



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

**ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΘΕΣΕΙΣ ΩΡΟΜΙΣΘΙΟΥ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - ΒΟΗΘΟΙ ΤΗΛΕΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ (9/2019)  
(ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΕΙΣ) - ΚΑΤΑ ΣΕΙΡΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ**

Αρ. υποψηφίου	ΣΕΙΡΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ	Επαρχία για την οποία υποβλήθηκε αίτηση		Μέρος Ι*		Μέρος ΙΙ**		Σύνολο (Μέρος Ι - 40 μονάδες, Μέρος ΙΙ - 60 μονάδες)	
		Λευκωσία	Λαρνακά	Βαθμολογία %	Ε/Α	Βαθμολογία %	Ε/Α	Βαθμολογία %	Ε/Α
2616	1	✓		80,30	Ε	93,71	Ε	88,35	Ε
2370	2	✓	✓	83,24	Ε	90,15	Ε	87,38	Ε
2599	3	✓		77,36	Ε	90,56	Ε	85,28	Ε
2388	4	✓		75,89	Ε	91,03	Ε	84,98	Ε
2317	5	✓		80,30	Ε	87,88	Ε	84,85	Ε
2372	6	✓		71,48	Ε	93,31	Ε	84,57	Ε
2045	7	✓		86,18	Ε	82,76	Ε	84,13	Ε
2516	8	✓		86,18	Ε	82,27	Ε	83,83	Ε
2170	9	✓		80,30	Ε	85,36	Ε	83,33	Ε
2464	10	✓		84,71	Ε	82,03	Ε	83,10	Ε
1797	11	✓		78,83	Ε	85,68	Ε	82,94	Ε
2177	12	✓		84,71	Ε	81,21	Ε	82,61	Ε
2357	13	✓		77,36	Ε	85,60	Ε	82,30	Ε
2661	14	✓		86,18	Ε	79,59	Ε	82,23	Ε
1916	15	✓		77,36	Ε	85,03	Ε	81,96	Ε
1827	16	✓		87,65	Ε	78,04	Ε	81,89	Ε
1878	17	✓	✓	77,36	Ε	84,71	Ε	81,77	Ε
2181	18		✓	83,24	Ε	80,08	Ε	81,34	Ε
1925	19	✓	✓	71,48	Ε	86,74	Ε	80,64	Ε
2087	20	✓		70,01	Ε	87,71	Ε	80,63	Ε
2118	21	✓		71,48	Ε	86,64	Ε	80,58	Ε
2438	22	✓		75,89	Ε	83,24	Ε	80,30	Ε
1903	23	✓		74,42	Ε	84,13	Ε	80,24	Ε
2684	24	✓		61,18	Ε	92,82	Ε	80,17	Ε
2218	25		✓	77,36	Ε	81,70	Ε	79,96	Ε
2531	26		✓	71,48	Ε	83,97	Ε	78,97	Ε
2595	27	✓		58,24	Ε	92,59	Ε	78,85	Ε
1786	28		✓	81,77	Ε	76,33	Ε	78,51	Ε
1817	29	✓		81,77	Ε	76,01	Ε	78,32	Ε
2696	30	✓		65,59	Ε	86,57	Ε	78,18	Ε
2506	31	✓		71,48	Ε	82,27	Ε	77,95	Ε
2305	32		✓	68,54	Ε	84,06	Ε	77,85	Ε
2659	33	✓		72,95	Ε	80,56	Ε	77,52	Ε
2260	34	✓		72,95	Ε	80,56	Ε	77,51	Ε
2282	35	✓		68,54	Ε	83,47	Ε	77,50	Ε
1783	36	✓		52,36	Ε	94,20	Ε	77,47	Ε
2075	37		✓	78,83	Ε	76,16	Ε	77,23	Ε
2145	38	✓		61,18	Ε	87,46	Ε	76,95	Ε
2315	39	✓		68,54	Ε	82,44	Ε	76,88	Ε
1858	40	✓		74,42	Ε	77,87	Ε	76,49	Ε
2299	41		✓	74,42	Ε	77,47	Ε	76,25	Ε
1777	42	✓		71,48	Ε	79,02	Ε	76,00	Ε
2688	43	✓		80,30	Ε	72,99	Ε	75,91	Ε
2567	44	✓		71,48	Ε	78,77	Ε	75,85	Ε
2080	45	✓		72,95	Ε	77,39	Ε	75,61	Ε
2405	46	✓		65,59	Ε	82,27	Ε	75,60	Ε
2433	47	✓		65,59	Ε	82,02	Ε	75,45	Ε
1819	48	✓		78,83	Ε	72,84	Ε	75,24	Ε
2550	49	✓		71,48	Ε	77,56	Ε	75,13	Ε
1847	50		✓	74,42	Ε	75,12	Ε	74,84	Ε
2507	51		✓	71,48	Ε	77,08	Ε	74,84	Ε
2537	52		✓	50,89	Ε	90,38	Ε	74,59	Ε
2242	53	✓		70,01	Ε	77,49	Ε	74,50	Ε
1933	54	✓		56,77	Ε	85,84	Ε	74,21	Ε
1781	55	✓		81,77	Ε	68,94	Ε	74,07	Ε
2627	56		✓	78,83	Ε	70,89	Ε	74,06	Ε

Αρ. υποψηφίου	ΣΕΙΡΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ	Επαρχία για την οποία υποβλήθηκε αίτηση		Μέρος Ι*		Μέρος ΙΙ**		Σύνολο (Μέρος Ι - 40 μονάδες, Μέρος ΙΙ - 60 μονάδες)	
		Λευκωσία	Σοφιά	Βαθμολογία %	Ε/Α	Βαθμολογία %	Ε/Α	Βαθμολογία %	Ε/Α
2093	57	✓		75,89	Ε	72,68	Ε	73,97	Ε
2403	58		✓	77,36	Ε	71,62	Ε	73,91	Ε
2380	59	✓		77,36	Ε	71,46	Ε	73,82	Ε
2094	60	✓		56,77	Ε	84,95	Ε	73,68	Ε
2168	61		✓	80,30	Ε	69,01	Ε	73,53	Ε
2703	62		✓	67,06	Ε	77,56	Ε	73,36	Ε
1785	63	✓		70,01	Ε	75,37	Ε	73,22	Ε
2387	64	✓		62,65	Ε	79,17	Ε	72,56	Ε
2065	65	✓		64,12	Ε	78,11	Ε	72,52	Ε
2459	66		✓	70,01	Ε	73,75	Ε	72,25	Ε
2686	67	✓		71,48	Ε	72,20	Ε	71,91	Ε
2237	68		✓	64,12	Ε	76,91	Ε	71,80	Ε
2419	69		✓	71,48	Ε	71,78	Ε	71,66	Ε
2205	70	✓		65,59	Ε	75,44	Ε	71,50	Ε
2600	71	✓		72,95	Ε	70,39	Ε	71,41	Ε
2224	72	✓		65,59	Ε	74,88	Ε	71,17	Ε
2251	73		✓	56,77	Ε	80,73	Ε	71,15	Ε
2191	74	✓		68,54	Ε	72,83	Ε	71,11	Ε
2225	75		✓	50,89	Ε	84,06	Ε	70,79	Ε
1929	76	✓		56,77	Ε	80,07	Ε	70,75	Ε
2061	77	✓		50,89	Ε	83,65	Ε	70,54	Ε
1865	78	✓		62,65	Ε	75,05	Ε	70,09	Ε
1761	79	✓		80,30	Ε	63,25	Ε	70,07	Ε
1994	80	✓		70,01	Ε	70,01	Ε	70,01	Ε
2576	81	✓		58,24	Ε	77,39	Ε	69,73	Ε
2337	82	✓		64,12	Ε	73,34	Ε	69,65	Ε
2424	83	✓		61,18	Ε	75,12	Ε	69,54	Ε
2484	84	✓		59,71	Ε	75,54	Ε	69,21	Ε
1768	85		✓	61,18	Ε	74,47	Ε	69,16	Ε
1909	86	✓		58,24	Ε	76,02	Ε	68,91	Ε
1884	87	✓		58,24	Ε	75,86	Ε	68,81	Ε
2418	88	✓		67,06	Ε	69,66	Ε	68,62	Ε
2593	89	✓		71,48	Ε	66,33	Ε	68,39	Ε
2583	90		✓	65,59	Ε	70,01	Ε	68,24	Ε
1984	91		✓	65,59	Ε	69,36	Ε	67,85	Ε
2587	92		✓	53,83	Ε	76,83	Ε	67,63	Ε
2091	93	✓		62,65	Ε	70,90	Ε	67,60	Ε
1830	94		✓	56,77	Ε	74,64	Ε	67,49	Ε
2446	95	✓		53,83	Ε	76,50	Ε	67,43	Ε
2329	96		✓	68,54	Ε	66,18	Ε	67,13	Ε
2545	97		✓	52,36	Ε	76,75	Ε	66,99	Ε
1932	98	✓		74,42	Ε	61,96	Ε	66,94	Ε
2588	99		✓	59,71	Ε	71,31	Ε	66,67	Ε
2247	100		✓	59,71	Ε	70,97	Ε	66,47	Ε
1935	101	✓		52,36	Ε	75,85	Ε	66,45	Ε
2496	102	✓		50,89	Ε	76,67	Ε	66,36	Ε
2029	103	✓	✓	50,89	Ε	76,50	Ε	66,26	Ε
2653	104	✓		61,18	Ε	68,72	Ε	65,70	Ε
1971	105	✓		64,12	Ε	66,67	Ε	65,65	Ε
2660	106	✓		56,77	Ε	71,23	Ε	65,45	Ε
2694	107	✓		56,77	Ε	71,21	Ε	65,43	Ε
2009	108	✓	✓	64,12	Ε	65,95	Ε	65,22	Ε
2445	109	✓		55,30	Ε	71,07	Ε	64,76	Ε
2214	110	✓	✓	52,36	Ε	72,52	Ε	64,45	Ε
1987	111	✓		61,18	Ε	66,35	Ε	64,28	Ε
2206	112		✓	50,89	Ε	73,17	Ε	64,26	Ε
2472	113	✓	✓	58,24	Ε	67,56	Ε	63,83	Ε
1998	114	✓		50,89	Ε	71,95	Ε	63,52	Ε
2558	115	✓		53,83	Ε	68,87	Ε	62,85	Ε
2149	116	✓		50,89	Ε	70,65	Ε	62,75	Ε
2092	117	✓		56,77	Ε	66,67	Ε	62,71	Ε
1769	118	✓		59,71	Ε	64,40	Ε	62,52	Ε
1770	119	✓		55,30	Ε	66,67	Ε	62,12	Ε
1902	120		✓	58,24	Ε	64,38	Ε	61,93	Ε
2173	121	✓		56,77	Ε	64,88	Ε	61,63	Ε

Αρ. υποψηφίου	ΣΕΙΡΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ	Επαρχία για την οποία υποβλήθηκε αίτηση		Μέρος Ι*		Μέρος ΙΙ**		Σύνολο (Μέρος Ι - 40 μονάδες, Μέρος ΙΙ - 60 μονάδες)	
		Λευκωσία	Σοφιάδων	Βαθμολογία %	Ε/Α	Βαθμολογία %	Ε/Α	Βαθμολογία %	Ε/Α
2458	122	✓		62,65	Ε	60,72	Ε	61,50	Ε
2030	123	✓		55,30	Ε	65,44	Ε	61,38	Ε
2238	124		✓	58,24	Ε	63,34	Ε	61,30	Ε
1752	125	✓		53,83	Ε	66,09	Ε	61,19	Ε
2412	126	✓		58,24	Ε	63,10	Ε	61,16	Ε
2125	127	✓		65,59	Ε	57,56	Ε	60,78	Ε
2673	128	✓		55,30	Ε	63,01	Ε	59,93	Ε
1993	129	✓		56,77	Ε	61,21	Ε	59,43	Ε
2167	130	✓		58,24	Ε	60,10	Ε	59,35	Ε
2367	131	✓		62,65	Ε	57,08	Ε	59,31	Ε
2082	132	✓		62,65	Ε	56,02	Ε	58,67	Ε
2052	133	✓		56,77	Ε	56,11	Ε	56,37	Ε
1904	134	✓		53,83	Ε	57,42	Ε	55,98	Ε
1846	135	✓		59,71	Ε	52,45	Ε	55,35	Ε
2385	136	✓		52,36	Ε	55,05	Ε	53,98	Ε
2428		✓	✓	49,42	Α	88,69	Ε	72,98	Α
2511		✓		47,95	Α	80,97	Ε	67,76	Α
2594		✓		45,01	Α	81,30	Ε	66,78	Α
2215			✓	47,95	Α	74,89	Ε	64,11	Α
1863		✓		46,48	Α	74,47	Ε	63,28	Α
2002			✓	36,18	Α	81,13	Ε	63,15	Α
2371		✓		46,48	Α	74,14	Ε	63,07	Α
2455		✓		49,42	Α	71,79	Ε	62,84	Α
2585			✓	45,01	Α	74,72	Ε	62,83	Α
1885		✓		37,65	Α	79,27	Ε	62,62	Α
2202			✓	43,54	Α	74,23	Ε	61,95	Α
1828		✓		42,06	Α	74,64	Ε	61,61	Α
2058			✓	49,42	Α	67,46	Ε	60,24	Α
2604		✓		46,48	Α	69,11	Ε	60,06	Α
2351			✓	45,01	Α	69,67	Ε	59,80	Α
2608		✓		46,48	Α	68,63	Ε	59,77	Α
2527		✓		47,95	Α	67,08	Ε	59,43	Α
2715		✓		47,95	Α	66,26	Ε	58,94	Α
1812		✓		36,18	Α	73,91	Ε	58,82	Α
2109			✓	45,01	Α	67,81	Ε	58,69	Α
2457		✓		37,65	Α	72,68	Ε	58,67	Α
2352			✓	42,06	Α	69,69	Ε	58,64	Α
1757		✓		45,01	Α	64,57	Ε	56,74	Α
2708			✓	49,42	Α	60,80	Ε	56,25	Α
2267		✓		36,18	Α	68,87	Ε	55,79	Α
2566		✓		64,12	Ε	49,85	Α	55,56	Α
1945		✓		39,12	Α	66,43	Ε	55,51	Α
1882			✓	65,59	Ε	48,22	Α	55,17	Α
2276			✓	49,42	Α	57,98	Ε	54,56	Α
1974		✓		34,71	Α	66,10	Ε	53,55	Α
2096		✓		42,06	Α	60,41	Ε	53,07	Α
1881			✓	45,01	Α	58,31	Ε	52,99	Α
2313			✓	46,48	Α	56,84	Ε	52,69	Α
2699		✓		45,01	Α	53,26	Ε	49,96	Α
2491			✓	49,42	Α	50,17	Ε	49,87	Α
2365		✓		52,36	Ε	48,07	Α	49,78	Α
2553		✓		45,01	Α	51,81	Ε	49,09	Α
2055		✓		37,65	Α	56,67	Ε	49,06	Α
2331		✓		49,42	Α	47,26	Α	48,12	Α
1879			✓	27,36	Α	60,99	Ε	47,54	Α
2227		✓		34,71	Α	55,60	Ε	47,25	Α
2368		✓		42,06	Α	50,07	Ε	46,87	Α
2658		✓		52,36	Ε	43,02	Α	46,76	Α
2561		✓		43,54	Α	48,81	Α	46,70	Α
1760			✓	28,83	Α	56,42	Ε	45,39	Α
2451		✓		56,77	Ε	37,17	Α	45,01	Α
2502		✓		36,18	Α	49,93	Α	44,43	Α
1948		✓		36,18	Α	49,13	Α	43,95	Α
2213		✓		17,06	Α	61,62	Ε	43,80	Α
1960		✓		49,42	Α	38,39	Α	42,80	Α

Αρ. υποψηφίου	ΣΕΙΡΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ	Επαρχία για την οποία υποβλήθηκε αίτηση		Μέρος Ι*		Μέρος ΙΙ**		Σύνολο (Μέρος Ι - 40 μονάδες, Μέρος ΙΙ - 60 μονάδες)	
		Λευκωσία	Λαρνακιά	Βαθμολογία %	Ε/Α	Βαθμολογία %	Ε/Α	Βαθμολογία %	Ε/Α
2482		✓		42,06	A	42,54	A	42,35	A
2435		✓		42,06	A	40,68	A	41,23	A
1851			✓	27,36	A	45,38	A	38,17	A
2544		✓		21,48	A	47,82	A	37,29	A
1875		✓		28,83	A	42,22	A	36,87	A
2028		✓		22,95	A	42,71	A	34,80	A
1856			✓	25,89	A	34,73	A	31,20	A
2651		✓		24,42	A	31,40	A	28,61	A

\* **Μέρος Ι = Τεστ Ικανοτήτων** {Γλωσσικός Συλλογισμός (Ελληνικά), Αριθμητικός Συλλογισμός, Τεστ Παρατηρητικότητα/Ελέγχου Δεδομένων, Τεστ Δεξιοτήτων Εξυπηρέτησης Πελατών} (40 μονάδες)

\*\* **Μέρος ΙΙ = Γνώσεις και Ικανότητες Απαραίτητες για τη Θέση** {(α) Γνώσεις Αγγλικής Γλώσσας, (β) Γνώσεις Η/Υ, (γ) Τεστ Ικανοτήτων (σενάρια) - (Πειστικότητα - Πώληση, Χειρισμός Δύσκολων Περιπτώσεων - Αντοχή στην Πίεση, Ομαδικότητα - Συνεργασία - Διαπροσωπικές Σχέσεις)} (60 μονάδες)

#### Επεξηγήσεις:

**1.** Στον πιο πάνω κατάλογο περιλαμβάνονται όλοι οι υποψήφιοι που συμμετείχαν στη γραπτή εξέταση κατά σειρά κατάταξης (οι ισοβαμούντες παρουσιάζονται κατά σειρά αρ. υποψηφίου). **Επιτυχία** στο κάθε μέρος της εξέτασης δηλώνεται με το γράμμα **Ε** και αφορά κάθε υποψήφιο που έχει εξασφαλίσει βαθμολογία ίση ή μεγαλύτερη από 50% (μετά από αναγωγή) σε κάθε ένα από τα δύο μέρη της εξέτασης (**Μέρος Ι** – Τεστ Ικανοτήτων και **Μέρος ΙΙ** - Εξέταση άλλων γνώσεων και ικανοτήτων απαραίτητων για τη θέση).

**2.** Στον πιο πάνω πίνακα περιλαμβάνονται και οι υποψήφιοι που δήλωσαν ότι επιθυμούν όπως αξιολογηθούν στα πλαίσια της Νομοθεσίας Περί Πρόσληψης Αναπήρων στον ευρύτερο δημόσιο τομέα. Οι αιτήσεις των υποψηφίων αυτών, σε περίπτωση που πέρασαν με επιτυχία τη γραπτή εξέταση όπως καθορίζεται στο 1 πιο πάνω, θα σταλούν για αξιολόγηση στο Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης, σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας. Αν κριθούν ότι εμπίπτουν στις πρόνοιες της νομοθεσίας τότε θα περιληφθούν και σε ξεχωριστό κατάλογο.

**3.** Στο επόμενο στάδιο της διαδικασίας αξιολόγησης (Τηλεφωνική Εξέταση και Βιογραφική Συνέντευξη) θα κληθούν οι υποψήφιοι που:

**(α)** εξασφάλισαν την ελάχιστη απαιτούμενη βαθμολογία στην γραπτή εξέταση όπως καθορίζεται στο σημείο 1 πιο πάνω,

**(β)** πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις της σχετικής προκήρυξης (μετά από αξιολόγηση των προσόντων/πιστοποιητικών τους που θα ακολουθήσει).

**(γ)** εμπίπτουν στους πρώτους 300 κατά σειρά κατάταξης επιτυχόντες υποψήφιους της γραπτής εξέτασης.

Έχει ήδη ζητηθεί από τους υποψήφιους να στείλουν, ηλεκτρονικά, αντίγραφα των προσόντων/πιστοποιητικών τους. Υποψήφιοι που εμπίπτουν στα άτομα που θα κληθούν στο επόμενο στάδιο και δεν έχουν αποστείλει αντίγραφα των πιστοποιητικών/προσόντων τους, θα πρέπει να επικοινωνήσουν άμεσα με την Γραμμή Τηλεξυπηρέτησης των Υπηρεσιών Προσωπικού στο 22701888 (Δευτέρα - Παρασκευή 08:00-13:30) ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση [vacancies@cyta.com.cy](mailto:vacancies@cyta.com.cy). Σε περίπτωση μη έγκαιρης αποστολής όλων των απαιτούμενων πιστοποιητικών ο υποψήφιος θα αποκλείεται από τη διαδικασία.

**4.** Για σχετικές πληροφορίες μπορείτε να καλείτε τη Γραμμή Τηλεξυπηρέτησης των Υπηρεσιών Προσωπικού στο 22701888 (Δευτέρα - Παρασκευή 08:00-13:30).

**5.** Σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας και σε περίπτωση που τα στοιχεία επικοινωνίας κάποιου αιτητή διαφοροποιηθούν σε σχέση με αυτά που έχει υποβάλει στην αίτηση του είναι ευθύνη του να ενημερώσει τις Υπηρεσίες Προσωπικού της Cyta με ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [vacancies@cyta.com.cy](mailto:vacancies@cyta.com.cy), στο οποίο θα πρέπει να αναγράφει τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας και τα στοιχεία επικοινωνίας του που έχουν διαφοροποιηθεί. Η Cyta ουδεμία ευθύνη φέρει για τον αποκλεισμό υποψηφίων από τη διαδικασία λόγω μη εντοπισμού ή/και ενημέρωσης τους σε περίπτωση διαφοροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας τους ή/και αδυναμίας επικοινωνίας για λόγους υπό τον έλεγχό τους (π.χ. φραγή στη λήψη μηνυμάτων, μη έλεγχος όλων των φακέλων-μηνυμάτων του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κτλ).