



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cyta, σύμφωνα με την υποχρέωσή της βάσει του περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 189/2025), ενημερώνει τους πελάτες της ότι την 1η Μαρτίου, 2026, α) η υφιστάμενη διευκόλυνση Fax-On-Email θα τερματιστεί και θα αντικατασταθεί από την νέα διευκόλυνση Fax-On-M365 με μηνιαία συνδρομή €7,14 (συμπ. ΦΠΑ) και β) η υφιστάμενη υπηρεσία Hosted Exchange θα τερματιστεί χωρίς αντικατάσταση.

Για την διασφάλιση της πρόσβασης στα αρχεία και δεδομένα τους, απαιτείται η πραγματοποίηση συγκεκριμένων ενεργειών από τους πελάτες. Σε περίπτωση που οι ενέργειες αυτές δεν πραγματοποιηθούν, τα υφιστάμενα αρχεία και δεδομένα θα διαγραφούν και η μετέπειτα ανάκτησή τους δεν θα είναι εφικτή.

Πελάτες που δεν αποδέχονται τις αλλαγές έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν την διευκόλυνση Fax-On-Email χωρίς επιβάρυνση, εντός τριάντα (30) ημερών από τη δημοσίευση της παρούσας ανακοίνωσης, ενημερώνοντας σχετικά τη Cyta και δηλώνοντας ότι ο λόγος είναι η μη αποδοχή των τροποποιήσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποταθούν στο Κέντρο Επαφής Πελάτη 132 ή στο Cyta Business Call Center 150 ή στα Καταστήματα Cyta.

Cyta είναι η εμπορική επωνυμία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου