

31/5/2023

Τηλεπικοινωνιών, Στρόβολος, Τ.Θ.24929,

CY-1396, Λευκωσία, Κύπρος

Για Υποστήριξη/Υποβολή Παραπόνου

Φυσικά Πρόσωπα:132

Επιχειρήσεις:150 / cyta150@cyta.com.cy

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

* Η παρούσα Περίληψη Συμβολαίου παρουσιάζει τα κύρια στοιχεία της προσφερόμενης υπηρεσίας, όπως απαιτείται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία[[1]](#footnote-1).
* Επιτρέπει τη σύγκριση μεταξύ προσφορών.
* Πλήρης πληροφόρηση σχετικά με την προσφερόμενη υπηρεσία περιλαμβάνεται σε άλλα έγγραφα.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Υπηρεσία** | **Ταχύτητα λήψης/αποστολής** | **Τέλος Σύνδεσης (1)** | **Μηνιαία Συνδρομή** |
| Internet Home100Mbps + Τηλεφωνία | 100Mbps/40Mbps | € 69,00 | € 34,89 |
| Internet Home200Mbps + Τηλεφωνία | 200Mbps/60Mbps | € 69,00 | € 46,20 |
| Internet Home300Mbps + Τηλεφωνία | 300Mbps/80Mbps | € 69,00 | € 56,60 |
| Internet Home500Mbps + Τηλεφωνία | 500Mbps/120Mbps | € 69,00 | € 70,50 |
| Internet Home1Gbps + Τηλεφωνία | 1Gbps/250Mbps | € 69,00 | € 83,59 |
| Internet Home2Gbps + Τηλεφωνία | 2Gbps/500Mbps | € 159,00 | € 117,19 |
| Σημείωση: Τα πιο πάνω τέλη αφορούν πελάτες που επιθυμούν να έχουν νέα σύνδεση στο διαδίκτυο μαζί με τηλεφωνική γραμμή. |

**1. Τέλος Σύνδεσης**: Τα προϊόντα Internet Home με ταχύτητα μέχρι 1Gbps έχουν τέλος εγκατάστασης €69,00 και το προϊόν Internet Home2Gbps έχει τέλος εγκατάστασης €159,00. Tα τέλη εγκατάστασης περιλαμβάνουν και τον αποδιομορφωτή και μπορούν να πληρωθούν εφάπαξ ή σε δέκα μηνιαίες δόσεις.

**2. Τερματισμός**: Κατά τον τερματισμό της υπηρεσίας ο εξοπλισμός που έχει παραχωρηθεί από τη Cyta για λειτουργία της υπηρεσίας πρέπει να επιστραφεί. Σε περίπτωση μη επιστροφής του εξοπλισμού η χρέωση είναι €35,70 για τα προϊόντα Internet Home με ταχύτητες μέχρι 1Gbps και €119 για το προϊόν Internet Home 2Gbps.

**3. Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας για τελικούς χρήστες με αναπηρία:**

Άτομα με ειδικές κοινωνικές ανάγκες:

• Δωρεάν συνδρομή Τηλεφωνίας (€16,96 περιλαμβάνεται στα πιο πάνω τέλη) + 100 Λεπτά προς τοπικούς Παρόχους.

• Έκπτωση 61% στην μηνιαία συνδρομή Internet Home.

Πελάτες λήπτες ΕΕΕ/επιδόματος χαμηλοσυνταξιούχων/δημοσίου βοηθήματος:
• Έκπτωση 50% στην μηνιαία συνδρομή Τηλεφωνίας.

**4. Άλλες σχετικές πληροφορίες:**

α. Χαρακτηριστικά προϊόντος. Οι υπηρεσίες Internet Home περιλαμβάνουν:
• Ενισχυμένη ασφάλεια από τους κινδύνους του διαδικτύου με την υπηρεσία SafeWeb.
• Δωρεάν αποδιαμορφωτής (modem) με δυνατότητα Wi-Fi και router.
• Δωρεάν μία ηλεκτρονική διευθύνση (e-mail address).
• Δωρεάν παροχή της διευκόλυνσης προστασίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από ιούς και αυτόκλητα μηνύματα (antivirus & antispam protection).
• Δωρεάν την υπηρεσία Safe Internet για προστασία των παιδιών από το ανεπιθύμητο περιεχόμενο διαδικτύου.
• Δωρεάν εμπορική και τεχνική εξυπηρέτηση στο 132.

β. 2η υπηρεσία Internet Home: Η έκπτωση δίνεται στην υπηρεσία με τη χαμηλότερη τιμή. Η 2η υπηρεσία Internet Home προσφέρει μόνο σύνδεση στο διαδίκτυο και τη δωρεάν διευκόλυνση Safe Internet for Home.

γ. Άλλες εκπτώσεις:
• Επαγγελματικές ομάδες με περισσότερα από 15 άτομα: Έκπτωση 5% στη μηνιαία συνδρομή.
• Πολύτεκνες οικογένειες: Έκπτωση 15% στη μηνιαία συνδρομή.

Σημειώνεται ότι στα πιο πάνω τέλη περιλαμβάνεται το τέλος της Τηλεφωνίας μαζί με την ευρυζωνική πρόσβαση που ανέρχεται στα €16,96 και δεν επωφελείται της έκπτωσης για επαγγελματικές ομάδες και πολύτεκνες οικογένειες.

• Internet Youth & 2Play Youth: Ισχύουν ειδικά τέλη για πελάτες από 18 μέχρι 27 ετών. Περισσότερες πληροφορίες: <https://www.cyta.com.cy/internet-2play-youth/el>

δ. H πρόσβαση στο διαδίκτυο προσφέρεται ως ακολούθως:

(i) Διαφημιζόμενη ταχύτητα - είναι η ταχύτητα που διαφημίζεται για κάθε προϊόν.

(ii) Μέγιστη ταχύτητα - είναι η ίδια με τη διαφημιζόμενη ταχύτητα.

(iii) Συνήθης ταχύτητα - είναι τουλάχιστον το 90% της μέγιστης ταχύτητας και θα είναι διαθέσιμη στον τελικό χρήστη καθ’ όλο το 24ωρο.

(iv) Ελάχιστη ταχύτητα - ορίζεται στο 80% της μέγιστης ταχύτητας.

Περισσότερες πληροφορίες: https://www.cyta.com.cy/telephony-internet

Όλες οι αναφερόμενες τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

1. Άρθρο 102(3) της Οδηγίας EU 2018/1972. [↑](#footnote-ref-1)