

Η Cyta δέχεται αιτήσεις για την πλήρωση των πιο κάτω θέσεων, οι οποίες αφορούν εργασία σε οποιοδήποτε γραφείο ή Υπηρεσία της ανά την Κύπρο.

Τεχνικός Υποστήριξης & Σχεδιασμού Λύσεων για Επιχειρηματικούς Πελάτες (Τεχνικοί 3^{ης} Τάξης)
(Αρ. Προκήρυξης: 22/2025)

Οι σημερινές ανάγκες αφορούν την επαρχία Λευκωσίας.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ:

- Αναγνωρισμένο δίπλωμα ανώτερης εκπαίδευσης τριετούς τουλάχιστον φοίτησης στον κλάδο Ηλεκτρονικής ή Ηλεκτρολογίας ή Δικτύων Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας ή Δικτύων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών ή ισότιμα ή/και υπέρτερα προσόντα στους πιο πάνω κλάδους, αποδεκτά από τη Cyta για τους σκοπούς της παρούσας προκήρυξης μόνο.
- Πολύ καλή γνώση της ελληνικής γλώσσας.
- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

ΠΡΟΣΟΝΤΑ ΠΟΥ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ:

- Κατοχή αναγνωρισμένων επαγγελματικών πιστοποιήσεων σε θέματα διαχείρισης υποδομών και υπηρεσιών σε δημόσιο Cloud (Azure, AWS) ή/και σε θέματα διαχείρισης δικτυακών υποδομών (CCNA, Network+ κ.λ.π).

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ:

- Ανάλυση τεχνικών αναγκών επιχειρηματικών πελατών και πρόταση κατάλληλων λύσεων.
- Σχεδιασμός, παρουσίαση και προώθηση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.
- Τεχνική υποστήριξη και διαχείριση αιτημάτων πελατών.
- Ενημέρωση για νέες τεχνολογίες και υπηρεσίες.
- Διαχείριση και συντήρηση τηλεπικοινωνιακών δικτύων.
- Συντονισμός ενεργειών για την ενεργοποίηση και εγκατάσταση υπηρεσιών.
- Εξασφάλιση υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης και ανάπτυξη μακροχρόνιων συνεργασιών.
- Εκτέλεση οποιωνδήποτε άλλων καθηκόντων ανατεθούν στον/στην υπάλληλο από τη Cyta, σύμφωνα με τους Γενικούς Κανονισμούς Προσωπικού της Cyta.

Τα πιο κάτω είναι τα ισχύοντα κατά την ημερομηνία της παρούσας προκήρυξης. Οι όροι εργοδότησης και τα ωφελήματα των υπαλλήλων της Cyta προβλέπονται στις εκάστοτε ισχύουσες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Γενικούς Κανονισμούς Προσωπικού και άλλη σχετική νομοθεσία καθώς και αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Cyta κ.ά.

ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- Με βάση τα εκάστοτε ισχύοντα ωράρια

ΑΠΟΛΑΒΕΣ/ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ:

- Μισθολογικές Κλίμακες: C5^{(7ο)-10%} - C6 - C7 - C8 - C9
- Σημερινός μηνιαίος ακαθάριστος μισθός: €1.813,31
- 13ος μισθός, Ταμείο Συμπληρωματικών Παροχών Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης κ.α.
- Ένταξη στο Επαγγελματικό Σχέδιο Συνταξιοδοτικών Ωφελημάτων των υπαλλήλων της Κρατικής Υπηρεσίας και του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα περιλαμβανομένων και των Αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

- Η παρούσα προκήρυξη τελεί υπό τον όρο ότι, οι Υπάλληλοι που θα διοριστούν στις προκηρυσσόμενες με την παρούσα θέσεις θα ενταχθούν στη Νέα Κατηγορία Προσωπικού της Cyta, σύμφωνα με σχετικούς τροποποιητικούς Κανονισμούς όταν αυτοί θα τεθούν σε ισχύ και στους σχετικούς προβλεπόμενους εν λόγω Κανονισμούς όρους υπηρεσίας, διατηρώντας τουλάχιστον την ίδια μισθοδοσία που θα κατέχουν κατά τον χρόνο ένταξης στην Νέα Κατηγορία. Η προσφορά διορισμού στις προκηρυσσόμενες με την παρούσα θέσεις, θα τελεί επίσης υπό τον πιο πάνω όρο και η αποδοχή της προσφοράς θα περιλαμβάνει και αποδοχή του πιο πάνω όρου.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ:

- Πολίτης της Κυπριακής Δημοκρατίας ή πολίτης άλλου κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Ηλικία άνω των 17 ετών.
- Εκπλήρωση των στρατιωτικών υποχρεώσεων ή απαλλαγή από αυτές ως προνοεί ο Κανονισμός 7.(1)δ. των Γενικών Κανονισμών του Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- Πολύ καλή κατάσταση υγείας και φυσική καταλληλότητα σε βαθμό που να επιτρέπουν τη διεκπεραίωση των καθηκόντων της θέσης, αποτελούν ουσιαστικές και καθοριστικές επαγγελματικές προϋποθέσεις και θα αξιολογούνται μέσω των κατάλληλων ιατρικών εξετάσεων.
- Η καταδίκη επί συγκεκριμένων αδικημάτων και η απόλυση ή τερματισμός υπηρεσιών από τη Cyta ή τη δημόσια υπηρεσία ή οποιαδήποτε υπηρεσία ή οργανισμό δημοσίου δικαίου της Κυπριακής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιουδήποτε κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, επιφέρει ανικανότητα για πρόσληψη.

Σημειώσεις:

Οι αιτητές/τριες πρέπει να πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις μέχρι την ημερομηνία λήξης υποβολής των αιτήσεων. Οι αιτητές θα κληθούν να αποστείλουν τα απαιτούμενα αποδεικτικά πιστοποιητικά περιλαμβανομένων βεβαιώσεων αντιστοιχίας/ισοτιμίας από τα αρμόδια σώματα (όπου ισχύει) ή/και απαιτούμενων βεβαιώσεων εγγραφής ή αίτησης εγγραφής σε Επαγγελματικό Σώμα (όπου ισχύει), εντός συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου που θα καθοριστεί μετά τη γραπτή εξέταση. Σημειώνεται ότι όλα τα πτυχία/διπλώματα θα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη αναλυτική κατάσταση μαθημάτων και βαθμολογίες καθώς και επίσημα πιστοποιημένη μετάφραση στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα (όπου ισχύει). Πριν από την προσφορά διορισμού για πρόσληψη οποιουδήποτε υποψηφίου θα πρέπει να επιβεβαιωθεί η γνησιότητα των απαιτούμενων εγγράφων.

Διαδικασία υποβολής αίτησης:

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται όπως υποβάλουν ηλεκτρονικά την αίτησή τους μέσω της ιστοσελίδας της Cyta: www.cyta.com.cy/careers. Αιτήσεις θα γίνονται αποδεκτές από τις 9:00 π.μ. την Τρίτη, 10 Ιουνίου 2025 μέχρι και τις 12:00 (το μεσημέρι) την Πέμπτη 03 Ιουλίου 2025.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να καταβάλουν τίμημα υποβολής αίτησης το οποίο ανέρχεται σε €30. Το τίμημα υποβολής αίτησης θα πρέπει να καταβληθεί ηλεκτρονικά (μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας) μαζί με την αίτηση. Τονίζεται ότι το τίμημα υποβολής αίτησης δεν θα επιστρέφεται για κανένα λόγο.

Οδηγίες για συμπλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης και καταβολή του τιμήματος συμμετοχής θα υπάρχουν στην πιο πάνω ιστοσελίδα. Δεκτές θα γίνονται μόνο οι αιτήσεις που υποβάλλονται ηλεκτρονικά εντός της πιο πάνω προθεσμίας, μέσω της πιο πάνω ιστοσελίδας και αφού καταβληθεί το απαιτούμενο τίμημα υποβολής αίτησης (Οριστική Υποβολή και Πληρωμή).

Αιτητές οι οποίοι καλύπτονται από τις πρόνοιες του περί Πρόσληψης Ατόμων με Αναπηρίες στον Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα (Ειδικές Διατάξεις) Νόμου του 2009 (Ν.146(Ι)/2009) ως έχει τροποποιηθεί, θα πρέπει να σημειώσουν με ✓ στην αίτησή τους ότι επιθυμούν να αξιολογηθούν στο πλαίσιο του πιο πάνω Νόμου.

Γραπτές και Προφορικές Εξετάσεις:

Η διαδικασία πλήρωσης των θέσεων αυτών διέπεται από τις πρόνοιες του περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμου του 1998 (Ν.6(Ι)/1998) ως έχει τροποποιηθεί και του περί Πρόσληψης Ατόμων με Αναπηρίες στον Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα (Ειδικές Διατάξεις) Νόμου του 2009 (Ν.146(Ι)/2009) ως έχει τροποποιηθεί.

Όλοι οι αιτητές/τριες που έχουν υποβάλει οριστικά την αίτησή τους και έχουν καταβάλει το απαιτούμενο τίμημα υποβολής αίτησης, θα κληθούν σε γραπτή εξέταση. Η γραπτή εξέταση θα διεξαχθεί στη Λευκωσία.

Ακολούθως, σε προφορική εξέταση θα κληθεί αριθμός υποψηφίων αναλόγως του αριθμού των κενών θέσεων σύμφωνα με τον περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμο του 1998 (Ν.6(Ι)/1998) ως έχει τροποποιηθεί, έχουν πετύχει στη γραπτή εξέταση και πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις της προκήρυξης.

Στο τέλος της διαδικασίας θα καταρτιστεί Πίνακας Διοριστέων με βάση την τελική σειρά κατάταξης. Με βάση τον πίνακα αυτό θα γίνεται η πλήρωση θέσεων που είναι κενές κατά την ημερομηνία καταρτισμού του και για θέσεις που θα κενωθούν στο διάστημα ενός χρόνου από την ημερομηνία καταρτισμού του.

Σημειώνεται ότι η ενημέρωση των υποψηφίων στα διάφορα στάδια της διαδικασίας γίνεται μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων ή/και γραπτών μηνυμάτων με βάση τα στοιχεία που δηλώνουν στην αίτησή τους. Παρακαλούνται οι υποψήφιοι να ελέγχουν το Spam/Junk Folder στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο (email) καθώς και ότι δεν υπάρχει φραγή στο κινητό τους τηλέφωνο για παραλαβή των γραπτών μηνυμάτων (sms). Τονίζεται ότι είναι ευθύνη των αιτητών να ενημερώσουν τη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού της Cyta, σε περίπτωση που τα στοιχεία επικοινωνίας τους διαφοροποιηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο σε σχέση με αυτά που θα υποβάλουν αρχικά στην αίτησή τους. Αυτό θα πρέπει να γίνει μέσω της αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στο vacancies@cyta.com.cy, στο οποίο θα πρέπει να αναγράψουν τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, αριθμό υποψηφίου και τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν διαφοροποιηθεί. Σε αντίθετη περίπτωση ενδέχεται να αποκλειστούν από τη διαδικασία αφού δεν θα είναι εφικτός ο εντοπισμός τους από τη Cyta. Η Cyta ουδεμία ευθύνη φέρει για τον μη εντοπισμό ή/και ενημέρωση υποψηφίων σε περίπτωση διαφοροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας τους ή/και αδυναμίας επικοινωνίας για λόγους που αφορούν ευθύνη υπό τον έλεγχο του υποψηφίου (π.χ. φραγή στη λήψη μηνυμάτων, μη έλεγχος όλων των φακέλων μηνυμάτων του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.ά.).

Για οποιοσδήποτε πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καλούν τον αριθμό 22701888 (Δευτέρα-Παρασκευή 8:00-13:30).