



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cyta, σύμφωνα με την υποχρέωσή της βάσει του περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 256/2018), ανακοινώνει ότι, από την 1η Απριλίου 2025, θα ισχύουν τα ακόλουθα τέλη:

Υπηρεσία	Λεπτά/SMS	Mobile Internet	Νέα χρέωση
Κινητή Τηλεφωνία Πρόγραμμα Classic	-	-	€5,00/μήνα
Κινητή Τηλεφωνία Πρόγραμμα RED 1	Απεριόριστα	4GB	€12,50/μήνα
Κινητή Τηλεφωνία Πρόγραμμα RED 2	Απεριόριστα	10GB	€18,50/μήνα
Διαδίκτυο Διευκόλυνση παροχής email account	-	-	€ 7,14/μήνα
Κόστος Επανασύνδεσης Υπηρεσίας (Κινητή, Σταθερή, Διαδίκτυο, Cytavision)	-	-	€5,00/υπηρεσία

- Για τα προγράμματα RED1 & RED2 η νέα χρέωση αφορά τους πελάτες με 24μηνιαία δέσμευση. Για πελάτες με πρόγραμμα χωρίς δέσμευση, υπάρχει πρόσθετη χρέωση €3.

Επιπλέον θα γίνουν αλλαγές στα πακέτα **Mobile Internet** του προγράμματος **Classic** ως ακολούθως:

Υφιστάμενο Πακέτο	Υφιστάμενη μηνιαία χρέωση	Νέο Πακέτο Mobile Internet	Νέα μηνιαία χρέωση
30MB	€4	1GB	€6
300MB	€9		
1GB	€15		
2GB, 3GB, 5GB, 20GB	Θα τερματιστούν		

Όλα τα πιο πάνω τέλη περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

Σε περίπτωση που ένας συνδρομητής, δεν αποδεχτεί τις ανωτέρω τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη σύμβαση χωρίς οποιεσδήποτε κυρώσεις (με εξαίρεση τυχόν εναπομείνουσες δόσεις για αγορά τερματικού εξοπλισμού, οι οποίες σε περίπτωση τερματισμού, καθίστανται άμεσα πληρωτέες), εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης της παρούσας ανακοίνωσης, ενημερώνοντας τη Cyta και δηλώνοντας ότι ο λόγος καταγγελίας είναι η μη αποδοχή των τροποποιήσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποταθούν στο Κέντρο Επαφής Πελάτη στο τηλέφωνο 132 ή στα καταστήματα Cyta.

Cyta είναι η εμπορική επωνυμία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου