

## Πληροφορίες Υπηρεσίας Vidatrack

1. Η συσκευή και η υπηρεσία Vidatrack παρέχουν τη δυνατότητα: (α) εντοπισμού θέσης (β) εκπομπής σήματος έκτακτης ανάγκης και (γ) αποστολής/λήψης ειδοποιήσεων Vidatrack (κλήσεις και sms). Προϋπόθεση για τη λειτουργία της υπηρεσίας είναι η παροχή νέου Προγράμματος Συμβολαίου Classic και Πακέτο Mobile Internet 30MB, αποκλειστικά για χρήση για την υπηρεσία Vidatrack. Η Συσκευή Vidatrack προορίζεται μόνο για τον Χρήστη και θα παραδίδεται προσωποποιημένη και για αποκλειστική χρήση από τον Χρήστη.
2. Με την πιο πάνω μηνιαία συνδρομή, παρέχεται η δυνατότητα αγοράς της Συσκευής Vidatrack είτε εφάπαξ, είτε σε 24 μηνιαίες δόσεις
3. Για σκοπούς της παρούσας Αίτησης:
  - 3.1 **Λήπτης Δεδομένων:** το άτομο που έχει εξουσιοδοτηθεί εγγράφως από το Πελάτη ή τον ίδιο τον Χρήστη να έχει πρόσβαση στα δεδομένα που περιγράφονται στους όρους 1 και 5 της παρούσας.
  - 3.2 **Συσκευή Vidatrack:** σημαίνει τη συσκευή που υποστηρίζει αναγνώριση τοποθεσίας και περιέχει κουμπι πανικού, διεξαγωγή κλήσεων μέσω προ-προγραμματισμένων κουμπιών, αποστολή ειδοποιήσεων Vidatrack μέσω sms και αποδοχή κλήσεων. Η λειτουργία και τα τεχνικά χαρακτηριστικά της Συσκευής Vidatrack περιγράφονται στο σχετικό ενημερωτικό υλικό που θα παρέχεται στο Πελάτη ή/και τον Χρήστη.
  - 3.3 **Χρήστης:** το φυσικό πρόσωπο που θα έχει στην κατοχή του τη Συσκευή Vidatrack.
4. Δικαίωμα αγοράς της Συσκευής Vidatrack και της υπηρεσίας έχουν μόνο: (α) Διαχειριστές που έχουν οριστεί με διάταγμα Δικαστηρίου ως διαχειριστές ατόμων που εμπíπτουν στον περί Διαχείρισης Ανίκανων Προσώπων Νόμο Ν.23(Ι)/1996, (β) Φυσικά πρόσωπα που θέλουν να γίνουν οι ίδιοι Συνδρομητές για να ενισχύσουν το αίσθημα ασφάλειας τους, τα οποία επιθυμούν οικειοθελώς να καταγράφεται η θέση τους και έχουν προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα και έντυπα συγκαταθέσεων στη Cyta.
5. Η συσκευή και η υπηρεσία Vidatrack παρέχουν στον Λήπτη Δεδομένων τη δυνατότητα πρόσβασης σε δεδομένα θέσης μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής [www.vidatrack.com](http://www.vidatrack.com) και ειδικότερα, στα εξής δεδομένα: (α) καταγραφή της τελευταίας θέσης του Χρήστη (β) καθορισμένη περιοχή γεω-περίφραξης (γ) προβολή ιστορικού κίνησης των τελευταίων 1.000 θέσεων εντοπισμού του Χρήστη (δ) στατιστικά χρήσης της συσκευής (ε) τους επιλεγμένους τηλεφωνικούς αριθμούς αποστολής/λήψης ειδοποιήσεων (κλήσεις και sms) και (στ) τα στοιχεία του Χρήστη. Σημειώνεται ότι πρόσβαση στα δεδομένα αυτά θα έχει η Cyta και η εταιρεία Vidavo, προμηθεύτρια της Συσκευής Vidatrack, οι οποίοι λειτουργούν ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων για τους σκοπούς της υπηρεσίας Vidatrack.
6. Ο Πελάτης/Χρήστης θα καθορίζει γραπτώς τον Λήπτη Δεδομένων, θα υποδεικνύει στη Cyta αριθμούς τηλεφώνων στα οποία θα αποστέλλονται/λαμβάνονται ειδοποιήσεις Vidatrack (κλήσεις και sms) και θα ενημερώνει σχετικά τη Cyta σε περίπτωση αλλαγής του Λήπτη των Πληροφοριών ή των αριθμών τηλεφώνων λήψης ειδοποιήσεων Vidatrack. Ο Πελάτης/Χρήστης έχει δικαίωμα να υποβάλει στη Cyta γραπτό αίτημα για αλλαγή του Λήπτη Δεδομένων ή/και για επαναπρογραμματισμό των τηλεφωνικών αριθμών που είναι προγραμματισμένοι για τη διεξαγωγή κλήσεων.
7. Ο Πελάτης/Χρήστης αναγνωρίζει ότι ο Λήπτης Δεδομένων θα έχει πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία εμπíπτουν στον περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Νόμο, Ν.138(Ι)/2001 και δηλώνει ότι νομιμοποιείται να προμηθευτεί τη συσκευή και ότι έχει υποβάλει τα απαραίτητα έγγραφα και έχει υπογράψει τα σχετικά έντυπα συγκαταθέσεων επεξεργασίας δεδομένων. Νοείται ότι ο Πελάτης/Χρήστης έχει δικαίωμα ανάκλησης των συγκαταθέσεων του.
8. Η εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού της συσκευής και της υπηρεσίας θα γίνεται μέσω Τραπεζικής Εντολής Άμεσης Χρέωσης. Αν ο Πελάτης δεν έχει ήδη ενεργή Τραπεζική Εντολή Άμεσης Χρέωσης η οποία να καλύπτει την πιο πάνω υπηρεσία, θα υπογράφεται το σχετικό έντυπο Τραπεζικής Εντολής.
9. Οι αναφερόμενες τιμές της Συσκευής Vidatrack και της συνδρομής της Υπηρεσίας περιλαμβάνουν τον ΦΠΑ.
10. Ο Χρήστης αναλαμβάνει να διατηρεί τη Συσκευή Vidatrack σε καλή κατάσταση και αναγνωρίζει ότι τυχόν επέμβαση στη Συσκευή Vidatrack θα επηρεάσει την εύρυθμη λειτουργία της συσκευής και της υπηρεσίας.
11. Για υποστήριξη της Συσκευής Vidatrack μετά την πώληση, ο Πελάτης πρέπει να αποτελείται σε ένα από τα Cytashop που παρέχουν την υπηρεσία.
12. Η Συσκευή Vidatrack δεν ανταλλάσσεται με άλλο προϊόν, δεν είναι μεταβίβασιμη και δεν επιστρέφεται.
13. Σε περίπτωση τερματισμού της υπηρεσίας, ο Πελάτης οφείλει να εξοφλεί τυχόν υπόλοιπο οφειλόμενο ποσό που εκκρεμεί προς εξόφληση της Συσκευής Vidatrack.
14. Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (πχ λόγω απώλειας κάρτας ή καθυστερημένης εξόφλησης λογαριασμού) η συνολική συνδρομή θα συνεχίσει να χρεώνεται στον Πελάτη.
15. Η Συσκευή Vidatrack μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με το συγκεκριμένο τηλεφωνικό αριθμό της Cyta.
16. Δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση του τηλεφωνικού αριθμού σε άλλο πελάτη, η μετάβαση σε άλλο πρόγραμμα συμβολαίου, ή η φορητότητα του σε άλλο πάροχο. Επίσης σε αυτόν τον τηλεφωνικό αριθμό δεν παρέχεται η υπηρεσία multisim (πολλαπλών καρτών).
17. Πληροφορίες για τη συσκευή και την υπηρεσία Vidatrack, αναφέρονται επιπρόσθετα αναλυτικά, στην ιστοσελίδα [www.cyta.com.cy/vidatrack](http://www.cyta.com.cy/vidatrack) και το σχετικό πληροφοριακό υλικό. Η Cyta αναλαμβάνει να ενημερώνει τον Πελάτη σε περίπτωση αναβάθμισης, βελτίωσης ή τροποποίησης της υπηρεσίας ή του λογισμικού της.
18. Η Cyta διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων όρων παροχής της Συσκευής και της υπηρεσίας Vidatrack.
19. Η υπηρεσία Κινητής Τηλεφωνίας Cytamobile-Vodafone διέπεται από τη Γενική Σύμβαση και τους Ειδικούς Όρους Υπηρεσίας Κινητής Τηλεφωνίας.