοχές του πλανήτη.

Το 2024, μέσα σε ένα άκρως ανταγωνιστικό περιβάλλον, πέτυχε την επέκταση των εργασιών της μέσω της παροχής νέων υπηρεσιών δορυφορικής αναμετάδοσης, εξυπηρετώντας ανάγκες υφιστάμενων και νέων πελατών. Συνέχισε, επίσης, να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης των δορυφορικών υπηρεσιών της Cyta.

παροχή υπηρεσιών δορυφορικής αναμετάδοσης ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων από την Κύπρο στη διεθνή αγορά

ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ**CYTACOM SOLUTIONS**

Η Cytacom Solutions Ltd ιδρύθηκε στις 2 Μαΐου 2001 και παρέχει ολοκληρωμένες, ποιοτικές και καινοτόμες λύσεις/ υπηρεσίες επικοινωνιών και πληροφορικής προσαρμοσμένες στις ανάγκες των πελατών της, συμπεριλαμβανομένων και εξειδικευμένων λύσεων και υπηρεσιών προς τη μητρική Cyta και τους πελάτες της. Η βασική στρατηγική επιδίωξη της Cytacom Solutions είναι να αποτελεί μία από τις πιο αξιόπιστες επιλογές για έργα που απαιτούν τον σχεδιασμό και την παροχή εξειδικευμένων και ολοκληρωμένων λύσεων επικοινωνιών και πληροφορικής (ICT), σε δημόσιους οργανισμούς και επιχειρήσεις της κυπριακής αγοράς, προσφέροντας τα ακόλουθα προϊόντα/υπηρεσίες:

- Παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής, εξοπλισμού δικτύωσης και τηλεφωνίας και υπηρεσιών εγκατάστασης, υποστήριξης και συντήρησης ηλεκτρονικού εξοπλισμού και λογισμικού.
- Διαχείριση ολοκληρωμένων έργων τεχνολογικής υποδομής και παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών στη μητρική Cyta και τους πελάτες της.
- Σχεδιασμό και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών, ηλεκτρονικών πλατφορμών και εφαρμογών περιλαμβανομένων διεπαφών προγραμματισμού συνδέσεων (API).
- Παροχή υπηρεσιών μαζικής αποστολής μηνυμάτων (BulkSMS, webSMS.com.cy).

παροχή ολοκληρωμένων, ποιοτικών και καινοτόμων λύσεων/υπηρεσιών επικοινωνιών και πληροφορικής

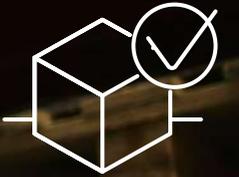
ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ**CYTAGLOBAL**

Η εταιρεία CytaGlobal Hellas ιδρύθηκε στην Αθήνα, στις 5 Νοεμβρίου 2003, ως θυγατρική εταιρεία 100% ιδιοκτησίας της Digimed Communications Ltd, αρχικά με το όνομα “CYTA Hellas”. Στις 2 Ιανουαρίου 2007, με απόφαση έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, μετονομάσθηκε σε Cytaglobal Hellas AE και εκχώρησε το δικαίωμα χρήσης του ονόματος “CYTA Hellas” σε άλλη θυγατρική εταιρεία της Digimed που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα.

Αποτελεί μέλος του Ομίλου επιχειρήσεων Cyta και δραστηριοποιείται, σε συνεργασία με τη μητρική της εταιρεία “Cyta” στην παροχή διεθνών νοητών μισθωμένων διασυνδέσεων, υπηρεσιών διασύνδεσης φωνής, σηματοδοσίας και διαδικτύου ενώ παρέχει επίσης περιστασιακά, στη βάση μεταπώλησης και υπεκμίσθωσης, υπηρεσίες συστέγασης εξοπλισμού, τοπικούς βρόχους και άλλες τοπικές διασυνδέσεις εντός της ελλαδικής επικράτειας, μέσω συνεργατών της και άλλων υπερβολάβων.

Από το 2020 η CytaGlobal παρέχει στη Cyta υπηρεσίες πληροφορικής για τις ανάγκες ειδικών έργων, στο πλαίσιο των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται προς τη Cyta.

παροχή διεθνών νοητών μισθωμένων διασυνδέσεων, υπηρεσιών διασύνδεσης φωνής, σηματοδοσίας και διαδικτύου



ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ



ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Η εφοδιαστική αλυσίδα

[GRI 2-6]

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει την εφοδιαστική αλυσίδα μας και περιγράφει τις επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ των upstream και downstream δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

(1/2)

Upstream	Δραστηριότητες	Downstream
<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακού & δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού • Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής • Προμηθευτές τερματικού εξοπλισμού και αξεσουάρ • Διαφημιστικά γραφεία • Προμήθεια τηλεοπτικού περιεχομένου • Συνεργάτες και προμηθευτές για ανάπτυξη και συντήρηση κτιριακών υποδομών • Παροχείς εξειδικευμένων υπηρεσιών (π.χ. ασφάλειες κινητών συσκευών) • Προμηθευτές αναλώσιμων υλικών 	<p>Σταθερή τηλεφωνία, Internet, κινητή τηλεφωνία, Cytavision</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πελάτες οικιακής αγοράς • Επιχειρηματικοί πελάτες (εταιρείες / νομικές οντότητες, φυσικά πρόσωπα με επιχειρηματική δραστηριότητα που εδρεύουν ή/και έχουν εγκαταστάσεις στην Κύπρο) • Δίκτυο καταστημάτων • Δίκτυο μεταπωλητών • Διαφημιστικά γραφεία • Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών • Επιχειρήσεις για μεταπώληση υπηρεσιών • Κυβερνητικές υπηρεσίες • Ανακύκλωση ή/και επαναχρησιμοποίηση
<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακού και δικτυακού εξοπλισμού • Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής • Διαφημιστικά γραφεία 	<p>Υπηρεσίες Cloud</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δίκτυο μεταπωλητών • Διαφημιστικά γραφεία • Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών • Επιχειρήσεις για μεταπώληση υπηρεσιών • Κυβερνητικές υπηρεσίες • Ανακύκλωση ή/και επαναχρησιμοποίηση

Upstream	Δραστηριότητες	Downstream
<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακού και δικτυακού εξοπλισμού • Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής • Σύμβουλοι υπηρεσιών 	Υπηρεσίες ICT	<ul style="list-style-type: none"> • Κυβερνητικές υπηρεσίες • Αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης • Ανακύκλωση ή/και επαναχρησιμοποίηση
<ul style="list-style-type: none"> • Δίκτυα τηλεπικοινωνιών και υποδομές της Cyta 	Υπηρεσίες εθνικής χονδρικής	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί και άλλοι αδειοδοτημένοι παροχείς • Πελάτες χονδρικής αγοράς
<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργάτες παροχής δορυφορικών υπηρεσιών (για παροχή εμπορικών συνδέσεων σε ευρεία βάση και υποστήριξη των υπηρεσιών ελέγχου των δορυφόρων) • Συνεργάτες παροχής πρόσβασης σε νέους ευρυφασματικούς δορυφόρους • Συνεργάτες παροχής υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων 	Υπηρεσίες διεθνούς χονδρικής αγοράς	<ul style="list-style-type: none"> • Πελάτες χονδρικής αγοράς • Εθνικοί και διεθνείς παροχείς δικτύων κινητής • Επιχειρηματικοί πελάτες
<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές/ εταιρείες κατασκευαστές συστημάτων αεροναυτιλίας 	Υπηρεσίες αεροναυτιλίας	<ul style="list-style-type: none"> • Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας (μέσω του οποίου παρέχονται υπηρεσίες στη Μετεωρολογική Υπηρεσία και στο Κέντρο Συντονισμού Έρευνας και Διάσωσης)

Επιχειρηματικό Μοντέλο

ΕΙΣΡΟΕΣ

Το επιχειρηματικό μοντέλο της CYTA έχει στόχο τη δημιουργία αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω της ψηφιακής μετάβασης και της πράσινης Βιώσιμης Ανάπτυξης

ΚΕΦΑΛΑΙΑ	
Χρηματοοικονομικό	<ul style="list-style-type: none"> Ίδια κεφάλαια €866.965.000 Δανεισμός €0
Βιομηχανικό	<ul style="list-style-type: none"> 141 κτήρια Εξοπλισμός 712 σταθμοί βάσης κινητής 360.000 υποστατικά με κάλυψη δικτύου Fiber
Ανθρώπινο	<ul style="list-style-type: none"> Γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες Ηθικές αξίες Εμπιστοσύνη 100% των εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας 1.932 άμεσα εργαζόμενοι 823 γυναίκες εργαζόμενοι 20 γυναίκες σε θέσεις ευθύνης (28%)
Φυσικό	<ul style="list-style-type: none"> Συνολική κατανάλωση ενέργειας 208.274.672 MJ
Κοινωνικό	<ul style="list-style-type: none"> Εταιρική Φήμη Κοινωνική συνεισφορά €85.771 (Χρηματικές χορηγίες, διαφεύγοντα έσοδα, δωροκάρτες) Συνεργασία με πάνω από 1.000 προμηθευτές Συμμετοχή σε 5 διεθνείς οργανισμούς
Πνευματικό	<ul style="list-style-type: none"> Πνευματική ιδιοκτησία Λογισμικό, συστήματα, διαδικασίες και πρωτόκολλα Τεχνογνωσία Συμμετοχή σε 6 ερευνητικά προγράμματα 4 Συνεργασίες σε σχέση με την καινοτομία

ΑΠΟΔΟΣΗ

Δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας

Επιχειρηματικό Μοντέλο

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Κίνδυνοι και Ευκαιρίες | Διακυβέρνηση
ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ



ΟΡΑΜΑ

Να κάνουμε την Κύπρο σημείο αναφοράς στην ψηφιακή κοινωνία και οικονομία

ΑΞΙΕΣ

- Νοιαζόμαστε
- Συνεργαζόμαστε
- Καινοτομούμε
- Ενθουσιασμένοι πελάτες
- Ομαδικό πνεύμα
- Ευέλικτη δράση

ΒΙΩΣΙΜΗ ΠΡΑΣΙΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Αλυσίδα Αξίας

Εφοδιαστική Αλυσίδα	Δίκτυο	Υπηρεσίες
<p>ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κινητή τηλεφωνία • Σταθερή τηλεφωνία • Υπηρεσίες διαδικτύου • Τηλεόραση • Υπηρεσίες Cloud • Υπηρεσίες ICT (Κάθετες Αγορές) • Υπηρεσίες εθνικής χονδρικής • Υπηρεσίες διεθνούς χονδρικής • Υπηρεσίες αεροναυτιλίας 		<p>ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Δίκτυο καταστημάτων • Δίκτυο μεταπωλητών • Κέντρο Επαφής Πελάτη (ΚΕΠ) • Κέντρο εξυπηρέτησης επιχειρηματικών πελατών • Cyta Mobile Shop • Υπηρεσίες διαχείρισης παραπόνων • Τεχνική εξυπηρέτηση πελατών • Ανάπτυξη και συντήρηση δικτύων Τηλεπικοινωνιών και υποδομών πληροφορικής • Διαχείριση κτηριακών και ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών • Ανάπτυξη εφαρμογών πληροφορικής • Εταιρική επικοινωνία • Χρηματοοικονομική διαχείριση • Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΟΡΩΝ

Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

- ✓ Ο μεγαλύτερος πάροχος ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κύπρο, με την πιο ισχυρή μάρκα.
- ✓ Οικονομική ευρωστία, με ανοδική πορεία κερδοφορίας τα τελευταία χρόνια.
- ✓ Τεχνολογική υπεροχή, με τις πιο προηγμένες, ανεπτυγμένες και εκτεταμένες υποδομές δικτύου.
- ✓ Διατηρούμε και επεκτείνουμε στρατηγικής σημασίας δίκτυα διεθνών υποθαλάσσιων και δορυφορικών συνδέσεων, καθιερώνοντας την Κύπρο ως αξιόπιστο τηλεπικοινωνιακό κόμβο συνδεσιμότητας στην ανατολική Μεσόγειο.

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας

Επιχειρηματικό Μοντέλο²

—
ΕΚΡΟΕΣ / ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ →
↓

803.966 συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας

144.527 συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας

212.884 συνδέσεις υπηρεσιών διαδικτύου

56.688 συνδέσεις τηλεόρασης Cytavision

44.165 συνδέσεις Internet μέσω χάλκινης πρόσβασης

168.719 συνδέσεις ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω δικτύου οπτικών Ινών

Επικίνδυνα απόβλητα **484,35 t**

Μη-επικίνδυνα απόβλητα **1093,84 t**

ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Χρηματοοικονομικό

- Συμβολή στο κυπριακό ΑΕΠ
- Πληρωμές φόρων €13.846.000
- Πληρωμές μισθών €113.069.000
- Επενδύσεις €136.762.000
- Πληρωμές σε εγχώριους προμηθευτές €35.530.457
- Μέρισμα στο Κράτος για τα κέρδη του 2023: €16.000.000

Βιομηχανικό

- Ψηφιακός μετασχηματισμός
- Κυβερνοασφάλεια

Ανθρώπινο

- 31.789 ώρες εκπαίδευσης
- 0,51 δείκτης ατυχημάτων / 9 ατυχήματα
- Βελτίωση γνώσεων, αναβάθμιση δεξιοτήτων
- Δυνατότητα επαγγελματικής εξέλιξης
- Βελτίωση παραγωγικότητας
- Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης

Φυσικό

- Εκτροπή του 98,47% των στερεών αποβλήτων από χώρους υγειονομικής ταφής. Τα στερεά απόβλητα που παράγονται επαναχρησιμοποιούνται και ανακυκλώνονται.

Κοινωνικό κεφάλαιο

- Παροχή 100% πληθυσμιακής κάλυψης 5G σε πελάτες/επιχειρήσεις
- 89% Παγκύπρια πληθυσμιακή κάλυψη Δικτύου Fiber
- 25.000 επωφελούμενοι από τα κοινωνικά προγράμματα (χαμηλά εισοδήματα ή/και άτομα ΑμεΑ)
- Εξυπηρέτηση πέραν των 100 κοινοτήτων από το κινητό κατάστημα Cyta Mobile Shop
- Αύξηση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης

Πνευματικό

- Ανάπτυξη καινοτομίας και βελτίωση γνώσης και αξιοποίησης νέων τεχνολογιών



2. Οι πληροφορίες αναφέρονται αναλυτικά μέσα στην υφιστάμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, για κάθε τομέα δραστηριότητας.

Δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας

[GRI 2-28]



ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Συμμετοχές σε οργανισμούς

	<p>ETIS</p> <p>-</p> <p>European Telecommunications Network Operators' Association</p>	<p>GSMA</p> <p>-</p> <p>GSM Association</p>	<p>ETNO</p> <p>-</p> <p>European Telecommunications Network Operators' Association</p>	
	<p>TM Forum</p> <p>-</p> <p>Telemanagement Forum</p>	<p>CYS</p> <p>-</p> <p>Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης</p>	<p>CyAQ</p> <p>-</p> <p>Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας</p>	<p>ΚΕΒΕ</p> <p>-</p> <p>Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο</p>
	<p>-</p> <p>Broadband Forum</p>	<p>ΟΕΒ</p> <p>-</p> <p>Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων</p>	<p>-</p> <p>CSR Cyprus</p>	<p>-</p> <p>Φορέας Ελέγχου Διαφήμισης</p>
		<p>TOSS</p> <p>-</p> <p>Οργανισμός Μικρών Κρατών Teleforum of Small States</p>	<p>ΣΔΕΚ</p> <p>-</p> <p>Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Κύπρου</p>	



ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Βραβεύσεις και Πιστοποιήσεις 2024

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Green Offices

ΔΙΑΚΡΙΣΗ

Χρυσός Προστάτης του Περιβάλλοντος 2024

ΒΡΑΒΕΙΑ

Cyprus Technology Awards 2024

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Zero Waste to Landfill

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2024

ISO9001

2015 Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

ISO 27001:2013

Data Centers (Λευκωσία-Αγλαντζιά & Λεμεσό- Αμαθούντα) – Information Security Management

ISO 18295: 1:2017

Customer Contact Centre Services

Air Navigation Service Provider

(Communication, Navigation, Surveillance – CNS) Πιστοποίηση από το “National Supervisory Authority



ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Μέσω της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, έχουμε καθορίσει τις κύριες προτεραιότητες που αφορούν στην ενέργεια και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του Οργανισμού, την Ψηφιακή Κοινωνία και τις μελλοντικές επενδύσεις.

Προτεραιότητες και Στόχοι Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στρατηγικές Προτεραιότητες		
Ενέργεια & Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα	Ψηφιακή Κοινωνία	Επένδυση στο Μέλλον
<p>Πράσινη μετάβαση μέσω της ενσωμάτωσης επιλεγμένων περιβαλλοντικών έργων.</p>	<p>Δράσεις που καλείται να υλοποιήσει η Cyta ως ένας από τους πρωταγωνιστές του επιχειρηματικού οικοσυστήματος της Κύπρου, με στόχο την ενίσχυση του βασικού της ρόλου στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.</p>	<p>Δράσεις εταιρικής διακυβέρνησης, σχετικές με τις υφιστάμενες βασικές δραστηριότητες της Cyta, αλλά και εκείνες που οφείλει να αναλάβει για να επιτρέψει την ομαλή της μετάβαση σε ένα ψηφιακό και βιώσιμο μέλλον.</p>
Στόχοι		
<p>ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ Βελτιστοποίηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με στόχο τη μέγιστη δυνατή απεξάρτηση από τις μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, καθώς και την βελτίωση της ενεργειακής μας απόδοσης.</p> <p>Μέγιστη δυνατή εξασφάλιση των ετήσιων αναγκών ηλεκτρικής ενέργειας του Οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές (ΑΠΕ), μέχρι το 2027.</p> <p>Βελτίωση της Ενεργειακής Απόδοσης κατά τουλάχιστον 1.9% ετησίως.</p> <p>ΑΠΑΝΘΡΑΚΟΠΟΙΗΣΗ Μείωση και αντιστάθμιση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.</p> <p>Στόχος η ουδετερότητα άνθρακα για τις εκπομπές Scope 1&2 (Carbon Neutrality), στα αμέσως επόμενα χρόνια.</p> <p>ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ Υλοποίηση προγράμματος κυκλικής οικονομίας.</p>	<p>ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΝΤΑΞΗ Παροχή υπηρεσιών που οδηγούν στην ολοκλήρωση του ψηφιακού μετασχηματισμού, μέσω των κατάλληλων μηχανισμών για την προστασία της ιδιωτικότητας και της παροχής κυβερνοασφάλειας.</p> <p>ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ & ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ Ανάπτυξη δικτύων για μέγιστη γεωγραφική κάλυψη και διάθεση πρόσβασης στο μέγιστο ποσοστό του πληθυσμού.</p> <p>Παροχή τεχνολογικών διευκολύνσεων προς αύξηση της συνδεσιμότητας όλων των κοινωνικών στρωμάτων.</p> <p>100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G (2023)</p> <p>Πλήρης κάλυψη όλων των αστικών και περιαστικών περιοχών της Κύπρου με δίκτυο οπτικών ινών Cyta Fiber (2023).</p> <p>Παγκύπρια πληθυσμιακή κάλυψη (περιλαμβανομένων αγροτικών και υποεξυπηρετούμενων περιοχών) Δικτύου Fiber: 89% (31/12/2024), 100% μέχρι το 1ο εξάμηνο του 2026.</p>	<p>ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ Εκπαίδευση, ίσες ευκαιρίες, ένταξη και ποικιλομορφία με στόχο τη μετεξέλιξη της κουλτούρας του Οργανισμού ώστε να εδραιωθούν οι στοχευμένες περιβαλλοντικές και κοινωνικές φιλοδοξίες και να καθιερωθεί η Cyta ως Οργανισμός προτίμησης για νέα talέντα.</p> <p>ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ Καθιέρωση πολιτικών και μηχανισμών διακυβέρνησης που προτρέπουν τις βιώσιμες πρακτικές για τη διαχείριση περιβαλλοντικών και άλλων ρίσκων.</p> <p>ΘΕΣΜΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ Μετεξέλιξη του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη Cyta με στόχο την απλότητα, την ταχύτητα, την ευελιξία και την καινοτομία.</p>



ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στρατηγική

**ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ**

Πολιτική Βιώσιμης
Ανάπτυξης

Η Πολιτική Βιώσιμης
Ανάπτυξης
αποτελεί το πλαίσιο
που καθορίζει
τις δεσμεύσεις μας
απέναντι στην κοινωνία,
το περιβάλλον και τα
ενδιαφερόμενα μέρη.

Στόχος της είναι, αφενός, να διατηρηθεί και να ενισχυθεί η μακροπρόθεσμη αξία του Οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη τις επιπτώσεις από το συνεχώς μεταβαλλόμενο εξωτερικό περιβάλλον στην οικονομική μας απόδοση, και αφετέρου, να διασφαλιστεί η δημιουργία αξίας που επιστρέφεται στην κοινωνία και τους ανθρώπους γύρω μας.

Η Πολιτική αυτή καθορίζει επίσης τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και τα σχετικά κριτήρια ESG. Παράλληλα, περιγράφει πώς οργανώνεται η διακυβέρνηση αυτών των θεμάτων στο εσωτερικό της Cyta.



ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Διαχείριση θεμάτων
Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Διοικητικό
Συμβούλιο της Cyta
έχει την ευθύνη
να εξυπηρετεί
τα μακροπρόθεσμα
συμφέροντα
του Οργανισμού,
πάντα με σεβασμό
στον δημόσιο
χαρακτήρα του
και στα
ενδιαφερόμενα μέρη.

Είναι επίσης υπεύθυνο για τη διαφύλαξη της μακροπρόθεσμης αξίας της Cyta και τη διαφανή παρουσίαση της στρατηγικής και των επιδόσεών της. Αυτό περιλαμβάνει και τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές διαστάσεις της λειτουργίας της.

Το Συμβούλιο εγκρίνει τα ουσιαστικά θέματα που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και μεριμνά ώστε να αντικατοπτρίζουν τη σύνθετη πραγματικότητα ενός σύγχρονου οργανισμού που διαχειρίζεται ανθρώπινους, οικονομικούς και φυσικούς πόρους.

Αναγνωρίζουμε τόσο τους κινδύνους, όπως η αύξηση του κόστους ενέργειας, όσο και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από την πράσινη μετάβαση και τη διαφορετικότητα του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Το 2021, συστάθηκε η Επιτροπή Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης με μέλη του Συμβουλίου, η οποία λειτουργεί με βάση συγκεκριμένο καταστατικό για να διασφαλίζει, να εποπτεύει και να επικοινωνεί την ενσωμάτωση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης στις λειτουργίες του Οργανισμού. Η Επιτροπή έχει την ευθύνη για τον καθορισμό των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και τον συντονισμό της εκτέλεσής τους.

Η CYTA ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ, ΜΕ ΤΙΣ ΠΙΟ ΚΑΤΩ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ:

ΣΧΕΔΙΑΖΕΙ ΤΗΝ ΟΛΙΣΤΙΚΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙ ΣΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ
ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΚΑΘΩΣ
ΣΥΝΤΟΝΙΖΕΙ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ
ΤΗ ΔΙΑΧΥΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ΤΟΥΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗ CYTA

ΚΑΘΟΡΙΖΕΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΕΙ
ΤΟΥΣ ΔΕΙΚΤΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ
ΜΕ ΣΤΟΧΟ ΤΗΝ ΕΓΚΑΙΡΗ ΚΑΙ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ΕΡΓΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ
ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΕΙ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΟΥΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΕΤΑΙ
ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΩΝ
ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ
ΠΟΥ ΠΗΓΑΖΟΥΝ ΑΠΟ
ΤΗΝ ΟΛΙΣΤΙΚΗ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΑΝΑΦΕΡΕΙ ΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ
ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΙΕΡΑΡΧΙΑ
ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



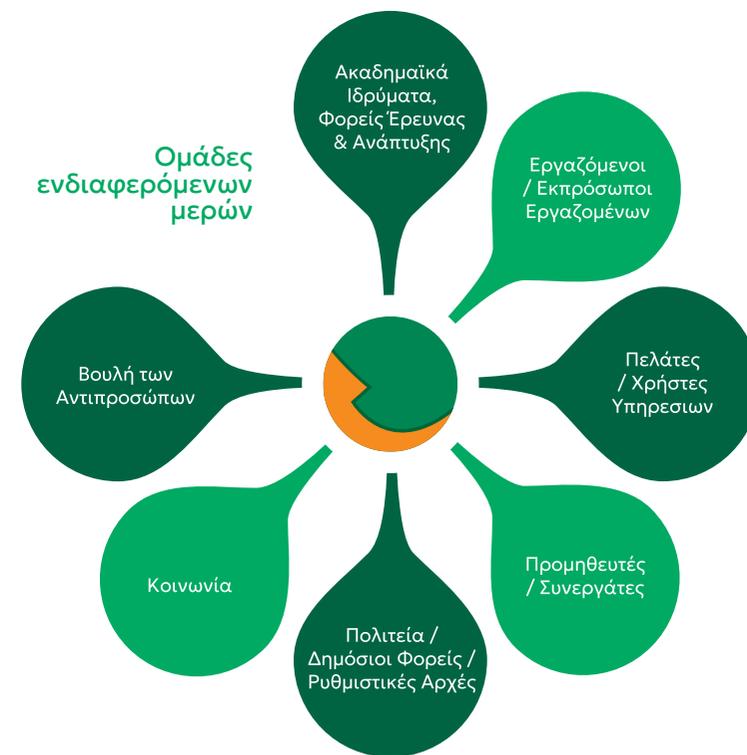


ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Διαβούλευση
με τα ενδιαφερόμενα μέρη

[GRI 2-29]

Η συμμετοχή και η συνεισφορά των ενδιαφερομένων φορέων στις δραστηριότητες και τις πρωτοβουλίες του Οργανισμού, αναδεικνύονται ως κρίσιμες και αναγκαίες για την επίτευξη αποδοτικής και υπεύθυνης λειτουργίας, καθώς και για τον μετριασμό των κινδύνων και την προσαρμογή στις νέες συνθήκες της αγοράς. Έχουμε προβεί σε ανάλυση και χαρτογράφηση των ενδιαφερομένων φορέων, και τους έχουμε καθορίσει ως τα άτομα ή τις ομάδες των οποίων τα συμφέροντα επηρεάζονται ή πιθανόν να επηρεαστούν από τις δραστηριότητές μας.



Μέσω των επιλεγμένων καναλιών επικοινωνίας για κάθε ξεχωριστή ομάδα ενδιαφερομένων, παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές μας, συμπεριλαμβανομένων νέων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και θεμάτων που απασχολούν το ευρύ κοινό, όπως η ασφάλεια στη χρήση του διαδικτύου. Οι σχετικές αποφάσεις λαμβάνονται μέσω της ανατροφοδότησης που λαμβάνουμε από τα ενδιαφερόμενα μέρη και μέσω διαφόρων καναλιών επικοινωνίας (όπως email, ιστοσελίδα, σημεία παραπόνων στα καταστήματα). Με αυτόν τον τρόπο προσδιορίζουμε και αξιολογούμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, μέσω μιας αποτελεσματικής αμφίδρομης επικοινωνίας.

Ο ακόλουθος πίνακας περιγράφει τα αναγνωρισμένα ενδιαφερόμενα μέρη μας, τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας και τη συχνότητα επικοινωνίας:

Βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας
01 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ/ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις με τη Διοίκηση Ενδοδίκτυο (intranet) Εκπαιδευτικά/ ενημερωτικά προγράμματα Σύστημα διαχείρισης απόδοσης προσωπικού (ανατροφοδότηση με προϊστάμενο) Έρευνα ικανοποίησης προσωπικού Πρόγραμμα "Shots of Inspiration" Τακτικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους των εργαζομένων (Συντεχνίες) Προγραμματισμένες ενέργειες εσωτερικής επικοινωνίας 	Διαρκής	04 ΠΟΛΙΤΕΙΑ/ ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ/ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις Διεξαγωγή ημερίδων Συμμετοχή σε συνέδρια Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία 	Τακτικά
02 ΠΕΛΑΤΕΣ (οικιακοί, επιχειρηματικοί, χονδρικοί) / χρήστες υπηρεσιών	<ul style="list-style-type: none"> Κέντρο Επαφής Πελάτη Κέντρο τεχνικής υποστήριξης επιχειρηματικών πελατών Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών Δίκτυο πωλήσεων Δίκτυο συνεργατών Ιστοσελίδα, ΜΜΕ και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Τακτικές έρευνες ικανοποίησης πελατών Ενημερωτικές εκστρατείες Τακτικές παρουσιάσεις προϊόντων και υπηρεσιών Cyta σε επιχειρήσεις (π.χ. Cyta Business Roadshow) Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία 	Διαρκής	05 ΚΟΙΝΩΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Κέντρο Επαφής Πελάτη Ιστοσελίδα Εκπαιδευτικά κοινωφελή προγράμματα Υπηρεσίες για την ασφαλή χρήση του διαδικτύου (Safe Internet και Safe Web) Εκστρατείες για τη χρήση 5G Περιβαλλοντικές δραστηριότητες σε συνεργασία με τον Φιλοδασικό Σύνδεσμο Κύπρου 	Διαρκής
03 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ/ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις Διεξαγωγή εργαστηρίων Συμβόλαια προμήθειας, συντήρησης και παροχής υπηρεσιών Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία 	Διαρκής	06 ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> Δια ζώσης συναντήσεις Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία 	Τακτικά
			07 ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ, ΦΟΡΕΙΣ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις Ομάδες εργασίας ερευνητικών προγραμμάτων 	Τακτικά



ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ανάλυση ουσιαστικότητας

[GRI 2-14, GRI 3-1, GRI 3-2]

Εστιάζουμε στη Βιώσιμη Ανάπτυξη εξετάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας³ υλοποιήθηκε σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα GRI, με στόχο να εντοπιστούν και να ταξινομηθούν τα θέματα που, λόγω της λειτουργίας και των δραστηριοτήτων της Cyta, έχουν ή ενδέχεται να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

3. Στην παρούσα Έκθεση, η Cyta χρησιμοποιεί τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε το 2023, διατηρώντας και αναλύοντας τα ίδια ουσιαστικά θέματα.

Φάση 1



ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Φάση 2



ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Φάση 3



ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Φάση 4



ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Φάση 1

Κατανόηση
του πλαισίου λειτουργίας

Επισκόπηση επιχειρηματικού μοντέλου (εσωτερικό περιβάλλον) και εξωτερικού περιβάλλοντος:

- Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και των επιχειρηματικών σχέσεων, καθώς και του εξωτερικού περιβάλλοντος, μέσω επισκόπησης εγγράφων και διαθέσιμου σχετικού υλικού.

Κατανόηση των ενδιαφερομένων μερών μέσω επισκόπησης εγγράφων και διαθέσιμου σχετικού υλικού, λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα:

- ως «βασικά ενδιαφερόμενα μέρη» ορίζονται τα άτομα ή οι ομάδες, τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή ενδέχεται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του Οργανισμού.

Φάση 2

Αναγνώριση
επιδράσεων

Εντοπισμός και αναγνώριση υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, όπως προκύπτουν από τη λειτουργία και τις επιχειρηματικές σχέσεις του Οργανισμού και έχουν αναδειχτεί ως σημαντικές από πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης (GRI και SASB) και εταιρείες του ίδιου κλάδου.

Φάση 3

Αξιολόγηση
επιδράσεων

Πραγματοποίηση εσωτερικής έρευνας ανάλυσης ουσιαστικότητας, με τη συμμετοχή των ανώτερων διοικητικών στελεχών του Οργανισμού, στελεχών από κάθε Διεύθυνση και των εκπροσώπων των εργαζομένων, αναφορικά με τις περιβαλλοντικές και οικονομικο-κοινωνικές επιδράσεις που προκύπτουν από τις λειτουργίες του Οργανισμού.

Κριτήρια αξιολόγησης θετικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- μέγεθος (scale),
- εύρος (scope),
- πιθανότητα να συμβούν (likelihood)

Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- μέγεθος (scale),
- εύρος (scope),
- δυνατότητα επανόρθωσης/σοβαρότητα (irremediable character),
- πιθανότητα να συμβούν (likelihood)

Συλλογή και ανάλυση απαντήσεων: ώστε να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των επιδράσεων.

Φάση 4

Ιεράρχηση
επιδράσεων

- **Αντιστοίχιση των επιδράσεων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης:**

Σε συνέχεια του προσδιορισμού των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των επιδράσεων, οι επιδράσεις αντιστοιχήθηκαν/ομαδοποιήθηκαν σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

- **Όριο (threshold) ουσιαστικότητας:** Ακολούθως, τέθηκε το όριο (threshold) βάσει του οποίου ένα θέμα Επιτροπή Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης χαρακτηρίζεται ως ουσιαστικό, όπως απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα.

- **Επικύρωση λίστας ουσιαστικών θεμάτων:** Η λίστα των ουσιαστικών θεμάτων επικυρώθηκε από την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης που αποτελείται από μέλη του Συμβουλίου της Cyta. Η διαδικασία πραγματοποιήθηκε σε συνάντηση μεταξύ της ομάδας έργου Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Επιτροπής Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης της Cyta.

Αναγνωρισμένες θετικές επιδράσεις (υφιστάμενες & δυνητικές)

Επιδράσεις	Υφιστάμενες	Δυνητικές
Συνδεσιμότητα	Υ	Δ
Απόβλητα	Υ	Δ
Κλιματική σταθερότητα	Υ	Δ
Προστασία προσωπικών δεδομένων	Υ	
Εκπαίδευση	Υ	
Κοινωνική πρόνοια	Υ	
Απασχόληση	Υ	
Μισθοί	Υ	
Υποδομές		Δ
Καινοτομία για καλύτερα προϊόντα και υπηρεσίες		Δ

Αναγνωρισμένες αρνητικές επιδράσεις (υφιστάμενες & δυνητικές)⁴

Επιδράσεις	Υφιστάμενες	Δυνητικές
Κλιματική σταθερότητα	Υ	Δ
Χρήση πρώτων υλών και υλικών	Υ	Δ
Αέρια ρύπανση	Υ	Δ
Απόβλητα	Υ	
Υγεία & Ασφάλεια	Υ	Δ

Οι αναγνωρισμένες επιδράσεις έχουν ομαδοποιηθεί ως «Ουσιαστικά Θέματα» για την αποτελεσματική και πλήρη απεικόνιση της διοικητικής προσέγγισης και της επίδοσής μας. Η ανταπόκρισή μας στα θέματα που αναδείχθηκαν ως ουσιαστικά, περιγράφονται και αναλύονται στα κεφάλαια που ακολουθούν.

Ουσιαστικά Θέματα

1. Κλιματική σταθερότητα & αέρια ρύπανση



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

2. Διαχείριση αποβλήτων και χρήση υλικών



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

3. Υποδομές, Συνδεσιμότητα & Καινοτομία



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

4. Προστασία προσωπικών δεδομένων



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

5. Άνθρωποι και Κοινωνία (Απασχόληση και Κοινωνική Πρόνοια, Μισθοί, Εκπαίδευση, Υγεία & Ασφάλεια)



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

4. Υ: Υφιστάμενες επιδράσεις, Δ: Δυνητικές επιδράσεις

[GRI 3-3]

Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των κρίσιμων θεμάτων για το έτος 2023, κατατάξαμε κρίσιμες περιοχές επίδρασης και χρησιμοποιήσαμε αυτήν την κατάταξη ως βάση για το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.



ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ



ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Εταιρική Διακυβέρνηση

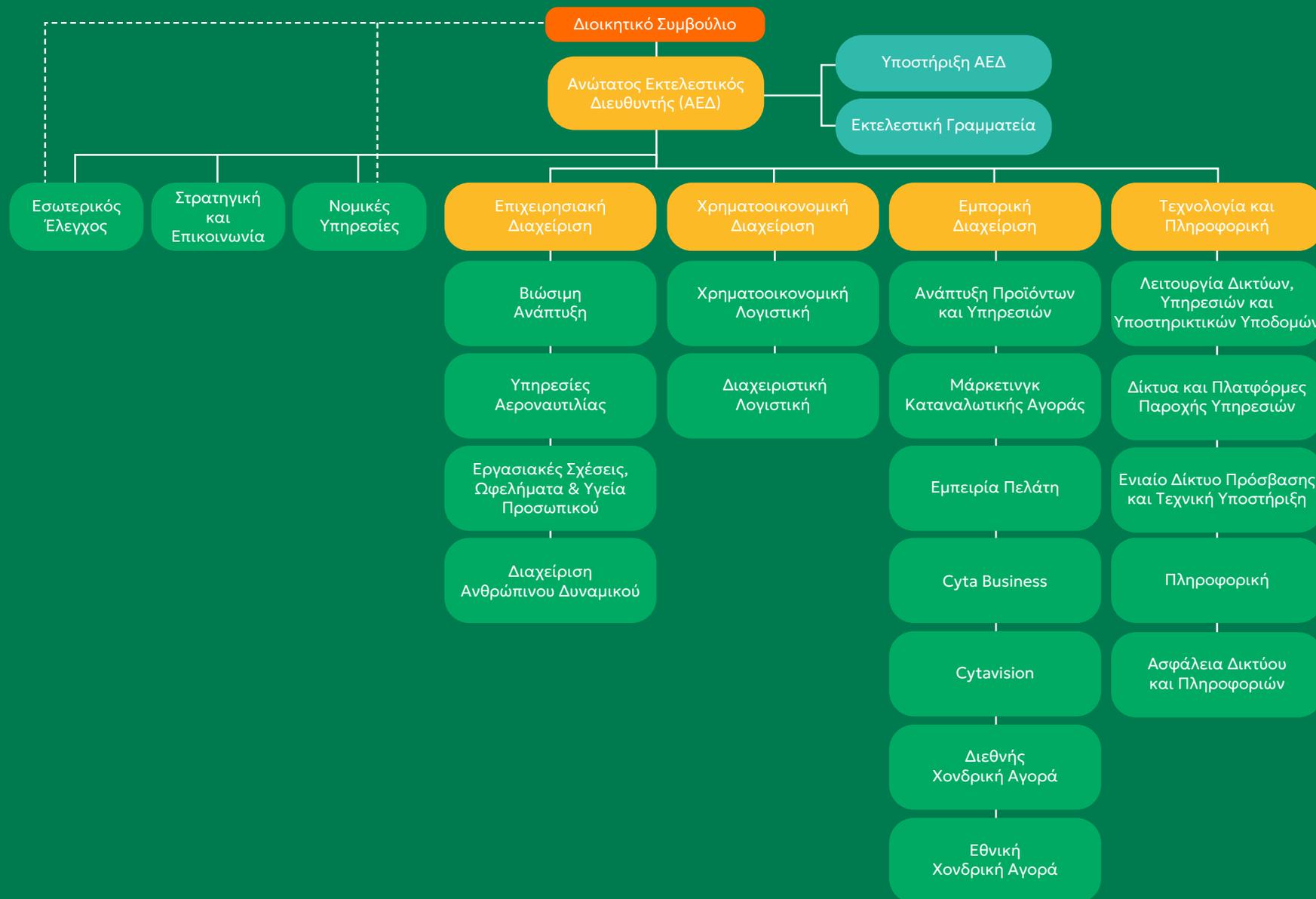
Η Εταιρική Διακυβέρνηση είναι το σύστημα που διασφαλίζει ότι μια επιχείρηση λειτουργεί υπεύθυνα και διαφανώς. Είναι ο τρόπος με τον οποίο λαμβάνονται οι αποφάσεις, εφαρμόζεται η στρατηγική μας και συντονίζονται οι δράσεις μας, ώστε να υπηρετούμε με συνέπεια το δημόσιο συμφέρον, ανταποκρινόμενοι στις προσδοκίες των Ενδιαφερόμενων Μερών (Stakeholders).

Η αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ του Διοικητικού Συμβουλίου, της Διεύθυνσης και όλων των Ενδιαφερόμενων Μερών ενισχύει τη διαφάνεια, ενδυναμώνει την εμπιστοσύνη και στηρίζει τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του Οργανισμού. Μέσα από ξεκάθαρους κανόνες και πολιτικές, καλλιεργούμε ένα περιβάλλον ευθύνης και λογοδοσίας, που επιτρέπει τη σωστή λειτουργία της Cyta προς όφελος της κυπριακής κοινωνίας και οικονομίας.

[GRI 2-9]

Δομή & σύνθεση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Συμβούλιο της Cyta αποτελεί το σώμα που καλείται να αποφασίσει για όλα τα θέματα που αφορούν στην εκπροσώπηση τη διοίκηση τη διαχείριση και την ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων της Cyta με το όραμα και την αποστολή της.



[GRI 2-9]

Η Δομή του Οργανισμού το 2024:

ΑΝΩΤΕΡΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

ΜΟΝΑΔΑ ΑΛΛΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ



ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Ο ρόλος και η σύνθεση
του Διοικητικού Συμβουλίου

[GRI 2-9, GRI 2-11]

Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Συμβούλιο έχει την ευθύνη να προωθεί τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα του Οργανισμού, ενεργώντας σε ενημερωμένη βάση, με καλή πίστη, φροντίδα και αφοσίωση προς όφελος του κράτους και τον δημόσιο σκοπό της Cyta.

Λαμβάνει υπόψη τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και αποστολή του είναι η διατήρηση και ενίσχυση της βιώσιμης αξίας (sustainable value) του Οργανισμού μακροπρόθεσμα, σε ευθυγράμμιση με τον σκοπό και τη στρατηγική του⁵.

Σύνθεση και ανεξαρτησία Μελών Συμβουλίου

Μέλη Συμβουλίου
(μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα):

Μαρία Τσιάκκα

- ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Σπύρος Πετούσης

- ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Ανθή Δράκου-Κληρίδου

- ΜΕΛΟΣ

Ζήνων Ζήνωνος

- ΜΕΛΟΣ

Κύπρος Λουκά

- ΜΕΛΟΣ

Κωνσταντίνος Νεοφύτου

- ΜΕΛΟΣ

Ανδρέας Προκοπίου

- ΜΕΛΟΣ

Μάριος Φωκάς

- ΜΕΛΟΣ

Μαρία Αντωνίου Χάματτου

- ΜΕΛΟΣ

5. Ο ρόλος του Συμβουλίου καθορίζεται στον Κανονισμό Διακυβέρνησης ο οποίος είναι αναρτημένος στην εταιρική ιστοσελίδα (<https://www.cyta.com.cy/sustainability-operate-responsibly>).

Η Cyta είναι νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου και συστάθηκε με βάση τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο, Κεφ.302. Βάσει αυτού του νόμου και του περί Ορισμένων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Διορισμός Διοικητικών Συμβουλίων) Νόμου (Ν.149/1988), το Συμβούλιο της Cyta αποτελείται από εννέα μέλη, συμπεριλαμβανομένων του/της Προέδρου και του/της Αντιπροέδρου, τα οποία διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο. Το 2024 απαρτιζόταν από 6 άντρες και 3 γυναίκες.

Τα Μέλη κατέχουν θέση για περίοδο 30 μηνών, με ανώτατο συνολικό όριο τα πέντε έτη. Το Υπουργικό Συμβούλιο έχει τη δυνατότητα να τερματίσει τον διορισμό οποιουδήποτε μέλους, χωρίς να απαιτείται αιτιολόγηση. Δεδομένου ότι τα Μέλη διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, θεωρείται ότι εκπροσωπούν το κράτος και την κοινωνία στο σύνολό της, δηλαδή τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Η ανεξαρτησία των Μελών του Συμβουλίου διασφαλίζεται κυρίως από τις πρόνοιες του περί του Ασυμβιβάστου προς την Άσκηση των Καθηκόντων Ορισμένων Αξιωματούχων της Δημοκρατίας Ορισμένων Επαγγελματικών και Άλλων Συναφών Δραστηριοτήτων τους Νόμο [Ν. 7(Ι)/2008], από τις πρόνοιες του Ν.149/1988 και του Κεφ.302 και από τις πρόνοιες της Πολιτικής Αναγνώρισης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων. Το Προσωπικό εκπροσωπείται από τις συνδικαλιστικές οργανώσεις που συμμετέχουν σε άτυπες συνεδριάσεις με την Επιτροπή Προσωπικού και τις Μεικτές Επιτροπές Προσωπικού-Διοίκησης.

Διορισμός και επιλογή του Διοικητικού Συμβουλίου [GRI 2-10]

Η διαδικασία επιλογής των Μελών του Συμβουλίου καθώς και των διορισμών τους, καθορίζεται από τον Νόμο περί Ορισμένων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Διορισμός Διοικητικών Συμβουλίων) (Ν.149/1988).

Σύμφωνα με τον Νόμο, το Υπουργικό Συμβούλιο, μετά από εισήγηση του αρμόδιου Υπουργού, προβαίνει στο διορισμό των Μελών λαμβάνοντας υπόψη την εντιμότητα, το κύρος και την ακεραιότητά τους. Επιπρόσθετα, ανάλογα με τη φύση και την αποστολή του κάθε νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου και του εκάστοτε Συμβουλίου, αξιολογούνται: τα ακαδημαϊκά ή/και επαγγελματικά προσόντα, η εμπειρία, η κοινωνική δράση και προσφορά των υποψηφίων.

Πριν τον διορισμό, το Υπουργικό Συμβούλιο ενημερώνει τη Βουλή των Αντιπροσώπων καταθέτοντας κατάλογο με τα ονόματα των επιλεγμένων προσώπων και τα σχετικά προσόντα τους.

Το Υπουργικό Συμβούλιο σύστησε Γνωμοδοτικό Συμβούλιο για την υποστήριξη της διαδικασίας διορισμού Μελών σε Συμβούλια Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου. Το Γνωμοδοτικό Συμβούλιο κάλεσε τους ενδιαφερόμενους να υποβάλουν ηλεκτρονικά δήλωση ενδιαφέροντος για πλήρωση των 9 θέσεων Μελών του Διοικητού Συμβουλίου της Cyta. Μετά την αξιολόγηση των αιτήσεων, ετοίμασε κατάλογο προτεινόμενων υποψηφίων με τριπλάσιο αριθμό από τις διαθέσιμες θέσεις τον οποίο υπέβαλε στο Υπουργείο Οικονομικών.

Η θητεία των νέων Μελών του Συμβουλίου άρχισε στις 30 Ιανουαρίου 2024, μετά την απόφαση διορισμού τους από το Υπουργικό Συμβούλιο.

ακαδημαϊκά
ή/και
επαγγελματικά
προσόντα

εμπειρία

κοινωνική
δράση και
προσφορά

Σύγκρουση συμφερόντων**[GRI 2-15(a)]**

Σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο, Κεφ.302, αν κάποιο Μέλος του Συμβουλίου της Cyta έχει συμφέρον σε οποιαδήποτε εταιρεία ή επιχείρηση με την οποία η Cyta διατηρεί ή προτίθεται να συνάψει σύμβαση, υποχρεούται να γνωστοποιήσει στον Οργανισμό τόσο το γεγονός, όσο και τη φύση του συμφέροντος του. Το Μέλος αυτό δεν συμμετέχει σε καμία σύσκεψη ή απόφαση της Cyta που σχετίζεται με τη συγκεκριμένη σύμβαση. Η δήλωση του ενδιαφέροντος και η αποχή από τη διαδικασία καταγράφονται στα Πρακτικά της αντίστοιχης συνεδρίασης του Συμβουλίου.

Η Πολιτική Εισαγωγής Μελών Συμβουλίου, προβλέπει ότι τα Μέλη οφείλουν να λειτουργούν με αμεροληψία, μακριά από οποιοδήποτε συμφέρον ή ασυμβίβαστο. Πρέπει να διασφαλίζουν τόσο την ουσιαστική όσο και την εμφανή αμεροληψία τους και να παραμένουν σε εγρήγορση για τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων σε σχέση με τα καθήκοντά τους και τα συμφέροντα του Οργανισμού.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στον περί του Ασυμβιβάστου προς την Άσκηση των Καθηκόντων Ορισμένων Αξιωματούχων της Δημοκρατίας Ορισμένων Επαγγελματιών και Άλλων Συναφών Δραστηριοτήτων τους Νόμο (7(Ι)/2008) και στην Πολιτική Αναγνώρισης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων, και ειδικότερα σε ενέργειες, δραστηριότητες, ή ιδιότητες που εμπίπτουν στο άρθρο 3 του Νόμου και σε τυχόν πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων που μπορεί να προκύψουν.

Η Πολιτική Αναγνώρισης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων διασφαλίζει την αμερόληπτη κρίση και προβλέπει μηχανισμό μέσω του οποίου:



Το Προσωπικό και τα μέλη του Συμβουλίου αντιλαμβάνονται και εφαρμόζουν τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες



Σε περίπτωση σύγκρουσης συμφέροντος, το ενδιαφερόμενο πρόσωπο υποχρεούται να το δηλώσει και να απέχει από κάθε ενέργεια, διατύπωση γνώμης, πρότασης, εισήγησης ή λήψης απόφασης. Η δήλωση απευθύνεται στον/στην άμεσο/η Προϊστάμενο/η ή, στην περίπτωση συμμετοχής σε συλλογικό όργανο, στον/στην Πρόεδρο/Προεδρεύοντα του οργάνου και στα υπόλοιπα μέλη, με καταγραφή στα σχετικά πρακτικά.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου [GRI 2-9]

Οι Επιτροπές λειτουργούν στη βάση δικών τους καταστατικών που εγκρίνονται από το Συμβούλιο, εναρμονίζονται με τη σχετική νομοθεσία αλλά και τον Κανονισμό Διακυβέρνησης και καθορίζουν τον ρόλο, τις εξουσίες, τις ευθύνες και τα καθήκοντά τους.

Στοιχεία για τη στελέχωση και τις αρμοδιότητες των Επιτροπών κατά το έτος 2024 παρουσιάζονται στα Παραρτήματα.

Επιτροπή Ελέγχου

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Επιτροπή Προσωπικού

Επιτροπή Θεσμικού Πλαισίου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης

Επιτροπή Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ανάπτυξη Δεξιοτήτων και Γνώσεων του Συμβουλίου

Ο Κανονισμός Διακυβέρνησης και η Πολιτική Εισαγωγής Μελών προβλέπουν ότι τα Μέλη του Συμβουλίου πρέπει να λαμβάνουν κατάλληλη ενημέρωση, κατάρτιση και επιμόρφωση, προσαρμοσμένη στον ρόλο τους. Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται τόσο κατά τον πρώτο διορισμό τους στο Συμβούλιο όσο και σε μεταγενέστερο στάδιο, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο.

Αξιολόγηση απόδοσης του Συμβουλίου [GRI 2-18(b)]

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Διακυβέρνησης, το Συμβούλιο αξιολογεί κάθε χρόνο την απόδοση και την αποτελεσματικότητά του⁶. Επιπλέον, κάθε τρία (3) χρόνια αναθέτει σε ανεξάρτητο εξωτερικό σύμβουλο τη διενέργεια ανεξάρτητης αξιολόγησης τόσο του ίδιου όσο και των Επιτροπών του.

6. Τον Ιανουάριο του 2024 υπήρξε αλλαγή των μελών του Συμβουλίου με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου λόγω λήξης της θητείας του προηγούμενου Συμβουλίου. Ως εκ τούτου, η πρώτη αξιολόγηση του νέου Συμβουλίου ως σώμα, του Προέδρου και του Αντιπροέδρου αναμένεται να διεξαχθεί το 2025.



ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Πλαίσιο και Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης

Κανονισμός Διακυβέρνησης

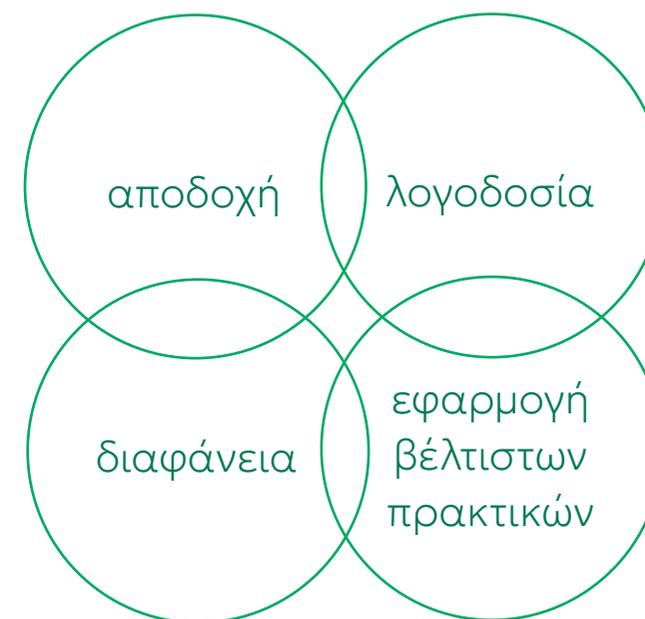
Ο Κανονισμός Διακυβέρνησης αποτελεί εσωτερικό εργαλείο αυτορρύθμισης, με στόχο να ενισχύσει την εταιρική διακυβέρνηση και παράλληλα να κωδικοποιήσει, να επικαιροποιήσει και να βελτιώσει όσα ήδη εφαρμόζονταν στον Οργανισμό. Περιλαμβάνει σημαντικές Πολιτικές που ενισχύουν την αποδοχή, τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών σε ευρύ φάσμα θεμάτων, σύμφωνα με τον Κώδικα Δημόσιας Διακυβέρνησης και διεθνή πρότυπα.

Το Μητρώο των Πολιτικών που περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Διακυβέρνησης παρουσιάζεται στα Παραρτήματα.

Οι Πολιτικές που απευθύνονται και στα εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη είναι αναρτημένες στην εταιρική ιστοσελίδα (<https://www.cyta.com.cy/sustainability-operate-responsibly>).

Ο Κανονισμός Διακυβέρνησης περιλαμβάνει τις βασικές επιχειρησιακές αρχές δεοντολογίας όπως καθορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς. Η τήρηση αυτών των αρχών είναι υποχρεωτική για τα μέλη του Συμβουλίου, τη Διεύθυνση και το Προσωπικό του Οργανισμού.

ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ





Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς καθορίζει τις κοινές θεμελιακές αρχές δεοντολογίας και τα υψηλά πρότυπα επαγγελματικής συμπεριφοράς για το Συμβούλιο και το Προσωπικό της Cyta. Οι αρχές αυτές προωθούνται και διασφαλίζονται από το Συμβούλιο, ως μέρος της κουλτούρας του Οργανισμού.

Σκοπός του Κώδικα είναι να ενισχύσει τη δέσμευση στην τήρηση των πιο υψηλών προτύπων επαγγελματισμού και δεοντολογίας. Οι αρχές που περιλαμβάνει λειτουργούν ως οδηγός για τη λήψη αποφάσεων από όλα τα στελέχη του Οργανισμού που συμμετέχουν σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων.

Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων εκφράζει τη μηδενική ανοχή της Cyta απέναντι σε κάθε παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Στόχος της είναι η διασφάλιση του σεβασμού των δικαιωμάτων στη σφαίρα επιρροής του Οργανισμού, στη βάση των διεθνών προτύπων.

Η προώθηση της ισότητας, του σεβασμού της ανθρωπίνης αξιοπρέπειας και η καταπολέμηση των διακρίσεων και της κακομεταχείρισης, αποτελούν βασικές προτεραιότητες της Cyta. Με την εφαρμογή της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, επιβεβαιώνεται η δέσμευση του Οργανισμού για ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, για διαφανείς συνεργασίες με τρίτους και για μια δίκαιη, ανθρωπίνη και υπεύθυνη λειτουργία σε όλες του τις δραστηριότητες.

—
εκφράζει τη μηδενική ανοχή της Cyta απέναντι σε κάθε παραβίαση ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Πολιτική Πολυμορφίας, Ισότητας και Ενσωμάτωσης

Η Πολιτική Πολυμορφίας, Ισότητας και Ενσωμάτωσης αναδεικνύει τη δέσμευση της Cyta στην ίση μεταχείριση και τη δίκαιη συμμετοχή όλων. Παρέχει σαφές πλαίσιο για την ενίσχυση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που στηρίζεται στον σεβασμό, την επαγγελματική ευθύνη και την εξυπηρέτηση χωρίς διακρίσεις. Οι αρχές αυτές εφαρμόζονται σε όλες τις συνεργασίες και αλληλεπιδράσεις του Οργανισμού, ανεξάρτητα από το υπόβαθρο, τα χαρακτηριστικά ή τις προσωπικές επιλογές κάθε ατόμου.

Η προώθηση της ισότητας και της δίκαιης μεταχείρισης αποτελεί κοινή ευθύνη του Συμβουλίου, της Διεύθυνσης και του Προσωπικού. Για την παρακολούθηση της εφαρμογής της Πολιτικής, έχει διοριστεί αρμόδια Επιτροπή και Λειτουργός Πολυμορφίας, Ισότητας και Ενσωμάτωσης.

—
αναδεικνύει τη δέσμευση της Cyta στην ίση μεταχείριση και τη δίκαιη συμμετοχή όλων

Πολιτική Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης

Η Πολιτική Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης επιβεβαιώνει τη δέσμευση της Cyta για ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, απαλλαγμένο από οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης.

Σκοπός της είναι η αποτροπή περιστατικών που σχετίζονται με το φύλο, περιλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς και η έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείριση κάθε σχετικής καταγγελίας που αφορά εργαζόμενους ή πελάτες του Οργανισμού.

Η Πολιτική προβλέπει τη σύσταση Επιτροπής Ισότητας στον Χώρο Εργασίας, τη δημιουργία σαφούς διαδικασίας αναφοράς περιστατικών, καθώς και την ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού για την πρόληψη και διαχείριση τέτοιων θεμάτων.

—
επιβεβαιώνει τη δέσμευση της Cyta για ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, απαλλαγμένο από οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης

Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής

Η Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής καθορίζει ποιες πληροφορίες και ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να συλλέγει, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί η Cyta κατά την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και με ποιον τρόπο αξιοποιούνται τα δεδομένα αυτά στο πλαίσιο των λειτουργιών του Οργανισμού.

Η Πολιτική περιλαμβάνει επίσης ενημέρωση για τα δικαιώματα των πελατών και χρηστών, σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 (GDPR), καθώς και οδηγίες για την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων ή για την υποβολή παραπόνων.

καθορίζει ποιες πληροφορίες και ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να συλλέγει, να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί η Cyta

Πολιτική κατά της Απάτης, της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Η Cyta αναγνωρίζει ότι η απάτη, η δωροδοκία και η διαφθορά αποτελούν σοβαρά πειθαρχικά και ποινικά αδικήματα. Τυχόν παραβίαση της Πολιτικής κατά της Απάτης, της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς μπορεί να οδηγήσει σε νομικές κυρώσεις ή χρηματικά πρόστιμα για τον Οργανισμό ή για εμπλεκόμενα μέρη, με αρνητικές επιπτώσεις στη φήμη του.

Η Πολιτική στοχεύει στην ενίσχυση της ηθικής συμπεριφοράς και στη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία και τους κανονισμούς που διέπουν τα θέματα αυτά. Παράλληλα, προβλέπει συστήματα ελέγχου σε όλες τις δραστηριότητες της Cyta, για την πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων απάτης, δωροδοκίας και διαφθοράς, διασφαλίζοντας ότι οι επιχειρηματικές της πρακτικές στηρίζονται σε αρχές διαφάνειας, ακεραιότητας και νομιμότητας.

αναγνωρίζει ότι η απάτη, η δωροδοκία και η διαφθορά αποτελούν σοβαρά πειθαρχικά και ποινικά αδικήματα

Πολιτική Ασφάλειας και Υγείας Προσωπικού

Η Πολιτική Ασφάλειας και Υγείας Προσωπικού αποσκοπεί στην εφαρμογή της σχετικής Νομοθεσίας και στην αποτελεσματική προστασία της ασφάλειας και υγείας τόσο των εργαζομένων, των επισκεπτών, των συνεργατών και των πελατών, όσο και του ίδιου του Οργανισμού.

Η Πολιτική καθορίζει τους στόχους και τις δεσμεύσεις της Cyta για τη συνεχή βελτίωση της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας για όλες τις δραστηριότητές της.

αποσκοπεί στην εφαρμογή της σχετικής Νομοθεσίας και στην αποτελεσματική προστασία της ασφάλειας και υγείας

Πολιτική Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών

Η Πολιτική Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και επιχειρηματικοί εταίροι της Cyta (πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές) μπορούν μέσω κατάλληλου μηχανισμού, να αναφέρουν οποιαδήποτε συμπεριφορά, συμβάν ή περιστατικό που ενδέχεται να παραβιάζει τις Πολιτικές ή τις διαδικασίες του Οργανισμού ή το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η Πολιτική προβλέπει ότι οι αναφορές αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια και προσοχή, ενώ κάθε άτομο που προβαίνει σε αναφορά προστατεύεται από οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων ή δυσμενούς μεταχείρισης.

*διασφαλίζει ότι οι οι αναφορές
επιλήψιμων συμπεριφορών
αντιμετωπίζονται
με εχεμύθεια και προσοχή*

Επιχειρηματική ηθική

Η Cyta ενημερώνει και ευαισθητοποιεί το προσωπικό της σχετικά με τις Πολιτικές του Οργανισμού, αξιοποιώντας εργαλεία εσωτερικής επικοινωνίας όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, το ενδοδίκτυο (intranet), προγράμματα εκπαίδευσης και παρακολούθησης και ενημερωτικές ημερίδες.

Οι Πολιτικές αυτές επικοινωνούνται προς τα υπόλοιπα Ενδιαφερόμενα Μέρη μέσω Δελτίων Τύπου, αναρτήσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και της επίσημης ιστοσελίδας της Cyta.

Η ενσωμάτωση των δεσμεύσεων που απορρέουν από τις Πολιτικές, καθώς και η τήρηση των αρχών δεοντολογίας, είναι υποχρεωτική για τα μέλη του Συμβουλίου, τη Διεύθυνση και το Προσωπικό και αποτελούν οδηγό για όλα τα στελέχη που συμμετέχουν στη λήψη αποφάσεων.

*ενημερώνει και ευαισθητοποιεί
το προσωπικό της σχετικά
με τις Πολιτικές του Οργανισμού*



ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Εσωτερικός Έλεγχος
και Διαχείριση Κινδύνων

Διαχείριση Κρίσεων
και Επιχειρησιακή Συνέχεια

Συμμόρφωση

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Διακυβέρνησης, το Συμβούλιο διατηρεί την τελική ευθύνη για το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και εποπτεύει την εφαρμογή και διατήρηση ενός ανεξάρτητου, αποτελεσματικού συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Η Επιτροπή Ελέγχου αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου, ενώ η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων σε όλο τον Οργανισμό.⁷

Διαχείριση Κρίσεων και Επιχειρησιακή Συνέχεια

Το Συμβούλιο ηγείται της Διαχείρισης Κρίσεων και της Επιχειρησιακής Συνέχειας της Cyta. Σύμφωνα με τον Κανονισμό Διακυβέρνησης οφείλει να προβλέπει, στον βαθμό του εφικτού, αλλαγές στο στρατηγικό και επιχειρησιακό περιβάλλον, ώστε ο Οργανισμός να μπορεί να ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά σε κάθε κρίση.

Η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας όπως καθορίζεται στην Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας του Οργανισμού, είναι αναγκαία για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας της Cyta και τη διασφάλιση ότι σε περίπτωση σοβαρής διαταραχής, οι υπηρεσίες της θα επανέλθουν σε αποδεκτό επίπεδο, χωρίς σημαντικές επιπτώσεις στα έσοδα, τους πελάτες ή τη φήμη του Οργανισμού.

Συμμόρφωση

Το Συμβούλιο παρακολουθεί τη συμμόρφωση με το Πλαίσιο και τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης μέσω της Επιτροπής, Θεσμικού Πλαισίου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης, στις συνεδριάσεις της οποίας παρίσταται και η Λειτουργός Συμμόρφωσης.

7. Στοιχεία της Ετήσιας Έκθεσης Ελέγχου και της Ετήσιας Αναφοράς Διαχείρισης Κινδύνων παρουσιάζονται στα Παραρτήματα.



ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Αποδοχές

Αποδοχές Μελών Συμβουλίου⁸**[GRI 2-19(a), GRI 2-20(ai)]**

Τα Μέλη του Συμβουλίου αμείβονται με σταθερό ποσό για κάθε συνεδρίαση Συμβουλίου ή/και Επιτροπής της οποίας είναι μέλη⁹.

Το ύψος της αμοιβής καθορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο και κοινοποιείται με εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομικών. Επιπρόσθετα, καταβάλλονται στον/στην Πρόεδρο του Συμβουλίου έξοδα παραστάσεως και στα εκτός Λευκωσίας Μέλη επίδομα οδοιπορικών¹⁰.

Αποδοχές Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή (ΑΕΔ) και Ανώτερων Διευθυντών (ΑΔ)⁸**[GRI 2-19(ai, aii), GRI 2-20(ai)]**

Το Υπουργείο Οικονομικών ενέκρινε την ανανέωση της σύμβασης του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή (ΑΕΔ) για νέα πενταετή περίοδο, με τους ίδιους Όρους Εργασίας¹¹. Η ανανέωση έγινε μετά από πρόταση του Συμβουλίου προς το Υπουργικό Συμβούλιο, σύμφωνα με το άρθρο 3(3) του περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Διορισμός Γενικών Διευθυντών) Νόμο (Ν.115/90).

Οι Όροι Εργασίας του ΑΕΔ προβλέπουν για ετήσιο πάγιο μισθό, τιμαριθμικό επίδομα, 13ο μισθό, έξοδα παραστάσεως και παραχώρηση υπηρεσιακού οχήματος¹².

Για τους Ανώτερους Διευθυντές, οι Όροι Εργασίας περιλαμβάνουν ετήσιο πάγιο μισθό, τιμαριθμικό επίδομα, 13ο μισθό, φιλοδώρημα (bonus) μέχρι και 30% επί του ετήσιου βασικού μισθού και τιμαριθμικού επιδόματος¹³, έξοδα παραστάσεως και επίδομα οδοιπορικών¹⁴. Σε περιπτώσεις πρόσληψης στελεχών από το εξωτερικό, προβλέπεται επίσης, εφάπαξ ποσό €5.000 για έξοδα μετεγκατάστασης και μηνιαίο επίδομα διαμονής και συντήρησης ύψους €1.000 για τη διάρκεια της εργοδότησης.

Αναλογία Αποδοχών Υψηλότερα Αμειβόμενου Στελέχους [GRI 2-21]

Ο υπολογισμός βασίζεται στο στέλεχος με τη μεγαλύτερη ετήσια συνολική αμοιβή, ανεξαρτήτως θέσεως. Για το 2024, το άτομο αυτό δεν είναι ο Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής (ΑΕΔ), αλλά άλλο στέλεχος, λόγω μεταβλητών αποδοχών (bonus).

Η αναλογία της συνολικής ετήσιας μισθοδοσίας¹⁵ του υψηλότερα αμειβόμενου στελέχους της Cyta με τον μέσο ετήσιο μισθό των εργαζομένων είναι 3,10 για το έτος 2024.

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται η αναλογία των τελευταίων τριών ετών (2024-2022):

Αναλογία ετήσιας μισθοδοσίας του υψηλότερα αμειβόμενου στελέχους με τον μέσο ετήσιο μισθό των εργαζομένων		
2024	2023	2022
3,10	2,66	2,62

Αναλογία ποσοστιαίας αύξησης (%) της ετήσιας μισθοδοσίας του υψηλότερα αμειβόμενου στελέχους με τον μέσο ετήσιο μισθό των εργαζομένων		
2024 (ΑΔ)	2023 (ΑΕΔ)	2022 (ΑΕΔ)
16,53%	1,46%	-

8. Οι αποδοχές των Μελών του Συμβουλίου και των μελών της Ανώτατης Διεύθυνσης για το 2024 παρουσιάζονται στην παρ. 30(ii) των Οικονομικών Καταστάσεων 2024 (σ. 62).

9. Μέλος το οποίο μετέχει σε δύο ή περισσότερες συνεδριάσεις την ίδια μέρα αμείβεται για μία συνεδρίαση μόνο. 10. Από τα καταβληθέντα ποσά αποκρίπτονται Φόρος Εισοδήματος και εισφορά ΓΕΣΥ (τα οδοιπορικά δεν φορολογούνται).

11. Το Υπουργείο Οικονομικών ενέκρινε την ανανέωση με επιστολή του ημερομηνίας 13.11.2023. Οι όροι εργασίας εγκρίθηκαν από το Υπουργικό Συμβούλιο σε συνεδρίαση του ημερομηνίας 17.1.2018.

12. Από τα καταβληθέντα ποσά αποκρίπτονται Φόρος Εισοδήματος, εισφορά Κοινωνικών Ασφαλίσεων, εισφορά ΓΕΣΥ και τυχόν άλλες αποκοπές/εισφορές βάσει νομοθεσίας.

13. Παραχωρείται στη βάση της αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των στόχων που τίθενται ετησίως. 14. Από τα καταβληθέντα ποσά αποκρίπτονται Φόρος Εισοδήματος, εισφορά Κοινωνικών Ασφαλίσεων, εισφορά ΓΕΣΥ και τυχόν άλλες αποκοπές/εισφορές βάσει νομοθεσίας (τα οδοιπορικά δεν φορολογούνται).

15. Η αναλογία περιλαμβάνει τους βασικούς μισθούς, την αύξηση τιμαριθμικού επιδόματος (ΑΤΑ), τον 13ο μισθό, τακτικά και μεταβλητά επιδόματα, καθώς και πρόσθετες αμοιβές (bonus), εφόσον καταβάλλονται κατά τη διάρκεια του έτους. Περιλαμβάνει επίσης τις συνεισφορές του εργοδότη (κοινωνικές ασφαλίσεις/ ταμείο πλεονάζων, ταμείο συνοχής, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, εισφορές ΓΕΣΥ και ταμείο προνοίας ή σχέδιο σύνταξης). Δεν περιλαμβάνονται υπερωρίες ούτε τα κατ' αποκρίπη επίδομα για πρόσθετες έκτακτες εργασίες, καθώς καταβάλλονται ad hoc και δεν συνιστούν προβλέψιμο στοιχείο της ετήσιας αποζημίωσης. Για τον υπολογισμό λήφθηκαν υπόψη όλες οι ομάδες εργαζομένων, με εξαίρεση τους ωρομίσθιους με ετήσιο μισθό κάτω των €10.000 και τους εργαζόμενους που αφυπνρήσαν εντός του έτους



ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Περιβαλλοντική Πολιτική Cyta

ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



6 ΚΑΘΑΡΟ
ΝΕΡΟ ΚΑΙ
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ



8 ΔΕΙΟΠΡΕΠΗ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



14 ΖΩΗ ΣΤΟ
ΝΕΡΟ



15 ΖΩΗ ΣΤΗ
ΣΤΕΡΙΑ

Στη Cyta, η δέσμευσή μας στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα βρίσκεται στον πυρήνα των εργασιών μας, αντικατοπτρίζοντας την αφοσίωσή μας στη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος.

Επιδιώκουμε ενεργά ευκαιρίες για να μειώσουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, αναγνωρίζοντας ότι η μακροπρόθεσμη επιτυχία μας εξαρτάται από την ικανότητά μας να ανταποκρινόμαστε στις αυξανόμενες προκλήσεις και τις διαρκείς κρίσεις, προστατεύοντας τα οικοσυστήματα και προωθώντας έναν βιώσιμο τρόπο ζωής για όλους.

Η περιβαλλοντική μας πολιτική εφαρμόζεται με συνέπεια μέσω ενός σαφούς Πλαισίου Δράσης, που εστιάζει στην μείωση των αρνητικών επιπτώσεων των λειτουργιών μας, μέσω φιλικών προς το περιβάλλον υπηρεσιών, καθώς και στη μείωση της κατανάλωσης πόρων.

Δίνουμε προτεραιότητα στην επαναχρησιμοποίηση προϊόντων και εξοπλισμού και υποστηρίζουμε ενεργά τις προσπάθειες ανακύκλωσης, για αυτό φροντίζουμε να παρέχουμε διαρκή περιβαλλοντική εκπαίδευση στο προσωπικό μας. Οι προσπάθειές μας παρακολουθούνται μέσω μετρήσιμων δεικτών και τακτικών αξιολογήσεων από την ομάδα διαχείρισης μας, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειές μας ευθυγραμμίζονται με τους στόχους μας και συμβάλλουν αποτελεσματικά στη βιώσιμη ανάπτυξη του Οργανισμού μας, αλλά και της Κοινωνίας που μας φιλοξενεί.

Η Cyta δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει τις ακόλουθες επιδράσεις:

Υφιστάμενες και δυνητικές επιδράσεις

ΘΕΜΑ	ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
Κλιματική σταθερότητα	Μέσω της διάθεσης συγκεκριμένων υπηρεσιών (λύσεις IoT σε επιχειρηματικούς πελάτες όπως το smart tracking, smart metering, επιχειρηματικές δραστηριότητες όπως πιστοποιητικό Green Offices, λειτουργία φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σταθμούς βάσης, δραστηριότητες στην αλυσίδα αξίας που σχετίζονται με την αντιμετώπιση και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή).	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που δημιουργούν άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (άμεσες και έμμεσες εκπομπές CO2 εξαιτίας της χρήσης καυσίμων και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας).
Αέρια ρύπανση	Δεν αναγνωρίστηκαν	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας που δημιουργούν ατμοσφαιρικούς ρύπους (εκπομπές NOx, SOx, PM, VOCs).



ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Κλιματική σταθερότητα
και αέρια ρύπανση

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3]

Η διαχείριση της κλιματικής αλλαγής εφαρμόζεται τόσο σε επίπεδο Οργανισμού, όσο και σε επίπεδο αλυσίδας αξίας μέσα από τη διάθεση λύσεων Cloud και Internet of Things (IoT) στους επιχειρηματικούς πελάτες. Η Cyta συμβάλλει θετικά στην κλιματική σταθερότητα επενδύοντας στη βελτιστοποίηση των προϊόντων της μέσω καινοτόμων τεχνολογιών.

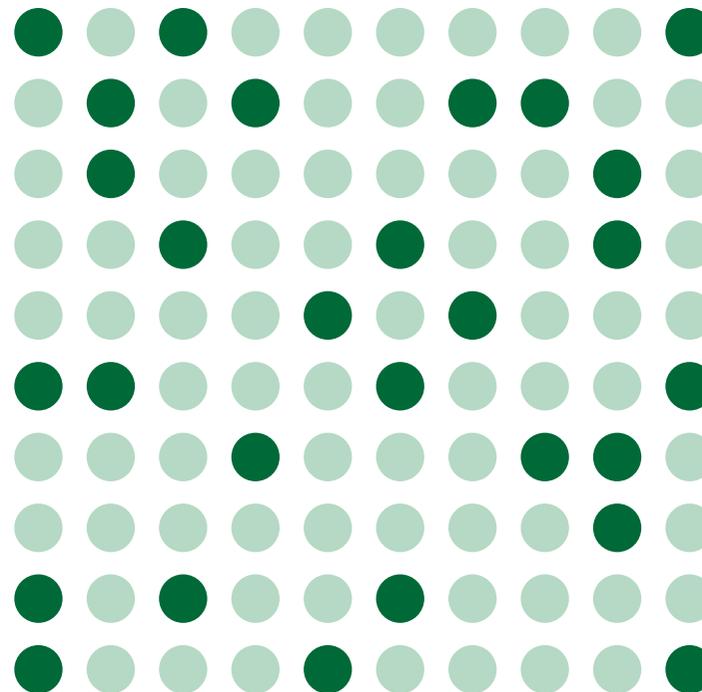
Έχουμε προχωρήσει στην ανάπτυξη δικτύου NarrowBand-Internet of Things (NB-IoT), ενός ασύρματου δικτύου χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας με ευρεία κάλυψη που αναπτύχθηκε ειδικά για την απρόσκοπτη σύνδεση συσκευών και επικοινωνία μεγάλης εμβέλειας. Μέσω του δικτύου αυτού επιτυγχάνεται η απομακρυσμένη συλλογή και μεταφορά δεδομένων, ώστε οι επιχειρήσεις και οι Δημόσιοι Οργανισμοί να μπορούν να αξιοποιούν με χαμηλό κόστος, νέες δυνατότητες σε μεγάλο φάσμα εφαρμογών IoT που συμβάλουν στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Οι λύσεις Cloud και IoT προσφέρουν:

- Παροχή υποδομών, δικτύων και συστημάτων αισθητήρων, για τη δημιουργία «έξυπνων πόλεων» σε συνεργασία με τους φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
- “Έξυπνες Εφαρμογές” όπως έξυπνοι μετρητές ενέργειας/ νερού, έξυπνος φωτισμός, έξυπνη στάθμευση, μέτρηση περιβαλλοντικών παραμέτρων (Air Quality Monitoring) κ.α.

Ο Οργανισμός εγκατέστησε φωτοβολταϊκά συστήματα στα πέντε πιο ενεργοβόρα κτίριά του για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας δυναμικότητας 775kW και υλοποιεί εγκαταστάσεις σε άλλα 30 κτίρια δυναμικότητας 1,20 MW. Επιπρόσθετα, εξετάζει την εγκατάσταση συστημάτων αποθήκευσης για τη βέλτιστη αξιοποίηση της παραγόμενης πράσινης ενέργειας.

Παράλληλα, ολοκληρώνουμε την εγκατάσταση υβριδικών φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, με 150 σταθμούς να λειτουργούν με φωτοβολταϊκά συστήματα.



Εγκαταστήσαμε φωτοβολταϊκά συστήματα στα πέντε πιο ενεργοβόρα κτίριά μας για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας δυναμικότητας **775kW** και υλοποιούμε εγκαταστάσεις σε άλλα **30** κτίρια δυναμικότητας **1,20 MW**.

Στους σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας είναι εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά συστήματα που ανήκουν σε τρεις κατηγορίες:

01. Pure Solar (off-grid)



Η τροφοδοσία γίνεται αποκλειστικά από τα φωτοβολταϊκά συστήματα.

02. Hybrid Solar (off-grid)



Η τροφοδοσία γίνεται με την χρήση φωτοβολταϊκών συστημάτων ή με την χρήση γεννήτριας όπου απαιτείται, ανάλογα με την ηλιοφάνεια.

03. Solar Access (on-grid)



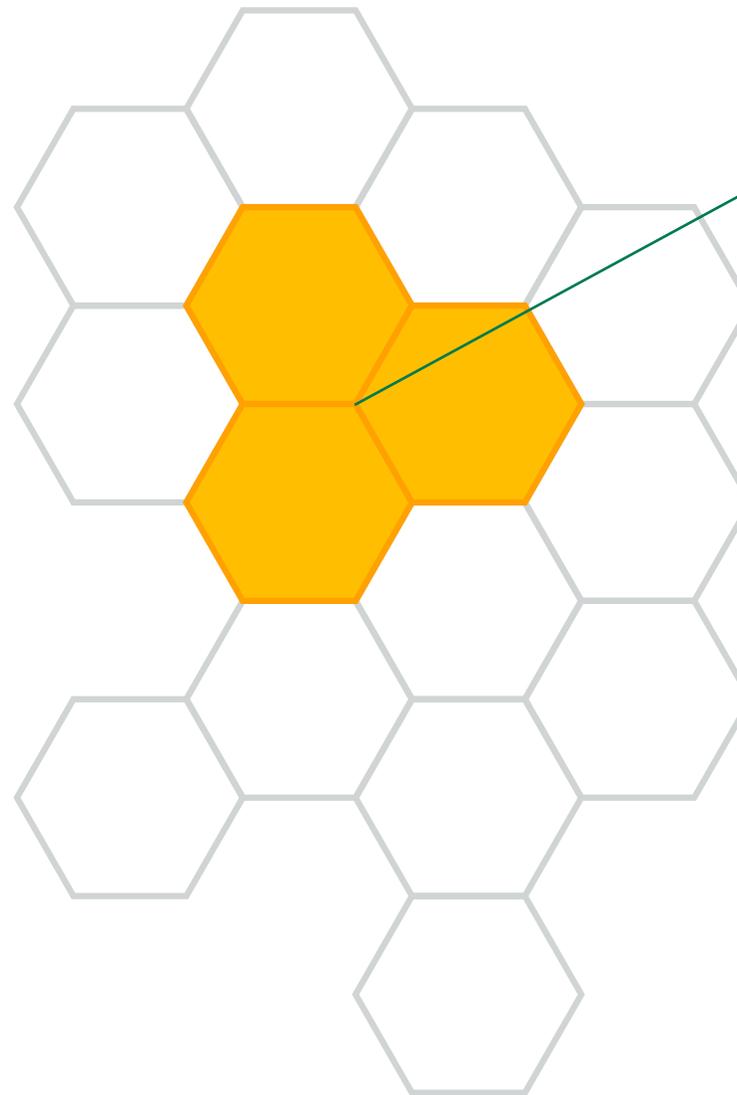
Οι σταθμοί είναι συνδεδεμένοι με το δίκτυο διανομής (grid) και η τροφοδοσία γίνεται με φωτοβολταϊκά συστήματα ή με το δίκτυο διανομής, ανάλογα με την ώρα της ημέρας και την ηλιοφάνεια.

Σε όλες τις περιπτώσεις αξιοποιούνται μπαταρίες για αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας.



Γραφείο Επιτρόπου
Περιβάλλοντος και
Ευημερίας των Ζώων

Το 2024 εξασφαλίσαμε για 9η συνεχή χρονιά το πιστοποιητικό περιβαλλοντικής ποιότητας «Green Offices» για όλα τα καταστήματά και στελεχωμένα κτίριά μας, παγκύπρια. Η απονομή του πιστοποιητικού προϋποθέτει την εφαρμογή και τήρηση αυστηρών κριτηρίων που σχετίζονται με την κατανάλωση ενέργειας και νερού, τη διαχείριση απορριμμάτων, τη χρήση προϊόντων προσωπικής καθαριότητας και απορρυπαντικών φιλικών προς το περιβάλλον, την ποιότητα τροφίμων και ποτών, τη μετατροπή των ελεύθερων χώρων σε χώρους πρασίνου και την περιβαλλοντική εκπαίδευση. Το πρόγραμμα τυγχάνει διαχείρισης από την Κυπριακή Ένωση Προστασίας του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος CYMERA και τελεί υπό την αιγίδα της Επιτρόπου Περιβάλλοντος της Κυπριακής Δημοκρατίας.



≈2.000 τ.μ

Επιπρόσθετα, σε συνεργασία με τον Φιλοδασικό Σύνδεσμο Κύπρου, η Cyta στήριξε τη δημιουργία πάρκου προστασίας και αναβάθμισης των μελισσοειδών, στην περιοχή του πάρκου Αθαλάσσης. Αποτελεί ένα θεματικό πάρκο για τη μέλισσα και το πρώτο οργανωμένο μελισσοτροφικό πάρκο που εγκαθίσταται σε κρατική δασική γη, με μέγεθος γύρω στα δύο δεκάρια (2.000 τ.μ.). Έχουν φυτευτεί μελισσοκομικά είδη (δέντρα, θάμνοι, λουλούδια) για δημιουργία φυτείας έτσι ώστε να υπάρχει τροφή για τα μελισσοειδή καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου. Υπάρχει σύστημα αυτόματης άρδευσης της φυτείας, ενώ έχει ήδη κατασκευαστεί μικρή λίμνη ενωμένη με το σύστημα άρδευσης, η οποία προσφέρει νερό σε διάφορα ζώα και πουλιά της περιοχής. Τα εγκαίνια του μελισσοτροφικού πάρκου πραγματοποιήθηκαν τον Απρίλιο του 2024.

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta Κλιματική Σταθερότητα

Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού¹⁶

Cyta	Μονάδα Μέτρησης	2024	2023	2022
Κατανάλωση καυσίμου εντός του Οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές				
Πετρέλαιο θέρμανσης	MJ	3.537.288	3.727.656	4.313.664
Πετρέλαιο (diesel)	MJ	12.423.534	12.555.433	12.272.139
Βενζίνη (petrol)	MJ	3.720.650	4.029.450	4.708.170
Ενέργεια που αγοράστηκε και καταναλώθηκε				
Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται και καταναλώνεται και δεν παράγεται από ΑΠΕ	MJ	183.009.600 (50.836 MWh)	186.268.396 (51.741 MWh)	177.012.007 (49.170 MWh)
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού				
Κατανάλωση καυσίμου εντός του Οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές και ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται και καταναλώνεται και δεν παράγεται από ΑΠΕ	MJ	202.691.072	206.580.935	198.305.980
Κατανάλωση ενέργειας που παράγεται από ΑΠΕ	MJ	5.583.600 (1.551 MWh)	901.768 (250,49 MWh)	-

¹⁶ Τα λίτρα καυσίμων τροποποιήθηκαν σε ποσότητες ενέργειας, χρησιμοποιώντας τους συντελεστές μετατροπής που προήλθαν επίσημα από το Κράτος (Κανονιστική Διοικητική Πράξη 315/2019).

Αέρια ρύπανση

Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)¹⁷

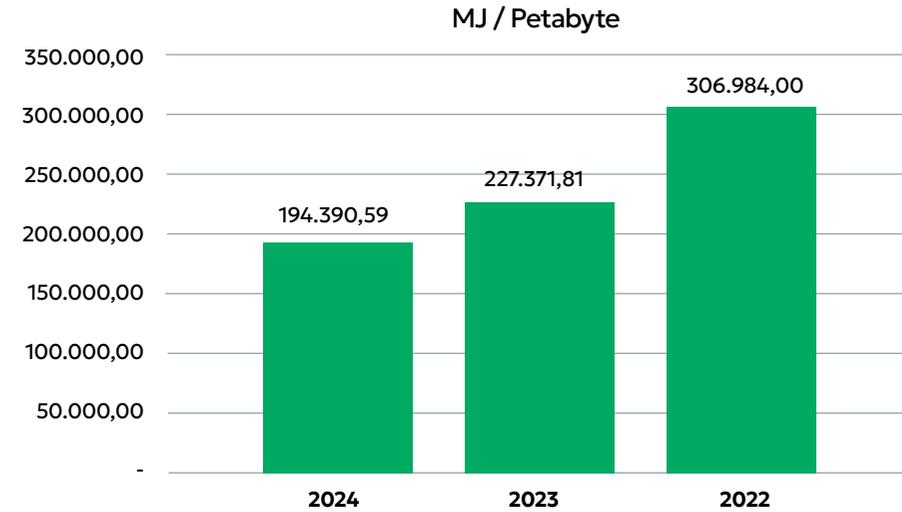
	Μονάδα Μέτρησης	2024	2023	2022
Ακαθάριστες άμεσες εκπομπές GHG	t CO2e	1.476	1.491	1.576
Διαφυγούσες εκπομπές (αέριο R410A, R744, R227ea, R407C)	t CO2e	3.339	144,26	-
Αέρια που περιλαμβάνονται στον υπολογισμό, είτε CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF6, NF3 ή όλα	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O και HFCs	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O και HFCs	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O και HFCs	CO ₂ , CH ₄ και N ₂ O

Έμμεσες Εκπομπές GHG (Scope 2)¹⁸

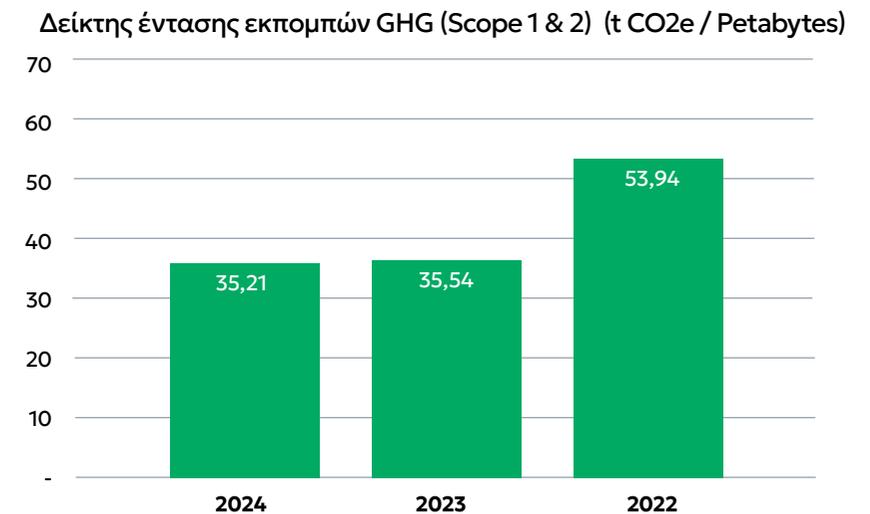
	Μονάδα Μέτρησης	2024	2023	2022
Ακαθάριστη έμμεση ενέργεια βάσει τοποθεσίας/ Εκπομπές GHG	tCO ₂ e	31.901	32.430	33.268

17. Το 2020 είναι το έτος έναρξης (base year) συλλογής δεδομένων. Για περαιτέρω πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφτείτε την επίσημη ιστοσελίδα της Cyta. Το 2022 είναι το έτος βάσης για την 3ετή αναφορά της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.
 *Ο συντελεστής εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) βάσει αγοράς είναι διαθέσιμος μόνο σε CO₂.
 *Χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθοι συντελεστές δυναμικού υπερθέρμανσης του πλανήτη (GWP): 1 για το CO₂, 28 για το CH₄, 265 για το N₂O και 1.923,5 για το R410A, 3.350 για το R227ea/FM200 και 1624,21 για το R407C. Για περισσότερες λεπτομέρειες βλ.: IPCC, 2014: Climate Change 2014: Synthesis Report. Contribution of Working Groups I, II and III to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change.
 *Η αύξηση στις διαφυγούσες εκπομπές κατά 2024 οφείλεται στην προσθήκη της μέτρησης που αφορά την απώλεια αερίου κατά την αναγόμωση κυλίνδρων για συστήματα αυτόματης κατάσβεσης.
 18. Με βάση τα δημοσιευμένα στοιχεία από την ΑΗΚ για τη συνεισφορά ενεργειακών πηγών στο συνολικό μείγμα καυσίμων για το 2024. Οι εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (CO₂) του Προμηθευτή ΑΗΚ για το 2024 είναι 627,52gCO₂/ kWh πωληθείσας μονάδας.
 19. Αφορά τη συνολική κίνηση δεδομένων δικτύου (κινητό & σταθερό δίκτυο).
 *Ο τύπος ενέργειας που περιλαμβάνεται στο δείκτη συνολικής ενεργειακής έντασης (energy intensity ratio) εντός του Οργανισμού αναφέρεται σε Petabytes.
 *Ο δείκτης έντασης χρησιμοποιεί κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού.
 20. Ο δείκτης έντασης υπολογίστηκε με βάση την αναλογία των συνολικών εκπομπών CO₂ (Scope 1 & 2) ανά Petabyte.

Ενεργειακή Ένταση¹⁹



Δείκτης έντασης συνολικών εκπομπών GHG (Scope 1 & Scope 2)²⁰



Ο Οργανισμός δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει τις παρακάτω επιδράσεις:

Υφιστάμενες και δυνητικές επιδράσεις

ΘΕΜΑ	ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
Απόβλητα	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας για τη διαχείριση των αποβλήτων (πιστοποίηση “Zero Waste to Landfill” που αφορά στη διαχείριση αποβλήτων όπως μπαταρίες, ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, χαρτί, οπτικές ίνες, λιπαντικά έλαια, μελάνια εκτυπωτών).	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας που επηρεάζουν την ικανότητα διαχείρισης και μείωσης των αποβλήτων (παραγόμενα μη διαχειρίσιμα υλικά <2%), τα οποία καταλήγουν στη χωματερή.
Χρήση υλικών	Δεν αναγνωρίστηκαν	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας με μειωμένη χρήση ανανεώσιμων, επαναχρησιμοποιούμενων ή ανακυκλωμένων υλικών (χρήση μη ανακυκλωμένου χαρτιού εντός γραφείων, μη αποδοτική χρήση των κάδων ανακύκλωσης).



ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Διαχείριση αποβλήτων και χρήση υλικών

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2]

Συμμορφωνόμαστε με την οδηγία πλαισίου για τα απόβλητα (2008/98), τονίζοντας την πρόληψη και μείωση της κατανάλωσης πόρων, την ελαχιστοποίηση και ανάκτηση ενέργειας, καθώς και την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση ως κύριες προτεραιότητες στη διαχείριση των αποβλήτων. Ως τελευταία λύση, χρησιμοποιείται η απόθεσή τους σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Τα απόβλητα, που παράγονται από δραστηριότητές μας, προέρχονται κυρίως από:

- Την ανάπτυξη, συντήρηση και λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου.
- Τη λειτουργία των κτιρίων (γραφεία και καταστήματα - upstream & downstream).
- Τη διαχείριση των εταιρικών οχημάτων (upstream).

Επιπλέον, υπάρχει έμμεση παραγωγή αποβλήτων από τον τερματικό εξοπλισμό των πελατών (συσκευές κινητής και σταθερής τηλεφωνίας - downstream).

Τα απόβλητά μας, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν τα παρακάτω υλικά:

ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό
οχήματα / χαρτί / οργανικά απόβλητα
πλαστικό / πασσάλους / καλώδια / ξύλα
μελανοδοχεία / μπαταρίες / ελαστικά κ.α.

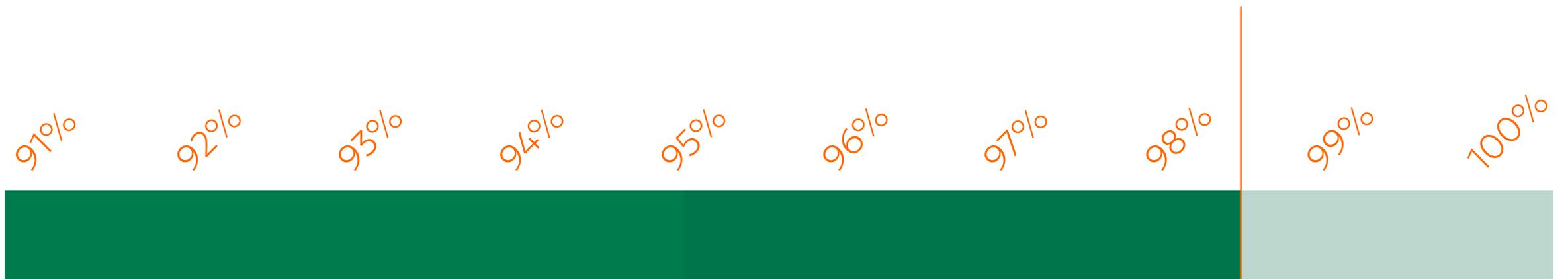
Χάρη στην περιβαλλοντική πολιτική και την εκπαίδευση του προσωπικού μας, αυτά τα υλικά ανακυκλώνονται ή επαναχρησιμοποιούνται, χωρίς να καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής αποβλήτων.

Διαθέτουμε ένα καλά δομημένο σύστημα παρακολούθησης των αποβλήτων, το οποίο καταγράφει τις ποσότητες και τις ροές, καθώς και συστήματα (ανακυκλωτές) για τη διαχείρισή τους. Σε αυτό το πλαίσιο, διατηρούμε συμφωνίες συνεργασίας με πιστοποιημένες και εξουσιοδοτημένες εταιρείες για τη διασφάλιση της ορθής διαχείρισης των παραγόμενων αποβλήτων. Επίσης, μέσω της παρακολούθησης και μέτρησης των παραγόμενων υλικών που καταλήγουν στη χωματερή, σχεδιάζουμε την περαιτέρω διαχείριση των αποβλήτων που επηρεάζουν την αλυσίδα αξίας μας.

Πιστοποίηση «Zero Waste to Landfill»

Οι δραστηριότητες που σχετίζονται με τη διαχείριση αποβλήτων επιβεβαιώνονται μέσω της πιστοποίησης “Zero Waste to Landfill”, την οποία έχουμε ανανεώσει (2024) για 9^η συνεχή χρονιά. Η συγκεκριμένη πιστοποίηση επιβεβαιώνει ότι διαχειριζόμαστε τα απόβλητα με σχεδόν μηδενική απόρριψη σε χωματερές. Προϋποθέτει την ανακύκλωση πέραν του 95% των αποβλήτων, ενώ το 2024 καταφέραμε να ανακυκλώσουμε ή/και να επαναχρησιμοποιήσουμε το 98,47% των αποβλήτων μας.

Το 2024 ανακυκλώσαμε
ή/και επαναχρησιμοποιήσαμε
το 98,47% των αποβλήτων μας



Αξιολόγηση ZWTL

Η αξιολόγηση για την πιστοποίηση "Zero Waste to Landfill" πραγματοποιείται μέσω σχετικής έκθεσης ελέγχου (audit report), που προετοιμάζεται και επαληθεύεται από εξωτερική εταιρεία πιστοποίησης.



Την τήρηση των νομικών υποχρεώσεων της διαχείρισης αποβλήτων.



Την παροχή επαρκούς ενημέρωσης, οδηγιών, πληροφοριών, πινακίδων, εκπαίδευσης και εποπτείας σε όλο το προσωπικό και τους υπεργολάβους και την καταγραφή των στόχων του Οργανισμού που σχετίζονται με τα απόβλητα.



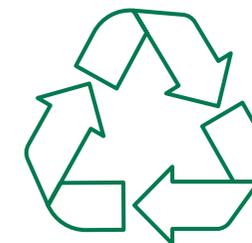
Ένα σύστημα επικοινωνίας που εξυπηρετεί το σύστημα της περιβαλλοντικής διαχείρισης στον Οργανισμό και περιλαμβάνει: Περιβαλλοντικές διαδικασίες / Ορθές πρακτικές / Σύστημα διαχείρισης / Ετήσια έκθεση αναφοράς.

Οι βασικές αρχές της πιστοποίησης προϋποθέτουν

Την εφαρμογή μιας περιβαλλοντικής πολιτικής με στόχο τα μηδενικά απόβλητα.

Την ύπαρξη διαδικασίας μετάβασης από γραμμική σε κυκλική οικονομία.

Την καταμέτρηση, καταγραφή, παρακολούθηση και τον έλεγχο όλων των κύριων αποβλήτων του Οργανισμού.

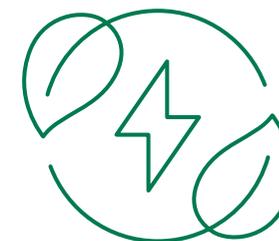


Την καταμέτρηση, καταγραφή, παρακολούθηση και τον έλεγχο όλων των κύριων αποβλήτων του Οργανισμού.



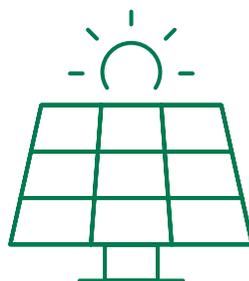
Τους μετρήσιμους στόχους διαχείρισης αποβλήτων.

Τον καθορισμό σαφών ρόλων και ευθυνών του Οργανισμού.



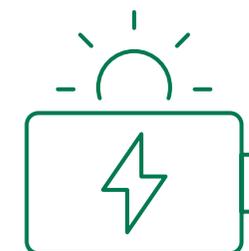
Το εσωτερικό σύστημα ανακύκλωσης για τις μεγαλύτερες ροές αποβλήτων και για τα εκάστοτε σημεία συλλογής τους.

Την εκτροπή τουλάχιστον 95% των στερεών αποβλήτων από χώρους υγειονομικής ταφής ή/και αποτέφρωσης. Τα στερεά απόβλητα που παράγονται πρέπει να επαναχρησιμοποιούνται, να ανακυκλώνονται ή να λιπασματοποιούνται.



Τη συνεχή μείωση παραγωγής αποβλήτων.

Τη δέσμευση της ηγεσίας του Οργανισμού.



ανακύκλωση επαναχρησιμοποίηση

Ανακύκλωση κινητών τηλεφώνων

Ένα σημαντικό πρόγραμμα που εφαρμόζουμε είναι η πρωτοβουλία επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης κινητών τηλεφώνων και άλλου τερματικού εξοπλισμού, η οποία περιλαμβάνει τη διάθεση ειδικών κάδων σε όλα τα καταστήματα και τα στελεχωμένα κτήριά μας. Κατά τη διάρκεια του 2024, συλλέξαμε κινητά τηλέφωνα συνολικού βάρους 424 κιλών. Το πρόγραμμα καλύπτει συσκευές κινητών τηλεφώνων, αξεσουάρ όπως φορτιστές και ακουστικά, συναφή εξοπλισμό και εξαρτήματα, καθώς και τερματικό εξοπλισμό όπως σταθερά και ασύρματα τηλέφωνα.

Η πρωτοβουλία στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των πελατών και της ευρύτερης κοινωνίας για την ανακύκλωση υλικών. Αποτρέποντας την ανεξέλεγκτη απόρριψη τέτοιου είδους υλικών στο περιβάλλον, συμβάλλουμε ουσιαστικά στην προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας.

Οι συνεργασίες της Cyta με τρίτους οργανισμούς, εταιρείες ή εργολάβους για την ανακύκλωση υλικών, βασίζονται σε συγκεκριμένα κριτήρια και προδιαγραφές, τα οποία καθορίζονται στις συμβάσεις συνεργασίας και επιβεβαιώνονται από πιστοποιήσεις ή εξουσιοδοτήσεις των αρμόδιων αρχών.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Cyta (<https://www.cyta.com.cy/recycling>).

Επαναχρησιμοποίηση τερματικού εξοπλισμού πελατών (modems/routers)

Στη Cyta συγκεντρώνουμε τερματικό εξοπλισμό πελατών που επιστρέφεται τόσο από τα καταστήματα όσο και από τις αποθήκες Τεχνικής Υποστήριξης της κάθε επαρχίας, με στόχο τη μέγιστη δυνατή επαναχρησιμοποίησή τους. Κατά το 2024, οι επιστροφές τερματικού εξοπλισμού ανήλθαν σε 26.439 και από αυτές, δόθηκαν πίσω για χρήση στο δίκτυο Fiber 16.225 modems/routers, με το ποσοστό επαναχρησιμοποίησης να ανέρχεται σε 61%.

Παραχώρηση μεταχειρισμένων ηλεκτρονικών υπολογιστών

Το 2024 παραχωρήσαμε 100 ηλεκτρονικούς υπολογιστές με ελάχιστο αντίτιμο σε οργανισμούς και σωματεία.

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta**[GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5]****Παραγόμενα απόβλητα²¹**

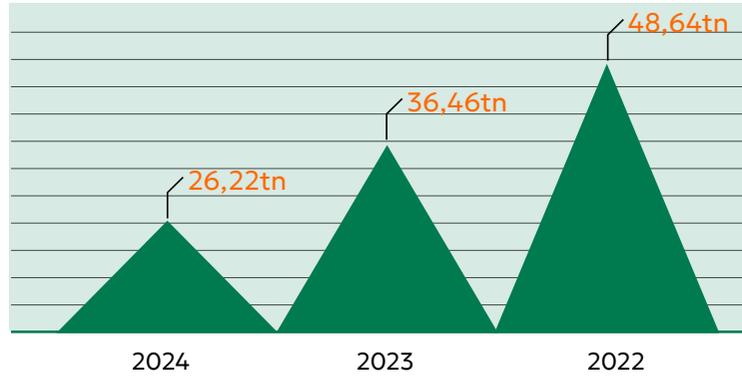
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	2022
Λιπαντικά και μηχανέλαια	tn	3	2,80	2,58
Εξαρτήματα οχημάτων (π.χ. ραδιατέρ, φίλτρα)	tn	0,4	0,42	0,76
Ηλεκτρικός, ηλεκτρονικός & τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός, λαμπτήρες (π.χ. πεπαλαιωμένα κλιματιστικά, αποκωδικοποιητές, πεπαλαιωμένες κεραίες διαφόρων τύπων)	tn	93,25	70,88	59,76
Άδεια δοχεία χημικών φυτοφαρμάκων	tn	0,010	0,01	0,06
Απόβλητα που παράγονται από τα μέσα ατομικής προστασίας (pest control)	tn	0	0,14	0,05
Άδεια μελανοδοχεία εκτυπωτών και φωτοτυπικών μηχανών	tn	4,056	1,25	0,016
Φαρμακευτικά οικιακά απόβλητα ²²	tn	0,112	0,05	0,09
Μαγειρικό τηγανέλαιο	tn	0,365	0,38	0,2
Σιδηρούχα μέταλλα	tn	75,12	109,26	82,06
Ακίνητοποιημένα οχήματα	tn	50	249	13,5
Ελαστικά	tn	6,83	4,05	3,71
Μπαταρίες μικρές (π.χ. AA, AAA)	tn	0,737	2,39	1
Μπαταρίες οχημάτων	tn	2,22	4,07	3,88
Άλλες μπαταρίες και συσσωρευτές	tn	248,15	160,72	29,75
ΣΥΝΟΛΟ	tn	484,25	605,42	197,42

21. Για τη συλλογή και παρακολούθηση των δεδομένων που σχετίζονται με τα απόβλητα, τα στελέχη του Οργανισμού είναι υπεύθυνα για την τακτική καταμέτρηση των παραγόμενων αποβλήτων και τη σχετική ενημέρωση του Τμήματος Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα δεδομένα αυτά καταγράφονται συστηματικά και αποτυπώνονται εσωτερικά σε ετήσια έκθεση αναφοράς, η οποία επαληθεύεται από ανεξάρτητη εταιρεία πιστοποίησης

22. Τα φαρμακευτικά οικιακά απόβλητα περιλαμβάνουν υλικά όπως ληγμένα φάρμακα, χάπια κ.λπ., τα οποία φέρνουν οι εργαζόμενοι της Cyta στο χώρο εργασίας τους προς ανακύκλωση. Η Cyta διαθέτει περιβαλλοντικές γωνιές σε πέντε κτίριά της σε όλες τις επαρχίες όπου, ανάμεσα σε άλλα, διατίθενται και ειδικοί κάδοι ανακύκλωσης φαρμακευτικών οικιακών αποβλήτων.

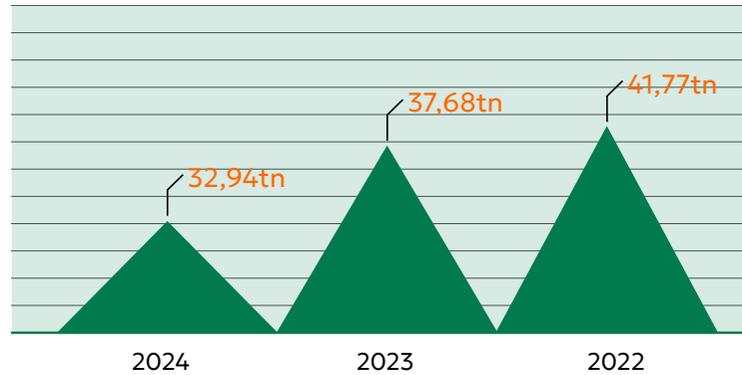
ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2024	2023	2022
Οργανικά απόβλητα (π.χ. χαρτοπετσέτες κουζίνας)	tn	1,5	5,75	4,06
PMD	tn	16	13,44	17,71
Άλλα πλαστικά (tn) (π.χ. καρέκλες, τραπέζια, σωλήνες)/PMD	tn	7,23	2,14	0
Χαρτί	tn	26,22	36,46	48,64
Ξύλο (tn) (π.χ παλέτες)	tn	17,30	4,05	0
Ξύλινοι πάσσαλοι	tn	702	772,80	704,9
Γραφειακός εξοπλισμός / οργανικά απόβλητα / απόβλητα από μέσα ατομικής προστασίας	tn	7,2	8,22	15,16
Κατασκευαστικά απόβλητα και μπάζα	tn	54,82	310,88	234,97
Άλλα απόβλητα, δημοτικά απόβλητα	tn	24	30	25,14
Χαρτόνι συσκευασίας	tn	30,60	27,31	18,45
Γυαλί	tn	10	25	22,5
Μη σιδηρούχα μέταλλα (π.χ. πεπαλαιωμένοι αλουμιένιοι τηλεφωνικοί θάλαμοι)	tn	135,35	64,46	129,86
Βιοδιασπώμενα υλικά και απόβλητα κήπων	tn	35,12	15	51,17
Καλώδια και οπτικές ίνες	tn	26,5	32,26	59,4
ΣΥΝΟΛΟ	tn	1.093,84	1.347,77	1.331,96
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ		1.578,09	1.953,19	1.529,38

	2024			2023			2022			
	onsite	offsite	σύνολο	onsite	offsite	σύνολο	onsite	offsite	σύνολο	
- Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση -	ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ									
	Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση (tn)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Ανακύκλωση (tn)	0	484,25	484,25	0	605,42	605,42	0	197,42	197,42
	Κομποστοποίηση (tn)	0	0	0	0	0	0	0	0	
	ΣΥΝΟΛΟ	0	484,25	484,25	00	605,42	605,42	0	197,42	197,42
	ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ									
	Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση (tn)	0	1.033,11	1.033,11	0	1.297,02	1.297,02	0	1.251,59	1.251,59
	Ανακύκλωση (tn)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Κομποστοποίηση (tn)	0	36,5	36,5	0	20,75	20,75	0	55,23	55,23
	ΣΥΝΟΛΟ	0	1.069,61	1.069,61	0	1.317,77	1.317,77	0	1.306,82	1.306,82
- Απόβλητα που δεν διατίθενται προς ανάκτηση -	ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ									
	Υγειονομική ταφή (tn)	Δεν εφαρμόζεται (Δ/Ε)								
	Αποτέφρωση (tn)									
	Άλλες μέθοδοι ανάκτησης (tn)									
	ΣΥΝΟΛΟ									
	ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ									
	Υγειονομική ταφή (tn)	Δ/Ε	24,23	24,23	Δ/Ε	30	30	Δ/Ε	25,14	25,14
	Αποτέφρωση (tn)	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
	Άλλες μέθοδοι ανάκτησης (tn)	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
	ΣΥΝΟΛΟ	-	24,23	24,23	-	30	30	-	25,14	25,14

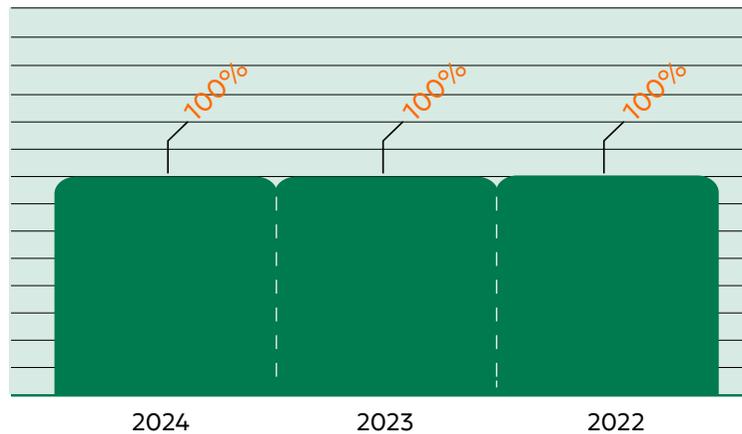


Δείκτης Cyta #2:
Ποσοστό ποσότητας χαρτιού που ανακυκλώνεται εντός του Οργανισμού

Χρήση χαρτιού εντός του Οργανισμού (tn)



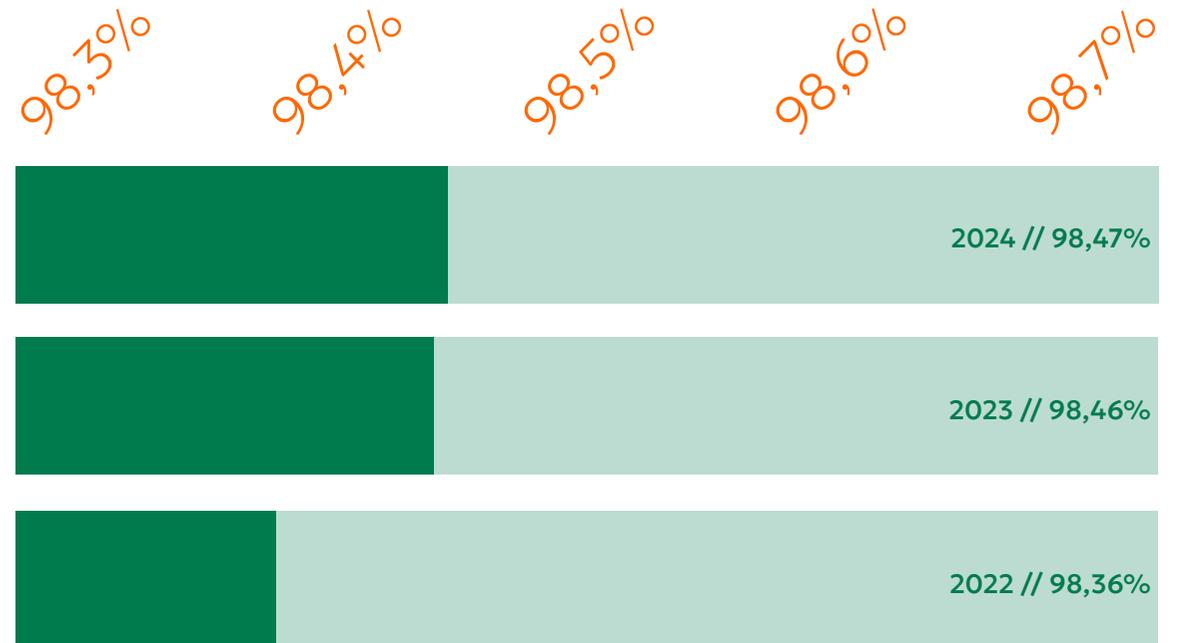
Χρήση χαρτιού για αποστολή λογαριασμών και ενημερωτικών επιστολών σε πελάτες (tn)



Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού εντός του Οργανισμού (%)

Συνεχίζουμε να εφαρμόζουμε βιώσιμες πρακτικές με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού, ενθαρρύνοντας και προωθώντας την ευρεία χρήση της ηλεκτρονικής τιμολόγησης από τους πελάτες μας.

Δείκτης Cyta #2: Ποσοστό ανακύκλωσης ή/και επαναχρησιμοποίησης παραγόμενων αποβλήτων





ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Άνθρωπος και Κοινωνία

ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Το 2024 ήταν μια χρονιά αλλαγών για το προσωπικό του Οργανισμού. Μετά την αποχώρηση μεγάλου αριθμού προσωπικού το 2023 με το σχέδιο εθελούσιας αποχώρησης, συνέχισε να εφαρμόζεται ενεργά η πολιτική οριζόντιων μετακινήσεων και εναλλαξιμότητας των εργαζομένων, με στόχο τη διεύρυνση των δεξιοτήτων τους, τον εμπλουτισμό των καθηκόντων τους, την αύξηση της παραγωγικότητας και την ενίσχυση των προοπτικών ανέλιξής τους.

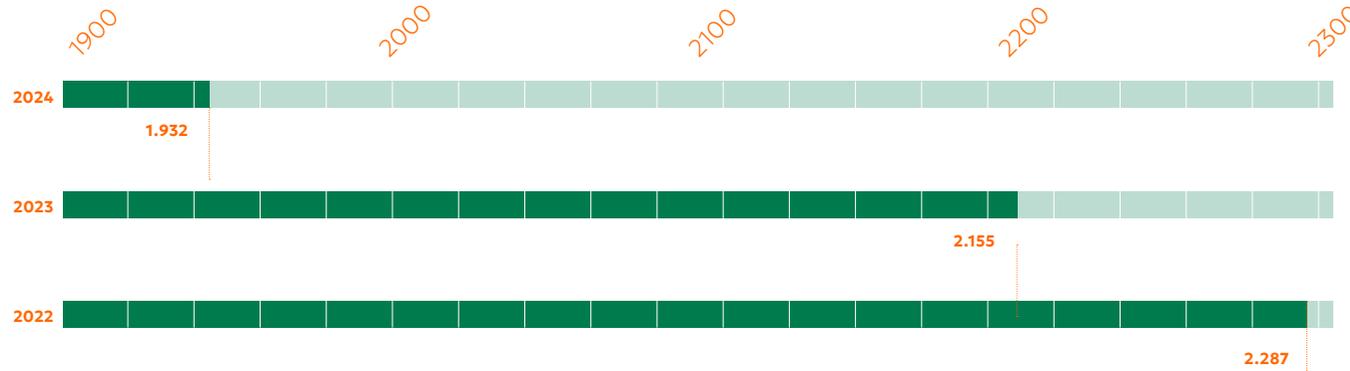
Προχωρά η υλοποίηση του σχεδίου μετεξέλιξης του προσωπικού, με τελικό στόχο τη δημιουργία εργασιακής ευελιξίας, την αναβάθμιση χαμηλόμισθων εργαζομένων, τη σύνδεση της απόδοσης με τις αμοιβές, τον εξορθολογισμό των κλιμάκων μισθοδοσίας και τη σταδιακή μείωση του κόστους προσωπικού. Ήδη αναβαθμίστηκαν οι όροι εργοδότησης του Προσωπικού Αορίστου Χρόνου με την ένταξη τους στο Μηνιαίο Προσωπικό Ιδιωτικού Δικαίου. Παράλληλα ολοκληρώνεται ο σχεδιασμός όλων των παραμέτρων που απαιτούνται για πλήρη υλοποίηση του σχεδίου – ενός σχεδίου που θα επιτρέψει στη Cyta να αντεπεξέλθει καλύτερα στον ολοένα αυξανόμενο ανταγωνισμό της αγοράς εργασίας.

Εντός του 2024 ολοκληρώθηκε και η πρώτη εφαρμογή του Νέου Συστήματος Προαγωγών – ένα πρωτοπόρο σύστημα που περιλαμβάνει αξιολόγηση των υποψηφίων για την κάθε θέση προαγωγής μέσω πολλαπλών εργαλείων και κριτηρίων, διασφαλίζοντας ότι προάγονται τα πλέον κατάλληλα άτομα στην κάθε θέση.

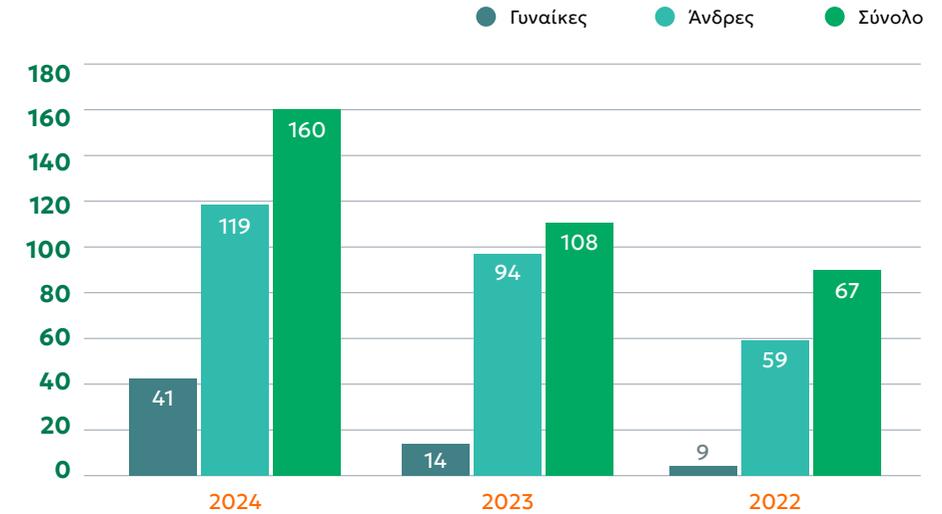
Τέλος, σε ετήσια βάση, καταγράφουμε το σύνολο των εργαζομένων μας ανά φύλο και ανά κατηγορία μηνιαίου και προσωπικού αορίστου χρόνου. Εκτός από το μηνιαίο και το προσωπικό αορίστου χρόνου, διατηρούμε επίσης συνεργάτες που προσφέρουν συγκεκριμένες υπηρεσίες.

[GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30]

<p>1 ΜΗΔΕΝΙΚΗ ΦΤΩΧΕΙΑ</p>	<p>3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ</p>	<p>5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ</p>
<p>8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ</p>	<p>10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ</p>	<p>16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ</p>

Συνολικός αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (2022-2024)²³


	2024			2023			2022		
	Γυναίκες	Άνδρες	ΣΥΝΟΛΟ	Γυναίκες	Άνδρες	ΣΥΝΟΛΟ	Γυναίκες	Άνδρες	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικός αριθμός εργαζομένων (#)	823	1.109	1.932	910	1.245	2.155	929	1.358	2.287
Συνολικός αριθμός μηνιαίου προσωπικού (#)	429	768	1.197	524	915	1.439	543	1.028	1.571
Συνολικός αριθμός προσωπικού Αορίστου χρόνου(#)	394	341	735	386	330	716	386	330	716

Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι της Cyta²⁴


Συλλογικές Συμβάσεις	Μονάδα μέτρησης	2024	2023	2022
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας ²⁵	%	100	100	100

23. Η γεωγραφική περιοχή είναι η Κύπρος.

Για τον υπολογισμό του αριθμού των εργαζομένων, εφαρμόστηκε η μεθοδολογία «headcount» στις 31/12 του εκάστοτε έτους.

Οι εργαζόμενοι της Cyta διακρίνονται σε δύο κατηγορίες οι οποίες καταγράφονται πιο κάτω:

• Μηνιαίο προσωπικό: Οι προσλήψεις Μόνιμου Μηνιαίου προσωπικού διενεργούνται βάσει του Νόμου Περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία, Ν.6(Ι)/1998 και τους Περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς και οποιοσδήποτε σε ισχύ σχετικές νομοθεσίες.

• Προσωπικό αορίστου χρόνου: Το προσωπικό αυτό υπάγεται στους περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς (Κανονισμός 25Α) και πέραν των όσων ρητά προνοούνται στον παρόντα Κανονισμό οι λοιποί όροι απασχόλησης του διέπονται και ρυθμίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα εργατική νομοθεσία για ιδιωτικούς υπαλλήλους, τις ατομικές συμβάσεις εργασίας και τις εκάστοτε ισχύουσες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας. Με βάση τον Κανονισμό 25Α, η πρόσληψη αυτού του προσωπικού αποφασίζεται και ενεργείται από τη Cyta ή από εξουσιοδοτημένα από αυτήν όργανα ανάλογα με τις υπηρεσιακές της ανάγκες.

Στις κατηγορίες προσωπικού δεν περιλαμβάνονται εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου και μερικής απασχόλησης.

Η μείωση των εργαζομένων σε σχέση με το 2023 οφείλεται στην αξιοποίηση «Σχεδίου εθελούσιας αποχώρησης».

24. Η σύλλογη των στοιχείων που αναφέρονται στον πιο πάνω πίνακα έγινε με τη μεθοδολογία καταγραφής αριθμού ατόμων (headcount) στις 31/12/2024.

Για το έτος 2024, στα 160 άτομα που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι της Cyta περιλαμβάνονται εξωτερικοί σύμβουλοι και συνεργάτες. Επιπλέον, περιλαμβάνεται προσωπικό των θυγατρικών εταιρειών του Οργανισμού, το οποίο ασχολείται αποκλειστικά με δραστηριότητες που σχετίζονται με τη Cyta.

25. Όλο το προσωπικό καλύπτεται από τις συλλογικές συμβάσεις, εκτός του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή, του Ανώτερου Διευθυντή Επιχειρησιακής Διαχείρισης, του Ανώτερου Διευθυντή Εμπορικής Διαχείρισης και του Ανώτερου Διευθυντή Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης που συνάπτουν προσωπικό Συμβόλαιο.



ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Άνθρωποι και κοινωνία

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Υφιστάμενες και δυνητικές επιδράσεις

Θέματα	Θετικές Επιδράσεις	Αρνητικές Επιδράσεις
Απασχόληση	Μέσω της δημιουργίας 1.932 άμεσων θέσεων εργασίας.	Δεν αναγνωρίστηκαν
Κοινωνική πρόνοια	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που βελτιώνουν την πρόσβαση των εργαζομένων στην κοινωνική προστασία και ασφάλιση (συμπληρωματική Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη, Επαγγελματική Σύμβαση).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Μισθοί	Μέσω της παροχής ανταγωνιστικών μισθών και της εξασφάλισης ενός αξιοπρεπούς βιοτικού επιπέδου του προσωπικού.	Δεν αναγνωρίστηκαν
Εκπαίδευση	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας, σχετικές με την πρόσβαση σε ποιοτική εκπαίδευση και την ανάπτυξη των εργαζομένων και τη δια βίου μάθηση (εφαρμογή θεσμοθετημένων πρακτικών για την ισότιμη εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Υγεία & Ασφάλεια	Δεν αναγνωρίστηκαν	Μέσω εργατικών ατυχημάτων

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta

[GRI 3-3]

Απασχόληση και Κοινωνική Πρόνοια

Είμαστε ένας από τους κύριους εργοδότες στην Κύπρο με πολυάριθμες θέσεις εργασίας σε διάφορους τομείς. Η Cyta απασχολεί πέραν των 1.900 εργαζομένων, διασφαλίζοντας ανταγωνιστικούς μισθούς και ένα αξιοπρεπές βιοτικό επίπεδο. Μεριμνούμε για τη δημιουργία και διασφάλιση ενός περιβάλλοντος εργασίας που προσφέρει δίκαιες και ίσες ευκαιρίες για όλους. Αυτό αποδεικνύεται από την ισότιμη αμοιβή που προσφέρουμε για τις ίδιες θέσεις και τα ωφελήματα που εξυπηρετούν τις ανάγκες του Οργανισμού και των μελών μας.

Πολιτική Ασφάλειας & Υγείας

Η Πολιτική Ασφάλειας & Υγείας Προσωπικού έχει σκοπό την εφαρμογή της νομοθεσίας και την αποτελεσματική προστασία της ασφάλειας και υγείας τόσο των εργαζομένων, των επισκεπτών, των συνεργατών και των πελατών της Cyta, όσο και της ίδιας της επιχείρησης. Καθορίζει τους στόχους και τις δεσμεύσεις μας με σκοπό τη συνεχή προώθηση της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας για όλες τις δραστηριότητες που διεξάγει ο Οργανισμός.

Υγεία & Ασφάλεια

[GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7]

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας για όλους τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας που εργάζονται ή κινούνται στις εγκαταστάσεις μας. Συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας, η οποία περιλαμβάνει τις παρακάτω κατηγορίες νομοθεσίας που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία:

- Η περί Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία νομοθεσία.
- Η περί της εποπτείας της αγοράς νομοθεσία.
- Η περί αντιμετώπισης των κινδύνων ατυχημάτων μεγάλης κλίμακας που σχετίζονται με επικίνδυνες ουσίες νομοθεσία.
- Η περί της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα νομοθεσία.
- Η περί προστασίας από ιονίζουσες ακτινοβολίες και πυρηνικής και ραδιολογικής ασφάλειας και προστασίας νομοθεσία.

Κανονισμοί Ασφάλειας και Υγείας

Έχουμε αναπτύξει Κανονισμούς Ασφάλειας & Υγείας στον χώρο εργασίας με σαφή δήλωση της δέσμευσής μας να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με την Κυπριακή Νομοθεσία σχετικά με θέματα Ασφάλειας & Υγείας στην εργασία. Προς αυτή την κατεύθυνση, θέτουμε υψηλά πρότυπα διαχείρισης και συμμόρφωσης, εφαρμόζοντας κατάλληλους μηχανισμούς και διαδικασίες για τη διασφάλιση της ασφάλειας κατά τη διάρκεια των εργασιών μας. Επιπλέον, παρέχουμε στο προσωπικό κατάλληλη ενημέρωση, οδηγίες, κατάρτιση και επίβλεψη, ενισχύοντας την κουλτούρα της Ασφάλειας & Υγείας στην εργασία.

Σύστημα Ασφάλειας & Υγείας

Το Σύστημα Ασφάλειας & Υγείας που εφαρμόζουμε βασίζεται σε σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, καθώς και στους κώδικες πρακτικής που είναι σχετικοί με τον κλάδο των τηλεπικοινωνιών. Πέραν των νομοθετικών εγγράφων, έχουμε συντάξει και διατηρήσει τα ακόλουθα εσωτερικά έγγραφα για σκοπούς διαχείρισης και ενημέρωσης των εργαζομένων για θέματα Ασφάλειας & Υγείας:

- Έντυπο Εκτίμησης Κινδύνων.
- Έντυπο Εκτίμησης Κινδύνων Συνεργείων.
- Δήλωση Ατυχήματος.
- Εγχειρίδιο Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας Cyta.
- Οδηγός Ασφάλειας και Υγείας Εργαζομένων Cyta.

Μέσω αυτών των εγγράφων, διασφαλίζουμε την εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων για την προστασία της Ασφάλειας & Υγείας όλων, κατά τη διάρκεια των εργασιών μας.

Εκπαίδευση

Το 2024 προωθήσαμε και συνεχίσαμε εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις με στόχο την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ατομικών ικανοτήτων των εργαζομένων μας, καθώς και την επαγγελματική τους εξέλιξη. Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες διεξήχθησαν τόσο με φυσική παρουσία όσο και διαδικτυακά, προς διευκόλυνση της πρόσβασης του προσωπικού μας στη διά βίου μάθηση και τη συστηματική ανάπτυξη.

Αναγνώριση κινδύνων Ασφάλειας & Υγείας

Για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία, έχουμε διορίσει Λειτουργό Ασφάλειας, ο οποίος συνεργάζεται με δύο Βοηθούς Λειτουργούς Ασφάλειας. Εκείνοι πραγματοποιούν τακτικές και έκτακτες επιθεωρήσεις σε κτιριακές εγκαταστάσεις, σε χώρους εργασίας σε συνεργασία με διάφορες υπηρεσίες. Επιπλέον, αναλαμβάνουν την καταγραφή και τη διάδοση των συμπερασμάτων και των σχετικών προτάσεων βελτίωσης που προκύπτουν κατόπιν επιθεώρησης. Η αξιολόγηση των κινδύνων για τις κτιριακές εγκαταστάσεις και τα συνεργεία, καθώς και η καταγραφή των παρατηρήσεων, γίνεται με βάση δύο κύρια έγγραφα: το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας και τον Οδηγό Ασφάλειας & Υγείας των Εργαζομένων του Οργανισμού. Επιπλέον, η Cyta συμβάλλει στον περιορισμό των κινδύνων, παρέχοντας στο προσωπικό τα ακόλουθα:

Διεξαγωγή εκπαιδύσεων για το σύνολο των εργαζομένων, όπως Πρώτες Βοήθειες, αποτελεσματική χρήση απινιδωτή και άλλα θέματα που άπτονται της επαγγελματικής Ασφάλειας & Υγείας.

Λειτουργία Ταμείου Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης, συμπληρωματικού του Γενικού Συστήματος Υγείας (ΓεΣΥ), για κάλυψη / επιχορήγηση ιατροφαρμακευτικών εξόδων των εργαζομένων, των συνταξιούχων και των οικογενειών τους.

Παροχή ασφαλούς εξοπλισμού, υλικά και μέσα ατομικής προστασίας στο προσωπικό που εργάζεται εκτός γραφείων.

Εφαρμογή προγραμμάτων για μείωση των επαγγελματικών κινδύνων, όπως ιατρική αξιολόγηση αναρριχητών, ιατρικές εξετάσεις εργαζομένων με νυχτερινό ωράριο, ακουολογικές εξετάσεις προσωπικού, κ.α..

Διεξαγωγή μετρήσεων σε βλαπτικούς παράγοντες, όπως η τακτική διεξαγωγή μικροβιολογικών αναλύσεων νερού σε όλα τα κτίρια της Cyta παγκύπρια, μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας όπου χρειάζεται και μετρήσεις φωτισμού με φωτόμετρο και θορύβου με ηχώμετρο.

Διασφάλιση ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων, μηχανημάτων, οχημάτων και εξοπλισμού, μέσω συχνής προληπτικής συντήρησης.

Διασφάλιση τυχόν ή/και παραλίγο ατυχημάτων μέσω πλήρους διερεύνησης, λαμβάνοντας τις κατάλληλες ενέργειες για μείωση της πιθανότητας επανάληψής τους.

Παροχή οδηγιών και ενημερωτικού υλικού σε όλο το προσωπικό αναφορικά με τις διάφορες εργασίες που υλοποιούνται και επίβλεψη, όπου χρειάζεται, ώστε το προσωπικό να εργάζεται αποτελεσματικά, ενισχύοντας παράλληλα την κουλτούρα Ασφάλειας & Υγείας στην εργασία.

Επιτροπές Ασφάλειας & Υγείας στην Εργασία (ΕΑΥΕ)

Η ενεργή συμμετοχή και η συνεργασία των εργαζομένων στη διαμόρφωση, εφαρμογή και αξιολόγηση του συστήματος διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας (Α&Υ) στην εργασία, καθώς και η διασφάλιση πρόσβασής τους σε αυτό, αποτελούν κρίσιμο κομμάτι της πολιτικής μας. Το 2024, με την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, δημιουργήθηκαν και λειτούργησαν παγκύπρια 21 Επιτροπές Ασφάλειας & Υγείας στην Εργασία. Οι Επιτροπές πραγματοποιούν τακτικές και έκτακτες επιθεωρήσεις για να διασφαλίσουν την ασφάλεια και την προστασία σε περίπτωση σοβαρών εργατικών ατυχημάτων ή περιστατικών.

Οι ΕΑΥΕ συντείνουν στη βελτίωση του επιπέδου Α&Υ όλων των εργαζομένων μας. Έχουν συμβουλευτικό χαρακτήρα προς την Ανώτατη Διεύθυνση και διατηρούν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

Συνεργάζονται με τον Ιατρό Εργασίας και τη νοσηλεύτρια, τον Λειτουργό Α&Υ και την Κοινωνική Λειτουργό.

Συνεργάζονται με τον επιθεωρητή του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων, για θέματα που άπτονται των συνθηκών Α&Υ των εργαζομένων.

Επιλύουν και ανταποκρίνονται σε παράπονα που προέρχονται από το Προσωπικό και σχετίζονται με θέματα Α&Υ στους χώρους εργασίας.

Φροντίζουν ώστε οι εργαζόμενοι να λαμβάνουν την κατάλληλη πληροφόρηση, εκπαίδευση και καθοδήγηση.

Διασφαλίζουν την ανάπτυξη κουλτούρας για έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας.

Συμμετέχουν στη σύνταξη κανονισμών ασφάλειας και επιτήρησης της υγείας του Προσωπικού.

Προάγουν και διασφαλίζουν τη συνεργασία όλου του Προσωπικού για την εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας και των μεθόδων ασφαλούς διεκπεραίωσης των εργασιών.

Επιλαμβάνονται των θεμάτων Α&Υ και ευημερίας των εργαζομένων, με αποτέλεσμα την υποβολή εισηγήσεων και μέτρων για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.

Οι ΕΑΥΕ συνεδριάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα και τουλάχιστον μια φορά το τρίμηνο. Η κάθε επαρχιακή ΕΑΥΕ μπορεί να συνεδριάσει έκτακτα, λόγω κάποιου συμβάντος, με απόφαση του προέδρου της.

Μελετούν τις εκθέσεις εκτίμησης κινδύνου, όπως και άλλες εκθέσεις του Ιατρού Εργασίας, του Λειτουργού Α&Υ, της Κοινωνικής Λειτουργού ή/και της νοσηλεύτριας της Cyta, όταν οι εκθέσεις δεν είναι εμπιστευτικές και δεν παραβιάζουν προσωπικά δεδομένα εργαζομένων της Cyta.

Διασφάλιση Υγείας

Για τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων στον χώρο εργασίας, λειτουργούμε το Ιατρείο Επαγγελματικής Υγείας σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες, παρέχοντας υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης όπως η παρουσία Ιατρού Εργασίας για πρώτες βοήθειες και άλλες ανάγκες υγείας. Μέσω του Ιατρείου προσφέρονται προγράμματα ενημέρωσης, πρόληψης και προώθησης της υγείας για το προσωπικό και τους συνεργάτες που εργάζονται στις εγκαταστάσεις μας. Επιπλέον, γίνεται ιατρική αξιολόγηση των εργαζομένων που επιστρέφουν στην εργασία μετά από ατύχημα. Το Ιατρείο παρέχει επίσης υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας για όλους τους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένης της παρουσίας του Ιατρού Εργασίας σε οποιοδήποτε περιστατικό απαιτεί Πρώτες Βοήθειες.

Η διαχείριση των αδειών ασθενείας του προσωπικού και η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υγείας αποτελούν επίσης σημαντική δραστηριότητα. Μέσω των Επιτροπών Ασφάλειας & Υγείας διασφαλίζεται η κατάλληλη και ικανοποιητική εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα επαγγελματικής Ασφάλειας & Υγείας. Η διαδικασία ενημέρωσης του Λειτουργού Ασφάλειας για τυχόν περιστατικά, γίνεται είτε επώνυμα είτε ανώνυμα, μέσω των διαθέσιμων μέσων επικοινωνίας. Επίσης, έχουμε αναπτύξει ειδική εφαρμογή που συνδέεται με το ενδοδίκτυο, προσφέροντας ανά πάσα στιγμή στο προσωπικό τη δυνατότητα καταγραφής ή διαβίβασης θεμάτων Ασφάλειας & Υγείας.

Προώθηση Ασφάλειας & Υγείας

Οι γνώσεις των αρμόδιων ατόμων για την Α&Υ αποτελούν θεμέλιο για τη συνεχή λειτουργία μας και την προστασία του προσωπικού. Το 2024 ο Λειτουργός Ασφάλειας και οι δύο Βοηθοί του παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα συνολικής διάρκειας 218 ωρών. Επιπλέον, νέοι Πρόεδροι και τα νέα Μέλη των Επιτροπών παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα συνολικής διάρκειας 35 και 6 ωρών αντίστοιχα.

Το υπόλοιπο προσωπικό παρακολούθησε εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με τα καθήκοντά του, όπως προγράμματα για την εκτίμηση κινδύνων, πρώτες βοήθειες με χρήση απινιδωτή, μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων και ασφαλή χρήση ηλεκτρισμού.

Για την προώθηση της σωματικής και ψυχικής υγείας του προσωπικού, διοργανώνουμε μια σειρά σεμιναρίων και διαλέξεων, όπως για τη διαχείριση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων και το εργασιακό άγχος. Επιπλέον, στηρίζουμε την κοινωνία μέσω του εθελοντισμού, όπως για παράδειγμα με τη διοργάνωση εθελοντικών αιμοδοσιών που πραγματοποιούνται δύο φορές τον χρόνο, με τη συμμετοχή περίπου 80 εργαζομένων.

Το 2024, μέσω του Ιατρείου Επαγγελματικής Υγείας, παρείχαμε ιατρικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και συμβουλευτικές υπηρεσίες υγείας στους εργαζομένους μας, καθώς και προγράμματα υγείας για όλο το προσωπικό.

Πρόληψη εργατικών ατυχημάτων

Αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στην πρόληψη και τη μείωση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στην Ασφάλεια & Υγεία και στην αποτροπή της επανάληψης παρόμοιων περιστατικών, εφαρμόζεται διαδικασία ενημέρωσης του Προσωπικού σχετικά με εργατικά ατυχήματα/επικίνδυνα συμβάντα και τα σχετικά μέτρα πρόληψης. Παράλληλα, ο Οδηγός Ασφάλειας και Υγείας του Οργανισμού διανέμεται σε προμηθευτές, εργολάβους και συνεργάτες κατά την έναρξη της συνεργασίας μας, με επακριβή εφαρμογή και ελέγχους στους χώρους εργασίας τους για τη διασφάλιση συμμόρφωσης.

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta**Απασχόληση και Κοινωνική Πρόνοια****[GRI 401-1, 401-2]**

Διακρινόμαστε ως εργοδότης γιατί αναγνωρίζουμε ότι η ποιότητα ζωής των εργαζομένων μας είναι θεμελιώδης, τόσο από άποψη ηθικής ευθύνης όσο και ως στρατηγική επιχειρηματική προτεραιότητα. Αυτή η προσέγγιση επιφέρει πολλαπλά οφέλη, όπως η αύξηση παραγωγικότητας, η προσέλκυση ταλέντων και η δημιουργία θετικής εταιρικής κουλτούρας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη συνέχεια της επιτυχίας και τη βιωσιμότητα του Οργανισμού μας. Πέραν των νομικών προδιαγραφών, λαμβάνουμε υπόψη τις πραγματικές ανάγκες των εργαζομένων μας παρέχοντας επιπλέον τα ακόλουθα προνόμια και υπηρεσίες:

Ασφάλεια ζωής

κάλυψη αναπηρίας & ανικανότητας εργασίας

Συμπληρωματικό Ταμείο Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης

συμπληρωματικό ΓΕΣΥ

Ταμείο προνοίας

για το προσωπικό που προσλήφθηκε μετά το 2011

και Σχέδιο Σύνταξης για το υφιστάμενο προσωπικό που προσλήφθηκε πριν από το 2011.

Επίδομα κινητού

Ταμείο ευημερίας προσωπικού

δικαίωμα χρήσης εξοχικών κατοικιών και επιχορηγημένων διακοπών.

Χορηγία εκπαιδευτικών προγραμμάτων

για επαγγελματική πιστοποίηση

συμπεριλαμβανομένων των τελών εξέτασης.

Ευέλικτο ωράριο εργασίας

Τράπεζα αλληλεγγύης ετησίων αδειών

Από το 2016 θεσμοθετήθηκε η τηλεργασία από το σπίτι. Σήμερα συμμετέχουν στο θεσμό 1.191 εργαζόμενοι σε τρία διαφορετικά προγράμματα τηλεργασίας, ως ακολούθως:

Έκτακτη Τηλεργασία

-

Τηλεργασία μέχρι
40 εργάσιμες ημέρες
κατά τη διάρκεια του έτους.

Τακτική Τηλεργασία

-

Τηλεργασία για τουλάχιστον
150 ημέρες στη διάρκεια
του έτους.

Τηλεργασία Ειδικού Προγράμματος

-

Αξιοποιείται κυρίως από το προσωπικό τηλεξυπηρέτησης και καθορίζεται με βάση τις εργασίες του κάθε τμήματος με τρόπο που να εξυπηρετεί τις ανάγκες του.

Σημείωση:

Σε γονείς βρεφών και παιδιών μέχρι δύο ετών, παραχωρείται Γονική Τηλεργασία.

Εκτεταμένη τηλεργασία σε γονείς βρεφών μέχρι 12 μηνών και πρόσθετες 20 ημέρες έκτακτης τηλεργασίας σε γονείς παιδιών από το 1ο μέχρι το 2ο έτος ηλικίας. Η τηλεργασία παραχωρείται και στους δύο γονείς, στην περίπτωση που και οι δύο εργάζονται στη Cyta.

2024

Νέες Προσλήψεις Εργαζομένων 2024	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	14	8	22	6	14	22	2	-	2
Δείκτης νέων προσλήψεων (%)	45,16	26,67	36,07	1,20	2,40	2,03	0,69	-	0,25
Αποχωρήσεις Εργαζομένων 2024	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός αποχωρήσεων	5	3	7	8	15	23	6	1	7
Δείκτης αποχωρήσεων εργαζομένων (%)	16,13	10,00	11,48	1,60	2,57	2,12	2,06	0,20	0,89

2023

Νέες Προσλήψεις Εργαζομένων 2023	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	13	8	21	11	15	26	-	2	2
Δείκτης νέων προσλήψεων (%)	48,15	24,24	35,00	2,07	2,39	2,24		0,34	0,21
Αποχωρήσεις Εργαζομένων 2023	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός αποχωρήσεων	4	4	8	15	17	32	28	120	148
Δείκτης αποχωρήσεων εργαζομένων (%)	14,81	12,12	13,33	2,82	2,71	2,76	7,98	20,55	15,83

2022

Νέες Προσλήψεις Εργαζομένων 2022	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	10	19	29	15	27	42	3	1	4
Δείκτης νέων προσλήψεων (%)	47,6	39,6	42,0	2,5	4,0	3,3	1,0	0,2	0,4
Αποχωρήσεις Εργαζομένων 2022	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός αποχωρήσεων	1	3	4	27	10	37	3	8	11
Δείκτης αποχωρήσεων εργαζομένων (%)	4,8	6,3	5,8	4,5	1,5	2,9	1,0	1,3	1,2

	Γονική Άδεια ²⁷								
	2024			2023			2022		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια ²⁸	286	434	720	171	160	331	11	2	13
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που πήραν γονική άδεια	25	11	36	22	9	31	11	2	13
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν από γονική άδεια	25	11	36	22	9	31	11	2	13
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εργάστηκαν 12 μήνες μετά την επιστροφή τους από τη γονική άδεια στον Οργανισμό	25	11	36	22	9	31	11	2	13
Δείκτης επιστροφής στην εργασία (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Δείκτης διατήρησης εργαζομένων (%)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Μισθοί
[GRI 202-1(a)]

 Αναλογία απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο, συγκριτικά με τον εθνικό κατώτατο μισθό εργαζομένων²⁹

Χρόνια προϋπηρεσίας	Κατηγορίες προσωπικού	2024 ³⁰		2023 ³¹		2022 ³²	
		Κατώτατος μισθός της Cyta					
		Γυναίκες	Άντρες	Γυναίκες	Άντρες	Γυναίκες	Άντρες
0-3	Μηχανικοί, λειτουργοί, λογιστές (Μηνιαίο ανώτερο προσωπικό)	2,27	2,27	2,36	2,36	2,2	2,2
0-3	Τεχνικοί, γραφείς (Μηνιαίο μέσο προσωπικό)	1,34	1,34	1,39	1,39	1,3	1,3
0-3	Ωρομίσθιο προσωπικό (Βοηθοί Καταστημάτων - και Τηλεξυπηρετήσης, Βοηθοί Τεχνικής Εργασίας, Γενικών Υποστηρικτικών Καθηκόντων)	1,17	1,17	1,2	1,2	1,1	1,1

27. Ο Δείκτης διατήρησης εργαζομένων αναφέρεται στον συνολικό αριθμό εργαζομένων που παρέμειναν στην εργασία 12 μήνες μετά την επιστροφή τους (στην εργασία) μετά από την περίοδο γονικής άδειας που έλαβαν.

28. Όλοι οι εργαζόμενοι δικαιούνται να λάβουν γονική άδεια.

29. Η χώρα δραστηριοποίησης του Οργανισμού είναι η Κύπρος.

Υπάρχει ίση ανταμοιβή μεταξύ των δύο φύλων, για όλες τις θέσεις εργασίας.

Προσλήψεις μόνιμου μηνιαίου προσωπικού στη Cyta διενεργούνται βάσει του Νόμου Περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία, Ν.6(Ι)/1998 και τους Περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς και οποιεσδήποτε σε ισχύ σχετικές νομοθεσίες.

Σύμφωνα με τους περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς, προσλήψεις διενεργούνται από το Συμβούλιο της Cyta και εφόσον υπάρχουν κενές οργανικές θέσεις (Οι Κανονισμοί δεν λαμβάνουν υπόψη προσλήψεις από τις τοπικές κοινωνίες).

Το ωρομίσθιο προσωπικό υπάγεται στους περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς, μόνο για όσα ορίζονται στον Κανονισμό 25^α. Πέραν των όσων ρητά προνοούνται στον Κανονισμό 25Α, οι λοιποί όροι απασχόλησης του ωρομίσθιου προσωπικού διέπονται και ρυθμίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα Εργατική Νομοθεσία.

Για τον ιδιωτικούς υπαλλήλους, τις ατομικές συμβάσεις εργασίας μεταξύ των μελών του ωρομίσθιου προσωπικού και της Cyta και τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας για το ωρομίσθιο προσωπικό της Cyta.

Για τον υπολογισμό του δείκτη, δεν λήφθηκαν υπόψη απασχολούμενοι που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι του Οργανισμού.

30. Ο εθνικός κατώτατος μισθός της Κύπρου, από τον 7ο μήνα και μετά ήταν €1000.

31. Ο εθνικός κατώτατος μισθός της Κύπρου, από τον 7ο μήνα και μετά ήταν €940.

32. Ο εθνικός κατώτατος μισθός της Κύπρου, από τον 7ο μήνα και μετά ήταν €940.

Συνολικές ώρες και μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και ανά φύλο³³

Ώρες εκπαίδευσης	2024	2023	2022
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	12.514	9.535	10.074,24
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	19.275	20.099	18.978,50
Σύνολο προσωπικού γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	823	910	929
Σύνολο προσωπικού αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	1.109	1.245	1.358
Μέσος όρος εκπαιδύσεων γυναικών	15,20	10,48	10,84
Μέσος όρος εκπαιδύσεων αντρών	17,38	16,14	13,98
Μέσος όρος εκπαιδύσεων	16,45	13,75	12,70

Εκπαίδευση

Αναγνωρίζουμε την κρισιμότητα της συνεχούς βελτίωσης της γνώσης των εργαζομένων μας, σε συσχέτισμό με την αύξηση της παραγωγικότητας του Οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούμε τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα που σχετίζονται με τις ανάλογες ειδικότητες, επιδιώκοντας την επίτευξη των επαγγελματικών στόχων και την εξέλιξη του προσωπικού, μέσα από τη συνεχή απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων.

Το 2024, ο Οργανισμός προσέφερε πολλές ευκαιρίες εκπαίδευσης, ανάπτυξης και μάθησης για την ενίσχυση της διά βίου μάθησης και της συστηματικής ανάπτυξης των εργαζομένων. Επιχορηγημένες συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις πραγματοποιήθηκαν τόσο στην Κύπρο, όσο και στο εξωτερικό. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα περιλάμβαναν εκπαιδύσεις σε τεχνολογία, συστήματα πληροφορικής, κοινωνικά δίκτυα, ασφάλεια δικτύων & υπηρεσιών και εξυπηρέτηση πελατών.

Επιπλέον, πραγματοποιήσαμε εκπαιδύσεις σε θέματα όπως οι «Πρώτες Βοήθειες στην Εργασία», η «Ομαδικότητα» και η «Ανάπτυξη Ηγετικών Ικανοτήτων και Διοίκησης προσωπικού». Ακόμα, διοργανώσαμε σεμινάρια και διαλέξεις για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και άλλων τομέων που συνδέονται με την ευημερία του προσωπικού.

33. Η χώρα δραστηριοποίησης του Οργανισμού είναι η Κύπρος.
Ο υπολογισμός ωρών εκπαίδευσης πραγματοποιείται μέσω εσωτερικού συστήματος καταχώρησης (ERP).
Ο υπολογισμός ωρών εκπαίδευσης αφορά μόνο στον μέσο όρο εκπαίδευσης ανά φύλο.
Ο υπολογισμός ωρών εκπαίδευσης δεν αναφέρεται στις ξεχωριστές κατηγορίες εργαζομένων.

Σύνολο και ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν τακτική αξιολόγηση απόδοσης στο πλαίσιο της επαγγελματικής τους ανάπτυξης (ανά έτος και ανά φύλο)³⁴

Κύπρος	2024	2023	2022
Συνολικός αριθμός γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό) που αξιολογήθηκε	825	902	915
Σύνολο προσωπικού γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	833	910	929
Συνολικός αριθμός αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό) που αξιολογήθηκε	1.109	1.242	1.341
Σύνολο προσωπικού αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	1.118	1.245	1.358
Ποσοστό γυναικών που αξιολογήθηκαν (%)	99,04	99,12	98,49
Ποσοστό αντρών που αξιολογήθηκαν (%)	99,19	99,76	98,75
Ποσοστό εργαζομένων που αξιολογήθηκαν (%)	99,13	99,49	98,64

34. Ο υπολογισμός εργαζομένων που έλαβαν τακτική αξιολόγηση απόδοσης γίνεται με βάση το εσωτερικό Σύστημα Αξιολόγησης Προσωπικού. Δεδομένου ότι, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του Συστήματος Διαχείρισης Απόδοσης, οι αξιολογήσεις των νεοπροσληφθέντων μηνιαίου και ωρομίσθιου προσωπικού πραγματοποιούνται έξι μήνες μετά την ημερομηνία πρόσληψής τους, οι αξιολογήσεις τους δεν περιλαμβάνονται στις πιο πάνω μετρήσεις. Το ωρομίσθιο προσωπικό εντάχθηκε στο νέο σύστημα αξιολόγησης το 2021.

35. Στις μετρήσεις περιλαμβάνεται το σύνολο του Προσωπικού και των απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι, χωρίς καμία εξαίρεση. Τα στοιχεία συλλέγονται μέσω των αναφορών των επιθεωρήσεων, των αναφορών εκτίμησης κινδύνων και των αναφορών για τα εργατικά ατυχήματα

Ασφάλεια & Υγεία

[GRI 403-8, GRI 403-9(a), GRI 403-10(a,b)]

Σύνολο εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας στην εργασία³⁵

Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας	2024	2023	2022
Συνολικός αριθμός προσωπικού, αλλά και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι	2.092	2.263	2.354
Αριθμός και ποσοστό προσωπικού, αλλά και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι, οι οποίοι καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας	2.092	2.263	2.354
	100%	100%	100%
Αριθμός και ποσοστό προσωπικού, αλλά και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι, οι οποίοι καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας, που έχει ελεγχθεί εσωτερικά	2.092	2.263	2.354
	100%	100%	100%
Αριθμός και ποσοστό προσωπικού, αλλά και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι, οι οποίοι καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας, το οποίο έχει ελεγχθεί ή πιστοποιηθεί από εξωτερικό συνεργάτη	2.092	2.263	2.354
	100%	100%	2.354

Επίδοση σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας

	2024	2023	2022
Εργαζόμενοι Cyta			
Αριθμός ωρών εργασίας ³⁶	3.530.250	3.818.813	3.972.375
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	9	7	15
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0,51	0,37	0,76

Κύριοι τύποι και αριθμός τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας³⁷

ΤΥΠΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΩΝ	2024	2023	2022
Εργαζόμενοι Cyta			
Μικροατύχημα	7	6	8
Τροχαίο ατύχημα	2	1	7
Συνολικός αριθμός τραυματισμών	9	7	15

36. Για τον υπολογισμό του αριθμού των ωρών εργασίας χρησιμοποιήθηκε η παρακάτω φόρμουλα: 225 (εργάσιμες ημέρες) x 7,5 (Μ.Ο. ωρών εργασίας ανά ημέρα) x τον συνολικό αριθμό προσωπικού.

37. Κατά τα έτη 2024-2023-2022:

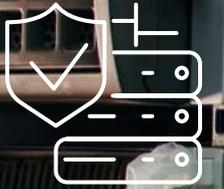
- δεν σημειώθηκαν θανατηφόρα ατυχήματα ή/ και σοβαροί τραυματισμοί που σχετίζονται με το χώρο εργασίας.
- Οι καταγεγραμμένοι τραυματισμοί στο χώρο εργασίας αφορούσαν σε τροχαία και άλλα μικροατυχήματα.

38. Κατά τα έτη 2024-2023-2022 δεν σημειώθηκαν περιστατικά ασθενειών που σχετίζονταν με την εργασία.

Όλες οι αναφορές ατυχημάτων αποστέλλονται από τη διευθυντική ομάδα των εργαζομένων που ενεπλάκησαν σε κάποιο εργατικό ατύχημα, στον Λειτουργό Ασφάλειας του Οργανισμού, ο οποίος σε συντονισμό με τις Επιτροπές Α&Υ λαμβάνει τις απαραίτητες αποφάσεις με στόχο την επίλυση του εκάστοτε περιστατικού.

Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας³⁸

	2024	2023	2022
Εργαζόμενοι Cyta			
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων περιπτώσεων σχετικών με ασθένειες που σχετίζονται τον χώρο εργασίας	0	0	0
Απασχολούμενοι που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι			
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων περιπτώσεων σχετικών με ασθένειες που σχετίζονται τον χώρο εργασίας	0	0	0



ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Υποδομές, Συνδεσιμότητα και Καινοτομία

ΕΥΕΛΙΞΙΑ, ΤΑΧΥΤΗΤΑ, ΝΕΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΠΟΛΙΤΗ

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Ο Οργανισμός δημιουργεί τις ακόλουθες επιδράσεις:

Υφιστάμενες επιδράσεις

Θέμα	Θετικές Επιδράσεις	Αρνητικές Επιδράσεις
Υποδομές	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που υποστηρίζουν την ανάπτυξη και τη δημιουργία κρίσιμων υποδομών και συστημάτων που παρέχουν ουσιώδεις κοινωνικές και οικονομικές λειτουργίες (π.χ. τα Κέντρα Δεδομένων είναι πιστοποιημένα με ISO 27001) ώστε να διασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια των οικονομικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων της χώρας.	Δεν αναγνωρίστηκαν
Συνδεσιμότητα	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας, προσφέρεται καθολική και οικονομικά προσιτή τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών (παροχή 100% πληθυσμιακής κάλυψης 5G σε πελάτες/επιχειρήσεις, ακόμα και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της Κύπρου).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Καινοτομία	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας, η Cyta συμβάλλει στη δημιουργία βιώσιμων καινοτόμων προϊόντων (IoT λύσεις όπως το σύστημα διαχείρισης στόλου οχημάτων τηλεματικής smart tracking, συνεργασία με Ερευνητικά Κέντρα και Κέντρα Καινοτομίας, πχ KIOS και CYENS).	Δεν αναγνωρίστηκαν

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta
[GRI 3-3]

Η τεχνολογία αποκτά πραγματική αξία όταν λειτουργεί προς όφελος των ανθρώπων — όταν συμβάλλει στην ευημερία της κοινωνίας, ενισχύει την ανθεκτικότητα της οικονομίας και υπηρετεί τις ανάγκες της χώρας με διάρκεια και συνέπεια. Στη Cyta, αυτή είναι η βάση κάθε μας απόφασης. Δεν επενδύουμε απλώς σε δίκτυα, υποδομές ή υπηρεσίες. Επενδύουμε στο να διασφαλίσουμε ότι η Κύπρος προχωρά μπροστά με ίσες ευκαιρίες για όλους, με πρόσβαση στη γνώση και την καινοτομία και με τις προϋποθέσεις για σταθερή, βιώσιμη ανάπτυξη.

Ο τρόπος που λειτουργούμε — με διαφάνεια, χωρίς δανεισμό, με αυτοχρηματοδότηση και στρατηγικό σχεδιασμό — προσφέρει στη χώρα ένα υπόδειγμα σύγχρονου, δημόσιου οργανισμού που λειτουργεί με ιδιωτικά κριτήρια και κοινωνική ευθύνη. Μέσα από αυτή τη σταθερότητα, μπορούμε να προχωρούμε με ταχύτητα όταν χρειάζεται και να στηρίζουμε την Πολιτεία στις κρίσιμες υποδομές της ψηφιακής εποχής.

Η πρόοδος που φέρνουμε είναι μετρήσιμη, αλλά πάνω απ' όλα έχει αντίκτυπο στην καθημερινότητα. Σε έναν νέο επαγγελματία που στήνει την επιχείρησή του από το χωριό του, με την ίδια ποιότητα υποδομών που θα είχε στην πρωτεύουσα. Σε μια τοπική αρχή που μειώνει κόστος και γραφειοκρατία, αξιοποιώντας τις έξυπνες λύσεις που της παρέχουμε. Σε έναν γονιό που εργάζεται απομακρυσμένα και ισορροπεί τον επαγγελματικό του ρόλο με τη φροντίδα της οικογένειας. Αυτοί είναι οι καθημερινοί μας δείκτες απόδοσης. Και αυτοί είναι οι λόγοι που συνεχίζουμε.

Επενδύσεις σε υποδομές:

Το 2024 προχωρήσαμε σε κεφαλαιουχικές δαπάνες ύψους €90,2 εκατ., συνεχίζοντας το πολυετές αναπτυξιακό μας πρόγραμμα με έμφαση στο δίκτυο οπτικών ινών (Cyta Fiber), το δίκτυο κινητής (5G/SRAN) και τα συστήματα εξυπηρέτησης πελατών. Η κάλυψη με Fiber έφτασε σχεδόν στο 90% του πληθυσμού, ενώ μέσω του συγχρηματοδοτούμενου έργου THE, συνεχίζουμε την εγκατάσταση σε 284 κοινότητες και 45.000 υποστατικά, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην τεχνολογική ισότητα.

Παράλληλα, παραμένουμε η μοναδική χώρα της Ε.Ε. με 100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G, ήδη από το τέλος του 2022, γεγονός που μας διαφοροποιεί και ενισχύει τη διεθνή εικόνα της Κύπρου ως τεχνολογικά προηγμένης χώρας.

€90,2 εκατ.
κεφαλαιουχικές
δαπάνες

100%
πληθυσμιακή
κάλυψη 5G

~90%
κάλυψη
Cyta Fiber

CADMOS-2 (Λίβανος)

Κύπρος

Υποθαλάσσια καλωδιακή συνδεσιμότητα:

Στο πεδίο της διεθνούς διασύνδεσης, ενισχύσαμε τις υποδομές της χώρας με νέα έργα και τεχνικές αναβαθμίσεις. Το υποθαλάσσιο σύστημα CADMOS-2 που συνδέει την Κύπρο με τον Λίβανο βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο υλοποίησης, ενώ προχωρούν οι σχεδιασμοί για τα νέα συστήματα, τα οποία θα ενισχύσουν τη διασύνδεση με άλλες χώρες της ευρύτερης περιοχής. Η Κύπρος ενισχύει τη θέση της ως τηλεπικοινωνιακό κέντρο της Ανατολικής Μεσογείου, με τη Cyta να αποτελεί σημείο αναφοράς για τη διεθνή κυκλοφορία δεδομένων. Μέσα από αυτές τις επενδύσεις, διαμορφώνεται ένα τεχνολογικό πέρασμα που ενώνει περιοχές και αγορές, στηρίζοντας όχι μόνο τη συνδεσιμότητα, αλλά και τη σταθερότητα και τη συνεργασία σε μια ιδιαίτερα κρίσιμη γεωγραφική ζώνη.

Data Center και Υπηρεσίες Cloud:

Αποκτήσαμε το Simplex LCA1, το μεγαλύτερο ιδιωτικό Κέντρο Δεδομένων στην Κύπρο, με προδιαγραφές Tier III και ισχύ σχεδόν 1MW, ενισχύοντας τις δυνατότητές μας να παρέχουμε ασφαλείς, αξιόπιστες και κλιμακούμενες υπηρεσίες σε εγχώριους και διεθνείς πελάτες.

Παράλληλα, σχεδιάζουμε την υλοποίηση ενός νέου πράσινου Data Center, με μειωμένο ενεργειακό αποτύπωμα και προηγμένες cloud υποδομές. Και τα δύο κέντρα θα υποστηρίξουν την ψηφιακή στρατηγική του κυπριακού κράτους, φιλοξενώντας κρίσιμες εφαρμογές και δεδομένα δημόσιων οργανισμών.

Simplex LCA1
το μεγαλύτερο ιδιωτικό
Κέντρο Δεδομένων
στην Κύπρο

100% πληθυσμιακή κάλυψη δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN):

Με τις επενδύσεις μας σε Fiber και 5G, πετύχαμε 100% πληθυσμιακή κάλυψη με δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN), συμβάλλοντας ουσιαστικά στη βελτίωση της θέσης της Κύπρου στην Αναφορά Ψηφιακής Δεκαετίας της Ευρώπης. Η πρόοδος αυτή ενισχύει τη δυνατότητα της χώρας να προσελκύει επενδύσεις και να συμμετέχει δυναμικά στην ψηφιακή οικονομία.

*100% πληθυσμιακή
κάλυψη με δίκτυα πολύ
υψηλής χωρητικότητας
(VHCN)*

Κυβερνοασφάλεια:

Διατηρούμε υψηλά πρότυπα προστασίας δεδομένων, με βάση την πιστοποίηση ISO 27001 και την καθημερινή λειτουργία τριών Κέντρων Επιτήρησης (NOC, SOC και ΚΕΔΑ). Παράλληλα, επενδύουμε διαρκώς σε τεχνολογίες, πολιτικές και εκπαίδευση προσωπικού ώστε να αντιμετωπίζουμε τις αυξανόμενες κυβερνοαπειλές και να διασφαλίζουμε την εμπιστοσύνη πελατών και συνεργατών.

*πιστοποίηση ISO 27001
+3 x Κέντρα Επιτήρησης
(NOC, SOC και ΚΕΔΑ)*

Καινοτομία:

Συνεχίζουμε να επενδύουμε σε τεχνολογίες που απαντούν σε πραγματικές ανάγκες και βελτιώνουν την αποδοτικότητα και την εμπειρία των πελατών μας. Το 2024, ξεκινήσαμε τη σταδιακή ενσωμάτωση Τεχνητής Νοημοσύνης στα πληροφοριακά μας συστήματα, με στόχο την πιο προσωποποιημένη και άμεση εξυπηρέτηση. Παράλληλα, συμμετέχουμε σε νέα ερευνητικά έργα εθνικού και ευρωπαϊκού επιπέδου, όπως το EGNOS RIMS, που ενισχύει την ακρίβεια και αξιοπιστία της ναυσιπλοΐας, καθώς και το Excelsior, το οποίο αφορά την περιβαλλοντική παρακολούθηση μέσω δορυφορικών δεδομένων και επίγειων αισθητήρων. Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, ενισχύουμε τη θέση της Κύπρου ως πεδίου εφαρμογής καινοτομίας και αξιοποιούμε την τεχνολογία ως μοχλό βιώσιμης ανάπτυξης και γνώσης.

*Επενδύουμε σε τεχνολογίες
που απαντούν σε πραγματικές
ανάγκες και βελτιώνουν
την αποδοτικότητα και
την εμπειρία των πελατών μας*

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta Υποδομές και Συνδεσιμότητα

Δείκτης Cyta #3: Κάλυψη δικτύου Fiber

Το δίκτυο οπτικών ινών αποτελεί το σημαντικότερο έργο αναβάθμισης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της Κύπρου, αφού ενισχύει το τεχνολογικό προφίλ της χώρας στο εξωτερικό και επιβεβαιώνει τη θέση της ως σύγχρονης, προηγμένης και προοδευτικής. Με την ταχεία επέκταση του δικτύου μας, πετύχαμε την πλήρη κάλυψη όλων των αστικών και περιαστικών περιοχών της Κύπρου. Επόμενος στόχος μας η κάλυψη των μεγάλων αγροτικών κοινοτήτων μέχρι τα μέσα του 2025 και των υποεξυπηρετούμενων περιοχών μέχρι τις αρχές του 2026.

Παγκύπρια πληθυσμιακή κάλυψη Δικτύου Fiber 2024:

89%

Q1 2026:

προβλέπεται στο

100%

Κάλυψη δικτύου FTTH



Παγκύπρια

- Στο τέλος του 2024, η Cyta είχε σχεδόν 220.000 ενεργές συνδέσεις ευρυζωνικών υπηρεσιών (internet, τηλεόραση, τηλεφωνία) μέσω του δικτύου οπτικών ινών³⁹.
- Υλοποιούνται περίπου 4.000 νέες συνδέσεις Fiber ανά μήνα.

Αστικές & Περιαστικές Περιοχές

- 100% πληθυσμιακή κάλυψη αστικών και περιαστικών περιοχών μέχρι τις 31/12/2023.
- Στο τέλος του 2024, το δίκτυο Fiber ήταν διαθέσιμο σε 360.000 υποστατικά.
- Ενεργειακά αποδοτικότερο Δίκτυο, με εξοικονόμηση 80% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας συγκριτικά με το παραδοσιακό χάλκινο (DSL) δίκτυο.

³⁹. Συμπεριλαμβάνονται και οι χονδρικές συνδέσεις.

Αγροτικές Περιοχές

- Επέκταση του δικτύου Cyta Fiber σε όλες τις μεγάλες κοινότητες της Κύπρου, με στόχο την κάλυψη 40.000 υποστατικών.
- Στο τέλος του 2024 έχει ολοκληρωθεί το 80% της κάλυψης και το υπόλοιπο 20% υπολογίζεται να ολοκληρωθεί αρχές του 2026.

Επέκταση του Δικτύου Fiber σε υποεξυπηρετούμενες περιοχές

Στο πλαίσιο διαγωνισμού που προκήρυξε το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Cyta ανέλαβε τη μελέτη, κατασκευή και λειτουργία δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας σε υποεξυπηρετούμενες περιοχές που καλύπτουν τουλάχιστον 45.000 υποστατικά. Η κάλυψη των υποστατικών αυτών, σε 231 κοινότητες, αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2025. Η κάλυψη επιπρόσθετων υποστατικών στις υποεξυπηρετούμενες περιοχές (για 100% πληθυσμιακή κάλυψη σε συνολικά 279 κοινότητες) αναμένεται να ολοκληρωθεί αρχές του 2026. Στο ίδιο πλαίσιο, αναλάβαμε και τη μεταφορά υφιστάμενων χάλκινων ευρυζωνικών συνδέσεων και σύνδεση νέων πελατών στο δίκτυο Cyta Fiber για τις ίδιες περιοχές.

Πρόβλεψη συνόλου
υποστατικών με κάλυψη
Δικτύου Fiber έως
το τέλος του 2025:
450.000

Δίκτυο Κινητής Επικοινωνίας

Δείκτης Cyta #4: Κάλυψη Δικτύου 5G

Το δίκτυο 5G προσφέρει τις πιο σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε ολόκληρη τη χώρα, καλύπτοντας ακόμα και τις πιο απομακρυσμένες περιοχές της. Λόγω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Cyta, το 2022 η Κύπρος έγινε η πρώτη χώρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση με 100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G. Το 2023 συνεχίσαμε τον ποιοτικό εκσυγχρονισμό του δικτύου μας.

Καινοτομία

Διαθέτοντας συσσωρευμένη πείρα, τεχνογνωσία, άρτια τεχνική υποδομή και δικτύωση, αποτελούμε βασικό εταίρο του εθνικού οικοσυστήματος καινοτομίας στηρίζοντας ενεργά δραστηριότητες και έργα που προάγουν την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία στην Κύπρο. Παράλληλα, συνεργαζόμαστε στενά με Κέντρα Έρευνας & Αριστείας, όπως το KIOS και CYENS, σε θέματα καινοτομίας και ανάπτυξης. Επίσης, στηρίζουμε νεοφυείς επιχειρήσεις συμμετέχοντας ως «Innovation Partner» στο πρόγραμμα “EUC Startup programme powered by Microsoft” και ως «Εταίρος Τεχνολογίας» στον επιταχυντή νεοφυών επιχειρήσεων “IDEA”. Ακόμα, παρακολουθούμε και συμμετέχουμε σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα καινοτομίας, έρευνας, ανάπτυξης και επιχειρηματικότητας, με στόχο την αξιοποίηση νέων καινοτόμων τεχνολογιών προς διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητας του Οργανισμού.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με τα Κέντρα Έρευνας & Αριστείας **KIOS** και **CYENS**, έχουμε ολοκληρώσει τα ακόλουθα έργα:

Εισαγωγή υπηρεσιών “Chatbot” στο Κέντρο Επαφής του Πελάτη με αξιοποίηση τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης.

Αυτόματη αξιολόγηση της επικοινωνίας μεταξύ των πελατών και των Λειτουργιών Εξυπηρέτησης του Κέντρου Επαφής Πελάτη (έργο Call Center Quality Assurance)

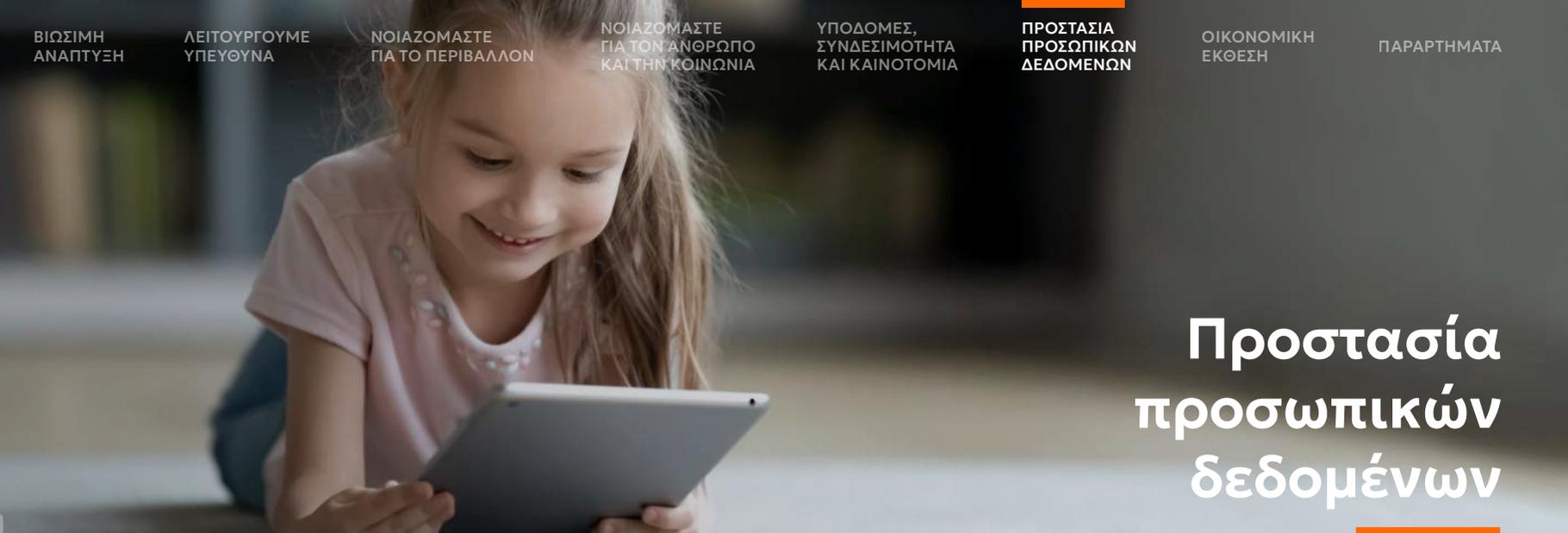
Ταυτοποίηση των πελατών μέσω αναγνώρισης της φωνής (έργο Call Center Voice Verification)

Τέλος, συμμετέχουμε στο καινοτόμο έργο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Digital Europe “Deploying advanced national QCI systems and networks – CYQCI” με στόχο την ανάπτυξη ασφαλών κβαντικών οπτικών επικοινωνιών σε εθνικό και πανευρωπαϊκό επίπεδο.

«Το 2024 συμμετείχαμε σε τέσσερα ερευνητικά έργα και αναπτύξαμε τρεις καινοτόμες λύσεις»



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η Cyta δημιουργεί τις ακόλουθες επιδράσεις:

Θέμα	Θετικές Επιδράσεις	Αρνητικές Επιδράσεις
Προστασία προσωπικών δεδομένων	Μέσω επιχειρηματικών πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας που διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ενδιαφερομένων μερών (π.χ. σύστημα διαχείρισης και πιστοποίηση κατά ISO 27001).	Δεν αναγνωρίστηκαν

TIER III Κέντρα Δεδομένων σε Λευκωσία και Λεμεσό

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3]

Το θέμα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και η αντιμετώπιση του κακόβουλου περιεχομένου στο διαδίκτυο, αποτελούν βασική μας προτεραιότητα. Έχουμε αναπτύξει και δημοσιοποιήσει στην επίσημη ιστοσελίδα μας, την «Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής», η οποία περιγράφει λεπτομερώς πώς συλλέγονται, χρησιμοποιούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας οι πληροφορίες και τα δεδομένα των πελατών και/ή χρηστών των υπηρεσιών μας. Περισσότερες σχετικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα μας, στον σύνδεσμο: <https://www.cyta.com.cy/privacy-policy>.

Από το 2003, είμαστε ένας από τους πρώτους μεγάλους οργανισμούς στη χώρα που πιστοποιήθηκε πλήρως με ISO 9001:2000. Τα Κέντρα Δεδομένων μας σε Λευκωσία και Λεμεσό είναι κατασκευασμένα σύμφωνα με υψηλές προδιαγραφές επιπέδου TIER III και διαθέτουν υποδειγματικά μέτρα ασφάλειας και προστασίας των συστημάτων υποδομής και υπηρεσιών. Αυτό επιβεβαιώνεται με την αυστηρή πιστοποίησή τους σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001.

πιστοποίηση
ISO
9001:2000

πιστοποίηση
ISO
27001

Διαλέξεις για ασφαλή χρήση διαδικτύου

Αναλαμβάνουμε σημαντικές πρωτοβουλίες για την εκπαίδευση και την προώθηση της ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου στην Κύπρο. Προσφέρουμε εκπαιδευτικά προγράμματα σε όλα τα σχολεία δημοτικής, μέσης και τεχνικής εκπαίδευσης, στα οποία οι μαθητές έχουν την ευκαιρία να μάθουν για τις βασικές υπηρεσίες του διαδικτύου, τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες του, καθώς και να ενημερωθούν για νέες εφαρμογές του.

Πραγματοποιούμε, επίσης, διαλέξεις για την ασφαλή χρήση του διαδικτύου σε γονείς, φορείς που ασχολούνται με την διαπαιδαγώγηση και άλλα οργανωμένα σύνολα. Στις διαλέξεις επεξηγείται η χρησιμότητα της υπηρεσίας “Safe Internet for Home”, την οποία προσφέρουμε δωρεάν για να προστατεύει τα παιδιά από κακόβουλο και επιβλαβές περιεχόμενο σε οποιαδήποτε συσκευή (π.χ. φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές, tablets, κινητά τηλέφωνα, κονσόλες παιχνιδιών, smart TVs) που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω Wi-Fi ή ενσύρματου δικτύου στο σπίτι.



Κατά τη σχολική χρονιά
2023-2024
πραγματοποιήθηκαν
συνολικά

62 διαλέξεις
με τη συμμετοχή

3.467 μαθητών/τριών
220 εκπαιδευτικών
30 γονέων

Ασφαλής πλοήγηση στο διαδίκτυο

Προσφέρουμε σημαντικές υπηρεσίες για την προστασία των πελατών μας από κακόβουλες δραστηριότητες στο διαδίκτυο. Με το “Safe Internet for Schools”, παρέχουμε στα σχολεία τη δυνατότητα φιλτραρίσματος περιεχομένου σε όλους τους υπολογιστές, α) αποτρέποντας τη δημιουργία διαφορετικών προφίλ χρηστών και β) με καθορισμένη πρόσβαση σε συγκεκριμένες κατηγορίες περιεχομένου και εφαρμογών.

Μέσω της δωρεάν υπηρεσίας “SafeWeb” για τα προϊόντα “Internet Home” και “Mobile Data”, ενισχύουμε την ασφάλεια των πελατών κατά την πλοήγησή τους στο διαδίκτυο. Η υπηρεσία αυτή προστατεύει τη σύνδεση στο διαδίκτυο, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε ιστοσελίδες που μπορούν να μολύνουν τις συσκευές με κακόβουλο λογισμικό και ιούς ή να υποκλέψουν προσωπικές πληροφορίες, οικονομικά δεδομένα και προσωπικούς κωδικούς.

Το 2024 η χρήση της υπηρεσίας “SafeWeb” σημείωσε σημαντική επιτυχία με την περιορισμένη πρόσβαση σε κακόβουλες ιστοσελίδες να φτάνει τις 461 εκατομμύρια επισκέψεις.

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta

Προστασία προσωπικών δεδομένων

[GRI 418-1]

Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας ή/και απώλειας δεδομένων των πελατών:

Θέμα	2024	2023	2022
Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας ή/και απώλειας δεδομένων των πελατών, κατηγοριοποιημένες με βάση τις καταγγελίες που ελήφθησαν από τρίτους και τεκμηριώθηκαν από τον Οργανισμό.	0	0	0
Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας ή/και απώλειας δεδομένων των πελατών, κατηγοριοποιημένες με βάση τις καταγγελίες από ρυθμιστικούς φορείς.	0	0	0
Συνολικός αριθμός εντοπισμένων διαρροών, κλοπών ή απωλειών δεδομένων.	0	0	0

Για την περίοδο αναφοράς, δεν σημειώθηκαν οικονομικές απώλειες που σχετίζονται με το απόρρητο των πελατών ως απόρροια ένδικων διαδικασιών.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Σύνοψη Αποτελεσμάτων

Το 2024, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, χαρακτηρίστηκε από ένα διεθνές πολιτικό-οικονομικό περιβάλλον με πολλές αλλαγές που δημιούργησαν συνθήκες αβεβαιότητας, οι οποίες συνεχίζονται και το 2025. Η συνέχιση του Ρώσο-Ουκρανικού πολέμου, η έκρυθμη κατάσταση στη Μέση Ανατολή, η αλλαγή κυβέρνησης στις ΗΠΑ και οι εξελίξεις στην Ευρώπη, προκάλεσαν ξαφνικές αλλά διαρκείς διακυμάνσεις στην οικονομία και την εμπορική δραστηριότητα διεθνώς, υποχρεώνοντας τα σώματα λήψης αποφάσεων να λαμβάνουν αντισταθμιστικά μέτρα για αντιμετώπιση της νέας κατάστασης.

Η κυπριακή οικονομία αποδείχθηκε για ακόμα μια χρονιά ανθεκτική στις πιέσεις, με την ανάπτυξη να κινείται σε ρυθμούς ΑΕΠ 3,4% (σε σύγκριση με 2,5% το 2023), πολύ πιο πάνω από το μέσο όρο της ευρωζώνης και με τον πληθωρισμό να πέφτει στο 1,8% από 3,5% το 2023. Θετική ήταν και η τουριστική κίνηση η οποία παρουσίασε αύξηση 5,1% σε σύγκριση με το 2023, το οποίο έφτασε σχεδόν στα επίπεδα του 2019 (προ-πανδημίας).

Κατά το 2024, η Cyta επικεντρώθηκε στην αύξηση των εσόδων της, κρατώντας σταθερές τις τιμές στα βασικά προϊόντα ή και μειωμένες σε περιόδους προσφορών, ενώ ταυτόχρονα έκανε εξοικονομήσεις για να αντιμετωπίσει την ραγδαία αύξηση του κόστους. Ως αποτέλεσμα και παρόλες τις ιδιόμορφες συνθήκες της αγοράς, κατάφερε να αυξήσει τα έσοδά της στο ψηλότερο σημείο των τελευταίων έντεκα (11) ετών και να διατηρήσει την καθαρή κερδοφορία της σε ψηλά επίπεδα, απορροφώντας σημαντικό κόστος που προέκυψε λόγω του Σχεδίου Εθελούσιας Αποχώρησης Προσωπικού.

Τα έσοδα ανήλθαν σε €415,0εκ, σημειώνοντας αύξηση της τάξης του 2,3%, σε σύγκριση με €405,5εκ το 2023. Παρόλη την αύξηση των εσόδων, τα έξοδα λειτουργίας συγκρατήθηκαν στα ίδια επίπεδα με το 2023 και ανήλθαν στα €327,4εκ, σημειώνοντας μικρή μείωση ύψους 0,2%. Στη μείωση συνεισέφερε σημαντικά η εξοικονόμηση στις αποδοχές προσωπικού που σημειώθηκε ως αποτέλεσμα της στρατηγικής απόφασης για αποχώρηση προσωπικού με το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης 2023-2024.

Ως αποτέλεσμα, το μικτό κέρδος αυξήθηκε σημαντικά και ανήλθε στα €87,6εκ σε σύγκριση με €77,3εκ το 2023, αύξηση κατά 13,3%, με το περιθώριο μικτού κέρδους να ανέρχεται στο 21,1% από 19,1% το 2023. Το περιθώριο κέρδους προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA%) διατηρήθηκε επίσης σε ψηλά επίπεδα φθάνοντας το 34,4% (2023: 33,9%).

Το κέρδος για το έτος μετά τη φορολογία ανήλθε σε €48,9εκ σε σύγκριση με €60,5εκ το 2023, με τη μείωση να οφείλεται εξ ολοκλήρου στις αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν στο Προσωπικό που αποχώρησε με το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης (€29,9εκ έναντι €17,9εκ το 2023). Το κέρδος για το 2024, πριν την αφαίρεση των αποζημιώσεων, ανήλθε στα €78,8εκ και είναι στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος (€78,4εκ). Το αντίστοιχο (προσαρμοσμένο) περιθώριο καθαρού κέρδους ανήλθε σε 19,0% (2023: 19,3%).

Ως αποτέλεσμα της σταθερά εύρωστης οικονομικής της κατάστασης, η Cyta το 2024 κατάφερε να χρηματοδοτήσει τις αυξημένες αναπτυξιακές της δαπάνες ύψους €90,2εκ από ίδια κεφάλαια, να καταβάλει μέρισμα προς το Κράτος ύψους €16,0εκ για τα κέρδη του 2023, να μην έχει οποιασδήποτε μορφής δανεισμό (πέραν της υποχρέωσης στο Ταμείο Συντάξεων) και να διαθέτει στο τέλος του έτους ταμειακά διαθέσιμα ύψους €284,4εκ.

2024

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ
ΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

- €90,2εκ

ΑΠΟ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

ΜΕΡΙΣΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΡΑΤΟΣ

- €16,0εκ

ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΡΔΗ ΤΟΥ 2023

ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

€284,4εκ

ΓΙΑ ΤΑ ΚΕΡΔΗ ΤΟΥ 2023

Ενδεικτικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας (€εκ)

	2020	2021	2022	2023	2024
Έσοδα από Υπηρεσίες	349	375	400	406	415
% αυξομείωσης	-0,9%	+7,4%	+6,6%	+1,4%	+2,3%
Μικτό Κέρδος	81	87	95	77	88
% αυξομείωσης	+12,5%	+7,5%	+9,4%	-18,8%	+13,3
Κέρδος προ Τόκων, Φόρων & Αποσβέσεων (EBITDA)	125	133	149	137	143
Περιθώριο EBITDA %	35,7%	35,3%	37,2%	33,9%	34,4%

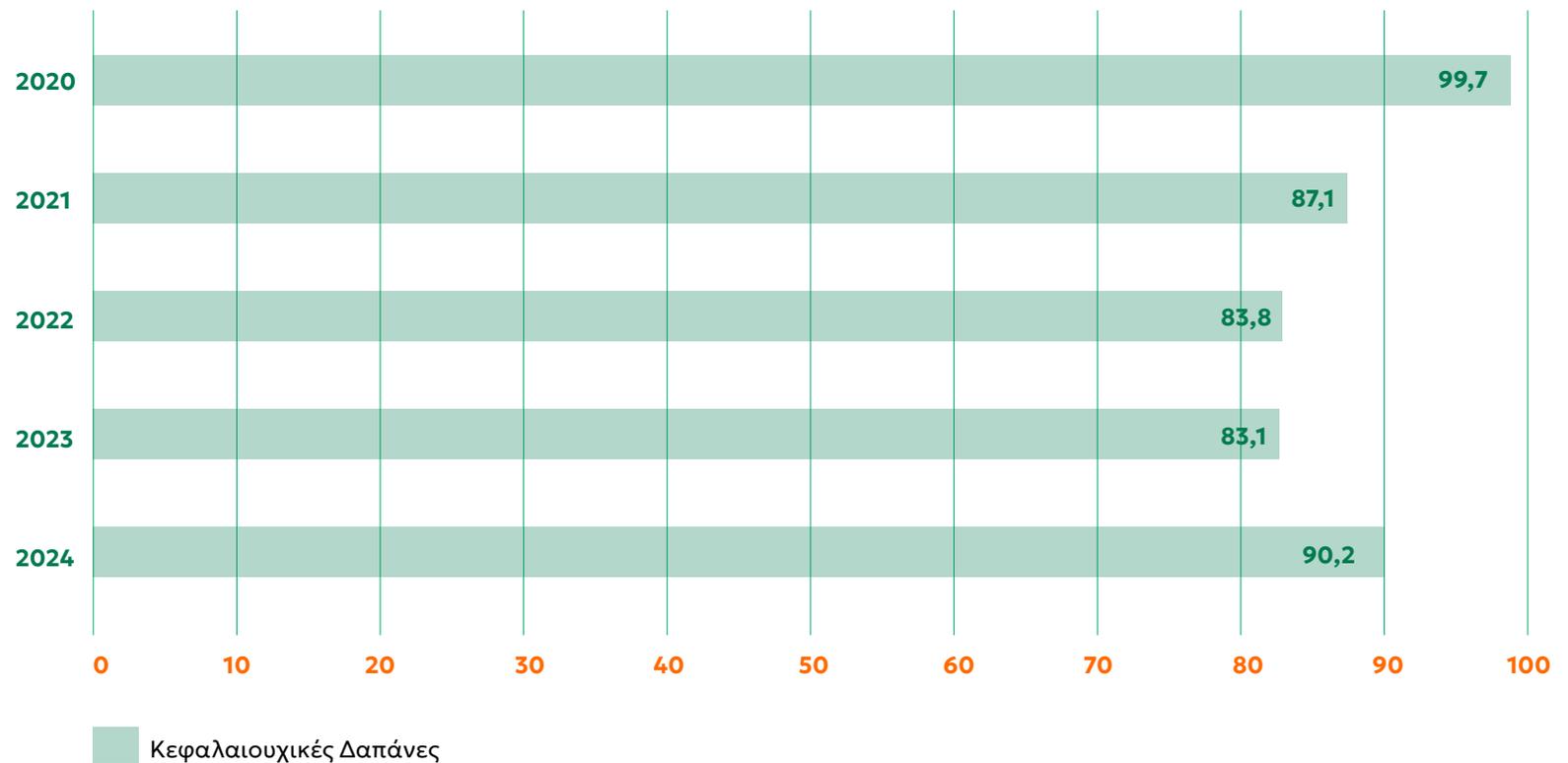
Συνεχίστηκε με εντατικούς ρυθμούς το αυξημένο αναπτυξιακό πρόγραμμα με στόχο την υλοποίηση των στρατηγικών έργων του επιχειρησιακού σχεδίου του Οργανισμού. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες κατά το 2024 ανήλθαν σε €90,2εκ σε σύγκριση με €83,1εκ το 2023. Τα μεγαλύτερα αναπτυξιακά έργα, των οποίων η υλοποίηση συνεχίστηκε και το 2024, αφορούν την ανάπτυξη του δικτύου οπτικών ινών Cyta Fiber σε παγκύπρια βάση, τη συνέχιση της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού του δικτύου κινητής (δίκτυο 5G/SRAN), καθώς και έργα πληροφορικής/λογισμικά προγράμματα που αφορούν την επαφή με τον πελάτη. Παρά το μεγάλο του μέγεθος, το επενδυτικό πρόγραμμα συνεχίζει να χρηματοδοτείται εξ ολοκλήρου από ίδια κεφάλαια.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (€εκ)





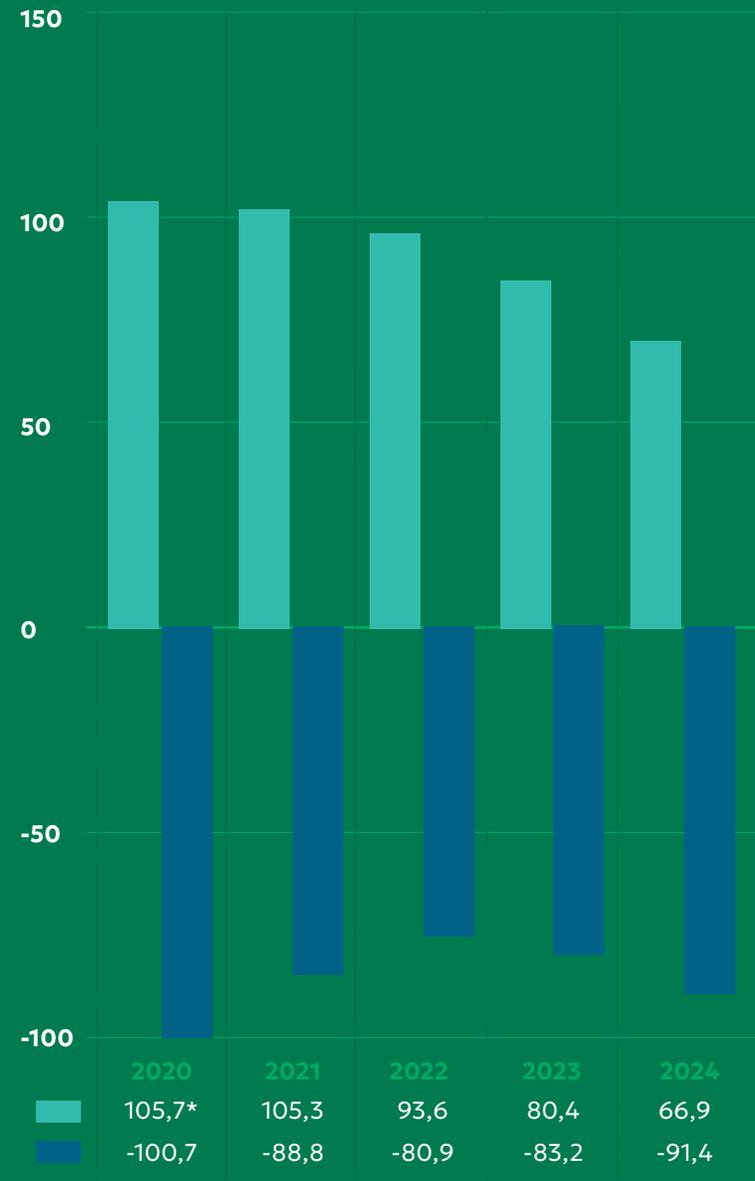
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Ταμειακά Διαθέσιμα

Το ύψος των ταμειακών διαθεσίμων σε αξίες 31/12/24 ανήλθε στα €284,4εκ (31/12/23: €331,4εκ). Στο ποσό αυτό περιλαμβάνονται μετρητά στις τράπεζες (€73,6εκ), Ευρωμόλογα Κυπριακής Δημοκρατίας (€75,4εκ), Ομόλογα Γαλλικής Κυβέρνησης (€11,1εκ) και επενδύσεις σε ομολογιακά ταμεία και επενδυτικά ταμεία χρηματαγορών (€124,3εκ).

Η μείωση των ταμειακών διαθεσίμων κατά €47,0εκ οφείλεται κατά κύριο λόγο στο ποσό που δαπανήθηκε το 2024 για τα μέλη του προσωπικού που αποχώρησαν με το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης (€30εκ), καθώς και στο εκτεταμένο αναπτυξιακό πρόγραμμα. Η ροή μετρητών κατά τη διάρκεια του έτους ενίσχυσε τα σημαντικά αποθέματα μετρητών του Οργανισμού, διασφαλίζοντας έτσι την πλήρη χρηματοδότηση του αναπτυξιακού προγράμματος από ίδια κεφάλαια.

Ροή Μετρητών (€εκ)



* Μετά από επαναδιατύπωση σε σχέση με την κατηγοριοποίηση των κυβερνητικών ομολόγων (βλ. σημείωση 4 των οικονομικών καταστάσεων)

■ Ροή μετρητών από εργασίες ■ Ροή μετρητών από δαπάνες αναπτύξεως

Το σύνολο του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού ανήλθε στα €859,5εκ (2023: €881,6εκ). Η μείωση οφείλεται κυρίως στη ρευστοποίηση ταμειακών επενδύσεων για τους λόγους που αναφέρθηκαν πιο πάνω.

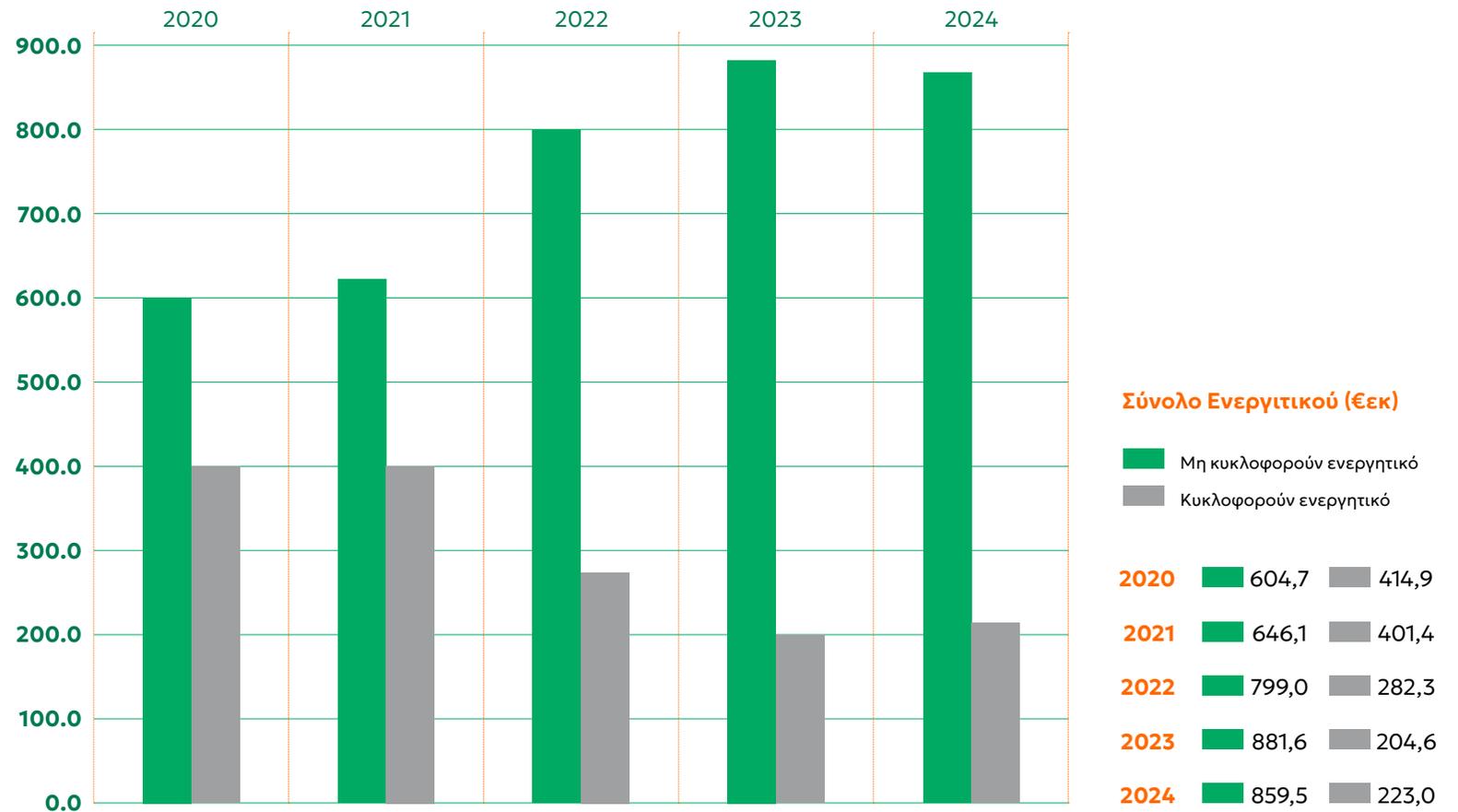
Το σύνολο του κυκλοφορούντος ενεργητικού ανήλθε στα €223,0εκ (2023: €204,6εκ) εκ των οποίων €73,6εκ αποτελούν μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο.

Η αναλογία τρέχουσας ρευστότητας συνεχίζει να παραμένει υγιής και ανήλθε στο 2,7 έναντι 2,2 το 2023.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Ενεργητικό



Τα αποθεματικά, τα οποία αποτελούν τα ίδια κεφάλαια του Οργανισμού, ανήλθαν στις 31 Δεκεμβρίου 2024 σε €867,0εκ (2023: €850,6εκ). Η αύξηση οφείλεται στο κέρδος του έτους ύψους €48,9εκ, το οποίο όμως μειώθηκε από την αναλογιστική ζημιά του Ταμείου Συντάξεων της Cyta ύψους €10,8εκ, ως αποτέλεσμα της επαναμέτρησης της παρούσας αξίας των υποχρεώσεων του Ταμείου σε σύγκριση με την εύλογη αξία των περιουσιακών του στοιχεία στις 31 Δεκεμβρίου 2024 και την καταβολή μερίσματος προς το Κράτος και άμυνας σε λογιζόμενο μέρισμα συνολικού ύψους €21,3εκ.

Τα συνολικά συσσωρευμένα μερίσματα που καταβλήθηκαν από τον Οργανισμό προς το Κράτος ανέρχονται σε €914,1εκ.

Ενδεικτικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας (€εκ)

	2020	2021	2022	2023	2024
Σύνολο Ενεργητικού	1.020	1.048	1.081	1.086	1.082
Σύνολο Υποχρεώσεων	642	460	197	236	216
Αύξηση/Μείωση Αποθεματικών λόγω αναλογιστικής θέσης Ταμείου Συντάξεων	-121	156	249	-66	-11
Αποθεματικά	378	588	884	851	867
Ροή μετρητών από εργασίες	106*	105	94	80	67
Καθαρή ροή μετρητών από/για επενδυτικές δραστηριότητες	-38*	15	-174	-99	-30
Μέρισμα προς το Κράτος	-15	-19	-23	-23	-16
Αναλογία τρέχουσας ρευστότητας (φορές)	4,2	4,2	2,8	2,2	2,7

*Μετά από επαναδιατύπωση σε σχέση με την κατηγοριοποίηση των κυβερνητικών ομολόγων.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Αποθεματικό και Μερίσματα



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Πίνακας Περιεχομένων GRI

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Δήλωση Χρήσης

Η CYTA περιλαμβάνει πληροφορίες που αποτυπώνονται στον ακόλουθο πίνακα περιεχομένων GRI για την περίοδο αναφοράς 01/01/2024 -31/12/2024 με αναφορά στα πρότυπα GRI (with reference).

Εφαρμοστέα GRI 1

GRI 1: Foundation 2021

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες Οργανισμού	13
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού	11
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	11
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	11
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	11
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	17, 31
	2-7 Εργαζόμενοι	80
	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι	80
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	52
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	51
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	45
	2-15(a) Περιγραφή των διαδικασιών για το ανώτατο διοικητικό όργανο προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι συγκρούσεις συμφερόντων προλαμβάνονται και αμβλύνονται	53
	2-18(b) Αναφορά αν οι αξιολογήσεις είναι/ δεν είναι ανεξάρτητες, και η συχνότητα των αξιολογήσεων αυτών	54
	2-19(a) Περιγραφή των πολιτικών αμοιβής για τα μέλη του ανώτατου διοικητικού οργάνου και των ανώτερων στελεχών	61
	2-20(ai) Περιγραφή της διαδικασίας σχεδιασμού των πολιτικών αμοιβής και τον καθορισμό της αμοιβής	61
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	61
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	4, 6
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	36
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	43
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	80
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	45
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	45
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	47, 64, 70, 83, 96, 103

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ
GRI 202: Παρουσία στην Αγορά 2016	202-1(a): Αναλογία απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο σε σχέση με τον κατώτατο μισθό εργαζομένων	90
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1: Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	70
	306-2: Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	70
	306-3: Παραγόμενα απόβλητα	75
	306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από την τελική διάθεση	75
	306-5: Απόβλητα που οδηγούνται στην τελική διάθεση	75
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1: Νέοι εργαζόμενοι και κινητικότητα εργαζομένων	87
	401-2: Παροχές αποκλειστικά σε εργαζόμενους πλήρους και μόνιμης απασχόλησης	87
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1: Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	83
	403-2: Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	83
	403-3: Υπηρεσίες για την υγεία στην εργασία	83
	403-4: Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	83
	403-5: Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	83
	403-6: Καμπάνιες για την προώθηση της υγείας των εργαζομένων	83
	403-7: Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	83
	403-8: Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα υγείας και ασφάλειας	92
	403-9(a): Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	92
	403-10(a,b): Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	92
GRI 418: Απόρρητο Πελατών 2016	418-1: Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλεια δεδομένων πελατών	105
Δείκτης Cytta #1^{40*}	Ποσοστό ανακύκλωσης ή/και επαναχρησιμοποίησης παραγόμενων αποβλήτων	78
Δείκτης Cytta #2	Ποσοστό ανακυκλωθείσας ποσότητας χαρτιού εντός του Οργανισμού	78
Δείκτης Cytta #3	Κάλυψη δικτύου Fiber	99
Δείκτης Cytta #4	Κάλυψη δικτύου 5G	100

40. Δείκτες Cytta: Αφορούν εσωτερικούς δείκτες (KPIs) που έχουν καθοριστεί από τον Οργανισμό για κάθε αντίστοιχο ουσιαστικό θέμα.

Πίνακας Περιεχομένων SASB – Telecommunication services

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SASB	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ
Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα Δραστηριοτήτων	Συνολική κατανάλωση ενέργειας	Ποσοτική	68	Gigajoules (GJ)	TC-TL-130a.1
Προστασία Δεδομένων	Περιγραφή των πολιτικών και πρακτικών σχετικά με τη συμπεριφορική διαφήμιση και το απόρρητο των πελατών	Συζήτηση και Ανάλυση	102	N/A	TC-TL-220a.1
	Συνολικές οικονομικές απώλειες ως απόρροια ένδικων διαδικασιών που σχετίζονται με το απόρρητο των πελατών	Ποσοτική	102	Νόμισμα αναφοράς	TC-TL-220a.3
Ασφάλεια Δεδομένων	Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων	Ποσοτική	102	Αριθμός	TC-TL-230a.1
	Περιγραφή της προσέγγισης για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κινδύνων που συνδέονται με την ασφάλεια των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης προτύπων κυβερνοασφάλειας από τρίτους	Συζήτηση και Ανάλυση	102	Δ/Υ	TC-TL-230a.2

ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ
Αριθμός συνδρομητών ασύρματων συνδέσεων	Ποσοτική	803.966	Αριθμός	TC-TL-000.A
Αριθμός συνδρομητών ενσύρματων συνδέσεων	Ποσοτική	144.527	Αριθμός	TC-TL-000.B
Αριθμός συνδρομητών ευρυζωνικών υπηρεσιών	Ποσοτική	212.884	Αριθμός	TC-TL-000.C
Κίνηση δικτύου	Ποσοτική	1042,70 ⁴¹	Petabytes	TC-TL-000.D

⁴¹ Αφορά στη συνολική κίνηση δεδομένων σταθερού και κινητού δικτύου και χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της ενεργειακής έντασης (βλ. σχετικό πίνακα).

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ
Επιτροπή Ελέγχου	<p>Σύνθεση μέχρι 29/1/2024 Προέδρος: Χάρης Μίλλας Μέλη: Αργύρης Αργυρού, Παναγιώτης Βασιλείου, Λεόντιος Φιλοθέου Γραμματέας: Δημήτρης Γεωργάκης</p> <p>Σύνθεση από 6/2/2024 Προέδρος: Ανθή Δράκου-Κληρίδου Μέλη: Μαρία Αντωνίου Χάματσου, Κωνσταντίνος Νεοφύτου, Μάριος Φωκάς Γραμματέας: Δημήτρης Γεωργάκης</p>	<p>Η Επιτροπή εξετάζει μεταξύ άλλων:</p> <p>Τις Οικονομικές Καταστάσεις του Οργανισμού και τις λογιστικές αρχές με βάση τις οποίες ετοιμάζονται.</p> <p>Τον διορισμό και αμοιβή των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και την επίβλεψη της αποτελεσματικότητας του εξωτερικού ελέγχου, περιλαμβανομένης της αξιολόγησης της ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των εξωτερικών ελεγκτών.</p> <p>Την ανεξαρτησία, επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Cyta και των θυγατρικών της εταιρειών.</p> <p>Το Ετήσιο Ελεγκτικό Πρόγραμμα και την πρόοδο υλοποίησής του, καθώς και τις εκθέσεις του Εσωτερικού Ελέγχου.</p> <p>Την αξιολόγηση του Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την ορθή και αποτελεσματική οργάνωση, στελέχωση και λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου.</p>
Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων	<p>Σύνθεση μέχρι 29/1/2024 Προέδρος: Χάρης Μίλλας Μέλη: Αργύρης Αργυρού, Παναγιώτης Βασιλείου, Λεόντιος Φιλοθέου Γραμματέας: Δημήτρης Γεωργάκης</p> <p>Σύνθεση από 6/2/2024 Προέδρος: Κύπρος Λουκά Μέλη: Ζήνων Ζήνωνος, Ανδρέας Προκοπίου, Μάριος Φωκάς Γραμματέας: Κωνσταντίνος Πουλλής (Διορισμός Νέου Γραμματέα στις 23/4/2024)</p>	<p>Η Επιτροπή:</p> <p>Εποπτεύει και αξιολογεί το συνολικό προφίλ κινδύνου του Οργανισμού, καθώς και τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνων.</p> <p>Εξετάζει σενάρια, κρίσιμες πηγές κινδύνου και εισηγείται μέτρα για περιορισμό ή αποδοχή κινδύνων.</p> <p>Παρακολουθεί την εφαρμογή πολιτικών διαχείρισης κινδύνων και επιχειρησιακής συνέχειας.</p> <p>Αξιολογεί και εγκρίνει το Μητρώο Σημαντικών Κινδύνων και τη μεθοδολογία μέτρησης κινδύνων .</p> <p>Διεξάγει την ετήσια Αναφορά Κινδύνων.</p>
Επιτροπή Προσωπικού	<p>Σύνθεση μέχρι 29/1/2024 Πρόεδρος: Μιχάλης Ιωαννίδης Μέλη: Χάρης Μίλλας, Κύπρος Λουκά Γραμματέας: Ανδρέας Θεοδώρου</p> <p>Σύνθεση από 6/2/2024 Πρόεδρος: Μαρία Τσιάκκα Μέλη: Μαρία Αντωνίου Χάματσου, Ανθή Δράκου-Κληρίδου, Ανδρέας Προκοπίου, Ανδρέας Νεοκλέους Γραμματέας: Μαριάννα Αλετράρη</p>	<p>Η Επιτροπή:</p> <p>Υποβάλλει εισηγήσεις για τη στρατηγική και τις πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού.</p> <p>Εποπτεύει την ανάπτυξη ικανοτήτων, την απόδοση και θέματα διαδοχής του προσωπικού.</p> <p>Αξιολογεί την απόδοση και τα κίνητρα των μελών της Ανώτατης Διεύθυνσης.</p> <p>Διεξάγει την ετήσια Αναφορά Διαχείρισης Ανθρώπινου Κεφαλαίου και Αμοιβών.</p>

ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ
Επιτροπή Θεσμικού Πλαισίου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης	Σύνθεση μέχρι 29/1/2024 Προέδρος: Μαρία Αντωνίου Χάματσου Μέλη: Νίκος Λαούρης, Κύπρος Λουκά Γραμματέας: Λουκία Μηνά	Η Επιτροπή: Υποβάλλει εισηγήσεις για τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου της Cyta. Εισηγείται πολιτικές διακυβέρνησης και υιοθετεί σύγχρονες αρχές διακυβέρνησης (διαφάνεια, νομιμότητα, ακεραιότητα και διαχωρισμός εξουσιών). Εποπτεύει την Κανονιστική Συμμόρφωση του Οργανισμού με τη νομοθεσία, κανονισμούς και οδηγίες του Υπουργείου Οικονομικών. Διεξάγει την Ετήσια Έκθεση Διακυβέρνησης σε συνεργασία με τη Λειτουργό Συμμόρφωσης.
	Σύνθεση από 6/2/2024 Προέδρος: Μαρία Αντωνίου Χάματσου Μέλη: Ανθή Δράκου Κληρίδου, Κύπρος Λουκά, Μάριος Φωκά Γραμματέας: Λουκία Μηνά	
Επιτροπή Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης	Σύνθεση μέχρι 29/1/2024 Προέδρος: Μιχάλης Ιωαννίδης Μέλη: Μαρία Αντωνίου Χάματσου, Λεόντιος Φιλοθέου Γραμματέας: Αλίκη Δράκου	Η Επιτροπή έχει ως αρμοδιότητα: Την εποπτεία της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και των θεμάτων κλιματικής αλλαγής. Τον συντονισμό και την παρακολούθηση έργων και δεικτών ESG. Την προώθηση της ενσωμάτωσης ESG στις λειτουργίες της Cyta. Τον απολογισμό σε σχέση με την Ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας.
	Σύνθεση από 6/2/2024 Πρόεδρος: Σπύρος Πετούσης Μέλη: Μαρία Τσιάκκα, Ζήνων Ζήνωνος, Κύπρος Λουκά, Ανδρέας Προκοπίου, Γραμματέας: Αλίκη Δράκου	

Σύμφωνα με το Καταστατικό της η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον τέσσερις (4) φορές το χρόνο. Κατά το 2024 η Επιτροπή συνεδρίασε οκτώ (8) φορές. Για τις εργασίες και αποφάσεις της Επιτροπής γίνεται σχετική αναφορά στο Συμβούλιο.

Κατά το 2024 η Επιτροπή εξέτασε τα πιο κάτω θέματα, στο πλαίσιο των όρων εντολής της

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ - Στοιχεία Ετήσιας Έκθεσης Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί στο πλαίσιο του Κανονισμού Διακυβέρνησης Cyta και σύμφωνα με το Καταστατικό της, έχει την ευθύνη της επιτήρησης της εφαρμογής των αρχών αναφορικά με την ετοιμασία οικονομικών εκθέσεων, της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και των σχέσεων της Cyta με τους ελεγκτές. Ο ρόλος, οι ευθύνες και τα καθήκοντα της Επιτροπής καθορίζονται στο Καταστατικό της Επιτροπής Ελέγχου.

Η Επιτροπή αποτελείται αποκλειστικά από Μέλη του Συμβουλίου της Cyta.
Κατά το 2024 είχε την ακόλουθη σύνθεση:

Μέχρι τις 29/1/2024

Χάρης Μίλλας	Πρόεδρος
Αργύρης Αργυρού	Μέλος
Παναγιώτης Βασιλείου	Μέλος
Λεόντιος Φιλοθέου	Μέλος

Μετά τον διορισμό του νέου Διοικητικού Συμβουλίου από το Υπουργικό Συμβούλιο στις 30/1/2024, το Συμβούλιο με απόφασή του ημερομηνίας 6/2/2024 διόρισε ως μέλη της Επιτροπής τους ακόλουθους:

Μέχρι τις 6/2/2024

Ανθή Δράκου-Κληρίδου	Πρόεδρος
Μαρία Αντωνίου Χάματσου	Μέλος
Κωνσταντίνος Νεοφύτου	Μέλος
Μάριος Φωκάς	Μέλος

Στο πλαίσιο διασφάλισης της αξιοπιστίας των Οικονομικών Καταστάσεων και επίβλεψης των λογιστικών αρχών που ακολουθούνται, η Επιτροπή εξέτασε τις ενδιάμεσες τριμηνιαίες, τις προκαταρκτικές και τις τελικές ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις του Οργανισμού.

Η Επιτροπή παρακολούθησε τη διαδικασία διορισμού εξωτερικών ελεγκτών, η οποία έγινε στη βάση διαγωνισμού που προκήρυξε η Ελεγκτική Υπηρεσία της Δημοκρατίας για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων για τα έτη 2023-2025. Ως αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής, σημειώθηκε καθυστέρηση στο διορισμό των ελεγκτών και κατά συνέπεια στην έκδοση των ελεγμένων Οικονομικών Καταστάσεων για το έτος 2023.

Η Επιτροπή συναντήθηκε με τους εξωτερικούς ελεγκτές με την έναρξη του ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων, με τους οποίους συζητήσε, ανάμεσα σε άλλα, τη μεθοδολογία του ελέγχου στη βάση των σημαντικότερων περιοχών κινδύνου που είχαν εντοπιστεί και το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης του ελέγχου. Επίσης έγινε συνάντηση με την ολοκλήρωση του ελέγχου, κατά την οποία η Επιτροπή συζητήσε τα αποτελέσματα του ελέγχου, όπως αυτά περιλήφθηκαν στην "Έκθεση των ελεγκτών προς την Επιτροπή Ελέγχου. Εξετάστηκε επίσης η "Έκθεση προς τη Διεύθυνση" (Management Letter) των ελεγκτών. Στο πλαίσιο εξέτασης της ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των εξωτερικών ελεγκτών, έγινε θεώρηση της Δήλωσης Ανεξαρτησίας που προσκομίστηκε από τους ελεγκτές, καθώς και ενημέρωση για τις μη-ελεγκτικές εργασίες που διεξήγαγε ο οίκος για τη Cyta.

Στο πλαίσιο της εξέτασης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Cyta και των θυγατρικών της εταιρειών, η Επιτροπή εξέτασε: - το Ετήσιο Ελεγκτικό Πρόγραμμα και την πρόοδο υλοποίησής του - τις εκθέσεις του Εσωτερικού Ελέγχου και την πρόοδο υλοποίησης των εισηγήσεων - τον απολογισμό του Εσωτερικού Ελέγχου, - την αξιολόγηση της επάρκειας και ανεξαρτησίας του Εσωτερικού Ελέγχου, περιλαμβανομένων θεμάτων όπως η ανεξαρτησία και αντικειμενικότητα των στελεχών του, η εφαρμογή και τήρηση αρχών ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, εχεμύθειας/εμπιστευτικότητας και ικανότητας των στελεχών, η σύγκρουση συμφερόντων, στελέχωση και κουλτούρα.

Η Επιτροπή εξέτασε επίσης την Έκθεση συμμόρφωσης και εφαρμογής των παρατηρήσεων που περιλαμβάνονται στην τελευταία Ειδική Έκθεση της Ελεγκτικής Υπηρεσίας της Δημοκρατίας για τον Οργανισμό.

Η Επιτροπή συναντήθηκε με τα μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων σε κοινή συνεδρίαση για τη διασφάλιση αποτελεσματικής ανταλλαγής πληροφοριών και ευθυγράμμισης. Στο πλαίσιο της συνάντησης η Επιτροπή ενημερώθηκε για τη μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων και τους σημαντικότερους κινδύνους που αντιμετωπίζει ο Οργανισμός.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ – Στοιχεία Ετήσιας Αναφοράς Διαχείρισης Κινδύνων

Σημαντικά στοιχεία που αφορούν τη Διαχείριση Κινδύνων στη Cyta για το 2024. Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων (Επιτροπή) συστήνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta, λειτουργεί στη βάση εγκεκριμένου καταστατικού και εποπτεύει τη διαχείριση κινδύνων της Cyta.

Η παρούσα Επιτροπή συστάθηκε με απόφαση του ΔΣ τον Φεβρουάριο 2024 και απαρτίζεται από τους:

Μέχρι τις 29/1/2024

Αργύρης Αργυρού	Πρόεδρος
Παναγιώτης Βασιλείου	Μέλος
Νίκος Λαούρης	Μέλος
Άθως Μαϊμάρης	Μέλος

Μετά τον διορισμό του νέου Διοικητικού Συμβουλίου από το Υπουργικό Συμβούλιο στις 30/1/2024, το Συμβούλιο με απόφασή του ημερομηνίας 6/2/2024 διόρισε ως μέλη της Επιτροπής τους ακόλουθους:

Μέχρι τις 6/2/2024

Κύπρος Λουκά	Πρόεδρος
Ζήνων Ζήνωνος	Μέλος
Ανδρέας Προκοπίου	Μέλος
Μάριος Φωκάς	Μέλος
(ταυτόχρονα Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου)	

Η Επιτροπή συνεδρίασε τέσσερις φορές το 2024 και στο πλαίσιο των όρων εντολής της εξέτασε/ενημερώθηκε για τα πιο κάτω:

(α)

Πολιτική και Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και τον τρόπο με τον οποίο διεξάγεται η δραστηριότητα της Διαχείρισης στη Cyta.

(β)

Πολιτική Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας και Σύστημα Επιχειρησιακής Συνέχειας στη Cyta.

(γ)

Ανασκόπησε τα αποτελέσματα έρευνας μέτρησης Κουλτούρας σε θέματα Διαχείρισης Κινδύνων που έγινε τον Μάρτιο 2024. Τα αποτελέσματα συγκρίθηκαν με αυτά αντίστοιχης έρευνας Απριλίου και Δεκεμβρίου 2024 και εξάχθηκαν σχετικά συμπεράσματα. Η Επιτροπή έλαβε διάφορες αποφάσεις για βελτίωση της κουλτούρας σε θέματα Διαχείρισης Κινδύνων για τις οποίες ενημερώθηκε ότι τροχοδρομήθηκαν ή/ και υλοποιήθηκαν.

(δ) Διαχείριση Κινδύνων Cyta

1. Η Επιτροπή ενημερώθηκε για τους σημαντικούς κινδύνους της Cyta, όπως αυτοί είχαν καταγραφεί στο Μητρώο Κινδύνων του Οργανισμού κατά τις 30/06/2024. Ως «σημαντικοί» θεωρήθηκαν οι κίνδυνοι με επίπεδο Ψηλό και Μέτριο-Ψηλό (σύμφωνα με το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων του Οργανισμού). Συζήτησε, ενέκρινε και προώθησε στο ΔΣ τον κατάλογο αυτό (συμπεριλαμβανομένων των μέτρων διαχείρισής του). Το ΔΣ ενέκρινε τον κατάλογο στις 23/7/2024.
2. Η Επιτροπή, σε κοινή συνεδρίαση με την Επιτροπή Ελέγχου ενημερώθηκε για τη φύλαξη επικίνδυνων για την υγεία υλικών όπως είναι η περίπτωση του Οξειδίου Βερίλλιου (Beryllium Oxide). Ενημερώθηκε επίσης για τον τρόπο αντιμετώπισης του σχετικού κινδύνου και τα μέτρα διαχείρισής του που λήφθηκαν ή/ και τροχοδρομήθηκαν.

Μητρώο Πολιτικών του Οργανισμού

A/A	Έγγραφο στο Μητρώο Πολιτικών του Κανονισμού Διακυβέρνησης	A/A	Έγγραφο στο Μητρώο Πολιτικών του Κανονισμού Διακυβέρνησης
1	Κανονισμός Διακυβέρνησης	20	Πολιτική Κεφαλαιουχικών Δαπανών
2	Ενιαίο Έγγραφο Εκχώρησης Εξουσιών	21	Πολιτική Προσλήψεων και Προαγωγών
3	Ενιαίο Έγγραφο Θεμάτων Αποκλειστικής Αρμοδιότητας του Συμβουλίου	22	Πολιτική Διαχείρισης Απόδοσης, Στοχοθεσίας και Αξιολόγησης Προσωπικού
4	Κανονισμός Λειτουργίας Συμβουλίου	23	Πολιτική Παροχής Κινήτρων Προσωπικού
5	Κανονισμός Λειτουργίας Συμβουλίου Γενικής Διεύθυνσης	24	Πολιτική Διαδοχής Προσωπικού και Προγραμματισμού Στελέχωσης
6	Κανονισμός Λειτουργίας Κεντρικού Συμβουλίου Προσφορών	25	Πολιτική Ασφάλειας και Υγείας Προσωπικού
7	Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς	26	Πολιτική Ανάπτυξης Προσωπικού
8	Πολιτική Εισαγωγής Μελών Συμβουλίου	27	Πολιτική κατά της Απάτης, της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς
9	Πολιτική Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων	28	Πολιτική Αναγνώρισης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων
10	Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας	29	Πολιτική Πολυμορφίας, Ισότητας και Ενσωμάτωσης
11	Πολιτική Διαχείρισης Κρίσεων	30	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
12	Καταστατικό Εσωτερικού Ελέγχου	31	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης
13	Πολιτική Διαχείρισης Εξωτερικού Ελέγχου	32	Πολιτική Στρατηγικής Επικοινωνίας
14	Πολιτική Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών	33	Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής
15	Πολιτική Χορηγιών	34	Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
16	Πολιτική Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού	35	Πολιτική για άτομα ΛΟΑΤΚΙ+
17	Πολιτική Κατανομής Κεφαλαίων	36	Πολιτική Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης
18	Πολιτική Διαχείρισης Ταμειακών Διαθεσίμων	37	Πολιτική Εξώδικων Διακανονισμών
19	Πολιτική Διαχείρισης Ακινήτων	38	Πολιτική Πίστωσης Πελατών

Ευρετήριο όρων και συντμήσεων

ΛΕΚΤΙΚΟ	ΑΚΡΩΝΥΜΟ
ΑΔ	Ανώτερη Διεύθυνση
ΑΕΔ	Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής
ΑνΑΔ	Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
ΑΤΑ	Αύξηση τιμαριθμικού επιδόματος
ΑΤΗΚ	Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου
ΓεΣΥ	Γενικό Σύστημα Υγείας
Δ/Ε	Δεν εφαρμόζεται
Δ/Υ	Δεν υπάρχει
ΕΑΥΕ	Επιτροπές Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΚΕΒΕ	Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
ΛΟΑΤΚΙ+	Λεσβίες, Ομοφυλόφιλοι, Αμφιφυλόφιλοι, Τρανς, Κουήρ, Ιντερσεξ
ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
ΟΕΒ	Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων
Υ&Α	Υγεία & Ασφάλεια
CO₂	Carbon dioxide
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive
CyAQ	Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας
CYMEPA	Κυπριακή Ένωση Προστασίας του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος
CYS	Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης
ESG	Environmental Social Governance
ESRS	European Sustainability Reporting Standards

ΛΕΚΤΙΚΟ	ΑΚΡΩΝΥΜΟ
ETIS	European Telecommunications Industry Collaboration
ETNO	European Telecommunications Network Operators' Association
FIR	Flight Information Region
FTTH	Fiber To the Home
GDPR	Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής
HFCs	Hydrofluorocarbon
GJ	Gigajoules
GRI	Global Reporting Initiative
GSMA	GSM Association
ICAO	International Civil Aviation Organization
ICT	Information & Communications Technology
IRU	Indefeasible Right of Use
IoT	Internet of Things
MVNO	Mobile Virtual Network Operators
NOx	Nitrogen Oxide
ODS	Ozone-Depleting Substances
PM	Promethium
SASB	Sustainability Accounting Standards Board
Sox	Sulfur Oxide
TM Forum	Telemanagement Forum
tn	Τόννοι
VOCs	Volatile organic compounds



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ & ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2024

Για έναν ισότιμο ψηφιακό κόσμο
που εκπληρώνει τις προσδοκίες σου

www.cyta.com.cy