

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Στάδια Αξιολόγησης Υποψηφίων για τις θέσεις Λειτουργιών Β' (Εμπορικό Προσωπικό) (Αρ. Προκήρυξης: 1/2021)

ΓΡΑΠΤΗ ΕΞΕΤΑΣΗ

Όλοι οι αιτητές/τριες οι οποίοι έχουν υποβάλει οριστικά την αίτησή τους για τις πιο πάνω θέσεις και έχουν καταβάλει το απαιτούμενο τίμημα υποβολής αίτησης, καλούνται να παρακαθήσουν σε γραπτή εξέταση.

ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Σάββατο, 18 Δεκεμβρίου 2021
09:00 - 12:00
(προσέλευση μέχρι τις 08:15)

Ο χρόνος της εξέτασης είναι συνεχόμενος και δεν θα υπάρχει διάλειμμα.

Κρατική Έκθεση Κύπρου,
Λευκωσία
[\(Σχεδιάγραμμα\)](#)

Ανατολική Είσοδος, οδός Γεώργιου Σεφέρη, 2415 Έγκωμη
Αλφαβητικά με βάση το επίθετο:

A - M Αίθουσα: Hall A

N - Ω Αίθουσα: Περίπτερο 3

Στη γραπτή εξέταση οι υποψήφιοι θα πρέπει να προσκομίσουν:

1. το **Δελτίο Ταυτότητας ή την Άδεια Οδηγού** (ή Διαβατήριο μόνο σε περιπτώσεις που αυτό δηλώθηκε στην αίτηση),
2. την **απόδειξη πληρωμής σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή** η οποία στάλθηκε στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώθηκε στην αίτηση μόλις ολοκληρώθηκε η διαδικασία υποβολής της,
3. **Safe Pass σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή που να περιέχει κωδικό QR** (Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πιστοποιητικό **COVID**).

Η χρήση μάσκας είναι υποχρεωτική από όλους τους εξεταζόμενους καθ' όλη τη διάρκεια της εξέτασης.

Υποψήφιοι που δεν θα προσκομίσουν τα πιο πάνω **δεν θα μπορούν να παρακαθίσουν στην εξέταση.**

Στην εξέταση οι υποψήφιοι θα πρέπει να έχουν μαζί τους στυλό **μπλε ή μαύρου** χρώματος και **υπολογιστική μηχανή τσέπης** (pocket calculator). Απαγορεύονται οι προγραμματιζόμενες υπολογιστικές μηχανές.

Επισυνάπτονται [Οδηγίες και Κανονισμοί](#) προς τους υποψηφίους.

ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

Η γραπτή εξέταση θα περιλαμβάνει θέματα που είναι σχετικά με τα καθήκοντα, προσόντα και απαιτήσεις της θέσης και ειδικότερα:

1. Ειδικό Θέμα – Διάρκεια 2 ώρες (βαρύτητα 65%)

Η εξέταση θα περιλαμβάνει αριθμό ερωτημάτων στην ελληνική γλώσσα και ένα ερώτημα στην αγγλική γλώσσα (απάντηση στην αγγλική γλώσσα), με στόχο την αξιολόγηση γνώσεων Μάρκετινγκ όπως:

- Ανάπτυξη και υλοποίηση ολοκληρωμένου σχεδίου διαχείρισης προϊόντος, ανάπτυξη και διαχείριση ετήσιου προϋπολογισμού προϊόντος, μέτρηση και αξιολόγηση αποτελεσμάτων και λήψη διορθωτικών μέτρων.

- Ανάπτυξη και υλοποίηση ολοκληρωμένης στρατηγικής επικοινωνιών μάρκετινγκ για προώθηση προϊόντος, χρησιμοποιώντας παραδοσιακά και ψηφιακά κανάλια επικοινωνιών. Ανάπτυξη συστήματος μέτρησης των αποτελεσμάτων και λήψης διορθωτικών μέτρων.
- Χρησιμοποίηση μεθόδων έρευνας μάρκετινγκ και συστηματικής παρακολούθησης της αγοράς για υποστήριξη της λήψης αποφάσεων σε σχέση με το προϊόν και τις πωλήσεις.
- Διαχείριση σχέσεων με πελάτες σε όλα τα στάδια του κύκλου ζωής τους, βελτίωση της συνολικής τους εμπειρίας και ενίσχυση της αξίας τους.

2. Τεστ Ατομικών Ικανοτήτων – Διάρκεια 30 λεπτά (βαρύτητα 20%)

Το τεστ θα αποτελείται από ερωτήσεις με απαντήσεις πολλαπλής επιλογής (multiple-choice), θα είναι στην ελληνική γλώσσα και θα αξιολογήσει τις πιο κάτω ατομικές ικανότητες:

- Ανάλυση και σύνθεση
- Προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- Επιχειρηματικός Προσανατολισμός και Πελατοκεντρισμός
- Διαχείριση αλλαγής και Καινοτομία

3. Ελληνική γλώσσα - Διάρκεια 30 λεπτά (βαρύτητα 15%)

Κατανόηση και σύνταξη γραπτού λόγου και περιήληψη κειμένου.

ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ

Σε προφορική εξέταση θα κληθεί αριθμός υποψηφίων που εμπίπτουν στον τριπλάσιο αριθμό των κενών θέσεων, έχουν πετύχει στη γραπτή εξέταση και πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις της προκήρυξης. Αν ο αριθμός των επιτυχόντων είναι μικρότερος από το τριπλάσιο των εγκριμένων κενών θέσεων, θα κληθούν σε προφορική εξέταση όλοι όσοι έχουν επιτύχει.

Οι αιτητές που έχουν πετύχει και η σειρά κατάταξης τους στην γραπτή εξέταση εμπίπτει στον τριπλάσιο αριθμό των εγκριμένων κενών θέσεων, θα κληθούν να αποστείλουν τα απαιτούμενα αποδεικτικά πιστοποιητικά για αξιολόγηση, εντός συγκεκριμένου χρονικού πλαισίου που θα καθοριστεί μετά τη διεξαγωγή της γραπτής εξέτασης. Οι αιτητές/τριες πρέπει να πληρούν τα απαιτούμενα προσόντα και προϋποθέσεις μέχρι την ημερομηνία λήξης υποβολής των αιτήσεων. Όλα τα πτυχία/διπλώματα θα πρέπει να συνοδεύονται από επίσημη αναλυτική κατάσταση μαθημάτων και βαθμολογίες καθώς και επίσημα πιστοποιημένη μετάφραση στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα (όπου ισχύει). Πριν από την προσφορά διορισμού για πρόσληψη οποιουδήποτε υποψηφίου θα πρέπει να προσκομιστεί βεβαίωση αντιστοιχίας/ισοτιμίας από τα αρμόδια σώματα (όπου ισχύει) ή/και η απαιτούμενη βεβαίωση εγγραφής σε Επαγγελματικό Σώμα (όπου ισχύει) και να επιβεβαιωθεί η γνησιότητα όλων των πιο πάνω απαιτούμενων εγγράφων. Τα επίσημα πιστοποιητικά που αφορούν την πείρα θα πρέπει να περιέχουν λεπτομερείς πληροφορίες αναφορικά με τον εργοδότη, τη θέση, τα καθήκοντα και την ακριβή διάρκεια εργοδότησης.

Στο τέλος της διαδικασίας θα καταρτιστεί Πίνακας διοριστέων με βάση την τελική σειρά κατάταξης. Με βάση τον πίνακα αυτό θα γίνεται η πλήρωση θέσεων που είναι κενές ή θα κενωθούν εντός ενός έτους από την ημερομηνία καταρτισμού του.

Η διαδικασία πρόσληψης για τις πιο πάνω θέσεις διέπεται από το Νόμο που προνοεί για την Αξιολόγηση Υποψηφίων για Διορισμό στη Δημόσια Υπηρεσία, Αριθμός 6(Ι) του 1998, ως έχει τροποποιηθεί και τον Νόμο που προνοεί για την Πρόσληψη Ατόμων με Αναπηρίες στον Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα (Ειδικές Διατάξεις) Νόμου του 2009 Αρ. 146(Ι), και είναι σύμφωνη με τους Περί Προσωπικού της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Γενικούς Κανονισμούς 1982-2006, ως έχουν τροποποιηθεί.

Σημειώνεται ότι τα προσωπικά δεδομένα των αιτητών δύναται να τηρούνται σε αρχείο και η επεξεργασία τους θα γίνεται σύμφωνα με τον ισχύοντα Νόμο για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την σχετική Πολιτική της Cyta.

Τονίζεται ότι είναι ευθύνη των αιτητών να ενημερώσουν τις Υπηρεσίες Προσωπικού της Cyta, σε περίπτωση που τα στοιχεία επικοινωνίας τους διαφοροποιηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο σε σχέση με αυτά που υπέβαλαν αρχικά στην αίτησή τους. Αυτό θα πρέπει να γίνει μέσω της αποστολής ηλεκτρονικού

μηνύματος στο vacancies@cyta.com.cy, στο οποίο θα πρέπει να αναγράψουν τα εξής στοιχεία: ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, αριθμό υποψηφίου και τα στοιχεία επικοινωνίας που έχουν διαφοροποιηθεί. Σε αντίθετη περίπτωση ενδέχεται να αποκλειστούν από τη διαδικασία αφού δεν θα είναι εφικτός ο εντοπισμός τους από τη Cyta.

Η Cyta ουδεμία ευθύνη φέρει για τον μη εντοπισμό ή/και ενημέρωση υποψηφίων σε περίπτωση διαφοροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας τους ή / και αδυναμίας επικοινωνίας για λόγους που αφορούν ευθύνη υπό τον έλεγχο του υποψηφίου (π.χ. φραγή στη λήψη μηνυμάτων, μη έλεγχος όλων των φακέλων μηνυμάτων του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.ά.).

Σημειώσεις:

Η ενημέρωση των αιτητών/τριών σχετικά με τα διάφορα στάδια πρόσληψης γίνεται με ηλεκτρονικό μήνυμα (email) ή/και γραπτό μήνυμα (sms).

Για οποιεσδήποτε πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να αποτείνονται στο τηλέφωνο: 22701888 (Δευτέρα – Παρασκευή 08:00-13:30).