

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Cyta, σύμφωνα με την υποχρέωσή της βάσει του περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 256/2018), ανακοινώνει ότι από την 1η Οκτωβρίου 2026, οι διευκολύνσεις Internet Facilities και Στατικής Δημόσιας Διεύθυνσης IP (Static IP) θα χρεώνονται αποκλειστικά σε μηνιαία βάση ως ακολούθως:

- Η συνδρομή για τη διευκόλυνση Internet Facilities θα ανέρχεται σε €7,14 το μήνα, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και η δυνατότητα ετήσιας, εξαμηνιαίας ή τριμηνιαίας χρέωσης θα τερματιστεί.
- Η συνδρομή για τη διευκόλυνση Static IP, θα ανέρχεται σε €6,10 τον μήνα συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και η δυνατότητα ετήσιας χρέωσης θα τερματιστεί.

Η μετάβαση στη μηνιαία χρέωση θα γίνει αυτόματα, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια από τους πελάτες.

Πελάτες που έχουν προπληρώσει για περίοδο μετά την 1η Οκτωβρίου 2026, θα λάβουν στον λογαριασμό τους πίστωση για το ποσό που αντιστοιχεί στο διάστημα από την ημερομηνία αυτή, μέχρι τη λήξη της προπληρωμένης περιόδου.

Πελάτες που δεν αποδέχονται τις πιο πάνω αλλαγές, έχουν το δικαίωμα να τερματίσουν τη διευκόλυνσή τους, χωρίς επιβάρυνση, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της παρούσας ανακοίνωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποταθούν στο Κέντρο Επαφής Πελάτη στο τηλέφωνο 132 ή το Cyta Business Call Center καλώντας στο 150 ή στα καταστήματα Cyta.

Cyta είναι η εμπορική επωνυμία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου