



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cyta, σύμφωνα με την υποχρέωσή της βάσει του περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 256/2018), ανακοινώνει ότι, από την 1η Ιουνίου 2025, θα προχωρήσει σε α) αναβάθμιση όλων των πελατών της με υπηρεσίες Διαδικτύου και θα ισχύουν νέες μηνιαίες χρεώσεις και β) αλλαγή των τελών σταθερής τηλεφωνίας (για πελάτες χωρίς υπηρεσίες Διαδικτύου) σύμφωνα με τον πιο κάτω πίνακα:

Υφιστάμενο Πρόγραμμα	Νέο Πρόγραμμα	Νέα Μηνιαία Χρέωση Internet χωρίς Τηλεφωνία	Νέα Μηνιαία χρέωση χωρίς το κόστος της υφιστάμενης τηλεφωνικής γραμμής ή πρόσβασης
Internet Home 100Mbps	Internet Home 200Mbps	€33,00	€20,00
Internet Home 150Mbps			
Internet Home 200Mbps	Internet Home 500Mbps	€44,00	€31,00
Internet Home 300Mbps			
Internet Home 500Mbps	Internet Home 1Gbps	€55,00	€42,00
Internet Home 1Gbps			
Internet Home 2Gbps	Internet Home 2Gbps	€88,00	€75,00
Internet Small Business 100Mbps	Internet Small Business 200Mbps	€43,71	€30,71
Internet Small Business 150Mbps			
Internet Small Business 200Mbps	Internet Small Business 500Mbps	€54,71	€41,71
Internet Small Business 300Mbps			
Internet Small Business 500Mbps	Internet Small Business 1Gbps	€65,71	€52,71
Internet Small Business 1Gbps			
Internet Business 150Mbps	Internet Business 250Mbps	€84,40	€71,40
Internet Business 400 Mbps	Internet Business 400 Mbps	€108,20	€95,20
Internet Business 700 Mbps	Internet Business 700 Mbps	€155,80	€142,80
Internet Business 1 Gbps	Internet Business 1 Gbps	€203,40	€190,40
WISP Internet Home 100Mbps	WISP Internet Home 200Mbps	€22,38	€9,38
WISP Internet Home 200Mbps	WISP Internet Home 500Mbps	€32,49	€19,49
WISP Internet Home 300Mbps			
WISP Internet Home 500Mbps	WISP Internet Home 1Gbps	€51,53	€38,53
WISP Internet Home 1Gbps			
Airport Internet Home 200Mbps	Airport Internet Home 500Mbps	€31,00	€18,00
Airport Internet Business 150 Mbps	Airport Internet Business 250 Mbps	€71,40	€58,40
Airport Internet Business 400 Mbps	Airport Internet Business 400 Mbps	€95,20	€82,20
Airport Internet Business 700 Mbps	Airport Internet Business 700 Mbps	€142,80	€129,80
Σταθερή Τηλεφωνία (χωρίς υπηρεσίες Διαδικτύου)	Σταθερή Τηλεφωνία (χωρίς υπηρεσίες Διαδικτύου)	€17,70	€4,70

Στη Μηνιαία χρέωση Internet χωρίς τηλεφωνία περιλαμβάνεται η χρέωση του Internet και της πρόσβασης (€13), ενώ στη Μηνιαία χρέωση χωρίς το κόστος της υφιστάμενης

τηλεφωνικής γραμμής ή πρόσβασης περιλαμβάνεται μόνο η χρέωση του Internet (δεν συμπεριλαμβάνεται ούτε η χρέωση της πρόσβασης ούτε της τηλεφωνίας)

Επιπλέον από 1^η Ιουνίου 2025 θα γίνουν αλλαγές στα εκπαιδευτικά σχέδια που ισχύουν για ειδικές ομάδες, Youth, Οργανωμένα σύνολα, Πολύτεκνους και για 2^η σύνδεση Internet σύμφωνα με τον πιο κάτω Πίνακα:

Νέο Πρόγραμμα	Μηνιαία Χρέωση - Youth	Μηνιαία Χρέωση - Οργ. Σύνολα & Πολύτεκνες Οικ.	Μηνιαία Χρέωση - Ειδικές Ομάδες	Μηνιαία Χρέωση - 2 ^η Σύνδεση Internet
Internet Home 200Mbps	€16,50	€29,00	€10,00	€23,00
Internet Home 500Mbps	€22,00	€37,80	€15,50	€28,50
Internet Home 1Gbps	€27,50	€46,60	€21,00	€34,00
Internet Home 2Gbps	€44,00	€73,00	€37,50	€50,50

Σημειώσεις

- 1) Στις πιο πάνω μηνιαίες χρεώσεις, περιλαμβάνεται η Πρόσβαση Σταθερών Υπηρεσιών όπου ισχύει (€13).
- 2) Από 1η Ιουνίου τερματίζεται η έκπτωση αναβάθμισης στην επόμενη ταχύτητα Internet Home στο δίκτυο Cyta Fiber με πρόσθετη χρέωση €1,99.

Τα πιο πάνω τέλη περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Σε περίπτωση που ένας συνδρομητής, δεν αποδεχτεί τις ανωτέρω τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη σύμβαση χωρίς οποιοσδήποτε κυρώσεις (με εξαίρεση τυχόν εναπομείνουσες δόσεις για αγορά τερματικού εξοπλισμού, οι οποίες σε περίπτωση τερματισμού, καθίστανται άμεσα πληρωτέες), εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης της παρούσας ανακοίνωσης, ενημερώνοντας τη Cyta και δηλώνοντας ότι ο λόγος καταγγελίας είναι η μη αποδοχή των τροποποιήσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποταθούν στο Κέντρο Επαφής Πελάτη στο τηλέφωνο 132 ή το Cyta Business Call Center καλώντας στο 150άα καταστήματα Cyta.

Cyta είναι η εμπορική επωνυμία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου