

## ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ 2play ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ INTERNET PROVISION OF 2play PRODUCT TELEPHONY AND INTERNET

Όνοματεπώνυμο Πελάτη:  
Customer's Full Name: \_\_\_\_\_

Αρ. Ταυτότητας / Διαβατηρίου  
ή Αρ. Εγγραφής Εταιρείας: \_\_\_\_\_  
ID/Passport Number or  
Company Reg. Number:

Αρ. Σταθερής Τηλεφωνίας ή αρ Ευρυζωνικής Πρόσβασης: \_\_\_\_\_  
Fixed Telephony No. or Naked DSL no.:

A/A Παραγγελίας / Order No.: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία Δέσμευσης/Commitment Date : \_\_\_\_\_

### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ INTERNET ΜΕ 24ΜΗΝΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ

- Τα παρόντα συνδυασμένα προϊόντα απευθύνονται σε υφιστάμενους πελάτες που διαθέτουν υπηρεσία (α) Σταθερής Τηλεφωνίας (Αναλογική ή Ευρυζωνική Τηλεφωνία) και (β) προϊόν Internet Home.
- Οι πελάτες που θα επιλέξουν να διατηρήσουν τις πιο πάνω υπηρεσίες για συνεχή περίοδο 24 μηνών, από την ημερομηνία υποβολής της παρούσας αίτησης, θα απολαμβάνουν την ακόλουθη μηνιαία συνδρομή αναλόγως του συνδυασμού των προϊόντων:

Συνδυασμένο Προϊόν	Μηνιαία Συνδρομή (€, περιλαμβ. ΦΠΑ)
Σταθερή Τηλεφωνία και Internet Home 5Mbps	26,50
Σταθερή Τηλεφωνία και Internet Home 10Mbps	37,90
Σταθερή Τηλεφωνία και Internet Home 20Mbps	42,73
Σταθερή Τηλεφωνία και Internet Home 30Mbps	48,37
Σταθερή Τηλεφωνία και Internet Home 50Mbps	53,82
Σταθερή Τηλεφωνία και Internet Home 80Mbps	63,82
Σταθερή Τηλεφωνία και Internet Home 160Mbps	101,21

- Οι υφιστάμενοι πελάτες της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας (προϊόν Telephony Plus) που θα επιλέξουν συμμετοχή στα συνδυασμένα προϊόντα θα μεταφερθούν στο νέο προϊόν Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας το οποίο δεν συμπεριλαμβάνει δωρεάν 120 λεπτά ομιλίας και δωρεάν την διευκόλυνση Αναγνώριση Κλήσης.
- Σε περίπτωση τερματισμού, προσωρινής απουσίας ή μεταβίβασης σε άλλο πελάτη, του συνδυασμένου προϊόντος πριν από το πέρας των 24 μηνών θα ισχύει χρέωση ύψους €20 με ΦΠΑ.
- Πελάτες με τη διευκόλυνση «προσωρινής απουσίας» στην Σταθερή Τηλεφωνία ή/και στα προϊόντα Internet Home, μπορούν να επιλέξουν τα συνδυασμένα προϊόντα, αφού πρώτα τερματίσουν την πιο πάνω διευκόλυνση.
- Πελάτες που έχουν επιλέξει τα συνδυασμένα προϊόντα, δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν την διευκόλυνση «προσωρινής απουσίας».
- Πελάτες των προϊόντων Internet Home με μειωμένες χρεώσεις δεν μπορούν να επιλέξουν τα συνδυασμένα προϊόντα (πχ. 2<sup>ο</sup> Internet Home προϊόν, ειδικά τιμολογιακά πακέτα για φοιτητές, για πολύτεκνες οικογένειες, για οργανωμένα σύνολα).
- Πελάτες που συμμετέχουν στο σχέδιο προνομίων «όλατακαλά» θα μπορούν να επιλέξουν τα συνδυασμένα προϊόντα με δέσμευση υπηρεσιών που δεν συμμετέχουν στο σχέδιο «όλατακαλά».
- Πελάτες με τις υφιστάμενες 12μηνες δεσμεύσεις που αφορούν την δωρεάν συνδρομή του 12<sup>ου</sup> μήνα των προϊόντων Internet Home δεν μπορούν να επιλέξουν τα συνδυασμένα προϊόντα.
- Πελάτες της Σταθερής Τηλεφωνίας και των προϊόντων Internet Home με τα ειδικά τιμολογιακά πακέτα για άτομα με ειδικές κοινωνικές ανάγκες ή χαμηλό εισόδημα δεν μπορούν να επιλέξουν τα συνδυασμένα προϊόντα.
- Αιτήσεις για συμμετοχή στα συνδυασμένα προϊόντα θα γίνονται δεκτές από τις 3 Οκτωβρίου 2016, μέχρι να συμπληρωθεί ο ανώτερος αριθμός συμμετοχών που έχει καθοριστεί από τη Cyta.
- Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων όρων παροχής.
- Οι υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας και Διαδικτύου διέπονται από τη Γενική Σύμβαση και τους Ειδικούς όρους της εκάστοτε Υπηρεσίας.

**Αποδέχομαι τους πιο πάνω όρους παροχής**

Υπογραφή πελάτη ή Εξουσιοδοτημένου Αντιπροσώπου

Όνοματεπώνυμο

### TERMS AND CONDITIONS FOR THE PROVISION OF BUNDLED PRODUCTS FIXED TELEPHONY AND INTERNET WITH 24MONTH COMMITMENT

- The present bundled products are designed for customers who currently have (a) Fixed Telephony service (Analogue or Broadband) and (b) Internet Home product.
- The customers who choose to maintain the above services for a continuous period of 24 months from the date of the present application will be entitled to the following monthly subscription according to the bundled products:

Bundled Product	Monthly Subscription (€, VAT is included)
Fixed Telephony and Internet Home 5Mbps	26,50
Fixed Telephony and Internet Home 10Mbps	37,90
Fixed Telephony and Internet Home 20Mbps	42,73
Fixed Telephony and Internet Home 30Mbps	48,37
Fixed Telephony and Internet Home 50Mbps	53,82
Fixed Telephony and Internet Home 80Mbps	63,82
Fixed Telephony and Internet Home 160Mbps	101,21

- The existing Broadband Telephony customers (Telephony Plus product) who choose these bundled products will be transferred to the new Broadband Telephony product which does not include 120 minutes of calls free of charge and the Caller Identification facility free of charge.
- In the case of termination, temporary disconnection or transfer of the bundled products before the end of the 24month commitment period, an amount of €20 in total will be charged (VAT is included).
- Customers using the temporary disconnection facility for Fixed Telephony or/and for Internet Home products are not eligible to choose these bundle products unless they first terminate the above mentioned facility.
- Customers having these bundled products are not allowed to use the temporary disconnection facility for Fixed Telephony or/and for Internet Home products.
- Customers of Internet Home Products with special tariff packages (e.g. 2<sup>nd</sup> Internet Home products, special internet tariff for students, large families, and organized groups) are not eligible to choose these bundled products.
- Customers that are participating to "olatakala" privilege plan, can choose these bundled products with commitment of services that are not participating in the plan.
- Customers with existing 12month commitments concerning the free subscription of the 12th month of Internet Home products are not eligible to choose these bundled products.
- Customers of Fixed Telephony and Internet Home products with special tariff packages for people with special needs or low income are not eligible to choose these bundled products.
- Applications for provisioning these bundled products will be accepted from 3<sup>rd</sup> October 2016, until the specific maximum number of applications set by Cyta is received.
- Cyta reserves the right to amend the present terms.
- The Fixed Telephony service and the Internet service are subject to the Uniform Agreement and the Special Terms of each service.

**I accept the above terms and conditions**

Signature of Customer or Authorised Representative

Full Name

Υπογραφή Υπαλλήλου Cyta / Cyta's Employee Signature: \_\_\_\_\_

Αριθμός Υπαλ. Cyta / Cyta's Employee Number: \_\_\_\_\_