

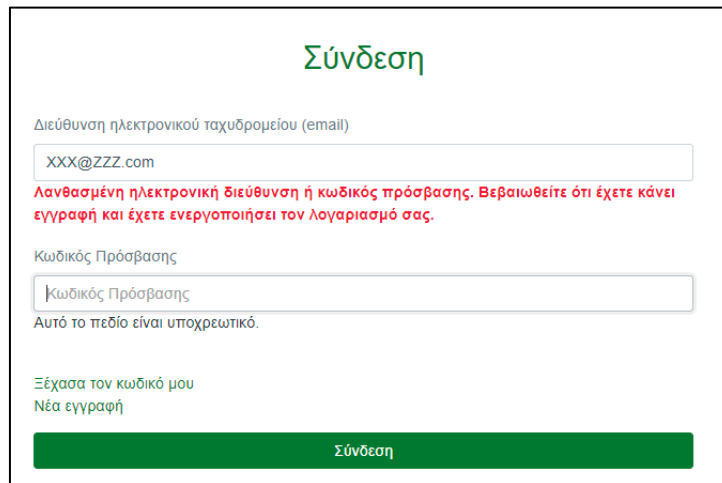
ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (FAQs)

Σε περίπτωση που το ερώτημα ή η απορία σας δεν λύνεται από τις οδηγίες στην αρχική σελίδα της ηλεκτρονικής αίτησης ή/και από τα πιο κάτω, παρακαλώ επικοινωνήστε με τη Γραμμή Τηλεξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 22701888 ή αποστείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο vacancies@cyta.com.cy.

Οι ώρες λειτουργίας της Γραμμής Τηλεξυπηρέτησης είναι: Δευτέρα – Παρασκευή, 8.00 – 13.30

1.	Προσπαθώ να κάνω Log-in στο σύστημα και μου βγάζει το μήνυμα «Λανθασμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κωδικός πρόσβασης.»	2
2.	Έχω κάνει ξανά εγγραφή σε σύστημα αιτήσεων της Cyta. Συνεχίζει να ισχύει εκείνη η εγγραφή;.....	2
3.	Ζήτησα από τη Cyta να μου αποστείλει κωδικό εγγραφής για την ιστοσελίδα της («Σύνδεση My Cyta») αλλά σε 5 μέρες θα τον παραλάβω. Δεν θα προλάβω να υποβάλω την αίτηση μου, τι να κάνω;	2
4.	Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου.	3
5.	Βάζω σωστά την ηλεκτρονική μου διεύθυνση και τον κωδικό πρόσβασης μου και μου βγάζει μήνυμα ότι είναι λανθασμένα	3
6.	Δεν έχω λάβει το ηλεκτρονικό μήνυμα για ενεργοποίηση του λογαριασμού μου	3
7.	Καταχώρησα λάθος αριθμό ταυτότητας στην αίτηση μου.	3
8.	Καταχώρησα λάθος ηλεκτρονική διεύθυνση κατά την εγγραφή μου.	3
9.	Καταχωρώ στοιχεία στο βιογραφικό μου και δεν αποθηκεύονται	3
10.	Πρέπει απαραίτητως να συμπληρώνονται όλες οι ενότητες του βιογραφικού;	4
11.	Έχω καταχωρήσει το βιογραφικό μου αλλά δεν έχω συμπληρώσει όλες τις πληροφορίες.	4
12.	Έχω καταχωρήσει το βιογραφικό μου αλλά συμπλήρωσα λάθος το άλλο τηλέφωνο επικοινωνίας μου.	4
13.	Δεν μου ανοίγει η σελίδα με την ηλεκτρονική αίτηση.....	4
14.	Έχω υποβάλει την αίτηση μου. Πώς μπορώ να επιβεβαιώσω ότι την έχετε παραλάβει; ..	4
15.	Μπορώ να αποθηκεύσω το βιογραφικό μου προσωρινά και να επανέλθω σε αυτό πριν την καταχώρηση του;	5
16.	Υπέβαλα το βιογραφικό μου αλλά δεν δήλωσα κάπου τη θέση για την οποία ενδιαφέρομαι.	5
17.	Πρέπει να αποστείλω τα απαιτούμενα αποδεικτικά πιστοποιητικά;	5
18.	Μετά την υποβολή της αίτησης μου άλλαξε κάποιο από τα στοιχεία επικοινωνίας μου (π.χ. ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας). Τι πρέπει να κάνω;	6
19.	Μετά την υποβολή της αίτησης μου άλλαξα γνώμη για τη θέση που δήλωσα ενδιαφέρον.	6
20.	Πως θα πληρώσω για την αίτηση μου;.....	6
21.	Πώς μπορώ να δω αν εκκρεμεί τίμημα υποβολής αίτησης;.....	6
22.	Έκλεισα τον περιηγητή μου χωρίς να πληρώσω. Τι θα κάνω τώρα;	6
23.	Υπέβαλα οριστικά την αίτηση και πλήρωσα το τίμημα συμμετοχής όμως δεν ενδιαφέρομαι τελικά για τη θέση.	6

1. Προσπαθώ να κάνω Log-in στο σύστημα και μου βγάζει το μήνυμα «Λανθασμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή κωδικός πρόσβασης.»



Σύνδεση

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)

XXX@ZZZ.com

Λανθασμένη ηλεκτρονική διεύθυνση ή κωδικός πρόσβασης. Βεβαιωθείτε ότι έχετε κάνει εγγραφή και έχετε ενεργοποιήσει τον λογαριασμό σας.

Κωδικός Πρόσβασης

Κωδικός Πρόσβασης

Αυτό το πεδίο είναι υποχρεωτικό.

Ξέχασα τον κωδικό μου
Νέα εγγραφή

Σύνδεση

Αν είναι η πρώτη φορά που θα συνδεθείτε (log-in) στην ηλεκτρονική αίτηση, πριν καταχωρήσετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση (e-mail) και τον κωδικό πρόσβασής σας, θα πρέπει πρώτα να κάνετε « Νέα Εγγραφή». Για να κάνετε εγγραφή κάντε κλικ στον σύνδεσμο «Νέα Εγγραφή».

Στη συνέχεια, αφού συμπληρώσετε τα στοιχεία εγγραφής, θα πρέπει να ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας πατώντας τον σύνδεσμο στο ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) που σας έχει σταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας. Σε περίπτωση που δεν έχετε λάβει το ηλεκτρονικό μήνυμα, ελέγξτε και το spam/junk folder στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο. Ενεργοποίηση χρειάζεται να γίνει την πρώτη φορά μόνο. Επιπρόσθετα θα πρέπει να καταχωρήσετε τον κωδικό OTP που σας έχει σταλεί στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώσατε στην αίτησή σας.

Αν έχετε ήδη κάνει εγγραφή και ενεργοποίηση του λογαριασμού σας για αυτή ή προηγούμενες προκηρύξεις, τότε βεβαιωθείτε ότι η ηλεκτρονική διεύθυνση και ο κωδικός πρόσβασης που καταχωρείτε είναι ορθά. Σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης σας τότε θα πρέπει να τον ρυθμίσετε ξανά κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο «Ξέχασα τον κωδικό μου», ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

2. Έχω κάνει ξανά εγγραφή σε σύστημα αιτήσεων της Cyta. Συνεχίζει να ισχύει εκείνη η εγγραφή;

Εάν έχετε δημιουργήσει και ενεργοποιήσει το λογαριασμό σας σε προηγούμενες προκηρύξεις θέσεων της Cyta, τότε για τη Σύνδεση σας στο σύστημα ισχύει η ηλεκτρονική σας διεύθυνση (e-mail) και ο κωδικός πρόσβασης που έχετε. Σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας, μπορείτε να τον ρυθμίσετε ξανά κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο «Ξέχασα τον κωδικό μου» και ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες. Εγγραφές που έχουν γίνει πριν το 2020 δεν ισχύουν και θα πρέπει να προχωρήσετε εκ νέου σε εγγραφή.

3. Ζήτησα από τη Cyta να μου αποστείλει κωδικό εγγραφής για την ιστοσελίδα της («Σύνδεση My Cyta») αλλά σε 5 μέρες θα τον παραλάβω. Δεν θα προλάβω να υποβάλω την αίτηση μου, τι να κάνω;

Δεν είναι απαραίτητος ο κωδικός εγγραφής στην ιστοσελίδα της Cyta («Σύνδεση My Cyta») για πρόσβαση στην ηλεκτρονική αίτηση πρόσληψης. Η εγγραφή στο ηλεκτρονικό σύστημα για υποβολή αίτησης για θέσεις εργασίας στη Cyta είναι ξεχωριστό σύστημα (www.cyta.com.cy/careers). Για να κάνετε εγγραφή στο σύστημα υποβολής αιτήσεων για θέσεις, κάντε κλικ στο σύνδεσμο «Νέα εγγραφή».

4. Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου.

Θα πρέπει να ρυθμίσετε ξανά τον κωδικό σας κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο «Ξέχασα τον κωδικό μου» ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

5. Βάζω σωστά την ηλεκτρονική μου διεύθυνση και τον κωδικό πρόσβασης μου και μου βγάζει μήνυμα ότι είναι λανθασμένα

Θα πρέπει να βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει το λογαριασμό σας μετά την εγγραφή. Για ενεργοποίηση του λογαριασμού σας, σας έχει σταλεί σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώσατε. Θα πρέπει να κάνετε κλικ στον σύνδεσμο που περιλαμβάνεται στο μήνυμα αυτό και να ακολουθήσετε τις οδηγίες.

Παράλληλα θα σας σταλεί και σχετικό μήνυμα sms με τον κωδικό OTP που θα πρέπει να καταχωρήσετε για ολοκλήρωση της ενεργοποίησης του λογαριασμού.

6. Δεν έχω λάβει το ηλεκτρονικό μήνυμα για ενεργοποίηση του λογαριασμού μου

Ελέγξτε τον φάκελο με τα junk / spam mail. Πιθανόν να υπάρχει εκεί το μήνυμα.

Σε περίπτωση που πάλι δεν το βρίσκετε, τότε επικοινωνήστε με το τηλέφωνο 22701888 (Γραμμή Τηλεξυπηρέτησης) κατά τις ώρες λειτουργίας της γραμμής (Δευτέρα – Παρασκευή, 8.00 – 13.30) ή αποστείλτε ηλεκτρονικό μήνυμα στο vacancies@cyta.com.cy.

Σε περίπτωση που κατά την εγγραφή σας έχετε καταχωρήσει λανθασμένη ηλεκτρονική διεύθυνση, τότε θα πρέπει να προχωρήσετε με νέα εγγραφή, καταχωρώντας την ορθή ηλεκτρονική σας διεύθυνση.

7. Καταχώρησα λάθος αριθμό ταυτότητας στην αίτηση μου.

Θα πρέπει να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο vacancies@cyta.com.cy αναγράφοντας το ονοματεπώνυμο σας, τον αριθμό ταυτότητας, τον λανθασμένο αριθμό ταυτότητας που δηλώσατε στην αίτηση, την ηλεκτρονική διεύθυνση, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση αλληλογραφίας που έχετε δηλώσει στην ηλεκτρονική αίτηση, επισυνάπτοντας και αντίγραφο της ταυτότητας σας και να ζητήσετε ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ. Στη συνέχεια, θα σας ενημερώσουμε, με ηλεκτρονικό μήνυμα, ότι έχει γίνει η διαγραφή και θα πρέπει να προχωρήσετε με νέα εγγραφή και αίτηση. Στην περίπτωση που καταχωρηθεί και πληρωθεί η αίτηση δεν θα γίνεται διαγραφή αλλά διόρθωση της ταυτότητας από την υπηρεσία.

Τονίζεται ότι η επικοινωνία με τη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού της Cyta θα πρέπει να γίνεται έγκαιρα, έτσι ώστε να υπάρχει αρκετός χρόνος για τις απαραίτητες ενέργειες για να μπορέσετε να καταχωρήσετε και να υποβάλετε οριστικά την αίτηση σας πριν την λήξη της προκήρυξης.

8. Καταχώρησα λάθος ηλεκτρονική διεύθυνση κατά την εγγραφή μου.

Για να μπορέσετε να προχωρήσετε με την αίτηση σας θα πρέπει πρώτα να ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας μέσω του ηλεκτρονικού μηνύματος που θα σας σταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώσατε. Αν έχετε δηλώσει λανθασμένη ηλεκτρονική διεύθυνση δεν θα μπορέσετε να ενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να κάνετε εκ νέου νέα εγγραφή και να καταχωρήσετε την ορθή ηλεκτρονική σας διεύθυνση.

9. Καταχωρώ στοιχεία στο βιογραφικό μου και δεν αποθηκεύονται

Βεβαιωθείτε ότι συμπληρώνετε ορθά τα πεδία σύμφωνα με τις οδηγίες και τα μηνύματα που παρουσιάζονται. Προσωρινή αποθήκευση της αίτησης μπορεί να γίνει μόνο μετά που θα συμπληρωθούν όλα τα στοιχεία μιας ενότητας.

10. Πρέπει απαραίτητα να συμπληρώνονται όλες οι ενότητες του βιογραφικού;

Στην αίτηση θα πρέπει να συμπληρώνετε όλες τις ενότητες και πεδία που σας αφορούν. Σε περίπτωση που δεν συμπληρώσετε κάποιο απαιτούμενο πεδίο, θα εμφανιστεί σχετικό μήνυμα κατά την Καταχώρηση ή μετά από την Προσωρινή Αποθήκευση της αίτησης.

11. Έχω καταχωρήσει το βιογραφικό μου αλλά δεν έχω συμπληρώσει όλες τις πληροφορίες.

Για να μπορέσει να καταχωρηθεί το βιογραφικό θα πρέπει να έχουν συμπληρωθεί όλες οι απαραίτητες ενότητες. Δεδομένου ότι τα ελάχιστα απαιτούμενα στοιχεία θα έχουν συμπληρωθεί ορθά για να έχει ήδη καταχωρηθεί το βιογραφικό σας, οποιαδήποτε επιπρόσθετα στοιχεία μπορούν να αποσταλούν σε μετέπειτα στάδιο, όταν ζητηθούν τα προσόντα του υποψήφιου για να ληφθούν υπόψη κατά την αξιολόγηση της αίτησης, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος στο vacancies@cyta.com.cy.

12. Έχω καταχωρήσει το βιογραφικό μου αλλά συμπλήρωσα λάθος το άλλο τηλέφωνο επικοινωνίας μου.

Η επικοινωνία με τους υποψήφιους γίνεται κυρίως ηλεκτρονικά μέσω μηνυμάτων στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε δηλώσει ή με SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που δηλώσατε και επιβεβαιώσατε κατά την εγγραφή σας. Το άλλο τηλέφωνο επικοινωνίας χρησιμοποιείται μόνο σε περιπτώσεις που δεν μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω των πιο πάνω. Σε περίπτωση που έχετε συμπληρώσει λάθος το άλλο τηλέφωνο επικοινωνίας σας, τότε θα πρέπει να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα στο vacancies@cyta.com.cy αναγράφοντας το ονοματεπώνυμο σας, τον αριθμό ταυτότητας, την ηλεκτρονική διεύθυνση, το τηλέφωνο και τη διεύθυνση αλληλογραφίας που έχετε δηλώσει στην ηλεκτρονική αίτηση και τα διορθωμένα στοιχεία. Θα σας ενημερώσουμε με ηλεκτρονικό μήνυμα ότι έχει γίνει η αλλαγή.

Τονίζεται ότι η επικοινωνία με τη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού της Cyta θα πρέπει να γίνεται έγκαιρα, έτσι ώστε να υπάρχει αρκετός χρόνος για τις απαραίτητες ενέργειες για να μπορέσετε να καταχωρήσετε και να υποβάλετε οριστικά την αίτηση σας πριν την λήξη της προκήρυξης.

13. Δεν μου ανοίγει η σελίδα με την ηλεκτρονική αίτηση.

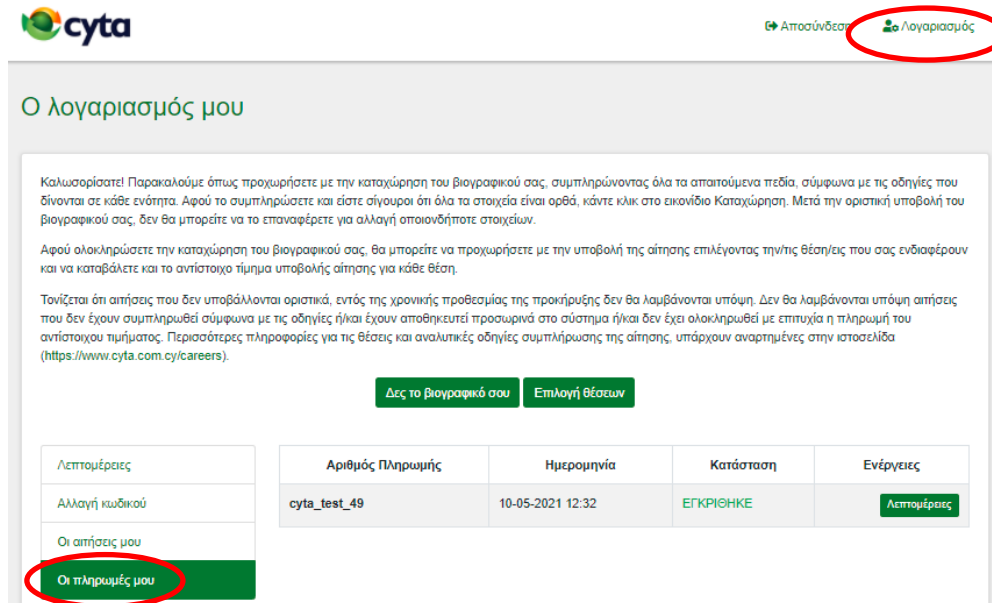
Για βέλτιστη απόδοση του συστήματος υποβολής αιτήσεων εισηγούμαστε όπως έχετε αναβαθμισμένο το πρόγραμμα περιήγησης, με ενημερωμένο το σύστημα ασφαλείας του (Safari, Opera και Mozilla Firefox, Chrome, Edge). Σε περίπτωση που δεν ανοίγει σωστά η σελίδα, δοκιμάστε να ανανεώσετε τη σελίδα (refresh page) με Ctrl+F5. Αν συνεχίζει το πρόβλημα επικοινωνήστε με το τηλέφωνο 22701888 (Γραμμή Τηλεξυπηρετήσης) κατά τις ώρες λειτουργίας της γραμμής (Δευτέρα – Παρασκευή, 8.00 – 13.30) ή αποστείλτε ηλεκτρονικό μήνυμα στο vacancies@cyta.com.cy.

Τονίζεται ότι η επικοινωνία με τη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού της Cyta θα πρέπει να γίνεται έγκαιρα, έτσι ώστε να υπάρχει αρκετός χρόνος για τις απαραίτητες ενέργειες για να μπορέσετε να καταχωρήσετε και να υποβάλετε οριστικά την αίτηση σας πριν την λήξη της προκήρυξης.

14. Έχω υποβάλει την αίτηση μου. Πώς μπορώ να επιβεβαιώσω ότι την έχετε παραλάβει;

Με την υποβολή της αίτησης αποστέλλεται αυτόματα ηλεκτρονικό μήνυμα, στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώσατε όταν κάνατε εγγραφή στο σύστημα, στο οποίο αναφέρεται ότι η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία και ότι η αίτηση σας έχει παραληφθεί. Σε περίπτωση που τα έχετε λάβει, ελέγξτε και το spam/junk folder στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο.

Σε περίπτωση που δεν λάβετε επιβεβαίωση της υποβολής αίτησης και της πληρωμής τότε μπορείτε να τις επανεκτυπώσετε μέσω του συστήματος αιτήσεων, κάνοντας κλικ στο Λογαριασμός / οι Πληρωμές μου.



15. Μπορώ να αποθηκεύσω το βιογραφικό μου προσωρινά και να επανέλθω σε αυτό πριν την καταχώρηση του;

Θα πρέπει κατά την συμπλήρωση του βιογραφικού σας να κάνετε ΣΥΧΝΑ Προσωρινή Αποθήκευση για να μην χάσετε τα δεδομένα που έχετε ήδη καταχωρήσει σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο αποσυνδεθείτε από το σύστημα. Το σύστημα θα σας εμφανίζει μήνυμα ότι τα στοιχεία σας έχουν αποθηκευτεί προσωρινά. Μπορείτε να επανέλθετε στο βιογραφικό σας καταχωρώντας την ηλεκτρονική διεύθυνση και τον κωδικό πρόσβασης που δηλώσατε. Σημειώστε ότι σε περίπτωση που η ηλεκτρονική αίτηση παραμείνει αδρανής για κάποιο χρονικό διάστημα, λήγει αυτόματα η εφαρμογή για σκοπούς ασφάλειας και θα κατευθύνεστε εκ νέου στην αρχική σελίδα πρόσβασης. Δεδομένα τα οποία δεν έχουν αποθηκευτεί θα χαθούν. Βεβαιωθείτε ότι έχετε καταχωρήσει το βιογραφικό σας και έχετε καταβάλει το αντίστοιχο τίμημα υποβολής αίτησης πριν την ημερομηνία και ώρα λήξης της προκήρυξης.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε πρόβλημα τότε επικοινωνήστε με το τηλέφωνο 22701888 (Γραμμή Τηλεξυπηρέτησης) κατά τις ώρες λειτουργίας της γραμμής (Δευτέρα – Παρασκευή, 8.00 – 13.30) ή αποστείλτε ηλεκτρονικό μήνυμα στο vacancies@cyta.com.cy.

16. Υπέβαλα το βιογραφικό μου αλλά δεν δήλωσα κάπου τη θέση για την οποία ενδιαφέρομαι.

Μετά την καταχώρηση του βιογραφικού σας, αυτόματα θα κατευθύνεστε στην σελίδα επιλογής της θέσης. Αφού επιλέξετε και καταχωρήσετε τη θέση, αυτόματα θα κατευθυνθείτε στην ιστοσελίδα της JCC για καταβολή του τιμήματος. Σε περίπτωση που έχετε αποσυνδεθεί από τον λογαριασμό σας μετά την οριστική υποβολή του βιογραφικού σας, την επόμενη φορά που θα εισέλθετε στο σύστημα είτε θα ανοίξει απευθείας η σελίδα επιλογής της θέσης ή μπορείτε να επιλέξετε «Καταχώρηση Βιογραφικού» για να ανοίξει η σελίδα της επιλογής της θέσης.

17. Πρέπει να αποστείλω τα απαιτούμενα αποδεικτικά πιστοποιητικά;

Κατά την υποβολή της αίτησης σας δεν πρέπει να στείλετε αποδεικτικά πιστοποιητικά. Οι υποψήφιοι που θα κληθούν σε επόμενα στάδια της διαδικασίας θα ενημερωθούν μέσω σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος για να στείλουν τα απαιτούμενα αποδεικτικά πιστοποιητικά για να αξιολογηθεί κατά πόσο πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις πρόσληψης.

18. Μετά την υποβολή της αίτησης μου άλλαξε κάποιο από τα στοιχεία επικοινωνίας μου (π.χ. ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας). Τι πρέπει να κάνω;

Είναι ευθύνη των αιτητών να ενημερώσουν τη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού της Cyta, σε περίπτωση που τα στοιχεία επικοινωνίας τους αλλάξουν, σε σχέση με αυτά που θα υποβάλουν αρχικά στην αίτηση τους. Αυτό θα πρέπει να γίνει μέσω της αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στο vacancies@cyta.com.cy, στο οποίο θα πρέπει να αναγράψουν τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, αριθμό υποψηφίου και τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν διαφοροποιηθεί. Σε αντίθετη περίπτωση ενδέχεται να αποκλειστούν από τη διαδικασία αφού δεν θα είναι εφικτός ο εντοπισμός τους από τη Cyta.

Τονίζεται ότι η επικοινωνία με τη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού της Cyta θα πρέπει να γίνεται έγκαιρα, έτσι ώστε να υπάρχει αρκετός χρόνος για τις απαραίτητες ενέργειες για να μπορέσετε να καταχωρήσετε και να υποβάλετε οριστικά την αίτηση σας πριν την λήξη της προκήρυξης.

19. Μετά την υποβολή της αίτησης μου άλλαξα γνώμη για κάποια θέση που δήλωσα ενδιαφέρον.

Δεν μπορεί να ακυρωθεί η αίτηση σας για θέση για την οποία υποβάλατε αίτηση.

20. Πως θα πληρώσω για την αίτηση μου;

Μετά την οριστική υποβολή της αίτησης σας θα ανοίξει αυτόματα η σελίδα για την ηλεκτρονική πληρωμή του τιμήματος υποβολής αίτησης μέσω της σελίδας της jcc. Το ύψος του τιμήματος είναι 30€ ανά θέση. Για πληρωμή θα πρέπει να καταχωρήσετε τα στοιχεία της κάρτας σας. Οι κάρτες που είναι αποδεκτές φαίνονται στην ιστοσελίδα.

Δεν υπάρχει άλλος τρόπος πληρωμής του τιμήματος παρά μόνο ηλεκτρονικά, μέσω του συστήματος με χρεωστική/πιστωτική κάρτα.

21. Πώς μπορώ να δω αν εκκρεμεί τίμημα υποβολής αίτησης;

Θα λάβετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώσατε την Απόδειξη πληρωμής με το ποσό που πληρώθηκε και τη θέση για την οποία υποβλήθηκε αίτηση.

Πριν την λήξη της υποβολής αιτήσεων μπορείτε να δείτε όλες τις πληρωμές σας κάνοντας κλικ στο σύνδεσμο «Οι πληρωμές σας».

22. Έκλεισα τον περιηγητή μου χωρίς να πληρώσω. Τι θα κάνω τώρα;

Αιτήσεις θα λαμβάνονται υπόψη μόνο αφού πληρωθεί το τίμημα υποβολής αίτησης. Θα πρέπει να εισέλθετε στο σύστημα ξανά και να ολοκληρώσετε την πληρωμή για τη θέση, επιλέγοντας ξανά τη θέση και κάνοντας πληρωμή μέσω της jcc.

23. Υπέβαλα οριστικά την αίτηση και πλήρωσα το τίμημα συμμετοχής όμως δεν ενδιαφέρομαι τελικά για τη θέση.

Το τίμημα υποβολής αίτησης δεν επιστρέφεται.