

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ
& ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2023

Ένα με σένα

Για έναν ισότιμο
ψηφιακό κόσμο που εκπληρώνει
τις προσδοκίες σου



Η Ετήσια Έκθεση & Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 τονίζει για άλλη μια φορά την αφοσίωσή μας στη διαφάνεια και την ευθύνη, καθώς προχωράμε μαζί στο ταξίδι προς ένα βιώσιμο μέλλον. Δημιουργούμε με υπευθυνότητα ένα οικοσύστημα επικοινωνίας, δίκαιο και συμπεριληπτικό, που δεν αποκλείει κανέναν. Είναι μέλημά μας κάθε χρόνο η ετήσια αναφορά να αποτυπώνει όλο και μεγαλύτερη βελτίωση από μέρους μας.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	3		
Μήνυμα Προέδρου	3		
Μήνυμα Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή	5		
Η CΥΤΑ ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ	7		
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	10		
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ	11		
Εταιρική κουλτούρα	13		
Στρατηγική	14		
Προϊόντα & Υπηρεσίες	15		
Αποτελέσματα Ανώτερων Διευθύνσεων και Θυγατρικών	18		
ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	23		
Εφοδιαστική Αλυσίδα	24		
Επιχειρηματικό μοντέλο	26		
Συμμετοχές σε οργανισμούς	27		
Βραβεύσεις και Πιστοποιήσεις 2023	28		
ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	29		
Στρατηγική	30		
Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	32		
Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	34		
Ανάλυση ουσιαστικότητας	36		
		ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ	40
		Εταιρική διακυβέρνηση	41
		Ο ρόλος και η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	43
		Πολιτικές και Κανονισμοί	46
		Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων	50
		Διαχείριση Κρίσεων και Επιχειρησιακή Συνέχεια	50
		Συμμόρφωση	50
		Αποδοχές	51
		ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	52
		Περιβαλλοντική πολιτική Cyta	53
		Κλιματική σταθερότητα και αέρια ρύπανση	54
		Διαχείριση αποβλήτων και χρήση υλικών	58
		ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ & ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	66
		Οι άνθρωποί μας	67
		Άνθρωποι και Κοινωνία	69
		ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ	82
		Υποδομές, Συνδεσιμότητα και Καινοτομία	83
		ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	88
		ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ	91
		ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	96
		Πίνακας Περιεχομένων GRI	97
		Πίνακας Περιεχομένων SASB	
		– Telecommunication services	100
		Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου	101
		Επιτροπή Ελέγχου Στοιχεία Ετήσιας Έκθεσης Ελέγχου	103
		Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων Στοιχεία Ετήσιας Αναφοράς Διαχείρισης Κινδύνων	104
		Μητρώο Πολιτικών του Οργανισμού	105
		Ευρετήριο όρων και συντομούσεων	106



[GRI 2-22]

ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Μήνυμα Προέδρου

Το 2023 υπήρξε ένα ακόμη έτος κατά το οποίο η Cyta εδραίωσε τη θέση της ως ηγέτης στον τομέα της τεχνολογίας στην Κύπρο. Σε ένα περιβάλλον συνεχών τεχνολογικών μεταβολών και αυξανόμενων απαιτήσεων, ανταποκριθήκαμε με δυναμικές επενδύσεις, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητά μας και εξασφαλίζοντας την παροχή προηγμένων και αξιόπιστων λύσεων στους πελάτες μας.



Γεωπολιτικές Προοπτικές: Από τις Προκλήσεις στις Ευκαιρίες για Ανάπτυξη

Η κρίση στη Μέση Ανατολή ανέδειξε τον κρίσιμο ρόλο της Cyta και της Κύπρου στην περιοχή. Οι εντάσεις δημιούργησαν προκλήσεις, αλλά και ευκαιρίες για εμάς. Η ανάγκη για ασφαλή και αξιόπιστη επικοινωνία έχει γίνει πιο επιτακτική από ποτέ, καθιστώντας τη Cyta έναν βασικό παράγοντα σταθερότητας και συνδεσιμότητας. Μέσω των σύγχρονων καλωδιακών και δορυφορικών συστημάτων μας, ανταποκρινόμαστε στις προκλήσεις με ευελιξία και αποφασιστικότητα. Η Κύπρος, λόγω της γεωγραφικής της θέσης και της τεχνολογικής υποδομής της Cyta, λειτουργεί ως γέφυρα επικοινωνίας μεταξύ Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής, ενισχύοντας τον ρόλο της ως κεντρικός κόμβος στην περιοχή.



Οικονομική Ευρωστία: Επενδύοντας στην Τεχνολογία του Αύριο

Παρά τις γεωπολιτικές προκλήσεις, η Cyta το 2023 σημείωσε σημαντικά οικονομικά πλεονάσματα που ενισχύουν τη σταθερότητά της. Το συνολικό πλεόνασμα του έτους ανήλθε σε €60,5 εκατομμύρια, στοιχείο που αποδεικνύει τη συνεχιζόμενη σταθερή οικονομική πορεία μας και κατ' επέκταση τη σημαντική συνεισφορά της Cyta στην κυπριακή οικονομία.

Το γεγονός μάς επιτρέπει να κάνουμε στρατηγικές επενδύσεις στο μέλλον, επικεντρώνοντας την προσοχή μας σε τεχνολογίες αιχμής, όπως η τεχνητή νοημοσύνη, το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (IoT) και οι λύσεις cloud. Αυτές οι επενδύσεις μάς επιτρέπουν να προσαρμοζόμαστε στις ραγδαίες αλλαγές της παγκόσμιας αγοράς και να παρέχουμε υπηρεσίες που διασφαλίζουν ότι οι πελάτες μας έχουν στη διάθεσή τους επικοινωνία αιχμής.

Παράλληλα, προχωράμε με γοργούς ρυθμούς στην ταχεία επέκταση του δικτύου οπτικών ινών, με στόχο την πλήρη κάλυψη της Κύπρου έως το 2025. Όταν το έργο ολοκληρωθεί, η Κύπρος θα είναι η πρώτη χώρα στην ΕΕ με 100% κάλυψη, τόσο σε 5G, όσο και σε οπτικές ίνες, υπερβαίνοντας τους στόχους της ΕΕ για το 2030. Αυτή η πρωτοβουλία δεν αφορά μόνο την αναβάθμιση των υπηρεσιών, αλλά και την ενίσχυση της θέσης της Κύπρου ως ψηφιακού κόμβου στην Ευρώπη. Η ανάπτυξη κρίσιμων υποδομών που υποστηρίζουν νέες εφαρμογές και επιχειρηματικά μοντέλα συμβάλλει στην ψηφιακή οικονομία της χώρας, προσελκύοντας επενδύσεις και καινοτόμες επιχειρήσεις. Έτσι, η Κύπρος εδραιώνεται ως ανταγωνιστική οικονομία με ισχυρές ψηφιακές συνδέσεις, έτοιμη να υποδεχθεί μια νέα εποχή τεχνολογικής ανάπτυξης.

**Διεθνής Συνδεσιμότητα: Γεφυρώνοντας Ηπείρους**

Η διεθνής συνδεσιμότητα είναι κρίσιμης σημασίας για τη Cyta, η οποία το 2023 ανέλαβε σημαντικά έργα για την ενίσχυση του ρόλου της ως περιφερειακού κόμβου. Ενδυναμώσαμε τη συνεργασία μας με στρατηγικούς εταίρους στην περιοχή, ξεκινώντας την υλοποίηση του καλωδιακού συστήματος CADMOS 2, που συνδέει την Κύπρο με τον Λίβανο. Ταυτόχρονα ολοκληρώσαμε την αναβάθμιση της υφιστάμενης σύνδεσης με την Ελλάδα.

Παρά το έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, επεκτείνουμε τις υπηρεσίες δορυφορικής αναμετάδοσης, καλύπτοντας τις απαιτήσεις νέων και υφιστάμενων πελατών. Παράλληλα προσφέραμε ένα ευρύ φάσμα δορυφορικών και μισθωμένων συνδέσεων στις εγκαταστάσεις μας για διεθνείς πελάτες, διασφαλίζοντας την άμεση και αδιάλειπτη συνδεσιμότητα της Κύπρου με τον υπόλοιπο κόσμο.

**Κοινωνική Ευθύνη: Η Τεχνολογία δίπλα στον Άνθρωπο**

Η Cyta είναι ο μοναδικός οργανισμός στην Κύπρο που επεκτείνει τα τηλεπικοινωνιακά της δίκτυα σε όλη την επικράτεια, διασφαλίζοντας ισότιμη πρόσβαση σε προηγμένες υπηρεσίες για κάθε πολίτη, ανεξαρτήτως τοποθεσίας. Με στρατηγικές επενδύσεις σε δίκτυα οπτικών ινών και 5G, δίνει στους κατοίκους ακόμα και των πιο απομακρυσμένων περιοχών τα κατάλληλα εργαλεία για ουσιαστική συμμετοχή στη σύγχρονη ψηφιακή εποχή.

Ταυτόχρονα, επιδιώκουμε την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής με δράσεις που στηρίζουν ευάλωτες ομάδες. Φέτος, προχωρήσαμε στη διασύνδεση όλων των Επαρχιακών Δικαστηρίων με τα οικήματα που φιλοξενούν το «Σπίτι του Παιδιού», εξοπλίζοντάς τα με υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης. Έτσι, κανένα παιδί δεν χρειάζεται να βρεθεί στα δικαστήρια ή στην ίδια αίθουσα με τον θύτη του. Επιπλέον, σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας, πραγματοποιούμε δωρεάν ενημερωτικές διαλέξεις σε μαθητές για την ασφαλή χρήση του διαδικτύου και την προστασία από διαδικτυακούς κινδύνους.

**Δέσμευση στη Βιώσιμη Ανάπτυξη: Η Τεχνολογία ως Σύμμαχος του Πλανήτη**

Με την καινοτομία ως κατευθυντήρια αρχή, προωθούμε πράσινες πρακτικές και συμμετέχουμε ενεργά σε έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, ενισχύοντας τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της κοινωνίας και του περιβάλλοντος. Η τεχνολογία αποδεικνύεται πολύτιμος σύμμαχος σε αυτή την προσπάθεια. Ξεκινήσαμε και συνεχίζουμε την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, μειώνοντας σημαντικά την κατανάλωση ενέργειας από ορυκτά καύσιμα. Παράλληλα, η επέκταση του δικτύου οπτικών ινών, που καταναλώνει 80% λιγότερη ενέργεια σε σχέση με τα παραδοσιακά δίκτυα, ενισχύει τη στρατηγική μας για μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, τόσο του δικού μας, όσο και των πελατών μας.

**Υπεύθυνη Λειτουργία: Θεσμική Καινοτομία και Χρηστή Διοίκηση Διασφαλίζουν Διαφάνεια και Ακεραιότητα**

Στην πορεία της βιώσιμης ανάπτυξης και της καινοτομίας, η ευημερία των εργαζομένων μας παραμένει προτεραιότητα. Φέτος, το ταμείο συντάξεων του προσωπικού μας συνέχισε να καταγράφει θετική πορεία, παρά την εξέλιξη του Σχεδίου Εθελούσιας Αποχώρησης καθ' όλη τη διάρκεια του 2023. Τα αποτελέσματα ενισχύουν τη δέσμευσή μας για διαφάνεια και χρηστή διοίκηση, διασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα αυτού του ζωτικού πόρου για τους εργαζομένους μας.

Ταυτόχρονα, η Cyta εξελίσσεται θεσμικά. Το 2023 αποτέλεσε καταλύτη για τον εκσυγχρονισμό της, με στρατηγικές πρωτοβουλίες που επικεντρώθηκαν στην ενίσχυση της αποδοτικότητας, της διαφάνειας και της ευελιξίας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχει προς τους πολίτες και την κυπριακή οικονομία. Φέτος, ολοκληρώθηκε μια διαβούλευση διάρκειας 15 μηνών για το νέο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του Οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό, αναβαθμίζεται το καθεστώς του ωρομίσθιου προσωπικού και εκσυγχρονίζεται η διαδικασία ανέλιξης των στελεχών. Η συμφωνία αυτή αποτελεί πρότυπο εκσυγχρονισμού και προόδου για τον Δημόσιο Τομέα.

Παράλληλα, οι επιχειρηματικές αρχές και οι αρχές διακυβέρνησης έχουν κωδικοποιηθεί στον Κανονισμό Διακυβέρνησης, έχει διοριστεί Λειτουργός Συμμόρφωσης και προχώρησε σημαντικά η υιοθέτηση Πολιτικών, διασφαλίζοντας υπεύθυνες επιλογές σε κάθε δραστηριότητα του Οργανισμού, με ηθική, υπευθυνότητα, ακεραιότητα και διαφάνεια.

**Με΄Οραμα για το Μέλλον**

Καθώς εισερχόμαστε στο 2025, παραμένουμε δεσμευμένοι στο να συνεχίσουμε αυτή την πορεία. Με απόλυτο σεβασμό στις αρχές της διαφάνειας και της χρηστής διοίκησης, με σαφή στρατηγική και με συνοδοιπόρο την αφοσίωση των ανθρώπων μας, διατηρούμε την πρωτοπορία στην ψηφιακή ανάπτυξη της Κύπρου, συμβάλλοντας στην πρόοδο και την ευημερία της κοινωνίας μας.

Ευχαριστούμε θερμά το προσωπικό της Cyta για την αφοσίωση και τη συνεισφορά του, καθώς και τους πελάτες και τους συνεργάτες μας για την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν.

Είμαστε έτοιμοι να συνεχίσουμε μαζί αυτή την πορεία επιτυχίας, προσθέτοντας αξία σε κάθε γωνιά της Κύπρου.

Με εκτίμηση,

Μαρία Τσιάκκα
Πρόεδρος Συμβουλίου, Cyta



[GRI 2-22]

ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Μήνυμα Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή

Όταν ένας μαθητής στην ορεινή Κύπρο συνδέεται απρόσκοπτα στην τάξη του μέσω 5G, όταν κυπριακές επιχειρήσεις αξιοποιούν το δίκτυο οπτικών ινών μας για να επεκταθούν σε διεθνείς αγορές, όταν η αφθονία σε υποβρύχια καλώδια μετατρέπει την Κύπρο σε ψηφιακό κόμβο της Μεσογείου - αυτές είναι οι στιγμές που επιβεβαιώνουν την αποστολή μας στη Cytac. Το 2023 δεν ήταν απλώς άλλη μια χρονιά προόδου - ήταν η χρονιά που η ψηφιακή επανάσταση έγινε καθημερινή πραγματικότητα για κάθε Κύπριο πολίτη.



Επενδύοντας στο Ψηφιακό Μέλλον της Κύπρου

Σε μια εποχή οικονομικής αβεβαιότητας, επιλέξαμε να επενδύσουμε τολμηρά στο μέλλον. Οι διαχρονικά ψηλές οικονομικές μας επιδόσεις έφεραν έσοδα €405,5 εκατομμυρίων και EBITDA €137,3 εκατομμυρίων το 2023, και μας έδωσαν τη δύναμη να προχωρήσουμε σε μια από τις μεγαλύτερες τεχνολογικές επενδύσεις στην ιστορία της Κύπρου.

Διαθέσαμε €83,1 εκατομμύρια - συνεχίζοντας το μεγαλύτερο επενδυτικό πρόγραμμα στην ιστορία μας - για να μετατρέψουμε το όραμα της ψηφιακής Κύπρου σε πραγματικότητα. Κάθε ευρώ αυτής της επένδυσης υπηρετεί έναν διπλό σκοπό: την άμεση αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών και τη θεμελίωση υποδομών που θα τροφοδοτούν την ανάπτυξη για δεκαετίες.



Από τη Θεωρία στην Πράξη: Η Ψηφιακή Επανάσταση σε Αριθμούς

Σήμερα, η Κύπρος συγκαταλέγεται ανάμεσα στις ελάχιστες χώρες παγκοσμίως με καθολική κάλυψη 5G. Αυτό σημαίνει ότι από τη Λευκωσία μέχρι το πιο απομακρυσμένο χωριό, κάθε Κύπριος παραμένει συνδεδεμένος με κάθε τι σημαντικό. Επιπλέον, το δίκτυο Fiber έχει φτάσει στο 80% των νοικοκυριών, με 173.000 ενεργές συνδέσεις - μια αύξηση 50% που μεταφράζεται σε πραγματική ψηφιακή ελευθερία για χιλιάδες οικογένειες και επιχειρήσεις. Μέχρι το τέλος του 2025, θα έχει καλύψει κάθε κοινότητα της ελεύθερης Κύπρου.

Η μετάβαση στην ψηφιακή εποχή απαιτεί όχι μόνο τεχνολογική υπεροχή, αλλά και προσιτές υπηρεσίες για κάθε πολίτη. Η δέσμευσή μας για προσιτές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας μεταφράζεται σε απτά αποτελέσματα: η μέση χρήση δεδομένων ανά πελάτη έφτασε τα 89,3GB, επταπλάσια σε σχέση με το 2018, ενώ το κόστος ανά GB μειώθηκε από €11,3 σε μόλις €1,2. Παράλληλα, στις σταθερές υπηρεσίες, το κόστος ανά Mbps μειώθηκε από €1,28 το 2018 σε €0,09 σήμερα, καθιστώντας τις υψηλές ταχύτητες εξαιρετικά προσιτές για όλους τους πολίτες.

Η μέση ταχύτητα σταθερού διαδικτύου εξαπλασιάστηκε από 30 Mbps το 2018 σε 180 Mbps σήμερα, ενώ ο χρόνος εγκατάστασης νέων υπηρεσιών μειώθηκε από 8 σε μόλις 5 μέρες. Αυτά δεν είναι απλώς αριθμοί. Είναι η διαφορά μεταξύ μιας αποκλειστικά τοπικής επιχείρησης και μιας που είναι έτοιμη να ανταγωνιστεί στην παγκόσμια αγορά. Είναι η δυνατότητα για την τουριστική μας βιομηχανία να προσφέρει απρόσκοπτες ψηφιακές υπηρεσίες σε εκατομμύρια επισκέπτες. Είναι η ευκαιρία για διαδραστική εκπαίδευση σε κάθε σχολείο, για καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες που μεταμορφώνουν την καθημερινότητά μας.



Αναδυόμενες Καινοτομίες και Υπηρεσίες

Το 2023, πέρα από την επένδυση στις ψηφιακές υποδομές, συνεχίσαμε να πρωτοπορούμε με νέες υπηρεσίες που επαναπροσδιορίζουν την αγορά.

Στην καταναλωτική αγορά, εστιάσαμε στη βελτίωση και τον εμπλουτισμό των προϊόντων μας. Η Cytavision παρουσίασε καινοτομίες όπως το Multiview, με δυνατότητα πολλαπλών προβολών και το StatsView, το οποίο παρέχει στατιστικά δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, αναβαθμίζοντας την εμπειρία θέασης. Παράλληλα, εισαγάγαμε ταχύτητες 2Gbps για λιανικούς πελάτες, με στόχο να καλύψουμε τις αυξανόμενες ανάγκες συνδεσιμότητας των νοικοκυριών. Αναπτύξαμε, ακόμα, εσωτερικές λύσεις για ψηλά και πυκνοκατοικημένα κτίρια, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες των σύγχρονων αστικών περιοχών.

Για τις επιχειρήσεις, προσφέραμε διαχειριζόμενες λύσεις SD-WAN και ολοκληρωμένες λύσεις Cloud PBX, παρέχοντας κορυφαία συνδεσιμότητα και επικοινωνία. Επιπλέον, επεκτείναμε τις δυνατότητες του διαδικτύου με ταχύτητες 2Gbps, σχεδιασμένες για εταιρείες με υψηλές απαιτήσεις.



Η Κύπρος ως Ψηφιακή Γέφυρα Τριών Ηπείρων

Η γεωγραφική θέση της Κύπρου υπήρξε πάντα στρατηγικό πλεονέκτημα. Σήμερα, με το εκτεταμένο δίκτυο διεθνών υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων μας, επενδύουμε στρατηγικά στη διεθνή συνδεσιμότητα της Κύπρου. Το υπό ανάπτυξη σύστημα CADMOS-2, που θα συνδέει την Κύπρο με τον Λίβανο όπως και τα υφιστάμενα καλωδιακά συστήματα, κυρίως τα ARSINOE και ALEXANDROS, που προσφέρουν απευθείας σύνδεση με τη Γαλλία και Αίγυπτο, ενισχύουν καθοριστικά τη θέση της χώρας μας ως τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην Ανατολική Μεσόγειο. Αυτές οι επενδύσεις μετατρέπουν το γεωγραφικό πλεονέκτημα της Κύπρου σε ψηφιακή υπεροχή, εδραιώνοντας το ρόλο της ως γέφυρα διασύνδεσης μεταξύ Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Ασίας.



Πράσινη Τεχνολογία για ένα Βιώσιμο Μέλλον

Η ψηφιακή επανάσταση δεν μπορεί να έρθει εις βάρος του περιβάλλοντος. Μειώσαμε την ενεργειακή ένταση κατά 25%, ενώ τα φωτοβολταϊκά μας συστήματα παρήγαγαν 250 MWh καθαρής ενέργειας για την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών των εγκαταστάσεών μας. Το 2024, στοχεύουμε να αυξήσουμε την παραγωγή καθαρής ενέργειας στα 1.526 MWh, κάνοντας ακόμη ένα βήμα προς την ενεργειακή αυτονομία.

Ακόμα, επενδύσαμε σε έργα εξοικονόμησης ενέργειας όπως οι αντικαταστάσεις κεντρικών συστημάτων κλιματισμού σε μεγάλα κτίρια, επιτυγχάνοντας ετήσια εξοικονόμηση της τάξης των 2.350 MWh, περίπου 4,5% της συνολικής κατανάλωσης του Οργανισμού. Παράλληλα, το ποσοστό 98,46% στην ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση αποβλήτων αποδεικνύει ότι η τεχνολογική πρόοδος και η περιβαλλοντική υπευθυνότητα μπορούν να συμβαδίζουν.



Άριστεία στην Εξυπηρέτηση Πελατών

Η δέσμευσή μας στην άριστη εξυπηρέτηση των πελατών μας αποτυπώνεται ξεκάθαρα στους αριθμούς. Η αύξηση του δείκτη ικανοποίησης πελατών NPS από 31% το 2018 σε 48% το 2023 επιβεβαιώνει ότι βρισκόμαστε στο σωστό δρόμο. Ο χρόνος αποκατάστασης βλαβών μειώθηκε στη μία (1) ημέρα για οικιακούς πελάτες και στις 0,6 ημέρες για επιχειρήσεις, ενώ ο μέσος χρόνος απόκρισης στο τηλεφωνικό μας κέντρο έπεσε στα 47 δευτερόλεπτα.



Τεχνολογία με Κοινωνικό Πρόσωπο

Το 2023 επενδύσαμε πάνω από €3 εκατομμύρια σε κοινωνικές δράσεις, στηρίζοντας χιλιάδες συμπολίτες μας. Με ειδικά τιμολόγια για ευάλωτες ομάδες και στοχευμένες δράσεις στήριξης της κοινότητας, αποδείξαμε ότι η τεχνολογική πρόοδος μπορεί και πρέπει να είναι συμπεριληπτική. Κανένας συμπολίτης μας δεν πρέπει να μείνει πίσω στην ψηφιακή εποχή - αυτή η αρχή καθοδηγεί κάθε μας απόφαση.



2024: Το Επόμενο Κεφάλαιο στην Ψηφιακή Ιστορία της Κύπρου

Τα επιτεύγματα του 2023 είναι μόνο η αρχή. Το 2024 φέρνει ακόμα περισσότερα. Το δίκτυο Fiber θα καλύψει και τις αγροτικές κοινότητες, οι δυνατότητες του 5G θα αξιοποιηθούν ακόμα περισσότερο και η πράσινη μετάβαση θα επιταχυνθεί. Με ενέργειες σαν αυτές, θα χτίσουμε τα θεμέλια για την επόμενη γενιά ψηφιακών υπηρεσιών.

Για εμάς στη Cyta, κάθε νέα σύνδεση Fiber, κάθε αναβάθμιση δικτύου, κάθε πρωτοβουλία για καθαρή ενέργεια είναι ένα βήμα προς το όραμά μας: μια Κύπρο που αλλάζει προς το καλύτερο και στην οποία η τεχνολογία ενώνει, ενδυναμώνει και εμπνέει ένα καλύτερο αύριο για όλους μας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Αντρέας Νεοκλέους
Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Η Cyta με μια ματιά¹



ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΣΣΟΜΑΣΤΕ ΧΩΡΙΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥΣ

Η Cyta εργοδοτεί 2.155 άτομα, 42% γυναίκες. Σεβόμαστε όλα τα άτομα, ανεξάρτητα από φυλή, εθνικότητα, αναπηρία, ηλικία, σεξουαλικό προσανατολισμό, ταυτότητα φύλου, πίστη, πολιτισμό ή θρησκεία και εργαζόμαστε χωρίς αποκλεισμούς. Στηρίζουμε την ποικιλομορφία και την ενεργή κοινωνική ένταξη. Σε συνεργασία με εξωτερικό Συμβουλευτικό Οίκο, καταρτίσαμε και εφαρμόζουμε Στρατηγική Ποικιλομορφίας, Ισότητας και Ενσωμάτωσης. Θεσπίζουμε πολιτικές με γνώμονα τα ανθρώπινα δικαιώματα, την ισότητα και την ενδυνάμωση κάθε ατόμου και αναπτύσσουμε δίκτυα που φέρνουν την πιο σύγχρονη τεχνολογία, μαζί και ισότιμες ευκαιρίες, σε κάθε πολίτη, όποιος/α κι αν είναι, όπου κι αν βρίσκεται.

Αναγνωρίζουμε την ανάγκη των εργαζομένων μας για ευελιξία και εξισορρόπηση προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, για αυτό εντάξαμε το 54% του προσωπικού μας στον θεσμό της τηλεργασίας, με 91.556 ανθρωποημέρες τηλεργασίας για το 2023. Η αναγνώριση των πιο πάνω ενεργειών, είναι η διαπίστευσή μας από το διεθνές πρότυπο πιστοποίησης σε θέματα διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού, "Investors in People".

Στις αρχές του 2024, η Cyta ολοκλήρωσε μια διαβούλευση διάρκειας 15 μηνών για ένα νέο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του Οργανισμού ώστε να λειτουργεί με σύγχρονες μεθόδους και όρους εργοδότησης. Η συμφωνία αυτή αποτελεί πρότυπο εκσυγχρονισμού και προόδου για τον ευρύτερο δημόσιο τομέα.



ΣΤΕΚΟΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΤΟΝ ΠΛΑΝΗΤΗ

Αναλαμβάνουμε σημαντικά μέτρα για να μειώσουμε τον αντίκτυπο της δραστηριότητάς μας στον πλανήτη, με μεγάλα έργα ενεργειακής αυτονομίας. Θέσαμε ήδη σε λειτουργία φωτοβολταϊκά συστήματα σε τέσσερα κτίρια μας, περιλαμβανομένου και του κτιρίου των Κεντρικών μας Γραφείων στη Λευκωσία. Συνεχίζουμε την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας και εντός του 2024, αναμένεται να λειτουργεί με φωτοβολταϊκά γύρω στο 30% των σταθμών βάσης. Στόχος μας η πλήρης κάλυψη των ενεργειακών αναγκών του Οργανισμού με ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και ο μηδενισμός (Net Zero) των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου πριν το 2030. Στο πλαίσιο αυτό, μελετούμε τις διαθέσιμες επιλογές για το βέλτιστο ενεργειακό μείγμα, στη βάση του οποίου θα καθοριστούν οι απαραίτητες κεφαλαιουχικές επενδύσεις σε υποδομές Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

Ανανεώσαμε την πιστοποίηση «Green Offices» για 8^η συνεχή χρονιά. Είμαστε ο μοναδικός Οργανισμός στην Κύπρο που το έχει πετύχει για συνολικά 50 στελεχωμένα κτίρια και καταστήματα εξυπηρέτησης πελατών. Επαναχρησιμοποιούμε ή ανακυκλώνουμε το 98.46% των αποβλήτων μας ανανεώνοντας για 8η συνεχή χρονιά την πιστοποίηση Zero Waste to Landfill και εκσυγχρονίζουμε τον στόλο των αυτοκινήτων μας, αντικαθιστώντας τα σταδιακά με ηλεκτρικά. Στο παρόν στάδιο είναι σε εξέλιξη η διαδικασία προμήθειας 40 ηλεκτρικών αυτοκινήτων τύπου Van για τις ανάγκες του εταιρικού στόλου μας.

¹.

Όλα τα δεδομένα που προβάλλονται αναφέρονται και αναλύονται μέσα στην παρούσα Έκθεση.



ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΟ

Η Cyta, ως ο κορυφαίος τηλεπικοινωνιακός πάροχος της Κύπρου, έχει παίξει καθοριστικό ρόλο στην ανάπτυξη και την πρόοδο του τομέα των τηλεπικοινωνιών στη χώρα, επενδύοντας στρατηγικά σε υποδομές, τεχνολογίες και υπηρεσίες από την ίδρυση της Κυπριακής Δημοκρατίας. Ως στρατηγικός επενδυτής, η Cyta συμβάλλει στη διαμόρφωση της ψηφιακής υποδομής της Κύπρου, ενισχύοντας την οικονομική ανάπτυξη, την τεχνολογική εξέλιξη και τη διεθνή συνδεσιμότητα της χώρας. Από το 2002 έχουμε προσφέρει €1,228 δισ. στην Κυπριακή Δημοκρατία, εκ των οποίων €898,1 εκ. ως μέρισμα και €329,9 εκ. ως φορολογία. Χάρη στη Cyta, η Κύπρος έγινε η πρώτη χώρα της Ευρώπης με 100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G.

Σήμερα, υλοποιούμε ένα μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα που ξεπερνά τα €100 εκ. για την ανάπτυξη δικτύου οπτικών ινών, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2025. Στο τέλος του 2023 είχαμε 100% ποσοστό κάλυψης Fiber σε αστικές και περιαστικές περιοχές, για 340.000 νοικοκυριά και επιχειρήσεις και θα είναι το μοναδικό που θα φτάσει και στις αγροτικές περιοχές, προσφέροντας 100% πληθυσμιακή κάλυψη στη χώρα μας.

Ταυτόχρονα, το δίκτυο fiber καταναλώνει 80% λιγότερη ενέργεια συγκριτικά με τα παραδοσιακά χάλκινα (DSL) δίκτυα, μειώνοντας σημαντικά το ανθρακικό αποτύπωμα της Cyta στο περιβάλλον.

Επιπλέον, επενδύουμε σε υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα που συνδέουν το νησί μας με τον κόσμο και προσφέρουν νέες τεχνολογικές δυνατότητες σε κάθε πολίτη και σε χιλιάδες επιχειρήσεις.



ΘΕΤΟΥΜΕ ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ

Τα δίκτυά μας, η τεχνογνωσία του προσωπικού μας, οι υπηρεσίες μας, όλα αυτά στα οποία επενδύουμε διαχρονικά, αποκτούν αξία όταν απαντούν στις κοινωνικές προκλήσεις. Σε συνεργασία με το Συμβούλιο ΦΩΝΗ, αξιοποιούμε την τεχνολογία για να συνδέσουμε το «Σπίτι του Παιδιού» με τις δικαστικές αίθουσες σε όλη την Κύπρο και να διευκολύνουμε την πιο ευαίσθητη και ευάλωτη ομάδα της κοινωνίας μας, τα παιδιά.

2.155
εργαζόμενοι



42%
γυναίκες

54%

του προσωπικού
ενταγμένο στον θεσμό
τηλεργασίας



91.556
ανθρωποημέρες
τηλεργασίας

€405,5_{ΕΚ.}
συνολικά έσοδα

Ρεκόρ εσόδων 10ετίας
του 2023 επιβεβαιώνει
την ευρωστία
του Οργανισμού

€137,3_{ΕΚ.}

κέρδος προ τόκων,
φόρων και αποσβέσεων
(EBITDA) - Περιθώριο
EBITDA 33,9%

100%
ποσοστό
κάλυψης
Fiber
σε αστικές &
περιαστικές
περιοχές
για
340.000
νοικοκυριά &
επιχειρήσεις

Αύξηση
του μέσου όρου
ωρών εκπαίδευσης
του προσωπικού
κατά 8,3%
σε ένα χρόνο

Κοινωνική
συνεισφορά
σε 26.000
συμπολίτες μας
με χαμηλά
εισοδήματα και
ειδικές ανάγκες

100%
πληθυσμιακή
κάλυψη
5G

Net
Promoter
Score



Καταναλωτική
Αγορά

47%



Επιχειρηματική
Αγορά

55%

Ανακύκλωση ή επαναχρησιμοποίηση 98,46% των αποβλήτων

Κέντρο Επαφής Πελάτη
Μέσος Χρόνος Αναμονής

→ 47"

Μέσος Χρόνος
επιδιόρθωσης βλάβης
σε οικιακούς πελάτες

→ 24
ΩΡΕΣ

Παγκύπρια
εξυπηρέτηση
πέραν των

→ 100
κοινοτήτων
από το κινητό
κατάστημα Cyta
Mobile Shop

Σχετικά με την έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης

[GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5]

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (ΑΤΗΚ) – Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου (εφεξής «Οργανισμός» ή «Cyta») που εδρεύει στην Κύπρο, δημοσιεύει την 2η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Οργανισμού.

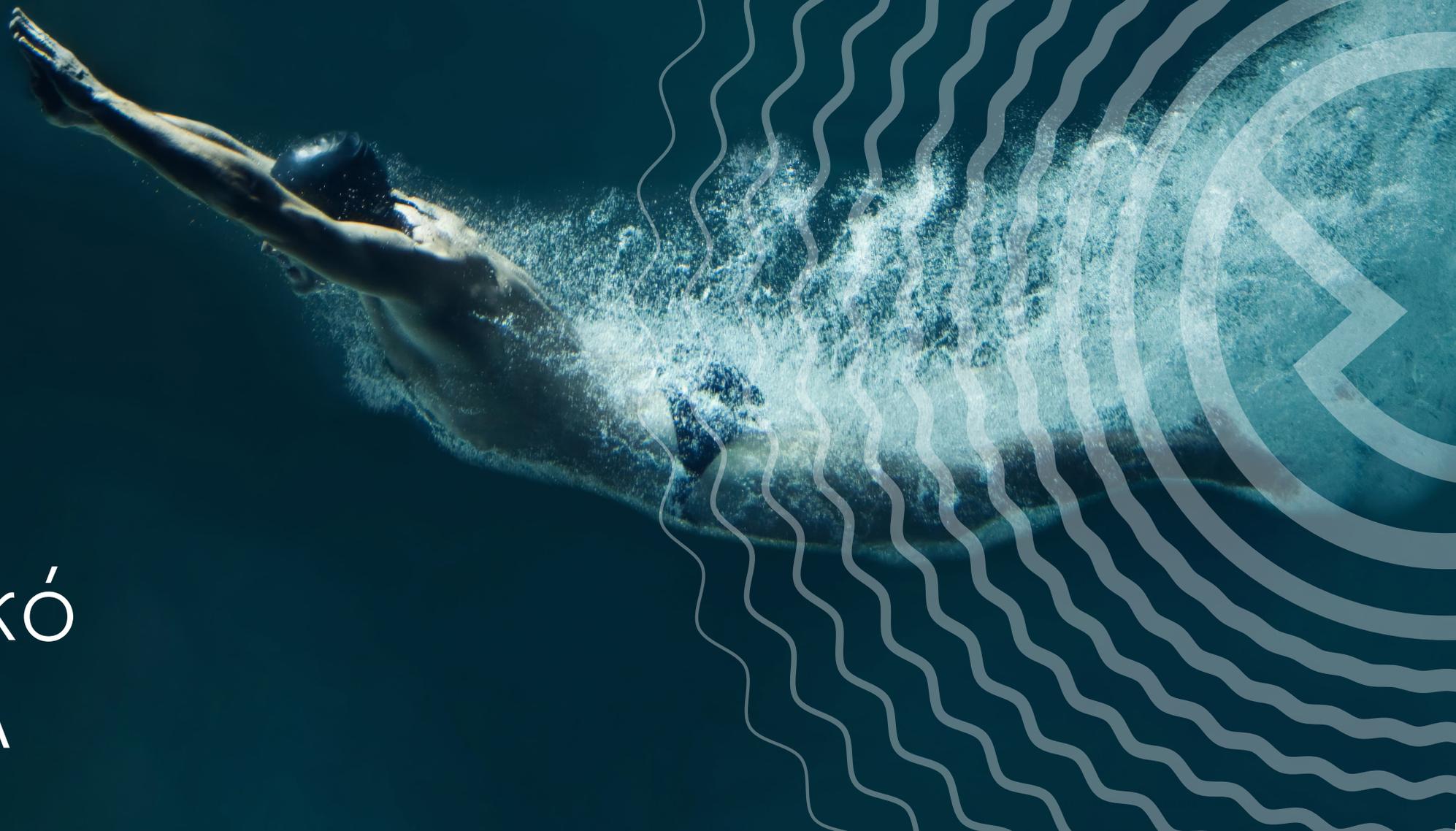
Η Έκθεση παρουσιάζει τη στρατηγική, τις πρακτικές και τα αποτελέσματα του Οργανισμού στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, για την περίοδο αναφοράς 2023 (1.1.2023 – 31.12.2023), σε ευθυγράμμιση με τις ετήσιες εκθέσεις ελεγκτών & οικονομικές καταστάσεις (<https://www.cyta.com.cy/annual-reports/el>). Εξαιρούνται τα αναλυτικά αποτελέσματα των θυγατρικών εταιρειών (Digimed Communications Ltd, CytaCom Solutions Ltd, IRIS Gateway Satellite Services Ltd, Cyta UK Ltd, Cytaglobal Hellas AE), παρότι παρουσιάζεται συνοπτικά ο απολογισμός των τριών σημαντικότερων θυγατρικών.

Η Cyta επιδιώκει διαχρονικά να λειτουργεί ως υπεύθυνος Οργανισμός και υποδειγματικός εταιρικός πολίτης. Εδώ και χρόνια, ενσωματώνει παραμέτρους βιώσιμης ανάπτυξης στις πολιτικές της. Το 2023, συνεχίζει τη διαδικασία ευθυγράμμισης όλων των σχετικών ενεργειών της με μια μελετημένη στρατηγική που ενσωματώνεται σε ολόκληρο το φάσμα των λειτουργιών του Οργανισμού. Η προσήλωσή της στην αριστεία και τη διαρκή εξέλιξη παραμένει ακλόνητη.

Η παρούσα έκθεση είναι βασισμένη στην ανάλυση ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε το 2023. Είναι βασισμένη στις κατευθυντήριες αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και παράλληλα χαράσσει τον δρόμο της Cyta για το μέλλον. Ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τις προσπάθειες βελτίωσης του Οργανισμού στους τομείς του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας και της Οικονομίας, και υπογραμμίζει τη διαρκή δέσμευσή του σε άριστες επιχειρηματικές πρακτικές.

Η Έκθεση έχει συνταχθεί με αναφορά (with reference) στα πρότυπα σύνταξης εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI Standards 2021, λαμβάνοντας υπόψη τα κλαδικά κριτήρια του Telecommunications Sustainability Accounting Standard (έκδοση 2023-12) που εκδόθηκε από το SASB (Sustainability Accounting Standards Board). Πέραν των ουσιαστικών θεμάτων, αποτυπώνονται επιπλέον στοιχεία και πληροφορίες για τον Οργανισμό προς ενημέρωση, με πλήρη διαφάνεια, των αναγνωστών, των συμμετοχών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών.

Η Cyta δεν έχει προχωρήσει σε εξωτερική διασφάλιση του περιεχομένου της Έκθεσης, αλλά αναγνωρίζει τη σημασία της καθώς εξετάζει το ενδεχόμενο λήψης εξωτερικής διασφάλισης σε επόμενη Έκθεση. Παράλληλα, δεδομένου ότι η παρούσα αποτελεί την 2^η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού, περιλαμβάνονται συγκριτικές επαναδιατυπώσεις πληροφοριών. Για οποιαδήποτε αναφορά σχετικά με τις πρωτοβουλίες του Οργανισμού σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και για οποιαδήποτε περαιτέρω ενημέρωση σχετικά με την παρούσα Έκθεση και το περιεχόμενό της, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κ. Αλέκο Αλεξάνδρου - Διευθυντή Στρατηγικής και Επικοινωνίας της Cyta (email: alekos.alexandrou@cyta.com.cy).



Εταιρικό προφίλ

Εταιρικό Προφίλ

[GRI 2-1]

Ως ο μεγαλύτερος πάροχος ολοκληρωμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας στην Κύπρο, αξιοποιούμε την τεχνολογική υπεροχή των δικτύων μας για να προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών και διευκολύνσεων που καλύπτουν τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες των οικιακών και επιχειρηματικών πελατών μας τόσο στη σταθερή, όσο και στην κινητή επικοινωνία, σε εφαρμογές φωνής, δεδομένων και περιεχομένου.

Με πρωταγωνιστικό ρόλο στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, αναπτύσσουμε δίκτυο οπτικών ινών σε όλη την Κύπρο και ενισχύουμε την τεχνολογική πρόοδο των δικτύων κινητής επικοινωνίας. Παράλληλα, διατηρούμε και επεκτείνουμε στρατηγικά δίκτυα διεθνών υποθαλάσσιων και δορυφορικών συνδέσεων, καθιερώνοντας την Κύπρο ως αξιόπιστο τηλεπικοινωνιακό κόμβο στην Ανατολική Μεσόγειο.

Η έδρα μας βρίσκεται στην οδό Τηλεπικοινωνιών, στη Λευκωσία, Τ.Θ. 24929, CY1396, Κύπρος.

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Εταιρική
κουλτούρα

Η κουλτούρα μας αντανακλά τις κοινές αξίες που χαίρουν ευρείας αποδοχής και συμβάλλουν στην αύξηση της ικανοποίησης και της απόδοσης των εργαζομένων. Η ανάπτυξη και καθιέρωση του Οργανισμού μας ως ενός από τους κορυφαίους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς της χώρας, αποδίδεται κυρίως στην ικανότητα του προσωπικού να σχεδιάζει και να υλοποιεί υπεύθυνα έργα, με σεβασμό προς το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.

ΟΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ



- Ενθουσιασμένος πελάτης
- Ομαδικό Πνεύμα
- Ευέλικτη δράση

ΟΙ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ



- Νοιαζόμαστε
- Συνεργαζόμαστε
- Καινοτομούμε

Ο ΣΚΟΠΟΣ ΜΑΣ



Συνδέουμε τους ανθρώπους και την Κύπρο με το ψηφιακό και βιώσιμο μέλλον

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ



Να κάνουμε την Κύπρο σημείο αναφοράς στην ψηφιακή κοινωνία και οικονομία.

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ



Προσφέρουμε στην κοινωνία και στις επιχειρήσεις την πιο αξιόπιστη και σύγχρονη τεχνολογία και δημιουργούμε δυνατότητες καλύτερης ζωής και ανάπτυξης για όλους.

Αποτελούμε πρότυπο τεχνολογικής εξέλιξης στην Κύπρο. Λειτουργώντας με σαφή εμπορικό προσανατολισμό και ορθολογική διαχείριση εσόδων και εξόδων, υλοποιούμε διαχρονικά στρατηγικά έργα που απορρέουν από τον επιχειρησιακό μας σχεδιασμό. Οι προσπάθειές μας επικεντρώνονται σε εκτεταμένες αναπτυξιακές δαπάνες μέσω στοχευμένων και μελετημένων ενεργειών. Οι στρατηγικοί άξονες και οι πυλώνες για την τριετία 2022-2024 καθορίστηκαν και επικαιροποιήθηκαν στο Εταιρικό Επιχειρησιακό Σχέδιο του Οργανισμού, που βασίζεται στον χάρτη της επιχειρησιακής στρατηγικής του.

Στρατηγικοί άξονες



Στρατηγικοί πυλώνες

Οι πυλώνες της στρατηγικής μας αποτελούν τα θεμέλια της επιχειρησιακής στρατηγικής μας και καθορίζουν τη στρατηγική κατεύθυνση της Cyta. Ως εκ τούτου, αποτελούν βασική παράμετρο στην τελική επιλογή των στρατηγικών μας έργων, ώστε να εξασφαλίζουμε ταυτόχρονα την ικανοποίηση του οράματος και της αποστολής του Οργανισμού.

01. Πελατοκεντρισμός

Οι πελάτες βρίσκονται στο επίκεντρο των εργασιών του Οργανισμού. Αναγνωρίζουμε και ανταποκρινόμαστε άμεσα στις ανάγκες τους, βελτιώνοντας διαρκώς την εμπειρία που έχουν σε κάθε επαφή με τη Cyta.

02. Ψηφιακός μετασχηματισμός

Αναγνωρίζουμε και υιοθετούμε νέες τεχνολογίες και αυτοματοποιήσεις, επιδιώκοντας την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία μας, αλλά και την υποστήριξη των ψηφιακών μας υπηρεσιών.

03. Ηγετική θέση στην αγορά

Εστιάζουμε στη διατήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη της ηγετικής μας θέσης στις αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε, μέσα από στοχευμένες ενέργειες διάθεσης και προώθησης των υπηρεσιών μας.

04. Επενδύσεις σε νέες πηγές εσόδων

Αξιοποιούμε πλήρως τις δυνατότητες του Οργανισμού και τη μακρόχρονη τεχνογνωσία του, επενδύοντας σε νέες αγορές με σκοπό τη διεύρυνση της επιρροής του στην αγορά.

05. Τεχνολογική υπεροχή

Επενδύουμε εγκαίρως και συνεχώς στην τεχνολογική μας υποδομή, ανταποκρινόμενοι στις σύγχρονες τάσεις της αγοράς των τηλεπικοινωνιών.

06. Εξέλιξη ανθρώπινου δυναμικού

Επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας και την ενδυνάμωση της εταιρικής μας κουλτούρας, στοχεύοντας στην αύξηση της απόδοσης και τη βελτιστοποίηση της εμπειρίας του προσωπικού.

07. Βελτιστοποίηση κόστους και κερδοφορίας

Αξιοποιούμε σύγχρονες μεθόδους, εργαλεία και συστήματα που επιτρέπουν τη βέλτιστη διαχείριση του κόστους και της κερδοφορίας μας.

08. Βιώσιμη Ανάπτυξη

Επενδύουμε σε έργα που επιδιώκουν την πράσινη και κοινωνικά υπεύθυνη ανάπτυξη του Οργανισμού.

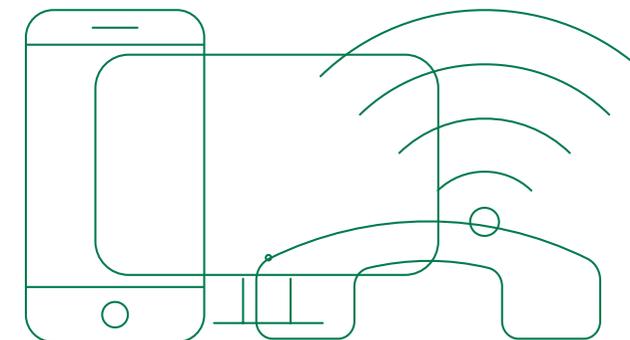
ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Προϊόντα
& Υπηρεσίες

[GRI 2-6]

Ως ο κορυφαίος πάροχος ολοκληρωμένων ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κύπρο, αντιλαμβανόμαστε τις ανάγκες των πελατών μας για ευέλικτα προϊόντα και υπηρεσίες. Για αυτό προσπαθούμε να διατηρούμε το υψηλό επίπεδο ποιότητάς τους με καινοτόμες λύσεις, ενσωμάτωση των πιο σύγχρονων τεχνολογικών εξελίξεων και συνεχείς αναβαθμίσεις. Παράλληλα, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας στη βιωσιμότητα και επιδιώκουμε τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων του Οργανισμού μας.

Με γνώμονα τις οικονομικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις της εποχής, η Cyta αναπτύσσει και προσφέρει λύσεις που επιτρέπουν σε καταναλωτές και επιχειρήσεις να προσαρμόζονται ευέλικτα στα σύγχρονα δεδομένα, ενώ ταυτόχρονα βελτιστοποιούν την αποτελεσματικότητα και αυξάνουν την κερδοφορία τους. Σε αυτό το πλαίσιο, συνεργαζόμαστε με πληθώρα προμηθευτών και εργολαβικών εταιρειών, είτε μέσω μακροχρόνιων συμβολαίων συνεργασίας, είτε μέσω καθορισμένων έργων που ολοκληρώνονται σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.



Προϊόντα και Υπηρεσίες Cyta:



Σταθερή Τηλεφωνία, Internet & Δικτύωση

Η παροχή υπηρεσιών Σταθερής Τηλεφωνίας και Internet στην κυπριακή αγορά για οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες, αποτελεί κύρια δραστηριότητά μας. Το 2023 οι πελάτες σταθερής τηλεφωνίας ανήλθαν στους 151.265 και οι πελάτες υπηρεσιών διαδικτύου στους 206.704.

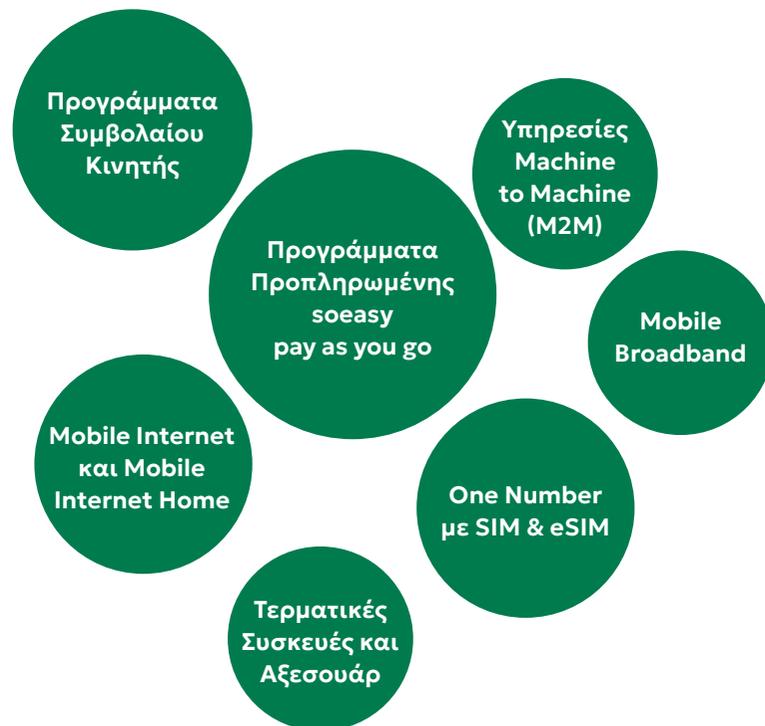
Βασικά προϊόντα και υπηρεσίες:

- Τηλεφωνία για οικιακούς & επιχειρηματικούς πελάτες (Business Telephony και Business Telephony for PBX)
- Internet Home, Internet Business και Internet Youth
- Υπηρεσίες Δικτύωσης Ethernet και Διαχειριζόμενες Λύσεις SD-WAN για Επιχειρήσεις
- Σχέδιο Business Start για νέες επιχειρήσεις ή επιχειρήσεις που επεκτείνονται
- Safe internet for Home
- Safe web



Κινητή Επικοινωνία

Η διάθεση προηγμένων προϊόντων και υπηρεσιών κινητής επικοινωνίας ανταποκρίνεται στις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες της οικιακής και επιχειρηματικής αγοράς. Το 2023, οι πελάτες προγραμμάτων συμβολαίου κινητής τηλεφωνίας ανήλθαν στους 520.273 και οι πελάτες προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας στους 210.218, με ένα σημαντικό ποσοστό να επιλέγει προγράμματα με απεριόριστα δεδομένα και λεπτά κλήσεων.



Συνδρομητική τηλεόραση (Cytavision)

Η Cytavision αποτελεί μια ολοκληρωμένη πρόταση συνδρομητικής τηλεόρασης για την κυπριακή αγορά, με ποικιλία επιλογής σε αθλητικό και θεματικό περιεχόμενο με περίπου 100 διαθέσιμα κανάλια. Παρέχει διαδραστικές διευκολύνσεις με στόχο την ποιοτική ψυχαγωγία οικιακών και επιχειρηματικών πελατών. Παρέχεται μέσω διαχειριζόμενου δικτύου και εξοπλισμό Set Top Box και μέσω διαδικτύου και εφαρμογής σε έξυπνες τηλεοράσεις (Cytavision TV App).

Προϊόντα και υπηρεσίες:

- Variety Value pack και πακέτο Κυπριακού Ποδοσφαίρου
- Πρόσθετα πακέτα Κυπριακού Ποδοσφαίρου και Διεθνούς Αθλητικού Περιεχομένου
- Κανάλι Cytavision Sport 4K
- CytavisionGo για θέαση από κινητό τηλέφωνο, tablet και PC
- Video on Demand
- Υπηρεσίες Multiview και StatsView
- Public και Hotel Pack για τις επιχειρήσεις



Υπηρεσίες Cloud & ICT

Το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών Cloud και ICT ικανοποιεί πολλαπλές επιχειρηματικές ανάγκες και τα τελευταία χρόνια έχουμε αποκτήσει πρωταγωνιστικό ρόλο σε αυτούς τους τομείς. Προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις σε σύνθετα έργα του ευρύτερου δημόσιου τομέα, όπως λύσεις για Έξυπνες Πόλεις (Smart City Solutions), καθιστώντας τη Cyta ως σημαντικό συνεργάτη του Κράτους αλλά και του ιδιωτικού τομέα. Η συμμετοχή μας περιλαμβάνει όλα τα στάδια σχεδιασμού υλοποίησης και ολοκληρωμένης διαχείρισης των έργων.

Διακρινόμαστε για τα αξιόπιστα δίκτυα υψηλών ταχυτήτων, την άρτια τεχνική υποστήριξη, την ενισχυμένη ασφάλεια όλων των σχετικών υποδομών και τις υπηρεσίες παροχής Cloud IaaS (Infrastructure-as-a-Service). Τα δύο κέντρα παρακολούθησης NOC (Network Operations Center) και SOC (Security Operations Center) επιτρέπουν στο εξειδικευμένο προσωπικό μας να παρακολουθεί τις υπηρεσίες των πελατών μας επί εικοσιτετράωρου βάσεως (24/7). Εξίσου σημαντική είναι η υψηλών προδιαγραφών πιστοποίηση των Κέντρων Δεδομένων με ISO 27001.



Υπηρεσίες Εθνικής Χονδρικής Αγοράς

Η Εθνική Χονδρική Αγορά εξυπηρετεί τους αδειοδοτημένους παρόχους στην Κύπρο, με χονδρικά προϊόντα και υπηρεσίες.

Προσφέρουμε τη δυνατότητα στους χονδρικούς μας πελάτες να συνδέουν τα δίκτυά τους με τα δίκτυα σταθερής και κινητής επικοινωνίας της Cyta. Παράλληλα, οι πελάτες χονδρικής έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες στους πελάτες τους μέσω των δικτύων της Cyta, αλλά και να εκμισθώνουν χώρους και υποδομές της Cyta για τη φιλοξενία τεχνικού εξοπλισμού και ανάπτυξη των δικών τους δικτύων.

Βασικές υπηρεσίες:





Υπηρεσίες Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς

Η Διεθνής Χονδρική Αγορά αξιοποιεί το εκτενές διεθνές τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Cyta για παροχή υπηρεσιών σε διεθνείς πελάτες ή πελάτες εντός Κύπρου με ανάγκες διεθνούς επικοινωνίας.

Προσφέρουμε εκχώρηση ανέκκλητων δικαιωμάτων χρήσης Infeasible Right of Use (IRU) μέσω του διεθνούς δικτύου όπως και την εκμίσθωση καλωδιακής χωρητικότητας σε τοπικούς και διεθνείς παρόχους. Ως μέρος της λύσης, εάν απαιτείται, προσφέρουμε και διασύνδεση διεθνούς χωρητικότητας μέσω των εθνικών δικτύων.

Παρέχουμε, επίσης, διεθνή δορυφορικά προϊόντα όπου μεταπωλούμε δορυφορική χωρητικότητα και παρέχουμε δορυφορικές διασυνδέσεις και διευκολύνσεις από την Κύπρο στο εξωτερικό. Για εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών και χονδρικών πελατών μας, παρέχουμε νοητές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις μέσω του ραχιαίου δικτύου της Cyta και των διεθνών της κόμβων. Για εφαρμογές που απαιτούν αξιόπιστη, ταχεία και ασφαλή μεταφορά δεδομένων, προσφέρουμε φυσικές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις.

Όσον αφορά τη διεθνή χονδρική τηλεφωνία, παρέχουμε τερματισμό διεθνών κλήσεων σε όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ανά το παγκόσμιο προς εξυπηρέτηση των πελατών της Cyta, καθώς και δυνατότητα μεταπώλησης σε αδειούχους παρόχους στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

Βασικά προϊόντα και υπηρεσίες:

- Διεθνή καλωδιακά προϊόντα και Διεθνές Internet που περιλαμβάνουν την πώληση ή εκμίσθωση καλωδιακής χωρητικότητας σε τοπικούς και διεθνείς παρόχους
- Διεθνή δορυφορικά προϊόντα
- Διεθνείς μισθωμένες συνδέσεις
- Διεθνής χονδρική τηλεφωνία



Υπηρεσίες Αεροναυτιλίας

Παρέχουμε τεχνική υποστήριξη για προμήθεια και συντήρηση εξοπλισμού στο Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας, το οποίο είναι υπεύθυνο για την εύρυθμη, ασφαλή, αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας στην περιοχή ελέγχου πτήσεων [Flight Information Region (FIR)] στη Λευκωσία.

Η υποστήριξη που παρέχουμε είναι εναρμονισμένη με τα διεθνή πρότυπα και τις συστάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας [International Civil Aviation Organization (ICAO)], καθώς και με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας EUROCONTROL.



Εξυπηρέτηση Πελατών

Η πλήρης εξυπηρέτηση και η βέλτιστη επαφή με τον πελάτη αποτελούν τον πυρήνα της πελατοκεντρικής στρατηγικής μας. Το δίκτυό μας περιλαμβάνει 18 καταστήματα Cyta που καλύπτουν όλη την Κύπρο καθώς και ένα εκτεταμένο δίκτυο μεταπωλητών που εξυπηρετούν τους πελάτες μας σε όλη τη χώρα.

Το 2023, το Κέντρο Επαφής Πελάτη διαχειρίστηκε περίπου 900.000 τηλεφωνικές κλήσεις μέσω του αριθμού εξυπηρέτησης 132, περίπου 71.000 chats, 61.000 ηλεκτρονικά μηνύματα και 4.000 σχόλια και αναφορές μέσω κοινωνικών δικτύων (Facebook, Twitter).

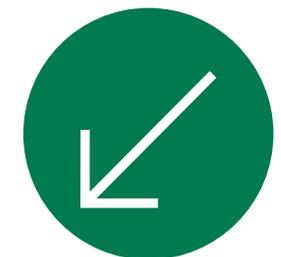
Για την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών πελατών, διαθέτουμε εξειδικευμένο δίκτυο Συμβούλων Πωλήσεων και Εξυπηρέτησης, το οποίο προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες και εξατομικευμένη εξυπηρέτηση. Επιπλέον, η άρτια καταρτισμένη Ομάδα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης που διαθέτουμε, παρέχει υποστήριξη μέσω του αριθμού εξυπηρέτησης 150 τόσο για θέματα που σχετίζονται με τις προσφερόμενες υπηρεσίες, όσο και για τεχνικά θέματα.



Cyta Mobile Shop

Προς διευκόλυνση του κοινού που κατοικεί στις ορεινές και αγροτικές περιοχές της Κύπρου, διαθέτουμε το κινητό κατάστημα “Cyta Mobile Shop”, που επισκέπτεται σχεδόν 30 κοινότητες σε τακτά χρονικά διαστήματα. Στις επισκέψεις του, εξυπηρετεί και προσφέρει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και σε πελάτες των γειτονικών κοινοτήτων ακριβώς όπως ένα φυσικό κατάστημα, με το σύνολο των εξυπηρετούμενων κοινοτήτων να ανέρχεται σε πάνω από 100. Όταν χρειαστεί, αναλαμβάνει την εξυπηρέτηση του κοινού σε έκτακτες περιστάσεις, όπως μεγάλες πυρκαγιές ή/και προς διευκόλυνση προωθητικών δράσεων του Οργανισμού.

Το 2023 το Cyta Mobile Shop



εξυπηρέτησε πελάτες σε περισσότερες από 100 κοινότητες



Γιώργος Μαληκίδης
Αν. Διευθ. Τεχνολογίας και Πληροφορικής
Διπλ. Μηχ. ΕΜΠ, ΜΒΑ

Ανώτερη Διεύθυνση Τεχνολογίας & Πληροφορικής

Για άλλη μια χρονιά, συνεχίσαμε να επενδύουμε στις πιο εξελιγμένες τεχνολογίες. Αναβαθμίσαμε τις υποδομές μας για να προσφέρουν ακόμα καλύτερες υπηρεσίες και βελτιώσαμε περαιτέρω την ασφάλεια των δικτύων και της φύλαξης των δεδομένων που διαχειριζόμαστε. Την ίδια στιγμή, προβήκαμε σε αναβαθμίσεις των δορυφορικών και υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων μας, ενισχύοντας τις διεθνείς συνδέσεις της χώρας μας.

Συνεχίζουμε τον ποιοτικό εκσυγχρονισμό του δικτύου 5G και επικεντρωνόμαστε στην επίτευξη της ολοκλήρωσης του δικτύου οπτικών ινών Cyta Fiber. Μέχρι το τέλος του 2023 φτάσαμε στο 100% του συνόλου των αστικών και περιαστικών περιοχών, με το δίκτυο μας να είναι στη διάθεση 340.000 υποστατικών, έχοντας ήδη συνδέσει πέραν των 175.000 πελατών. Επόμενος στόχος μας η γρήγορη κάλυψη και των αγροτικών περιοχών, ώστε μέχρι το τέλος του 2025 η Κύπρος να είναι μία από τις πρώτες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης με 100% πληθυσμιακή κάλυψη δικτύου Fiber.

Το δίκτυο Cyta Fiber είναι το μοναδικό που αναπτύσσεται για να εξυπηρετεί ολόκληρη την Κύπρο, μέχρι και το πιο απομακρυσμένο χωριό της, προσφέροντας ισότιμα σε κάθε πολίτη, δυνατότητες που ικανοποιούν όχι μόνο τις επικοινωνιακές ανάγκες του τώρα, αλλά και του μέλλοντος. Αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ψηφιακή μεταμόρφωση της χώρας, προσφέροντας αυξημένη αξιοπιστία, ποσοστό διαθεσιμότητας που φτάνει στο 100% και σχεδόν μηδενικές βλάβες.

→ Πληροφορική

Η Πληροφορική έχει την ευθύνη της ομαλής λειτουργικότητας και της αποτελεσματικότητας του Οργανισμού. Αποτελεί καταλύτη καινοτομίας, προωθώντας την υιοθέτηση αναδυόμενων τεχνολογιών με τρόπο που ενισχύει την ανταγωνιστικότητα της Cyta στην αγορά. Το 2023 παραμείναμε σε εγρήγορση, επενδύοντας σε αναβαθμίσεις των εσωτερικών συστημάτων των τεχνολογικών υποδομών μας, όπως για παράδειγμα τα συστήματα επιχειρηματικής και επιχειρησιακής λειτουργίας Business Support Systems (BSS) και Operation Support Systems (OSS), ώστε να συμβαδίζουμε με τις εξελίξεις στην τεχνολογία διασφαλίζοντας ότι οι πελάτες μας, επιχειρήσεις και ιδιώτες, λαμβάνουν αξιόπιστες και ασφαλείς υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

→ Ασφάλεια δικτύων & πληροφοριών

Στις μέρες μας, η ραγδαία αύξηση της ανάγκης για διαρκή συνδεσιμότητα έχει ως επακόλουθο την αύξηση των κυβερνοεπιθέσεων που δυνατόν να επιφέρουν διαρροές δεδομένων, διακοπή υπηρεσιών και οικονομικές απώλειες, αλλά και απώλεια της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των χρηστών. Αυτό εντείνει την κρισιμότητα της κυβερνοασφάλειας για κάθε χρήστη. Η Cyta το αντιμετωπίζει με την δέουσα προσοχή και σοβαρότητα, υιοθετώντας προηγμένες τεχνολογίες κρυπτογράφησης, εφαρμόζοντας αυστηρές πολιτικές πρόσβασης και εκπαιδύοντας το προσωπικό της για την αντιμετώπιση των κινδύνων. Επίσης, συμμετέχει σε πρωτοβουλίες κυβερνοασφάλειας και αναβαθμίζει συνεχώς τις υποδομές της για να ενισχύσει την προστασία των δεδομένων των πελατών και των δικτύων της. Η έμφαση του Οργανισμού στην ασφάλεια των πληροφοριών τοποθετεί την Κύπρο ως έναν σύγχρονο, τεχνολογικά προηγμένο και αξιόπιστο προορισμό για τις επιχειρήσεις, συμβάλλοντας περαιτέρω στην ανάπτυξη και την ευημερία της χώρας.

ΕΤΑΙΡΙΚΟ ΠΡΟΦΙΛ

Αποτελέσματα Ανώτερων Διευθύνσεων και Θυγατρικών

**Νίκος Μ. Στυλιανού**

Αν. Διευθ. Επιχειρησιακής Διαχείρισης

BSc Math&OR, MSc ManSc&OR

Ανώτερη Διεύθυνση Επιχειρησιακής Διαχείρισης

Αναγνωρίζουμε ότι η ικανότητα να ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των πελατών μας εξαρτάται καθοριστικά από τη δύναμη και την ποιότητα των ανθρώπων μας. Το ίδιο ισχύει και για τη συνεχιζόμενη επιτυχία μας σε ένα ολοένα και πιο δύσκολο επιχειρηματικό περιβάλλον και κατ' επέκταση για τη βιωσιμότητά μας. Δημιουργώντας ένα υποστηρικτικό και υγιές εργασιακό περιβάλλον, το οποίο ενισχύει την ικανοποίηση και τη διατήρηση των εργαζομένων, αυξάνουμε την παραγωγικότητα και την καινοτομία μας. Ταυτόχρονα, προωθούμε τις καλές πρακτικές και την εταιρική κοινωνική ευθύνη, ενισχύοντας τη θετική φήμη της μάρκας μας. Επενδύοντας στην ευημερία των εργαζομένων μας, διασφαλίζουμε μακροπρόθεσμη λειτουργική σταθερότητα και προσαρμοστικότητα, απαραίτητες για διαρκή επιτυχία και βιωσιμότητα.

Για αυτό και ένας από τους 8 πυλώνες της στρατηγικής μας κατεύθυνσης είναι η εξέλιξη του ανθρώπινου μας δυναμικού. Επενδύουμε στη διαρκή ανάπτυξη νέων δυνατοτήτων και δεξιοτήτων των ανθρώπων μας, κτίζουμε και ενθαρρύνουμε μια κουλτούρα όπου οι υπάλληλοι νοιάζονται, συνεργάζονται, καινοτομούν. Συνειδητά, μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα ενισχύουμε την ομαδικότητα, τον πελατοκεντρισμό και την ευελιξία, στοχεύοντας στην αύξηση της απόδοσης παράλληλα με την ενίσχυση της εμπειρίας τους.

Επιβράβευση των πιο πάνω προσπαθειών είναι η διαπίστευσή μας από το διεθνές πρότυπο πιστοποίησης σε θέματα που αφορούν στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού,

Διεθνές πρότυπο πιστοποίησης σε θέματα που αφορούν στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού

INVESTORS IN PEOPLE®
We invest in people Silver

"Investors in People". Το γεγονός αποτελεί έναν ακόμα λόγο περηφάνιας και αναγνώρισης των προσπαθειών μας για τη δημιουργία ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος εργασίας και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού μας.

Εξίσου σημαντική υπήρξε και η επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας διαβούλευσης για «Θεσμική Καινοτομία», κάτι που μας επιτρέπει την ισορροπία μεταξύ διατήρησης του δημόσιου χαρακτήρα μας και της αναγκαίας ευελιξίας στη λειτουργία μας σε ένα έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό χτίσαμε και το νέο σύστημα προαγωγών το οποίο θα αντικαταστήσει το προηγούμενο. Στηρίζεται σε μία σύγχρονη φιλοσοφία, με νέα κριτήρια που αξιολογούν τις ικανότητες, τις δεξιότητες, την απόδοση, τις γνώσεις και την εμπειρία μέσω μίας διαφανούς διαδικασίας εφαρμογής. Σκοπός του είναι η ανάδειξη και δίκαιη προαγωγή των καταλληλότερων υποψηφίων, με στόχο υψηλότερο βαθμό δέσμευσης και ηθικού του προσωπικού και αύξηση της παραγωγικότητας του.

Μας νοιάζει το αποτύπώμα της επιχειρησιακής μας δραστηριότητας στον άνθρωπο αλλά και στην κοινωνία και στο περιβάλλον. Για αυτό δημιουργήσαμε ξεχωριστή Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Μέσα στο 2023 λειτουργήσαμε τέσσερα φωτοβολταϊκά συστήματα σε κτίριά μας στο πλαίσιο υλοποίησης του στόχου μας για πλήρη κάλυψη των ενεργειακών μας αναγκών από ΑΠΕ μέχρι το 2027. Δημιουργήσαμε 36 Πολιτικές εταιρικής διακυβέρνησης και προγραμματίσαμε πολλά έργα και δράσεις για το 2024.

Το 2023 θέσαμε τα θεμέλια για τη Cyta της επόμενης δεκαετίας, γεγονός που μας επιτρέπει να κοιτάμε με αισιοδοξία το μέλλον. Με τον άνθρωπο στο επίκεντρο κάθε απόφασης και δράσης, διαμορφώνουμε σταδιακά ένα βιώσιμο μοντέλο ανάπτυξης που ενισχύει την εταιρική μας υπευθυνότητα, εστιάζοντας τόσο στην πρόοδο και την ευημερία του προσωπικού μας, όσο και στις κοινότητες με τις οποίες αλληλοεπιδρούμε.



Γεώργιος Μετζάκης
Αν. Διευθ. Εμπορικής Διαχείρισης
BSc Business Administration
(General Management & Marketing)

Ανώτερη Διεύθυνση Εμπορικής Διαχείρισης

Καθώς ο ψηφιακός κόσμος γίνεται ολοένα και πιο διασυνδεδεμένος και εξαρτώμενος από τα δεδομένα, η Cyta κάνει όλες τις απαραίτητες κινήσεις για να συνεχίσει να πρωταγωνιστεί στη διαμόρφωση του μέλλοντος της επικοινωνίας και της καινοτομίας. Αναγνωρίζουμε ότι οι πελάτες μας καθορίζουν την βιωσιμότητά μας, για αυτό έχουμε θέσει ως βασική μας προτεραιότητα τη διαρκή μας εξέλιξη, ώστε να μπορούμε να ανταποκρινόμαστε και προσαρμοζόμαστε στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους, περιλαμβανομένης της εμπειρίας που τους προσφέρουμε σε κάθε τους επαφή μαζί μας.

Η εξυπηρέτηση των πελατών μας είναι στοιχείο που μας διαφοροποιεί από τον ανταγωνισμό για αυτό και διαχρονικά αποτελεί βασική μας προτεραιότητα. Είμαστε περήφανοι για την ποιότητα και την αμεσότητα της εξυπηρέτησης που παρέχουμε στους πελάτες μας και επιδιώκουμε να την ενισχύουμε συνεχώς με καινοτόμες ψηφιακές λύσεις επικοινωνίας. Στο πλαίσιο αυτό, το 2023 η Cyta εξασφάλισε το Μεγάλο Βραβείο (Grand Award) των Cyprus Customer Excellence Awards ως η πιο πελατοκεντρική επιχείρηση της χρονιάς. Της απονεμήθηκαν, επίσης, χρυσά βραβεία για το «Καλύτερο Κέντρο Επαφής Πελάτη», για «Απομακρυσμένη Οπτική Υποστήριξη», «Καλύτερη Χρήση Τεχνολογίας», «Βέλτιστη Αξιολόγηση Πελατών για την Υψηλότερη Ποιότητα Εξυπηρέτησης», «Καλύτερη Εκπαίδευση και Εξέλιξη Προσωπικού» και «Καλύτερη Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση». Η εφαρμογή My Cyta App διακρίθηκε με το αργυρό στην κατηγορία «Καλύτερη Εφαρμογή Εξυπηρέτησης», ενώ το πρόγραμμα Cyta Rewards απέσπασε επίσης αργυρό βραβείο, στην κατηγορία Best Customer Loyalty & Engagement Initiative.

Το δίκτυο Cyta Fiber είναι διαθέσιμο στο 100% του αστικού & περιαστικού πληθυσμού ολόκληρης της Κύπρου

Ταυτόχρονα, το 2023 διαθέσαμε το δίκτυο Cyta Fiber στο 100% του αστικού και περιαστικού πληθυσμού ολόκληρης της Κύπρου, που ξεπερνά σε αριθμό τα 340.000 υποστατικά. Το νέο, υπερσύγχρονο δίκτυο προσφέρει υπερύψηλες ταχύτητες που φτάνουν μέχρι και 2Gbps, ενώ αναλώνει 80% λιγότερη ενέργεια συγκριτικά με τα παραδοσιακά χάλκινα (DSL) δίκτυα, μειώνοντας σημαντικά το ανθρακικό αποτύπωμα της Cyta στο περιβάλλον.

Μέχρι το τέλος του 2025, το δίκτυο θα είναι διαθέσιμο σε κάθε πολίτη της χώρας, περιλαμβανομένου και του αγροτικού πληθυσμού, ώστε όλοι και όλες να έχουν ισότιμη πρόσβαση και ίσες ευκαιρίες σε ένα καλύτερο, βιώσιμο μέλλον.

Η διαθεσιμότητα του δικτύου fiber επισπεύδει και την υλοποίηση έργων Smart Cities για τους Δήμους Λευκωσίας και Πάφου. Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία μας για την υλοποίηση πολύπλοκων έργων τεχνολογίας, συμβάλλουμε ακόμα περισσότερο στην προσπάθεια του Κράτους για ψηφιακό μετασχηματισμό και βιωσιμότητα.

**Οικιακοί πελάτες**

Διαχρονικός μας στόχος παραμένει η άμεση, εύκολη και ασφαλής εξυπηρέτηση του κάθε πελάτη μας, όπου κι αν βρίσκεται. Για αυτό υιοθετούμε νέες τεχνολογίες εξυπηρέτησης, τόσο στο Κέντρο Επαφής Πελάτη όσο και στα υπόλοιπα κανάλια, όπως για παράδειγμα τα ηλεκτρονικά μηνύματα (chat) μέσω των κοινωνικών δικτύων. Ταυτόχρονα, αναβαθμίζουμε διαρκώς την εφαρμογή Cyta App, καθώς και το διαδικτυακό κατάστημα Cyta με νέες δυνατότητες.

Την ίδια στιγμή, αναβαθμίζουμε και την εμπειρία Cytavision. Συγκεκριμένα, το 2023 προσφέρθηκαν οι υπηρεσίες Ταυτόχρονης Θέασης (Multiview) και Sports Analytics, καθώς και πρόσθετα αθλητικά κανάλια. Επιπλέον, επιβραβεύσαμε την προτίμηση και την εμπιστοσύνη των πελατών μας ενισχύοντας τα δώρα και τις προσφορές του προγράμματος Cyta Rewards.

Τέλος, προχωρήσαμε στη διάθεση ταχυτήτων 2Gbps για τους οικιακούς μας πελάτες ενώ η υπηρεσία eSIM, που ήταν διαθέσιμη στους συνδρομητικούς πελάτες κινητής, δόθηκε φέτος και στους πελάτες soeasy.

**Επιχειρηματικοί Πελάτες**

Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποτελούν τη ραχοκοκαλιά της κυπριακής οικονομίας. Για αυτό έχουμε αναπτύξει ένα σύνολο προϊόντων που απλουστεύει και ικανοποιεί σε μεγάλο βαθμό το σύνολο των ψηφιακών αναγκών τους, γεγονός που επιτρέπει στις επιχειρήσεις να επικεντρωθούν ανεμπόδιστα στο αντικείμενό τους. Ταυτόχρονα, πραγματοποιήσαμε παγκύπρια σειρά εκπαιδευτικών συνεδρίων (Cyta Business Roadshows) με στόχο την ενημέρωση για την ασφαλή και αποδοτική αξιοποίηση των ψηφιακών εργαλείων, ώστε οι επιχειρήσεις να γίνουν πιο επικερδείς και πιο ανταγωνιστικές.

Προσφέραμε, επίσης, προηγμένες λύσεις τηλεπικοινωνιών και δικτύων υιοθετώντας νέες τεχνολογίες. Ενεργοποιήσαμε το δίκτυο NBIoT για τη διασύνδεση συσκευών (IoT) και αισθητήρων, ώστε αξιοποιώντας τις πληροφορίες που λαμβάνουν, οι επιχειρήσεις να διαχειρίζονται αποτελεσματικότερα τους πόρους τους. Ακόμα, αναβαθμίσαμε την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πελατών μας διευρύνοντας το ωράριο και προσφέροντας τεχνική υποστήριξη και τηλεφωνικώς.

Με αυτές τις πρωτοβουλίες, ενισχύσαμε τη στήριξή μας προς τον επιχειρηματικό κόσμο, γεγονός που αντικατοπτρίζεται στην αύξηση των επιχειρήσεων που επιλέγουν τη Cyta Business ως τον αξιόπιστο στρατηγικό συνεργάτη τους.

**Πελάτες Χονδρικής Αγοράς**

Η Cyta συνέχισε να αναπτύσσει εκτενώς το δίκτυο υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων οπτικών ινών, παρέχοντας στη χώρα μας άμεση διασύνδεση με το εξωτερικό. Το 2023 ξεκίνησε η υλοποίηση του καλωδιακού συστήματος CADMOS 2 που συνδέει την Κύπρο με τον Λίβανο, ενώ ολοκληρώθηκε και η αναβάθμιση της υφιστάμενης σύνδεσης με την Ελλάδα. Παράλληλα, ολοκληρώσαμε αριθμό νέων έργων δορυφορικών υπηρεσιών διεθνών πελατών στις εγκαταστάσεις μας.

Την ίδια στιγμή, συνεχίζουμε να διατηρούμε εμπορικές σχέσεις, σε πολλαπλά επίπεδα με τους τοπικούς χονδρικούς πελάτες μας. Το 2023 οι σχέσεις μας ενισχύθηκαν περαιτέρω, μέσω μισθώσεων δικτύου και υποδομής, τόσο για σταθερές όσο και για κινητές υπηρεσίες.

Θυγατρικές



Θυγατρική
Iris Gateway Satellite Services Ltd

Η εταιρεία Iris Gateway Satellite Services Ltd ιδρύθηκε στις 16 Απριλίου 1999, ως κοινοπραξία με ξένη εταιρεία. Το 2002 η Cyta εξαγόρασε το μερίδιο του συνεργάτη και από τότε, μέσω της εταιρείας Digimed, η Iris αποτελεί 100% θυγατρική εταιρεία της Cyta.

Η Iris εξειδικεύεται κυρίως στην παροχή υπηρεσιών δορυφορικής αναμετάδοσης ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων από την Κύπρο στη διεθνή αγορά. Αναμεταδίδει πληθώρα ξένων τηλεοπτικών καναλιών και προσφέρει υπηρεσίες δορυφορικής λήψης και διανομής τηλεοπτικού περιεχομένου σε μεγάλη κλίμακα στη διεθνή αγορά, κυρίως καλύπτοντας ανάγκες πελατών στην Μέση Ανατολή. Παρέχει, επίσης, υβριδικές υπηρεσίες που συνδυάζουν δορυφορικές τηλεοπτικές συνδέσεις και διεθνείς καλωδιακές ζεύξεις.

Παράλληλα, προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις σε πελάτες που ενδιαφέρονται να διανέμουν τα προγράμματά τους σε διάφορα σημεία διεθνώς και εξυπηρετεί αιτήματα πελατών για παροχή περιστασιακών τηλεοπτικών υπηρεσιών που αφορούν, κυρίως, την αναμετάδοση και διανομή σημαντικών αθλητικών γεγονότων σε διάφορες περιοχές του πλανήτη.

Το 2023, μέσα σε ένα άκρως ανταγωνιστικό περιβάλλον, πέτυχε την επέκταση των εργασιών της μέσω της παροχής νέων υπηρεσιών δορυφορικής αναμετάδοσης, εξυπηρετώντας ανάγκες υφιστάμενων και νέων πελατών. Συνέχισε, επίσης, να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης των δορυφορικών υπηρεσιών της Cyta.



Θυγατρική
Cytacom Solutions

Η Cytacom Solutions Ltd ιδρύθηκε στις 2 Μαΐου 2001 και παρέχει ολοκληρωμένες, ποιοτικές και καινοτόμες λύσεις/υπηρεσίες επικοινωνιών και πληροφορικής προσαρμοσμένες στις ανάγκες των πελατών της, συμπεριλαμβανομένων και εξειδικευμένων λύσεων και υπηρεσιών προς τη μητρική Cyta και τους πελάτες της. Η βασική στρατηγική επιδίωξη της Cytacom Solutions είναι να αποτελεί μία από τις πιο αξιόπιστες επιλογές για έργα που απαιτούν τον σχεδιασμό και την παροχή εξειδικευμένων και ολοκληρωμένων λύσεων επικοινωνιών και πληροφορικής (ICT), σε δημόσιους οργανισμούς και επιχειρήσεις της κυπριακής αγοράς, προσφέροντας τα ακόλουθα προϊόντα/υπηρεσίες:

- Παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής, εξοπλισμού δικτύωσης και τηλεφωνίας και υπηρεσιών εγκατάστασης, υποστήριξης και συντήρησης ηλεκτρονικού εξοπλισμού και λογισμικού.
- Διαχείριση ολοκληρωμένων έργων τεχνολογικής υποδομής και παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών στη μητρική Cyta και τους πελάτες της.
- Σχεδιασμό και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών, ηλεκτρονικών πλατφορμών και εφαρμογών περιλαμβανομένων διεπαφών προγραμματισμού συνδέσεων (API).
- Παροχή υπηρεσιών μαζικής αποστολής μηνυμάτων (BulkSMS, webSMS.com.cy).



Θυγατρική
Cyta Global

Η εταιρεία Cytaglobal Hellas ιδρύθηκε στην Αθήνα, στις 5 Νοεμβρίου 2003, ως θυγατρική εταιρεία 100% ιδιοκτησίας της Digimed Communications Ltd, αρχικά με το όνομα “CYTA Hellas”. Στις 2 Ιανουαρίου 2007, με απόφαση έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, μετονομάστηκε σε Cytaglobal Hellas AE και εκχώρησε το δικαίωμα χρήσης του ονόματος “CYTA Hellas” σε άλλη θυγατρική εταιρεία της Digimed που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα.

Αποτελεί μέλος του Ομίλου επιχειρήσεων Cyta και δραστηριοποιείται, σε συνεργασία με τη μητρική της εταιρεία Cyta στην παροχή διεθνών νοητών μισθωμένων διασυνδέσεων, υπηρεσιών διασύνδεσης φωνής, σηματοδοσίας και διαδικτύου ενώ παρέχει επίσης περιστασιακά, στη βάση μεταπώλησης και υπεκμίσθωσης, υπηρεσίες συστέγασης εξοπλισμού, τοπικούς βρόχους και άλλες τοπικές διασυνδέσεις εντός της ελλαδικής επικράτειας, μέσω συνεργατών της και άλλων υπεργολάβων.

Από το 2020 η εταιρεία παρέχει στη Cyta υπηρεσίες πληροφορικής για τις ανάγκες ειδικών έργων, στο πλαίσιο των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται προς τη Cyta.

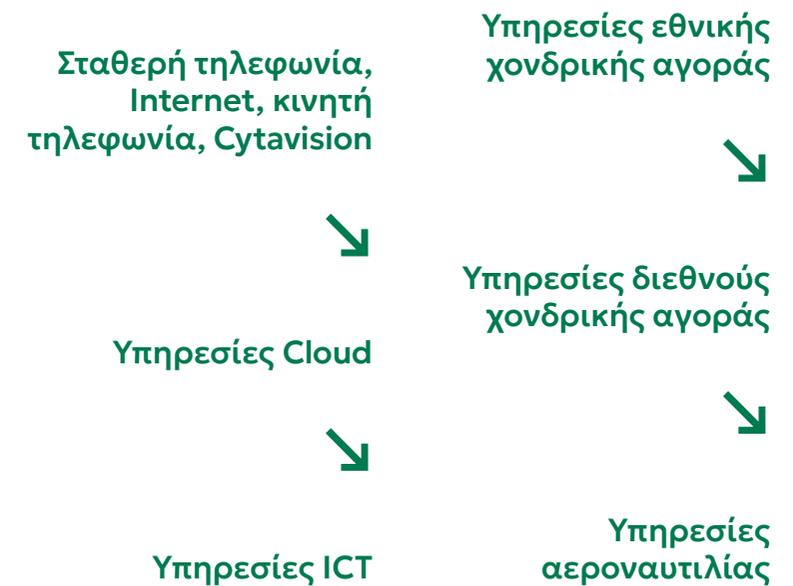
Εφοδιαστική αλυσίδα και επιχειρηματικές σχέσεις



ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Εφοδιαστική αλυσίδα

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει την εφοδιαστική αλυσίδα μας και περιγράφει τις επιχειρηματικές σχέσεις μεταξύ των upstream και downstream δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.



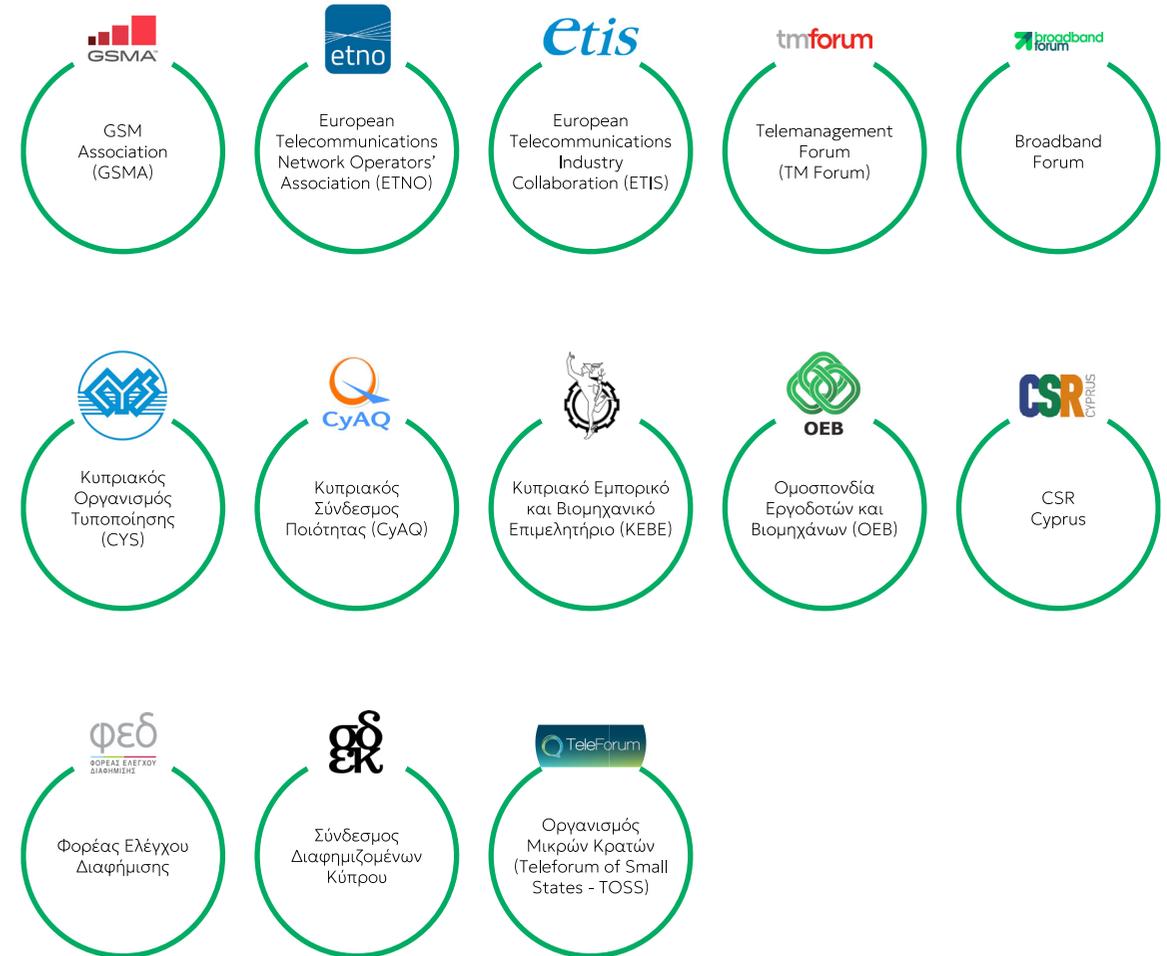
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

Upstream	Δραστηριότητες	Downstream	Upstream	Δραστηριότητες	Downstream
<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακού & δικτυακού εξοπλισμού και λογισμικού • Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής • Προμηθευτές τερματικού εξοπλισμού και αξεσουάρ • Διαφημιστικά γραφεία • Προμήθεια τηλεοπτικού περιεχομένου • Συνεργάτες και προμηθευτές για ανάπτυξη και συντήρηση κτιριακών υποδομών • Παροχείς εξειδικευμένων υπηρεσιών (π.χ. ασφάλειες κινητών συσκευών) • Προμηθευτές αναλώσιμων υλικών 	ΣΤΑΘΕΡΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ, INTERNET, ΚΙΝΗΤΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ, CYTAVISION	<ul style="list-style-type: none"> • Πελάτες οικιακής αγοράς • Επιχειρηματικοί πελάτες (εταιρείες/ νομικές οντότητες, φυσικά πρόσωπα με επιχειρηματική δραστηριότητα που εδρεύουν ή/ και έχουν εγκαταστάσεις στην Κύπρο) • Δίκτυο καταστημάτων • Δίκτυο μεταπωλητών • Διαφημιστικά γραφεία • Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών • Επιχειρήσεις για μεταπώληση υπηρεσιών • Κυβερνητικές υπηρεσίες • Ανακύκλωση ή/και επαναχρησιμοποίηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακού και δικτυακού εξοπλισμού • Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής • Σύμβουλοι υπηρεσιών 	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ICT	<ul style="list-style-type: none"> • Κυβερνητικές υπηρεσίες • Αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης • Ανακύκλωση ή/και επαναχρησιμοποίηση
<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακών και δικτυακών εξοπλισμών • Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής • Διαφημιστικά γραφεία 	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CLOUD	<ul style="list-style-type: none"> • Δίκτυο μεταπωλητών • Διαφημιστικά γραφεία • Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών • Επιχειρήσεις για μεταπώληση υπηρεσιών • Κυβερνητικές υπηρεσίες • Ανακύκλωση ή/και επαναχρησιμοποίηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Δίκτυα τηλεπικοινωνιών και υποδομές της Cyta 	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί και άλλοι αδειοδοτημένοι παροχείς • Πελάτες χονδρικής αγοράς
<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακού και δικτυακού εξοπλισμού • Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής • Διαφημιστικά γραφεία 	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Δίκτυο μεταπωλητών • Διαφημιστικά γραφεία • Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών • Επιχειρήσεις για μεταπώληση υπηρεσιών • Κυβερνητικές υπηρεσίες • Ανακύκλωση ή/και επαναχρησιμοποίηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργάτες παροχής δορυφορικών υπηρεσιών (για παροχή εμπορικών συνδέσεων σε ευρεία βάση και υποστήριξη των υπηρεσιών ελέγχου των δορυφόρων) • Συνεργάτες παροχής πρόσβασης σε νέους ευρυφασματικούς δορυφόρους • Συνεργάτες παροχής υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων 	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Πελάτες χονδρικής αγοράς • Εθνικοί και διεθνείς παροχείς δικτύων κινητής • Επιχειρηματικοί πελάτες
<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές τηλεπικοινωνιακού και δικτυακού εξοπλισμού • Προμηθευτές εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής • Διαφημιστικά γραφεία 	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΝΑΥΤΙΛΙΑΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Δίκτυο μεταπωλητών • Διαφημιστικά γραφεία • Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών • Επιχειρήσεις για μεταπώληση υπηρεσιών • Κυβερνητικές υπηρεσίες • Ανακύκλωση ή/και επαναχρησιμοποίηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Προμηθευτές/ εταιρείες κατασκευαστές συστημάτων αεροναυτιλίας 	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΡΟΝΑΥΤΙΛΙΑΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας (μέσω του οποίου προσφέρονται υπηρεσίες στη Μετεωρολογική Υπηρεσία και στο Κέντρο Συντονισμού Έρευνας και Διάσωσης)

ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Συμμετοχές σε οργανισμούς

[GRI 2-28]





ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
"Green Offices"



ΔΙΑΚΡΙΣΗ
"Χρυσός προστάτης
του περιβάλλοντος 2023"



ΒΡΑΒΕΙΑ
"Cyprus Retail
and Sale Awards 2023"



ΒΡΑΒΕΙΑ
"Βραβεία Καλών Πρακτικών
Εταιρικής Βιωσιμότητας &
Υπευθυνότητας 2023"



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ
"Zero Waste to Landfill"



ΒΡΑΒΕΙΑ
"Cyprus Customer Excellence
Awards 2023"



ΒΡΑΒΕΙΑ
"Cyprus Responsible
Business Awards 2023"

ISO9001: 2015

Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

ISO 27001:2013

Data Centers (Λευκωσία-Αγλαντζιά και
Λεμεσός - Αμαθούντα) Information
Security Management

ISO 18295: 1:2017

Customer Contact Centre Services

Air Navigation
Service Provider

(Communication, Navigation,
Surveillance – CNS) πιστοποίηση από
το "National Supervisory Authority"

ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ
ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Βραβεύσεις και
Πιστοποιήσεις
2023

Βιώσιμη Ανάπτυξη



ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Στρατηγική

Μέσω της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, έχουμε καθορίσει τις κύριες προτεραιότητες που αφορούν στην ενέργεια και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα του Οργανισμού, την Ψηφιακή Κοινωνία και τις μελλοντικές επενδύσεις. Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης εγκρίθηκε το 2023 και δημοσιεύθηκε στην επίσημη ιστοσελίδα της Cyta.



ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Στρατηγικές Προτεραιότητες

Ενέργεια και περιβαλλοντικό αποτύπωμα	Ψηφιακή κοινωνία	Επένδυση στο μέλλον
Πράσινη μετάβαση μέσω της ενσωμάτωσης επιλεγμένων περιβαλλοντικών έργων.	Δράσεις που καλείται να υλοποιήσει η Cyta ως ένας από τους βασικούς φορείς του επιχειρηματικού οικοσυστήματος της Κύπρου, με στόχο την ενίσχυση του πρωταγωνιστικού της ρόλου στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.	Δράσεις εταιρικής διακυβέρνησης, σχετικές με τις υφιστάμενες βασικές δραστηριότητες της Cyta, αλλά και εκείνες που οφείλει να αναλάβει για να επιτρέψει την ομαλή της μετάβαση σε ένα ψηφιακό και βιώσιμο μέλλον.

Στόχοι

<p>→ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ</p> <p>Βελτιστοποίηση της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με στόχο τη μέγιστη απεξάρτηση από τις μη ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, καθώς και την αύξηση της ενεργειακής μας απόδοσης.</p> <p>Μέγιστη δυνατή εξασφάλιση των ετήσιων αναγκών ηλεκτρικής ενέργειας του Οργανισμού από ανανεώσιμες πηγές (ΑΠΕ), μέχρι το 2027.</p> <p>Βελτίωση της Ενεργειακής Απόδοσης κατά τουλάχιστον 1.9% ετησίως.</p> <p>→ ΑΠΑΝΘΡΑΚΟΠΟΙΗΣΗ</p> <p>Μείωση και αντιστάθμιση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.</p> <p>Στόχος το ανθρακικό ισοζύγιο για τις εκπομπές Scope 1&2 (Net Zero Carbon), στα αμέσως επόμενα χρόνια.</p> <p>→ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ</p> <p>Μελέτη, σχεδιασμός και καθορισμός δράσεων & χρονοδιαγραμμάτων, με στόχο την άμεση υιοθέτηση & υλοποίηση προγράμματος κυκλικής οικονομίας.</p>	<p>→ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΝΤΑΞΗ</p> <p>Παροχή υπηρεσιών που οδηγούν στην ολοκλήρωση του ψηφιακού μετασχηματισμού, μέσω των κατάλληλων μηχανισμών για την προστασία της ιδιωτικότητας και της παροχής κυβερνοασφάλειας.</p> <p>→ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ</p> <p>Ανάπτυξη δικτύων για μέγιστη γεωγραφική κάλυψη και διάθεση πρόσβασης στο μέγιστο ποσοστό του πληθυσμού.</p> <p>Παροχή τεχνολογικών διευκολύνσεων προς αύξηση της συνδεσιμότητας όλων των κοινωνικών στρωμάτων.</p> <p>100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G (2023) Πλήρης κάλυψη όλων των αστικών και περιαστικών περιοχών της Κύπρου με δίκτυο οπτικών ινών Cyta Fiber (2023).</p> <p>Παγκύπρια πληθυσμιακή κάλυψη δικτύου Fiber (περιλαμβανομένων αγροτικών και υποεξυπηρετούμενων περιοχών): 80% (31/12/2023), 90% μέχρι το τέλος 2024, 100% στο τέλος του 2025.</p>	<p>→ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ</p> <p>Εκπαίδευση, ίσες ευκαιρίες, ένταξη και ποικιλομορφία με στόχο τη μετεξέλιξη της κουλτούρας του Οργανισμού ώστε να εδραιωθούν οι στοχευμένες περιβαλλοντικές και κοινωνικές φιλοδοξίες και να καθιερωθεί η Cyta ως Οργανισμός προτίμησης για νέα ταλέντα.</p> <p>→ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ</p> <p>Καθιέρωση πολιτικών και μηχανισμών διακυβέρνησης που προτρέπουν τις βιώσιμες πρακτικές για τη διαχείριση περιβαλλοντικών και άλλων ρίσκων.</p> <p>→ ΘΕΣΜΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ</p> <p>Μετεξέλιξη του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη Cyta με στόχο την απλότητα, την ταχύτητα, την ευελιξία και την καινοτομία.</p>
---	---	--

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta ενεργεί για την προώθηση των μακροπρόθεσμων συμφερόντων του Οργανισμού και δεσμεύεται, βάσει του Κανονισμού Διακυβέρνησης, να εξυπηρετεί το κράτος και τον δημόσιο σκοπό της Cyta, λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Επιπλέον, το Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη διαφύλαξη και ενίσχυση της μακροπρόθεσμης βιώσιμης αξίας της Cyta, σε ευθυγράμμιση με τον σκοπό και τη στρατηγική του Οργανισμού. Επίσης, έχει την ευθύνη για την ισορροπημένη παρουσίαση της θέσης και των μακροπρόθεσμων προοπτικών της Cyta, καθώς και των οικονομικών καταστάσεών της, προκειμένου να διευκολύνει την αξιολόγηση της οικονομικής απόδοσης, της στρατηγικής και των προοπτικών της από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η ευθύνη αυτή επεκτείνεται και στους παράγοντες που αφορούν στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και επηρεάζουν την απόδοση της Cyta, καθώς και στη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας.

Το Συμβούλιο είναι, ακόμα, υπεύθυνο για την επανεξέταση και έγκριση τόσο των ουσιαστικών θεμάτων όσο και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Cyta. Η έκθεση αναδεικνύει τις πολυπλοκότητες που αντιμετωπίζει ένας σύγχρονος οργανισμός, συνδυάζοντας οικονομικούς, ανθρώπινους και φυσικούς πόρους, σύμφωνα με την τρέχουσα και μελλοντική στρατηγική κατεύθυνση του Οργανισμού.

Η Cyta αναγνωρίζει, επίσης, την ανάγκη για διαχείριση των κινδύνων και την αξιοποίηση των ευκαιριών που προκύπτουν από τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης. Για παράδειγμα, τον κίνδυνο αύξησης του κόστους ηλεκτρικής ενέργειας λόγω της αύξησης του κόστους αγοράς δικαιωμάτων ρύπων για τη συμβατική παραγωγή. Ταυτόχρονα, αναγνωρίζονται οι ευκαιρίες από τη χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και τη βελτιστοποίηση της ενεργειακής απόδοσης, που αποτελούν προτεραιότητες για τη Cyta. Περαιτέρω, μέσω προσέλευσης και συγκράτησης νέου, ταλαντούχου, ενδυναμωμένου ποικιλόμορφου προσωπικού, αναγνωρίζουμε τις ευκαιρίες για αύξηση της καινοτομίας και της αποτελεσματικότητάς μας.

Το 2021, συστάθηκε η Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης από μέλη του Συμβουλίου, η οποία λειτουργεί με βάση συγκεκριμένο καταστατικό για να διασφαλίζει, να εποπτεύει και να επικοινωνεί την ενσωμάτωση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης στις λειτουργίες του Οργανισμού. Η Επιτροπή έχει την ευθύνη για τον καθορισμό των στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και τον συντονισμό της εκτέλεσής τους.

Ο Οργανισμός διατηρεί
Τμήμα Βιώσιμης Ανάπτυξης
στο οργανόγραμμά του,
με τις πιο κάτω
αρμοδιότητες



Υπεύθυνο για
την ολιστική διαχείριση
της Βιώσιμης Ανάπτυξης
του Οργανισμού

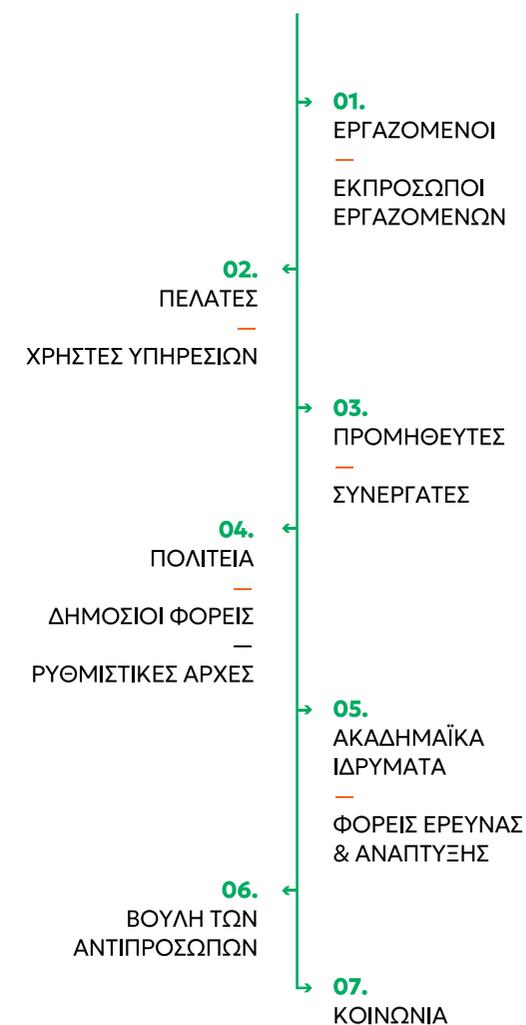
Καθορίζει και παρακολουθεί
τους δείκτες Βιώσιμης
Ανάπτυξης και λειτουργεί
με στόχο την έγκαιρη και
αποτελεσματική υλοποίηση
έργων και δράσεων που έχουν
προγραμματιστεί για
τη βελτίωσή τους

Αναφέρει την πρόοδο
σχετικών θεμάτων
προς την ιεραρχία
και την Επιτροπή
Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συμμετέχει στον καθορισμό
στόχων και στρατηγικής
Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς
συντονίζει και διαχειρίζεται
τη διάχυση και υλοποίησή
τους σε όλη τη Cyta

Διαχειρίζεται
την υλοποίηση έργων
και δραστηριοτήτων
που πηγάζουν από
την ολιστική
διαχείριση
της Βιώσιμης
Ανάπτυξης

ΟΜΑΔΕΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ


[GRI 2-29]

Η συμμετοχή και η συνεισφορά των ενδιαφερομένων φορέων στις δραστηριότητες και τις πρωτοβουλίες του Οργανισμού, αναδεικνύονται ως κρίσιμες και αναγκαίες για την επίτευξη αποδοτικής και υπεύθυνης λειτουργίας, καθώς και για τον μετριασμό των κινδύνων και την προσαρμογή στις νέες συνθήκες της αγοράς. Προβήκαμε σε ανάλυση και χαρτογράφηση των ενδιαφερομένων φορέων, ορίζοντας αυτούς ως τα άτομα ή τις ομάδες που τα συμφέροντά τους επηρεάζονται ή δύναται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητές μας.

Μέσω των επιλεγμένων καναλιών επικοινωνίας για κάθε ξεχωριστή ομάδα ενδιαφερομένων, παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές μας, συμπεριλαμβανομένων νέων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και θεμάτων που απασχολούν το ευρύ κοινό, όπως η ασφάλεια στη χρήση του διαδικτύου. Οι σχετικές αποφάσεις λαμβάνονται μέσω της ανατροφοδότησης που λαμβάνουμε από τα ενδιαφερόμενα μέρη και μέσω διαφόρων καναλιών επικοινωνίας (όπως email, ιστοσελίδα, σημεία παραπόνων στα καταστήματα). Με αυτόν τον τρόπο προσδιορίζουμε και αξιολογούμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, μέσω μιας αποτελεσματικής αμφίδρομης επικοινωνίας.

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Ο ακόλουθος πίνακας περιγράφει τα αναγνωρισμένα ενδιαφερόμενα μέρη μας, τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας και τη συχνότητα επικοινωνίας:

Βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	Κανάλια επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ / ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις με τη Διοίκηση Ενδοδίκτυο (intranet) Εκπαιδευτικά/ ενημερωτικά προγράμματα Σύστημα διαχείρισης απόδοσης προσωπικού (ανατροφοδότηση με προϊστάμενο) Έρευνα ικανοποίησης προσωπικού Πρόγραμμα "Shots of Inspiration" Τακτικές συναντήσεις με τους εκπροσώπους των εργαζομένων (Συντεχνίες) Προγραμματισμένες ενέργειες Εσωτερικής Επικοινωνίας 	ΔΙΑΡΚΗΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	<ul style="list-style-type: none"> Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Κέντρο Επαφής Πελάτη Ιστοσελίδα Εκπαιδευτικά κοινωφελή προγράμματα Υπηρεσίες για χρήση ασφαλούς διαδικτύου (Safe Internet και Safe Web) Εκστρατείες για τη χρήση 5G Περιβαλλοντικές δραστηριότητες σε συνεργασία με τον Φιλοδασικό Σύνδεσμο Κύπρου 	ΔΙΑΡΚΗΣ
ΠΕΛΑΤΕΣ (ΟΙΚΙΑΚΟΙ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΧΟΝΔΡΙΚΟΙ) / ΧΡΗΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> Κέντρο Επαφής Πελάτη Κέντρο τεχνικής υποστήριξης επιχειρηματικών πελατών Σύμβουλοι επιχειρηματικών πελατών Δίκτυο πωλήσεων Δίκτυο συνεργατών Ιστοσελίδα, ΜΜΕ και Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης Τακτικές έρευνες ικανοποίησης πελατών Ενημερωτικές Εκστρατείες Τακτικές παρουσιάσεις προϊόντων και υπηρεσιών Cyta σε επιχειρήσεις (π.χ. Cyta Business Roadshow) Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία 	ΔΙΑΡΚΗΣ	ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΩΝ	<ul style="list-style-type: none"> Δια ζώσης συναντήσεις Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία 	ΤΑΚΤΙΚΗ
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ / ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις Διεξαγωγή εργαστηρίων Συμβόλαια προμήθειας, συντήρησης και παροχής υπηρεσιών Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία 	ΔΙΑΡΚΗΣ	ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ, ΦΟΡΕΙΣ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	<ul style="list-style-type: none"> Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις Ομάδες εργασίας ερευνητικών προγραμμάτων 	ΤΑΚΤΙΚΗ
			ΠΟΛΙΤΕΙΑ / ΔΗΜΟΣΙΟΙ ΦΟΡΕΙΣ / ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> Δια ζώσης συναντήσεις και τηλεδιασκέψεις Διεξαγωγή ημερίδων Συμμετοχή σε συνέδρια Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία 	ΤΑΚΤΙΚΗ

ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Ανάλυση ουσιαστικότητας

[GRI 2-14, GRI 3-1, GRI 3-2]

Εστιάζουμε στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, εξετάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η ανάλυση ουσιαστικότητας³ υλοποιήθηκε σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα σύνταξης Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης GRI (GRI Standards 2021), προκειμένου να κατατάξει τα θέματα που επιφέρουν ή ενδέχεται να επιφέρουν τις πιο σημαντικές επιπτώσεις στον οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό τομέα.



ΦΑΣΗ 1

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Επισκόπηση επιχειρηματικού μοντέλου (εσωτερικό περιβάλλον) και εξωτερικού περιβάλλοντος: Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου και των επιχειρηματικών σχέσεων, καθώς και του εξωτερικού περιβάλλοντος, μέσω επισκόπησης εγγράφων και διαθέσιμου σχετικού υλικού.

Κατανόηση των ενδιαφερομένων μερών μέσω επισκόπησης εγγράφων και διαθέσιμου σχετικού υλικού, λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα: ως «βασικά ενδιαφερόμενα μέρη» ορίζονται τα άτομα ή οι ομάδες, τα συμφέροντα των οποίων επηρεάζονται ή ενδέχεται να επηρεαστούν από τις δραστηριότητες του Οργανισμού.



ΦΑΣΗ 2

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Εντοπισμός και αναγνώριση υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, όπως προκύπτουν από τη λειτουργία και τις επιχειρηματικές σχέσεις του Οργανισμού και έχουν αναδειχτεί ως σημαντικές από πρότυπα Βιώσιμης Ανάπτυξης (GRI και SASB) και εταιρείες του ίδιου κλάδου.

³ Στην παρούσα Έκθεση, η Cyta χρησιμοποιεί τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε για τις ανάγκες της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, διατηρώντας και αναλύοντας τα ίδια ουσιαστικά θέματα.



ΦΑΣΗ 3

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Πραγματοποίηση έρευνας ανάλυσης ουσιαστικότητας, μέσω εσωτερικής έρευνας με τη συμμετοχή των ανώτερων διοικητικών στελεχών του Οργανισμού, στελεχών από κάθε Διεύθυνση και των εκπροσώπων των εργαζομένων, αναφορικά με τις περιβαλλοντικές και οικονομικο-κοινωνικές επιδράσεις που προκύπτουν από τις λειτουργίες του Οργανισμού.

Κριτήρια αξιολόγησης θετικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- μέγεθος (scale)
- εύρος (scope)
- πιθανότητα να συμβούν (likelihood)

Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων:

- μέγεθος (scale)
- εύρος (scope)
- δυνατότητα επανόρθωσης/σοβαρότητα (irremediable character)
- πιθανότητα να συμβούν (likelihood)

Συλλογή και ανάλυση απαντήσεων: στο πλαίσιο της διαδικασίας, πραγματοποιήθηκε συλλογή και ανάλυση των απαντήσεων, ώστε να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των επιδράσεων.



ΦΑΣΗ 4

ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Αντιστοίχιση των επιδράσεων σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης:

Σε συνέχεια του προσδιορισμού των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των επιδράσεων, οι επιδράσεις αντιστοιχήθηκαν/ομαδοποιήθηκαν σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Όριο (threshold) ουσιαστικότητας: Ακολούθως, τέθηκε το όριο (threshold) βάσει του οποίου ένα θέμα Βιώσιμης Ανάπτυξης χαρακτηρίζεται ως ουσιαστικό, όπως απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα.

Επικύρωση λίστας ουσιαστικών θεμάτων: Η λίστα των ουσιαστικών θεμάτων επικυρώθηκε από την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, που αποτελείται από μέλη του Συμβουλίου της Cyta. Η διαδικασία πραγματοποιήθηκε σε συνάντηση μεταξύ της ομάδας έργου Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης της Cyta.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΕΣ ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ (ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ)

Επιδράσεις	Υφιστάμενες	Δυνητικές
01. Συνδεσιμότητα	Υ	Δ
02. Απόβλητα	Υ	Δ
03. Κλιματική σταθερότητα	Υ	Δ
04. Προστασία προσωπικών δεδομένων	Υ	
05. Εκπαίδευση	Υ	
06. Κοινωνική πρόνοια	Υ	
07. Απασχόληση	Υ	
08. Μισθοί	Υ	
09. Υποδομές		Δ
10. Καινοτομία για καλύτερα προϊόντα και υπηρεσίες		Δ

Ουσιαστικά Θέματα [GRI 3-3]

Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης των κρίσιμων θεμάτων για το έτος 2023, που πραγματοποιήθηκε από τα ενδιαφερόμενά μας μέρη, κατατάξαμε κρίσιμες περιοχές επίδρασης και χρησιμοποιήσαμε αυτή την κατάταξη ως βάση για το περιεχόμενο της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ (ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ)⁴

Επιδράσεις	Υφιστάμενες	Δυνητικές
01. Κλιματική σταθερότητα	Υ	Δ
02. Χρήση πρώτων υλών και υλικών	Υ	Δ
03. Αέρια ρύπανση	Υ	Δ
04. Απόβλητα	Υ	
05. Υγεία & Ασφάλεια	Υ	Δ

⁴
Υ: Υφιστάμενες επιδράσεις, Δ: Δυνητικές επιδράσεις.

Ουσιαστικά Θέματα
Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs)

01.
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑ
& ΑΕΡΙΑ ΡΥΠΑΝΣΗ



02.
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ
ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΥΛΙΚΩΝ



03.
ΥΠΟΔΟΜΕΣ,
ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ
& ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



04.
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



05.
ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

- Απασχόληση και Κοινωνική Πρόνοια
- Μισθοί
- Εκπαίδευση
- Υγεία & Ασφάλεια



Οι αναγνωρισμένες επιδράσεις έχουν ομαδοποιηθεί ως «Ουσιαστικά Θέματα» για την αποτελεσματική και πλήρη απεικόνιση της διοικητικής προσέγγισης και της επίδοσής μας. Η ανταπόκρισή μας στα θέματα που αναδείχθηκαν ως ουσιαστικά περιγράφεται και αναλύεται στα κεφάλαια που ακολουθούν.

Λειτουργούμε
Υπεύθυνα



ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

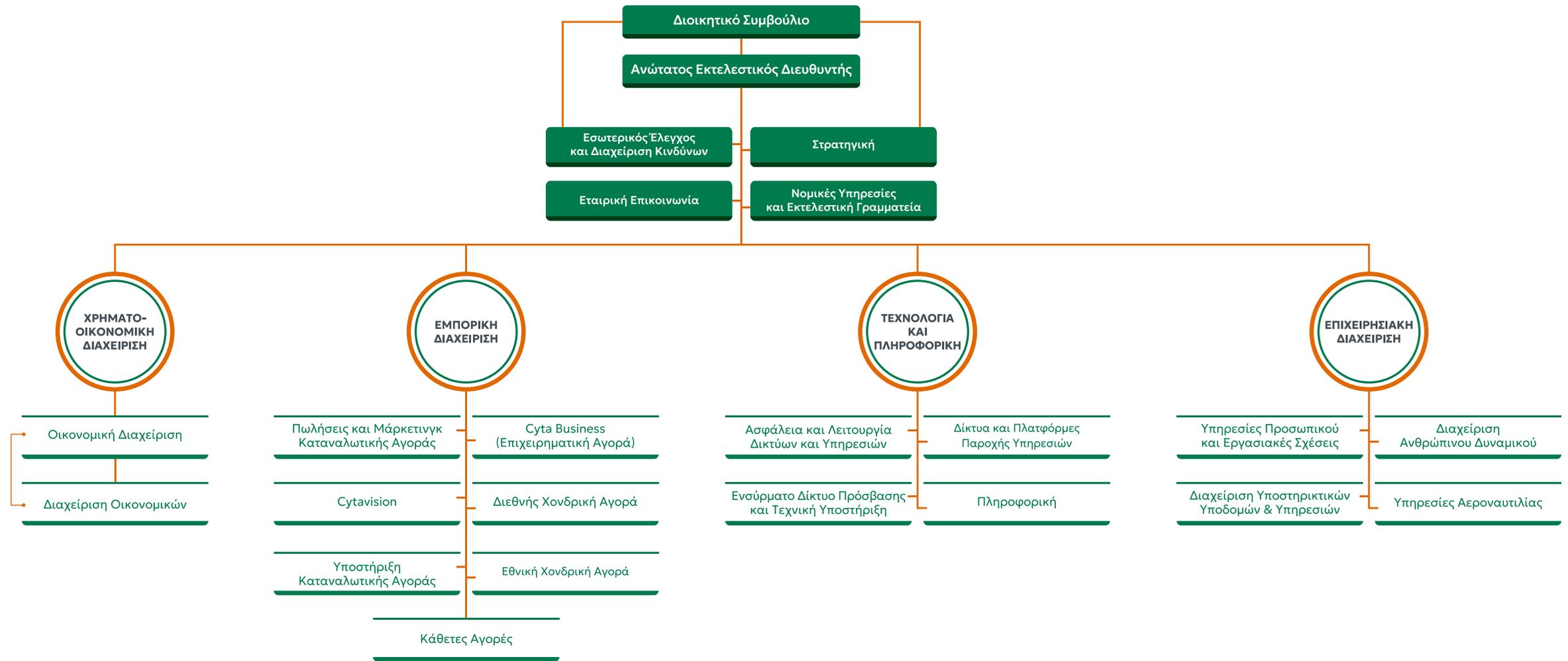
Εταιρική διακυβέρνηση

Στη Cyta επιδιώκουμε να βελτιωνόμαστε συνεχώς σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς μας, παραμένοντας πιστοί στις αξίες μας και αφοσιωμένοι στην άριστη εξυπηρέτηση των πελατών μας. Η Εταιρική Διακυβέρνηση αποτελεί το θεμέλιο πάνω στο οποίο βασίζεται η υπεύθυνη λειτουργία, διοίκηση και εποπτεία του Οργανισμού μας. Για αυτό έχουμε διαμορφώσει εσωτερικές δομές, πολιτικές και διαδικασίες που εξασφαλίζουν τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα στη λειτουργία μας, εναρμονίζοντας τη Διοίκηση με το όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Δομή και σύνθεση εταιρικής διακυβέρνησης [GRI 2-9]

Το Συμβούλιο της Cyta αποτελεί το σώμα που καλείται να αποφασίσει για όλα τα θέματα που αφορούν στην εκπροσώπηση, τη διοίκηση, τη διαχείριση και την ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων της Cyta, με το όραμα και την αποστολή της.

Η ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ 2023:



ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Ο ρόλος και η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Συμβούλιο προωθεί τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα της Cyta, ενεργώντας σε ενημερωμένη βάση, με καλή πίστη, φροντίδα και αφοσίωση προς όφελος του κράτους και τον δημόσιο σκοπό της Cyta, λαμβάνοντας υπόψη τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders) και έχει την ευθύνη για τη διατήρηση και ενίσχυση της βιώσιμης αξίας (sustainable value) μακροπρόθεσμα, σε ευθυγράμμιση με τον σκοπό και τη στρατηγική της Cyta⁵.

Σύνθεση και ανεξαρτησία Μελών Συμβουλίου [GRI 2-9, GRI 2-11]

Μέλη Συμβουλίου (μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα):



Μιχάλης Ιωαννίδης
ΠΡΟΕΔΡΟΣ



Χάρης Μίλλας
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ



Μαρία Αντωνίου
ΜΕΛΟΣ



Αργύρης Αργυρού
ΜΕΛΟΣ



Παναγιώτης Βασιλείου
ΜΕΛΟΣ



Νίκος Λούρης
ΜΕΛΟΣ



Κύπρος Λουκά
ΜΕΛΟΣ



Άθως Μαϊμάρης
ΜΕΛΟΣ



Λεόντιος Φιλοθέου
ΜΕΛΟΣ

⁵ Ο ρόλος του Συμβουλίου καθορίζεται στον Κανονισμό Διακυβέρνησης ο οποίος είναι αναρτημένος στην εταιρική ιστοσελίδα (<https://www.cyta.com.cy/sustainability-operate-responsibly>).

Η Cyta είναι νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου και συστάθηκε με βάση τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο, Κεφ.302. Βάσει αυτού του νόμου και του περί Ορισμένων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Διορισμός Διοικητικών Συμβουλίων) Νόμου (Ν.149/1988), το Συμβούλιο της Cyta αποτελείται από εννέα μέλη, συμπεριλαμβανομένων του Προέδρου και του Αντιπροέδρου (το 2023 απαρτιζόταν από οκτώ άντρες και μία γυναίκα), τα οποία διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο.

Τα Μέλη κατέχουν θέση για περίοδο 30 μηνών. Η συνολική περίοδος δεν μπορεί να ξεπερνά τα πέντε έτη. Το Υπουργικό Συμβούλιο διατηρεί δυνατότητα απόλυσης μέλους χωρίς να είναι απαραίτητη η υποβολή δικαιολογητικού.

Δεδομένου ότι τα Μέλη διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο, συνάγεται ότι αντιπροσωπεύουν το κράτος και την κοινωνία, δηλαδή τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Stakeholders). Το Προσωπικό εκπροσωπείται από τις συνδικαλιστικές οργανώσεις που συμμετέχουν σε άτυπες συνεδριάσεις με την Επιτροπή Προσωπικού και τις Μεικτές Επιτροπές Προσωπικού-Διοίκησης.

Η ανεξαρτησία των Μελών του Συμβουλίου προστατεύεται κυρίως από τις πρόνοιες του περί του Ασυμβίβαστου προς την Άσκηση των Καθηκόντων Ορισμένων Αξιωματούχων της Δημοκρατίας Ορισμένων Επαγγελματικών και Άλλων Συναφών Δραστηριοτήτων τους Νόμο [Ν. 7(Ι)/2008], από τις πρόνοιες του Ν.149/1988 και του Κεφ.302 και από τις πρόνοιες της Πολιτικής Αναγνώρισης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων, η οποία εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2024.

Διορισμός και επιλογή του Διοικητικού Συμβουλίου [GRI 2-10]

Η διαδικασία επιλογής των Μελών του Συμβουλίου καθώς και των διορισμών τους, καθορίζεται από τον περί Ορισμένων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Διορισμός Διοικητικών Συμβουλίων) Νόμο (Ν.149/1988).

Σύμφωνα με τον Νόμο, το Υπουργικό Συμβούλιο, έπειτα από εισήγηση του Υπουργού, προβαίνει στον διορισμό των Μελών λαμβάνοντας υπόψη την εντιμότητα, το κύρος και την ακεραιότητα των προσώπων που πρόκειται να διοριστούν. Στη συνέχεια, ανάλογα με τη φύση και την αποστολή κάθε ορισμένου νομικού προσώπου δημοσίου δικαίου και του εκάστοτε Συμβουλίου, αξιολογούνται τα ακόλουθα:

Ακαδημαϊκά ή/και επαγγελματικά προσόντα

Εμπειρία

Κοινωνική δράση και προσφορά

Το Υπουργικό Συμβούλιο, πριν προβεί σε διορισμό Μέλους, ενημερώνει ανάλογα τη Βουλή των Αντιπροσώπων καταθέτοντας ενώπιόν της κατάλογο με τα ονόματα των προσώπων που επέλεξε, καθώς και τα αντίστοιχα προσόντα τους.

Τον Ιούλιο του 2023, το Υπουργικό Συμβούλιο προχώρησε στη σύσταση Γνωμοδοτικού Συμβουλίου με σκοπό την υποβοήθηση και προετοιμασία του έργου του, κατά τον διορισμό των μελών των Διοικητικών Συμβουλίων Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου.

Τον Οκτώβριο του 2023 το Γνωμοδοτικό Συμβούλιο κάλεσε τους ενδιαφερόμενους να υποβάλουν ηλεκτρονικά δήλωση ενδιαφέροντος για πλήρωση των εννέα θέσεων Μελών του Διοικητού Συμβουλίου της Cyta. Στη συνέχεια, αξιολόγησε τις δηλώσεις των ενδιαφερομένων και ετοίμασε κατάλογο προτεινόμενων υποψηφίων, ο οποίος περιλάμβανε τριπλάσιο αριθμών υποψηφίων από τις κενές θέσεις και ο κατάλογος προτεινόμενων υποψηφίων υποβλήθηκε στο Υπουργείο Οικονομικών. Η θητεία των νέων Μελών του Συμβουλίου ξεκίνησε στις 30/1/2024 κατόπιν διορισμού τους με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου.

Σύγκρουση συμφερόντων [GRI 2-15(α)]

Σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο, Κεφ.302, αν κάποιο μέλος του Συμβουλίου της Cyta ενδιαφέρεται για οποιαδήποτε εταιρεία ή επιχείρηση, με την οποία η Cyta διατηρεί ή προτίθεται να συνάψει οποιαδήποτε σύμβαση, υποχρεούται να αποκαλύψει στον Οργανισμό το γεγονός και τη φύση του ενδιαφέροντός του και δεν λαμβάνει μέρος σε σύσκεψη ή απόφαση της Cyta που σχετίζεται με τη σύμβαση αυτή. Το γεγονός καταγράφεται στα Πρακτικά της συγκεκριμένης συνεδρίασης του Συμβουλίου της Cyta.

Η Πολιτική Εισαγωγής Μελών Συμβουλίου, η οποία εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023, προνοεί ότι τα Μέλη οφείλουν να λειτουργούν με αμεροληψία, μακριά από οποιαδήποτε συμφέροντα / ασυμβίβαστο, να φροντίζουν να είναι και να φαίνονται αμερόληπτα και να είναι σε εγρήγορση για πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων με τα καθήκοντά τους και τα συμφέροντα του Οργανισμού. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στον περί του Ασυμβιβάστου προς την Άσκηση των Καθηκόντων Ορισμένων Αξιωματούχων της Δημοκρατίας Ορισμένων Επαγγελματιών και Άλλων Συναφών Δραστηριοτήτων τους Νόμο (7(Ι)/2008) και στην Πολιτική Αναγνώρισης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων, και ειδικότερα σε ενέργειες, δραστηριότητες, ή ιδιότητες που εμπίπτουν στο άρθρο 3 του Νόμου και σε τυχόν πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων που μπορεί να προκύψουν.

Η Πολιτική Αναγνώρισης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2024 και παρέχει τα εχέγγυα της αμερόληπτης κρίσης, προβλέποντας για μηχανισμό με τον οποίο:

- το Προσωπικό και τα μέλη του Συμβουλίου αντιλαμβάνονται και εφαρμόζουν τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες, και

- σε περίπτωση σύγκρουσης συμφέροντος, το συμφέρον δηλώνεται και ο δηλών / η δηλούσα απέχει από κάθε ενέργεια ή διατύπωση γνώμης ή πρότασης ή εισήγησης ή λήψη απόφασης, δηλώνοντάς το στον/στην Προϊστάμενό/ Προϊστάμενή του/της ή, σε περίπτωση που είναι μέλος συλλογικού σώματος στον/στην Πρόεδρο/Προεδρεύοντα/ Προεδρεύουσα του σώματος και στα υπόλοιπα μέλη του με την τήρηση σχετικού πρακτικού.

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου [GRI 2-9]

Επιτροπή Ελέγχου

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Επιτροπή Προσωπικού

Επιτροπή Θεσμικού Πλαισίου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης

Επιτροπή Στρατηγικής Επενδύσεων

Επιτροπή Ταμειακών Διαθεσίμων

Επιτροπή Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Οι Επιτροπές λειτουργούν στη βάση δικών τους καταστατικών που εγκρίνονται από το Συμβούλιο, εναρμονίζονται με τη σχετική νομοθεσία αλλά και τον Κανονισμό Διακυβέρνησης και καθορίζουν τον ρόλο, τις εξουσίες, τις ευθύνες και τα καθήκοντά τους.

Περισσότερα στοιχεία για τη στελέχωση και τις αρμοδιότητες των Επιτροπών κατά το έτος 2023, παρουσιάζονται στα Παραρτήματα.

Ανάπτυξη Δεξιοτήτων και Γνώσεων του Συμβουλίου

Κανονισμός Διακυβέρνησης και η Πολιτική Εισαγωγής Μελών προνοούν όπως τα Μέλη του Συμβουλίου τυγχάνουν κατάλληλης ενημέρωσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης, προσαρμοσμένης στον ρόλο τους, την πρώτη φορά που διορίζονται στο Συμβούλιο, καθώς και μεταγενέστερα εφ' όσον κριθεί αναγκαίο.

Αξιολόγηση απόδοσης του Συμβουλίου [GRI 2-18(b)]

Σύμφωνα με τον Κανονισμό Διακυβέρνησης, η αξιολόγηση απόδοσης και αποτελεσματικότητας του Συμβουλίου πραγματοποιείται σε ετήσια βάση από το ίδιο το Συμβούλιο⁶, το οποίο κάθε τρία (3) χρόνια αναθέτει σε ανεξάρτητο εξωτερικό σύμβουλο τη διενέργεια ανεξάρτητης αξιολόγησής του και των Επιτροπών του.

⁶. Τον Ιανουάριο του 2024 υπήρξε αλλαγή των μελών του Συμβουλίου με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου λόγω λήξης της θητείας του προηγούμενου Συμβουλίου. Ως εκ τούτου, η πρώτη αξιολόγηση του νέου Συμβουλίου ως σώμα, του Προέδρου και του Αντιπροέδρου αναμένεται να διεξαχθεί για την περίοδο αναφοράς 2024.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Πολιτικές και Κανονισμοί

Κανονισμός Διακυβέρνησης

Ο Κανονισμός Διακυβέρνησης έχει στόχο να ενισχύσει την εταιρική διακυβέρνηση και παράλληλα να κωδικοποιήσει, να επικαιροποιήσει και να βελτιώσει όσα ήδη υλοποιούνται. Ο Κανονισμός περιλαμβάνει και σημαντικές Πολιτικές που προάγουν και ενισχύουν την αποδοχή, τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τις βέλτιστες πρακτικές σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, σύμφωνα με τον Κώδικα Δημόσιας Διακυβέρνησης και διεθνή πρότυπα. Ο Κανονισμός Διακυβέρνησης υπέχει ρόλο εσωτερικού εγγράφου αυτορρύθμισης και η πρόθεση του Συμβουλίου είναι όπως εξετασθεί η περαιτέρω νομική του ενίσχυση.

Το Μητρώο των Πολιτικών που περιλαμβάνεται στον Κανονισμό Διακυβέρνησης παρουσιάζεται στα Παραρτήματα.

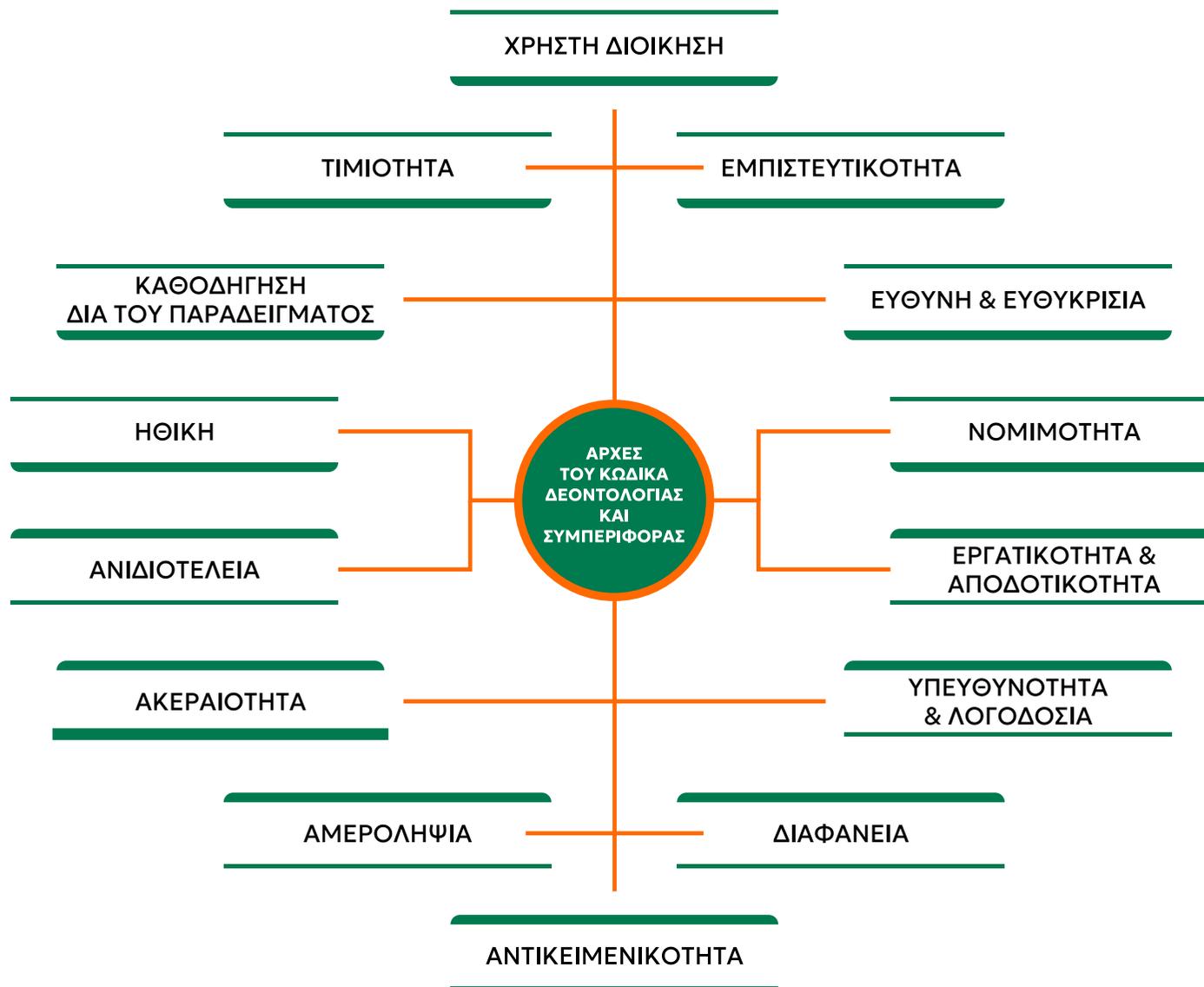
Οι Πολιτικές που απευθύνονται και στα εξωτερικά Ενδιαφερόμενα Μέρη είναι αναρτημένες στην εταιρική ιστοσελίδα (<https://www.cyta.com.cy/sustainability-operate-responsibly>).

Ο Κανονισμός Διακυβέρνησης περιλαμβάνει, επίσης, τις θεμελιώδεις επιχειρησιακές αρχές της δεοντολογίας όπως καθορίζονται και στον Κώδικα Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς, η τήρηση των οποίων είναι υποχρεωτική για τα μέλη του Συμβουλίου, της Διεύθυνσης και του Προσωπικού.

Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023. Περιγράφει τις κοινές θεμελιακές αρχές δεοντολογίας και τα υψηλά πρότυπα επιχειρηματικής δεοντολογίας για το Συμβούλιο και το Προσωπικό της Cyta, που καθορίζονται, προωθούνται και διασφαλίζονται ως μέρος της κουλτούρας της Cyta, από το Συμβούλιό της.

Σκοπός του Κώδικα είναι να ενισχύσει την ισχυρή δέσμευση για εφαρμογή επαγγελματικής συμπεριφοράς και προτύπων δεοντολογίας ύψιστου επιπέδου. Οι Αρχές του αποτελούν οδηγό λήψης αποφάσεων για όλα τα στελέχη που λαμβάνουν αποφάσεις στον Οργανισμό.



Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023.

Η θέσπισή της εκφράζει τη μηδενική ανοχή που επιδεικνύει η Cyta σε περιπτώσεις παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Προς επίτευξη της εδραίωσης και διασφάλισης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εμβέλεια επιρροής της Cyta, η Πολιτική εγγυάται τη λειτουργία της Cyta με βάση τα διεθνή πρότυπα ανθρωπίνων δικαιωμάτων, χωρίς την οποιαδήποτε δυσμενή διάκριση και καταπάτηση δικαιωμάτων.

Η προαγωγή της ισότητας, του σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών, όπως και η καταπολέμηση των διακρίσεων και της κακομεταχείρισης, αποτελούν κύριο μέλημα του Οργανισμού.

Με την εφαρμογή της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καταδεικνύεται η δέσμευση της Cyta για τη δημιουργία ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, παρέχοντας συνάμα διαφάνεια στη συνεργασία της με τρίτους, ενισχύοντας τη δίκαιη, διαφανή και ανθρώπινη προσέγγιση στις δραστηριότητές της.

Πολιτική για άτομα ΛΟΑΤΚΙ+

Η Πολιτική για Άτομα ΛΟΑΤΚΙ+ εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023. Σκοπός της είναι να παρέχει ένα σαφές, ολοκληρωμένο πλαίσιο για την προστασία, την προώθηση και τον σεβασμό των δικαιωμάτων του ΛΟΑΤΚΙ+ Προσωπικού και πελατών με τη δημιουργία ενός χώρου εργασίας χωρίς αποκλεισμούς, όπου όλοι αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και ισότητα, ανεξάρτητα από τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, την έκφραση φύλου ή τα χαρακτηριστικά φύλου.

Η Πολιτική στοχεύει να εξασφαλίσει ένα φιλόξενο περιβάλλον για όλα τα άτομα ΛΟΑΤΚΙ+ τόσο εντός του χώρου εργασίας όσο και κατά τη διάρκεια των αλληλεπιδράσεων τους με τους πελάτες και να επιτύχει:

Την προώθηση μιας ποικιλόμορφης και χωρίς αποκλεισμούς κουλτούρας και την ευαισθητοποίηση και κατανόηση των θεμάτων και των εμπειριών των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων παρέχοντας εκπαίδευση για την προώθηση ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς.

Τη διασφάλιση ίσων ευκαιριών χωρίς διακρίσεις εφαρμόζοντας Πολιτικές και πρακτικές που εγγυώνται ίσες ευκαιρίες σε όλο το Προσωπικό.

Τη συνεργασία με την ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητα μέσω συνεργασίας με εξωτερικούς οργανισμούς, πρωτοβουλίες και ομάδες υπεράσπισης ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων.

Πολιτική Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης

Η Πολιτική Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023. Η θέσπιση της Πολιτικής εκφράζει τη δέσμευση της Cyta για ένα υγιές περιβάλλον εργασίας χωρίς παρενόχληση για όλους τους υπαλλήλους της και στοχεύει στην αποτροπή κάθε είδους παρενόχλησης που σχετίζεται με το φύλο ατόμου συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, των υπαλλήλων και των πελατών της και για τη γρήγορη και αποτελεσματική αντιμετώπιση κάθε περιστατικού που μπορεί να συμβεί.

Η Πολιτική προνοεί για τον διορισμό Επιτροπής Ισότητας στον Χώρο Εργασίας, τη διαδικασία αναφοράς περιστατικών παρενόχλησης και τη διασφάλιση ενημέρωσης και εκπαίδευσης για την Πολιτική.

Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής

Η Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής έχει εγκριθεί από το Συμβούλιο το 2022. Περιγράφει τις πληροφορίες και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που κατά καιρούς συλλέγει, χρησιμοποιεί, επεξεργάζεται και αξιοποιεί ο Οργανισμός για τους πελάτες ή/ και τους χρήστες των υπηρεσιών του και πώς χρησιμοποιούνται τα δεδομένα αυτά κατά την εκτέλεση των εργασιών της Cyta.

Στην Πολιτική αναφέρονται τα δικαιώματα των πελατών ή/ και χρηστών με βάση τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 (“GDPR”) και παρέχονται στοιχεία για τη λήψη δεδομένων ή την υποβολή παραπόνων.

Πολιτική κατά της Απάτης, της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Η Πολιτική κατά της Απάτης, της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023. Η απάτη, η δωροδοκία και η διαφθορά αποτελούν σοβαρά πειθαρχικά και ποινικά αδικήματα και η Cyta αναγνωρίζει ότι η οποιαδήποτε παραβίαση της Πολιτικής πιθανό να την εκθέσει και τα εμπλεκόμενα μέρη της σε ποινές ή πρόστιμα, με αρνητική επίδραση στη φήμη της.

Η Πολιτική αποσκοπεί στην προώθηση της ηθικής συμπεριφοράς και στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους σχετικούς με την απάτη, δωροδοκία και διαφθορά νόμους και κανονισμούς.

Επιπλέον, η Πολιτική καθορίζει συστήματα ελέγχου κατά της απάτης, της δωροδοκίας και της διαφθοράς σε όλες τις δραστηριότητες της Cyta, έτσι ώστε να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με το νομικό πλαίσιο και να στηρίξει τη δέσμευση στην διεξαγωγή επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με τα υψηλότερα επίπεδα ορθών και τίμιων προτύπων.

Πολιτική Ασφάλειας και Υγείας Προσωπικού

Η Πολιτική Ασφάλειας και Υγείας Προσωπικού εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023. Σκοπός της είναι η εφαρμογή της Νομοθεσίας και η αποτελεσματική προστασία της ασφάλειας και υγείας τόσο των εργαζομένων, των επισκεπτών, των συνεργατών και των πελατών της Cyta, όσο και της ίδιας της επιχείρησης.

Η Πολιτική καθορίζει τους στόχους και τις δεσμεύσεις του Οργανισμού με σκοπό τη συνεχή προώθηση της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας για όλες τις δραστηριότητες που διεξάγει ο Οργανισμός.

Πολιτική Ανάπτυξης Προσωπικού

Η Πολιτική Ανάπτυξης Προσωπικού εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023. Καθορίζει τις κατευθυντήριες γραμμές για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού στη Cyta ώστε να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι:

έχουν τις απαιτούμενες δεξιότητες για την επιτυχή εκτέλεση του ρόλου τους

λαμβάνουν επαρκή ευρύτερη ανάπτυξη που θα τους καταστήσει έτοιμους για μελλοντικούς ρόλους και διοικητικά καθήκοντα

μεταλαμπαδεύουν τη γνώση τους σε τρίτους

καθίστανται κατάλληλοι να εκπροσωπούν τη Cyta στα Ενδιαφερόμενα Μέρη με τρόπο που συνάδει με τις Αξίες, τις Πολιτικές και την Κουλτούρα του Οργανισμού

είναι ικανοποιημένοι από την ανάπτυξη που τους παρέχεται στο εργασιακό περιβάλλον και κατά συνέπεια πιο αφοσιωμένοι

λειτουργούν σε ένα υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον που καλλιεργεί τη συνεχή μάθηση, τη βελτίωση, την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη και που εκτιμά και προσελκύει ταλέντα

Πολιτική Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών

Η Πολιτική Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών εγκρίθηκε από το Συμβούλιο το 2023. Διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι και επιχειρηματικοί εταίροι (πελάτες, συνεργάτες και προμηθευτές) έχουν τη δυνατότητα μέσω σχετικού μηχανισμού αναφοράς να αναφέρουν την οποιαδήποτε συμπεριφορά, συμβάν ή περιστατικό που ενδέχεται να παραβιάζει Πολιτικές ή διαδικασίες της Cyta ή του νομοθετικού-κανονιστικού πλαισίου που διέπει τη λειτουργία της.

Ταυτόχρονα, μέσω της Πολιτικής, παρέχεται προστασία σε κάθε άτομο που προβαίνει σε αναφορά, αφού οι αναφορές αντιμετωπίζονται ως εμπιστευτικές, με επιμέλεια και χωρίς φόβο για αρνητικές αντιδράσεις (αντίποινα) οποιασδήποτε μορφής.

Επιχειρηματική ηθική

Η Cyta επικοινωνεί και ενημερώνει το προσωπικό της για τις Πολιτικές της μέσα από διάφορα κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ενδοδίκτυο (intranet), μέσω οργανωμένων ενημερωτικών ημερίδων με φυσική παρουσία ή διαδικτυακά. Η επικοινωνία αυτών των Πολιτικών προς τα υπόλοιπα Ενδιαφερόμενα Μέρη πραγματοποιείται μέσω Δελτίων Τύπου και της επίσημης ιστοσελίδας της Cyta. Η ενσωμάτωση των δεσμεύσεων των Πολιτικών και η τήρηση των αρχών δεοντολογίας είναι υποχρεωτική για τα μέλη του Συμβουλίου, τη Διεύθυνση και το προσωπικό του Οργανισμού και αποτελούν οδηγό λήψης αποφάσεων από όλα τα στελέχη που λαμβάνουν αποφάσεις στη Cyta.

Επιπλέον, εντός του έτους 2024 προγραμματίζονται κατάλληλα προγράμματα εκπαίδευσης και παρακολούθησης τα οποία θα επιτρέπουν στο προσωπικό της Cyta να παρακολουθεί και να εφαρμόζει επιτυχώς τις Πολιτικές, τις αρχές, τις αξίες και τη δεοντολογία του Οργανισμού.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Εσωτερικός
Έλεγχος και
Διαχείριση
Κινδύνων

Το Συμβούλιο, σύμφωνα με τον Κανονισμό Διακυβέρνησης, διατηρεί την τελική ευθύνη για το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και διασφαλίζει και εποπτεύει την εφαρμογή και διατήρηση ενός ανεξάρτητου, αποτελεσματικού συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Η Επιτροπή Ελέγχου αξιολογεί την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων διασφαλίζει την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου και αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης κινδύνων.⁷

Διαχείριση
Κρίσεων και
Επιχειρησιακή
Συνέχεια

Το Συμβούλιο ηγείται της Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας της Cyta. Σύμφωνα με τον Κανονισμό Διακυβέρνησης, οφείλει να προβλέπει, κατά το δυνατόν, αλλαγές στο στρατηγικό και επιχειρησιακό περιβάλλον της Cyta, ώστε να διασφαλίζει ότι είναι σε θέση να ανταποκρίνεται εγκαίρως και αποτελεσματικά σε κάθε κρίση.

Η εφαρμογή ενός συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι προαπαιτούμενο για τη βελτίωση της ανθεκτικότητας της Cyta και τη διασφάλιση ότι σε περίπτωση σοβαρού αποδιοργανωτικού συμβάντος, οι υπηρεσίες της Cyta θα ανακάμψουν σε ένα αποδεκτό επίπεδο το οποίο δεν θα επηρεάσει σοβαρά τα έσοδα, τους πελάτες και τη φήμη του Οργανισμού.

Το 2023 εγκρίθηκε από το Συμβούλιο η Πολιτική Διαχείρισης Κρίσεων και το 2024 η Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας του Οργανισμού.

Συμμόρφωση

Το Συμβούλιο παρακολουθεί τη συμμόρφωση με το Πλαίσιο και τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης, μέσω της Επιτροπής Θεσμικού Πλαισίου, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εταιρικής Διακυβέρνησης, στις συνεδριάσεις της οποίας παρίσταται και η Λειτουργός Συμμόρφωσης.

⁷ Στοιχεία της Ετήσιας Έκθεσης Ελέγχου και της Ετήσιας Αναφοράς Διαχείρισης Κινδύνων παρουσιάζονται στα Παραρτήματα.

Αποδοχές Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή (ΑΕΔ) και Ανώτερων Διευθυντών (ΑΔ) [GRI 2-19(ai, aii), GRI 2-20(ai)]

Το Υπουργείο Οικονομικών ενέκρινε την ανανέωση της σύμβασης του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή (ΑΕΔ)⁸ για μια πενταετία με τους ίδιους Όρους Εργασίας,⁹ μετά από πρόταση του Συμβουλίου για ανανέωση προς το Υπουργικό Συμβούλιο, σύμφωνα με το άρθρο 3(3) του περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Διορισμός Γενικών Διευθυντών) Νόμο (Ν.115/90). Οι Όροι Εργασίας του ΑΕΔ προνοούν για την καταβολή ετήσιου πάγιου μισθού, πλέον το ισχύον τιμαριθμικό επίδομα, πλέον 13ο μισθό. Επιπρόσθετα, καταβάλλονται έξοδα παραστάσεως και παραχωρείται υπηρεσιακό όχημα.¹⁰

Οι Όροι Εργασίας των Ανώτερων Διευθυντών (ΑΔ) προνοούν για την καταβολή ετήσιου πάγιου μισθού, πλέον το ισχύον τιμαριθμικό επίδομα, πλέον 13ο μισθό, πλέον φιλοδώρημα (bonus) μέχρι και 30% επί του ετήσιου βασικού μισθού και τιμαριθμικού επιδόματος¹¹. Επιπρόσθετα, καταβάλλονται έξοδα παραστάσεως και επίδομα οδοιπορικών¹². Στην περίπτωση μετοίκησης από χώρα του εξωτερικού, παραχωρείται εφάπαξ ποσό ύψους €5.000 για έξοδα μετεγκατάστασης και μηνιαίο επίδομα διαμονής και συντήρησης ύψους €1.000 κατά τη διάρκεια της εργοδότησης.

Αναλογία αποδοχών Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή (ΑΕΔ) [GRI 2-21]

Η αναλογία της συνολικής ετήσιας μισθοδοσίας¹³ του υψηλότερα αμειβόμενου στελέχους της Cyta (ΑΕΔ) με τον μέσο ετήσιο μισθό των εργαζομένων είναι 2,43 για το έτος 2023.

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρεται η αναλογία των τελευταίων τεσσάρων ετών (2023-2021):

Αναλογία ετήσιας μισθοδοσίας του υψηλότερα αμειβόμενου στελέχους με τον μέσο ετήσιο μισθό των εργαζομένων			Αναλογία ποσοστιαίας αύξησης (%) της ετήσιας μισθοδοσίας του υψηλότερα αμειβόμενου στελέχους με τον μέσο ετήσιο μισθό των εργαζομένων		
2023	2022	2021	2023	2022	2021
2,43	2,60	2,57	-6,59%	1,2%	1,6%

Αποδοχές Μελών Συμβουλίου [GRI 2-19(a), GRI 2-20(aii)]

Τα Μέλη του Συμβουλίου λαμβάνουν σταθερό ποσό αμοιβής για κάθε συνεδρίαση Συμβουλίου ή/και Επιτροπής της οποίας είναι μέλη¹⁴, το ύψος της οποίας καθορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο και κοινοποιείται με εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομικών. Επιπρόσθετα καταβάλλονται στον Πρόεδρο του Συμβουλίου έξοδα παραστάσεως και στα εκτός Λευκωσίας Μέλη, επίδομα οδοιπορικών¹⁵.

8. Με επιστολή του ημερομηνίας 13.11.2023.

9. Όπως είχαν εγκριθεί από το Υπουργικό Συμβούλιο σε συνεδρίαση του ημερομηνίας 17.1.2018.

10. Από τα καταβληθέντα ποσά αποκόπτονται Φόρος Εισοδήματος, εισφορά Κοινωνικών Ασφαλίσεων, εισφορά ΓΕΣΥ και τυχόν άλλες αποκοπές/εισφορές βάσει νομοθεσίας.

11. Παραχωρείται στη βάση της αξιολόγησης των αποτελεσμάτων των στόχων που τίθενται ετησίως. Το 2023 δεν παραχωρήθηκε οποιοδήποτε φιλοδώρημα.

12. Από τα καταβληθέντα ποσά αποκόπτονται Φόρος Εισοδήματος, εισφορά Κοινωνικών Ασφαλίσεων, εισφορά ΓΕΣΥ και τυχόν άλλες αποκοπές/εισφορές βάσει νομοθεσίας (τα οδοιπορικά δεν φορολογούνται).

13. Η αναλογία μισθού του ΑΕΔ και του μέσου ετήσιου μισθού των εργαζομένων, περιλαμβάνει τους βασικούς μισθούς, την αύξηση τιμαριθμικού επιδόματος (ΑΤΑ), τον 13ο μισθό και τις συνεισφορές του εργοδότη (κοινωνικές ασφαλίσεις/ ταμείο πλεονάζων, ταμείο συνοχής, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, εισφορές ΓΕΣΥ και ταμείο προνοίας ή σχέδιο σύνταξης). Δεν περιλαμβάνει τυχόν επιδόματα (π.χ. bonus) και υπερωρίες εργαζομένων. Για τον υπολογισμό λήφθηκαν υπόψη όλες οι ομάδες εργαζομένων χωρίς καμία εξαίρεση.

14. Μέλος το οποίο μετέχει σε δύο ή περισσότερες συνεδριάσεις την ίδια μέρα αμειβεται για μία συνεδρίαση μόνο.

15. Από τα καταβληθέντα ποσά αποκόπτονται Φόρος Εισοδήματος και εισφορά ΓΕΣΥ (τα οδοιπορικά δεν φορολογούνται).

A full-page photograph of a cyclist riding through a field. The cyclist is wearing a red and white patterned shirt, black shorts, and a helmet. The field is a mix of green grass in the foreground and golden-brown crops in the middle ground. In the background, two large white wind turbines are visible against a blue sky with scattered white clouds. The image is overlaid with a series of white, wavy, concentric lines that resemble sound waves or signal waves, emanating from the right side of the frame.

Νοιαζόμαστε
για το περιβάλλον

Περιβαλλοντική Πολιτική Cyta



Στη Cyta, η δέσμευσή μας στην περιβαλλοντική υπευθυνότητα βρίσκεται στον πυρήνα των εργασιών μας, αντικατοπτρίζοντας την αφοσίωσή μας στη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος.

Επιδιώκουμε ενεργά ευκαιρίες για να μειώσουμε τον περιβαλλοντικό μας αντίκτυπο, αναγνωρίζοντας ότι η μακροπρόθεσμη επιτυχία μας εξαρτάται από την ικανότητά μας να ανταποκρινόμαστε στις αυξανόμενες προκλήσεις και τις διαρκείς κρίσεις, προστατεύοντας τα οικοσυστήματα και προωθώντας έναν βιώσιμο τρόπο ζωής για όλους.

Η περιβαλλοντική μας πολιτική εφαρμόζεται με συνέπεια μέσω ενός σαφούς Πλαισίου Δράσης, που εστιάζει στην μείωση των αρνητικών επιπτώσεων των λειτουργιών μας, μέσω φιλικών προς το περιβάλλον υπηρεσιών, καθώς και στη μείωση της κατανάλωσης πόρων. Δίνουμε προτεραιότητα στην επαναχρησιμοποίηση προϊόντων και εξοπλισμού και υποστηρίζουμε ενεργά τις προσπάθειες ανακύκλωσης, για αυτό φροντίζουμε να παρέχουμε διαρκή περιβαλλοντική εκπαίδευση στο προσωπικό μας.

Οι προσπάθειές μας παρακολουθούνται μέσω μετρήσιμων δεικτών και τακτικών αξιολογήσεων από την ομάδα διαχείρισής μας, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειές μας ευθυγραμμίζονται με τους στόχους μας και συμβάλλουν αποτελεσματικά στη βιώσιμη ανάπτυξη του Οργανισμού μας, αλλά και της Κοινωνίας που μας φιλοξενεί.

Η Cyta δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει τις ακόλουθες επιδράσεις:

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ	ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
Κλιματική σταθερότητα	Μέσω της διάθεσης συγκεκριμένων υπηρεσιών (λύσεις IoT σε επιχειρηματικούς πελάτες όπως το smart tracking, smart metering, επιχειρηματικές δραστηριότητες όπως πιστοποιητικό Green Offices, λειτουργία φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σταθμούς βάσης, δραστηριότητες στην αλυσίδα αξίας που σχετίζονται με την αντιμετώπιση και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή).	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που δημιουργούν άμεσες και έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (άμεσες και έμμεσες εκπομπές CO2 εξαιτίας της χρήσης καυσίμων και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας).
Αέρια ρύπανση	Δεν αναγνωρίστηκαν	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας που δημιουργούν ατμοσφαιρικούς ρύπους (εκπομπές NOx, SOx, PM, VOCs).

ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Κλιματική σταθερότητα και αέρια ρύπανση

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3]

Η διαχείριση της κλιματικής αλλαγής εφαρμόζεται τόσο σε επίπεδο Οργανισμού, όσο και σε επίπεδο αλυσίδας αξίας μέσα από τη διάθεση λύσεων Cloud και Internet of Things (IoT) στους επιχειρηματικούς πελάτες. Η Cyta συμβάλλει θετικά στην κλιματική σταθερότητα επενδύοντας στη βελτιστοποίηση των προϊόντων της μέσω καινοτόμων τεχνολογιών.

Συγκεκριμένα, σχεδιάζουμε την ανάπτυξη δικτύου NarrowBand-Internet of Things (NB-IoT), ώστε οι επιχειρήσεις και οι Δημόσιοι Οργανισμοί να αξιοποιούν με χαμηλό κόστος, νέες δυνατότητες σε μεγάλο φάσμα εφαρμογών IoT, που επιτρέπουν την απομακρυσμένη συλλογή και μεταφορά δεδομένων.

Οι λύσεις Cloud και IoT προσφέρουν:

- Παροχή υποδομών, δικτύων, συστημάτων αισθητήρων, καθώς και ανάπτυξη Συστήματος Γεωγραφικών Πληροφοριών (GIS), για τη δημιουργία «έξυπνων πόλεων» σε συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση.
- “Έξυπνες” εφαρμογές όπως Έξυπνοι μετρητές Ενέργειας/Νερού, Έξυπνος Φωτισμός, Έξυπνη Στάθμευση, Μέτρηση Περιβαλλοντικών Παραμέτρων (Air Quality Monitoring) κ.α.
- Έξυπνη διαχείριση και παρακολούθηση του στόλου εταιρικών οχημάτων “Track Smart” που, μέσω της ορθολογιστικής διαχείρισης των οχημάτων και της μείωσης χρήσης των καύσιμων, αυξάνει την αποτελεσματικότητα των πελατών και μειώνει τις φθορές.

Ο Οργανισμός εγκατέστησε φωτοβολταϊκά συστήματα στα πέντε πιο ενεργοβόρα κτίριά του για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας δυναμικότητας 775kW και σχεδιάζει εγκαταστάσεις σε άλλα 30 κτίρια δυναμικότητας 1,20 MW.

Παράλληλα συνεχίζουμε την εγκατάσταση υβριδικών φωτοβολταϊκών συστημάτων σε σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας και μέχρι το τέλος 2024 αναμένεται ότι το 30% των σταθμών θα λειτουργεί με φωτοβολταϊκά.

Στους σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας είναι εγκατεστημένα φωτοβολταϊκά συστήματα που ανήκουν σε τρεις κατηγορίες:

01. Pure Solar (off-grid)

Η τροφοδοσία γίνεται αποκλειστικά από τα φωτοβολταϊκά συστήματα.

02. Hybrid Solar (off-grid)

Η τροφοδοσία γίνεται με την χρήση φωτοβολταϊκών συστημάτων ή με την χρήση γεννήτριας όπου απαιτείται ανάλογα με την ηλιοφάνεια.

03. Solar Access (on-grid)

Οι σταθμοί είναι συνδεδεμένοι με το δίκτυο διανομής (grid) και η τροφοδοσία γίνεται με φωτοβολταϊκά συστήματα ή με το δίκτυο διανομής ανάλογα με την ώρα της ημέρας και την ηλιοφάνεια.

Σε όλες τις περιπτώσεις αξιοποιούνται μπαταρίες για αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας.

Επενδύσαμε σε έργα εξοικονόμησης ενέργειας όπως οι αντικαταστάσεις κεντρικών συστημάτων κλιματισμού σε μεγάλα κτίρια. Ενδεικτικά, σε τρία κτίρια στη Λευκωσία επιτυγχάνεται ετήσια εξοικονόμηση της τάξης των 2.350 MWh

Επιπλέον, τα τελευταία χρόνια έχουμε αντικαταστήσει περισσότερες από 600 πεπαλαιωμένες συσκευές κλιματισμού (τύπου split units) σε χώρους εξοπλισμού και γραφεία, με συσκευές προηγμένης τεχνολογίας υψηλής ενεργειακής απόδοσης. Εκτιμάται ότι το ποσό της συνολικής εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας λόγω του έργου αυτού, από το 2015 μέχρι το 2023, έχει ξεπεράσει τις 3.000 MWh.

Το 2023 εξασφαλίσαμε για 8^η συνεχή χρονιά το πιστοποιητικό περιβαλλοντικής ποιότητας «Green Offices» για όλα τα καταστήματά και στελεχωμένα κτίριά μας, παγκύπρια. Η απονομή του προαναφερόμενου πιστοποιητικού προϋποθέτει την εφαρμογή και τήρηση αυστηρών κριτηρίων που σχετίζονται με την κατανάλωση ενέργειας και νερού, τη διαχείριση απορριμμάτων, τη χρήση προϊόντων προσωπικής καθαριότητας και απορρυπαντικών φιλικών προς το περιβάλλον, την ποιότητα τροφίμων και ποτών, τη μετατροπή των ελεύθερων χώρων σε χώρους πρασίνου και την περιβαλλοντική εκπαίδευση. Το πρόγραμμα τυγχάνει διαχείρισης από την Κυπριακή Ένωση Προστασίας του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος - CYMERA και τελεί υπό την αιγίδα της Επιτροπής Περιβάλλοντος της Κυπριακής Δημοκρατίας.

μέχρι το τέλος 2024
αναμένεται ότι το

30%

των σταθμών
θα λειτουργεί
με Φωτοβολταϊκά

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta / Κλιματική Σταθερότητα
Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού¹⁶

Cyta	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Κατανάλωση καυσίμου εντός του Οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές				
Πετρέλαιο θέρμανσης	MJ	3.727.656	4.313.664	4.510.584
Πετρέλαιο (diesel)	MJ	12.555.433	12.272.139	13.683.052
Βενζίνη (petrol)	MJ	4.029.450	4.708.170	5.020.383
Ενέργεια που αγοράστηκε και καταναλώθηκε				
Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται και καταναλώνεται και δεν παράγεται από ΑΠΕ	MJ	186.268.396 (51.741 MWh)	177.012.007 (49.170 MWh)	180.494.726 (50.137 MWh)
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού				
Κατανάλωση καυσίμου εντός του Οργανισμού από μη ανανεώσιμες πηγές και ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζεται και καταναλώνεται και δεν παράγεται από ΑΠΕ	MJ	205.580.935	198.305.980	203.708.745
Κατανάλωση ενέργειας που παράγεται από ΑΠΕ	MJ	901.768 (250,49 MWh)	-	-



Επιπρόσθετα, σε συνεργασία με τον Φιλοδασικό Σύνδεσμο Κύπρου, η Cyta στήριξε τη δημιουργία πάρκου προστασίας και αναβάθμισης των μελισσοειδών, στην περιοχή του πάρκου Αθαλάσσιας. Η προστασία των μελισσών είναι υψίστης και στρατηγικής σημασίας για την επιβίωση του ανθρώπινου είδους. Το πάρκο έχει μέγεθος γύρω στα δύο δεκάρια (2.000 τ.μ.) και βρίσκεται σε κρατική δασική γη. Έχουν φυτευτεί μελισσοκομικά είδη (δέντρα, θάμνοι, λουλούδια) για δημιουργία φυτείας έτσι ώστε να υπάρχει τροφή για τα μελισσοειδή καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου. Υπάρχει σύστημα αυτόματης άρδευσης της φυτείας, ενώ έχει ήδη κατασκευαστεί μικρή λίμνη ενωμένη με το σύστημα άρδευσης, η οποία προσφέρει νερό σε διάφορα ζώα και πουλιά της περιοχής.

Τέλος, σε συνεργασία με τον Πτηνολογικό Σύνδεσμο Κύπρου, έχουμε προβεί σε ενέργειες για την προστασία του πετροχελιδονου του οποίου ο πληθυσμός στην Κύπρο έχει μειωθεί κατά 70%. Για το σκοπό αυτό, τοποθετήθηκαν 30 φωλιές με ειδικό εξοπλισμό προσέλκυσης (παραγωγή ήχου) και παρακολούθησης (μέσω GPS) σε κτήρια του Οργανισμού.

¹⁶.

Τα λίτρα καυσίμων τροποποιήθηκαν σε ποσότητες ενέργειας, χρησιμοποιώντας τους συντελεστές μετατροπής που προήλθαν επίσημα από το Κράτους (Κανονιστική Διοικητική Πράξη 315/2019).

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta / Αέρια ρύπανση

Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)¹⁷

Cyta	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Ακαθάριστες άμεσες εκπομπές GHG	t CO2e	1.491	1.576	1.755
Διαφυγούσες εκπομπές (αέριο R410A)	t CO2e	144	-	-
Αέρια που περιλαμβάνονται στον υπολογισμό είτε CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O, HFCs, PFCs, SF ₆ , NF ₃ ή όλα		CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O και HFCs	CO ₂ , CH ₄ και N ₂ O	CO ₂ , CH ₄ και N ₂ O

Έμμεσες Εκπομπές GHG (Scope 2)¹⁸

Cyta	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Ακαθάριστη έμμεση ενέργεια βάσει τοποθεσίας/ Εκπομπές GHG	t CO2e	32.430	33.268	34.454

17. Το 2021 είναι το έτος έναρξης (base year) συλλογής δεδομένων για την 3ετία αναφοράς της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

• Ο συντελεστής εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) βάσει αγοράς είναι διαθέσιμος μόνο σε CO₂.

• Χρησιμοποιήθηκαν οι ακόλουθοι συντελεστές δυναμικού υπερθέρμανσης του πλανήτη (GWP): 1 για το CO₂, 28 για το CH₄, 265 για το N₂O και 1.923,5 για το R410A.

Για περισσότερες λεπτομέρειες βλ.: IPCC, 2014: Climate Change 2014: Synthesis Report. Contribution of Working Groups I, II and III to the Fifth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change.

18. Με βάση τα δημοσιευμένα στοιχεία από την ΑΗΚ για τη συνεισφορά ενεργειακών πηγών στο συνολικό μείγμα καυσίμων για το 2023.

Οι εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (CO₂) του Προμηθευτή ΑΗΚ για το 2023 είναι 626,78 gCO₂/ kWh πωληθείσας μονάδας.

Το 2021 είναι το έτος έναρξης (base year) συλλογής δεδομένων, με βάση τα παραπάνω δεδομένα που αναφέρονται στην 3ετία, στην παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.

19. Αφορά τη συνολική κίνηση δεδομένων δικτύου (κινητό & σταθερό δίκτυο).

• Ο τύπος ενέργειας που περιλαμβάνεται στο δείκτη συνολικής ενεργειακής έντασης (energy intensity ratio) εντός του Οργανισμού αναφέρεται σε Petabytes.

• Ο δείκτης έντασης χρησιμοποιεί κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού.

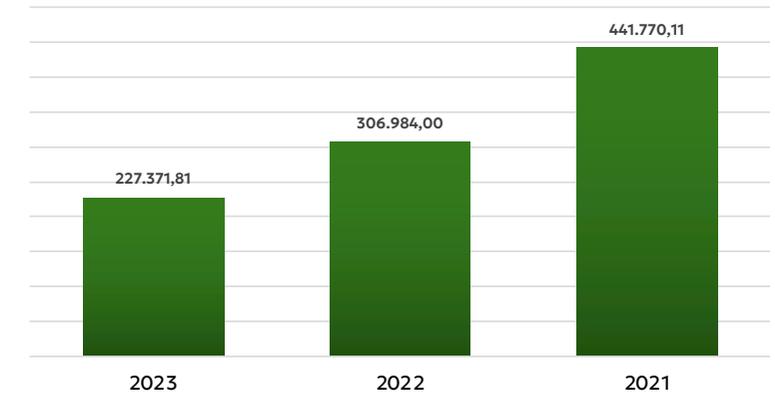
Η μείωση της ενεργειακής έντασης για το 2023 οφείλεται στην αύξηση (κατά 41%) της συνολικής κίνησης δεδομένων (κινητό και σταθερό δίκτυο) σε σχέση με το έτος 2022.

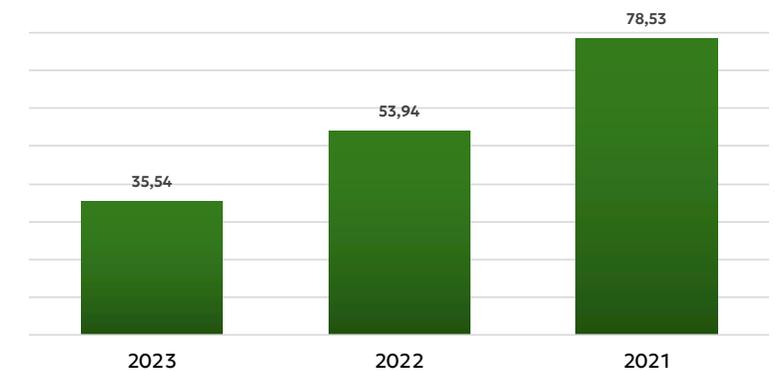
20. Δείκτης έντασης υπολογίστηκε με βάση την αναλογία των συνολικών εκπομπών CO₂ (Scope 1 & 2) ανά Petabyte.

Η κίνηση δεδομένων δικτύου σε Petabytes (κινητό & σταθερό δίκτυο) το 2023 αυξήθηκε κατά 41% σε σχέση με το 2022.

Ενεργειακή Ένταση¹⁹

MJ / Petabytes


Δείκτης έντασης συνολικών εκπομπών GHG (Scope 1 & Scope 2)²⁰

 Δείκτης έντασης εκπομπών GHG (Scope 1 & 2)
(t CO₂e / Petabytes)


Ο Οργανισμός δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει τις ακόλουθες επιδράσεις:

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ	ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
Απόβλητα	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας για τη διαχείριση των αποβλήτων (πιστοποίηση “Zero Waste to Landfill” που αφορά στη διαχείριση αποβλήτων όπως μπαταρίες, ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός, χαρτί, οπτικές ίνες, λιπαντικά έλαια, μελάνια εκτυπωτών).	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας που επηρεάζουν την ικανότητα διαχείρισης και μείωσης των αποβλήτων (παραγόμενα μη διαχειρίσιμα υλικά (<2%), τα οποία καταλήγουν στη χωματερή).
Χρήση υλικών	Δεν αναγνωρίστηκαν	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας με μειωμένη χρήση ανανεώσιμων, επαναχρησιμοποιούμενων ή ανακυκλωμένων υλικών (χρήση μη ανακυκλωμένου χαρτιού εντός γραφείων, μη αποδοτική χρήση των κάδων ανακύκλωσης).

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

ΝΟΙΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Διαχείριση αποβλήτων και χρήση υλικών

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3, GRI 306-1, GRI 306-2]

Συμμορφωνόμαστε με την οδηγία πλαισίου για τα απόβλητα (2008/98), τονίζοντας την πρόληψη και μείωση της κατανάλωσης πόρων, την ελαχιστοποίηση και ανάκτηση ενέργειας, καθώς και την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση ως κύριες προτεραιότητες στη διαχείριση των αποβλήτων. Ως τελευταία λύση, χρησιμοποιείται η απόθεσή τους σε χώρους υγειονομικής ταφής.

Τα απόβλητα, που παράγονται από δραστηριότητές μας, προέρχονται κυρίως από:

- Την ανάπτυξη, συντήρηση και λειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου
- Τη λειτουργία των κτιρίων (γραφεία και καταστήματα - upstream & downstream)
- Τη διαχείριση των εταιρικών οχημάτων (upstream).

Επιπλέον, υπάρχει έμμεση παραγωγή αποβλήτων από τον τερματικό εξοπλισμό των πελατών (συσκευές κινητής και σταθερής τηλεφωνίας - downstream).

Τα απόβλητά μας, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν τα παρακάτω υλικά:

ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό

οχήματα

χαρτί

οργανικά απόβλητα

πλαστικό

πασσάλους

καλώδια

μελανοδοχεία

μπαταρίες

ελαστικά

ξύλο κ.α.

Χάρη στην περιβαλλοντική πολιτική και την εκπαίδευση του προσωπικού μας, αυτά τα υλικά ανακυκλώνονται ή επαναχρησιμοποιούνται, χωρίς να καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής αποβλήτων.

Διαθέτουμε ένα καλά δομημένο σύστημα παρακολούθησης των αποβλήτων, το οποίο καταγράφει τις ποσότητες και τις ροές, καθώς και συστήματα (ανακυκλωτές) για τη διαχείρισή τους. Σε αυτό το πλαίσιο, διατηρούμε συμφωνίες συνεργασίας με πιστοποιημένες και εξουσιοδοτημένες εταιρείες για τη διασφάλιση της ορθής διαχείρισης των παραγόμενων αποβλήτων. Επίσης, μέσω της παρακολούθησης και μέτρησης των παραγόμενων υλικών που καταλήγουν στη χωματερή, σχεδιάζουμε την περαιτέρω διαχείριση των αποβλήτων που επηρεάζουν την αλυσίδα αξίας μας.

Πιστοποίηση «Zero Waste to Landfill»

Οι δραστηριότητες που σχετίζονται με τη διαχείριση αποβλήτων επιβεβαιώνονται μέσω της πιστοποίησης “Zero Waste to Landfill”, την οποία έχουμε ανανεώσει (2023) για 8^η συνεχή χρονιά. Η συγκεκριμένη πιστοποίηση επιβεβαιώνει ότι διαχειριζόμαστε τα απόβλητα με σχεδόν μηδενική απόρριψη σε χωματερές. Προϋποθέτει την ανακύκλωση πέραν του 95% των αποβλήτων, ενώ το 2023 καταφέραμε να ανακυκλώσουμε ή/και να επαναχρησιμοποιήσουμε το 98,46% των αποβλήτων μας.

Το 2023 ανακυκλώσαμε
ή/και επαναχρησιμοποιήσαμε

98,46%

των αποβλήτων μας

Την εκτροπή τουλάχιστον 95% των στερεών αποβλήτων από χώρους υγειονομικής ταφής ή/ και αποτέφρωσης. Τα στερεά απόβλητα που παράγονται πρέπει να επαναχρησιμοποιούνται, να ανακυκλώνονται ή να λιπασματοποιούνται.

Την τήρηση των νομικών υποχρεώσεων της διαχείρισης αποβλήτων.

Την ύπαρξη διαδικασίας μετάβασης από γραμμική σε κυκλική οικονομία.

Τη συνεχή μείωση παραγωγής αποβλήτων.

Την εφαρμογή μιας περιβαλλοντικής πολιτικής με στόχο τα μηδενικά απόβλητα.

Τους μετρήσιμους στόχους διαχείρισης αποβλήτων.

Τη δέσμευση της ηγεσίας του Οργανισμού.

Την καταμέτρηση, καταγραφή, παρακολούθηση και τον έλεγχο όλων των κύριων αποβλήτων του Οργανισμού.

Τον καθορισμό σαφών ρόλων και ευθυνών του Οργανισμού.

Ένα σύστημα επικοινωνίας που εξυπηρετεί το σύστημα της περιβαλλοντικής διαχείρισης στον Οργανισμό και περιλαμβάνει:

- ✔ Περιβαλλοντικές διαδικασίες
- ✔ Ορθές πρακτικές
- ✔ Σύστημα διαχείρισης
- ✔ Ετήσια έκθεση αναφοράς

Την παροχή επαρκούς ενημέρωσης, οδηγιών, πληροφοριών, πινακίδων, εκπαίδευσης και εποπτείας σε όλο το προσωπικό και τους υπεργολάβους και την καταγραφή των στόχων του Οργανισμού που σχετίζονται με τα απόβλητα.

Το εσωτερικό σύστημα ανακύκλωσης για τις μεγαλύτερες ροές αποβλήτων και για τα εκάστοτε σημεία συλλογής τους.



Οι βασικές αρχές της πιστοποίησης προϋποθέτουν



Η αξιολόγηση για την πιστοποίηση "Zero Waste to Landfill" πραγματοποιείται μέσω σχετικής έκθεσης ελέγχου (audit report), που προετοιμάζεται και επαληθεύεται από εξωτερική εταιρεία πιστοποίησης.

ανακύ κλωση



επαναχρη σιμοποίηση



παραχώ ρηση

Ανακύκλωση Κινητών Τηλεφώνων

Ένα σημαντικό πρόγραμμα που τρέχουμε είναι η πρωτοβουλία επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης κινητών τηλεφώνων και άλλου τερματικού εξοπλισμού, η οποία περιλαμβάνει τη διάθεση ειδικών κάδων σε όλα τα καταστήματα και τα στελεχωμένα κτήριά μας. Κατά τη διάρκεια του 2023, συλλέξαμε κινητά τηλέφωνα συνολικού βάρους 280 κιλών. Το πρόγραμμα καλύπτει συσκευές κινητών τηλεφώνων, αξεσουάρ όπως φορτιστές και ακουστικά, συναφή εξοπλισμό και εξαρτήματα, καθώς και τερματικό εξοπλισμό όπως σταθερά και ασύρματα τηλέφωνα.

Η πρωτοβουλία στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των πελατών και της ευρύτερης κοινωνίας για την ανακύκλωση υλικών. Αποτρέποντας την ανεξέλεγκτη απόρριψη τέτοιου είδους υλικών στο περιβάλλον, συμβάλλουμε ουσιαστικά στην προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας.

Οι συνεργασίες της Cyta με τρίτους οργανισμούς, εταιρείες ή εργολάβους για την ανακύκλωση υλικών, βασίζονται σε συγκεκριμένα κριτήρια και προδιαγραφές, τα οποία καθορίζονται στις συμβάσεις συνεργασίας και επιβεβαιώνονται από πιστοποιήσεις ή εξουσιοδοτήσεις των αρμόδιων αρχών.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Cyta (<https://www.cyta.com.cy/recycling>).

Επαναχρησιμοποίηση τερματικού εξοπλισμού πελατών (modems/routers)

Στη Cyta συγκεντρώνουμε τερματικό εξοπλισμό πελατών που επιστρέφεται τόσο από τα καταστήματα όσο και από τις αποθήκες Τεχνικής Υποστήριξης της κάθε επαρχίας, με στόχο τη μέγιστη δυνατή επαναχρησιμοποίησή τους. Κατά το 2023, οι επιστροφές τερματικού εξοπλισμού ανήλθαν σε 25.627 και από αυτές, δόθηκαν πίσω για χρήση στο δίκτυο Fiber 17.492 modems/routers, με το ποσοστό επαναχρησιμοποίησης να ανέρχεται σε 68%.

Παραχώρηση μεταχειρισμένων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών

Το 2023 παραχωρήσαμε 55 ηλεκτρονικούς υπολογιστές με ελάχιστο αντίτιμο σε οργανισμούς και σωματεία.

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta Παραγόμενα απόβλητα²¹

Επικίνδυνα απόβλητα	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Λιπαντικά και μηχανέλαια	tn	2,80	2,58	2,9
Εξαρτήματα οχημάτων (π.χ. ραδιατέρ, φίλτρα)	tn	0,42	0,76	0,9
Ηλεκτρικός, ηλεκτρονικός & τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός, λαμπτήρες (π.χ. πεπαλαιωμένα κλιματιστικά, αποκωδικοποιητές, πεπαλαιωμένες κεραίες διαφόρων τύπων)	tn	70,88	59,76	262
Άδεια δοχεία χημικών φυτοφαρμάκων	tn	0,01	0,06	0
Απόβλητα που παράγονται από τα μέσα ατομικής προστασίας (pest control)	tn	0,14	0,05	0
Άδεια μελανοδοχεία εκτυπωτών και φωτοτυπικών μηχανών	tn	1,25	0,016	1,95
Φαρμακευτικά οικιακά απόβλητα ²²	tn	0,05	0,09	0
Χάλκινα Καλώδια	tn	0	0	44,62
Μαγειρικό τηγανέλαιο	tn	0,38	0,2	0
Πολυστερίνη	tn	0	0	0
Σιδηρούχα μέταλλα	tn	109,26	82,06	210,04
Ακίνητοποιημένα οχήματα	tn	249	82,06	210,04
Ελαστικά	tn	4,05	3,71	4,67
Μπαταρίες μικρές (π.χ. AA, AAA)	tn	2,39	1	1,03
Μπαταρίες οχημάτων	tn	4,07	3,88	3,01
Άλλες μπαταρίες και συσσωρευτές	tn	160,72	29,75	78,13
ΣΥΝΟΛΟ	tn	605,42	197,42	647,22

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta [GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5]

21. Για τη συλλογή και παρακολούθηση δεδομένων που σχετίζονται με τα απόβλητα, τα στελέχη του Οργανισμού είναι υπεύθυνα για την τακτική καταμέτρηση των παραγόμενων αποβλήτων και τη σχετική ενημέρωση του Τμήματος Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα δεδομένα αυτά καταγράφονται συστηματικά και αποτυπώνονται εσωτερικά σε ετήσια έκθεση αναφοράς, η οποία επαληθεύεται από ανεξάρτητη εταιρεία πιστοποίησης.

22. Τα φαρμακευτικά οικιακά απόβλητα περιλαμβάνουν υλικά όπως ληγμένα φάρμακα, χάπια κ.λπ., τα οποία φέρνουν οι εργαζόμενοι της Cyta στο χώρο εργασίας τους προς ανακύκλωση. Η Cyta διαθέτει περιβαλλοντικές γωνιές σε πέντε κτίριά της σε όλες τις επαρχίες όπου, ανάμεσα σε άλλα, διατίθενται και ειδικοί κάδοι ανακύκλωσης φαρμακευτικών οικιακών αποβλήτων.

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta Παραγόμενα απόβλητα²¹

Μη επικίνδυνα απόβλητα	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Οργανικά απόβλητα (tn) (π.χ. χαρτοπετσέτες κουζίνας)	tn	5,75	4,06	0
PMD	tn	13,44	17,71	1,6
Άλλα πλαστικά (tn) (π.χ. καρέκλες, τραπέζια, σωλήνες)/ PMD	tn	2,14	0	10
Χαρτί/ PMD	tn	36,46	48,64	32,39
Ξύλο (tn) (π.χ παλέτες)	tn	4,05	0	48,22
Ξύλινοι πάσσαλοι	tn	772,80	704,9	471,1
Γραφειακός Εξοπλισμός / Οργανικά Απόβλητα / Απόβλητα από μέσα ατομικής προστασίας (π.χ. γάντια και μάσκες μιας χρήσης)	tn	8,22	15,16	56
Κατασκευαστικά απόβλητα και μπάζα	tn	310,88	234,97	320,45
Άλλα απόβλητα (π.χ. από παλιούς πασσάλους, οργανικά απόβλητα από κουζίνες & καντίνες, μη ανακυκλώσιμα κεραμικά φλυτζάνια)	tn	30	25,14	30
Χαρτόνι συσκευασίας	tn	27,31	18,45	4,2
Γυαλί	tn	25	22,5	18,3
Μη σιδηρούχα μέταλλα (π.χ. πεπαλαιωμένοι αλουμινένιοι τηλεφωνικοί θάλαμοι)	tn	64,46	129,86	379,38
Βιοδιασπώμενα υλικά και απόβλητα κήπων	tn	15	51,17	53,83
Καλώδια και οπτικές ίνες	tn	32,26	59,4	49,38
ΣΥΝΟΛΟ	tn	1347,77	1.331,96	1.474,85
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ		1953,19	1.529,38	2.122,07

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta [GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5]

Απόβλητα που διατίθενται προς ανάκτηση:

	2023			2022			2021		
	onsite	offsite	σύνολο	onsite	offsite	σύνολο	onsite	offsite	σύνολο
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ									
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση (tn)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ανακύκλωση (tn)	0	605,42	605,42	0	197,42	197,42	0	647,22	647,22
Κομποστοποίηση (tn)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	00	605,42	605,42	0	197,42	197,42	0	647,22	647,22
ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ									
Προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση (tn)	0	1.327,02	1.327,02	0	1.251,99	1.251,59	0	1.391,02	1.391,02
Ανακύκλωση (tn)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Κομποστοποίηση (tn)	0	20,75	20,75	0	55,23	55,23	0	53,83	53,83
ΣΥΝΟΛΟ	0	1.347,77	1.347,77	0	1.306,82	1.306,86	0	1.444,85	1.444,85

Απόβλητα που δεν διατίθενται προς ανάκτηση:

	2023			2022			2021		
	onsite	offsite	σύνολο	onsite	offsite	σύνολο	onsite	offsite	σύνολο
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ									
Υγειονομική ταφή (tn)	Δεν εφαρμόζεται (Δ/Ε)								
Αποτέφρωση (tn)									
Άλλες μέθοδοι ανάκτησης (tn)									
ΣΥΝΟΛΟ									
ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ									
Υγειονομική ταφή (tn)	Δ/Ε	30	30	Δ/Ε	25,14	25,14	Δ/Ε	30	30
Αποτέφρωση (tn)	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
Άλλες μέθοδοι ανάκτησης (tn)	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε	Δ/Ε
ΣΥΝΟΛΟ	-	30	30	-	25,14	25,14	-	30	30

Δείκτης Cyta #1:
Ποσοστό ανακύκλωσης ή/και επαναχρησιμοποίησης παραγόμενων αποβλήτων

98,46% 2023

98,36% 2022

98,59% 2021

Δείκτης Cyta #2:
Ποσοστό ποσότητας χαρτιού που ανακυκλώνεται εντός του Οργανισμού

	2023	2022	2021
Χρήση χαρτιού εντός του Οργανισμού (tn)	36,46	48,64	32,39
Χρήση χαρτιού για αποστολή λογαριασμών και ενημερωτικών επιστολών σε πελάτες (tn)	37,68	41,77	45,79
Ποσοστό ανακύκλωσης χαρτιού εντός του Οργανισμού (%)	100	100	100

Το 2023, υιοθετήσαμε βιώσιμες πρακτικές για τη χρήση χαρτιού με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης. Αυτό επιτεύχθηκε μέσω δράσεων που προωθούν την ευρεία υιοθέτηση της ηλεκτρονικής τιμολόγησης από τους πελάτες μας.

Νοιαζόμαστε
για τον άνθρωπο
και την κοινωνία

Οι άνθρωποί μας



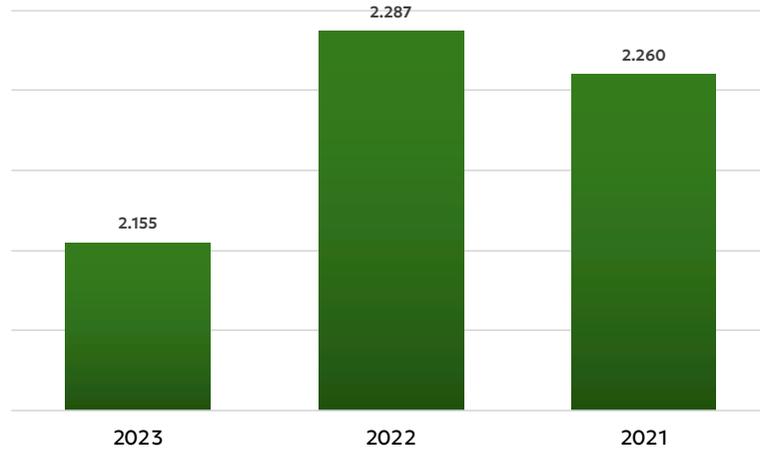
[GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30]

Με την εντατικοποίηση της διαδικασίας ανανέωσης του προσωπικού, το 2023 ολοκληρώσαμε το σχέδιο εθελούσιας αποχώρησης. Παράλληλα, εφαρμόζουμε ενεργά πολιτική οριζόντιων μετακινήσεων και εναλλαξιμότητας του προσωπικού, με στόχο τη διεύρυνση των δεξιοτήτων, την αύξηση της παραγωγικότητας και την ενίσχυση των προοπτικών επαγγελματικής ανέλιξης.

Επιπλέον, υιοθετούμε το σχέδιο μετεξέλιξης του προσωπικού, με στόχο τη δημιουργία εργασιακής ευελιξίας, την αναβάθμιση χαμηλόμισθων εργαζομένων, τη σύνδεση της απόδοσης με τις αμοιβές, τον εξορθολογισμό των κλιμάκων μισθοδοσίας και τη σταδιακή μείωση του κόστους προσωπικού. Το σχέδιο επιδιώκει αφενός τον εκσυγχρονισμό των εργασιακών θέσμιων με τρόπο που να αρμόζουν σε επιχειρηματικό οργανισμό και αφετέρου να καθιερώσει τη Cyta ως εργοδότη προτίμησης.

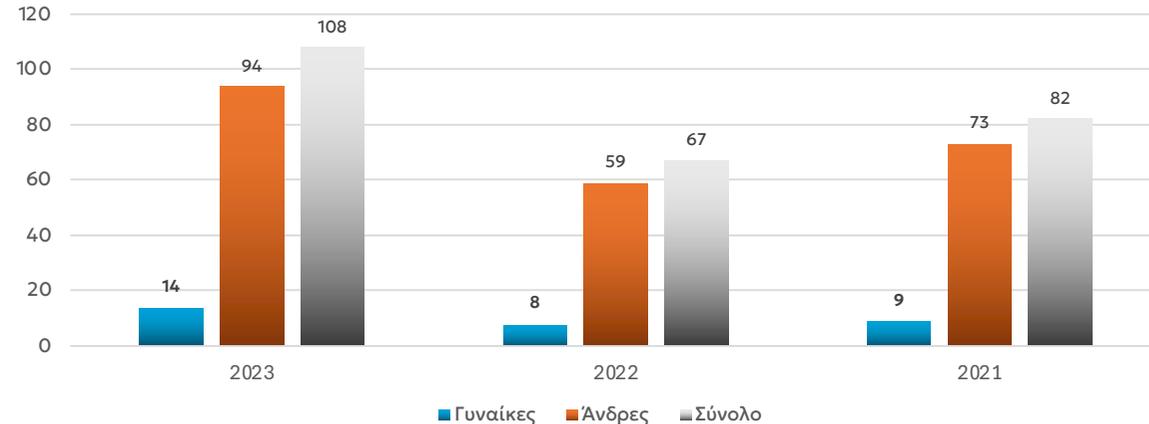
Τέλος, σε ετήσια βάση, καταγράφουμε το σύνολο των εργαζομένων μας ανά φύλο και ανά κατηγορία μηνιαίου και ωρομίσθιου προσωπικού. Εκτός από το μηνιαίο και το ωρομίσθιο προσωπικό, διατηρούμε επίσης συνεργάτες που προσφέρουν συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Συνολικός αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (2021-2023)²³



	2023			2022			2021		
	Γυναίκες	Άνδρες	ΣΥΝΟΛΟ	Γυναίκες	Άνδρες	ΣΥΝΟΛΟ	Γυναίκες	Άνδρες	ΣΥΝΟΛΟ
Συνολικός αριθμός εργαζομένων (#)	910	1.245	2.155	929	1.358	2.287	929	1.331	2.260
Συνολικός αριθμός μηνιαίου προσωπικού (#)	524	915	1.439	543	1.028	1.571	544	1.037	1.581
Συνολικός αριθμός ωρομίσθιου προσωπικού (#)	386	330	716	386	330	716	385	294	679

Συνολικός αριθμός απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι της Cyta²⁴



Συλλογικές Συμβάσεις	Μονάδα μέτρησης	2023	2022	2021
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας ²⁵	%	100	100	100

23.

Η γεωγραφική περιοχή είναι η Κύπρος.

Για τον υπολογισμό του αριθμού των εργαζομένων, εφαρμόζεται η μεθοδολογία «headcount» στις 31/12 του εκάστοτε έτους.

Οι δύο κατηγορίες εργαζομένων καταγράφονται και ορίζονται σε μηνιαίο και ωρομίσθιο προσωπικό ως ακολούθως:

- Μηνιαίο προσωπικό: Οι προσλήψεις μόνιμου μηνιαίου προσωπικού διενεργούνται βάσει του Νόμου Περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία, Ν.6(Ι)/1998 και τους Περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς και οποιεσδήποτε σε ισχύ σχετικές νομοθεσίες.
- Ωρομίσθιο προσωπικό: Το ωρομίσθιο προσωπικό υπάγεται στους περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς μόνο για όσα ορίζονται στον Κανονισμό 25Α. Με βάση τον Κανονισμό 25Α, η πρόσληψη ωρομίσθιου προσωπικού αποφασίζεται και ενεργείται από τη Cyta ή από εξουσιοδοτημένα από αυτήν όργανα ανάλογα με τις υπηρεσιακές της ανάγκες.

Στις κατηγορίες προσωπικού δεν περιλαμβάνονται εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου και μερικής απασχόλησης.

Η μείωση 132 εργαζομένων σε σχέση με το 2022 οφείλεται στην αξιοποίηση «Σχεδίου εθελούσιας αποχώρησης».

24.

Η συλλογή των στοιχείων που αναφέρονται στον πίνακα έγινε με τη μεθοδολογία καταγραφής αριθμού ατόμων (headcount) στις 31/12/2023.

Για το έτος 2023, στα 108 άτομα που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι της Cyta περιλαμβάνονται: εξωτερικοί σύμβουλοι για την παραγωγή του αθλητικού περιεχομένου της Cytavision, σύμβουλοι είσπραξης επισφαλών χρεών, ιατρός Εργασίας, νοσηλεύτρια και κηπουρός. Επιπλέον, έχει προστεθεί το προσωπικό της θυγατρικής εταιρείας Cytacom, το οποίο ασχολείται αποκλειστικά με δραστηριότητες που σχετίζονται με τη Cyta, όπως τεχνική υποστήριξη για το έργο Fiber και το ενσύρματο δίκτυο. Η ίδια περιγραφή ισχύει και για τα έτη 2022 (67 άτομα) και 2021 (82 άτομα). Σημειώνεται ότι το προσωπικό της θυγατρικής εταιρείας Cytacom δεν έχει αποτυπωθεί στην Ετήσια Έκθεση/ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Cyta για το έτος 2022.

Οι απασχολούμενοι που δεν αποτελούν μηνιαίο και ωρομίσθιο προσωπικό της Cyta, καλύπτονται από συμβάσεις ορισμένου χρόνου.

25.

Όλο το προσωπικό καλύπτεται από τις συλλογικές συμβάσεις, εκτός του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή, του Ανώτερου Διευθυντή Επιχειρησιακής Διαχείρισης και του Ανώτερου Διευθυντή Εμπορικής Διαχείρισης που συνάπτουν προσωπικό Συμβόλαιο.

Η Cyta δημιουργεί ή ενδέχεται να δημιουργήσει τις παρακάτω επιδράσεις:

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ	ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
Απασχόληση	Μέσω της δημιουργίας 2.155 άμεσων θέσεων εργασίας.	Δεν αναγνωρίστηκαν
Κοινωνική πρόνοια	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που βελτιώνουν την πρόσβαση των εργαζομένων στην κοινωνική προστασία και ασφάλιση (συμπληρωματική Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη, Επαγγελματική Σύνταξη).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Μισθοί	Μέσω της παροχής ανταγωνιστικών μισθών και της εξασφάλισης ενός αξιοπρεπούς βιοτικού επιπέδου του προσωπικού.	Δεν αναγνωρίστηκαν
Εκπαίδευση	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας, σχετικές με την πρόσβαση σε ποιοτική εκπαίδευση και την ανάπτυξη των εργαζομένων και τη δια βίου μάθηση (εφαρμογή θεσμοθετημένων πρακτικών για την ισότιμη εκπαίδευση και ανάπτυξη προσωπικού).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Υγεία & Ασφάλεια	Δεν αναγνωρίστηκαν	Μέσω εργατικών ατυχημάτων

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

Άνθρωποι και Κοινωνία

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3]→
Απασχόληση και Κοινωνική Πρόνοια

Είμαστε ένας από τους κύριους εργοδότες στην Κύπρο με πολυάριθμες θέσεις εργασίας σε διάφορους τομείς. Η Cyta απασχολεί πέραν των 2.100 εργαζομένων, διασφαλίζοντας ανταγωνιστικούς μισθούς και ένα αξιοπρεπές βιοτικό επίπεδο. Μεριμνούμε για τη δημιουργία και διασφάλιση ενός περιβάλλοντος εργασίας που προσφέρει δίκαιες και ίσες ευκαιρίες για όλους. Αυτό αποδεικνύεται από την ισότιμη αμοιβή που προσφέρουμε για τις ίδιες θέσεις και τα ωφελήματα που εξυπηρετούν τις ανάγκες του Οργανισμού και των μελών μας.

→
Εκπαίδευση

Το 2023 προωθήσαμε και συνεχίσαμε εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις με στόχο την ανάπτυξη γνώσεων, δεξιοτήτων και ατομικών ικανοτήτων των εργαζομένων μας, καθώς και την επαγγελματική τους εξέλιξη. Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες διεξήχθησαν τόσο με φυσική παρουσία όσο και διαδικτυακά, προς διευκόλυνση της πρόσβασης του προσωπικού μας στη διά βίου μάθηση και τη συστηματική ανάπτυξη.

**Ασφάλεια & Υγεία**

[GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7]

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας στον χώρο εργασίας για όλους τους εργαζομένους και τους συνεργάτες μας που εργάζονται ή κινούνται στις εγκαταστάσεις μας. Συμμορφωνόμαστε με τη νομοθεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας, η οποία περιλαμβάνει τις παρακάτω κατηγορίες νομοθεσίας που αφορούν στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία:



→

Εφαρμόζουμε τις απαραίτητες διαδικασίες και λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα, για να διατηρούμε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον για όλους



Πολιτική Ασφάλειας και Υγείας

Η Πολιτική Ασφάλειας και Υγείας Προσωπικού εγκρίθηκε το 2023 με σκοπό την εφαρμογή της νομοθεσίας και την αποτελεσματική προστασία της ασφάλειας και υγείας τόσο των εργαζομένων, των επισκεπτών, των συνεργατών και των πελατών της Cyta, όσο και της ίδιας της επιχείρησης. Καθορίζει τους στόχους και τις δεσμεύσεις μας με σκοπό τη συνεχή προώθηση της επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας για όλες τις δραστηριότητες που διεξάγει ο Οργανισμός.



Κανονισμοί Ασφάλειας και Υγείας

Έχουμε αναπτύξει Κανονισμούς Ασφάλειας & Υγείας στο χώρο εργασίας με σαφή δήλωση της δέσμευσής μας να εκπληρώνουμε τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με την Κυπριακή Νομοθεσία σχετικά με θέματα Ασφάλειας & Υγείας στην εργασία. Προς αυτή την κατεύθυνση, θέτουμε υψηλά πρότυπα διαχείρισης και συμμόρφωσης, εφαρμόζοντας κατάλληλους μηχανισμούς και διαδικασίες για τη διασφάλιση της ασφάλειας κατά τη διάρκεια των εργασιών μας. Επιπλέον, παρέχουμε στο προσωπικό κατάλληλη ενημέρωση, οδηγίες, κατάρτιση και επίβλεψη, ενισχύοντας την κουλτούρα της Ασφάλειας & Υγείας στην εργασία.



Σύστημα Ασφάλειας και Υγείας

Το Σύστημα Ασφάλειας & Υγείας που εφαρμόζουμε βασίζεται σε σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, καθώς και στους κώδικες πρακτικής που είναι σχετικοί με τον κλάδο των τηλεπικοινωνιών. Πέραν των νομοθετικών εγγράφων, έχουμε συντάξει και διατηρήσει τα ακόλουθα εσωτερικά έγγραφα για σκοπούς διαχείρισης και ενημέρωσης των εργαζομένων για θέματα Ασφάλειας & Υγείας:



Μέσω αυτών των εγγράφων, διασφαλίζουμε την εφαρμογή αποτελεσματικών μέτρων για την προστασία της Ασφάλειας & Υγείας όλων, κατά τη διάρκεια των εργασιών μας.



Αναγνώριση κινδύνων Ασφάλειας & Υγείας

Για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία, έχουμε διορίσει Λειτουργό Ασφάλειας, ο οποίος συνεργάζεται με δύο Βοηθούς Λειτουργούς Ασφάλειας. Εκείνοι πραγματοποιούν τακτικές και έκτακτες επιθεωρήσεις σε κτιριακές εγκαταστάσεις, σε χώρους εργασίας σε συνεργασία με διάφορες υπηρεσίες. Επιπλέον, αναλαμβάνουν την καταγραφή και τη διάδοση των συμπερασμάτων και των σχετικών προτάσεων βελτίωσης που προκύπτουν κατόπιν επιθεώρησης.

Η αξιολόγηση των κινδύνων για τις κτιριακές εγκαταστάσεις και τα συνεργεία, καθώς και η καταγραφή των παρατηρήσεων, γίνεται με βάση δύο κύρια έγγραφα: το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας και τον Οδηγό Ασφάλειας & Υγείας των Εργαζομένων του Οργανισμού.

Επιπλέον, συμβάλλουμε στον περιορισμό των κινδύνων, παρέχοντας στο προσωπικό τα ακόλουθα:

- Διεξαγωγή εκπαιδεύσεων για το σύνολο των εργαζομένων, όπως Πρώτες Βοήθειες, αποτελεσματική χρήση απινιδωτή και άλλα θέματα που άπτονται της επαγγελματικής Ασφάλειας & Υγείας.
- Λειτουργία Ταμείου Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης, συμπληρωματικού του Γενικού Συστήματος Υγείας (ΓεΣΥ), για κάλυψη / επιχορήγηση ιατροφαρμακευτικών εξόδων των εργαζομένων, των συνταξιούχων και των οικογενειών τους.
- Εφαρμογή προγραμμάτων για μείωση των επαγγελματικών κινδύνων, όπως ιατρική αξιολόγηση αναρριχητών, ιατρικές εξετάσεις εργαζομένων με νυχτερινό ωράριο, ακουολογικές εξετάσεις προσωπικού, κ.α..
- Διεξαγωγή μετρήσεων σε βλαπτικούς παράγοντες, όπως η τακτική διεξαγωγή μικροβιολογικών αναλύσεων νερού σε όλα τα κτίριά μας παγκύπρια, μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας όπου χρειάζεται και μετρήσεις φωτισμού με φωτόμετρο και θορύβου με ηχόμετρο.
- Παροχή ασφαλούς εξοπλισμού, υλικά και μέσα ατομικής προστασίας στο προσωπικό που εργάζεται εκτός γραφείων.
- Διασφάλιση ασφαλούς λειτουργίας των εγκαταστάσεων, μηχανημάτων, οχημάτων και εξοπλισμού, μέσω συχνής προληπτικής συντήρησης.
- Πλήρης διερεύνηση τυχόν ή/ και παραλίγο ατυχημάτων, λαμβάνοντας τις κατάλληλες ενέργειες για μείωση της πιθανότητας επανάληψής τους.
- Παροχή οδηγιών και ενημερωτικού υλικού σε όλο το προσωπικό αναφορικά με τις διάφορες εργασίες που υλοποιούνται και επίβλεψη, όπου χρειάζεται, ώστε το προσωπικό να εργάζεται αποτελεσματικά, ενισχύοντας παράλληλα την κουλτούρα Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία.



Διασφάλιση Υγείας

Για τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων στον χώρο εργασίας, λειτουργούμε το Ιατρείο Επαγγελματικής Υγείας σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες, παρέχοντας υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης όπως η παρουσία Ιατρού Εργασίας για πρώτες βοήθειες και άλλες ανάγκες υγείας.

Μέσω του Ιατρείου προσφέρονται προγράμματα ενημέρωσης, πρόληψης και προώθησης της υγείας για το προσωπικό και τους συνεργάτες που εργάζονται στις εγκαταστάσεις μας. Επιπλέον, γίνεται ιατρική αξιολόγηση των εργαζομένων που επιστρέφουν στην εργασία μετά από ατύχημα.

Το Ιατρείο παρέχει επίσης υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας για όλους τους εργαζόμενους, συμπεριλαμβανομένης της παρουσίας του Ιατρού Εργασίας σε οποιοδήποτε περιστατικό απαιτεί Πρώτες Βοήθειες. Η διαχείριση των αδειών ασθενείας του προσωπικού και η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών υγείας αποτελούν επίσης σημαντική δραστηριότητα.

Μέσω των Επιτροπών Ασφάλειας & Υγείας διασφαλίζεται η κατάλληλη και ικανοποιητική εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα επαγγελματικής Ασφάλειας & Υγείας. Η διαδικασία ενημέρωσης του Λειτουργού Ασφάλειας για τυχόν περιστατικά, γίνεται είτε επώνυμα είτε ανώνυμα, μέσω των διαθέσιμων μέσων επικοινωνίας. Επίσης, έχουμε αναπτύξει ειδική εφαρμογή που συνδέεται με το ενδοδίκτυο, προσφέροντας ανά πάσα στιγμή στο προσωπικό τη δυνατότητα καταγραφής ή διαβίβασης θεμάτων Ασφάλειας & Υγείας.



Επιτροπές Ασφάλειας & Υγείας στην Εργασία (ΕΑΥΕ)

Η ενεργή συμμετοχή και η συνεργασία των εργαζομένων στη διαμόρφωση, εφαρμογή και αξιολόγηση του συστήματος διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας στην εργασία, καθώς και η διασφάλιση πρόσβασής τους σε αυτό, αποτελούν κρίσιμο κομμάτι της πολιτικής μας. Το 2023, με την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, δημιουργήθηκαν και λειτούργησαν παγκύπρια 21 Επιτροπές Ασφάλειας & Υγείας στην Εργασία. Οι Επιτροπές πραγματοποιούν τακτικές και έκτακτες επιθεωρήσεις για να διασφαλίσουν την ασφάλεια και την προστασία σε περίπτωση σοβαρών εργατικών ατυχημάτων ή περιστατικών.

Οι ΕΑΥΕ συντείνουν στη βελτίωση του επιπέδου Α&Υ όλων των εργαζομένων μας. Έχουν συμβουλευτικό χαρακτήρα προς την Ανώτατη Διεύθυνση και διατηρούν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Συνεργάζονται με τον Ιατρό Εργασίας και τη νοσηλεύτρια, τον Λειτουργό Α&Υ και την Κοινωνική Λειτουργό.
- Συνεργάζονται με τον επιθεωρητή του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων, για θέματα που άπτονται των συνθηκών Α&Υ των εργαζομένων.
- Μελετούν τις εκθέσεις εκτίμησης κινδύνου, όπως και άλλες εκθέσεις του Ιατρού Εργασίας, του Λειτουργού Α&Υ, της Κοινωνικής Λειτουργού ή/και της νοσηλεύτριας του Οργανισμού, όταν οι εκθέσεις δεν είναι εμπιστευτικές και δεν παραβιάζουν προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων μας.
- Επιλαμβάνονται των θεμάτων Α&Υ και ευημερίας των εργαζομένων, με αποτέλεσμα την υποβολή εισηγήσεων και μέτρων για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών. Επιλύουν και ανταποκρίνονται σε παράπονα που προέρχονται από το προσωπικό και σχετίζονται με θέματα Α&Υ στους χώρους εργασίας.
- Προάγουν και διασφαλίζουν τη συνεργασία όλου του Προσωπικού για την εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας και των μεθόδων ασφαλούς διεκπεραίωσης των εργασιών.
- Διασφαλίζουν την ανάπτυξη κουλτούρας για έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας.
- Συμμετέχουν στη σύνταξη κανονισμών ασφάλειας και επιτήρησης της υγείας του προσωπικού.
- Φροντίζουν ώστε οι εργαζόμενοι να λαμβάνουν την κατάλληλη πληροφόρηση, εκπαίδευση και καθοδήγηση.

Οι ΕΑΥΕ συνεδριάζουν σε τακτά χρονικά διαστήματα και τουλάχιστον μία φορά το τρίμηνο. Κάθε τοπική ΕΑΥΕ έχει τη δυνατότητα να συνεδριάσει έκτακτα, εάν προκύψει κάποιο σημαντικό γεγονός, με απόφαση του προέδρου της.



Πρώθηση Ασφάλειας & Υγείας

Οι γνώσεις των αρμόδιων ατόμων για την Α&Υ αποτελούν θεμέλιο για τη συνεχή λειτουργία μας και την προστασία του προσωπικού. Το 2023, ο Λειτουργός Ασφάλειας και οι δύο Βοηθοί του παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα συνολικής διάρκειας 47 ωρών. Επιπλέον, οι πρόεδροι και τα μέλη των Επιτροπών παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα συνολικής διάρκειας 35 και 6 ωρών αντίστοιχα.

Το υπόλοιπο προσωπικό παρακολούθησε εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα σχετικά με τα καθήκοντά του, όπως προγράμματα για την εκτίμηση κινδύνων, πρώτες βοήθειες με χρήση απινιδωτή, μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων και ασφαλή χρήση ηλεκτρισμού.

Για την προώθηση της σωματικής και ψυχικής υγείας του προσωπικού, διοργανώνουμε μια σειρά σεμιναρίων και διαλέξεων, όπως για τη διαχείριση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων και το εργασιακό άγχος. Επιπλέον, στηρίζουμε την κοινωνία μέσω του εθελοντισμού, όπως για παράδειγμα με τη διοργάνωση εθελοντικών αιμοδοσιών που πραγματοποιούνται δύο φορές τον χρόνο, με τη συμμετοχή περίπου 80 εργαζομένων.

Το 2023, μέσω του Ιατρείου Επαγγελματικής Υγείας, παρείχαμε ιατρικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και συμβουλευτικές υπηρεσίες υγείας στους εργαζομένους μας, καθώς και προγράμματα υγείας για όλο το προσωπικό.



Πρόληψη εργατικών ατυχημάτων

Αποδίδοντας ιδιαίτερη προσοχή στην πρόληψη και τη μείωση των σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στην Ασφάλεια & Υγεία και στην αποτροπή της επανάληψης παρόμοιων περιστατικών, εφαρμόζεται διαδικασία ενημέρωσης του Προσωπικού σχετικά με εργατικά ατυχήματα/επικίνδυνα συμβάντα και τα σχετικά μέτρα πρόληψης. Παράλληλα, ο Οδηγός Ασφάλειας και Υγείας του Οργανισμού διανέμεται σε προμηθευτές, εργολάβους και συνεργάτες κατά την έναρξη της συνεργασίας μας, με επακριβή εφαρμογή και ελέγχους στους χώρους εργασίας τους για τη διασφάλιση συμμόρφωσης.

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta**Απασχόληση και Κοινωνική Πρόνοια
[GRI 401-1, 401-2]**

Διακρινόμαστε ως εργοδότης γιατί αναγνωρίζουμε ότι η ποιότητα ζωής των εργαζομένων μας είναι θεμελιώδης, τόσο από άποψη ηθικής ευθύνης όσο και ως στρατηγική επιχειρηματική προτεραιότητα. Αυτή η προσέγγιση επιφέρει πολλαπλά οφέλη, όπως η αύξηση παραγωγικότητας, η προσέλκυση ταλέντων και η δημιουργία θετικής εταιρικής κουλτούρας, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη συνέχεια της επιτυχίας και τη βιωσιμότητα του Οργανισμού μας. Πέραν των νομικών προδιαγραφών, λαμβάνουμε υπόψη τις πραγματικές ανάγκες των εργαζομένων μας παρέχοντας επιπλέον τα ακόλουθα προνόμια και υπηρεσίες:

- Ασφάλεια ζωής (κάλυψη αναπηρίας & ανικανότητας εργασίας)
- Συμπληρωματικό Ταμείο Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης (συμπληρωματικό ΓΕΣΥ)
- Ταμείο Πρόνοιας (για το προσωπικό που προσλήφθηκε μετά το 2011) και σχέδιο σύνταξης (για το υφιστάμενο προσωπικό που προσλήφθηκε πριν από το 2011)
- Επίδομα κινητού
- Ταμείο Ευημερίας προσωπικού (δικαίωμα χρήσης εξοχικών κατοικιών και επιχορηγημένων διακοπών)
- Χορηγία εκπαιδευτικών προγραμμάτων για επαγγελματική πιστοποίηση (συμπεριλαμβανομένων των τελών εξέτασης)
- Ευέλικτο ωράριο εργασίας και τηλεργασία
- Τράπεζα αλληλεγγύης ετησίων αδειών

Η τηλεργασία θεσμοθετήθηκε το 2006, ωστόσο, το 2020 ο θεσμός επεκτάθηκε και ενισχύθηκε λόγω της πανδημίας.

Σήμερα,
συμμετέχουν
στην τηλεργασία
1.162 εργαζόμενοι
σε τρία
διαφορετικά
προγράμματα



Τηλεργασία μέχρι 40 εργάσιμες ημέρες κατά τη διάρκεια του έτους



Τηλεργασία για τουλάχιστον 150 ημέρες στη διάρκεια του έτους



Αξιοποιείται κυρίως από το προσωπικό τηλευπηρετήσης και διαμορφώνεται σύμφωνα με τις εργασίες κάθε τμήματος, με στόχο την αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών του

Νέες προσλήψεις/αποχωρήσεις εργαζομένων²⁶

2023									
Νέες προσλήψεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	13	8	21	11	15	26	-	2	2
Δείκτης νέων προσλήψεων (%)	48,15	24,24	35,00	2,07	2,39	2,24	-	0,34	0,21
2023									
Αποχωρήσεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός αποχωρήσεων	4	4	8	15	17	32	28	120	148
Δείκτης αποχωρήσεων εργαζομένων (%)	14,81	12,12	13,33	2,82	2,71	2,76	7,98	20,55	15,83
2022									
Νέες προσλήψεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	10	19	29	15	27	42	3	1	4
Δείκτης νέων προσλήψεων (%)	47,6	39,6	42,0	2,5	4,0	3,3	1,0	0,2	0,4
2022									
Αποχωρήσεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός αποχωρήσεων	1	3	4	27	10	37	3	8	11
Δείκτης αποχωρήσεων εργαζομένων (%)	4,8	6,3	5,8	4,5	1,5	2,9	1,0	1,3	1,2

Νέες προσλήψεις/αποχωρήσεις εργαζομένων²⁶ (συν.)

2021									
Νέες προσλήψεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός νέων προσλήψεων	3	10	13	6	43	49	0	0	0
Δείκτης νέων προσλήψεων (%)	25,0	29,4	28,3	1,0	6,5	3,9	0	0	0
2021									
Αποχωρήσεις εργαζομένων									
	<30 ετών			30-50 ετών			>50 ετών		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Αριθμός αποχωρήσεων	6	4	10	13	14	27	20	27	47
Δείκτης αποχωρήσεων εργαζομένων (%)	50	11,8	21,7	2,1	2,1	2,1	6,5	4,2	5,0

²⁶.
Η χώρα δραστηριοποίησης του Οργανισμού είναι η Κύπρος.

Γονική άδεια²⁷

	2023			2022			2021		
	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο	Γυναίκες	Άντρες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που δικαιούνταν γονική άδεια ²⁸	160	171	331	2	11	13	0	8	8
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που πήραν γονική άδεια	9	22	31	2	11	13	0	8	8
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν από γονική άδεια	9	22	31	2	11	13	0	8	8
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που επέστρεψαν από γονική άδεια και μετά από 12 μήνες συνέχισαν να εργάζονται στον Οργανισμό	Δ/Υ	Δ/Υ	Δ/Υ	2	11	13	0	8	8
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που πρόκειται να επιστρέψουν στην εργασία τους μετά τη γονική άδεια	9	22	31	2	11	13	0	8	8
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που εργάστηκαν 12 μήνες μετά την επιστροφή τους από τη γονική άδεια	9	22	31	2	11	13	0	8	8
Δείκτης επιστροφής στην εργασία (%)	100	100	100	100	100	100	0	100	100
Δείκτης διατήρησης εργαζομένων (%)	Δ/Υ	Δ/Υ	Δ/Υ	100	100	100	0	42	40

27.

Τα έτη 2021 & 2022 δεν περιλαμβάνουν ωρομίσθιο προσωπικό.

Για το έτος 2023, τα στοιχεία για τον υπολογισμό του δείκτη διατήρησης εργαζομένων δεν είναι διαθέσιμα, καθώς δεν έχουν παρέλθει 12 μήνες μετά την επιστροφή των εργαζομένων αφού ολοκληρώθηκε η γονική άδεια.

Οι αναφορές ως "Δ/Υ" στον Δείκτη διατήρησης εργαζομένων σημαίνει ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν επιστρέψει από τη γονική άδεια, αλλά για κάποιους δεν έχουν παρέλθει ακόμα 12 μήνες εργασίας.

Ο δείκτης διατήρησης εργαζομένων αναφέρεται στον συνολικό αριθμό των εργαζομένων που παρέμειναν στον Οργανισμό 12 μήνες μετά από την περίοδο γονικής άδειας που έλαβαν.

28.

Όλοι οι εργαζόμενοι δικαιούνται να λάβουν γονική άδεια.

Μισθοί [GRI 202-1(a)]**Αναλογία απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο, συγκριτικά με τον Εθνικό κατώτατο μισθό εργαζομένων²⁹****Κατώτατος μισθός της Cyta**

Χρόνια προϋπηρεσίας	Κατηγορία προσωπικού	2023		2022		2021	
		Άντρες	Γυναίκες	Άντρες	Γυναίκες	Άντρες	Γυναίκες
0-3	Μηχανικοί, Λειτουργοί, Λογιστές (Μηνιαίο ανώτερο προσωπικό)	2,36	2,36	2,2	2,2	2,2	2,2
0-3	Τεχνικοί, Γραφείας (Μηνιαίο μέσο προσωπικό)	1,39	1,39	1,3	1,3	1,3	1,3
0-3	Ωρομίσθιο προσωπικό	1,20	1,20	1,1	1,1	1,1	1,1

Συνολικές ώρες και μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος και ανά φύλο³⁰

	2023	2022	2021
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	9.535	10.074,24	7.030,38
Συνολικές ώρες εκπαίδευσης αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	20.099	18.978,50	17.129,26
Σύνολο προσωπικού γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	910	929	929
Σύνολο προσωπικού αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	1.245	1.358	1.331
Μέσος όρος εκπαιδεύσεων γυναικών	10,48	10,84	7,57
Μέσος όρος εκπαιδεύσεων αντρών	16,14	13,98	12,86
Μέσος όρος εκπαιδεύσεων	13,75	12,70	10,69

29.

Η χώρα δραστηριοποίησης του Οργανισμού είναι η Κύπρος.

Υπάρχει ίση ανταμοιβή μεταξύ των δύο φύλων, για όλες τις θέσεις εργασίας.

Προσλήψεις μόνιμου μηνιαίου προσωπικού στη Cyta διενεργούνται βάσει του Νόμου Περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία, Ν.6(Ι)/1998 και τους Περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς και οποιεσδήποτε σε ισχύ σχετικές νομοθεσίες.

Σύμφωνα με τους περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς, προσλήψεις διενεργούνται από το Συμβούλιο της Cyta και εφόσον υπάρχουν κενές οργανικές θέσεις. Το ωρομίσθιο προσωπικό υπάγεται στους περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς, μόνο για όσα ορίζονται στον Κανονισμό 25Α.

Πέραν των όσων ρητά προνοούνται στον Κανονισμό 25Α, οι λοιποί όροι απασχόλησης του ωρομίσθιου προσωπικού διέπονται και ρυθμίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα Εργατική Νομοθεσία για ιδιωτικούς υπαλλήλους, τις ατομικές συμβάσεις εργασίας μεταξύ των μελών του ωρομίσθιου προσωπικού και της Cyta και τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας για το ωρομίσθιο προσωπικό της Cyta.

Για τον υπολογισμό του δείκτη, δεν λήφθηκαν υπόψη απασχολούμενοι που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι του Οργανισμού.

Εκπαίδευση

Αναγνωρίζουμε την κρισιμότητα της συνεχούς βελτίωσης της γνώσης των εργαζομένων μας, σε συσχέτιση με την αύξηση της παραγωγικότητας του Οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιούμε τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα που σχετίζονται με τις ανάλογες ειδικότητες, επιδιώκοντας την επίτευξη των επαγγελματικών στόχων και την εξέλιξη του προσωπικού, μέσα από τη συνεχή απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων.

Το 2023, ο Οργανισμός προσέφερε πολλές ευκαιρίες εκπαίδευσης, ανάπτυξης και μάθησης για την ενίσχυση της διά βίου μάθησης και της συστηματικής ανάπτυξης των εργαζομένων. Επιχορηγημένες συμμετοχές σε εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις πραγματοποιήθηκαν τόσο στην Κύπρο, όσο και στο εξωτερικό. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα περιλάμβαναν εκπαιδεύσεις σε τεχνολογία, συστήματα πληροφορικής, κοινωνικά δίκτυα, ασφάλεια δικτύων & υπηρεσιών και εξυπηρέτηση πελατών.

Επιπλέον, πραγματοποιήσαμε εκπαιδεύσεις σε θέματα όπως οι «Πρώτες Βοήθειες στην Εργασία», η «Ομαδικότητα» και η «Ανάπτυξη Ηγετικών Ικανοτήτων και Διοίκησης Προσωπικού». Ακόμα, διοργανώσαμε σεμινάρια και διαλέξεις για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και άλλων τομέων που συνδέονται με την ευημερία του προσωπικού.

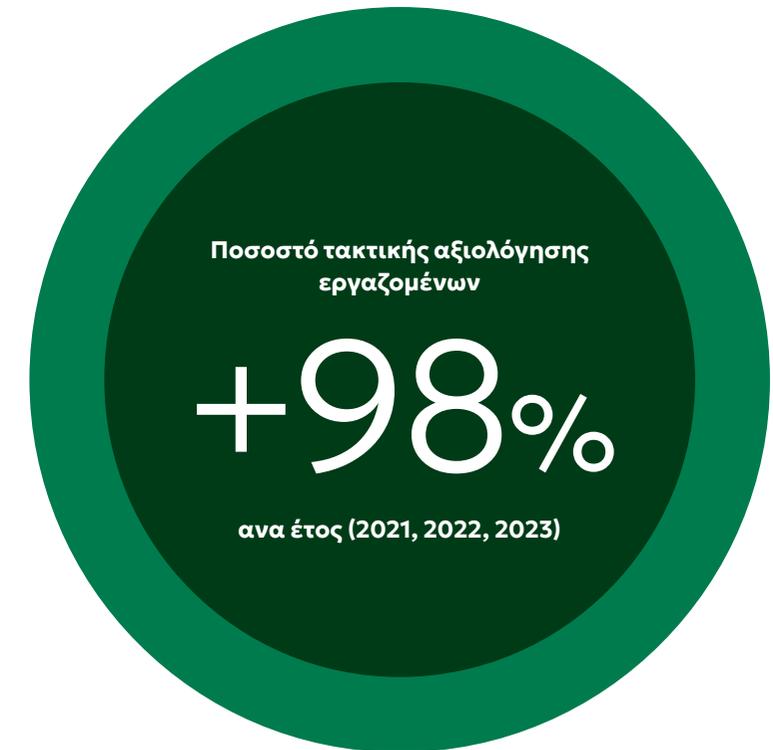
30.

Η χώρα δραστηριοποίησης του Οργανισμού είναι η Κύπρος.

Ο υπολογισμός ωρών εκπαίδευσης πραγματοποιείται μέσω εσωτερικού συστήματος καταχώρησης (ERP).

Ο υπολογισμός ωρών εκπαίδευσης αφορά μόνο στον μέσο όρο εκπαίδευσης ανά φύλο.

Ο υπολογισμός ωρών εκπαίδευσης δεν αναφέρεται στις ξεχωριστές κατηγορίες εργαζομένων.



Σύνολο και ποσοστό εργαζομένων που έλαβαν τακτική αξιολόγηση απόδοσης στο πλαίσιο της επαγγελματικής τους ανάπτυξης ανά έτος και ανά φύλο)³¹

Κύπρος	2023	2022	2021
Συνολικός αριθμός γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό) που αξιολογήθηκε	902	915	925
Σύνολο προσωπικού γυναικών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	910	929	929
Συνολικός αριθμός αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό) που αξιολογήθηκε	1.242	1.341	1.316
Σύνολο προσωπικού αντρών (μηνιαίο & ωρομίσθιο προσωπικό)	1.245	1.358	1.331
Ποσοστό γυναικών που αξιολογήθηκαν (%)	99,12	98,49	99,57
Ποσοστό αντρών που αξιολογήθηκαν (%)	99,76	98,75	98,87
Ποσοστό εργαζομένων που αξιολογήθηκαν (%)	99,49	98,64	99,16

31. Ο υπολογισμός εργαζομένων που έλαβαν τακτική αξιολόγηση απόδοσης γίνεται με βάση το εσωτερικό Σύστημα Αξιολόγησης Προσωπικού.

Δεδομένου ότι, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του Συστήματος Διαχείρισης Απόδοσης, οι αξιολογήσεις των νεοπροσληφθέντων μηνιαίου και ωρομίσθιου προσωπικού πραγματοποιούνται έξι μήνες μετά την ημερομηνία πρόσληψής τους, οι αξιολογήσεις τους δεν περιλαμβάνονται στις πιο πάνω μετρήσεις.

Το ωρομίσθιο προσωπικό εντάχθηκε στο νέο σύστημα αξιολόγησης το 2021.

Ασφάλεια & Υγεία

[GRI 403-8, GRI 403-9(a), GRI 403-10(a,b)]

Σύνολο εργαζομένων που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας στην εργασία³²

	2023	2022	2021
Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας			
Συνολικός αριθμός προσωπικού και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι	2.263	2.354	2.342
Αριθμός και ποσοστό προσωπικού και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι και καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας	100%	100%	100%
Αριθμός και ποσοστό προσωπικού και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι και καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας, που έχει ελεγχθεί εσωτερικά	100%	100%	100%
Αριθμός και ποσοστό προσωπικού και απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι, που καλύπτονται από το σύστημα διαχείρισης Ασφάλειας & Υγείας, το οποίο έχει ελεγχθεί ή πιστοποιηθεί από εξωτερικό συνεργάτη	100%	100%	100%

^{32.} Στις μετρήσεις περιλαμβάνεται το σύνολο του Προσωπικού και των απασχολούμενων που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι, χωρίς καμία εξαίρεση. Τα στοιχεία συλλέγονται μέσω των αναφορών των επιθεωρήσεων, των αναφορών εκτίμησης κινδύνων και των αναφορών για τα εργατικά ατυχήματα.

Επίδοση σε θέματα Ασφάλειας & Υγείας

	2023	2022	2021
Εργαζόμενοι			
Αριθμός ωρών εργασίας ³³	3.633,190	3.859,312	3.813,750
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Δείκτης θανάτων που προκλήθηκαν από τραυματισμούς που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Δείκτης πολύ σημαντικών τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας (εξαιρουμένων των θανάτων)	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	7	15	15
Δείκτης καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0,39	0,77	0,79

^{33.} Για τον υπολογισμό του αριθμού των ωρών εργασίας χρησιμοποιήθηκε η παρακάτω φόρμουλα: 225 (εργάσιμες ημέρες) x 7,5 (Μ.Ο. ωρών εργασίας ανά ημέρα) x τον συνολικό αριθμό προσωπικού. Η διαφορά στον αριθμό ωρών εργασίας που αναφέρθηκε για τα έτη 2022 και 2021 στην προηγούμενη [Ετήσια Έκθεση & Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022](#), προκύπτει από την αναπροσαρμογή των εργάσιμων ημερών ανά έτος, από 255 σε 225.

Κύριοι τύποι και αριθμός τραυματισμών που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας³⁴

Τύπος τραυματισμών	2023	2022	2021
Εργαζόμενοι			
Μικροατύχημα	6	8	11
Τροχαίο ατύχημα	1	7	4
Συνολικός αριθμός τραυματισμών	7	15	15

Όλες οι αναφορές ατυχημάτων προωθούνται από τη διευθυντική ομάδα των εργαζομένων που ενεπλάκησαν σε κάποιο εργατικό ατύχημα, στον Λειτουργό Ασφάλειας. Ο Λειτουργός Ασφάλειας, σε συνεργασία με τις Επιτροπές Ασφάλειας & Υγείας, αναλαμβάνει την εξέταση των περιστατικών και λαμβάνει τις απαραίτητες αποφάσεις με στόχο την αποτελεσματική επίλυση της κάθε περίπτωσης.

Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας³⁵

Τύπος τραυματισμών	2023	2022	2021
Εργαζόμενοι Cyta			
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων περιπτώσεων σχετικών με ασθένειες που σχετίζονται τον χώρο εργασίας	0	0	0
Απασχολούμενοι που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι			
Αριθμός θανάτων που προκλήθηκαν από ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	0	0	0
Αριθμός καταγεγραμμένων περιπτώσεων σχετικών με ασθένειες που σχετίζονται τον χώρο εργασίας	0	0	0

34.

Κατά τα έτη 2023-2022-2021:

* δεν σημειώθηκαν θανατηφόρα ατυχήματα ή/ και σοβαροί τραυματισμοί που σχετίζονται με το χώρο εργασίας.

* Οι καταγεγραμμένοι τραυματισμοί στο χώρο εργασίας αφορούσαν σε τροχαία και άλλα μικροατυχήματα.

35.

Κατά τα έτη 2023-2022-2021 δεν σημειώθηκαν περιστατικά ασθενειών που σχετίζονταν με την εργασία.

Υποδομές,
Συνδεσιμότητα
και Καινοτομία





Ο Οργανισμός δημιουργεί τις ακόλουθες επιδράσεις:

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ	ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
Υποδομές	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που υποστηρίζουν την ανάπτυξη και τη δημιουργία κρίσιμων υποδομών και συστημάτων που παρέχουν ουσιώδεις κοινωνικές και οικονομικές λειτουργίες (π.χ. τα Κέντρα Δεδομένων είναι πιστοποιημένα με ISO 27001, ώστε να διασφαλίζεται η επιχειρησιακή συνέχεια των οικονομικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων της χώρας).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Συνδεσιμότητα	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας, προσφέρεται καθολική και οικονομικά προσιτή τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών (παροχή 100% πληθυσμιακής κάλυψης 5G σε πελάτες/επιχειρήσεις, ακόμα και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της Κύπρου).	Δεν αναγνωρίστηκαν
Καινοτομία	Μέσω επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας, η Cyta συμβάλλει στη δημιουργία βιώσιμων καινοτόμων προϊόντων (IoT λύσεις όπως το σύστημα διαχείρισης στόλου οχημάτων τηλεματικής smart tracking, συνεργασία με Ερευνητικά Κέντρα και Κέντρα Καινοτομίας, πχ KIOS και CYENS).	Δεν αναγνωρίστηκαν

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ

ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Υποδομές, Συνδεσιμότητα και Καινοτομία

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3]

Διατηρούμε κομβικό ρόλο στο ψηφιακό τοπίο της Κύπρου, παρέχοντας τις απαραίτητες τεχνολογικές υποδομές για το μέλλον της χώρας και της κοινωνίας της. Μέσω σημαντικών επενδύσεων σε υποδομές, όπως δίκτυα οπτικών ινών, υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα και πιστοποιημένα κέντρα δεδομένων, δημιουργούμε τα θεμέλια για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Κύπρου.

Αυτό συμβάλλει στην ανταγωνιστικότητα της χώρας, στην προσέλκυση διεθνών εταιρειών και επενδύσεων, στη δημιουργία θέσεων εργασίας και κατ' επέκταση στην οικονομική ανάπτυξη. Επιπλέον, η ταχεία επίτευξη 100% πληθυσμιακής κάλυψης 5G, αντανακλά τη δυναμική των ψηφιακών υποδομών της Κύπρου στην Ευρώπη και δημιουργεί συνθήκες μιας ανταγωνιστικής ψηφιακής οικονομίας. Τέλος, η έμφαση στην ασφάλεια των πληροφοριών καθιερώνει την Κύπρο ως έναν σύγχρονο, τεχνολογικά προηγμένο και αξιόπιστο προορισμό για τις επιχειρήσεις, προσφέροντας περαιτέρω στήριξη στην ανάπτυξη και την ευημερία της χώρας.



Επενδύσεις σε υποδομές

Η ολοκλήρωση της 100% κάλυψης 5G και Fiber αποτελεί ένα σημαντικό βήμα για τη Cyta, αλλά και για την Κύπρο συνολικά, που ίσως για πρώτη φορά καταφέρνει να ξεχωρίσει στην Ε.Ε. μέσω τεχνολογικών επιτευγμάτων. Στο τέλος του 2022 η Cyta είχε καλύψει το 100% του πληθυσμού με 5G, κάνοντας την Κύπρο την πρώτη χώρα στην Ε.Ε. που το πέτυχε. Μέχρι το τέλος του 2025 η Κύπρος θα γίνει η πρώτη χώρα στην Ε.Ε. με κάλυψη Fiber στο 100% του νησιού, ακόμα και σε μικρές κοινότητες, τη στιγμή που ο σχετικός στόχος της Ε.Ε. για όλα τα κράτη μέλη της, είναι το 2030.

Το γεγονός κατατάσσει τη χώρα μας ανάμεσα στις πιο προηγμένες παγκοσμίως όσον αφορά τις τηλεπικοινωνίες και τη συνδεσιμότητα, προσφέροντας στους πολίτες τη δυνατότητα να ζουν και να εργάζονται οπουδήποτε, με πρόσβαση σε προηγμένες τεχνολογίες. Ταυτόχρονα, η αναβάθμιση των υποδομών ενισχύει την ελκυστικότητα της Κύπρου για επενδυτές και επιχειρήσεις, δημιουργώντας ευνοϊκές συνθήκες για την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας, κάτι που αποτελεί και βασικό στρατηγικό στόχο της Πολιτείας. Οι πολίτες αποκτούν πρόσβαση σε ψηφιακές υπηρεσίες που δεν είναι πια πολυτέλεια, αλλά απαραίτητο εργαλείο για την καθημερινότητά τους, ανεξάρτητα από το πού ζουν. Αυτή η τεχνολογική ισότητα ανοίγει νέους ορίζοντες τόσο για την προσωπική ανάπτυξη όσο και για την οικονομική ευημερία της χώρας.



Υποθαλάσσια καλωδιακή συνδεσιμότητα

Η συμμετοχή μας σε υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα όπως το KADMOS ενισχύει τη συνδεσιμότητα της Κύπρου με γειτονικές περιοχές, βελτιώνοντας τις διεθνείς επιχειρηματικές συνδέσεις και διασφαλίζοντας χαμηλή καθυστέρηση (latency) και υψηλή απόδοση για τη μετάδοση δεδομένων. Η διεθνής διασύνδεση της Κύπρου μέσω των καλωδιακών σταθμών μας και των έντεκα καλωδιακών συστημάτων που διαθέτουμε, καθιερώνει τη Cyta ως σημαντικό κόμβο IP στην περιοχή και διατηρεί την Κύπρο στις πιο ανεπτυγμένες τηλεπικοινωνιακά χώρες παγκοσμίως.



Data Center και Υπηρεσίες Cloud

Οι επενδύσεις σε κέντρα δεδομένων και υπηρεσίες cloud συμβάλλουν στην ανάπτυξη προηγμένων υποδομών υπολογιστικού νέφους, προσελκύοντας επιχειρήσεις που απαιτούν αξιόπιστες και ασφαλείς δυνατότητες αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων. Σχεδιάζουμε την ανάπτυξη ενός γεωστρατηγικής σημασίας Κέντρου Δεδομένων που δημιουργεί νέες ευκαιρίες για την προσέλκυση επενδύσεων. Με διεθνείς προδιαγραφές, πιστοποίηση ISO 27001 και κορυφαία τεχνολογία ασφάλειας δεδομένων, το κέντρο θα εξυπηρετεί εγχώριες και διεθνείς επιχειρήσεις, προσφέροντας λύσεις για παρόχους υπηρεσιών και πολυεθνικές εταιρείες.

Το Κέντρο Δεδομένων ενισχύει επίσης τη στρατηγική ψηφιοποίησης του κυπριακού κράτους, αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες που παρέχει στους πολίτες.



100% πληθυσμιακή κάλυψη δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN)

Το γεγονός αποτελεί σημαντικό ορόσημο για τη βελτίωση της κατάταξης της ψηφιακής υποδομής της Κύπρου στην Ευρώπη (πρώην DESI - νυν Αναφορά Ψηφιακής Δεκαετίας της Ευρώπης) και τοποθετεί την Κύπρο ως ανταγωνιστικό προορισμό για επιχειρήσεις και επενδύσεις.



Κυβερνοασφάλεια

Καθώς οι απειλές στον κυβερνοχώρο γίνονται ολοένα και πιο εξελιγμένες, παραμένουμε σταθεροί στη δέσμευσή μας να προστατεύουμε τα δεδομένα και την ιδιωτικότητα των πελατών μας. Χρησιμοποιούμε προηγμένες τεχνολογίες κρυπτογράφησης, εφαρμόζουμε αυστηρές πολιτικές ελέγχου πρόσβασης και παρέχουμε στο προσωπικό μας συνεχή εκπαίδευση για να παραμένουμε μπροστά από τις εξελισσόμενες κυβερνοαπειλές. Η έμφαση στην πιστοποίηση ISO 27001 και τις ισχυρές πρακτικές ασφάλειας των κέντρων δεδομένων διασφαλίζουν την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών.



Καινοτομία

Επενδύουμε στην καινοτομία για καλύτερα προϊόντα και υπηρεσίες που θα βελτιώσουν ακόμα περισσότερο την καθημερινότητα των πολιτών και την αποδοτικότητα των επιχειρήσεων. Για παράδειγμα, IoT λύσεις, όπως είναι το smart tracking για έξυπνη διαχείριση του στόλου εταιρικών οχημάτων. Για τον σκοπό αυτό συνεργαζόμαστε με Ερευνητικά Κέντρα, Ακαδημαϊκά Ιδρύματα και Κέντρα Καινοτομίας και συμμετέχουμε σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα για την καινοτομία, την έρευνα, την ανάπτυξη και την επιχειρηματικότητα, προς αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων ή/και τη βελτίωση λειτουργιών μας.

ΕΠΙΔΟΣΗ Cyta

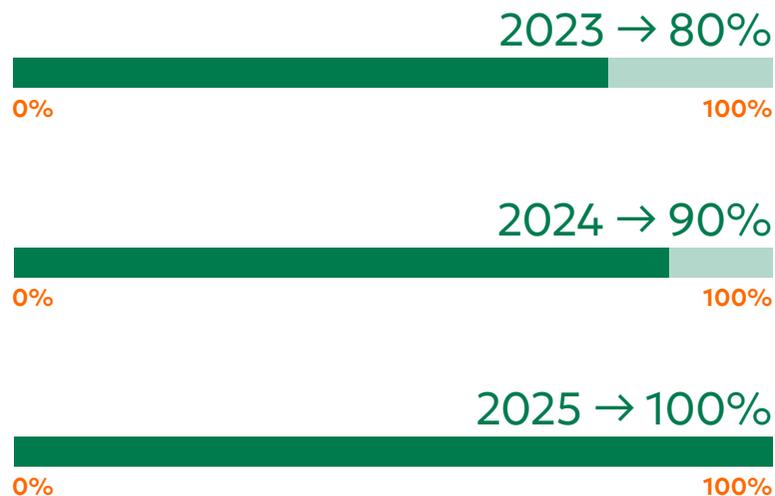
Υποδομές και Συνδεσιμότητα



Δείκτης Cyta #3: Κάλυψη δικτύου Fiber

Το δίκτυο οπτικών ινών αποτελεί το σημαντικότερο έργο αναβάθμισης των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της Κύπρου, αφού ενισχύει το τεχνολογικό προφίλ της χώρας στο εξωτερικό και επιβεβαιώνει τη θέση της ως σύγχρονης, προηγμένης και προοδευτικής. Με την ταχεία επέκταση του δικτύου μας, το 2023 πετύχαμε την πλήρη κάλυψη όλων των αστικών και περιαστικών περιοχών της Κύπρου. Επόμενος στόχος μας η κάλυψη των μεγάλων αγροτικών κοινοτήτων και υποεξυπηρετούμενων περιοχών μέχρι το τέλος του 2025.

Παγκύπρια πληθυσμιακή κάλυψη Δικτύου Fiber



2024: προβλέπεται στο 90%, 2025: προβλέπεται στο 100%.

Αστικές και Περιαστικές Περιοχές

- 100% πληθυσμιακή κάλυψη αστικών και περιαστικών περιοχών μέχρι τις 31/12/2023
- Στο τέλος του 2023, το δίκτυο Fiber ήταν διαθέσιμο σε 340.000 υποστατικά (100%)
- Στο τέλος του 2023, η Cyta ολοκλήρωσε συνολικά 175.000 συνδέσεις ευρυζωνικών υπηρεσιών (internet, τηλεόραση, τηλεφωνία) μέσω του δικτύου οπτικών ινών³⁶
- Υλοποιούνται περίπου 4.000 νέες συνδέσεις Fiber ανά μήνα.
- Ενεργειακά αποδοτικότερο δίκτυο, με εξοικονόμηση 80% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας συγκριτικά με το παραδοσιακό χάλκινο (DSL) δίκτυο

Αγροτικές Περιοχές

- Επέκταση του δικτύου Cyta Fiber σε όλες τις μεγάλες κοινότητες της Κύπρου, με στόχο την κάλυψη 40.000 υποστατικών
- Στόχος είναι στο τέλος του 2024 να έχει ολοκληρωθεί το 70% της κάλυψης και μέχρι το τέλος του 2025 να έχει ολοκληρωθεί το υπόλοιπο 30%

Επέκταση του Δικτύου Fiber σε υποεξυπηρετούμενες περιοχές

Στο πλαίσιο διαγωνισμού που προκήρυξε το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η Cyta ανέλαβε πρόσφατα τη μελέτη, κατασκευή και λειτουργία δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας σε υποεξυπηρετούμενες περιοχές που καλύπτουν 45.000 υποστατικά. Στο ίδιο πλαίσιο, ανέλαβε και τη μεταφορά υφιστάμενων χάλκινων ευρυζωνικών συνδέσεων και σύνδεση νέων πελατών στο δίκτυο Cyta Fiber για τις ίδιες περιοχές. Το έργο θα καλύψει 284 κοινότητες και αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2025.

Πρόβλεψη συνόλου υποστατικών με κάλυψη Δικτύου Fiber έως το τέλος του 2024 → 390.000

³⁶. Συμπεριλαμβάνονται και οι χονδρικές συνδέσεις.

Δίκτυο Κινητής Επικοινωνίας



Δείκτης Cyta #4: Κάλυψη Δικτύου 5G

Το δίκτυο 5G προσφέρει τις πιο σύγχρονες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε ολόκληρη τη χώρα, καλύπτοντας ακόμα και τις πιο απομακρυσμένες περιοχές της. Λόγω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Cyta, το 2022 η Κύπρος έγινε η πρώτη χώρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση με 100% πληθυσμιακή κάλυψη 5G. Το 2023 συνεχίσαμε τον ποιοτικό εκσυγχρονισμό του δικτύου μας.

Καινοτομία



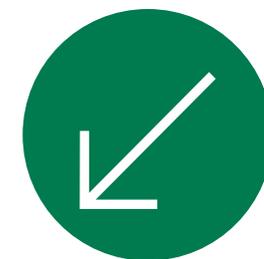
Δείκτης Cyta #5: Αριθμός συμμετοχής σε ερευνητικά προγράμματα

Διαθέτοντας συσσωρευμένη πείρα, τεχνογνωσία, άρτια τεχνική υποδομή και δικτύωση, αποτελούμε βασικό εταίρο του Εθνικού Οικοσυστήματος Καινοτομίας στηρίζοντας ενεργά δραστηριότητες και έργα που προάγουν την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία στην Κύπρο. Παράλληλα, συνεργαζόμαστε στενά με Κέντρα Έρευνας & Αριστείας, όπως το KIOS και CYENS, σε θέματα καινοτομίας και ανάπτυξης. Επίσης, στηρίζουμε νεοφυείς επιχειρήσεις συμμετέχοντας ως Innovation Partner στο πρόγραμμα EUC Startup programme powered by Microsoft και ως Εταίρος Τεχνολογίας στον επιταχυντή νεοφυών επιχειρήσεων IDEA. Τέλος, παρακολουθούμε και συμμετέχουμε σε εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα καινοτομίας, έρευνας, ανάπτυξης και επιχειρηματικότητας, με στόχο την αξιοποίηση νέων καινοτόμων τεχνολογιών προς διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητας του Οργανισμού.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με τα Κέντρα Έρευνας & Αριστείας KIOS και CYENS, έχουμε πραγματοποιήσει τις ακόλουθες ενέργειες στα αντίστοιχα έργα:

- **Βελτιστοποίηση και ολοκλήρωση δύο μεγάλων έργων:**
 - Εισαγωγή υπηρεσιών chatbot στο Κέντρο Επαφής του Πελάτη με αξιοποίηση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης (Artificial Intelligence).
 - Διαχείριση ιεράρχησης, προγραμματισμού και στελέχωσης των έργων ανάπτυξης λογισμικών εφαρμογών που περιλαμβάνονται στο έργο “SPECTACLE- Addressing the Software Project Scheduling and Staffing Challenge”.
- **Βελτιστοποίηση των αλγορίθμων για**
 - Αυτόματη αξιολόγηση της επικοινωνίας μεταξύ του πελάτη και των Λειτουργιών Εξυπηρέτησης του Κέντρου Επαφής Πελάτη στο έργο Call Center Quality Assurance (CQA).
 - Ταυτοποίηση του πελάτη μέσω αναγνώρισης της φωνής του, στο έργο Call Center Voice Verification (CVV).

Τέλος, συμμετέχουμε στο καινοτόμο έργο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Digital Europe “Deploying advanced national QCI systems and networks – CYQCI” με στόχο την ανάπτυξη ασφαλών κβαντικών οπτικών επικοινωνιών σε εθνικό και πανευρωπαϊκό επίπεδο.



Το 2023
συμμετείχαμε
σε πέντε
ερευνητικά έργα
και αναπτύξαμε
τέσσερις
συνεργασίες
για καινοτόμες
λύσεις

A photograph of two young women taking a selfie. The woman on the left is holding a white smartphone, and both are smiling. The background is a textured grey wall. A decorative graphic of wavy, overlapping lines in shades of grey and pink is overlaid on the right side of the image.

Προστασία
Προσωπικών
Δεδομένων



Η Cyta δημιουργεί τις ακόλουθες επιδράσεις:

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

ΘΕΜΑ	ΘΕΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ
Προστασία προσωπικών δεδομένων	Μέσω επιχειρηματικών πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων στην αλυσίδα αξίας που διασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ενδιαφερομένων μερών (π.χ. σύστημα διαχείρισης και πιστοποίηση κατά ISO 27001).	Δεν αναγνωρίστηκαν

[GRI 418-1]

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Προστασία προσωπικών δεδομένων

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ Cyta [GRI 3-3]

Το θέμα της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και η αντιμετώπιση του κακόβουλου περιεχομένου στο διαδίκτυο, αποτελούν βασική μας προτεραιότητα. Έχουμε αναπτύξει και δημοσιοποιήσει στην επίσημη ιστοσελίδα μας, την «Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής», η οποία περιγράφει λεπτομερώς πώς συλλέγονται, χρησιμοποιούνται και τυγχάνουν επεξεργασίας οι πληροφορίες και τα δεδομένα των πελατών και/ή χρηστών των υπηρεσιών μας. Περισσότερες σχετικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα μας, στον σύνδεσμο: <https://www.cyta.com.cy/privacy-policy>

Από το 2003 είμαστε ένας από τους πρώτους μεγάλους οργανισμούς στη χώρα που πιστοποιήθηκε πλήρως με ISO 9001:2000. Τα Κέντρα Δεδομένων μας σε Λευκωσία και Λεμεσό είναι κατασκευασμένα σύμφωνα με υψηλές προδιαγραφές επιπέδου TIER III και διαθέτουν υποδειγματικά μέτρα ασφάλειας και προστασίας των συστημάτων υποδομής και υπηρεσιών. Αυτό επιβεβαιώνεται με την αυστηρή πιστοποίησή τους σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001.



Διαλέξεις για ασφαλή χρήση διαδικτύου

Αναλαμβάνουμε σημαντικές πρωτοβουλίες για την εκπαίδευση και την προώθηση της ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου στην Κύπρο. Προσφέρουμε εκπαιδευτικά προγράμματα σε όλα τα σχολεία δημοτικής, μέσης και τεχνικής εκπαίδευσης, στα οποία οι μαθητές έχουν την ευκαιρία να μάθουν για τις βασικές υπηρεσίες του διαδικτύου, τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες του, καθώς και να ενημερωθούν για νέες εφαρμογές του.

Πραγματοποιούμε, επίσης, διαλέξεις για την ασφαλή χρήση του διαδικτύου σε γονείς, φορείς που ασχολούνται με την διαπαιδαγώγηση και άλλα οργανωμένα σύνολα. Στις διαλέξεις επεξηγείται η χρησιμότητα της υπηρεσίας “Safe Internet for Home”, η οποία προσφέρεται δωρεάν για να προστατεύει τα παιδιά από κακόβουλο και επιβλαβές περιεχόμενο σε οποιαδήποτε συσκευή (π.χ. φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές, tablets, κινητά τηλέφωνα, κονσόλες παιχνιδιών, smart TVs) που συνδέονται στο διαδίκτυο μέσω Wi-Fi ή ενσύρματου δικτύου στο σπίτι.



Ασφαλής πλοήγηση στο διαδίκτυο

Προσφέρουμε σημαντικές υπηρεσίες για την προστασία των πελατών μας από κακόβουλες δραστηριότητες στο διαδίκτυο. Με το “Safe Internet for Schools”, παρέχουμε στα σχολεία τη δυνατότητα φιλτραρίσματος περιεχομένου σε όλους τους υπολογιστές, α) αποτρέποντας τη δημιουργία διαφορετικών προφίλ χρηστών και β) με καθορισμένη πρόσβαση σε συγκεκριμένες κατηγορίες περιεχομένου και εφαρμογών.

Μέσω της δωρεάν υπηρεσίας “SafeWeb” για τα προϊόντα “Internet Home” και “Mobile Data”, ενισχύουμε την ασφάλεια των πελατών κατά την πλοήγησή τους στο διαδίκτυο. Η υπηρεσία αυτή προστατεύει τη σύνδεση στο διαδίκτυο, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε ιστοσελίδες που μπορούν να μολύνουν τις συσκευές με κακόβουλο λογισμικό και ιούς ή να υποκλέψουν προσωπικές πληροφορίες, οικονομικά δεδομένα και προσωπικούς κωδικούς.

Το 2023 η χρήση της υπηρεσίας “SafeWeb” σημείωσε σημαντική επιτυχία με την περιορισμένη πρόσβαση σε κακόβουλες ιστοσελίδες να φτάνει τις 260 εκατομμύρια επισκέψεις.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας ή/και απώλειας δεδομένων των πελατών:

ΘΕΜΑ	2023	2022	2021
Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας ή/και απώλειας δεδομένων των πελατών, κατηγοριοποιημένες με βάση τις καταγγελίες που ελήφθησαν από τρίτους και τεκμηριώθηκαν από τον Οργανισμό.	0	0	0
Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας ή και απώλειας δεδομένων των πελατών, κατηγοριοποιημένες με βάση τις καταγγελίες από ρυθμιστικούς φορείς.	0	0	0
Συνολικός αριθμός εντοπισμένων διαρροών, κλοπών ή απωλειών δεδομένων των πελατών.	0	0	0

Για την περίοδο αναφοράς, δεν σημειώθηκαν οικονομικές απώλειες που σχετίζονται με το απόρρητο των πελατών ως απόρροια ένδικων διαδικασιών.

Οικονομική Έκθεση



Σύνοψη Αποτελεσμάτων

Το 2023, όπως και το 2022, χαρακτηρίστηκε από ένα ασταθές διεθνές οικονομικό περιβάλλον, με ιδιαίζουσες συνθήκες αγοράς. Οι συνέπειες του παρατεταμένου Ρώσο-Ουκρανικού πολέμου, η σύγκρουση στη Μέση Ανατολή και οι αναταραχές στις περιοχές του διεθνούς διαμετακομιστικού εμπορίου προκάλεσαν αύξηση στο κόστος ενέργειας και στις τιμές των προϊόντων. Αυτές οι εξελίξεις οδήγησαν σε υψηλό πληθωρισμό και σε αύξηση των επιτοκίων ως μέτρο αντιμετώπισής του.

Η κυπριακή οικονομία αποδείχθηκε ανθεκτική παρά τις πιέσεις και την επιβράδυνση της ανάπτυξης, με ρυθμό αύξησης του ΑΕΠ στο 2,5% (έναντι 5,1% το 2022). Ο πληθωρισμός υποχώρησε στο 3,5% (βελτιωμένος από το 8,1% του 2022) αλλά παραμένει υψηλότερος από τον μεσοπρόθεσμο στόχο του 2,0% της ΕΕ. Παράλληλα, η αύξηση στην τιμή του ηλεκτρισμού επηρέασε τις τιμές των προϊόντων και υπηρεσιών, περιορίζοντας την αγοραστική δύναμη του κοινού. Στα θετικά συγκαταλέγεται η αύξηση των τουριστικών αφίξεων, οι οποίες πλησίασαν τα επίπεδα του 2019.

Η Cyta, για άλλη μια χρονιά, επέλεξε να μην μετακυλήσει στους πελάτες της το αυξημένο κόστος, διατηρώντας σταθερές τις τιμές στα βασικά προϊόντα και μειώνοντάς τες κατά περιόδους προσφορών. Ταυτόχρονα υιοθετήσαμε μέτρα εξοικονόμησης για την αντιμετώπιση της ραγδαίας αύξησης των εξόδων. Ως αποτέλεσμα, και παρόλες τις προκλήσεις της αγοράς, καταφέραμε να αυξήσουμε τα έσοδά μας στο ψηλότερο επίπεδο των τελευταίων δέκα (10) ετών, διατηρώντας την καθαρή κερδοφορία σε ψηλά επίπεδα, απορροφώντας σημαντικό κόστος που προέκυψε από το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης προσωπικού.

Τα έσοδα ανήλθαν σε
€405,5εκ.
 σημειώνοντας αύξηση
1,4%
 σε σύγκριση με τα
 €400,1εκ. του 2022

Το περιθώριο κέρδους
 προ τόκων, φόρων και
 αποσβέσεων (EBITDA%)
 διατηρήθηκε σε ψηλά
 επίπεδα φτάνοντας το
33,9%
 (2022: 37,2%)

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Οικονομική Έκθεση

Το κέρδος για το έτος μετά τη φορολογία ανήλθε σε €60,5εκ., έναντι €76,1εκ. το 2022. Η μείωση οφείλεται κυρίως στις αποζημιώσεις ύψους €17,9εκ. που καταβλήθηκαν στο προσωπικό που αποχώρησε μέσω του Σχεδίου Εθελούσιας Αποχώρησης.

Το κέρδος για το 2023, πριν την αφαίρεση αυτών των αποζημιώσεων, διαμορφώθηκε στα €78,4εκ., με το αντίστοιχο (προσαρμοσμένο) περιθώριο καθαρού κέρδους να φτάνει το 19,3%, έναντι 19,0% το 2022.

Ως αποτέλεσμα της σταθερά εύρωστης οικονομικής της κατάστασης, το 2023 η Cyta κατάφερε:

→ να χρηματοδοτήσει τις αναπτυξιακές της δαπάνες ύψους €83,1 εκ. από ίδια κεφάλαια

→ να καταβάλει μέρισμα ύψους €23,2εκ. προς το Κράτος για τα κέρδη του 2022

→ να διατηρήσει μηδενικό δανεισμό (πέραν της υποχρέωσης στο Ταμείο Συντάξεων)

→ να διαθέτει ταμειακά διαθέσιμα ύψους €331,4εκ. στο τέλος του έτους

Ενδεικτικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας (€εκ)

	2019	2020	2021	2022	2023
Έσοδα από Υπηρεσίες	352	349	375	400	406
% αυξομείωσης	+2,6%	-0,9%	+7,4%	+6,6%	+1,4%
Μικτό Κέρδος	72	81	87	95	77
% αυξομείωσης	+13,0%	+12,5%	+7,5%	+9,4%	-18,8%
Κέρδος προ Τόκων, Φόρων & Αποσβέσεων (EBITDA)	117	125	133	149	137
Περιθώριο EBITDA %	33,2%	35,7%	35,3%	37,2%	33,9%

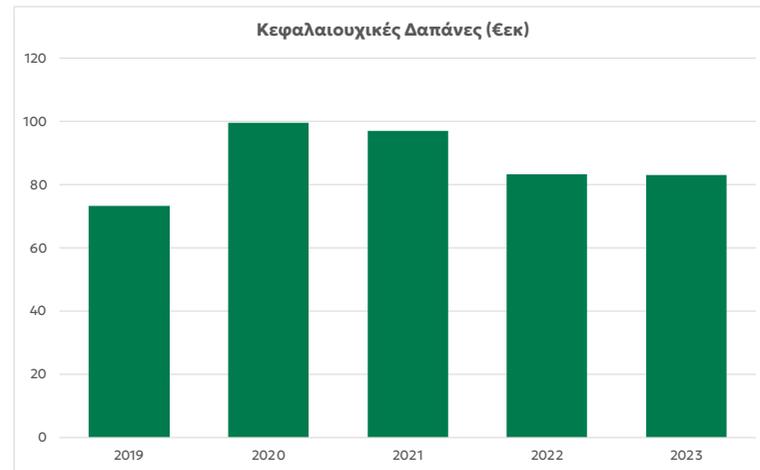
Κεφαλαιουχικές Δαπάνες

Το 2023 συνεχίσαμε με εντατικούς ρυθμούς την υλοποίηση του αυξημένου αναπτυξιακού μας προγράμματος, με στόχο την πραγματοποίηση των στρατηγικών έργων που περιλαμβάνονται στο επιχειρηματικό μας σχέδιο. Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες για το 2023 ανήλθαν σε €83,1εκ. (2022: €83,8 εκ.).

Μεταξύ των σημαντικότερων αναπτυξιακών έργων που υλοποιήθηκαν και τέθηκαν σε λειτουργία εντός του 2023, περιλαμβάνονται:

- η σημαντική διεύρυνση του δικτύου Fiber εξασφαλίζοντας 100% κάλυψη σε όλες τις αστικές και περιαστικές περιοχές της Κύπρου,
- η συνέχιση της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (δίκτυο 5G/SRAN),
- έργα πληροφορικής που ενισχύουν την εμπειρία του πελάτη.

Το επενδυτικό μας πρόγραμμα, που χαρακτηρίζεται από το πρωτοφανές του μέγεθος, συνεχίζει να χρηματοδοτείται εξ ολοκλήρου από ίδια κεφάλαια.

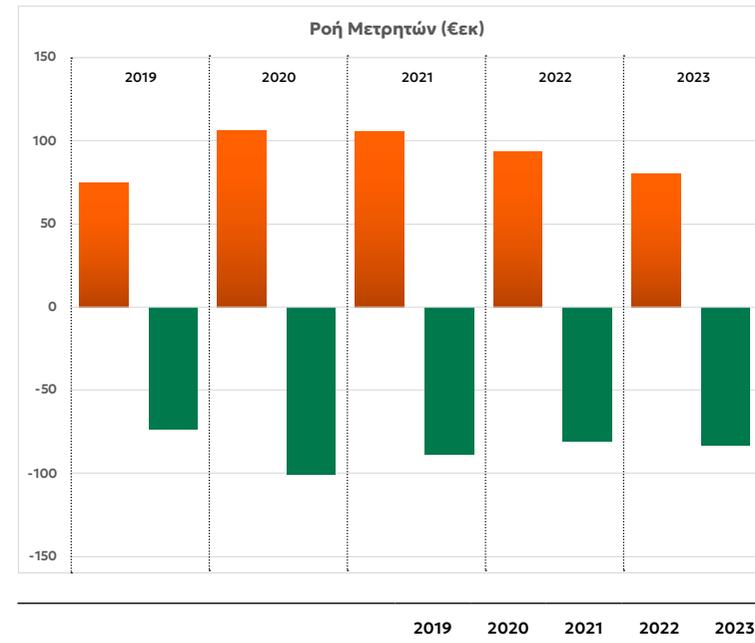


	2019	2020	2021	2022	2023
Κεφαλαιουχικές Δαπάνες	73.4	99.7	87.1	83.8	83.1

Ταμειακά Διαθέσιμα

Το ύψος των ταμειακών διαθεσίμων σε αξίες 31/12/23 ανήλθε σε €331,4εκ. (31/12/22: €359,5εκ.). Το ποσό περιλαμβάνει μετρητά στις τράπεζες (€65,2εκ.), Ευρωμόλογα Κυπριακής Δημοκρατίας (€77,7εκ.), Ομόλογα Γαλλικής Κυβέρνησης (€11,1εκ.), μετοχές στην Τράπεζα Κύπρου και την Ελληνική Τράπεζα (€4,5εκ) και επενδύσεις σε ομολογιακά ταμεία και επενδυτικά ταμεία χρηματαγορών (€172,9εκ.).

Η ροή μετρητών κατά τη διάρκεια του έτους, ενίσχυσε τα σημαντικά αποθέματα μετρητών που διαθέτουμε, διασφαλίζοντας την πλήρη χρηματοδότηση του αναπτυξιακού προγράμματός μας από ίδια κεφάλαια.



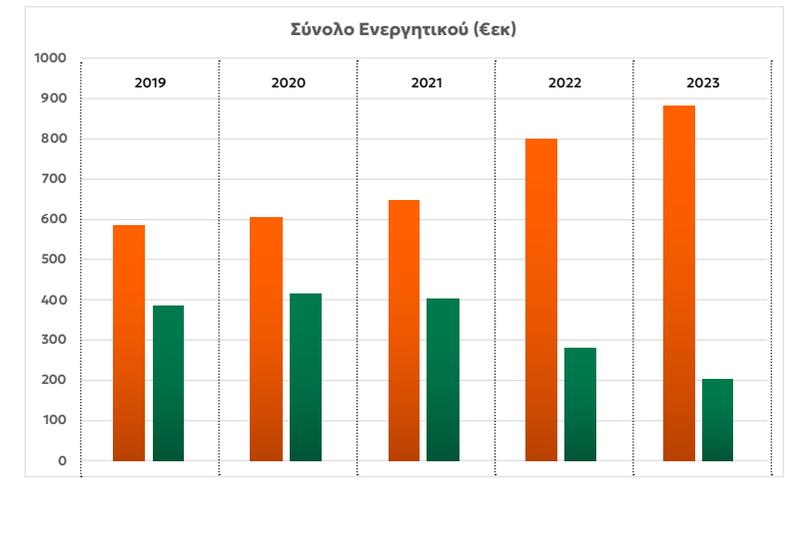
	2019	2020	2021	2022	2023
Ροή μετρητών από εργασίες	74.6	105.7*	105.3	93.6	80.4
Ροή μετρητών για δαπάνες αναπτύξεως	-73.2	-100.7	-88.8	-80.9	-83.2

*Μετά από επαναδιατύπωση σε σχέση με την κατηγοριοποίηση των Κυβερνητικών ομολόγων (βλ. σημείωση 4 των οικονομικών καταστάσεων)

Σύνολο Ενεργητικού

Το σύνολο του μη κυκλοφορούντος ενεργητικού ανήλθε σε €881,6εκ. (2022: €799,0εκ.). Η αύξηση οφείλεται κυρίως στις νέες επενδύσεις σε ομολογιακά ταμεία και επενδυτικά ταμεία χρηματαγορών, καθώς και στις αυξημένες αναπτυξιακές δαπάνες για την υλοποίηση των στρατηγικών έργων του Οργανισμού.

Το σύνολο του κυκλοφορούντος ενεργητικού ανήλθε σε €204,6εκ. (2022: €282,3εκ.) εκ των οποίων €67,9εκ. αποτελούν ομόλογα και μετρητά σε τράπεζες και στο ταμείο.



	2019	2020	2021	2022	2023
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	584.6	604.7	646.1	799.0	881.6
Κυκλοφορούν ενεργητικό	385.6	414.9	401.4	282.3	204.6

Αποθεματικά και Μερίσματα

Τα αποθεματικά που αποτελούν τα ίδια κεφάλαια του Οργανισμού, ανήλθαν στις 31 Δεκεμβρίου 2023 σε €850,6εκ. (2022: €884,2εκ.). Η μείωση οφείλεται στις αναλογιστικές ζημιές του Ταμείου Συντάξεων της Cyta, ύψους €74,2εκ., οι οποίες προέκυψαν από την επαναμέτρηση της παρούσας αξίας των υποχρεώσεων του Ταμείου σε σχέση με την εύλογη αξία των περιουσιακών του στοιχείων στις 31 Δεκεμβρίου 2023.

Σημειώνεται ότι ο κύριος παράγοντας αναγνώρισης της αναλογιστικής ζημιάς ήταν η μείωση του προεξοφλητικού επιτοκίου που χρησιμοποιήθηκε στην αναλογιστική μελέτη, λόγω της πτώσης στις αποδόσεις των ομολόγων. Από την άλλη πλευρά, τα αποθεματικά ενισχύθηκαν από το κέρδος του έτους, ύψους €60,5εκ., ενώ μειώθηκαν από την καταβολή του μερίσματος και άμυνας σε λογιζόμενο μέρισμα συνολικού ύψους €28,0εκ. Σημειώνεται ότι τα συνολικά συσσωρευμένα μερίσματα που έχει καταβάλει η Cyta στο Κράτος ανέρχονται σε €898,1εκ.

Ενδεικτικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας (€εκ)

	2019	2020	2021	2022	2023
Σύνολο Ενεργητικού	970	1.020	1.048	1.081	1.086
Σύνολο Υποχρεώσεων	524	642	460	197	236
Αύξηση/(Μείωση) Αποθεματικών λόγω αναλογιστικής θέσης Ταμείου Συντάξεων	-210	-121	156	249	-66
Αποθεματικά	446	378	588	884	851
Ροή μετρητών από εργασίες	75	106*	105	94	80
Καθαρή ροή μετρητών από/(για) επενδυτικές δραστηριότητες	-58	-38*	15	-174	-99
Μέρισμα προς το Κράτος	-14	-15	-19	-23	-23
Αναλογία τρέχουσας ρευστότητας (φορές)	4,5	4,2	4,2	2,8	2,2

**Μετά από επαναδιατύπωση σε σχέση με την κατηγοριοποίηση των Κυβερνητικών ομολόγων.

Παραρτήματα



Πίνακας Περιεχομένων GRI

Δήλωση χρήσης	Η CYTA περιλαμβάνει πληροφορίες που αποτυπώνονται στον ακόλουθο πίνακα περιεχομένων GRI για την περίοδο αναφοράς 01/01/2023 -31/12/2023 με αναφορά στα πρότυπα GRI (with reference).
Εφαρμοστέο GRI 1	GRI 1: Foundation 2021

Πίνακας Περιεχομένων GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ
GRI 2: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2021	2-1 Λεπτομέρειες Οργανισμού	12
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού	10
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος επικοινωνίας	10
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	10
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	10
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	15
	2-7 Εργαζόμενοι	67
	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι άμεσα εργαζόμενοι	67
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	41,43,45
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	44
	2-11 Προέδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	43
	2-14 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης	36
2-15(a) Περιγραφή των διαδικασιών για το ανώτατο διοικητικό όργανο προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι συγκρούσεις συμφερόντων προλαμβάνονται και αμβλύνονται	45	

Πίνακας Περιεχομένων GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ
GRI 2: ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2021	2-18(b) Αναφορά αν οι αξιολογήσεις είναι / δεν είναι ανεξάρτητες και η συχνότητα των αξιολογήσεων αυτών	45
	2-19(a) Περιγραφή των πολιτικών αμοιβής για τα μέλη του Ανώτατου Διοικητικού Οργάνου και των ανώτερων στελεχών	51
	2-20(ai) Περιγραφή της διαδικασίας σχεδιασμού των πολιτικών αμοιβής και τον καθορισμού της αμοιβής	51
	2-21 Ετήσιος δείκτης συνολικών αποδοχών	51
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	3,5
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	27
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	34
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	67
GRI 3: ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	36
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	36
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	38,54,58,70,83,89
GRI 202: ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ 2016	202-1(a): Αναλογία απολαβών νεοπροσληφθέντων ανά φύλο σε σχέση με τον κατώτατο μισθό εργαζομένων	78
GRI 306: ΑΠΟΒΛΗΤΑ 2020	306-1: Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	58
	306-2: Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	58
	306-3: Παραγόμενα απόβλητα	62,63
	306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από την τελική διάθεση	62,63
	306-5: Απόβλητα που οδηγούνται στην τελική διάθεση	62,63

Πίνακας Περιεχομένων GRI

ΠΡΟΤΥΠΟ GRI	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ
GRI 401: ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ 2016	401-1: Νέοι εργαζόμενοι και κινητικότητα εργαζομένων	74
	401-2: Παροχές αποκλειστικά σε εργαζόμενους πλήρους και μόνιμης απασχόλησης	74
GRI 403: ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ 2018	403-1: Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	70,80
	403-2: Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση περιστατικών	70
	403-3: Υπηρεσίες για την υγεία στην εργασία	70
	403-4: Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	70
	403-5: Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	70
	403-6: Εκστρατείες για την προώθηση της υγείας των εργαζομένων	70
	403-7: Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	70
	403-8: Εργαζόμενοι που καλύπτονται από σύστημα ασφάλειας και υγείας	80
	403-9(a): Τραυματισμοί που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	80
	403-10(a,b): Ασθένειες που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας	80
GRI 418: ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΠΕΛΑΤΩΝ 2016	418-1: Τεκμηριωμένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών και απώλεια δεδομένων πελατών	89
ΔΕΙΚΤΗΣ CYTA #1^{37*}	Ποσοστό ανακύκλωσης ή/και επαναχρησιμοποίησης παραγόμενων αποβλήτων	65
ΔΕΙΚΤΗΣ CYTA #2	Ποσοστό ανακυκλωθείσας ποσότητας χαρτιού εντός του Οργανισμού	65
ΔΕΙΚΤΗΣ CYTA #3	Κάλυψη δικτύου Fiber	86
ΔΕΙΚΤΗΣ CYTA #4	Κάλυψη δικτύου 5G	87
ΔΕΙΚΤΗΣ CYTA #5	Αριθμός συμμετοχών σε ερευνητικά προγράμματα	87

^{37*}
Δείκτες Cyta: Αφορούν εσωτερικούς δείκτες (KPIs) που έχουν καθοριστεί από τον Οργανισμό για κάθε αντίστοιχο ουσιαστικό θέμα.

Πίνακας Περιεχομένων SASB – Telecommunication services

ΘΕΜΑΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SASB	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΣΕΛΙΔΑ ΕΚΘΕΣΗΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	(1) Συνολική κατανάλωση ενέργειας	Ποσοτική	56	Gigajoules (GJ)	TC-TL-130a.1
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	Περιγραφή των Πολιτικών και Πρακτικών σχετικά με τη συμπεριφορική διαφήμιση και το απόρρητο των πελατών	Συζήτηση και Ανάλυση	89	N/A	TC-TL-220a.1
	Συνολικές οικονομικές απώλειες ως απόρροια ένδικων διαδικασιών που σχετίζονται με το απόρρητο των πελατών	Ποσοτική	89	Νόμισμα αναφοράς	TC-TL-220a.3
ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	(1) Αριθμός παραβιάσεων δεδομένων	Ποσοτική	89	Αριθμός	TC-TL-230a.1
	Περιγραφή της προσέγγισης για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση κινδύνων που συνδέονται με την ασφάλεια των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης προτύπων κυβερνοασφάλειας από τρίτους	Συζήτηση και Ανάλυση	89	Δ/Υ	TC-TL-230a.2
ΔΕΙΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ		ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ		Ποσοτική	730.491	Αριθμός	TC-TL-000.A
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΕΝΣΥΡΜΑΤΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ		Ποσοτική	151.265	Αριθμός	TC-TL-000.B
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		Ποσοτική	206.704	Αριθμός	TC-TL-000.C
ΚΙΝΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ		Ποσοτική	912,53 ³⁸	Petabytes	TC-TL-000.D

38. Αφορά στη συνολική κίνηση δεδομένων σταθερού και κινητού δικτύου και χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της ενεργειακής έντασης (βλ. σχετικό πίνακα).

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ	Πρόεδρος: Χάρης Μίλλας Μέλη: Αργύρης Αργυρού, Παναγιώτης Βασιλείου, Λεόντιος Φιλοθέου Γραμματέας: Δημήτρης Γεωργάκης	<p>Η Επιτροπή εξετάζει μεταξύ άλλων, τα πιο κάτω θέματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Τις Οικονομικές Καταστάσεις του Οργανισμού και τις λογιστικές αρχές με βάση τις οποίες ετοιμάζονται. • Τηρουμένης της σχετικής νομοθεσίας, τον διορισμό και αμοιβή των εξωτερικών ελεγκτών, καθώς και την επίβλεψη της αποτελεσματικότητας του εξωτερικού ελέγχου, περιλαμβανομένης της αξιολόγησης της ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των εξωτερικών ελεγκτών. • Την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Cyta και των θυγατρικών της εταιρειών. • Το Ετήσιο Ελεγκτικό Πρόγραμμα και την πρόοδο υλοποίησής του, καθώς και τις εκθέσεις του Εσωτερικού Ελέγχου. • Την αξιολόγηση του Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την ορθή και αποτελεσματική οργάνωση, στελέχωση και λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου.
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	Πρόεδρος: Αργύρης Αργυρού Μέλη: Παναγιώτης Βασιλείου, Νίκος Λαούρης, Άθως Μαϊμάρης Γραμματέας: Κωνσταντίνος Γεωργίου	<p>Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι να επιβλέπει και να εξετάζει εκ μέρους του Συμβουλίου, καθώς και να υποβάλλει προτάσεις σ' αυτό, για το συνολικό προφίλ κινδύνου της Cyta, συμπεριλαμβανομένης της απόδοσης έναντι της διάθεσης ανάληψης κινδύνων που αφορά όλους τους τύπους κινδύνων, την αξιολόγηση της στρατηγικής κινδύνων, τη διάθεση ανάληψης κινδύνων καθώς και τη διασφάλιση της καταλληλότητας του προφίλ κινδύνων της Cyta.</p>
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	Πρόεδρος: Μιχάλης Ιωαννίδης Μέλη: Χάρης Μίλλας, Κύπρος Λουκά Γραμματέας: Ανδρέας Θεοδώρου	<p>Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι να υποβάλλει προτάσεις στο Συμβούλιο για τον καθορισμό στρατηγικής σε θέματα προσωπικού, αλλά και για τις πολιτικές διαχείρισης προσωπικού σε μείζονος στρατηγικής σημασίας, θέματα ως μέρος της μακροπρόθεσμης εταιρικής στρατηγικής για τη δημιουργία αξίας στον Οργανισμό. Αυτό γίνεται με έμφαση στον αντίκτυπο του εργατικού δυναμικού στην αξία του Οργανισμού σε σχέση με το κόστος, την παραγωγικότητα, την ποιότητα και τα έσοδα. Επίσης, στον τομέα αυτό λαμβάνονται υπόψη η πολιτική του Οργανισμού σε θέματα διαφορετικότητας, ισότητας και ένταξης, καθώς επίσης και η αναγκαία συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας π.χ. σε θέματα ασφάλειας και υγείας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ακόμη, η Επιτροπή υποβάλλει προτάσεις στο Συμβούλιο για τον χειρισμό μείζονος στρατηγικής σημασίας Εργασιακών Θεμάτων.</p>

Επιτροπές Διοικητικού Συμβουλίου

ΕΠΙΤΡΟΠΗ	ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΘΕΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	Πρόεδρος: Μαρία Αντωνίου Χάματσου Μέλη: Νίκος Λαούρης, Κύπρος Λουκά Γραμματέας: Λουκία Μηνά	Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι να υποβάλλει προτάσεις στο Συμβούλιο για τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου της Cyta ώστε αυτό να αντανακλά τον τρόπο που λειτουργεί σήμερα αλλά και με στόχο να δοθεί η απαραίτητη ταχύτητα και ευελιξία στη Διεύθυνση και Διοίκηση που θα της επιτρέψουν να δρα πιο αποτελεσματικά στο ανταγωνιστικό περιβάλλον που λειτουργεί. Επιπρόσθετα, η Επιτροπή εισηγείται στο Συμβούλιο προτάσεις για την υιοθέτηση ενός σύγχρονου και ευέλικτου πλαισίου και αρχών διακυβέρνησης το οποίο να εδράζεται στις αρχές της διαφάνειας, της νομιμότητας, της αξιοπιστίας και της ακεραιότητας για να διασφαλίζει την αποτελεσματική διοίκηση της Cyta μέσω της σαφούς κατανομής εξουσιών ανά ιεραρχικό επίπεδο και του συνεπαγόμενα απαιτούμενου διαχωρισμού εξουσιών. Περαιτέρω, η Επιτροπή επιβλέπει τη συμμόρφωση της Cyta με όλη τη νομοθεσία (πρωτογενή και δευτερογενή), εσωτερικούς κανονισμούς λειτουργίας και διαδικασίες, αλλά και οδηγίες γενικής φύσεως από τον Υπουργό Οικονομικών (Κανονιστική Συμμόρφωση).
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	Πρόεδρος: Μιχάλης Ιωαννίδης Μέλη: Μαρία Αντωνίου Χάματσου, Κύπρος Λουκά, Άθως Μαϊμάρης, Γραμματέας: Εβελίνα Νικολάου	Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι να υποβάλλει προτάσεις στο Συμβούλιο για θέματα σε σχέση με τον καθορισμό Στρατηγικής, την παρακολούθηση και την επίβλεψη των οικονομικών θεμάτων, των Πολιτικών Διαχείρισης Περιουσιακών Στοιχείων και τη Στρατηγική Ανάπτυξης συμπεριλαμβανομένων και επενδυτικών αποφάσεων μείζονος στρατηγικής σημασίας.
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ	Πρόεδρος: Μιχάλης Ιωαννίδης Μέλη: Μαρία Αντωνίου Χάματσου, Κύπρος Λουκά, Άθως Μαϊμάρης, Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής Αντρέας Νεοκλέους και Διευθυντής Διαχείρισης Οικονομικών Πόρων (αρχικά Κώστας Μανούχου και ακολούθως Αντιγόνη Μοδέστου) Γραμματέας: Εβελίνα Νικολάου	Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι ο σχεδιασμός της Στρατηγικής Επενδύσεων Ταμειακών Διαθεσίμων, της αξιολόγησης των πλάνων δράσης και των επενδυτικών επιλογών καθώς και της έγκρισης επενδύσεων εντός συγκεκριμένων ορίων. Έχει παράλληλα την ευθύνη της εποπτείας της εφαρμογής της Πολιτικής Ταμειακών Διαθεσίμων αλλά και του εντοπισμού και της διαχείρισης του κινδύνου.
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	Πρόεδρος: Μιχάλης Ιωαννίδης Μέλη: Μαρία Αντωνίου Χάματσου, Λεόντιος Φιλοθέου Γραμματέας: Αλίκη Δράκου	Ο κύριος ρόλος της Επιτροπής είναι να ασκεί την εποπτεία, την επικοινωνία και τον απολογισμό σε σχέση με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της Cyta και τα θέματα που αφορούν στην κλιματική αλλαγή.

Επιτροπή Ελέγχου

Στοιχεία Ετήσιας Έκθεσης Ελέγχου

Η Επιτροπή Ελέγχου λειτουργεί στο πλαίσιο του Κανονισμού Διακυβέρνησης Cyta και σύμφωνα με το Καταστατικό της, έχει την ευθύνη της επιτήρησης της εφαρμογής των αρχών αναφορικά με την ετοιμασία οικονομικών εκθέσεων, της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και των σχέσεων της Cyta με τους ελεγκτές. Ο ρόλος, οι ευθύνες και τα καθήκοντα της Επιτροπής καθορίζονται στο Καταστατικό της Επιτροπής Ελέγχου.

Η Επιτροπή αποτελείται αποκλειστικά από Μέλη του Συμβουλίου της Cyta. Κατά το 2023 είχε την ακόλουθη σύνθεση:



Χάρης Μίλλας
ΠΡΟΕΔΡΟΣ



Παναγιώτης Βασιλείου
ΜΕΛΟΣ



Αργύρης Αργυρού
ΜΕΛΟΣ



Λεόντιος Φιλοθέου
ΜΕΛΟΣ

Σύμφωνα με το Καταστατικό της, η Επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον τέσσερις (4) φορές το χρόνο. Κατά το 2023 η Επιτροπή συνεδρίασε επτά (7) φορές. Για τις εργασίες και αποφάσεις της Επιτροπής γίνεται σχετική αναφορά στο Συμβούλιο.

Κατά το 2023 η Επιτροπή εξέτασε τα πιο κάτω θέματα, στο πλαίσιο των όρων εντολής της.

- Στο πλαίσιο διασφάλισης της αξιοπιστίας των Οικονομικών Καταστάσεων και επίβλεψης των λογιστικών αρχών που ακολουθούνται, η Επιτροπή εξέτασε τις ενδιάμεσες τριμηνιαίες, τις προκαταρκτικές και τις τελικές Οικονομικές Καταστάσεις του Οργανισμού.

- Η Επιτροπή συναντήθηκε με τους εξωτερικούς ελεγκτές με τους οποίους συζήτησε τη μεθοδολογία και τις διαδικασίες του ελέγχου, τις σημαντικότερες περιοχές κινδύνου στις οποίες διενεργήθηκε εκτεταμένος έλεγχος και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Εξετάστηκε επίσης η Επιστολή των ελεγκτών προς τη Διοίκηση (Management Letter). Στο πλαίσιο εξέτασης της ανεξαρτησίας και αντικειμενικότητας των εξωτερικών ελεγκτών, έγινε θεώρηση των ελεγκτικών και μη-ελεγκτικών υπηρεσιών που παρείχαν οι εξωτερικοί ελεγκτές.
- Στο πλαίσιο της εξέτασης της επάρκειας και αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Cyta και των θυγατρικών της εταιρειών, η Επιτροπή εξέτασε:
 - το Ετήσιο Ελεγκτικό Πρόγραμμα και την πρόοδο υλοποίησής του,
 - τις εκθέσεις του Εσωτερικού Ελέγχου και την πρόοδο υλοποίησης των εισηγήσεων,
 - τον απολογισμό του Εσωτερικού Ελέγχου,
 - την αξιολόγηση του Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και την ορθή και αποτελεσματική οργάνωση, στελέχωση και λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου, περιλαμβανομένων θεμάτων όπως η εφαρμογή και τήρηση αρχών ακεραιότητας, αντικειμενικότητας και εχεμύθειας/εμπιστευτικότητας των στελεχών του.
- Η Επιτροπή συναντήθηκε με τα μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων σε κοινή συνεδρίαση για την εξασφάλιση αποτελεσματικής ανταλλαγής πληροφοριών και ευθυγράμμισης.

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων Στοιχεία Ετήσιας Αναφοράς Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, ως καταγράφεται στο καταστατικό της, έχει ως κύριο ρόλο να επιβλέπει και να εξετάζει εκ μέρους του Συμβουλίου της Αρχής, καθώς και να υποβάλλει προτάσεις σε αυτό, για το συνολικό προφίλ κινδύνου της Αρχής, συμπεριλαμβανομένης της απόδοσης έναντι της διάθεσης ανάληψης κινδύνων που αφορά όλους τους τύπους κινδύνων, την αξιολόγηση της στρατηγικής κινδύνων, τη διάθεση ανάληψης κινδύνων καθώς και τη διασφάλιση της καταλληλότητας του προφίλ κινδύνων της Αρχής.

Κατά το 2023 η Επιτροπή συνεδρίασε τρεις (3) φορές. Για τις εργασίες και αποφάσεις της Επιτροπής γίνεται αναφορά στο Συμβούλιο με κοινοποίηση των πρακτικών της Επιτροπής. Στο πλαίσιο των προνοιών του Καταστατικού της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων, η Επιτροπή συναντήθηκε με τα Μέλη της Επιτροπής Ελέγχου σε κοινή συνεδρίαση για ανταλλαγή πληροφοριών και ευθυγράμμιση.

Τα μέλη της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων κατά το 2023 ήταν:



Αργύρης Αργυρού
ΠΡΟΕΔΡΟΣ



Παναγιώτης Βασιλείου
ΜΕΛΟΣ



Νίκος Λαούρης
ΜΕΛΟΣ



Άθως Μαϊμάρης
ΜΕΛΟΣ

Κατά το 2023 η Επιτροπή εξέτασε τα πιο κάτω θέματα, στα πλαίσια των όρων εντολής της:



(Α) Μητρώο Σημαντικών Κινδύνων της Αρχής για το 2023

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Επιτροπή αξιολόγησε το Μητρώο Σημαντικών Κινδύνων της Αρχής για το 2023. Το μητρώο 2023 περιλαμβάνει τους 48 πιο σημαντικούς κινδύνους για την Αρχή, όπως είχαν αναγνωρισθεί και αξιολογηθεί από τις Μονάδες της Αρχής κατά τη 19^η Απριλίου 2023. Οι σημαντικοί κίνδυνοι περιλαμβάνουν:

- α. Κινδύνους που είχαν αποτιμηθεί ως Μέτριοι/Ψηλοί ή Ψηλοί.
- β. Κινδύνους που είχαν αναγνωρισθεί από το Διεύθυνση (Συμβούλιο Διευθυντών) ως Σημαντικοί Κίνδυνοι για την Αρχή τον Μάιο 2022, και υφίστανται ακόμη.
- γ. Κινδύνους που αφορούν στην κυβερνοασφάλεια.
- δ. Κινδύνους Μεγάλων ή Στρατηγικών/Σημαντικών Έργων.

Η Επιτροπή, κατά τη συνεδρίασή της στις 17/7/2023, ενέκρινε το Μητρώο Σημαντικών Κινδύνων της Αρχής, καθώς και τα προτεινόμενα μέτρα διαχείρισής τους. Παράλληλα, έδωσε οδηγίες ώστε το Μητρώο να προωθηθεί στο Διοικητικό Συμβούλιο για τελική έγκριση. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Αρχής ενέκρινε το Μητρώο Σημαντικών Κινδύνων για το 2023 στις 25/7/2023.



(Β) Πολιτική και Πλαίσιο Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων

Η Επιτροπή θεώρησε και ενέκρινε την αναθεωρημένη Πολιτική Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων, όπου καταγράφεται η δήλωση Πολιτικής της Αρχής για τη Διαχείριση Κινδύνων. Επίσης η Επιτροπή θεώρησε και ενέκρινε το Πλαίσιο Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο περιγράφει τις διεργασίες διαχείρισης κινδύνων του Οργανισμού και καθορίζει τις απαιτήσεις καθώς και τον τρόπο που η Αρχή τις εφαρμόζει. Στο Πλαίσιο περιλαμβάνονται, επίσης, οι ρόλοι και ευθύνες των διαφόρων εμπλεκομένων, η συχνότητα και η παρακολούθηση των κινδύνων, η μεθοδολογία διαχείρισης κινδύνων.



(Γ) Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων

Η Επιτροπή θεώρησε και ενέκρινε το Πλαίσιο Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων που καθορίζει τα επίπεδα κινδύνου που η Αρχή είναι διατεθειμένη να αναλάβει για την επίδωξη των επιχειρηματικών της στόχων. Αποτελεί μέρος του Συστήματος Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνου της Αρχής, μαζί με την Πολιτική και το Πλαίσιο Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων.



(Δ) Δηλώσεις Διάθεσης Ανάληψης Κινδύνων

Η Επιτροπή αξιολόγησε την εισήγηση της Διεύθυνσης της Αρχής για τις Δηλώσεις Διάθεσης Ανάληψης 2024 κάθε κατηγορίας κινδύνων, όπως καταγράφονται στην Πολιτική Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων. Η Επιτροπή συμφώνησε με την εισήγηση και έδωσε οδηγίες όπως οι Δηλώσεις προωθηθούν στο Συμβούλιο για έγκριση.

Μητρώο Πολιτικών του Οργανισμού

A/A	ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1	Κανονισμός Διακυβέρνησης	Εγκρίθηκε
2	Ενιαίο Έγγραφο Εκχώρησης Εξουσιών	Αναμένεται έγκριση εντός του 2024
3	Ενιαίο Έγγραφο Θεμάτων Αποκλειστικής Αρμοδιότητας του Συμβουλίου	Αναμένεται έγκριση εντός του 2024
4	Κανονισμός Λειτουργίας Συμβουλίου	Εγκρίθηκε
5	Κανονισμός Λειτουργίας Συμβουλίου Γενικής Διεύθυνσης	Εγκρίθηκε
6	Κανονισμός Λειτουργίας Κεντρικού Συμβουλίου Προσφορών	Εγκρίθηκε
7	Πολιτική Δεοντολογίας και Συμπεριφοράς Υπαλλήλων	Εγκρίθηκε
8	Πολιτική Εισαγωγής Μελών Συμβουλίου	Εγκρίθηκε
9	Πολιτική Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων	Εγκρίθηκε
10	Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας	Εγκρίθηκε
11	Πολιτική Διαχείρισης Κρίσεων	Εγκρίθηκε
12	Καταστατικό Εσωτερικού Ελέγχου	Εγκρίθηκε
13	Πολιτική Διαχείρισης Εξωτερικού Ελέγχου	Εγκρίθηκε
14	Πολιτική Αναφορών Επιλήψιμων Συμπεριφορών	Εγκρίθηκε
15	Πολιτική Χορηγιών	Εγκρίθηκε
16	Πολιτική Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού	Εγκρίθηκε
17	Πολιτική Κατανομής Κεφαλαίων	Εγκρίθηκε
18	Πολιτική Διαχείρισης Ταμειακών Διαθεσίμων	Εγκρίθηκε
19	Πολιτική Διαχείρισης Ακινήτων	Εγκρίθηκε

A/A	ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	ΣΤΑΔΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
20	Πολιτική Κεφαλαιουχικών Δαπανών	Εγκρίθηκε
21	Πολιτική Πρόσληψης και Προαγωγής Προσωπικού	Εγκρίθηκε
22	Πολιτική Διαχείρισης Απόδοσης, Στοχοθεσίας και Αξιολόγησης Προσωπικού	Εγκρίθηκε
23	Πολιτική Παροχής Κινήτρων Προσωπικού	Αναμένεται έγκριση εντός του 2024
24	Πολιτική Διαδοχής Προσωπικού και Προγραμματισμού Στελέχωσης	Εγκρίθηκε
25	Πολιτική Ασφάλειας και Υγείας Προσωπικού	Εγκρίθηκε
26	Πολιτική Ανάπτυξης Προσωπικού	Εγκρίθηκε
27	Πολιτική κατά της Απάτης, της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς	Εγκρίθηκε
28	Πολιτική Αναγνώρισης και Διαχείρισης Σύγκρουσης Συμφερόντων	Εγκρίθηκε
29	Πολιτική Πολυμορφίας, Ισότητας και Ενσωμάτωσης	Εγκρίθηκε
30	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	Εγκρίθηκε
31	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	Εγκρίθηκε
32	Πολιτική Στρατηγικής Επικοινωνίας	Εγκρίθηκε
33	Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής	Εγκρίθηκε
34	Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών	Εγκρίθηκε
35	Πολιτική για άτομα ΛΟΑΤΚΙ+	Εγκρίθηκε
36	Πολιτική Πρόληψης και Αντιμετώπισης της Παρενόχλησης και της Σεξουαλικής Παρενόχλησης	Εγκρίθηκε
37	Πολιτική Εξώδικων Διακανονισμών	Εγκρίθηκε
38	Πολιτική Πίστωσης Πελατών	Εγκρίθηκε

Ευρετήριο όρων και συντομεύσεων

Λεκτικό	Ακρώνυμο
ΑΔ	Ανώτερη Διεύθυνση
ΑΕΔ	Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής
ΑνΑΔ	Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
ΑΤΑ	Αύξηση τιμαριθμικού επιδόματος
ΑΤΗΚ	Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου
ΓεΣΥ	Γενικό Σύστημα Υγείας
Δ/Ε	Δεν εφαρμόζεται
Δ/Υ	Δεν υπάρχει
ΕΑΥΕ	Επιτροπές Ασφάλειας & Υγεία της Εργασίας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΚΕΒΕ	Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο
ΛΟΑΤΚΙ+	Λεσβίες, Ομοφυλόφιλοι, Αμφιφυλόφιλοι, Τρανς, Κουήρ, Ιντερσεξ
ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
ΟΕΒ	Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων
CO ₂	Carbon dioxide
CyAQ	Κυπριακός Σύνδεσμος Ποιότητας
CYMEPA	Κυπριακή Ένωση Προστασίας του Θαλάσσιου Περιβάλλοντος
CYS	Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης
ESG	Environmental Social Governance
ETIS	European Telecommunications Industry Collaboration

Ευρετήριο όρων και συντημήσεων

Λεκτικό	Ακρώνυμο
ETNO	European Telecommunications Network Operators' Association
FIR	Flight Information Region
FTTH	Fiber To the Home
GDPR	Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικής Ζωής
HFCs	Hydrofluorocarbon
GJ	Gigajoules
GRI	Global Reporting Initiative
GSMA	GSM Association
ICAO	International Civil Aviation Organization
ICT	Information & Communications Technology
IRU	Indefeasible Right of Use
IoT	Internet of Things
NOx	Nitrogen Oxide
PM	Promethium
SASB	Sustainability Accounting Standards Board
Sox	Sulfur Oxide
TM Forum	Telemanagement Forum
tn	Τόνοι
VOCs	Volatile organic compounds

