

Η Cyta δέχεται αιτήσεις για την πλήρωση των πιο κάτω θέσεων, οι οποίες αφορούν εργασία σε οποιοδήποτε γραφείο ή Υπηρεσία της ανά την Κύπρο.

Marketing and Customer Experience Practitioner (Λειτουργός Β' – Εμπορικό Προσωπικό)
(Αρ. Προκήρυξης: 10/2025)

Οι σημερινές ανάγκες αφορούν την επαρχία Λευκωσίας

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ:

- Πρώτο Πανεπιστημιακό Πτυχίο ή Μεταπτυχιακός Τίτλος στο Μάρκετινγκ ή
- Πρώτο Πανεπιστημιακό Πτυχίο ή/και Μεταπτυχιακός τίτλος με εξειδίκευση σε θέματα Μάρκετινγκ ως η εξειδίκευση προκύπτει σύμφωνα με την απόλυτη κρίση της Cyta από τα μαθήματα του πτυχίου ή τον συνδυασμό των μαθημάτων των πτυχίων ή
- Ισότιμα προσόντα σύμφωνα με την απόλυτη κρίση της Cyta
- Πολύ καλή γνώση της ελληνικής και αγγλικής γλώσσας.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ:

- Παρακολούθηση της αγοράς, ανάλυση δεδομένων/ στοιχείων και εντοπισμός ευκαιριών για νέες συνεργασίες και για ανάπτυξη νέων προϊόντων.
- Σχεδιασμός στρατηγικής ανάπτυξης και προώθησης προϊόντων λαμβάνοντας υπόψη στατιστικά δεδομένα, τάσεις αγοράς και ανταγωνισμού, και συμπεριφορές καταναλωτών.
- Ανάπτυξη τεχνοοικονομικών μελετών (business plan) για την εισαγωγή νέων υπηρεσιών.
- Ενέργειες βελτίωσης της εμπειρίας πελατών, διατήρηση θετικών εμπειριών σε όλα τα σημεία επαφής με τον πελάτη και εφαρμογή νέων στρατηγικών για τη δημιουργία πιστών πελατών και αύξηση της αξίας τους.
- Διαχείριση του ετήσιου προϋπολογισμού Μάρκετινγκ και ορθή αξιοποίηση του σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες.
- Υποστήριξη δραστηριοτήτων πώλησης μέσω συστηματικής ενημέρωσης, εκπαιδεύσεων και παροχής υποστηρικτικού υλικού.
- Διαχείριση διαδικασίας εξασφάλισης, διάθεσης, προώθησης και παρακολούθησης πωλήσεων τερματικού εξοπλισμού.
- Ανάπτυξη, διαχείριση και υλοποίηση προτάσεων πελατών για προϊόντα και υπηρεσίες.
- Εκτέλεση οποιωνδήποτε άλλων καθηκόντων ανατεθούν στον/στην υπάλληλο από τη Cyta, περιλαμβανομένων και διοικητικών καθηκόντων, σύμφωνα με τους περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου Γενικούς Κανονισμούς.

Τα πιο κάτω είναι τα ισχύοντα κατά την ημερομηνία της παρούσας προκήρυξης. Οι όροι εργοδότησης και τα ωφελήματα των υπαλλήλων της Cyta προβλέπονται στις εκάστοτε ισχύουσες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, Γενικούς Κανονισμούς Προσωπικού και άλλη σχετική νομοθεσία καθώς και αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Cyta κ.ά.

ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- Με βάση τα εκάστοτε ισχύοντα ωράρια

ΑΠΟΛΑΒΕΣ/ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ:

- Μισθολογικές Κλίμακες: C8-C9-C10-C11-C12
- Σημερινός μηνιαίος ακαθάριστος μισθός: € 2.297,77
- 13ος μισθός, Ταμείο Συμπληρωματικών Παροχών Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης κ.α.

- Ένταξη στο Επαγγελματικό Σχέδιο Συνταξιοδοτικών Ωφελημάτων των υπαλλήλων της Κρατικής Υπηρεσίας και του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα περιλαμβανομένων και των Αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
- Η παρούσα προκήρυξη τελεί υπό τον όρο ότι, οι Υπάλληλοι που θα διοριστούν στις προκηρυσσόμενες με την παρούσα θέσεις θα ενταχθούν στη Νέα Κατηγορία Προσωπικού της Cyta, σύμφωνα με σχετικούς τροποποιητικούς Κανονισμούς όταν αυτοί θα τεθούν σε ισχύ και στους σχετικούς προβλεπόμενους εν λόγω Κανονισμούς όρους υπηρεσίας, διατηρώντας τουλάχιστον την ίδια μισθοδοσία που θα κατέχουν κατά τον χρόνο ένταξης στην Νέα Κατηγορία. Η προσφορά διορισμού στις προκηρυσσόμενες με την παρούσα θέσεις, θα τελεί επίσης υπό τον πιο πάνω όρο και η αποδοχή της προσφοράς θα περιλαμβάνει και αποδοχή του πιο πάνω όρου.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ:

- Πολίτης της Κυπριακής Δημοκρατίας ή πολίτης άλλου κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Ηλικία άνω των 17 ετών.
- Εκπλήρωση των στρατιωτικών υποχρεώσεων ή απαλλαγή από αυτές ως προνοεί ο Κανονισμός 7.(1)δ. των Γενικών Κανονισμών του Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου.
- Πολύ καλή κατάσταση υγείας και φυσική καταλληλότητα σε βαθμό που να επιτρέπουν τη διεκπεραίωση των καθηκόντων της θέσης, αποτελούν ουσιαστικές και καθοριστικές επαγγελματικές προϋποθέσεις και θα αξιολογούνται μέσω των κατάλληλων ιατρικών εξετάσεων.
- Η καταδίκη επί συγκεκριμένων αδικημάτων και η απόλυση ή τερματισμός υπηρεσιών από τη Cyta ή τη δημόσια υπηρεσία ή οποιαδήποτε υπηρεσία ή οργανισμό δημόσιου δικαίου της Κυπριακής Δημοκρατίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή οποιουδήποτε κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης, επιφέρει ανικανότητα για πρόσληψη.

Σημειώσεις:

Οι αιτητές/τριες πρέπει να πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις μέχρι την ημερομηνία λήξης υποβολής των αιτήσεων. Οι αιτητές θα κληθούν να αποστείλουν τα απαιτούμενα αποδεικτικά πιστοποιητικά περιλαμβανομένων βεβαιώσεων αντιστοιχίας/ισοτιμίας από τα αρμόδια σώματα (όπου ισχύει) ή/και απαιτούμενων βεβαιώσεων εγγραφής ή αίτησης εγγραφής σε Επαγγελματικό Σώμα (όπου ισχύει), εντός συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου που θα καθοριστεί μετά τη γραπτή εξέταση. Σημειώνεται ότι όλα τα πτυχία/διπλώματα θα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη αναλυτική κατάσταση μαθημάτων και βαθμολογίες καθώς και επίσημα πιστοποιημένα μετάφραση στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα (όπου ισχύει). Πριν από την προσφορά διορισμού για πρόσληψη οποιουδήποτε υποψηφίου θα πρέπει να επιβεβαιωθεί η γνησιότητα των απαιτούμενων εγγράφων.

Διαδικασία υποβολής αίτησης:

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται όπως υποβάλουν ηλεκτρονικά την αίτησή τους μέσω της ιστοσελίδας της Cyta: www.cyta.com.cy/careers. Αιτήσεις θα γίνονται αποδεκτές από τις 9:00 π.μ. την Τρίτη 4 Φεβρουαρίου 2025 μέχρι και τις 12:00 (το μεσημέρι) την Τετάρτη, 26 Φεβρουαρίου 2025.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να καταβάλουν τίμημα υποβολής αίτησης το οποίο ανέρχεται σε €30. Το τίμημα υποβολής αίτησης θα πρέπει να καταβληθεί ηλεκτρονικά (μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας) μαζί με την αίτηση. Τονίζεται ότι το τίμημα υποβολής αίτησης δεν θα επιστρέφεται για κανένα λόγο.

Οδηγίες για συμπλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης και καταβολή του τιμήματος συμμετοχής θα υπάρχουν στην πιο πάνω ιστοσελίδα. Δεκτές θα γίνονται μόνο οι αιτήσεις που υποβάλλονται ηλεκτρονικά εντός της πιο πάνω προθεσμίας, μέσω της πιο πάνω ιστοσελίδας και αφού καταβληθεί το απαιτούμενο τίμημα υποβολής αίτησης (Οριστική Υποβολή και Πληρωμή).

Αιτητές οι οποίοι καλύπτονται από τις πρόνοιες του περί Πρόσληψης Ατόμων με Αναπηρίες στον Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα (Ειδικές Διατάξεις) Νόμου του 2009 (Ν.146(Ι)/2009) ως έχει τροποποιηθεί, θα πρέπει να σημειώσουν με ✓ στην αίτησή τους ότι επιθυμούν να αξιολογηθούν στο πλαίσιο του πιο πάνω Νόμου.

Γραπτές και Προφορικές Εξετάσεις:

Η διαδικασία πλήρωσης των θέσεων αυτών διέπεται από τις πρόνοιες του περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμου του 1998 (Ν.6(Ι)/1998) ως έχει τροποποιηθεί και του περί Πρόσληψης Ατόμων με Αναπηρίες στον Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα (Ειδικές Διατάξεις) Νόμου του 2009 (Ν.146(Ι)/2009) ως έχει τροποποιηθεί.

Όλοι οι αιτητές/τριες που έχουν υποβάλει οριστικά την αίτησή τους και έχουν καταβάλει το απαιτούμενο τίμημα υποβολής αίτησης, θα κληθούν σε γραπτή εξέταση. Η γραπτή εξέταση θα διεξαχθεί στη Λευκωσία.

Ακολούθως, σε προφορική εξέταση θα κληθεί αριθμός υποψηφίων αναλόγως του αριθμού των κενών θέσεων σύμφωνα με τον περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμο του 1998 (Ν.6(Ι)/1998) ως έχει τροποποιηθεί, έχουν πετύχει στη γραπτή εξέταση και πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις της προκήρυξης.

Στο τέλος της διαδικασίας θα καταρτιστεί Πίνακας Διοριστέων με βάση την τελική σειρά κατάταξης. Με βάση τον πίνακα αυτό θα γίνεται η πλήρωση θέσεων που είναι κενές κατά την ημερομηνία καταρτισμού του και για θέσεις που θα κενωθούν στο διάστημα ενός χρόνου από την ημερομηνία καταρτισμού του.

Σημειώνεται ότι η ενημέρωση των υποψηφίων στα διάφορα στάδια της διαδικασίας γίνεται μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων ή/και γραπτών μηνυμάτων με βάση τα στοιχεία που δηλώνουν στην αίτησή τους. Παρακαλούνται οι υποψήφιοι να ελέγχουν το Spam/Junk Folder στο ηλεκτρονικό τους ταχυδρομείο (email) καθώς και ότι δεν υπάρχει φραγή στο κινητό τους τηλέφωνο για παραλαβή των γραπτών μηνυμάτων (sms). Τονίζεται ότι είναι ευθύνη των αιτητών να ενημερώσουν τη Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού της Cyta, σε περίπτωση που τα στοιχεία επικοινωνίας τους διαφοροποιηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο σε σχέση με αυτά που θα υποβάλουν αρχικά στην αίτησή τους. Αυτό θα πρέπει να γίνει μέσω της αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στο vacancies@cyta.com.cy, στο οποίο θα πρέπει να αναγράψουν τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, αριθμό υποψηφίου και τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν διαφοροποιηθεί. Σε αντίθετη περίπτωση ενδέχεται να αποκλειστούν από τη διαδικασία αφού δεν θα είναι εφικτός ο εντοπισμός τους από τη Cyta. Η Cyta ουδεμία ευθύνη φέρει για τον μη εντοπισμό ή/και ενημέρωση υποψηφίων σε περίπτωση διαφοροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας τους ή/και αδυναμίας επικοινωνίας για λόγους που αφορούν ευθύνη υπό τον έλεγχο του υποψηφίου (π.χ. φραγή στη λήψη μηνυμάτων, μη έλεγχος όλων των φακέλων μηνυμάτων του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.ά.).

Για οποιοσδήποτε πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καλούν τον αριθμό 22701888 (Δευτέρα-Παρασκευή 8:00-13:30).