

## ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cyta, σύμφωνα με την υποχρέωσή της βάσει της περί των Δικαιωμάτων Τελικών Χρηστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Ρυθμιστική Απόφαση του 2025 (Κ.Δ.Π. 189/2025), ενημερώνει ότι από την 1η Απριλίου 2026 τίθενται σε ισχύ οι ακόλουθες τροποποιήσεις και τέλη στην υπηρεσία Σταθερής Τηλεφωνίας:

- 1) Τα προγράμματα Σταθερής Τηλεφωνίας εμπλουτίζονται και περιλαμβάνουν απεριόριστα λεπτά ομιλίας τοπικών κλήσεων (προς σταθερά και κινητά δίκτυα όλων των παρόχων).
- 2) Τα υφιστάμενα add-on Οικονομικά Προγράμματα καταργούνται. Οι επηρεαζόμενοι πελάτες επωφελούνται από τα απεριόριστα λεπτά ομιλίας.
- 3) Το πρόγραμμα Telephony Plus, παρέχεται πλέον, με δυνατότητα ενεργοποίησης μέχρι 2 αριθμών. Η δυνατότητα ενεργοποίησης 3ου και 4ου αριθμού για νέους πελάτες καταργείται.

Η μηνιαία συνδρομή διαμορφώνεται ως εξής:

Υπηρεσία Σταθερής Τηλεφωνίας	Μηνιαία Συνδρομή ανά αριθμό από 01/04/26
<b>Οικιακοί Πελάτες</b>	
Telephony / Telephony Plus (1 <sup>ος</sup> & 2 <sup>ος</sup> αριθμός)	€6,60
Ειδικά Τιμολογιακά Πακέτα (για άτομα με χαμηλό εισόδημα)	€3,30
<b>Επιχειρηματικοί Πελάτες</b>	
Telephony / Telephony Plus (1 <sup>ος</sup> & 2 <sup>ος</sup> Αριθμός)	€7,70
Telephony / Telephony Plus (3 <sup>ος</sup> & 4 <sup>ος</sup> Αριθμός)	€6,57
Telephony Small Business	€10,25
Business Telephony 1 <sup>ος</sup> έως 5 <sup>ος</sup> Αριθμός	€10,25
Business Telephony 6 <sup>ος</sup> έως 8 <sup>ος</sup> Αριθμός	€9,16
Business Telephony 9 <sup>ος</sup> έως 20 <sup>ος</sup> Αριθμός	€5,90
Business Telephony 21+ Αριθμούς	€5,18

### Σημειώσεις:

- Θα σταλεί ξεχωριστή ενημέρωση στους πελάτες της υπηρεσίας Business Telephony for PBX (SIP) σχετικά με την παροχή απεριόριστων λεπτών.
- Η παροχή των απεριόριστων λεπτών δεν συνδυάζεται με άλλα εκπτώτικα σχέδια που αφορούν ομιλία για εθνικές κλήσεις προς σταθερά και κινητά δίκτυα.
- Οι πιο πάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Αναλυτικές πληροφορίες καθώς και ο επικαιροποιημένος τιμοκατάλογος είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα: <https://www.cyta.com.cy/broadband-telephone>

Η παρούσα ενημέρωση δημοσιεύεται την 1η Μαρτίου 2026. Αν ο πελάτης δεν αποδέχεται τις τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη σύμβαση του, εντός τριάντα (30) ημερών, χωρίς επιβαρύνσεις (με εξαίρεση τυχόν εναπομείναντες δόσεις για αγορά τερματικού εξοπλισμού, οι οποίες σε περίπτωση τερματισμού, καθίστανται άμεσα πληρωτέες).

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποταθούν στο Κέντρο Επαφής Πελάτη 132 ή στο Cyta Business Call Center 150 ή στα Καταστήματα Cyta.