



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cyta, σύμφωνα με την υποχρέωσή της βάσει του περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος (Κ.Δ.Π.189/2025), ενημερώνει όλους τους υφιστάμενους και νέους συνδρομητές της ότι από 1η Δεκεμβρίου 2025 θα ισχύουν οι ακόλουθες αλλαγές αναφορικά με τα πρόσθετα πακέτα αθλητικού περιεχομένου «Κυπριακό Ποδόσφαιρο» ή/και «Διεθνές Αθλητικό Περιεχόμενο» και των πρόσθετων δυνατοτήτων θέασης αθλητικών γεγονότων Multiview ή/και 4K Ultra HD.

Η εμπειρία των πελατών που απολαμβάνουν τη δυνατότητα 4K Ultra HD εμπλουτίζεται σημαντικά με νέο περιεχόμενο και θα παρέχεται με τη νέα ονομασία ExperienceMore στην τιμή των €3,90/μήνα.

Το ExperienceMore θα διατίθεται μόνο σε συνδυασμό με το πλήρες αθλητικό περιεχόμενο (Κυπριακό Ποδόσφαιρο και Διεθνές Αθλητικό Περιεχόμενο) και θα περιλαμβάνει:

- Τα κανάλια Cytavision Sports 4K (υφιστάμενο) και Cytavision Sports 4K 2 (νέο κανάλι), τα οποία θα προβάλλουν αγώνες κυπριακού ποδοσφαίρου και κορυφαίων ευρωπαϊκών διοργανώσεων σε ευκρίνεια 4K.
- Το κανάλι Cytavision Sports MV (Multiview), το οποίο θα προβάλλει αγώνες κυπριακού ποδοσφαίρου και της Premier League με δυνατότητα θέασης από διαφορετικές γωνίες λήψης και θα παρέχει τη δυνατότητα θέασης διαφορετικών αθλητικών γεγονότων από μια οθόνη – Η δυνατότητα Multiview είναι διαθέσιμη μόνο για την υπηρεσία Cytavision μέσω TV App.
- Ρετρό αγώνες του κυπριακού ποδοσφαίρου μέσω του «CY Football Replay» στο μενού «Movies & More».

Οι δυνατότητες Multiview, 4K Ultra HD και το CY Football Replay δεν θα διατίθενται ως ανεξάρτητες πρόσθετες στο Κυπριακό Ποδόσφαιρο ή το Διεθνές Αθλητικό Περιεχόμενο, αλλά αποκλειστικά μέσω του ExperienceMore.

Η παρούσα ενημέρωση δημοσιεύεται στις 31 Οκτωβρίου 2025. Σε περίπτωση που ένας συνδρομητής, δεν αποδέχεται τις ανωτέρω τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη σύμβαση χωρίς οποιεσδήποτε κυρώσεις (με εξαίρεση τυχόν εναπομείνουσες δόσεις για αγορά τερματικού εξοπλισμού, οι οποίες σε περίπτωση τερματισμού, καθίστανται άμεσα πληρωτέες). Ο συνδρομητής μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα του εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας ανακοίνωσης, ενημερώνοντας τη Cyta και δηλώνοντας ότι ο λόγος τερματισμού είναι η μη αποδοχή των τροποποιήσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποταθούν στο Κέντρο Επαφής Πελάτη στο τηλέφωνο 132 ή το Cyta Business Call Center καλώντας στο 150 ή στα καταστήματα Cyta ή στο www.cyta.com.cy.

Cyta είναι η εμπορική επωνυμία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου