



ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αναβάθμιση της υπηρεσίας MultiSIM σε SameNumber (ίδιος αριθμός, Πολλές συσκευές)

29 Μαΐου 2026

Η Cyta αναβαθμίζει την υπηρεσία MultiSIM, προσφέροντας σημαντικά βελτιωμένη εμπειρία κλήσεων και ταυτόχρονη λειτουργία όλων των συνδεδεμένων συσκευών μέσω της νέας υπηρεσίας SameNumber (πρώην ONE Number).

Η υπηρεσία SameNumber επιτρέπει τη χρήση του ίδιου αριθμού κινητού σε πολλές συνδεδεμένες συσκευές, όπως κινητά τηλέφωνα, tablets και smartwatches.

Η σταδιακή αναβάθμιση της υπηρεσίας θα αρχίσει στις 29 Ιουνίου 2026. Οι πελάτες θα ενημερώνονται εκ των προτέρων μέσω SMS για την ακριβή ημερομηνία και ώρα της αναβάθμισης τους.

Με τη νέα υπηρεσία SameNumber:

- οι κλήσεις πραγματοποιούνται μέσω των δικτύων 4G και 5G (VoLTE), προσφέροντας καλύτερη ποιότητα ήχου και ταχύτερη σύνδεση, όπου υποστηρίζεται,
- εξερχόμενες κλήσεις μπορούν να πραγματοποιούνται από όλες τις συνδεδεμένες SIM, σε αντίθεση με την υπηρεσία MultiSIM όπου μόνο 2 SIM μπορούν να χρησιμοποιηθούν για εξερχόμενες κλήσεις,
- όλες οι συνδεδεμένες συσκευές δέχονται ταυτόχρονα εισερχόμενες κλήσεις, σε αντίθεση με την υπηρεσία MultiSIM όπου ο χρήστης επιλέγει μία συσκευή για λήψη κλήσεων,
- τα εισερχόμενα SMS λαμβάνονται πάντοτε στην κύρια SIM, ενώ αποστολή SMS μπορεί να γίνεται από οποιαδήποτε SIM,
- όλες οι συνδεδεμένες συσκευές συνεχίζουν να χρησιμοποιούνται για mobile internet,
- ο μέγιστος αριθμός SIM ανά αριθμό διαμορφώνεται σε 4 αντί 5 που ισχύει σήμερα.

Η μηνιαία χρέωση για κάθε SIM στην υπηρεσία SameNumber διαμορφώνεται στα €5,95, σε σύγκριση με €3,50 που ισχύει σήμερα στην υπηρεσία MultiSIM.

Οι πελάτες που χρησιμοποιούν ήδη την υπηρεσία ONE Number δεν χρειάζεται να προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια. Η υπηρεσία τους θα συνεχίσει να λειτουργεί κανονικά και μετονομάζεται σε SameNumber.

Η ανακοίνωση αυτή εκδίδεται βάσει της περί των Δικαιωμάτων Τελικών Χρηστών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Ρυθμιστικής Απόφασης του 2025 (Κ.Δ.Π. 189/2025).

Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν επιθυμεί την αναβάθμιση στην υπηρεσία SameNumber, δικαιούται να τερματίσει την υπηρεσία του χωρίς επιβάρυνση μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την παρούσα ανακοίνωση.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποταθούν στο Κέντρο Επαφής Πελάτη στο τηλέφωνο 132 ή το Cyta Business Call Center καλώντας στο 150 ή στα καταστήματα Cyta ή στο www.cyta.com.cy.