



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cyta, σύμφωνα με την υποχρέωσή της βάσει της Ρυθμιστικής Απόφασης του 2025 περί των Δικαιωμάτων Τελικών Χρηστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Κ.Δ.Π. 189/2025, υπενθυμίζει τους πελάτες της, των οποίων οι υπηρεσίες:

- Κινητής – RED1, RED2, Classic, Mobile Broadband ή/και
- Διαδικτύου (Fiber) - Internet Home & Business ή/και
- Σταθερής Τηλεφωνίας ή/και
- Cytavision

έχουν τροποποιηθεί κατά το 2025, ότι αν δεν αποδέχονται τις τροποποιήσεις, έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν τη Γενική Σύμβαση ή/και τους Ειδικούς όρους Υπηρεσιών χωρίς επιβαρύνσεις, δηλώνοντας ότι ο λόγος τερματισμού είναι η μη αποδοχή των τροποποιήσεων. Η Cyta παρέχει τη δυνατότητα αυτή έως τις 31/08/2025. Εξαιρούνται τυχόν εναπομείνουσες δόσεις για αγορά τερματικού εξοπλισμού, οι οποίες σε περίπτωση τερματισμού, καθίστανται άμεσα πληρωτέες.

Όσοι πελάτες επιθυμούν τη διευθέτηση αυτή, μπορούν να αποταθούν στο Κέντρο Επαφής Πελάτη 132 ή στο Cyta Business Call Center 150 ή στα Καταστήματα Cyta.