



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cytta, σύμφωνα με την υποχρέωσή της βάσει του περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 189/2025), ενημερώνει τους πελάτες της ότι η υπηρεσία Safe Internet θα τερματιστεί την 5η Δεκεμβρίου, 2025.

Με την κατάργηση της υπηρεσίας Safe Internet, υπενθυμίζουμε ότι παραμένουν διαθέσιμες οι υπηρεσίες SafeWeb (για τα προϊόντα Internet Home) και SafeWeb μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, οι οποίες παρέχουν προστασία από κακόβουλες ιστοσελίδες και απειλές κατά την πλοήγηση. Οι υπηρεσίες SafeWeb παρέχονται δωρεάν.

Η παρούσα ενημέρωση δημοσιεύεται στις 5/11/2025. Σε περίπτωση που ένας συνδρομητής, δεν αποδέχεται τις ανωτέρω τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη σύμβαση χωρίς οποιεσδήποτε κυρώσεις (με εξαίρεση τυχόν εναπομείνουσες δόσεις για αγορά τερματικού εξοπλισμού, οι οποίες σε περίπτωση τερματισμού, καθίστανται άμεσα πληρωτέες). Ο συνδρομητής μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα του εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας ανακοίνωσης, ενημερώνοντας τη Cytta και δηλώνοντας ότι ο λόγος τερματισμού είναι η μη αποδοχή των τροποποιήσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποταθούν στο Κέντρο Επαφής Πελάτη στο τηλέφωνο 132 ή στα καταστήματα Cytta.

Cytta είναι η εμπορική επωνυμία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου