



<b>CYTA Hosted Exchange Set Up Instructions</b>

[ΕΛΛΗΝΙΚΑ](#)

[ENGLISH](#)

# Hosted Exchange – Initial Setup

To proceed with the initial setup of your Hosted Exchange fist login to the Cyta CloudMarketPlace on <https://cloudmarketplace.cyta.com.cy>

Click on “My WorkSpace” to view the cloud services that you have purchased and can be managed via your CloudMarketPlace account.

For your Hosted Exchange service under the “Workspace Quota” title, at the right hand side of your screen, you can see all the available resources for your Hosted Exchange Services and how they are allocated.

The screenshot displays the Cyta CloudMarketPlace interface. At the top left is the Cyta logo. The top right shows the user name 'Pantelis Kallasis' and a 'Cart' link. A green navigation bar contains links for 'Home', 'Apps & Services', 'My WorkSpace', 'Subscriptions', and 'Support'. On the right side of this bar are 'My Account' and 'Logout' links.

The main content area is titled 'Default Hosting Space'. On the left, under 'Services Set-up', there are two items: 'Domains' and 'Hosted Organizations', each with a 'setup' link. On the right, the 'Workspace Quota' section provides a detailed breakdown of resource usage:

Category	Resource	Usage	Limit
<b>System</b>	Disk space, MB	0 / 0	
	Domains	0 of Unlimited	
	Domain Registrations	0 / 0	
<b>Hosted Exchange</b>	Sub-Domains	0 of Unlimited	
	Mailbox storage, MB	0 / 12,288	
<b>Hosted Organizations</b>	Mailboxes per Organization	0 / 1	
	Organizations	0 / 1	
<b>Hosted SharePoint</b>	Users per Organization	0 of Unlimited	
	Number of SharePoint Sites	0 / 0	
<b>Hosted Lync</b>	Lync Users	0 / 0	

# Create Domains and Hosted Organizations required for setting up your Hosted Exchange Mailboxes

---

Prior to creating Mailboxes, it is mandatory to add a valid Domain and create a Hosted Organization that will host your Mailboxes.

1. Prior to activate any Hosted Exchange Service you have to send though email at [support@xxxxx.xxx](mailto:support@xxxxx.xxx) the below information:
  - a. Domain name: xxxxxxxxxxxxxx.xxx (i.e. xxxxxxx.com, xxxxxx.com.cy )
  - b. Cyta customer number

2. The below DNS Zones has to be configure on your domain provider:

- a. Needed DNS zone

MX Records and relay	
<b>mx1.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mx2.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mx3.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mx4.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mail-relay.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 150</b>
  
- b. SRV record for autodiscover

<b>Service _autodiscover</b>
<b>Protocol _tcp</b>
<b>Name @</b>
<b>Priority 10</b>
<b>Weight 10</b>
<b>Port 443</b>
<b>Target mbox.cyta.com.cy</b>

To create a Hosted Organization, follow the steps bellow:

- a) Click on the "setup" button next to "Hosted Organizations".
- b) Click on "Create New Organization".
- c) Specify Hosted Organization's details and click on "Create Organization".  
Organization name will not be displayed elsewhere and can be any name you want.

Hosted Organizations Organizations

### Create New Organization

Organization Name: \*

Organization ID: \*

Domain Name:

Create Organization

# Create Mailboxes, Distribution Lists, Contacts and Public Folders

On the Hosted Organization's main page, you can perform among others, the actions below:

- create Users, to whom you can assign Mailboxes later on.
- create Groups of Users.
- create Mailboxes and assign those to Users.
- create Contacts.
- create Distribution Lists for mass mailing.
- create Public Folders in order to share files within the same Hosted Organization.
- configure ActiveSync Policy to synchronize mobile devices with Professional Mailbox accounts (with Standard και HE 365 subscriptions).
- view the available Mailbox Plans that you have purchased.
- add new domains to the same Hosted Organization via Accepted Domains section.
- monitor the currently allocated Mailbox Storage Usage.

To create a Hosted Exchange Mailbox, follow the steps below:

1. Click on "Hosted Organization -> setup"

The screenshot displays the Cyta management interface. At the top, the Cyta logo is on the left, and the user name 'Pantelis Kallaisidis' and a 'Cart' icon are on the right. Below the logo is a navigation bar with links for 'Home', 'Apps & Services', 'My WorkSpace', 'Subscriptions', and 'Support'. On the right side of this bar is a link for 'My Account | Logout'. Below the navigation bar, there is a message in Greek: 'Οδηγίες για με την την παραμετροποίηση των υπηρεσιών μπορείτε να βρείτε εδώ'. The main content area is titled 'Default Hosting Space'. On the left side of this area, there is a 'Services Set-up' section with two items: 'Domains' and 'Hosted Organizations', each with a 'setup' link. On the right side, there is a 'Workspace Quota' section with a 'view all quotas' link. This section contains several rows of usage metrics, each with a progress bar and a numerical value: 'System' (Disk space, MB: 0/0; Domains: 1 of Unlimited; Domain Registrations: 0/0; Sub-Domains: 0 of Unlimited), 'Hosted Exchange' (Mailbox storage, MB: 10,240 / 12,288; Mailboxes per Organization: 1/1), 'Hosted Organizations' (Organizations: 1/1; Users per Organization: 1 of Unlimited), 'Hosted SharePoint' (Number of SharePoint Sites: 0/0), and 'Hosted Lync' (Lync Users: 0/0).

## 2. Click on "Organization Name"

The screenshot shows the Microsoft Exchange Management Console interface. The breadcrumb navigation at the top reads "Hosted Organizations > organizationcyta > Home". On the left, a navigation pane lists various categories: Organization's (Users), Exchange (Mailboxes, Contacts, Distribution Lists, Public Folders, ActiveSync Policy, Mailbox Plans, Accepted Domains, Storage Usage), SharePoint (Site Collections, Storage Usage, Storage Settings), and Lync (Lync Users, Lync User Plans). The main content area is titled "Home" and displays the following information for the organization "organizationcyta":  
Organization Name: organizationcyta  
Organization ID: organizationcyta  
Created: 3/7/2016  
Below this, there are four summary sections, each with a progress bar and a link to view details:  
- **Organization**: Users: 1 of Unlimited  
- **Exchange**: Mailboxes: 1 of 1 (0 Available); Contacts: 0 of 1000 (1000 Available); Distribution Lists: 0 of 100 (100 Available); Public Folders: 0 of 100 (100 Available); Storage (Mb): 10240 of 12288 (2048 Available)  
- **Lync**: Lync Users: 0 of 0 (0 Available)  
- **SharePoint**: Site Collections: 0 of 0 (0 Available)

## 3. Click on "Mailboxes" and then click on "Create New Mailbox".

## 4. Specify the user's details and select Mailbox Plan.

## 5. Click on "Create Mailbox".

The screenshot shows the "Create New Mailbox" form in the Microsoft Exchange Management Console. The breadcrumb navigation at the top reads "Hosted Organizations > organizationcyta > Mailboxes". The left navigation pane is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled "Create New Mailbox" and contains the following form fields and options:  
- A heading: "You can create a new user or select an existing user for whom you want to create a new mailbox."  
- Radio buttons for "New user" (selected) and "Existing user".  
- Input fields for "First Name", "Last Name", and "Display Name: \*".  
- An "Initials" input field.  
- An "E-mail Address: \*" input field with a dropdown menu showing "@ cytatest.com".  
- A "Password: \*" input field with a "Generate random" link.  
- A "Confirm password:" input field.  
- "Choose mailbox type:" radio buttons for "User Mailbox" (selected), "Room Mailbox", and "Equipment Mailbox".  
- A "Mailboxplan Name:" dropdown menu with "Academic" selected.  
- A "Create Mailbox" button at the bottom.

## Manage your Hosted Exchange Mailboxes

---

Once your Hosted Exchange Mailbox is created, you can perform among others, the actions below:

- set a new Login name or Password for this Mailbox, modify User's details, disable the User or unlock this Mailbox account via "General" tab.
- view Mailbox size and Mailbox Plan via "Settings" tab.
- add e-mail alias addresses and change the Mailbox's primary e-mail address via "E-mail Addresses" tab.
- forward your e-mails to another account and grant permissions to an account to send e-mails on your behalf via "Mail Flow Settings" tab.
- grant to an e-mail account Full Access to your account via "Permissions" tab.
- send a Hosted Exchange Mailbox Service Setup e-mail to your End Customers via "Setup Instructions" tab.
- add mobile devices that you wish to synchronize with Professional Mailbox accounts and add accounts to Groups.

# Αρχική Παραμετροποίηση Hosted Exchange

Αποκτήστε πρόσβαση στην υπηρεσία Hosted Exchange ακολουθώντας το πιο κάτω link:

<https://cloudmarketplace.cyta.com.cy/LoginUser.aspx?sessionExpired=1&logout=1>

Το περιβάλλον "My WorkSpace" σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε τους λογαριασμούς Hosted Exchange που αγοράζονται μέσω του CytaMarketplace. Στο χώρο "My WorkSpace" μπορείτε να έχετε μια επισκόπηση όλων των λογαριασμών Hosted Exchange που έχετε αγοράσει μέσω του Marketplace. Μέσα από το πεδίο "Workspace Quota" μπορείτε να δείτε την χωρητικότητα και τους διαθέσιμους λογαριασμούς σας.

The screenshot displays the Cyta Marketplace user interface. At the top, the Cyta logo is on the left, and the user name 'Pantelis Kallasidis' and a 'Cart' icon are on the right. A green navigation bar contains links for 'Home', 'Apps & Services', 'My WorkSpace', 'Subscriptions', 'Support', and 'My Account | Logout'. The main content area is titled 'Default Hosting Space'. On the left, under 'Services Set-up', there are two items: 'Domains' and 'Hosted Organizations', each with a 'setup' link. On the right, the 'Workspace Quota' section shows various resource limits with progress bars and current usage. A 'view all quotas' link is also present.

Category	Resource	Usage
System	Disk space, MB	0 / 0
	Domains	0 of Unlimited
	Domain Registrations	0 / 0
Hosted Exchange	Sub-Domains	0 of Unlimited
	Mailbox storage, MB	0 / 12,288
	Mailboxes per Organization	0 / 1
Hosted Organizations	Organizations	0 / 1
	Users per Organization	0 of Unlimited
Hosted SharePoint	Number of SharePoint Sites	0 / 0
Hosted Lync	Lync Users	0 / 0



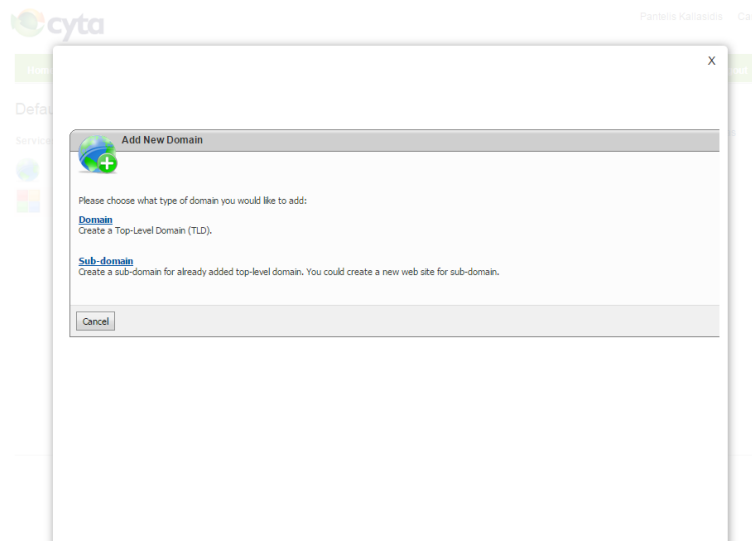
## Δημιουργία Domains και Hosted Organizations που προαπαιτούνται για την ενεργοποίηση των Hosted Exchange Mailboxes.

---

Για την δημιουργία των Mailboxes, θα χρειαστεί να προσθέσετε τα Domains που κατέχετε και να δημιουργήσετε ένα Hosted Organization που θα φιλοξενήσει τα Mailboxes σας.

Για να προσθέσετε ένα Domain , ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- a) Κάντε κλικ στο κουμπί "setup" δίπλα στο "Domains".
- b) Κάντε κλικ στο "Add Domain" και επιλέξτε το τύπο του Domain.
- c) Καθορίστε Domain Name και κάντε κλικ στο "Add Domain".



Σημειώσεις:

1. Για να προχωρήσετε με την ενεργοποίηση του λογαριασμού Hosted Exchange οι πιο κάτω πληροφορίες πρέπει να αποσταλούν στο email [support@xxxx.xom](mailto:support@xxxx.xom)

- a. Domain name: xxxxxxxxxxxx.xxx.xx (i.e. xxxxxxxx.com, xxxxxxx.com.cy )
- b. Cyta customer number

Επίσης θα πρέπει να γίνουν οι πιο κάτω αλλαγές στα DNS Zones του domain που έχετε καθορίσει

- a. Need DNS zone

MX Records and relay

<b>mx1.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mx2.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mx3.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mx4.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 10</b>
<b>mail-relay.cytanet.com.cy</b>	<b>priority 150</b>

- b. SRV record for autodiscover

**Service \_autodiscover**

**Protocol \_tcp**

**Name @**

**Priority 10**

**Weight 10**

**Port 443**

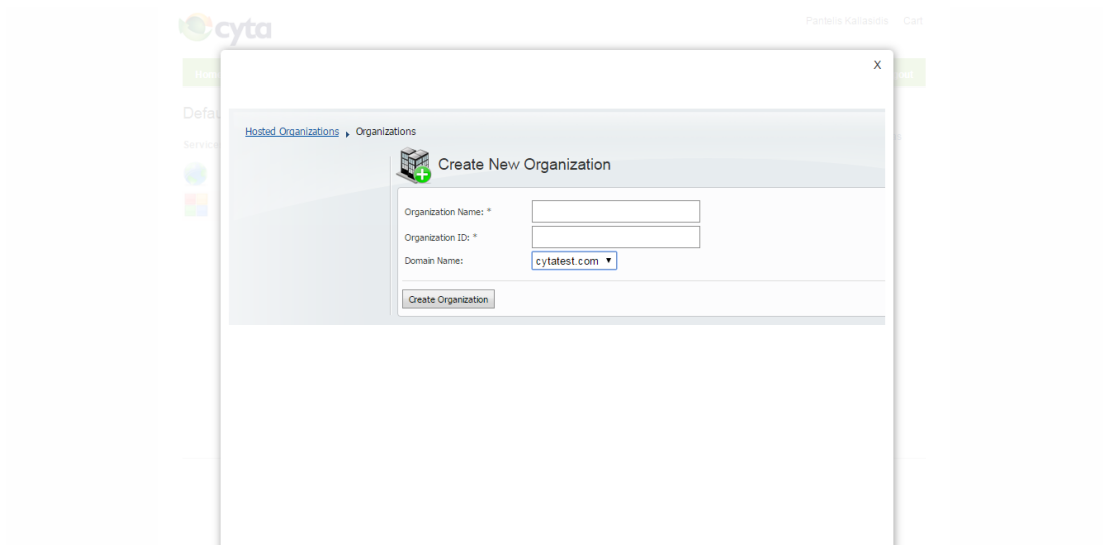
**Target mbox.cyta.com.cy**

Για να δημιουργήσετε ένα Hosted Organization, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

a) Κάντε κλικ στο κουμπί "setup" δίπλα από το "Hosted Organizations".

b) Κάντε κλικ στο κούμπι "Create New Organization".

c) Καθορίστε τις λεπτομέρειες για το Hosted Organization και κάντε κλικ στο κούμπι "Create Organization". Το Organization Name δεν θα εμφανίζεται στους παραλήπτες και μπορεί να είναι οποιοδήποτε όνομα επιλέξετε.



## Διαδικασία δημιουργίας Mailboxes, Distribution Lists, Contacts και Public Folders

---

Στην κύρια σελίδα του Hosted Organization, μπορούν να πραγματοποιηθούν μεταξύ άλλων, οι πιο κάτω ενέργειες:

- Δημιουργία Χρηστών, στους οποίους μπορείτε να εκχωρήσετε τα Mailboxes που θα δημιουργηθούν.
- Δημιουργία Ομάδων Χρηστών.
- Δημιουργία Mailboxes για τον καθορισμό των χρηστών.
- Δημιουργία επαφών.
- Δημιουργία Distribution Lists για αποστολή μαζικών μηνυμάτων.
- Δημιουργία Public Folders για τον διαχωρισμό των κοινόχρηστων αρχείων.
- Ρύθμιση της πολιτικής ActiveSync για το συγχρονισμό των φορητών συσκευών με συνδρομή Standard και HE 365.
- Έλεγχος για τα διαθέσιμα Mailboxes που έχετε αγοράσει.
- Προσθήκη νέων Domains στο ίδιο Hosted Organization.
- Παρακολούθηση του διανεμημένου αποθηκευτικού χώρου που έχει καθοριστεί ανά Mailbox.

Για να δημιουργήσετε ένα Hosted Exchange Mailbox, ακολουθήστε τα πιο κάτω βήματα:

- a) Κάντε κλικ στο κουμπί "Mailboxes" και στην συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί "Create New Mailbox".
- b) Καθορίστε τα στοιχεία του χρήστη και επιλέξτε το αντίστοιχο Mailbox πλάνο.
- c) Κάντε κλικ στο κουμπί "Create Mailbox".

The screenshot shows the 'Create New Mailbox' page in a management console. The breadcrumb navigation at the top reads 'Hosted Organizations > organizationcyta > Mailboxes'. On the left, a sidebar lists various management categories: 'Organization's' (Users), 'Exchange' (Mailboxes, Contacts, Distribution Lists, Public Folders, ActiveSync Policy, Mailbox Plans, Accepted Domains, Storage Usage), 'SharePoint' (Site Collections, Storage Usage, Storage Settings), and 'Lync' (Lync Users, Lync User Plans). The main content area is titled 'Create New Mailbox' and features a green plus icon. Below the title, a message states: 'You can create a new user or select an existing user for whom you want to create a new mailbox.' There are two radio buttons: 'New user' (selected) and 'Existing user'. The form includes the following fields: 'First Name' and 'Initials' (text boxes), 'Last Name' (text box), 'Display Name: \*' (text box), 'E-mail Address: \*' (text box with a dropdown menu showing '@ cytatest.com'), 'Password: \*' (text box with a 'Generate random' link), 'Confirm password:' (text box), 'Choose mailbox type:' (radio buttons for 'User Mailbox' (selected), 'Room Mailbox', and 'Equipment Mailbox'), and 'Mailboxplan Name:' (dropdown menu showing 'Academic'). A 'Create Mailbox' button is located at the bottom of the form.

## Διαχείριση Hosted Exchange Mailboxes

---

Μετά την ολοκλήρωση της δημιουργία των Hosted Exchange Mailboxes, παρέχονται οι πιο κάτω επιλογές για την διαχείριση των Mailboxes.

- Μέσω της καρτέλας "General", μπορείτε να ορίσετε τις πιο κάτω παραμετροποιήσεις για κάθε χρήστη: νέο Όνομα Σύνδεσης (Login name) ή Κωδικό Πρόσβασης, τροποποίηση των στοιχείων του κάθε χρήστη, ακύρωση ή ξεκλείδωμα λογαριασμού Mailbox.
- Μέσω της καρτέλας "Settings" μπορείτε να δείτε το μέγεθος του κάθε Mailbox και το πλάνο που του αντιστοιχεί.
- Μέσω της καρτέλας "E-mail Addresses" μπορείτε να προσθέσετε e-mail alias και να αλλάξετε την κύρια διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Μέσω της καρτέλας "Mail Flow Settings" μπορείτε να προωθήσετε το ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο σε άλλο λογαριασμό και να παραχωρήσετε δικαιώματα αποστολής μηνυμάτων εκ μέρους σας.
- Μέσω της καρτέλας "Permissions" μπορείτε να δώσετε σε ένα άλλο λογαριασμό πλήρη πρόσβαση στο ηλεκτρονικό σας ταχυδρομείο.
- Μέσω της καρτέλας "Setup Instructions" μπορείτε να στείλετε μήνυμα με ρυθμίσεις παραμετροποίησης σε ένα νέο χρήστη.
- Μπορείτε να προσθέσετε κινητές συσκευές που επιθυμείτε να συγχρονίζονται με το λογαριασμό ταχυδρομείου (ισχύει μόνο με συνδρομή Standard και HE 365)
- Μπορείτε να δημιουργήσετε ομάδες για κατηγοριοποίηση των Mailboxes.