



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cyta, σύμφωνα με την υποχρέωσή της βάσει του περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος (Κ.Δ.Π.189/2025), ενημερώνει το κοινό ότι από την **1η Ιουνίου 2026** τίθενται σε ισχύ αναθεωρημένοι Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας Cytavision μέσω TV App.

Οι υφιστάμενοι καθώς και οι αναθεωρημένοι όροι είναι διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα Cyta στο <https://www.cyta.com.cy/tv-cytavision-terms-of-use>.

Οι κυριότερες αλλαγές συνοψίζονται ως εξής:

Όρος 2: Μέθοδος πρόσβασης στην Υπηρεσία

Η Υπηρεσία Cytavision μέσω TV App διατίθεται μέσω εφαρμογών σε έξυπνες τηλεοράσεις Samsung, LG καθώς και σε τηλεοράσεις και συσκευές με λειτουργικό Android TV, εφόσον πρόκειται για μοντέλα των τελευταίων πέντε (5) ετών, και πληρούν τις εκάστοτε τεχνικές προδιαγραφές της Cyta.

Η υπηρεσία υποστηρίζεται επίσης μέσω του Cytavision TV Box, το οποίο αποτελεί διαχειριζόμενο εξοπλισμό της Cyta.

Η Cyta δεν εγγυάται τη λειτουργία της υπηρεσίας σε παλαιότερες ή μη συμβατές συσκευές.

Όρος 6: Χρεώσεις και Τερματισμός

Σε περίπτωση τερματισμού ή απενεργοποίησης εντός του μήνα ενεργοποίησης, επιβάλλεται τέλος πρόωρου τερματισμού για συγκεκριμένα πακέτα, όπως τα πακέτα “Κυπριακό Ποδόσφαιρο” και “International Sports” σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη.

Σε περίπτωση τερματισμού της υπηρεσίας, ο συνδρομητής υποχρεούται να επιστρέψει τον εξοπλισμό Cytavision TV Box σε καλή κατάσταση. Σε αντίθετη περίπτωση, η Cyta διατηρεί το δικαίωμα επιβολής σχετικής χρέωσης.

Η παρούσα ενημέρωση δημοσιεύεται στις 30 Απριλίου 2026.

Σε περίπτωση που συνδρομητής δεν αποδέχεται τις ανωτέρω τροποποιήσεις, έχει το δικαίωμα να τερματίσει τη σύμβαση του για την Υπηρεσία Cytavision μέσω TV App ή/και τη δεσμοποιημένη πρόταση Cube ή Cube Plus στην οποία περιλαμβάνεται η Υπηρεσία, χωρίς οποιεσδήποτε κυρώσεις (με εξαίρεση τυχόν εναπομείνασες δόσεις για αγορά τερματικού εξοπλισμού, οι οποίες σε περίπτωση τερματισμού, καθίστανται άμεσα πληρωτέες). Ο συνδρομητής μπορεί να ασκήσει το δικαίωμά του εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας ανακοίνωσης, ενημερώνοντας τη Cyta και δηλώνοντας ότι ο λόγος τερματισμού είναι η μη αποδοχή των τροποποιήσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποταθούν στο Κέντρο Επαφής Πελάτη στο τηλέφωνο 132 ή το Cyta Business Call Center καλώντας στο 150 ή στα καταστήματα Cyta ή στο www.cyta.com.cy.

Cyta είναι η εμπορική επωνυμία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου