
PortSip Softphone

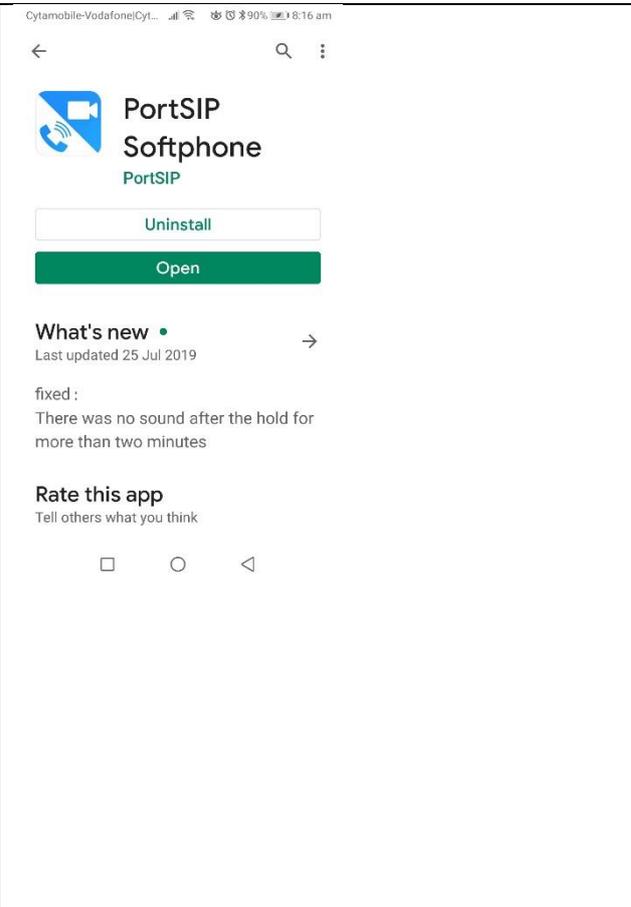


[Ελληνικά](#) I [English](#)

1. Περιεχόμενα

2. Εγκατάσταση σε Smartphone & Tablet (Android ή iOS) 1
3. Εγκατάσταση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή (Windows ή Mac)..... 5
4. Installation in Smartphone & Tablet (Android ή iOS) 10
5. Installation in PC (Windows ή Mac)..... 14

2. Εγκατάσταση σε Smartphone & Tablet (Android ή iOS)

<p>Βρείτε την εφαρμογή PortSip Softphone </p> <p>από το Google Play ή Apple Store και πατήστε install/Get.</p> <p>Αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, θα εμφανιστεί στο smartphone/tablet σας το εικονίδιο που φαίνεται πιο κάτω</p> 	 <p>Cytlamobile-Vodafone Cyt... 90% 8:16 am</p> <p>← 🔍 ☰</p> <p> PortSIP Softphone PortSIP</p> <p>Uninstall</p> <p>Open</p> <p>What's new • → Last updated 25 Jul 2019</p> <p>fixed : There was no sound after the hold for more than two minutes</p> <p>Rate this app Tell others what you think</p> <p>□ ○ ◀</p>
--	---

Κάντε κλικ στο εικονίδιο και θα εμφανιστεί το παράθυρο που φαίνεται στα δεξιά, στο οποίο θα πρέπει να συμπληρώσετε τα πιο κάτω στοιχεία:

Username:

Καταχωρήστε τον τηλεφωνικό αριθμό που θέλετε να συνδέσετε με τη διευκόλυνση Telephony OnTheGO.

Password:

Καταχωρήστε τον κωδικό πρόσβασής σας, τον οποίο μπορείτε να δείτε αφού ενωθείτε στο My Cyta και επιλέξετε Διαχείριση Τηλεφωνικού Αριθμού και έπειτα Κωδικοί Συσκευής SIP.

Παράδειγμα:

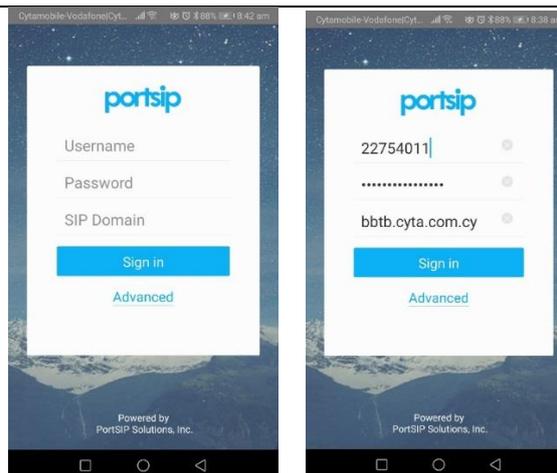
Κωδικός: xxxxxxxxxxxxxxxx

SIP Domain:

Πληκτρολογήστε **fmc.cyta.com.cy** ή **bbtb.cyta.com.cy** αναλόγως με την υπηρεσία που έχετε (μπορείτε να το δείτε αφού ενωθείτε στο My Cyta και επιλέξετε Διαχείριση Τηλεφωνικού Αριθμού και έπειτα Κωδικοί Συσκευής SIP).

Παράδειγμα:

SIP Domain **bbtb.cyta.com.cy**



Πριν επιλέξετε Sign In, θα πρέπει να επιλέξετε «Advanced» και να συμπληρώσετε τα πιο κάτω πεδία ως εξής:

Display as: Καταχωρήστε τον Telephony OntheGo αριθμό σας.

Outbound Proxy: Πληκτρολογήστε togs.cyta.com.cy:5061

AuthName: Καταχωρήστε το SIP Address (όπως στο πιο κάτω παράδειγμα) του Telephony OntheGo αριθμού σας, το οποίο μπορείτε να το δείτε αφού ενωθείτε στο My Cyta και επιλέξετε Διαχείριση Τηλεφωνικού Αριθμού και έπειτα Κωδικοί Συσκευής SIP.

Παράδειγμα:

SIP Address **25712351@bbtb.cyta.com.cy**

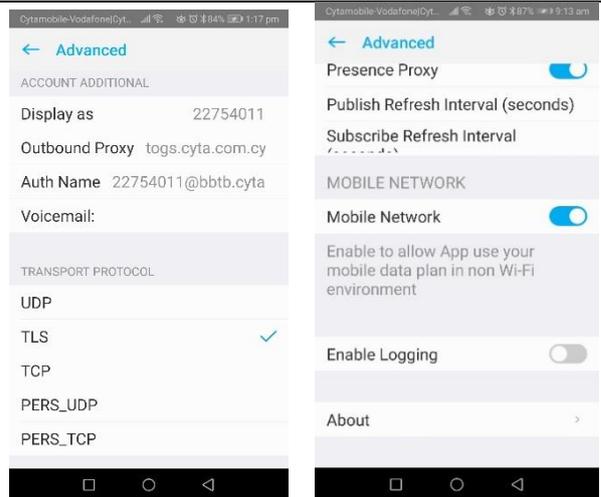
Διαχείριση Τηλεφωνικού Αριθμού [25712351]

Τηλεφωνικός Αρ. Κωδικοί συσκευής SIP Tel OntheGo

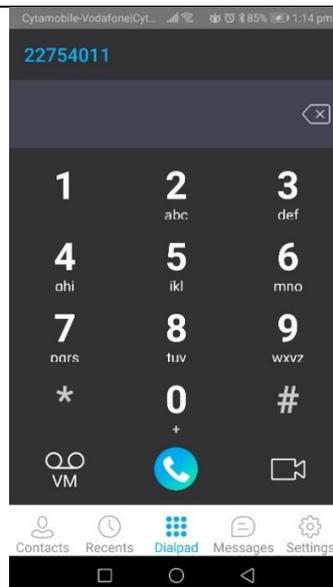
Username	25712351
Κωδικός	c4c3e5c3f6d4f7e5
SIP Address	25712351@bbtb.cyta.com.cy
SIP Domain	bbtb.cyta.com.cy
SIP Server	bbtb.cyta.com.cy
SIP Proxy	sbg.bbttb.cyta.com.cy
Outbound Proxy	sbg.bbttb.cyta.com.cy

Έπειτα ενεργοποιήστε τις πιο κάτω επιλογές:

- TLS
- Presence Proxy
- Mobile Network



Τέλος, επιλέξτε το βελάκι  δίπλα από το «Advanced». Αν όλα τα στοιχεία έχουν συμπληρωθεί σωστά θα εμφανιστεί η διπλανή οθόνη.



Έπειτα από τα **Settings**, επιλέξτε:
Codecs - Audio.

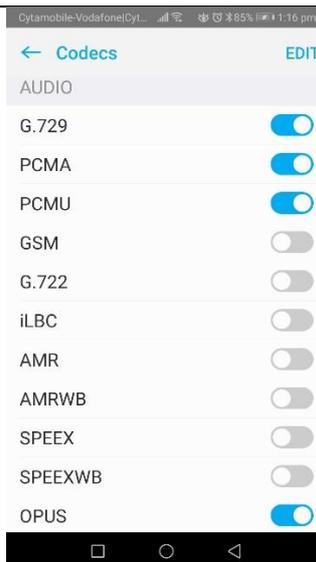
Στο Audio ενεργοποιήστε τα ακόλουθα:

- G.729
- PCMA
- PCMU
- OPUS

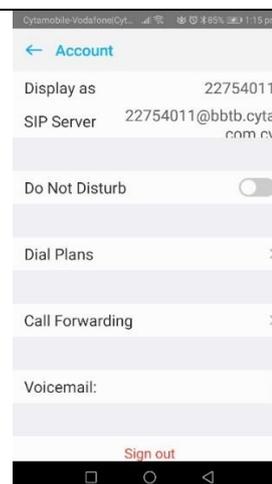
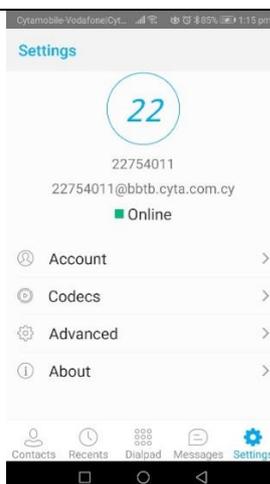
Codecs - Video.

Στο Video ενεργοποιήστε τα ακόλουθα:

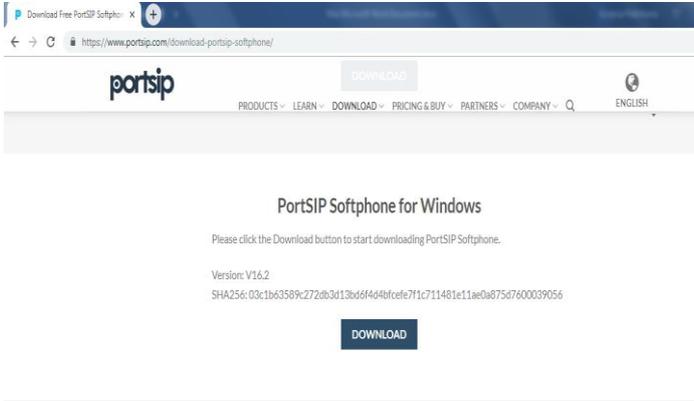
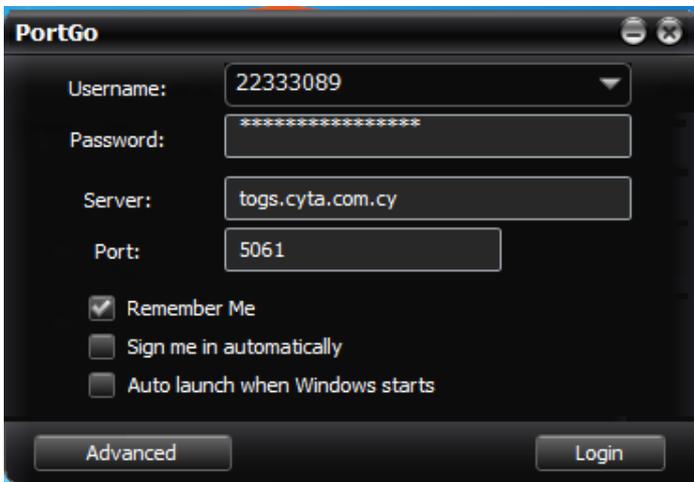
- H.264
- VP8
- VP9

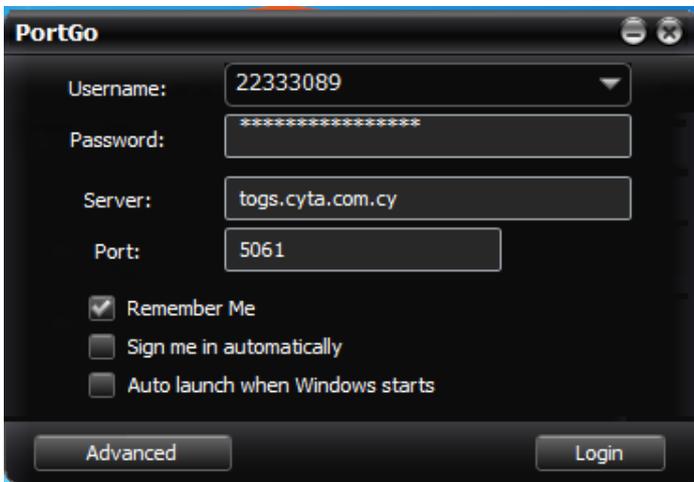


Για να αποσυνδεθείτε θα πρέπει να επιλέξετε
«**Settings**», έπειτα **Account** και τέλος **Sign Out**.



3. Εγκατάσταση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή (Windows ή Mac).

<p>Από την ιστοσελίδα https://www.portsip.com/download-portsip-softphone/ πατήστε "DOWNLOAD" κάτω από το "PortSIP Softphone for Windows".</p>	 <p>The screenshot shows the PortSIP website's download page for Windows. The page title is "PortSIP Softphone for Windows". Below the title, it says "Please click the Download button to start downloading PortSIP Softphone." It also displays the version "Version: V16.2" and a SHA256 hash: "SHA256: 03c1b63589c2720b3d13b66f4d4bfcfe771c711481e11ae0a87507600039056". A prominent "DOWNLOAD" button is visible.</p>
<p>Έπειτα, επιλέξτε το αρχείο PortGo_Pro_XXXXXX.exe, (όπου XXXXX είναι η ημερομηνία έκδοσης του client) και προχωρήστε στην εγκατάσταση του softphone. Αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, θα εμφανιστεί στο desktop του υπολογιστή σας, το εικονίδιο που φαίνεται πιο κάτω.</p>	
<p>Κάντε κλικ στο εικονίδιο PortGo Professional και θα εμφανιστεί το παράθυρο που φαίνεται στα δεξιά, στο οποίο θα πρέπει να συμπληρώσετε τα πιο κάτω στοιχεία:</p>	 <p>The screenshot shows the PortGo login window. It has a dark theme and contains the following fields and options: Username: 22333089; Password: masked with asterisks; Server: togs.cyta.com.cy; Port: 5061. There are three checkboxes: "Remember Me" (checked), "Sign me in automatically" (unchecked), and "Auto launch when Windows starts" (unchecked). At the bottom, there are "Advanced" and "Login" buttons.</p>



Username:

Καταχωρήστε τον τηλεφωνικό αριθμό που θέλετε να συνδέσετε με τη διευκόλυνση Telephony OnTheGO.

Password:

Καταχωρήστε τον κωδικό πρόσβασής σας, τον οποίο μπορείτε να δείτε αφού ενωθείτε στο My Cyta και επιλέξετε Διαχείριση Τηλεφωνικού Αριθμού και έπειτα Κωδικοί Συσκευής SIP.

Παράδειγμα:

Κωδικός: xxxxxxxxxxxxxxxx

Server: Πληκτρολογήστε togs.cyta.com.cy

Port: Πληκτρολογήστε 5061

Επιλέξτε **Remember Me** για να διατηρήσετε τα στοιχεία αυτά κάθε φορά που κάνετε login.

Επιλέξτε **Sign Me Automatically** για να μη χρειάζεται κάθε φορά να κάνετε login.

Επιλέξτε **Auto launch when Window starts** για αυτόματο ξεκίνημα της εφαρμογής όποτε ξεκινάει το λειτουργικό σύστημα Windows στον υπολογιστή σας.

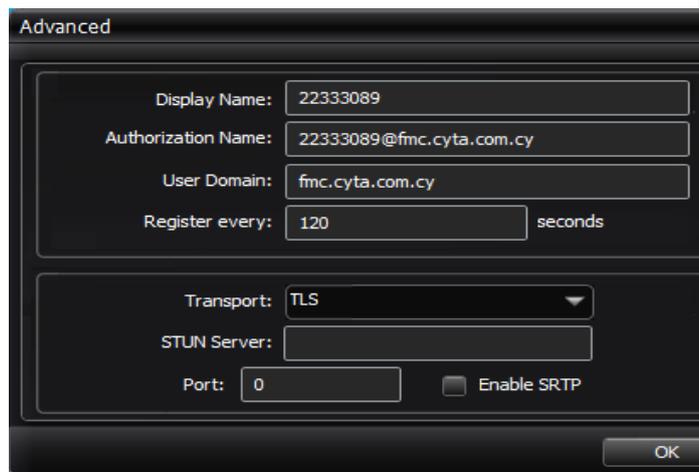
Πριν επιλέξετε Log In, θα πρέπει να επιλέξετε «Advanced» και να συμπληρώσετε τα πιο κάτω πεδία ως εξής:

Display Name: Καταχωρήστε τον Telephony OntheGo αριθμό σας.

Authorization Name: Καταχωρήστε το SIP Address (όπως στο πιο κάτω παράδειγμα) του Telephony OntheGo αριθμού σας, το οποίο μπορείτε να το δείτε αφού ενωθείτε στο My Cyta και επιλέξετε Διαχείριση Τηλεφωνικού Αριθμού και έπειτα Κωδικοί Συσκευής SIP.

Παράδειγμα:

SIP Address 25712351@bbtb.cyta.com.cy



User Domain: Πληκτρολογήστε *fmc.cyta.com.cy* ή *bbtb.cyta.com.cy* αναλόγως με την υπηρεσία που έχετε (μπορείτε να το δείτε αφού ενωθείτε στο My Cyta και επιλέξετε Διαχείριση Τηλεφωνικού Αριθμού και έπειτα Κωδικοί Συσκευής SIP.

Παράδειγμα:

SIP Domain **bbtb.cyta.com.cy**

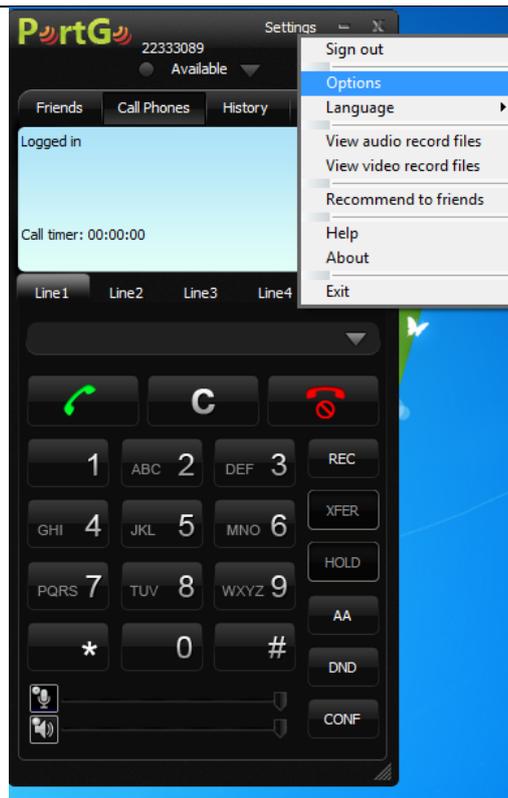
Register every: Πληκτρολογήστε 120

Τέλος, πατήστε **OK** και έπειτα **Login**.

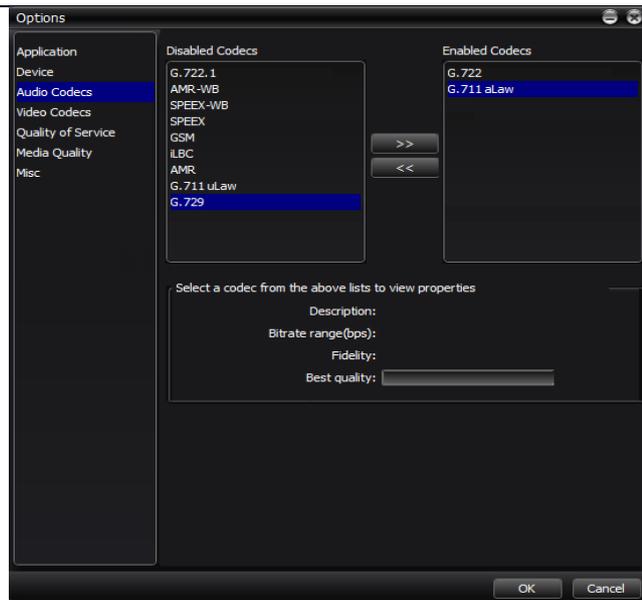
Αν όλα τα στοιχεία έχουν συμπληρωθεί σωστά θα εμφανιστεί η διπλανή οθόνη.



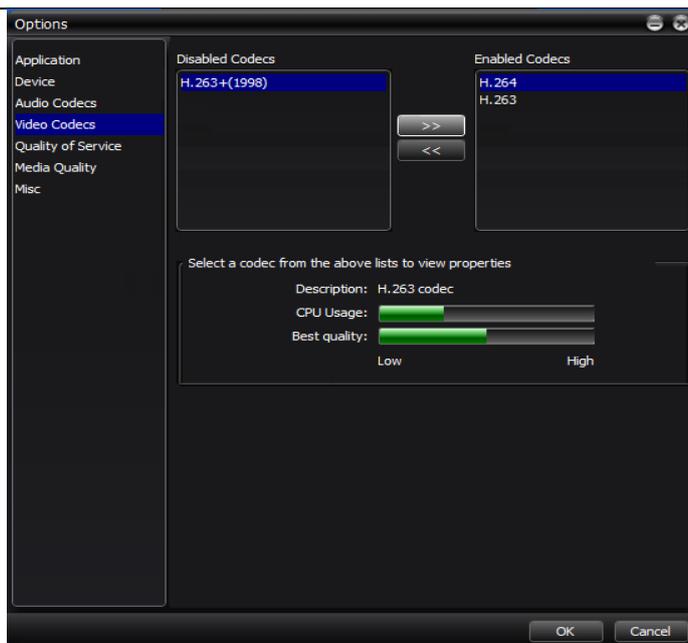
Έπειτα επιλέξτε **Settings -> Options**, όπως φαίνεται στα δεξιά για να ρυθμίσετε τις επιλογές της εφαρμογής.



Στο παράθυρο που εμφανιστεί, επιλέξτε **Audio Codecs** και ρυθμίστε τα Enabled Codecs που παρουσιάζονται δεξιά στην οθόνη.

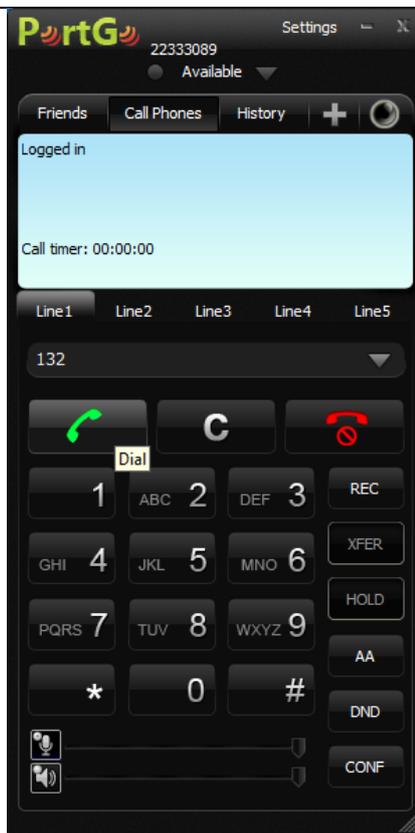


Ακολουθως, επιλέξτε Video Codecs και ρυθμίστε τα Enabled Codecs που παρουσιάζονται δεξιά στην οθόνη.



Τέλος, πατήστε OK. Είστε έτοιμοι να διενεργήσετε κλήσεις!

Πληκτρολογήστε τον τηλεφωνικό αριθμό που επιθυμείτε στο πεδίο κάτω από τη γραμμή με τα Lines και πατήστε Dial.



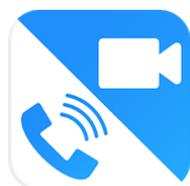
Για διενέργεια βιντεοκλήσης πατήστε Webcam και στο παράθυρο που θα εμφανιστεί Send Video.



4. Installation in Smartphone & Tablet (Android ή iOS)

Find PortSip Softphone application 
from the Google Play or Apple Store and click **install/Get.**

Once the installation has been completed, the icon shown below, will appear on your smartphone/tablet



Click on the icon and the window shown at the right will appear, where you have to fill in the following information:

Username:

Enter the phone number you wish to connect to the Telephony OnTheGO facility.

Password:

Enter your password, which you can find after Login to My Cyta portal and select Manage Telephone Number and then Device SIP Credentials.

Example:

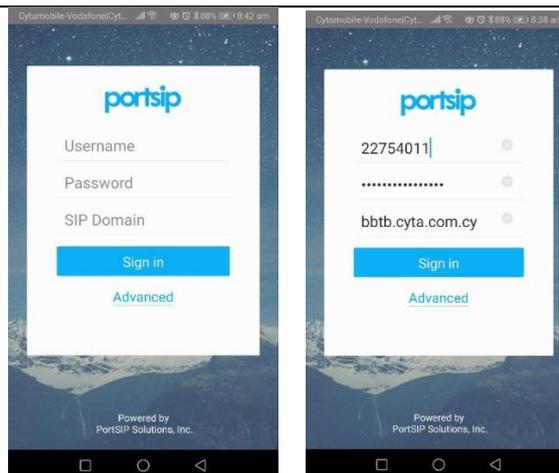
Code: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

SIP Domain:

Type **fmc.cyta.com.cy** or **bbtb.cyta.com.cy** depending on your service (you can see your service after login to My Cyta and select Manage Telephone Number and then Device SIP Credentials.

Example:

SIP Domain **bbtb.cyta.com.cy**



Before you select Sign In, you must select "Advanced" and fill in the following fields as follows:

Display as: Enter your Telephony OntheGo number.

Outbound Proxy: Type togs.cyta.com.cy:5061

AuthName: Enter the SIP Address (like the example below) of your Telephony OntheGo number, which you can find after Login to My Cyta portal and select and select Manage

Διαχείριση Τηλεφωνικού Αριθμού [25712351]

Τηλεφωνικός Αρ. Κωδικοί συσκευής SIP Tel OntheGo

Username	25712351
Κωδικός	c4c3e5c3f6d4f7e5
SIP Address	25712351@bbtb.cyta.com.cy
SIP Domain	bbtb.cyta.com.cy
SIP Server	bbtb.cyta.com.cy
SIP Proxy	sbg.bbtb.cyta.com.cy
Outbound Proxy	sbg.bbtb.cyta.com.cy

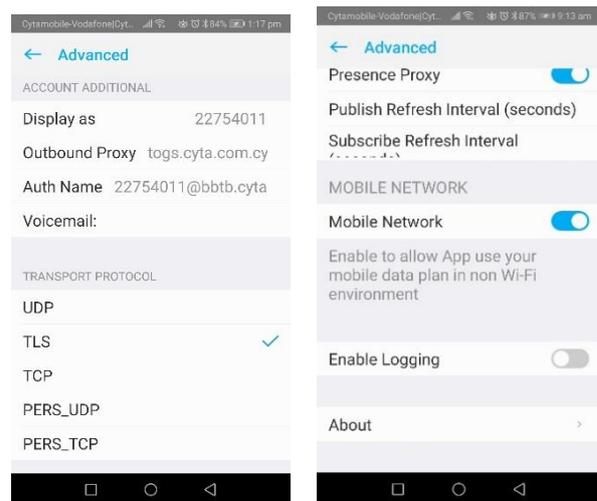
Telephone Number and then Device SIP Credentials.

Example:

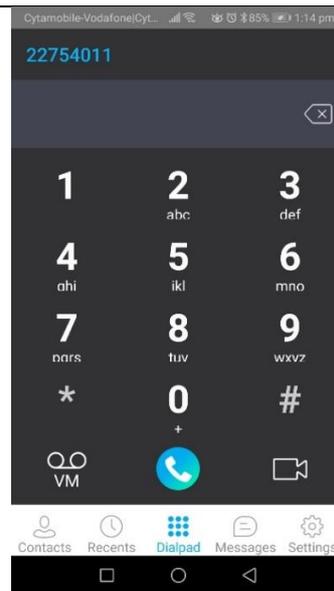
SIP Address **25712351@bbtb.cyta.com.cy**

Then select the following options:

- TLS
- Presence Proxy
- Mobile Network



Finally, select the arrow ← next to "Advanced". If all the information entered correctly, the next screen will appear.



Then select from **Settings:**

Codecs - Audio.

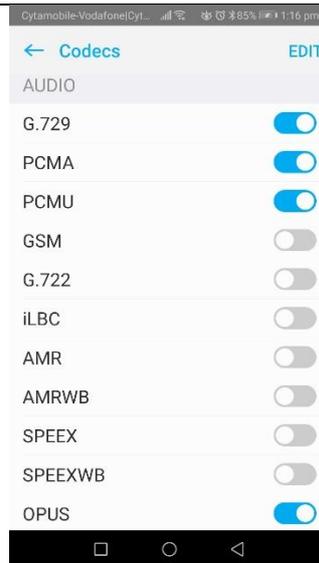
In Audio enable the following:

- G.729
- PCMA
- PCMU
- OPUS

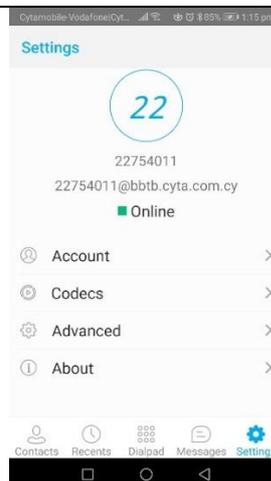
Codecs - Video.

In Video enable the following:

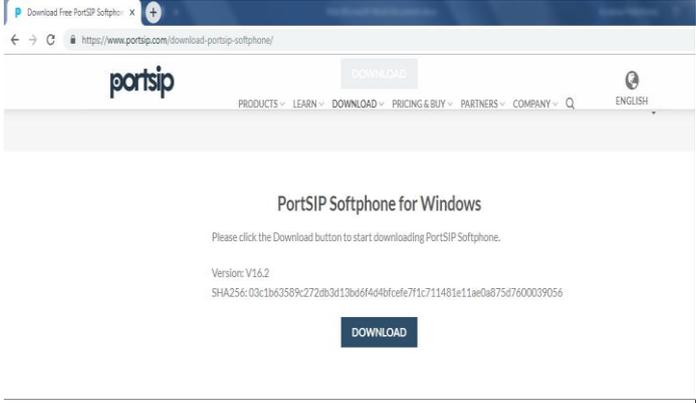
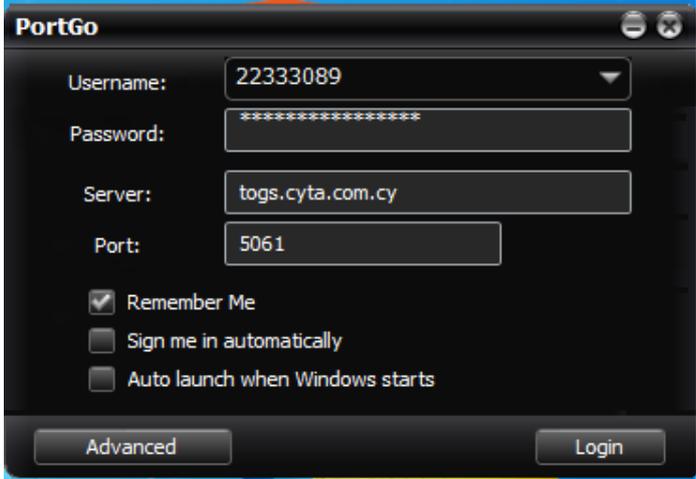
- H.264
- VP8
- VP9



To log out, select «**Settings**», then **Account** and finally **Sign Out**.



5. Installation in PC (Windows ñ Mac).

<p>From https://www.portsip.com/download-portsip-softphone/ select "DOWNLOAD" under "PortSIP Softphone for Windows".</p>	 <p>The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.portsip.com/download-portsip-softphone/. The page features the PortSIP logo and navigation links. The main heading is "PortSIP Softphone for Windows". Below this, it says "Please click the Download button to start downloading PortSIP Softphone." The version is listed as "Version: V16.2" and the SHA256 hash is "03c1b63589c272db3d13b6f4d4bfcfe711c711481e11ae0a87507600039056". A prominent "DOWNLOAD" button is centered on the page.</p>
<p>Then, select the PortGo_Pro_xxxxxxx.exe file (where xxxxxx is the client release date) and proceed to the installation of the softphone. After the installation has been completed, the icon shown below will appear on your desktop.</p> 	
<p>Click on PortGo Professional icon and the window shown to the right will appear, where you have to fill in the following information:</p>	 <p>The screenshot shows the PortGo application window with a dark theme. It contains the following fields and options:<ul style="list-style-type: none">Username: 22333089Password: masked with asterisksServer: togs.cyta.com.cyPort: 5061Remember Me: checkedSign me in automatically: uncheckedAuto launch when Windows starts: uncheckedAt the bottom, there are "Advanced" and "Login" buttons.</p>

Username:

Enter the phone number you wish to connect to the Telephony OnTheGO facility.

Password:

Enter your password, which you can find after Login to My Cyta portal and select Manage Telephone Number and then Device SIP Credentials.

Example:

Code: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Server: Type togs.cyta.com.cy

Port: Type 5061

Select **Remember Me** in order to save this information each time you log in.

Select **Sign Me Automatically**, so you don't have to login every time.

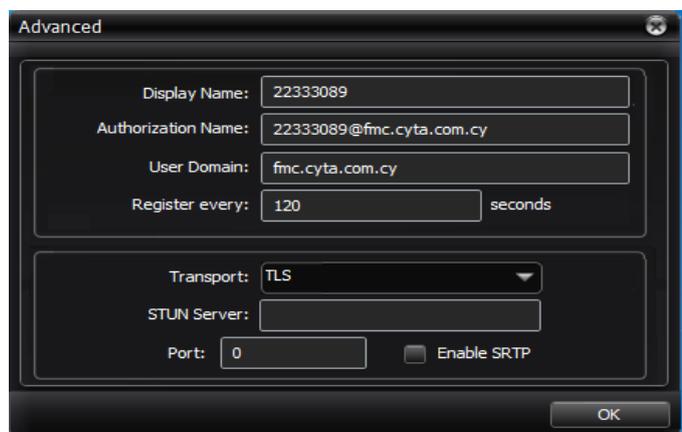
Select **Auto launch when Window starts** to automatically launch the application whenever the Windows operating system starts on your computer.

Before you select Log In, you must select «Advanced» and fill in the fields as bel εξής:

Display Name: Enter your Telephony OntheGo number.

Authorization Name: Enter the SIP Address (like the example below) of your Telephony OntheGo number, which you can find after Login to My Cyta portal and select and select Manage Telephone Number and then Device SIP Credentials. Example:

SIP Address **25712351@bbtb.cyta.com.cy**



User Domain: Type *fmc.cyta.com.cy* or *bbtb.cyta.com.cy* depending on your service (you can see your service after login to My Cyta and select Manage Telephone Number and then Device SIP Credentials).

Example:

SIP Domain **bbtb.cyta.com.cy**

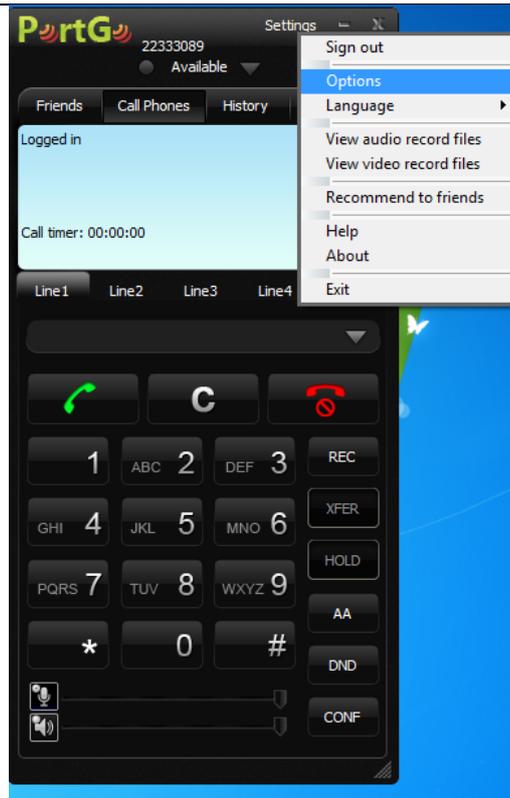
Register every: Type 120

Finally, press **OK** and then **Login**.

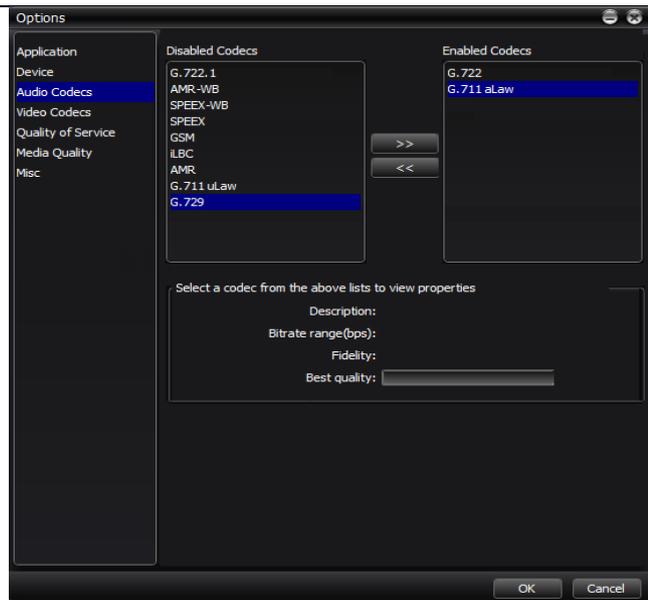
If all information filled in are correct, the next screen will appear.



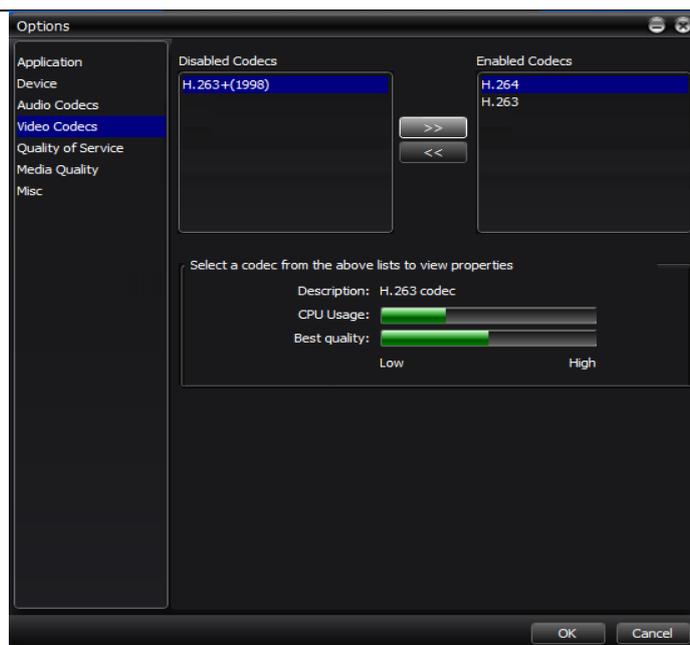
Then select **Settings -> Options**, as shown on the right, to set the application's options.



Select **Audio Codecs** in the window appears, to enable the Codecs shown at the right of the screen.

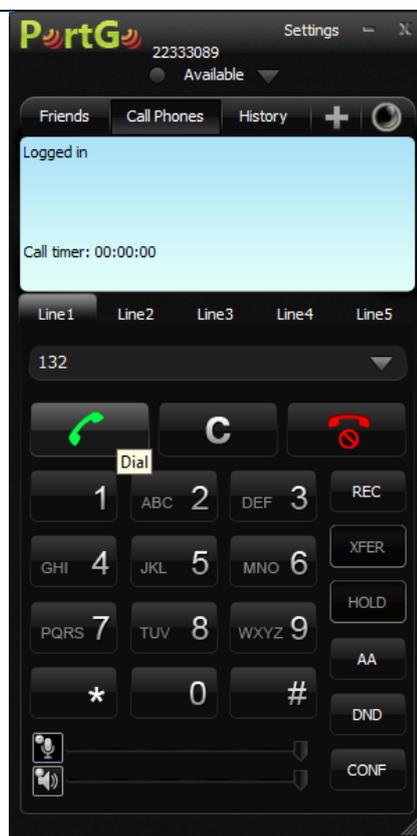


Then, select **Video Codecs** to enable the Codecs shown at the right of the screen.



Finally, click OK. You're ready to make calls!

Dial the telephone number you wish to call in the field below the Lines bar.



To make a video call select Webcam and then Send Video in the windows appears.

