

28/4/2023

Τηλεπικοινωνιών, Στρόβολος, Τ.Θ.24929,

CY-1396, Λευκωσία, Κύπρος

Για Υποστήριξη/Υποβολή Παραπόνου

Φυσικά Πρόσωπα:132

Επιχειρήσεις:150 / cyta150@cyta.com.cy

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

* Η παρούσα Περίληψη Συμβολαίου παρουσιάζει τα κύρια στοιχεία της προσφερόμενης υπηρεσίας, όπως απαιτείται από την ευρωπαϊκή νομοθεσία[[1]](#footnote-1).
* Επιτρέπει τη σύγκριση μεταξύ προσφορών.
* Πλήρης πληροφόρηση σχετικά με την προσφερόμενη υπηρεσία περιλαμβάνεται σε άλλα έγγραφα.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Υπηρεσία** | **Ταχύτητα λήψης/αποστολής (μέχρι)**  | **Τέλος Σύνδεσης (1)** | **Μηνιαία Συνδρομή** |
| Internet Home10Mbps + Τηλεφωνία | 10Mbps/2Mbps | € 69,00 | € 34,96 |
| Internet Home20Mbps + Τηλεφωνία | 20Mbps/2Mbps | € 69,00 | € 46,26 |
| Internet Home30Mbps + Τηλεφωνία | 30Mbps/4Mbps | € 69,00 | € 51,36 |
| Internet Home50Mbps + Τηλεφωνία | 50Mbps/5Mbps | € 69,00 | € 57,36 |
| Internet Home80Mbps + Τηλεφωνία | 80Mbps/10Mbps | € 69,00 | € 62,36 |
| Internet Home100Mbps + Τηλεφωνία | 100Mbps/10Mbps | € 69,00 | € 72,36 |
| Σημείωση: Τα πιο πάνω τέλη αφορούν πελάτες που επιθυμούν να έχουν νέα σύνδεση στο διαδίκτυο μαζί με τηλεφωνική γραμμή. |

**1. Τέλος Σύνδεσης**: €69 με δυνατότητα εξόφλησης εφάπαξ ή σε 10 μηνιαίες δόσεις. Σε περίπτωση ιδιοεγκατάστασης ανέρχεται σε €59 και προσφέρεται στις υπηρεσίες με ταχύτητα μέχρι και τα 50Mbps.

**2. Τερματισμός**: Κατά τον τερματισμό της υπηρεσίας ο εξοπλισμός που έχει παραχωρηθεί από τη Cyta για λειτουργία της υπηρεσίας πρέπει να επιστραφεί. Σε περίπτωση μη επιστροφής του εξοπλισμού η χρέωση είναι €35,70.

**3. Χαρακτηριστικά Υπηρεσίας για τελικούς χρήστες με αναπηρία:**

Άτομα με ειδικές κοινωνικές ανάγκες:

• Δωρεάν συνδρομή Τηλεφωνίας (€16,96 περιλαμβάνεται στα πιο πάνω τέλη) + 100 Λεπτά προς τοπικούς Παρόχους.

• Έκπτωση 61% στην μηνιαία συνδρομή Internet Home.

Πελάτες λήπτες ΕΕΕ/επιδόματος χαμηλοσυνταξιούχων/δημοσίου βοηθήματος:
• Έκπτωση 50% στην μηνιαία συνδρομή Τηλεφωνίας.

**4. Άλλες σχετικές πληροφορίες:**

α. Χαρακτηριστικά προϊόντος. Οι υπηρεσίες Internet Home περιλαμβάνουν:
• Ενισχυμένη ασφάλεια από τους κινδύνους του διαδικτύου με την υπηρεσία SafeWeb.
• Δωρεάν αποδιαμορφωτής (modem) με δυνατότητα Wi-Fi και router.
• Δωρεάν μία ηλεκτρονική διευθύνση (e-mail address).
• Δωρεάν παροχή της διευκόλυνσης προστασίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από ιούς και αυτόκλητα μηνύματα (antivirus & antispam protection).
• Δωρεάν την υπηρεσία Safe Internet για προστασία των παιδιών από το ανεπιθύμητο περιεχόμενο διαδικτύου.
• Δωρεάν εμπορική και τεχνική εξυπηρέτηση στο 132.

β. 2η υπηρεσία Internet Home: Η έκπτωση δίνεται στην υπηρεσία με τη χαμηλότερη τιμή. Η 2η υπηρεσία Internet Home προσφέρει μόνο σύνδεση στο διαδίκτυο και τη δωρεάν διευκόλυνση Safe Internet for Home.

γ. Άλλες εκπτώσεις:
• Επαγγελματικές ομάδες με περισσότερα από 15 άτομα: Έκπτωση 5% στη μηνιαία συνδρομή.
• Πολύτεκνες οικογένειες: Έκπτωση 15% στη μηνιαία συνδρομή.

Σημειώνεται ότι στα πιο πάνω τέλη περιλαμβάνεται το τέλος της Τηλεφωνίας μαζί με την ευρυζωνική πρόσβαση που ανέρχεται στα €16,96 και δεν επωφελείται της έκπτωσης για επαγγελματικές ομάδες και πολύτεκνες οικογένειες.

• Internet Youth & 2Play Youth: Ισχύουν ειδικά τέλη για πελάτες από 18 μέχρι 27 ετών. Περισσότερες πληροφορίες: <https://www.cyta.com.cy/internet-2play-youth/el>

δ. H πρόσβαση στο διαδίκτυο προσφέρεται ως ακολούθως:

(i) Διαφημιζόμενη ταχύτητα - είναι η ταχύτητα που διαφημίζεται για κάθε προϊόν.

(ii) Μέγιστη ταχύτητα - είναι η ίδια με τη διαφημιζόμενη ταχύτητα.

(iii) Συνήθης ταχύτητα - είναι τουλάχιστον το 90% της μέγιστης ταχύτητας και θα είναι διαθέσιμη στον τελικό χρήστη καθ’ όλο το 24ωρο.

(iv) Ελάχιστη ταχύτητα - ορίζεται στο 80% της μέγιστης ταχύτητας.

Περισσότερες πληροφορίες: https://www.cyta.com.cy/telephony-internet

Όλες οι αναφερόμενες τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

1. Άρθρο 102(3) της Οδηγίας EU 2018/1972. [↑](#footnote-ref-1)