

2014

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα του Προέδρου	2
Μήνυμα του Αναπληρωτή Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή	4
Πρόεδρος και Μέλη	6
Διεύθυνση	8
Η Εταιρική Διακυβέρνηση στη Cyta	10
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	14
Διοίκηση	32
Προϊόντα και Εξυπηρέτηση Πελατών	40
Θυγατρικές Εταιρείες	52
Δίκτυο	58
Οικονομική Έκθεση	64
Έκθεση Ελεγκτών και Οικονομικές Καταστάσεις	68
Γραφεία και Cytashop	134

Μήνυμα του Προέδρου

Δυναμική απάντηση στις προκλήσεις της εποχής



Ζούμε σε έναν κόσμο που αλλάζει με ταχύτητα. Οι αλλαγές φέρνουν προκλήσεις, που, ειδικά για τις εταιρείες τηλεπικοινωνιών, είναι μεγάλες. Τα παραδοσιακά μοντέλα ανάπτυξης των κλασικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών έχουν εξαντλήσει τα όριά τους. Η παράπλευρη δράση εταιρειών κοινωνικής δικτύωσης, αλλά και διαδικτυακών εναλλακτικών παροχών, επαναπροσδιορίζει με ραγδαίο ρυθμό τους κανόνες και τη δυναμική της αγοράς. Τα επίπεδα κερδοφορίας των εταιρειών αυτών αυξάνονται, ενώ, αντίθετα, τα έσοδα των εταιρειών τηλεπικοινωνιών μειώνονται διαρκώς. Στην Ευρώπη είναι θέμα χρόνου για τις καθιερωμένες δυνάμεις του χώρου να προχωρήσουν σε εξαγορές και συγχωνεύσεις, προκειμένου να επιβιώσουν.

Μέσα σε αυτό το σύνθετο τοπίο κινείται η Cyta. Αντιμετωπίζει αντίστοιχες προκλήσεις για το δικό της μέλλον, την ώρα που οι συνέπειες της οικονομικής κρίσης υποβαθμίζουν σημαντικά τη δυναμική της αγοράς. Στον οδικό χάρτη των εξελίξεων, που έχει μπροστά του ο Οργανισμός για την προσέλκυση στρατηγικού επενδυτή, κυρίαρχη προτεραιότητα είναι να κρατήσει ψηλά την αξία του. Για να το πετύχει αυτό, οφείλει να προχωρήσει με ένα νέο στρατηγικό επιχειρησιακό σχέδιο, που να αξιοποιεί τις παραδοσιακές δυνάμεις του Οργανισμού και να επενδύει σε καινοτομίες, που βελτιώνουν την ανταγωνιστική του θέση.

Το νέο Συμβούλιο του Οργανισμού, η σύνθεση του οποίου ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2014, ανέλαβε, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση, ένα μεταρρυθμιστικό έργο, στηριγμένο στις αρχές της διαφάνειας και της ακεραιότητας. Οι συντονισμένες προσπάθειες για την υλοποίηση της επιχειρηματικής στρατηγικής έδωσαν καρπούς. Τα ικανοποιητικά οικονομικά αποτελέσματα του 2014, μέσα σε ένα δυσμενές οικονομικό περιβάλλον για την κυπριακή οικονομία, είναι από αποτέλεσμα επαγγελματικής ικανότητας και συντονισμένων προσπαθειών του ανθρώπινου δυναμικού της Cyta.

Οικονομικά αποτελέσματα

Συγκεκριμένα, τα κέρδη από εργασίες ανήλθαν σε €42,6εκ., σε σύγκριση με €66,1εκ. το 2013. Τα έσοδα παρουσίαζον

μείωση έναντι του 2013 σε ποσοστό 8,7%. Αξίζει να σημειωθεί ότι το κέρδος από εργασίες θα ανερχόταν σε πέραν των €70εκ. αν δεν καταβαλλόταν το κόστος για το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης του Προσωπικού. Το κέρδος πριν τη φορολογία ανήλθε σε €56,9εκ., σε σύγκριση με €54,8εκ. το 2013, αφού στα αποτελέσματα του 2013 υπήρχε απομείωση της επένδυσης στη θυγατρική εταιρεία Digimed Communications Ltd ύψους €24,7εκ., που επηρέασε τα αποτελέσματα, ενώ για το 2014, με βάση σχετική μελέτη, δεν κρίθηκε αναγκαία η οποιαδήποτε απομείωση. Τα λειτουργικά έξοδα είναι μειωμένα έναντι του προηγούμενου έτους, αφενός ως αποτέλεσμα του στρατηγικού έργου για τη βέλτιστη διαχείριση του κόστους και αφετέρου όσον αφορά τα έξοδα προσωπικού, ως αποτέλεσμα του Σχεδίου Εθελούσιας Αποχώρησης, στο πλαίσιο του οποίου αποχώρησαν 519 μέλη του προσωπικού το 2014 και άλλα δύο το 2015.

Με βάση το τότε οικονομικό περιβάλλον, τις μεγάλες δυσκολίες που αντιμετώπισε η κυπριακή οικονομία και τις σεισμικές επιπτώσεις από τα γεγονότα του 2013, τα αποτελέσματα θεωρούνται πολύ ικανοποιητικά, σε σύγκριση με άλλες εταιρείες, ανάλογου μεγέθους, που δραστηριοποιούνται στη χώρα μας.

Βασικοί άξονες και στρατηγικοί στόχοι

Η αποστολή της Cyta είναι να παρέχει ολοκληρωμένες ψηφιακές λύσεις, που ικανοποιούν τις ξεχωριστές ανάγκες των πελατών της με αποτελεσματικότητα, με το χαμηλότερο δυνατό κόστος και με χρήση αξιόπιστης και σύγχρονης τεχνολογίας, από το σπίτι, την επιχείρηση, ακόμα και όταν βρίσκονται σε κίνηση.

Για να φέρουμε με επιτυχία εις πέρας αυτή την αποστολή, καταρτίσαμε τη νέα μας στρατηγική (2015-2017), η οποία επιδιώκει να ανταποκριθεί με επιτυχία στις αλλαγές που συντελούνται στον τομέα, ως αποτέλεσμα της ψηφιακής σύγκλισης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, παραμένοντας συναφείς με τις σύγχρονες και πολυσύνθετες ανάγκες των πελατών μας, οικιακών και επιχειρηματικών και όλα αυτά, στο βέλτιστο δυνατό κόστος.

Προς αυτή την κατεύθυνση, η Cyta προχώρησε στο Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης, ως ένα εργαλείο διοικητικής μεταρρύθμισης, που αφορά, μεταξύ άλλων, και τον επαναπροσδιορισμό της γνώσης και της κατάρτισης του προσωπικού, ώστε να ανταποκρίνονται στις προτεραιότητες των επιχειρησιακών μας στόχων στη νέα ψηφιακή εποχή. Ήδη, στις προσπάθειες για μείωση του λειτουργικού κόστους του Οργανισμού, το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης αναμένεται να ενισχύσει και την κοστοστέφεια της τιμολόγησής μας, την οποία σταδιακά θα επωφεληθούν οι πελάτες μας.

Η υλοποίηση της στρατηγικής θα διατηρήσει τη Cyta στην ομάδα των τεχνολογικά πρωτοπόρων οργανισμών και θα προσφέρει στην οικονομία της Κύπρου την αναγκαία υποδομή, για την επίτευξη ψηλών ρυθμών ανάπτυξης στις πρώτες δεκαετίες του 21^{ου} αιώνα.

Αναπτυξιακό μοντέλο

Στην κατεύθυνση αυτή προχωρά ο Οργανισμός, στηριγμένος στο καινούργιο αναπτυξιακό μοντέλο, που αποτελείται από δύο κύριους πυλώνες:

Ο πρώτος αφορά στην προσφορά νέων υπηρεσιών, που ξεφεύγουν από τα αυστηρά παραδοσιακά πλαίσια. Για παράδειγμα: υπηρεσίες σε τομείς όπως η ναυτιλία, η ηλεκτρονική υγεία, το ψηφιακό σπίτι, η έξυπνη πόλη, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, οι κινητές εφαρμογές, πρωτοποριακές εφαρμογές σε τεχνολογία Cloud κ.ά. **Ο δεύτερος** αφορά την επένδυση σε νεοφυείς εταιρείες υψηλής τεχνολογίας (ICT start-ups). Τον τελευταίο χρόνο έχουμε μια δυναμική δραστηριοποίηση της Cyta στη δημιουργία ενός οικοσυστήματος καινοτομίας στην Κύπρο. Οι στρατηγικές συνεργασίες με πανεπιστήμια και επενδυτές, η υποστήριξη σε νέους ανθρώπους και η δημιουργία του Κέντρου Καινοτομίας δείχνουν, στην πράξη, την εμπιστοσύνη μας σε νέες ιδέες, που έχουν επιχειρηματική

προοπτική, δημιουργούν θέσεις εργασίας και στηρίζουν το αναπτυξιακό μέλλον του τόπου μας. Για έναν τηλεπικοινωνιακό οργανισμό, ο δρόμος της εξέλιξης περνά μέσα από την καινοτομία.

2014, επιτυχίες μέσα και έξω από την Κύπρο

Υλοποιώντας τη στρατηγική ανάπτυξης της Cyta, δίνουμε ειδικό βάρος στη συνεχή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Η Cyta είναι μία αξιόπιστη δύναμη και οι καταναλωτές που μας εμπιστεύονται νιώθουν σιγουριά κοντά μας. Αυτή η δύναμη στηρίξε την Κύπρο σε όλα τα ιστορικά της βήματα. Η υψηλή αξία, η τεχνογνωσία και ο κοινωνικός ρόλος της Cyta είναι και τώρα στη διάθεση του τόπου και των πολιτών, για να συμβάλουν στην αντιμετώπιση των οικονομικών και κοινωνικών δυσκολιών. Η Cyta θα παραμείνει ο πρωταγωνιστής των εξελίξεων για μία καλύτερη Κύπρο.

Κύπρος: τηλεπικοινωνιακός κόμβος

Έχουμε προχωρήσει στην υλοποίηση δορυφορικών και καλωδιακών συστημάτων, ισχυροποιώντας τη θέση μας ως τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Η διεθνής διασύνδεση της Κύπρου με το εξωτερικό για τηλεφωνία, διαδίκτυο και μισθωμένες συνδέσεις επιτυγχάνεται κυρίως με τη λειτουργία τριών καλωδιακών σταθμών, που φιλοξενούν οκτώ διεθνή υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα. Πέραν της εξυπηρέτησης των αναγκών της Κύπρου, παρέχονται διαβατικές συνδέσεις και υπηρεσίες προς εταιρείες γειτονικών χωρών, με σημαντικά έσοδα.

Τα κυριότερα έργα υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων του 2014 ήταν τα ακόλουθα:

- Η αναβάθμιση του συστήματος ALEXANDROS στη διαδρομή Κύπρου - Δυτικής Ευρώπης με επιπρόσθετη χωρητικότητα 150Gb/s.
- Η υπογραφή του συμβολαίου κατασκευής και πόντισης του υποθαλάσσιου καλωδιακού συστήματος ALASIA μεταξύ Κύπρου - Συρίας.

Παράλληλα, ο Δορυφορικός Σταθμός ΜΑΚΑΡΙΟΣ αποτελεί σημαντική διεθνή δορυφορική πύλη, παρέχοντας ευρυφασματικές ζεύξεις σε παροχές διαδικτύου του εξωτερικού, σε συνδυασμό με χρήση υποθαλάσσιων καλωδιακών υποδομών. Ταυτόχρονα, προσφέρει υπηρεσίες τηλεμετρίας και ελέγχου δορυφόρων. Σημαντικότερα δορυφορικά έργα του 2014 ήταν τα ακόλουθα:

- Η ολοκλήρωση του έργου εγκατάστασης δύο δορυφορικών σταθμών και της απαιτούμενης υποδομής, για εταιρεία που ειδικεύεται στην παροχή δορυφορικών υπηρεσιών σε τρίτους.
- Η εγκατάσταση αριθμού δορυφορικών κεραιών και συναφούς εξοπλισμού, για την αναμετάδοση 250 τηλεοπτικών καναλιών, για εταιρεία που ειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών τηλεόρασης προς τρίτους.
- Η προμήθεια και εγκατάσταση δύο κεραιών λήψης, για επέκταση του δικτύου της εταιρείας EUTELSAT.

Ο Δορυφορικός Σταθμός ΜΑΚΑΡΙΟΣ αποτελεί κέντρο συγκέντρωσης των δορυφορικών τηλεοπτικών καναλιών και φιλοξενεί τις πλατφόρμες προγραμμάτων ροής για την υπηρεσία Cytavision. Εντός του 2014 εγκαταστάθηκε και λειτούργησε επιτυχώς νέα πλατφόρμα κωδικοποίησης των καναλιών, βάσει του προτύπου MPEG-4.

Cyta Ελλάδος

Η Cyta Ελλάδος αποτελεί τη μεγαλύτερη επένδυση του Οργανισμού και το όχημα μεταφοράς συσσωρευμένης εμπειρίας και τεχνογνωσίας πολλών δεκαετιών από τη μητρική. Από τα αποτελέσματα φαίνεται ότι οι στόχοι και οι συντονισμένες προσπάθειες πολλών χρόνων άρχισαν να αποδίδουν και από το χρόνο που πέρασε, η εταιρεία μπήκε σε νέα δημιουργική φάση. Συγκεκριμένα, για το 2014 η Cyta Ελλάδος, αξιοποιώντας τις δυνατότητες του ιδιόκτητου δικτύου νέας γενιάς και της διευρυμένης γεωγραφικής

κάλυψης που διαθέτει, επικεντρώθηκε στην παροχή ολοκληρωμένων συνδυαστικών υπηρεσιών και κατόρθωσε να καταστεί ο μοναδικός παροχέας τετραπλών υπηρεσιών (4play) στην Ελλάδα, με υπηρεσίες σταθερής, κινητής, διαδικτύου και τηλεόρασης σε ένα ενιαίο συμβόλαιο.

Σε αυτή την πορεία, μεγιστοποιήθηκε η χρήση υφιστάμενων υποδομών, καθώς και υποδομών της μητρικής εταιρείας στην Κύπρο, επιτυγχάνοντας, με αυτό τον τρόπο, τον σοβαρό περιορισμό των κεφαλαιουχικών δαπανών που απαιτήθηκαν.

Είναι γεγονός πως η μεγάλη κρίση που έπληξε την Ελλάδα επηρέασε την επένδυση της Cyta, με αποτέλεσμα, για τα πρώτα χρόνια της δραστηριοποίησής της, να υπήρχαν αποκλίσεις από τα επιχειρησιακά σχέδια. Ωστόσο, το επιχειρησιακό σχέδιο του 2014 εκτελέστηκε με ικανοποιητική ακρίβεια.

Η πορεία και τα αποτελέσματα της Cyta Ελλάδος κρίνουν τη σημαντικότητα της επένδυσης και τεκμηριώνουν τη στρατηγική επιλογή του Οργανισμού να επεκτείνει τη δραστηριοποίηση και τις δικτυακές υποδομές του στην ελληνική επικράτεια. Οι επιχειρησιακές συνέργιες, που έχουν δημιουργηθεί στο νοτιοανατολικό άκρο της Ευρώπης, μεγιστοποιούν τα εφόδια του Οργανισμού και συμβάλλουν στη διατήρηση του περιφερειακού του ρόλου, καθιστώντας τον καθόλα αντάξιο παγκόσμιων κολοσσών, καθώς και ισότιμο παίκτη και συνομιλητή.

Αξία για την Κύπρο

Έχει ξεχωριστή σημασία για τη Cyta να συνεχίσει να εξελίσσεται και να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις του ανταγωνιστικού περιβάλλοντος. Οφείλει, λοιπόν, να απαλλαχθεί από τα δεσμά που της επιβάλλει το θεσμικό της πλαίσιο και, στην κατεύθυνση της διαδικασίας αποκρατικοποίησης, να επιλέξει έναν στρατηγικό συνεργάτη-επενδυτή με υψηλή τεχνογνωσία και πολλαπλές ικανότητες στον τομέα, για ποιοτική ολοκλήρωση. Με τη συμβολή του θα μπορέσει να κρατήσει ψηλά την ήδη υψηλή αξία και αξιοπιστία της, ώστε να συνεχίσει να προσφέρει στους Κύπριους πολίτες τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας σε ανταγωνιστικές τιμές. Αυτό, όμως, που πρέπει, με κάθε θυσία, να αποφευχθεί είναι η απαξίωση του Οργανισμού, που τελικά θα οδηγήσει σε λάθος δρόμο, σε βάρος και της οικονομίας του τόπου και των φορολογούμενων πολιτών.

Με βάση τα αποτελέσματα του 2014, χτίζουμε το μέλλον της Cyta. Πρωτίστως, όμως, δημιουργούνται οι προϋποθέσεις για αποτελεσματική αντιμετώπιση των αυξημένων προκλήσεων. Ο Οργανισμός προχωρά με σταθερά, σίγουρα βήματα. Η ηγετική του θέση αποτελεί θέση ευθύνης για όλους μας, ώστε να ολοκληρώσουμε την αποστολή και το έργο που έχουμε αναλάβει.

Ευχαριστούμε την Κυβέρνηση και όλους τους φορείς για τη συνεργασία τους. Όλοι μαζί ενώνουμε τις δυνάμεις μας, ώστε να πετύχουμε κοινούς στόχους.

Τέλος, ιδιαίτερες ευχαριστίες θα ήθελα να εκφράσω προς όλους τους συνεργάτες μου στο Συμβούλιο για την άψογη, ειλικρινή και ανιδιοτελή συνεργασία που είχαμε το 2014 για επίτευξη των στόχων που θέσαμε.

Χρίστος Πατσαλίδης
Πρόεδρος

Σεπτέμβριος 2015

Μήνυμα του Αναπληρωτή Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή



Το 2014 ήταν μία χρονιά που σηματοδεύτηκε από τη σκληρή προσπάθεια όλων, του κράτους, των επιχειρήσεων και των πολιτών, για σταθεροποίηση της οικονομίας και έξοδο από την οικονομική κρίση.

Για τη Cyta, το 2014 ήταν έτος ορόσημο που άνοιξε το δρόμο για μια νέα πορεία. Ο Οργανισμός πέρασε μέσα από τις συμπληγάδες της οικονομικής κρίσης και αντιμετώπισε μεγάλες αντιξοότητες. Όμως τα κατάφερε. Οι αλλαγές που έγιναν και οι αποφάσεις στρατηγικής σημασίας που λήφθηκαν δυνάμωσαν την ανταγωνιστική του θέση σε μία ανοικτή αγορά. Δυνάμωσαν την αξιοπιστία του και τη σιγουριά που προσφέρει στον Κύπριο καταναλωτή. Μέσα στην κρίση η Cyta εξελίχθηκε και με εφόδια την εμπειρία, την τεχνογνωσία των ανθρώπων της και την αρτιότητα των υποδομών της αντικρίζει το μέλλον με αισιοδοξία.

Η καινοτομία είναι συνώνυμο της Cyta

Ενταχθήκαμε στο Οικοσύστημα της Καινοτομίας, καθιερώνοντας ισχυρό ρόλο στην υποστήριξη των νεοφυών εταιρειών (start-ups) και γενικά στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας στην Κύπρο και υιοθετήσαμε την Ενδοεπιχειρηματικότητα (Intrapreneurship) μέσα στη Cyta.

Το έργο της Μονάδας Καινοτομίας και Ανάπτυξης Υπηρεσιών για το 2014 ήταν ευρύ και πολύπλευρο και αφορά τους ακόλουθους τομείς και υπηρεσίες:

Υπηρεσίες Cloud

Οι υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (Cloud) καλύπτουν την παροχή Τεχνολογίας Πληροφορικής υπό μορφή υπηρεσίας και αποτελούν την τάση στον τομέα της πληροφορικής των τελευταίων χρόνων. Αναπτύσσουμε δυναμικά το χαρτοφυλάκιο

των υπηρεσιών Cloud, πλαισιώνοντάς το με εστιασμένη τεχνική υποστήριξη και με την ασφάλεια και την αξιοπιστία των υποδομών και των κέντρων δεδομένων που διαθέτουμε.

Κατά το 2014 συνεχίσαμε τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών Cloud με την προσθήκη των υπηρεσιών “Fax-On-Email” και “Mobile Apps”. Τα οφέλη για τις επιχειρήσεις είναι χειροπιαστά, καθώς αυξάνουν την προβολή και την ανταγωνιστικότητά τους, ενώ προσφέρουν άμεση πρόσβαση στο χρήστη για ενημέρωση και διαδραστικότητα.

Κάθετοι τομείς ανάπτυξης

Κατά το 2014 εξετάσαμε νέους κάθετους τομείς ανάπτυξης της επιχειρηματικής αγοράς, που προσφέρουν την προοπτική εξασφάλισης νέων εναλλακτικών πηγών εσόδων.

Στον τομέα του e-Government συμμετέχουμε, σε συνεργασία με άλλες εταιρείες, σε διαγωνισμούς της κυβέρνησης για έργα που προωθούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στον τομέα του e-Health θέσαμε σε εφαρμογή δύο πιλοτικά προγράμματα στο χώρο της τηλεφροντίδας (emergency bracelet και location tracking) και εξετάζουμε τη συμμετοχή στο έργο του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας για το ΓΕΣΥ. Στον τομέα της ναυτιλίας, σε συνεργασία με την Ericsson, ετοιμάσαμε ειδικό προϊόν που εξασφαλίζει εξοικονόμηση καυσίμων στα πλοία και ξεκινήσαμε την προώθησή του.

Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών

Το νεοσύστατο Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών έχει ως στόχο, σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, να βοηθήσει νέους επιστήμονες να αναπτύξουν τις ιδέες τους και να αποκτήσουν πρόσβαση σε επενδυτικά ταμεία, ούτως ώστε οι ιδέες τους να ανελιχθούν σε επιτυχείς νεοφυείς εταιρείες (start-ups). Παράλληλα, το Κέντρο επιδιώκει την προώθηση της Ενδοεπιχειρηματικότητας (Intrapreneurship) εντός της Cyta, ενισχύοντας την ικανότητα του Οργανισμού να αναπτύξει νέα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, χρησιμοποιώντας τους δικούς του ανθρώπινους πόρους, ενώ κάποια από τα προϊόντα θα μπορούν να εξελιχθούν σε start-ups. Στόχος της δραστηριότητας αυτής είναι η δημιουργία νέων πηγών εσόδων για τη Cyta μέσω νέων υπηρεσιών και επενδύσεων, η βελτίωση της εταιρικής της εικόνας, η προώθηση της νεανικής επιχειρηματικότητας και η έμμεση ενίσχυση της κυπριακής οικονομίας.

Με σοβαρότητα και σύνεση, προσφέρουμε στους πελάτες μας όλες τις εξελίξεις της τεχνολογίας

Το 2014 εργαστήκαμε με πυξίδα τη διαχρονική μας σχέση με τους Πελάτες μας, έχοντας πλήρη εμπιστοσύνη στην ικανότητα του ανθρώπινου δυναμικού της Cyta να θέτει σε εφαρμογή το υψηλό υπόβαθρο γνώσεων και την εξειδικευμένη κατάρτιση που το διακρίνει.

Συνεχίσαμε με σταθερά, προγραμματισμένα βήματα να διαθέτουμε στην αγορά νέες πρωτοποριακές υπηρεσίες και βελτιώσαμε τις υφιστάμενες.

Κινητή τηλεφωνία

Στον τομέα των κινητών επικοινωνιών λειτουργούμε μέσα σε ένα έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο επηρεάζεται από τις ευρύτερες διεθνείς τεχνολογικές εξελίξεις. Με αιχμή του δόρατος την αξιοπιστία μας, παραμένουμε σταθερά η πρώτη, με μεγάλη διαφορά, επιλογή κινητής τηλεφωνίας στην Κύπρο.

Το 2014 προχωρήσαμε σε αναδιαμόρφωση όλων των προγραμμάτων της Cytamobile-Vodafone, έχοντας πάντα στο επίκεντρο τα νέα προγράμματα RED. Τα προγράμματα RED, τα οποία αποτελούν την πιο ολοκληρωμένη πρόταση επικοινωνίας στην κυπριακή αγορά, έχουν ευρεία αποδοχή από το κυπριακό κοινό και άλλαξαν τα δεδομένα των κινητών επικοινωνιών στην Κύπρο, οδηγώντας σε θεαματική αύξηση της χρήσης του διαδικτύου από το κινητό.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να επενδύουμε σε υπηρεσίες:

- Κοινωνικής Ευθύνης, παρέχοντας για πρώτη φορά την εφαρμογή safeMobile, δωρεάν για όλους τους πελάτες της Cytamobile-Vodafone, είτε έχουν πρόγραμμα συμβολαίου είτε προπληρωμένη υπηρεσία soeasy pay as you go.
- Ενημέρωσης και Ψυχαγωγίας, εμπλουτίζοντας το μενού υπηρεσιών Vodafone live! και cybee Alerts.
- Διεθνούς Περιαγωγής, προσθέτοντας συνεχώς καινούργιους προορισμούς (φτάνοντας τις 174 χώρες και 396 δίκτυα).
- Machine to Machine (M2M), προσφέροντας μια ευρεία γκάμα προϊόντων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των επιχειρηματικών μας Πελατών.

Σταθερή τηλεφωνία

Έχουμε εμπλουτίσει το χαρτοφυλάκιο με νέες διευκολύνσεις και τιμολογιακά πακέτα για τους επιχειρηματικούς και οικιακούς Πελάτες.

Εισαγάγαμε την υπηρεσία BBTontheGO, για χρήση από τους Πελάτες της ευρυζωνικής τηλεφωνίας, όταν βρίσκονται εκτός των υποστατικών τους, με δυνατότητες ήχου και εικόνας.

Ξεκινήσαμε, επίσης, το μεγάλο έργο του Class 5 Transformation (Ιούνιο 2014), ως μετεξέλιξη της σταθερής τηλεφωνίας, με στόχο την αντικατάσταση όλων των σταθερών τηλεφωνικών συνδέσεων με συνδέσεις ευρυζωνικής τηλεφωνίας, για να μπορούν οι Πελάτες να απολαμβάνουν όλα τα πλεονεκτήματα των νέων τεχνολογιών.

Υπηρεσίες διαδικτύου

Εμπλουτίσαμε το χαρτοφυλάκιο με νέες διευκολύνσεις και τιμολογιακά πακέτα για τους επιχειρηματικούς και οικιακούς πελάτες, όπως και τις υπηρεσίες της πλατφόρμας Livestreaming, για μετάδοση ποδοσφαιρικών αγώνων και άλλων αθλητικών γεγονότων μέσω διαδικτύου, με παράλληλη αναβάθμιση της πλατφόρμας.

Έχουμε επεκτείνει το δίκτυο WiFi σε αριθμό Hotspots, με αναβαθμισμένες ταχύτητες και ευρύτερη γεωγραφική κάλυψη. Μεγαλύτερο έργο σε αυτό τον τομέα είναι η κάλυψη των παραλιών του Πρωταρά.

Ξεκινήσαμε τις εργασίες για δημιουργία δύο νέων κέντρων φιλοξενίας εξοπλισμού Πελατών μας με αναβαθμισμένες προδιαγραφές, σε ό,τι αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες, την ασφάλεια και την εξοικονόμηση ενέργειας.

Συνδρομητική τηλεόραση

Η Cytavision αποτελεί την πιο ολοκληρωμένη πλατφόρμα συνδρομητικής τηλεόρασης στην κυπριακή αγορά. Αποτελεί μια από τις πιο σημαντικές υπηρεσίες της πρότασης τριπλού (3play) και τετραπλού (4play) παιχνιδιού της Cyta (σταθερή τηλεφωνία, διαδίκτυο, τηλεόραση, κινητή τηλεφωνία), συμβάλλοντας καθοριστικά στην αξία της πρότασης αυτής

και στη διαφοροποίησή της από τις αντίστοιχες προτάσεις του ανταγωνισμού. Επενδύουμε συνεχώς σε νέο περιεχόμενο, νέες καινοτόμες εφαρμογές, νέες υπηρεσίες και νέες συνεργασίες, για ικανοποίηση των αναγκών των συνδρομητών και συνεργατών μας.

Για το λόγο αυτό, κατά τον τελευταίο ενάμιση χρόνο, προχωρήσαμε στην ολοκλήρωση σειράς έργων, που εξυπηρετούν τους δύο άξονες της στρατηγικής μας, δηλαδή το εύρος και την ποιότητα περιεχομένου και την καινοτομία, πετυχαίνοντας αύξηση των συνδρομητών της υπηρεσίας Cytavision, εμπλουτίζοντας και ανανεώνοντας τα κανάλια μας, ικανοποιώντας όλες τις ηλικίες και όλες τις προτιμήσεις.

Ειδικότερα, όσον αφορά το αθλητικό περιεχόμενο, το 2014 προσθέσαμε το πακέτο Sports Plus, το οποίο είναι διαθέσιμο στους συνδρομητές των Full Pack και Value Pack Plus, με επιπλέον μηνιαία συνδρομή. Το πακέτο Sports Plus περιλαμβάνει πέντε αποκλειστικά κανάλια (Sports+ 1, Sports+ 2, Sports+ 3, Sports+ HD και NBA TV), που μεταδίδουν τους εντός έδρας αγώνες του ΑΠΟΕΛ και της Ανόρθωσης, καθώς επίσης αγώνες από Premier League, Bundesliga και NBA.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια της χρονιάς, πετύχαμε σημαντικές συμφωνίες για ζωντανές αθλητικές μεταδόσεις από κορυφαίες ευρωπαϊκές διοργανώσεις ποδοσφαίρου, καλαθόσφαιρας, αντισφαίρισης και άλλων αθλημάτων. Ξεχωρίζουν, μεταξύ άλλων, οι μεταδόσεις αγώνων εθνικών ομάδων για τα προκριματικά του Euro 2016, η εξασφάλιση του Wimbledon, αλλά και σημαντικών αγώνων κυπριακών ομάδων για τα προκριματικά των UEFA Champions League και UEFA Europa League.

Μέσα στο πρώτο εξάμηνο του 2015, ο εμπλουτισμός του αθλητικού περιεχομένου συνεχίστηκε με την προσθήκη των καναλιών EuroSport 1 και 2.

Με σταθερά βήματα γράφουμε το μέλλον

Με πίστη στις δυνατότητές μας και στις ικανότητες του προσωπικού μας, θα συνεχίσουμε να είμαστε παραγωγικοί, δημιουργικοί και κερδοφόροι, έτσι ώστε να στηρίζουμε τη χώρα μας και να προσφέρουμε στους Πελάτες μας όλες τις τελευταίες εξελίξεις της τεχνολογίας σε πολύ καλές τιμές. Όλες οι προκλήσεις της εποχής μας είναι για μας ευκαιρίες για επιτυχίες, που ενισχύουν τη θέση μας στην αγορά τηλεπικοινωνιών και καθορίζουν την εξέλιξη της αγοράς τηλεπικοινωνιών στην Κύπρο.

Κυρίαρχος στόχος μας είναι η παραμονή μας στους πρωτοπόρους οργανισμούς και η διατήρηση της χώρας μας στην ομάδα κρατών που συμβαδίζουν με το μέλλον του τηλεπικοινωνιακού και ψηφιακού τομέα.



Μιχάλης Ε. Αχιλλέως
Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Σεπτέμβριος 2015

Πρόεδρος και Μέλη

Συμβούλιο Cyta για την περίοδο
1-1-2014 – 30-6-2016
(Συνεδρία Υπουργικού Συμβουλίου
ημερ. 31-12-2013)

Πρόεδρος



Χρίστος Πατσαλίδης
Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών

Αντιπρόεδρος



Ανδρέας Μαραγκός
Δικηγόρος

Μέλη



Τάσος Αναστασίου
Διευθυντής Επιχειρήσεων /
Οικονομολόγος



Αντώνης Αντωνίου
Αρχιτέκτονας



Νικόλας Γεωργιάδης
Οικονομολόγος



Έμιλυ Γιολίτη
Δικηγόρος



Νεόφυτος Λαμπερτίδης
Ακαδημαϊκός



Γιάννος Σταυρινίδης
Οικονομολόγος



Φραγκίσκος Φράγκου
Επιχειρηματίας

Νομικοί Σύμβουλοι
Α. Κ. Χατζηγιάννου & Υιοί

Ελεγκτές
KPMG
Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας

Διεύθυνση (2014)

Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Άριστος Ριρής

BSc, PhD

Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Γεώργιος Κουφάρης

(Ανώτερος Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση)

Εγκεκριμένος Λογιστής

Ανώτερη Διεύθυνση - Διοίκηση

Γεώργιος Κουφάρης

(Ανώτερος Διευθυντής)

Εγκεκριμένος Λογιστής

Ανώτερη Διεύθυνση - Μάρκετινγκ

Άριστος Ριρής

(Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση)

BSc, PhD

Ανώτερη Διεύθυνση - Δίκτυα

Μιχάλης Ε. Αχιλλέως

(Ανώτερος Διευθυντής)

BSc, MSc, MBA

Ανώτερη Διεύθυνση - Ενσύρματο Δίκτυο Πρόσβασης

Παναγιώτης Καλλένος

(Ανώτερος Διευθυντής)

Διπλ. Μπχ. ΕΜΠ

Ανώτερη Διεύθυνση - Υπηρεσίες Πελατών

Μάριος Καρατζιάς

(Ανώτερος Διευθυντής)

BScEng

Ανώτερη Διεύθυνση - Υποστήριξη

Παναγιώτης Καλλένος

(Ανώτερος Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση)

Διπλ. Μπχ. ΕΜΠ

Μάρκετινγκ, Επικοινωνία

Ρίτα Χατζηλοΐζου-Καρατζιά

(Διευθύντρια) (μέχρι 06-11-2014)

BScBA (Hons)

Μιχάλης Παπαδόπουλος

(Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση από 18-09-2014)

BScEE, MScEE, MBA

Μάρκετινγκ, Κεντρική Υπηρεσία Μάρκετινγκ

Γεώργιος Λαμπριανού

(Διευθυντής) (μέχρι 30-12-2014)

BScEng, MBA, PhD

Δημήτρης Χατζηττοφής

(Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση από 31-12-2014)

BSc (Hons), MBA

Μάρκετινγκ, Καινοτομία και Ανάπτυξη Υπηρεσιών

Μιχάλης Παπαδόπουλος

(Διευθυντής)

BScEE, MScEE, MBA

Μάρκετινγκ, Σταθερή Τηλεφωνία και Cytanet

Αλέξανδρος Αλεξάνδρου

(Διευθυντής)

BEng, MEngEE

Δίκτυα, Δίκτυα Κορμού και Διαχείριση Δικτύων

Τάσος Παρτζίλης

(Διευθυντής) (μέχρι 30-06-2014)

Dott. Ing.

Γεώργιος Αρέστης

(Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση από 01-07-2014)

Διπλ. Μπχ. ΕΜΠ

Δίκτυα, Δίκτυα Κορμού και Διαχείριση Δικτύων, Δίκτυα Κορμού

Γεώργιος Αρέστης

(Διευθυντής)

Διπλ. Μπχ. ΕΜΠ

Δίκτυα, Εθνική και Διεθνής Χονδρική Αγορά

Ιωάννης Κουλίας

(Διευθυντής)

BSc (Hons), MSc, MIEEE, MIET, CEng

Δίκτυα, Εθνική και Διεθνής Χονδρική Αγορά,

Προγραμματισμός και Αξιοποίηση Διεθνών Δικτύων

Ιορδάνης Παλληκάρης

(Διευθυντής) (μέχρι 30-06-2014)

BScE (Hons), MScEE&E

Δίκτυα, Δίκτυα Σταθερών και Κινητών Επικοινωνιών

Χρύσης Φοινιώτης

(Διευθυντής)

BScEE (Cum Laude), MScEE

Δίκτυα, Εφαρμογές Πληροφορικής

Κώστας Ψυλλίδης

(Διευθυντής)

BScEE (Hons), MScEE, MBA

Δίκτυα, Υποδομές Πληροφορικής

Σοφοκλής Χατζησοφοκλέους

(Διευθυντής) (μέχρι 30-12-2014)

BSc Electronic Computer Systems

Μιχάλης Ε. Αχιλλέως

(Ανώτερος Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση από 31-12-2014)

BSc, MSc, MBA

Γραμματεία και Διοικητικές Υπηρεσίες

Πέτρος Χατζηναντωνίου

(Γραμματέας και Διευθυντής Διοικητικών Υπηρεσιών)

BSc (Hons), MSc

Υπηρεσίες Πελατών, Εξυπηρέτηση Πελατών

Νίκος Χαραλάμπους

(Διευθυντής)

BScEE, MEngEE, MBA

Υπηρεσίες Πελατών, Τεχνική Εξυπηρέτηση Πελατών

Νίκος Χαραλάμπους

(Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση)

BScEE, MEngEE, MBA

Υπηρεσίες Πελατών, Δίκτυο Πωλήσεων Λιανικής Αγοράς

Κώστας Μάντης

(Διευθυντής)

BScEE, MScM

Υπηρεσίες Πελατών, Επιχειρηματική Αγορά

Γεώργιος Μαληκίδης

(Διευθυντής)

Διπλ.Μnx. ΕΜΠ, CEng, MBA

Υπηρεσίες Πελατών, Επιχειρηματική Ανάπτυξη

Κίρκης Κυριάκου

(Διευθυντής μέχρι 04-09-2014)

BScEE, MScEE, MBA

Ενσύρματο Δίκτυο Πρόσβασης,

Ενσύρματο Δίκτυο Πρόσβασης Περιφερειών

Κυπριανός Γιαννί

(Διευθυντής) (μέχρι 30-12-2014)

BSc, MSc

Παναγιώτης Καλλένος

(Ανώτερος Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση από 31-12-2014)

Διπλ. Μnx. ΕΜΠ

Ενσύρματο Δίκτυο Πρόσβασης, Κεντρική Διαχείριση

Ενσύρματου Δικτύου Πρόσβασης

Μιχαήλ Λοής

(Διευθυντής) (μέχρι 30-12-2014)

BScEng

Παναγιώτης Καλλένος

(Ανώτερος Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση από 31-12-2014)

Διπλ. Μnx. ΕΜΠ

Υποστήριξη, Υποστηρικτική Υποδομή

Χριστόφορος Γιαννακού

(Διευθυντής) (μέχρι 30-12-2014)

MSc

Χρύσης Φοινιώτης

(Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση από 31-12-2014)

BScEE (Cum Laude), MScEE

Υποστήριξη, Υπηρεσίες Αεροναυσιπλοΐας

Χριστόφορος Γιαννακού

(Διευθυντής) (μέχρι 10-11-2014)

MSc

Παναγιώτης Καλλένος

(Ανώτερος Διευθυντής) (από 11-11-2014 μέχρι 30-12-2014)

Διπλ. Μnx. ΕΜΠ

Μιχάλης Ε. Αχιλλέως

(Ανώτερος Διευθυντής) (κατά προσωρινή ανάθεση από 31-12-2014)

BSc, MSc, MBA

Υποστήριξη, Υπηρεσίες Αεροναυσιπλοΐας,

Προγραμματισμός και Ανάπτυξη

Λοΐζος Κυπριανού

(Διευθυντής) (μέχρι 30-12-2014)

BSc (Hons), MSc

Υπηρεσίες Προσωπικού

Μάριος Καρλεπίδης

(Διευθυντής) (μέχρι 30-12-2014)

BSc (Hons), MSc

Έφη Χρήστου-Ππουρή

(Διευθύντρια) (κατά προσωρινή ανάθεση από 31-12-2014)

BScEcon (Hons), MScIR&PMgt, MBA

Υπηρεσίες Προσωπικού, Διαχείριση Απόδοσης,

Ανάπτυξη και Στελέχωση

Έφη Χρήστου-Ππουρή

(Διευθύντρια)

BScEcon (Hons), MScIR&PMgt, MBA

Διαχείριση Θυγατρικών, Υποστήριξη Θυγατρικών

Χρίστος Λιμνατίτης

(Διευθυντής)

Διπλ. Μnx. ΕΜΠ, CEng, MBA

Εσωτερικός Έλεγχος

Αντιγόνη Μοδέστου

(Διευθύντρια)

FCCA, MBA

Επιχειρησιακή Υποστήριξη

Δημήτρης Χατζητσοφής

(Διευθυντής)

BSc (Hons), MBA

Χρηματοοικονομική Διαχείριση

Μαρία Δάμαλου-Χατζηγεωργίου

(Διευθύντρια)

Bsc (Hons), FCA

Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗ CΥΤΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου διοικείται από 9μελές Συμβούλιο, τα Μέλη του οποίου διορίζει το Υπουργικό Συμβούλιο για θητεία δυόμισι χρόνων.

Το Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία και τη μακροχρόνια ανάπτυξη της Cyta και ως τέτοιο σώμα εγκρίνει τον προϋπολογισμό και τη στρατηγική της Cyta και ελέγχει την πιστή εφαρμογή τους. Πιο συγκεκριμένα, το Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την τήρηση από μέρους της Cyta των γενικών λειτουργιών της, οι οποίες, σύμφωνα με τον Περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο, είναι:

- η διαχείριση μιας καλής και επαρκούς υπηρεσίας τηλεπικοινωνιών στη Δημοκρατία για την Κυβέρνηση, τους δημόσιους οργανισμούς και το κοινό γενικά,
- η διαχείριση όλων των εγκαταστάσεων και μηχανημάτων, τα οποία αποκτήθηκαν ή θα αποκτηθούν από τη Cyta,
- η διαχείριση όλης της περιουσίας της Cyta και
- η προώθηση, στο μέτρο που αυτό είναι πρακτικό, της ανάπτυξης της υπηρεσίας τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με το αναγνωρισμένο διεθνές επίπεδο πρακτικής και τη δημόσια απαίτηση.

Ακόμη, το Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή όλων των οδηγίων γενικής φύσης, που εκδίδει η Πολιτεία, μέσω του αρμόδιου για τη Cyta Υπουργού Οικονομικών, ενώ Μέλη του Συμβουλίου εκπροσωπούν τη Cyta σε συνέδρια, συναντήσεις και εκδηλώσεις.

Το Συμβούλιο ασκεί την εξουσία και τα καθήκοντά του μέσω του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή (και/ή του Αναπληρωτή Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή), ο οποίος, ως το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Cyta, είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή της πολιτικής της Cyta και τη διαχείριση των καθημερινών της δραστηριοτήτων. Ακόμη, το Συμβούλιο δικαιούται να μεταβιβάζει οποιαδήποτε από τις αρμοδιότητες ή διοικητικές εξουσίες του σε οποιοδήποτε από τα Μέλη του ή στον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή ή στον Αναπληρωτή Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή ή σε Επιτροπές, αποτελούμενες από Μέλη του Συμβουλίου και υπηρεσιακά στελέχη.

Προς την πιο πάνω κατεύθυνση το Συμβούλιο έχει δημιουργήσει Μόνιμες Επιτροπές, ενώ για ειδικά θέματα διορίζει AdHoc Επιτροπές. Μόνιμες Επιτροπές του Συμβουλίου, τις οποίες το Συμβούλιο κατά την κρίση του μπορεί να αυξήσει, μειώσει και/ή διαφοροποιήσει είναι η Επιτροπή Ελέγχου, η Επιτροπή Προσωπικού και η Επιτροπή Ταμειακών Διαθεσίμων. Ακόμη, στην Επιτροπή Εξώδικων Διακανονισμών, την οποία απαρτίζουν υπηρεσιακά στελέχη, μετέχει και Μέλος του Συμβουλίου, σε ορισμένες περιπτώσεις.

Ακόμη, Μέλη του Συμβουλίου μετέχουν στη Διαχειριστική Επιτροπή του Σχεδίου Συντάξεων & Χορηγημάτων Υπαλλήλων Cyta και στη Διαχειριστική Επιτροπή του Ταμείου Συντάξεων & Χορηγημάτων Μόνιμου Μηνιαίου Προσωπικού Cyta.

Τέλος, τα Μέλη του Συμβουλίου, μαζί με τον Αναπληρωτή Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή, απαρτίζουν το Διοικητικό Συμβούλιο της θυγατρικής Digimed Communications Ltd και μετέχουν στο Διοικητικό Συμβούλιο της θυγατρικής Cyta Hellas.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Ως ο κατ' εξοχήν μεγαλύτερος παροχέας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στην Κύπρο, έχουμε ιδιαίτερη ευθύνη να διαχειριζόμαστε ορθολογικά όλους τους κινδύνους που προκύπτουν από τις διάφορες δραστηριότητές μας και επηρεάζουν τόσο τους ιδιοκτήτες μας, που είναι η Κυπριακή Κυβέρνηση, όσο και τους πελάτες, συνεργάτες, υπαλλήλους, αλλά και την κοινωνία γενικότερα.

Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούμε μεθοδολογίες βασισμένες σε βέλτιστες πρακτικές, έτσι ώστε να εντοπίζουμε και να αξιολογούμε όλους τους κινδύνους και να επιλέγουμε τον καλύτερο δυνατό τρόπο για τη διαχείρισή τους. Συγκεκριμένα, φροντίζουμε έτσι ώστε όλα τα τμήματα και οι θυγατρικές μας εταιρείες να διεξαγάγουν αυτο-αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων, που απειλούν την επίτευξη των στόχων τους. Σε ειδικά εργαστήρια διαχείρισης κινδύνων συμμετέχουν άτομα από διάφορες βαθμίδες της ιεραρχίας, τα οποία γνωρίζουν σε βάθος τις δραστηριότητές μας. Επιβεβαιώνονται οι επιχειρησιακοί στόχοι, εντοπίζονται οι κίνδυνοι που τους απειλούν και αξιολογούνται ως προς την επίδραση που θα έχουν στον Οργανισμό μας (οικονομική, λειτουργική, πελάτες, περιβάλλον και φήμη), καθώς και ως προς την πιθανότητά τους να πραγματοποιηθούν. Τέλος, επιλέγεται ο καλύτερος δυνατός τρόπος διαχείρισής τους (μείωση, αύξηση, μεταβίβαση, αποδοχή ή αποφυγή), λαμβάνοντας υπόψη τον παράγοντα του κόστους έναντι του οφέλους, καθώς και το επιθυμητό επίπεδο ανάληψης επικινδυνότητας.

Τα αποτελέσματα καταχωρούνται στο εταιρικό μητρώο κινδύνων και, αφού θεωρηθούν από την Υπηρεσία Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων, υποβάλλονται στην Ανώτατη Εκτελεστική Διεύθυνση και στο Συμβούλιο για έγκριση και ετοιμασία του νέου τριετούς κυλιόμενου Επιχειρησιακού Σχεδίου. Επιπρόσθετα, το μητρώο κινδύνων αποστέλλεται στη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου για ετοιμασία του Ετήσιου Προγράμματος Ελέγχου, βάσει κινδύνων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, κατά τη διάρκεια του έτους, διεξάγονται τα ακόλουθα εξειδικευμένα εργαστήρια διαχείρισης κινδύνων:

- Διαχείριση των στρατηγικών κινδύνων της Cyta με τη συμμετοχή όλων των Διευθυντών του Οργανισμού.
- Διαχείριση των κινδύνων που θα ήταν πιθανόν να προκληθούν από το έκτακτο σχέδιο εθελούσιας αποχώρησης σημαντικού αριθμού υπαλλήλων.
- Διαχείριση των κινδύνων που θα ήταν πιθανόν να προκληθούν από σενάρια που θα δημιουργούσαν

ολοκληρωτική απώλεια όλων ή κάποιων από τις βασικές μας υπηρεσίες.

Περαιτέρω, κάθε χρόνο, διεξάγουμε εξειδικευμένα εργαστήρια διαχείρισης κινδύνων, έτσι ώστε να καλύπτουμε τομείς όπως:

- Επιχειρησιακή Συνέχεια - για σχέδια έγκαιρης ανάκαμψης από καταστροφές.
- Ασφάλεια Πληροφοριών - για κινδύνους που απειλούν την εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των πληροφοριακών μας πόρων.
- Ασφάλεια και Υγεία - για το προσωπικό, πελάτες και συνεργάτες μας.
- Πόρων και Υπηρεσιών - για σκοπούς ασφαλιστικής κάλυψης.

Έλεγχος αναφορικά με την επάρκεια και αποτελεσματικότητα της δραστηριότητας διαχείρισης κινδύνων γίνεται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, ως ανεξάρτητο όργανο.

ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Συμμορφούμενοι με βέλτιστες πρακτικές αναφορικά με την εταιρική διακυβέρνηση, ως Διεύθυνση και Διοίκηση της Cyta, αξιολογούμε σε τακτά διαστήματα την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, ως μέτρου για μείωση των κινδύνων, που απειλούν την επίτευξη των στόχων, καθώς και τη μακροχρόνια βιωσιμότητα του Οργανισμού.

Στην προσπάθεια αυτή εμπλέκονται όλες οι Μονάδες του Οργανισμού, οι οποίες με υπευθυνότητα και συνέπεια αυτο-αξιολογούν τις δικλίδες ασφάλειας, που εφαρμόζονται στον τομέα δραστηριοτήτων της καθημιάς. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης συγκρίνονται με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Με βάση τα αποτελέσματα, λαμβάνονται οι ανάλογες αποφάσεις για συνεχή βελτίωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), ως ανεξάρτητος και αντικειμενικός μηχανισμός παροχής διασφάλισης και συμβουλευτικών υπηρεσιών, βοηθά στο να επιτυγχάνουμε τους στόχους του Οργανισμού, με την εφαρμογή συστηματικής και πειθαρχημένης προσέγγισης στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δραστηριοτήτων διαχείρισης κινδύνων, ελέγχου και διακυβέρνησης.

Έχοντας αυστηρή ευθύνη για την εμπιστευτικότητα και προστασία των αρχείων και πληροφοριών, η ΔΕΕ έχει την εξουσία για πλήρη, ελεύθερη και απεριόριστη πρόσβαση σε όλα τα αρχεία, περιουσιακά στοιχεία και προσωπικό του Οργανισμού μας και των θυγατρικών του, για διεκπεραίωση οποιασδήποτε ελεγκτικής εργασίας.

Η ΔΕΕ έχει την αμέριστη στήριξη τόσο της Διεύθυνσης όσο και της Διοίκησης. Ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου του Συμβουλίου και διοικητικά στον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή. Ο Εσωτερικός Έλεγχος στελεχώνεται με προσωπικό πλήρους απασχόλησης, το οποίο κατέχει ευρύ φάσμα ειδικοτήτων. Έχει, επίσης, τη δυνατότητα χρήσης εξωτερικών συμβούλων για κάλυψη εξειδικευμένων ελέγχων ή/και επέκτασης του ελεγκτικού εύρους.

Δίνουμε τεράστια σημασία στην τακτική εκπαίδευση των εσωτερικών ελεγκτών, τόσο σε θέματα εσωτερικού ελέγχου, τεχνολογίας και πληροφορικής, όσο και σε γενικότερα θέματα, που αφορούν δραστηριότητες του Οργανισμού. Σημαντικός αριθμός ελεγκτών μας φέρουν επαγγελματικούς τίτλους, όπως Certified Accountant, Certified Internal Auditor και Control and Risk Self Assessor.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία συστάθηκε το 2004, λειτουργεί στα πλαίσια των αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και αποτελείται αποκλειστικά από Μέλη του Συμβουλίου της Cyta.

Σύμφωνα με τους όρους εντολής της, η Επιτροπή εξετάζει, μεταξύ άλλων, τα πιο κάτω θέματα:

- Τις Οικονομικές Καταστάσεις του Οργανισμού και τις Λογιστικές Αρχές, με βάση τις οποίες ετοιμάζονται.
- Την πολιτική του Οργανισμού στον τομέα της Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων.
- Το Ετήσιο Ελεγκτικό Πρόγραμμα, το οποίο καταρτίζεται με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κινδύνων για τη Cyta, καθώς και την πρόοδο υλοποίησής του.
- Τις εκθέσεις που ετοιμάζονται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου για τη Cyta και τις θυγατρικές της εταιρείες, στα πλαίσια της εξέτασης της αποτελεσματικότητας των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου.
- Τη στελέχωση της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και τις ενέργειες που γίνονται για τη βελτίωση των διεργασιών και της οργάνωσής της, καθώς και για την κατάρτιση του προσωπικού της.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο όρος Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) ακούγεται όλο και πιο συχνά τα τελευταία χρόνια και αποτελεί κοινή διαπίστωση ότι διαφορετικές εταιρείες, άτομα, συμβουλευτικοί οίκοι και οργανισμοί αποδίδουν στον όρο αυτό διαφορετική έννοια και περιεχόμενο. Για κάποιες επιχειρήσεις η ΕΚΕ αφορά στο πώς διαθέτουν μέρος των εσόδων τους για κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς σκοπούς, που συχνά είναι άσχετοι με την επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας. Παρόλο που οι δραστηριότητες αυτές είναι ωφέλιμες για την κοινωνία ή το περιβάλλον, εντούτοις δεν συνεισφέρουν ουσιαστικά στην ανταγωνιστικότητα και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της επιχείρησης. Επομένως, η πρακτική αυτή δεν είναι βιώσιμη σε βάθος χρόνου ή όταν η εταιρεία αντιμετωπίζει οικονομικά προβλήματα, όπως με την παρούσα οικονομική κρίση. Κάποιες άλλες επιχειρήσεις, ακόμα, χρησιμοποιούν τις δραστηριότητες ΕΚΕ καθαρά ως εργαλείο μάρκετινγκ και κάποτε για να κρύψουν τις κακές επιχειρηματικές τους πρακτικές σε άλλους τομείς.

Για εμάς στην Cyta η ΕΚΕ αφορά κυρίως στο πόσο υπεύθυνα λειτουργούμε ως οργανισμός σε κάθε επιχειρηματική μας δραστηριότητα και στις σχέσεις μας με όλους όσους επηρεάζουμε. Αντιλαμβανόμαστε ότι αποτελούμε ένα αναπόσπαστο κομμάτι της κοινωνίας στην οποία λειτουργούμε και ότι μέσω της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, μπορούμε να έχουμε θετική συνεισφορά, αλλά και αρνητικές επιπτώσεις σε αυτή. Αναγνωρίζουμε, επίσης, ότι η ΕΚΕ μπορεί να αποτελέσει πηγή καινοτομίας και να συνεισφέρει στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και ανταγωνιστικότητα του Οργανισμού μας, ενώ ταυτόχρονα μπορούν να επωφελοούνται οι συμμετέχοντες μας και η ευρύτερη κοινωνία.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη για τη Cyta είναι η οικειοθελής διαχείριση των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών επιπτώσεων του Οργανισμού, θετικών και αρνητικών, στους συμμετόχους του, πέραν των νομικών απαιτήσεων. Η προσέγγιση που υιοθετούμε είναι ολιστική, αφού λαμβάνει υπόψη τόσο τις θετικές, όσο και τις αρνητικές επιπτώσεις μας στις τρεις διαστάσεις της ΕΚΕ, στην κοινωνική, στην περιβαλλοντική και στην οικονομική, καθώς και όλους τους συμμετόχους, όσους δηλαδή επηρεάζονται από ή επηρεάζουν τη Cyta. Στους κύριους συμμετόχους της Cyta συγκαταλέγονται οι πελάτες της, το προσωπικό της, οι συνεργάτες και προμηθευτές, η ευρύτερη κοινωνία και το κράτος ως ο ιδιοκτήτης της.

Υιοθετήσαμε την προσέγγιση αυτή στην ΕΚΕ επίσημα, αρχικά με την υπογραφή του “Χάρτη Αειφορίας” (Sustainability Charter) του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών ETNO το 2004 και δεσμευτήκαμε να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία να προσφέρουν σημαντικά περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά

οφέλη. Δεσμευτήκαμε, επίσης, να ενσωματώνουμε στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές ευθύνες, ελαχιστοποιώντας, όπου είναι εφικτό, τυχόν αρνητικές επιπτώσεις, που προκύπτουν από τις δραστηριότητες αυτές. Στη συνέχεια, ο “Χάρτης Αειφορίας” αντικαταστάθηκε από το “Χάρτη Εταιρικής Υπευθυνότητας” (Corporate Responsibility Charter) του ETNO το 2012.

Στόχος μας στον τομέα της ΕΚΕ είναι η ολοκληρωμένη διαχείρισή της στη Cyta, η ενσωμάτωσή της, δηλαδή, στον τρόπο λειτουργίας του Οργανισμού, σε κάθε δραστηριότητά του, ώστε να μην αποτελεί μια ξεχωριστή και απομονωμένη δραστηριότητα.

Σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, το οποίο έχει εκπονήσει η Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης (ΕΠΣΑ) της Κυπριακής Δημοκρατίας (πρώην Γραφείο Προγραμματισμού), συμπεριλαμβάνουμε για τρίτη χρονιά στην Ετήσια Έκθεση του 2014 και μη-οικονομικούς δείκτες, δηλαδή δείκτες επίδοσης στην ΕΚΕ. Επιχειρούμε με τον τρόπο αυτό να δώσουμε μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα για την επίδοση του Οργανισμού στις τρεις διαστάσεις της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, δηλαδή την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Η Cyta είναι ένας από τους μεγαλύτερους οργανισμούς στην Κύπρο και ως τέτοιος έχει αναμφισβήτητη αξιοσημείωτη συνεισφορά στην οικονομία του τόπου. Η οικονομική διάσταση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αφορά στις θετικές, καθώς και τυχόν αρνητικές επιπτώσεις που έχει ο Οργανισμός στην οικονομική κατάσταση των συμμετόχων του, καθώς και στην οικονομία του τόπου.

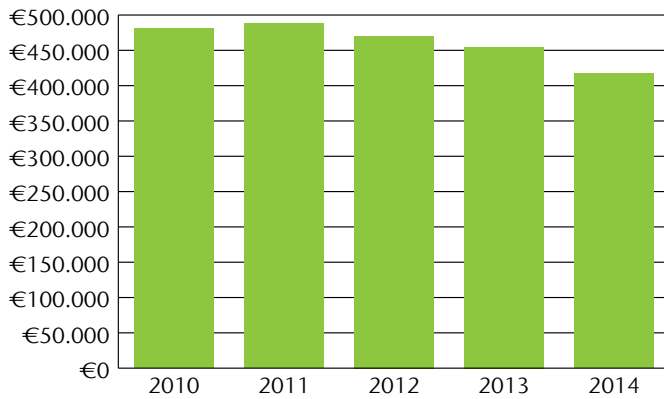
Η Cyta έχει άμεση οικονομική επίδραση στην οικονομία, μέσω της προσφοράς εργασίας, της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από τους προμηθευτές της, της πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες της και της πληρωμής φόρων και μερίσματος στο κράτος.

Τα οικονομικά στοιχεία πιο κάτω παρουσιάζουν την άμεση οικονομική συνεισφορά του Οργανισμού στην κοινωνία, μέσω των πληρωμών στους υπαλλήλους του, στους προμηθευτές του και στο κράτος.

Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται

Η άμεση οικονομική αξία δημιουργείται από τα έσοδα που έχει η Cyta από υπηρεσίες, τα οποία αποτελούν την κύρια πηγή εισοδήματος. Ένα μικρό ποσοστό εισοδήματος, της τάξης του 3-4%, αφορά έσοδα χρηματοδότησης και άλλα έσοδα.

Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται (€'000)



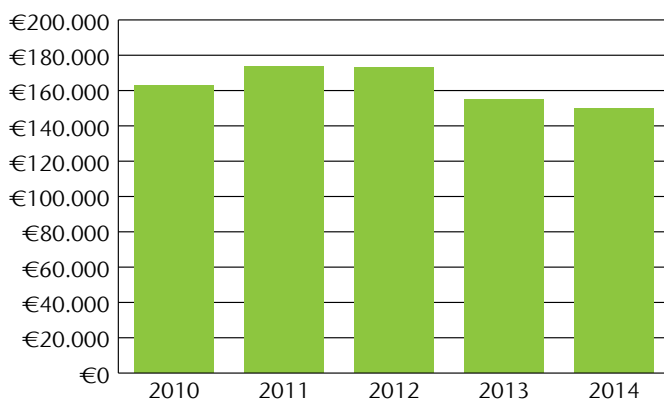
Οικονομική αξία που κατανέμεται

Η οικονομική αξία που κατανέμεται από τη Cyta περιλαμβάνει τις πληρωμές που γίνονται εκτός Οργανισμού και αφορούν τα έξοδα λειτουργίας του, τους μισθούς και άλλες παροχές για τους εργαζομένους, το μέρισμα που παρέχεται στο κράτος και τις πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς.

Λειτουργικά έξοδα

Τα λειτουργικά έξοδα που δηλώνονται εδώ, για σκοπούς αναφοράς της οικονομικής αξίας που κατανέμεται, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τις άδειες περιεχομένου και τις άδειες χρήσης υπηρεσιών, τα έξοδα συντήρησης, τα ενοίκια, τις αμοιβές συνεργατών και το κόστος της εκπαίδευσης του προσωπικού, αλλά δεν περιλαμβάνουν μισθούς και ωφελήματα προσωπικού (τα οποία παρουσιάζονται ξεχωριστά), τη χαρτοσήμανση, τις αποσβέσεις και την πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώσεις.

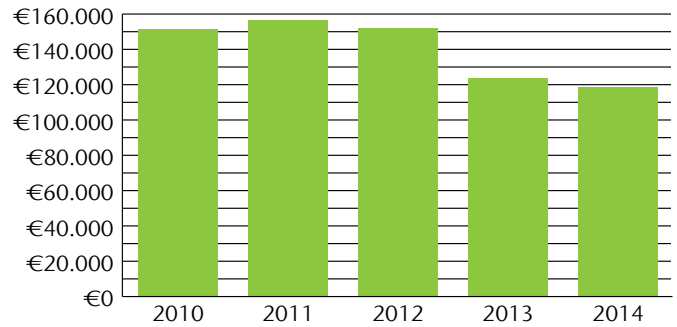
Λειτουργικά έξοδα (€'000)



Μισθοί και παροχές στους εργαζομένους

Οι μισθοί και οι παροχές εργαζομένων περιλαμβάνουν τις συνολικές χρηματικές εκροές του Οργανισμού για τους εργαζομένους, όπως μισθούς και συντάξεις, κοινωνικές ασφαλίσσεις, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και ασφάλειες, αλλά δεν περιλαμβάνουν το κόστος της εκπαίδευσης (το οποίο περιλαμβάνεται στα λειτουργικά έξοδα).

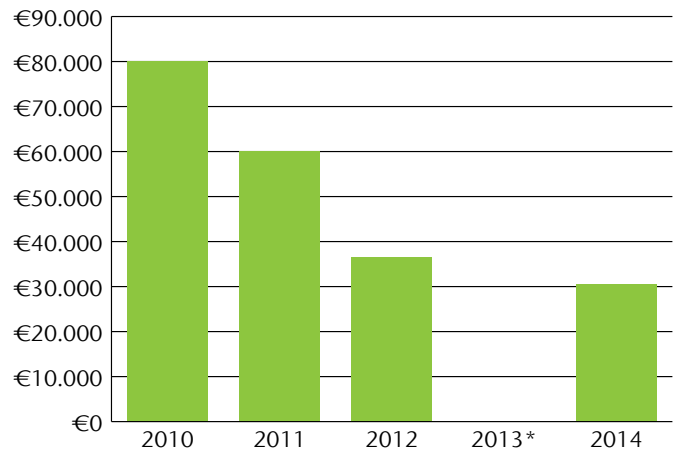
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (€'000)



Μέρισμα στο κράτος

Η Cyta πληρώνει μέρισμα στην Κυπριακή Δημοκρατία, το ύψος του οποίου καθορίζεται, με βάση τη νομοθεσία, από το Υπουργικό Συμβούλιο.

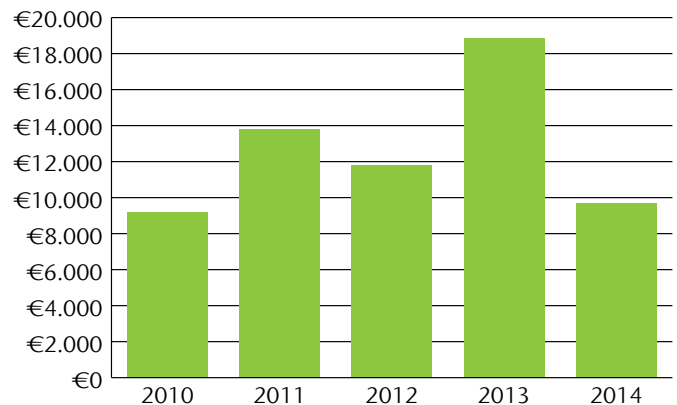
Μέρισμα στο κράτος (€'000)



Πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς

Οι πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς περιλαμβάνουν όλους τους φόρους και πρόστιμα που πληρώθηκαν, περιλαμβανομένης της χαρτοσήμανσης.

Πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς (€'000)



*Το ύψος του μερίσματος για το 2013 δεν έχει ακόμα καθοριστεί κατά την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας έκθεσης.

Έμμεση οικονομική αξία

Η έμμεση οικονομική αξία που δημιουργείται από τη Cyta είναι πολύ δύσκολο να μετρηθεί και περιλαμβάνει τις ευρύτερες επιδράσεις στην οικονομία, λόγω της ύπαρξης και λειτουργίας της. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Cyta έχουν καταλυτικό ρόλο στη βελτίωση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας των κυπριακών επιχειρήσεων, καθώς και στη μόρφωση και την ανάπτυξη της κοινωνίας. Με την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από προμηθευτές στην Κύπρο ενισχύουμε τη δημιουργία θέσεων εργασίας και τη βιωσιμότητα των κυπριακών επιχειρήσεων. Με την παροχή μισθών στο προσωπικό μας, ενισχύουμε την αγοραστική τους δύναμη και την τοπική αγορά και οικονομία.

ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι πελάτες μας, ως κύριος συμμετέχων, βρίσκονται στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας στρατηγικής και η ικανοποίησή τους αποτελεί ένα σημαντικό δείκτη για την αποτελεσματικότητα της στρατηγικής μας.

Αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών

Εφαρμόζουμε διάφορες πρακτικές για την αξιολόγηση και τη διατήρηση της ικανοποίησης των πελατών μας.

Γίνονται έρευνες αγοράς για τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών μας από κάθε σημείο εξυπηρέτησής τους, δηλαδή τα Cytashop, τα Συνεργεία Τεχνικής Εξυπηρέτησης (ΤΕΠ), το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (ΚΤΕ) και την Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων. Οι έρευνες αυτές διεξάγονται με τηλεφωνικές συνεντεύξεις προς πελάτες που είχαν πρόσφατη επαφή με το κάθε σημείο εξυπηρέτησης. Η συλλογή των στοιχείων γίνεται σε μηνιαία βάση και τα αποτελέσματα εξάγονται ανά τρίμηνο.

Επιπρόσθετα, για τα Cytashop διεξάγονται έρευνες με τη μέθοδο του Αφανούς Πελάτη, κατά την οποία ελέγχονται οι διαδικασίες εξυπηρέτησης. Όσον αφορά τους επιχειρηματικούς πελάτες, γίνεται έρευνα αγοράς για τη μέτρηση της ικανοποίησής τους από την εξυπηρέτησή τους. Η έρευνα αυτή γίνεται μια φορά το χρόνο με προσωπικές επισκέψεις στους επιχειρηματικούς πελάτες.

Εκτός από τη μέτρηση της ικανοποίησης από την εξυπηρέτηση, γίνονται, επίσης, έρευνες αγοράς για τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών μας από κάθε υπηρεσία, όπως, Κινητή Τηλεφωνία, Σταθερή Τηλεφωνία & Διαδίκτυο (Double Play) και Σταθερή Τηλεφωνία, Διαδίκτυο & Τηλεόραση (Triple Play). Οι έρευνες αυτές γίνονται μια φορά το χρόνο, μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων, με πελάτες της κάθε υπηρεσίας.

Επιπρόσθετα, γίνονται έρευνες αγοράς για τη διερεύνηση των λόγων τερματισμού ή/και αποσκίρτησης από τις υπηρεσίες της Cyta. Οι έρευνες αυτές γίνονται μια φορά το χρόνο, μέσω

τηλεφωνικών συνεντεύξεων, με πελάτες που έχουν τερματίσει την υπηρεσία τους ή έχουν μεταβεί σε ανταγωνιστές.

Επιπρόσθετα, διεξάγονται τηλεφωνικές έρευνες κάθε διμηνία, ανάμεσα σε πελάτες που υπέβαλαν παράπονο κατά την τελευταία διμηνία. Στόχος της έρευνας είναι η μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης από τον τρόπο χειρισμού της υπόθεσής τους από τη Cyta. Επίσης, διεξάγονται μηνιαίες τηλεφωνικές έρευνες από εξωτερικό συνεργάτη, με στόχο την αξιολόγηση του βαθμού ικανοποίησης ως προς τη διαδικασία υποβολής παραπόνου, η οποία αφορά τα κανάλια μέσω των οποίων υποβάλλονται τα παράπονα (π.χ. ΚΤΕ, Cytashop, ιστοσελίδα), καθώς και τη διαδικασία χειρισμού του παραπόνου. Τα αποτελέσματα μάς αποστέλλονται κάθε τρίμηνο.

Μηχανισμοί που προσφέρουν στους πελάτες τη δυνατότητα να παρέχουν σχόλια

Η Cyta θεωρεί τα παράπονα που υποβάλλονται από πελάτες μας ως πολύ χρήσιμες πληροφορίες και την προσεκτική εξέτασή τους ως απαραίτητο συστατικό της συνεχούς βελτίωσης. Απώτερος στόχος μας είναι η ευθυγράμμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών με τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών μας, τις οποίες χειριζόμαστε με συναίσθηση της ευθύνης απέναντι στον καταναλωτή.

Οι πελάτες μας έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν σχόλια ή να υποβάλλουν παράπονα: α) ηλεκτρονικά, μέσω ιστοσελίδας, β) προσωπικώς με επίσκεψη στα Cytashop, γ) τηλεφωνικώς καλώντας το ΚΤΕ και δ) ταχυδρομικώς. Σχόλια, ευχαριστίες και παράπονα καταχωρούνται στο ηλεκτρονικό σύστημα παραπόνων.

Αξιοποίηση κοινωνικών δικτύων για υποστήριξη πελατών

Αξιοποιούνται εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης για την ανάπτυξη επιπρόσθετων και πιο σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας με τους πελάτες μας. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε τη δημιουργία λογαριασμού @cytasupport στο Twitter και τη λειτουργία του Cyta forum, μέσω των οποίων παρέχεται τεχνική και άλλη υποστήριξη στους πελάτες μας. Επιπρόσθετα, οι πελάτες μας εξυπηρετούνται και μέσα από το Facebook. Αυτό σημαίνει ότι ο πελάτης, που επιλέγει τα Κοινωνικά Δίκτυα για να έρθει σε επαφή μαζί μας, εξυπηρετείται, χωρίς να χρειάζεται να περιμένει σε ουρές, ενώ, την ίδια ώρα, οι απαντήσεις που δίνονται από τη Cyta είναι διαθέσιμες σε όλη την κοινότητα των χρηστών επί μόνιμου βάσης.

Εφαρμογή για έξυπνα κινητά Cytainfo+

Δημιουργήσαμε, επίσης, μια νέα, ξεχωριστή εφαρμογή για έξυπνα κινητά τηλέφωνα με την ονομασία "Cytainfo+", η οποία προσφέρει συνεχή και άμεση εξυπηρέτηση στο κοινό. Μέσω της εφαρμογής αυτής, οι χρήστες μπορούν να βρίσκουν το τηλεοπτικό πρόγραμμα και πληροφορίες για όλα τα συνδρομητικά κανάλια της Cytavision. Μπορούν, επίσης, να εντοπίζουν το πλησιέστερο Cytashop και Cytanet Wi-Fi Hot Spot. Παράλληλα, έχουν τη δυνατότητα να τηρούνται ενήμεροι για

τις συμβουλές “tips” που στέλλει ο λογαριασμός της Cyta στο Twitter (@cytasupport), για “συχνές ερωτήσεις”, που γίνονται από το κοινό στα διάφορα σημεία εξυπηρέτησης της Cyta και να επισκέπτονται το φόρουμ της Cyta για επίλυση αμοιρών από το έμπειρο προσωπικό του Οργανισμού. Μπορούν ακόμα να λαμβάνουν πληροφορίες για προσφορές και άλλα νέα της Cyta.

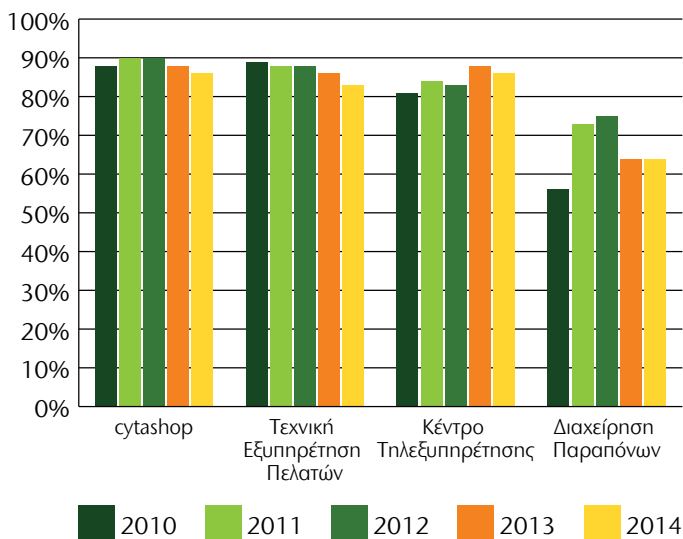


Πιο κάτω παρατίθενται μερικά από τα αποτελέσματα των ερευνών αγοράς για την ικανοποίηση πελατών μας.

Ικανοποίηση πελατών από εξυπηρέτηση ανά σημείο επαφής

Η ικανοποίηση των πελατών από την εξυπηρέτηση τους στα Cytashop και από την Τεχνική Εξυπηρέτηση Πελατών κυμαίνεται σε αρκετά ψηλά επίπεδα και δεν φαίνεται να διαφοροποιείται σημαντικά τα τελευταία τέσσερα χρόνια. Η ικανοποίηση των πελατών από την εξυπηρέτηση που παρέχεται από τα Κέντρα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης βρίσκεται σε ικανοποιητικό επίπεδο. Λιγότερο ικανοποιημένοι είναι οι πελάτες από τη διαχείριση παραπόνων, αλλά αυτό οφείλεται στο ότι οι συγκεκριμένοι πελάτες πιθανόν να μην έχουν πάντα το επιθυμητό αποτέλεσμα από τη συγκεκριμένη διαδικασία.

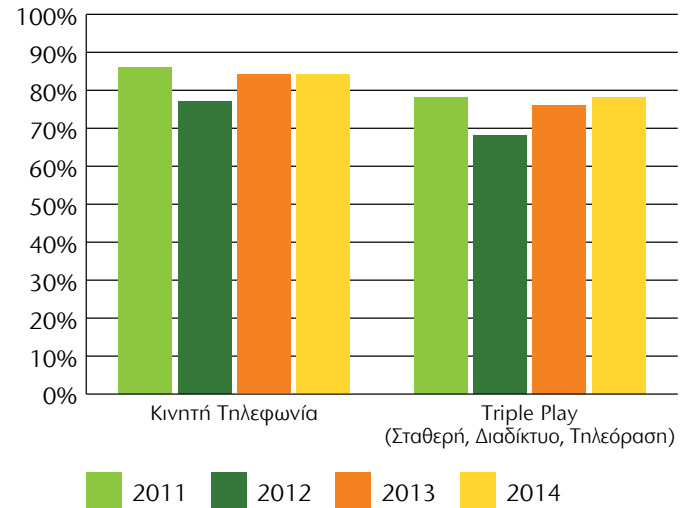
Ικανοποίηση πελατών από εξυπηρέτηση



Γενική ικανοποίηση πελατών ανά υπηρεσία

Η ικανοποίηση των πελατών από τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας της Cyta φαίνεται ότι παραμένει σταθερή σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο, ενώ στις υπηρεσίες διαδικτύου και τηλεόρασης παρουσιάζεται ελαφρά αύξηση. Η τιμή και οι προσφορές αποτελούν πλέον τον σημαντικότερο παράγοντα, τόσο για την ικανοποίηση, όσο και για την επιλογή κάποιου παροχέα στην κινητή τηλεφωνία, αλλά και στις υπηρεσίες διαδικτύου και τηλεόρασης.

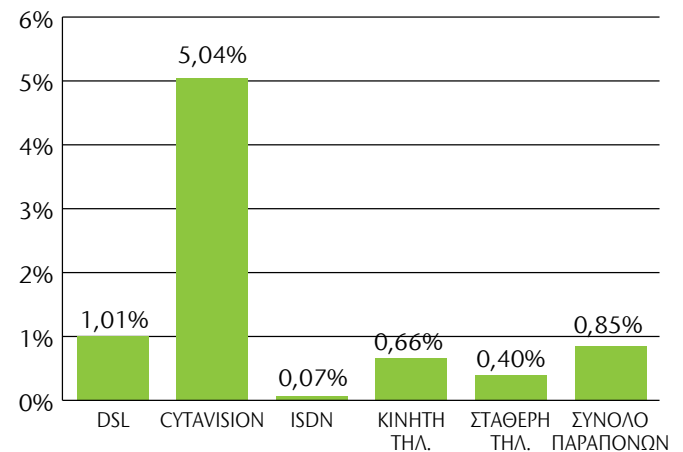
Γενική ικανοποίηση πελατών



Μέσος όρος παραπόνων ανά υπηρεσία

Λαμβάνοντας υπόψη τον αριθμό των ενεργών συνδρομητών, πολύ χαμηλό ποσοστό πελατών υποβάλλουν επίσημα παράπονο, αλλά σε περίπτωση προβλήματος τείνουν να επικοινωνούν με το ΚΤΕ ή και το Cytashop για υποστήριξη και βοήθεια. Κατά το 2014 παρουσιάστηκε μικρή μείωση του δείκτη παραπόνων σε σύγκριση με το 2013 (0,85% σε σχέση με 0,91% 2013).

Μέσος όρος παραπόνων ανά Υπηρεσία 2014



“Η επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων!”

Η προσβασιμότητα των τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών από άτομα με αναπηρίες ή δυσκολίες στην όραση, την ακοή ή στην κίνηση αποτελεί σημαντικό θέμα εταιρικής υπευθυνότητας για τη Cyta. Πιστεύουμε ότι η επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων των ανθρώπων, γι’ αυτό αξιοποιούμε τις νέες τεχνολογίες, με στόχο να προσφέρουμε στα άτομα αυτά ισότιμες ευκαιρίες επικοινωνίας. Με το σύνθημα “Η επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων”, παρουσιάσαμε το 2013 την ολοκληρωμένη γκάμα προϊόντων, υπηρεσιών και λύσεων, που προσφέρουμε σε άτομα κάθε ηλικίας με ιδιαίτερες δυσκολίες στην επικοινωνία. Ο εξειδικευμένος εξοπλισμός, ο οποίος διατίθεται από τα Cytashop, πωλείται σε τιμές κόστους και διαθέτει ειδικά χαρακτηριστικά, όπως ενίσχυση ήχου καλουμένου και καλούντος, μεγάλα πλήκτρα, φωτεινές ενδείξεις εισερχόμενης κλήσης κ.ά., τα οποία παρακάμπτουν τις δυσκολίες ακοής, όρασης και κίνησης. Επιπρόσθετα, η Cyta δίνει ιδιαίτερη έμφαση στον τομέα της εξυπηρέτησης και ιδιαίτερα της προσωπικής εξυπηρέτησης των ατόμων με ειδικές ανάγκες στην επικοινωνία, διευρύνοντας και αναβαθμίζοντας συνεχώς τα κανάλια επικοινωνίας της. Αξίζει να σημειωθεί ότι το on-line κανάλι εξυπηρέτησης Cyta Forum αξιοποιείται ιδιαίτερα από άτομα με δυσκολία στην επικοινωνία, όπως π.χ. από άτομα με δυσκολία στην ακοή, αφού τα γραπτά τους ερωτήματα λαμβάνουν αμέσως γραπτές απαντήσεις μέσω του διαδικτύου. Για να ενισχύσει την πιο πάνω προσπάθεια η Cyta έστειλε το 2014 τις χριστουγεννιάτικες της ευχές σε πελάτες και συνεργάτες της κάτω από το ίδιο σύνθημα, δηλαδή η “Επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων”, αξιοποιώντας τη “χορωδία” της Σχολής Κωφών και τη Συμφωνική Ορχήστρα Κύπρου.

Επιπρόσθετα, μία νέα πρωτοβουλία από τη Cytamobile-Vodafone ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ανθρώπων με προβλήματα ακοής, η οποία προσφέρει δωρεάν λεπτά τοπικών βιντεοκλήσεων (Video Calls) για πελάτες με προβλήματα ακοής, μέσω των προγραμμάτων RED.

Σύμφωνα με τη νέα αυτή πρωτοβουλία, η οποία επιβεβαιώνει την κοινή πεποίθηση ότι ο Οργανισμός αποτελεί αξιόπιστη δύναμη για τους πελάτες του και την κοινωνία γενικότερα, τα δωρεάν λεπτά τοπικών βιντεοκλήσεων παρέχονται αυτόματα σε όσους πελάτες επιλέξουν τα προγράμματα RED (με συσκευή ή μόνο με κάρτα SIM).

Υπευθυνότητα για προϊόντα και υπηρεσίες

Η Cyta, ως υπεύθυνος οργανισμός, αναλαμβάνει την ευθύνη για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, ενημερώνεται για θέματα που μπορεί να προκύψουν και προωθεί την υπεύθυνη χρήση τους, καθώς και την προστασία των πελατών της από πιθανούς κινδύνους. Μερικά τέτοια παραδείγματα είναι οι δράσεις μας για την προώθηση της ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου, ιδιαίτερα ανάμεσα στον εύλωτο πληθυσμό των παιδιών, η καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού, η χρήση κινητού τηλεφώνου κατά την οδήγηση και η ανακύκλωση τηλεφωνικών συσκευών.

Ασφαλής χρήση διαδικτύου/Safe Internet

Η υπηρεσία Cytanet, από το 2001, διοργανώνει και προσφέρει διαλέξεις σε δημόσια σχολεία Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης, καθώς και σε ιδιωτικές σχολές, με θέμα “Διαδίκτυο: Ένα Εργαλείο για Όλους”. Μέσα από τις διαλέξεις οι μαθητές έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν τις βασικές υπηρεσίες που προσφέρει το διαδίκτυο, τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες του, όπως, επίσης, και να ενημερωθούν για τις νέες εφαρμογές του διαδικτύου στην καθημερινή τους ζωή. Μεγαλύτερη έμφαση δίνεται στους κινδύνους και στις παγίδες που πιθανόν οι μαθητές να αντιμετωπίσουν μέσα από την περιήγησή τους στο διαδίκτυο, καθώς και στους πρακτικούς τρόπους αντιμετώπισης αυτών των κινδύνων.

Κατά τη σχολική χρονιά 2013-2014, πραγματοποιήθηκαν 112 συνολικά διαλέξεις σε όλες τις επαρχίες της Κύπρου, τις οποίες παρακολούθησαν 13.855 μαθητές και εκπαιδευτικοί. Από το 2001 μέχρι σήμερα έχουν συνολικά πραγματοποιηθεί 846 επισκέψεις σε σχολεία της Κύπρου και τις διαλέξεις έχουν παρακολουθήσει 96.359 μαθητές και εκπαιδευτικοί.

Μέσα από τις διαλέξεις γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στην υπηρεσία Safe Internet, που προσφέρεται δωρεάν από τη Cytanet, για προστασία στο διαδίκτυο. Οι γονείς δείχνουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την υπηρεσία αυτή, αφού μπορεί να προσφέρει προστασία στα παιδιά τους από το παράνομο, ανεπιθύμητο και επιβλαβές περιεχόμενο του διαδικτύου. Επίσης, η Cytanet κάθε χρόνο συμμετέχει στις διεθνείς εκδηλώσεις για την Παγκόσμια Ημέρα για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο. Με αυτή την ευκαιρία, πραγματοποιήθηκε ημερίδα με τίτλο “Ας δημιουργήσουμε μαζί ένα καλύτερο διαδίκτυο” (“Let’s create a better internet together”), στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος “Cyberethics”. Στην ημερίδα συμμετείχαν περισσότεροι από 800 μαθητές Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης, εκπαιδευτικοί, γονείς και άλλοι εμπλεκόμενοι φορείς. Ανάμεσά τους ήταν και παιδιά της Σχολής Κωφών, τα οποία παρακολούθησαν την ημερίδα με τη βοήθεια διερμηνέα νοηματικής γλώσσας.

Στόχος της ημερίδας ήταν να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν ότι είναι ευθύνη όλων, παιδιών, εκπαιδευτικών, πολιτειών και άλλων, να φροντίσουν έτσι ώστε το διαδίκτυο να διαμορφωθεί σε ένα καλύτερο χώρο για απόκτηση γνώσεων, επικοινωνίας και ψυχαγωγίας.

Στην ημερίδα έγινε, επίσης παρουσίαση ταινίας από την Προϊσταμένη στον Τομέα Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου Κύπρου, με θέμα “Ας δημιουργήσουμε μαζί ένα καλύτερο διαδίκτυο”, η οποία ετοιμάστηκε από παιδιά που συμμετείχαν στο μαθητικό διαγωνισμό του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου. Τα σχολεία με τις 15 καλύτερες συμμετοχές ταινιών είχαν την ευκαιρία, κατά τη διάρκεια της ημερίδας, να προβάλουν τη δουλειά τους σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, ενώ έξι από αυτά διακρίθηκαν.

Ασφαλής χρήση κινητού τηλεφώνου/Safe Mobile

Μία νέα λύση γονικού ελέγχου έχει διατεθεί δωρεάν από τη Cytamobile-Vodafone το safeMobile, ένα εργαλείο που βοηθά τους γονείς να παρέχουν ελεγχόμενη ελευθερία και να προστατεύουν τα παιδιά τους, όταν χρησιμοποιούν το κινητό τους τηλέφωνο.

Η νέα αυτή λύση, αποτελεί συνέχεια της διαχρονικής προσφοράς του Οργανισμού στην κοινωνία, ενισχύοντας το αίσθημα σιγουριάς και ασφάλειας που νιώθουν οι πελάτες της Cyta.

Σύμφωνα με έρευνα αγοράς, που πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό της Cyta από την εταιρεία Pulse Market Research, τους μήνες Ιούλιο - Αύγουστο του 2014, το 80% των παιδιών ηλικίας 8-14 χρόνων έχουν δικό τους κινητό και το 68% από αυτά έχουν smartphone. Επίσης, φάνηκε ότι οι γονείς προβληματίζονται για το είδος της χρήσης που κάνουν τα παιδιά τους στο κινητό τους τηλέφωνο και αισθάνονται αβεβαιότητα για τους κινδύνους, που πιθανόν να υπάρχουν στον ψηφιακό κόσμο, στον οποίο “ζουν” τα παιδιά τους.

Η νέα εφαρμογή safeMobile της Cytamobile-Vodafone παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες στους γονείς:

- να καθορίζουν με ποια πρόσωπα θα μιλούν και θα ανταλλάσσουν SMS τα παιδιά τους, αποκλείοντας τα άτομα που δεν εμπιστεύονται,
- να καθορίζουν σε ποιες εφαρμογές του κινητού θα έχουν πρόσβαση τα παιδιά,
- να ξέρουν, ανά πάσα στιγμή, πού βρίσκεται το παιδί τους μέσω του GPS Locator και
- να έχουν ολοκληρωμένη πληροφόρηση για το είδος και το χρόνο χρήσης, που κάνει το παιδί από το smartphone του.

Παράλληλα, η Cyta, σε συνεργασία με την Παγκύπρια Σχολή Γονέων και με τη στήριξη του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού, συνεχίζει και αναβαθμίζει τα εκπαιδευτικά σεμινάρια Ψηφιακής Διαπαιδαγώγησης για γονείς (Digital Parenting), που έχει ξεκινήσει από το 2001, παρουσιάζοντας εκτός από το Safe Internet και τη λύση γονικού ελέγχου για το κινητό safeMobile. Τα σεμινάρια μπορούν να παρακολουθήσουν γονείς από όλες τις πόλεις, μέσω των Συνδέσμων Γονέων των σχολείων των παιδιών τους.

“Cleanfeed”

Με στόχο την προστασία των πελατών μας από το παράνομο περιεχόμενο διαδικτύου, έχουμε εφαρμόσει ένα ειδικό σύστημα προστασίας, που είναι ευρέως γνωστό ως “Cleanfeed”. Το σύστημα αυτό εμποδίζει την πρόσβαση σε ιστοσελίδες οι οποίες περιέχουν παράνομο περιεχόμενο, με βάση την Κυπριακή Νομοθεσία. Οι κυριότερες ιστοσελίδες στις οποίες περιορίζεται η πρόσβαση περιλαμβάνουν περιεχόμενο με παιδική πορνογραφία. Με την εισαγωγή του ειδικού αυτού συστήματος όλοι οι πελάτες της Cytanet έχουν “καθαρή”, από παράνομο περιεχόμενο, πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Καταπολέμηση σχολικού εκφοβισμού - Stop bullying

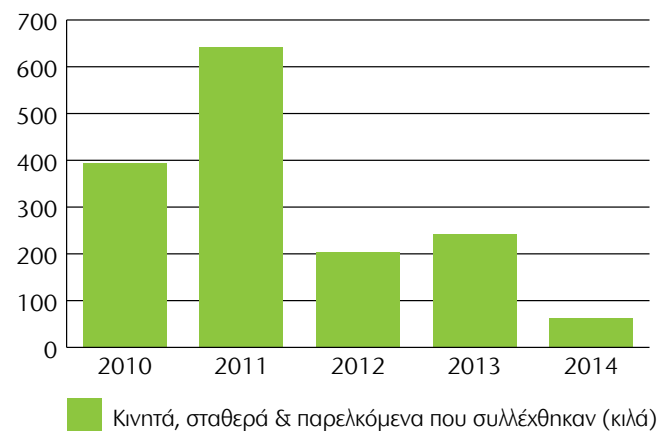
Ο σχολικός εκφοβισμός έχει πλέον μεταφερθεί στα ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας. Το 6% των παιδιών μεταξύ 9-16 ετών έχει λάβει προσβλητικά ή επιβλαβή μηνύματα. Η Cyta, αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα των επιπτώσεων που έχει το φαινόμενο αυτό στα παιδιά, αποφάσισε να ενισχύσει την εκστρατεία για την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού, προσφέροντας την πρώτη εφαρμογή (mobile app) “Beat Bullying”, με την οποία τα παιδιά μπορούν να έχουν ελεύθερη και ανώνυμη επικοινωνία, να μαθαίνουν τα τελευταία διεθνή νέα σε θέματα bullying, να βρίσκουν πρακτικές συμβουλές, να καλούν την Ευρωπαϊκή Γραμμή Στήριξης Παιδιών και Εφήβων 116111 και να έχουν τη δυνατότητα άμεσης αποστολής μηνύματος για να καταγγέλλουν είτε ότι βιώνουν εκφοβισμό, είτε ότι έχουν γίνει μάρτυρες εκφοβισμού. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη δωρεάν στο Google Play.

Πρόγραμμα ανακύκλωσης κινητών και σταθερών τηλεφώνων

Το πρόγραμμα της Cyta για την ανακύκλωση κινητών και σταθερών τηλεφώνων και των άλλων παρελκομένων τους άρχισε το 2010 και ήταν το πρώτο του είδους του στην Κύπρο. Στόχος του προγράμματος είναι πρωτίστως η προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας από την ανεξέλεγκτη απόρριψή τους, αλλά και η ευαισθητοποίηση και ενίσχυση της συμμετοχής του κοινού στην ανακύκλωση.

Το πρόγραμμα προτρέπει τους πελάτες μας και το ευρύτερο κοινό να επιστρέφουν κινητά και σταθερά τηλέφωνα, που δεν χρειάζονται πλέον, στα Cytashop ή στα καταστήματα του Δικτύου Πωλήσεων της Cytamobile-Vodafone. Επιπρόσθετα, κάδοι συλλογής τηλεφωνικών συσκευών και των παρελκομένων τους φιλοξενούνται κατά καιρούς σε διάφορες εκδηλώσεις άλλων φορέων, σε σχολεία και εταιρείες. Τα έσοδα από το πρόγραμμα ανακύκλωσης κινητών τηλεφώνων προσφέρονται για στήριξη του έργου φιλανθρωπικών οργανισμών.

Κινητά, σταθερά & παρελκόμενα που συλλέχθηκαν (κιλά)



ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Η Cyta, ως υπεύθυνος και καλός εργοδότης, διαχειρίζεται και αξιοποιεί το προσωπικό της, εφαρμόζοντας συστήματα διαχείρισης και προγράμματα ανάπτυξης και στήριξής του, τόσο στην εργασιακή, όσο και στην ιδιωτική του ζωή, έχοντας υιοθετήσει σχετική πολιτική για ισοζύγιο μεταξύ εργασίας και οικογένειας.

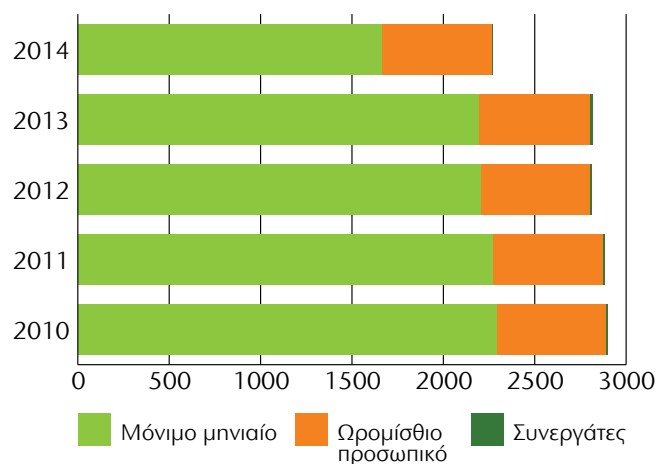
Ο Οργανισμός μας προσφέρει στο προσωπικό του πολύ περισσότερα από όσα υπαγορεύει η σχετική νομοθεσία. Μεταξύ άλλων, φροντίζει για την υγεία και την ευημερία των υπαλλήλων, αλλά και των οικογενειών τους, μέσω του Ταμείου Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης, του Ιατρείου Επαγγελματικής Υγείας και του Ταμείου Ευημερίας Υπαλλήλων (ΤΕΥ-ΑΤΗΚ). Προσφέρει υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης στο προσωπικό και τις οικογένειές του μέσω του θεσμού των Κοινωνικών Λειτουργιών, ενώ παραχωρεί οικονομική βοήθεια σε δυσπραγούντες υπαλλήλους, συνταξιούχους, χήρες και ορφανά παιδιά υπαλλήλων. Επίσης, παραχωρεί φοιτητικά και στεγαστικά δάνεια και διοργανώνει κοινωνικές εκδηλώσεις για τα μέλη του προσωπικού και τις οικογένειές τους.

Το εργατικό δυναμικό μας

Το μέγεθος του εργατικού δυναμικού μας αποτελεί ένδειξη του μεγέθους της επίδρασης που έχει η Cyta στα εργασιακά θέματα, αλλά και στην κοινωνία γενικότερα. Το εργατικό δυναμικό μας περιλαμβάνει μόνιμο μηνιαίο προσωπικό, ωρομίσθιο προσωπικό και μικρό αριθμό συνεργατών, που εργάζονται με σύμβαση καθορισμένου χρόνου.

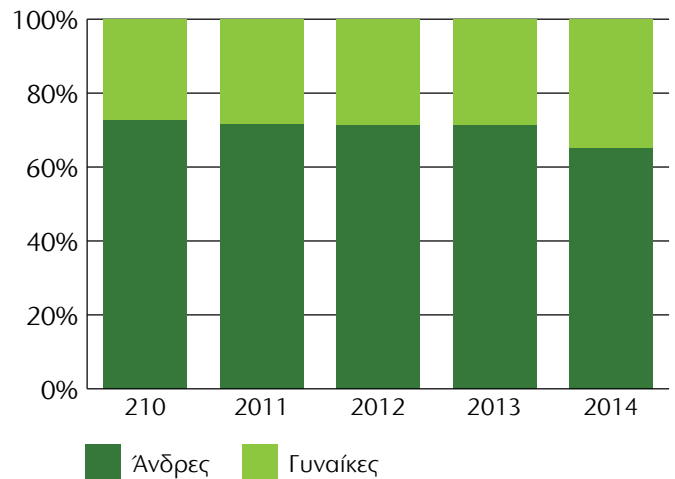
Οι γραφικές παραστάσεις που ακολουθούν παρουσιάζουν το μέγεθος του εργατικού δυναμικού, με βάση τον τύπο απασχόλησης, καθώς και την ανάλυση ανά φύλο.

Εργατικό δυναμικό

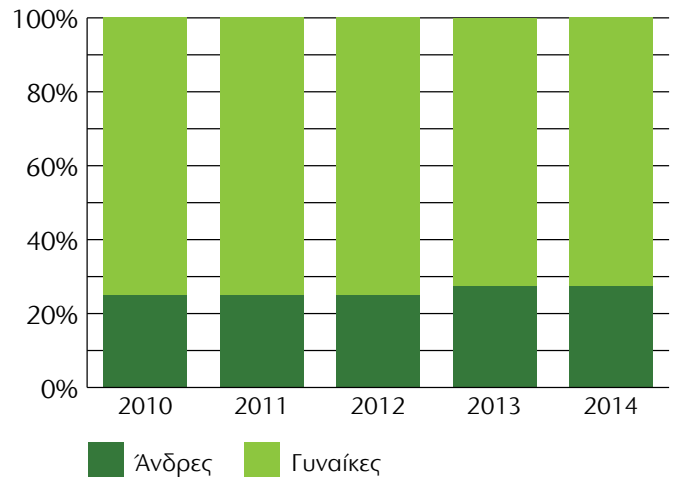


Κατανομή εργατικού δυναμικού ανά φύλο

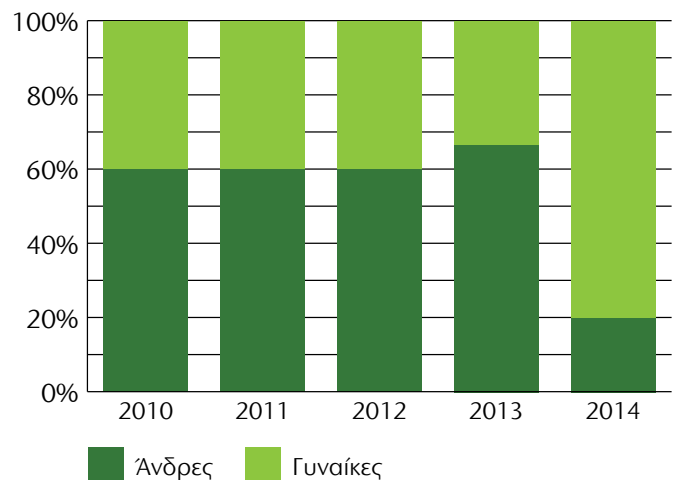
Μόνιμο μηνιαίο προσωπικό



Ωρομίσθιο προσωπικό



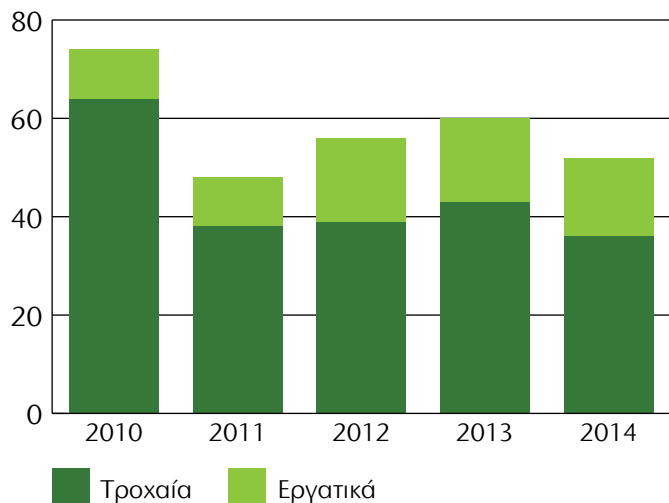
Συνεργάτες



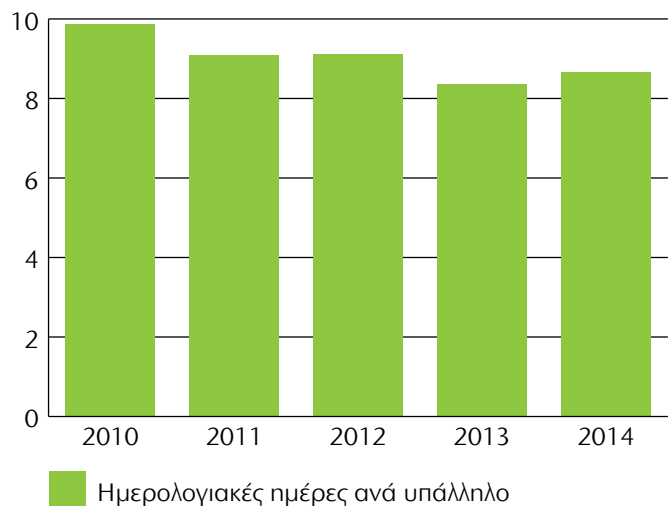
Ασφάλεια και υγεία στην εργασία

Η ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων αποτελεί σημαντική προτεραιότητά μας. Οι κύριοι δείκτες για το επίπεδο της ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων είναι ο αριθμός των ατυχημάτων και οι ημερολογιακές μέρες άδειας ασθενείας ανά υπάλληλο. Κατά το 2014 δεν υπήρξε κανένας θάνατος εργαζομένου ως αποτέλεσμα εργατικού ατυχήματος ή επαγγελματικής ασθένειας. Τα τελευταία χρόνια τα ατυχήματα φαίνεται να έχουν σταθεροποιηθεί, ενώ ο δείκτης αδειών ασθενείας συνεχίζει να έχει πτωτική τάση.

Ατυχήματα



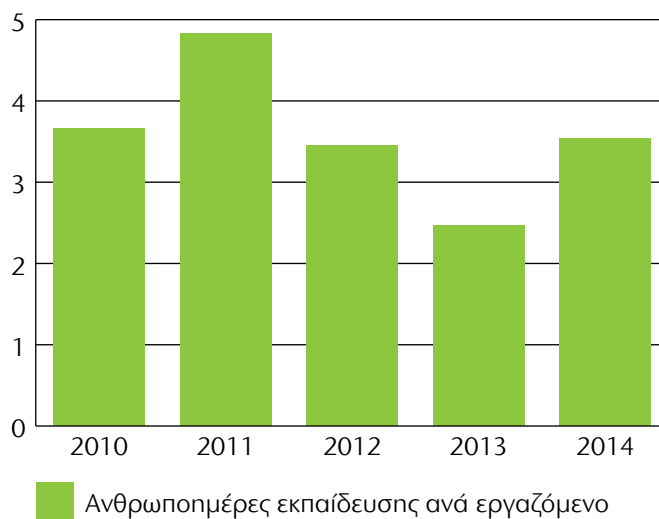
Άδειες ασθενείας



Εκπαίδευση προσωπικού

Η Cyta προσφέρει σημαντικές ευκαιρίες εκπαίδευσης, ανάπτυξης και μάθησης στο προσωπικό, επιχορηγώντας τη συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα, πιστοποιήσεις και επιμορφωτικό υλικό, που σχετίζονται με το αντικείμενο εργασίας και διοργανώνοντας εξειδικευμένα προγράμματα σε θέματα ανάπτυξης, που βελτιώνουν την παραγωγικότητα, αλλά και την ικανοποίηση του προσωπικού από την εργασία του, όπως, για παράδειγμα, σε θέματα ομαδικότητας, ηγεσίας-καθοδήγησης και πελατοκεντρισμού και σε θέματα τεχνολογίας και πληροφορικής.

Ανθρωπομέρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο



Εργασιακές σχέσεις

Η Cyta, ως υπεύθυνος εργοδότης, σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων στην ελευθερία του συνδικαλισμού και για το λόγο αυτό το 100% των υπαλλήλων, μόνιμο μηνιαίο και ωρομίσθιο προσωπικό, καλύπτονται από συμφωνίες, που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις (βλ. επίσης στο κεφάλαιο "Διοίκηση", στο υποκεφάλαιο "Το ανθρώπινο δυναμικό", την παράγραφο "Εργασιακές σχέσεις").

Αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων

Η αξιολόγηση της απόδοσης συμβάλλει στην ανάπτυξη και ανέλιξη των εργαζομένων. Στη Cyta όλοι οι μόνιμοι μηνιαίοι υπάλληλοι λαμβάνουν επίσημη αξιολόγηση της απόδοσής τους για κάθε έτος.

Γύρω στο 70% του ωρομίσθιου προσωπικού που εργάζεται στην πρώτη γραμμή (Κέντρα Τηλεξυπηρέτησης) αξιολογείται, με στόχο τη διατήρηση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών σε ψηλά επίπεδα.

Εθελοντισμός

Στην κοινωνία συνεισφέρουν και οι ίδιοι οι υπάλληλοι της Cyta, όντας ευαισθητοποιημένοι σε κοινωνικά θέματα. Επί σειρά ετών, έχει καθιερωθεί και προωθείται ο θεσμός της εθελοντικής αιμοδοσίας. Κάθε χρόνο διοργανώνονται τακτικά ομαδικές αιμοδοσίες στους χώρους εργασίας σε όλες τις επαρχίες, κατά τις εργάσιμες ώρες. Επιπρόσθετα, το προσωπικό, μέσω οργανωμένων ομάδων εθελοντών σε όλες τις πόλεις, προσφέρει βοήθεια σε συναδέλφους και τις οικογένειές τους, που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερα προβλήματα. Επίσης, διοργανώνει, κατά καιρούς, εκδηλώσεις και παζαράκια, με στόχο τη συλλογή χρημάτων για την υποστήριξη φιλανθρωπικών οργανισμών. Αξίζει να σημειωθεί η συνεργασία με τον “Ανάκυκλο” κατά την οποία έγινε ανάμεσα στο προσωπικό εκστρατεία συλλογής ρουχισμού. Το προσωπικό στήριξε επίσης, σε εθελοντική βάση, μαζί με συνεργάτες και πελάτες της Cyta, τις προωθητικές ενέργειες κοινωνικού χαρακτήρα, που διοργανώθηκαν από τον Οργανισμό.

Αντιλήψεις του προσωπικού για τη Cyta

Η Cyta αναγνωρίζει τους εργαζομένους της ως ένα πολύ σημαντικό συμμετοχο και κρίσιμο παράγοντα για την επίτευξη της επιχειρηματικής της στρατηγικής. Για το λόγο αυτό αναπτύσσει συνεχώς τα κανάλια επικοινωνίας και το διάλογο με το προσωπικό της.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Cyta, αναγνωρίζοντας και τη θετική συνεισφορά, αλλά και την αρνητική επίδραση στο περιβάλλον από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, δραστηριοποιήθηκε στον τομέα και διαμόρφωσε Περιβαλλοντική Πολιτική από το 2001. Η περιβαλλοντική πολιτική δεσμεύει τον Οργανισμό να προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες που συνεισφέρουν στην αειφόρο ανάπτυξη και να εργάζεται για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων από τη λειτουργία του στο περιβάλλον.

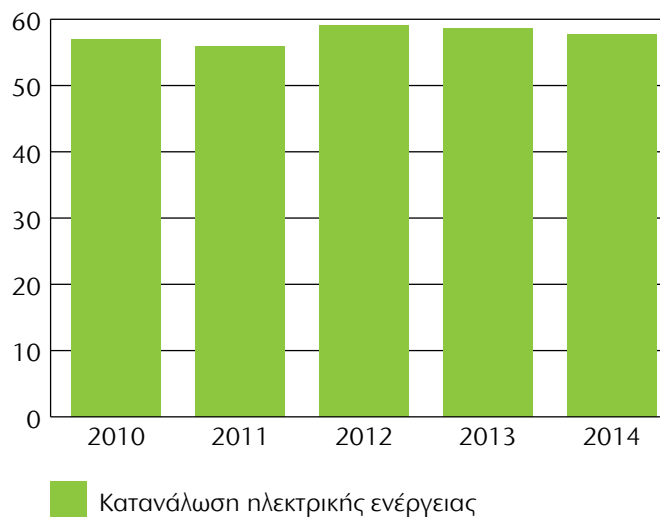
Οι σημαντικότερες περιβαλλοντικές πτυχές από τη λειτουργία, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Cyta είναι η χρήση ενέργειας, υπό μορφή ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων, η παραγωγή αποβλήτων και κυρίως ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων και η κατανάλωση άλλων πόρων όπως χαρτιού και νερού.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Η ηλεκτρική ενέργεια στη Cyta χρησιμοποιείται για την ηλεκτροδότηση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, καθώς και για τον κλιματισμό των χώρων όπου είναι εγκατεστημένος (γύρω στο 70%) και για την ηλεκτροδότηση των γραφειακών χώρων. Η μικρή μείωση στην κατανάλωση το 2011 οφείλεται στο ότι, λόγω του ατυχήματος στο Μαρί, χρησιμοποιήθηκαν για κάποιο διάστημα οι εφεδρικές γεννήτριες, στο πλαίσιο της γενικότερης προσπάθειας για αποφόρτιση του δικτύου της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου (ΑΗΚ). Το 2014 σημειώθηκε, επίσης, μικρή μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρισμού, σε σχέση με το 2013, λόγω συντονισμένων ενεργειών εξοικονόμησης που έγιναν.

Αξίζει να αναφερθεί ότι η παγοποίηση των αναπτυξιακών δαπανών, λόγω της οικονομικής κρίσης, επηρέασε την υλοποίηση ενεργειών, που είχαν προγραμματιστεί για την περαιτέρω μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, όπως είναι η αντικατάσταση πεπαλαιωμένων και ενεργοβόρων κλιματιστικών μονάδων και ανορθωτικών συστημάτων με νέα, πιο αποδοτικά μηχανήματα.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (GWh)

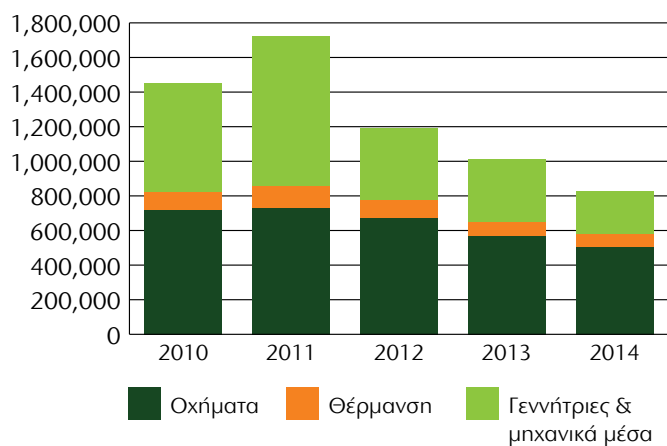


Κατανάλωση καυσίμων

Τα καύσιμα στη Cyta καταναλώνονται από το στόλο οχημάτων της, για τη θέρμανση γραφειακών χώρων το χειμώνα, από τις γεννήτριες, καθώς και διάφορα άλλα μηχανήματα. Το 2011 παρουσιάζεται σημαντική αύξηση στην κατανάλωση καυσίμων για γεννήτριες, επειδή, λόγω του ατυχήματος στο Μαρί, θέσαμε σε λειτουργία τις εφεδρικές γεννήτριες, στο πλαίσιο της γενικότερης προσπάθειας για αποφόρτιση του δικτύου της ΑΗΚ, όπως αναφέρθηκε πιο πάνω. Μέσα στο 2012 προωθήσαμε ενέργειες για τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμων μέσω της αναδιάρθρωσης του στόλου μας, της μείωσης του αριθμού των οχημάτων, της ανανέωσης του στόλου με την αγορά ενεργειακά οικονομικότερων οχημάτων, καθώς και της εφαρμογής συστήματος τηλεματικής στα οχήματα. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του στόλου της Cyta, έγινε σημαντική προσπάθεια για μείωση του αριθμού των οχημάτων με τη δημιουργία Ομάδων Οχημάτων Κοινής Εξυπηρέτησης σε περισσότερα κτήρια του Οργανισμού, εκτός των Κεντρικών Διοικητικών Κτηρίων, στα οποία ο θεσμός αυτός λειτουργούσε ήδη. Ταυτόχρονα, έγινε ανακατανομή των οχημάτων που προέκυψαν, ώστε να αποσυρθούν τα πιο ενεργοβόρα και παλαιότερης τεχνολογίας οχήματα.

Όσον αφορά τις γεννήτριες και μηχανικά μέσα, μειώσαμε τον αριθμό των σταθμών κινητής τηλεφωνίας που υποστηρίζονται σε εικοσιτετράωρη βάση από ηλεκτρογεννήτριες, με αποτέλεσμα να μειωθεί και η κατανάλωση των καυσίμων.

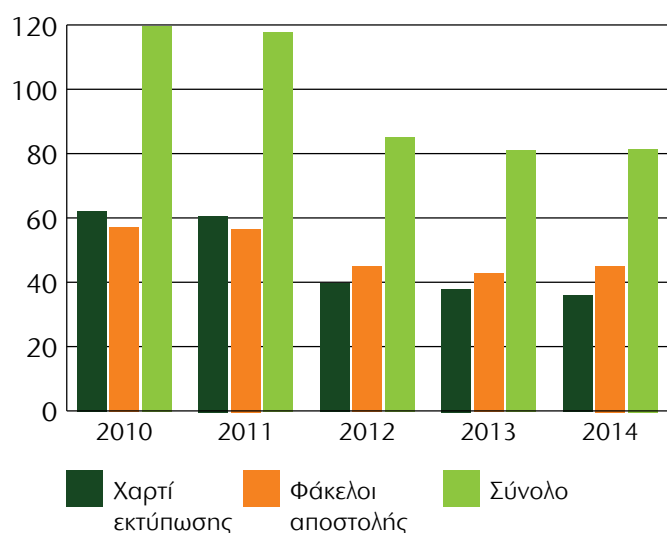
Κατανάλωση καυσίμων (λίτρα)



Κατανάλωση χαρτιού για λογαριασμούς πελατών

Με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης πόρων, καταργήσαμε, από τον Νοέμβριο του 2011, την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών για τις υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας και Κινητής Τηλεφωνίας Cytamobile-Vodafone. Η πρωτοβουλία αυτή, με τη βοήθεια των πελατών μας, πέτυχε σημαντική εξοικονόμηση του χαρτιού, που απαιτείται για την εκτύπωση και την αποστολή των αναλυτικών λογαριασμών. Ως αποτέλεσμα, το 2011 εξοικονομήσαμε δύο τόνους χαρτιού σε σύγκριση με το 2010, ενώ το 2012 εξοικονομήσαμε 32 τόνους χαρτιού σε σύγκριση με το 2011. Το 2013 εξοικονομήσαμε επιπρόσθετα ακόμα τέσσερις περίπου τόνους χαρτιού, ενώ το 2014 εξοικονομήσαμε περαιτέρω 1,9 τόνους χαρτιού. Στους φακέλους παρουσιάστηκε αύξηση 2,3 τόνων, λόγω αποστολής άλλων επιστολών στους πελάτες.

Χαρτί για λογαριασμούς πελατών (τόνοι)



Χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού

Η περιβαλλοντική μας πολιτική μάς δεσμεύει να προωθούμε στην αγορά περιβαλλοντικά φιλικότερα προϊόντα. Από το 2011 ο Ονομαστικός Κατάλογος και Χρυσός Οδηγός εκτυπώνεται σε 40% ανακυκλωμένο χαρτί, ενώ ο "Οδηγός Επιχειρήσεων", καθώς και ο "Τουριστικός Οδηγός", σε 100% ανακυκλωμένο χαρτί.

Παράλληλα, στην προσπάθειά μας να ευαισθητοποιήσουμε την κοινωνία για την προστασία του περιβάλλοντος, παροτρύνουμε το κοινό να ανακυκλώνει τις παλιές εκδόσεις των καταλόγων, μέσω των προγραμμάτων ανακύκλωσης της Green Dot Κύπρου, με την οποία συνεργαζόμαστε.

Κατανάλωση χαρτιού για καταλόγους

Παράλληλα με τη χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού για την εκτύπωση των καταλόγων, αναπροσαρμόζουμε τον αριθμό των καταλόγων που παράγουμε κάθε χρόνο ανάλογα με τη ζήτηση, ώστε να μειώνουμε την κατανάλωση πόρων και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Το 2014 πετύχαμε 61,6% (73 τόνους) μείωση στην κατανάλωση χαρτιού για καταλόγους, συγκριτικά με τον προηγούμενο χρόνο, μέσω μείωσης του αριθμού αντιτύπων του Ονομαστικού Καταλόγου και Χρυσού Οδηγού.

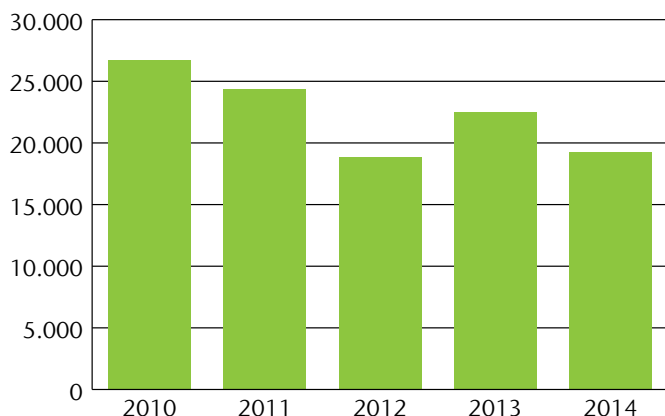
Χαρτί για καταλόγους (τόνοι)



Κατανάλωση νερού

Στη Cyta δεν χρησιμοποιούμε μεγάλες ποσότητες νερού αφού η χρήση του είναι ακριβώς όπως στην οικιακή χρήση, δηλαδή για τους χώρους υγιεινής, τα κυλικεία και τους κήπους των κτηρίων. Θεωρούμε όμως τη χρήση νερού σημαντική πτυχή του περιβαλλοντικού μας αντίκτυπου, γιατί η χώρα μας πλήττεται συχνά από ανομβρία και έλλειψη επαρκών ποσοτήτων νερού. Για το λόγο αυτό προωθούμε διαχρονικά διάφορες ενέργειες που αποσκοπούν στην εξοικονόμηση του πολύτιμου αυτού αγαθού. Μεταξύ άλλων, χρησιμοποιούμε νερό από διατρήσεις (όπου υπάρχουν) για το πότισμα κήπων, εφαρμόζουμε φίλτρα εξοικονόμησης νερού στις βρύσες, καζανάκια δύο στάσεων στις τουαλέτες, καθώς και αισθητήρες αυτόματης πλύσης.

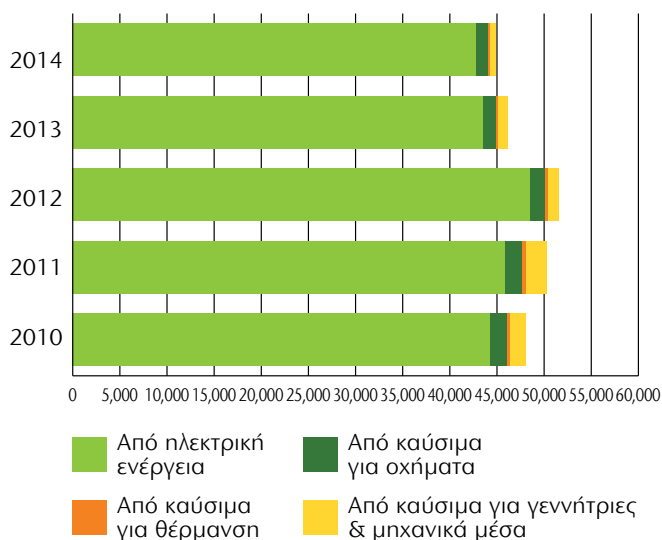
Συνολική κατανάλωση νερού (τόνοι)



Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) προκύπτουν είτε άμεσα, από την καύση ορυκτών καυσίμων στα οχήματα του στόλου μας, για τη θέρμανση των κτηρίων, στις γεννήτριες και μηχανικά μέσα, είτε έμμεσα, από τη χρήση ορυκτών καυσίμων από την ΑΗΚ για την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνουμε.

Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (τόνοι)



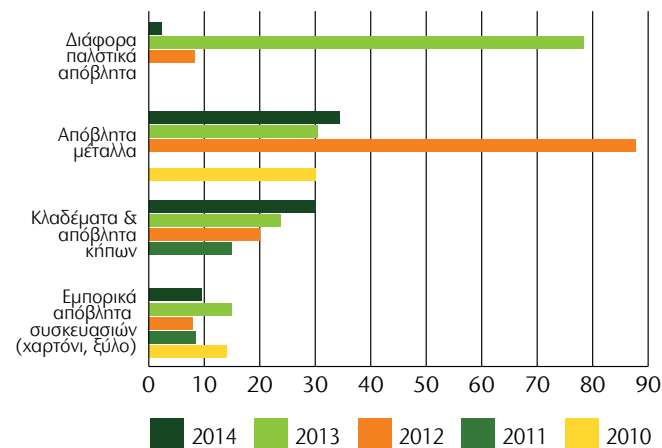
Διαχείριση αποβλήτων

Η μείωση, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση των αποβλήτων αποτελεί μια από τις δεσμεύσεις που περιλαμβάνονται στην περιβαλλοντική μας πολιτική. Η Cyta είναι ίσως από τους πρώτους, αν όχι ο πρώτος Οργανισμός στην Κύπρο, που άρχισε συστηματικά την ανακύκλωση ή/και επαναχρησιμοποίηση των αποβλήτων της.

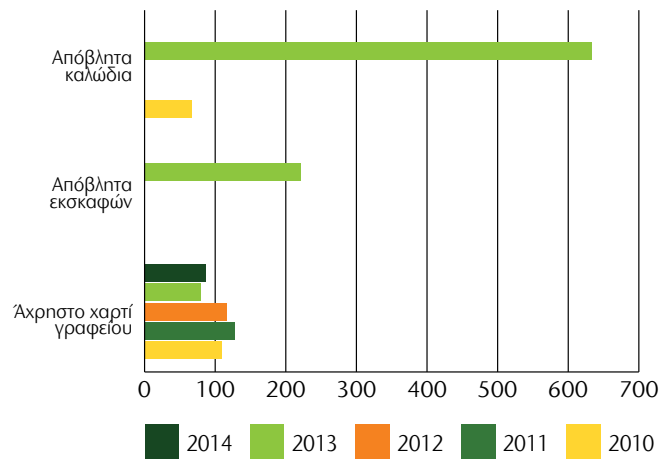
Τα πρώτα είδη αποβλήτων που ανακυκλώνονταν ήταν τα παλιά καλώδια και σιδερικά, ο πεπαλαιωμένος τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός, οι παλιοί τηλεφωνικοί κατάλογοι και το άχρηστο χαρτί γραφείου. Σήμερα ανακυκλώνουμε, επίσης, ή προωθούμε για επαναχρησιμοποίηση πλαστικά απόβλητα, παλιά οχήματα, ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, μπαταρίες, συσσωρευτές, εμπορικά απόβλητα συσκευασιών και μελανοδοχεία. Τα κλαδέματα και τα απόβλητα από τους κήπους προωθούνται για κομποστοποίηση. Τα οικιακά απόβλητα συσκευασιών (π.χ. τενεκεδάκια, πλαστικά μπουκάλια κ.ά.) από τα διοικητικά κτήρια μας διαχωρίζονται από τα σκουπίδια και παραλαμβάνονται για ανακύκλωση από την Green Dot Κύπρου Λτδ.

Στο δίκτυο καταστημάτων μας και στα διοικητικά μας κτήρια, λειτουργούμε πρόγραμμα ανακύκλωσης κινητών και σταθερών τηλεφώνων και των παρελκομένων τους και συλλέγουμε χρησιμοποιημένες μπαταρίες οικιακού τύπου από το κοινό και το προσωπικό μας, τις οποίες παραλαμβάνει η ΑΦΗΣ Κύπρου Λτδ για ανακύκλωση. Τα είδη και οι ποσότητες των αποβλήτων που συλλέξαμε τα τελευταία πέντε χρόνια φαίνονται στις γραφικές παραστάσεις.

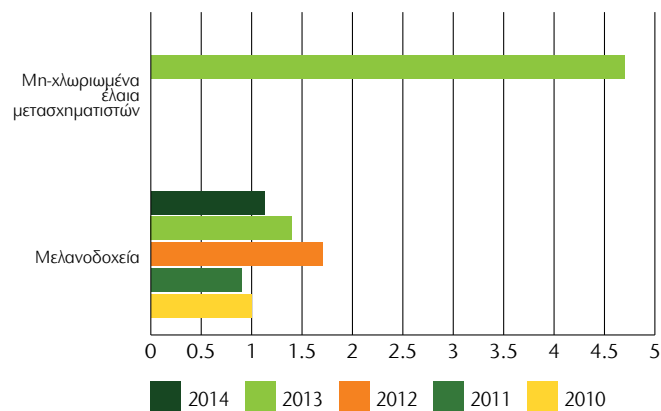
Απόβλητα (τόνοι)



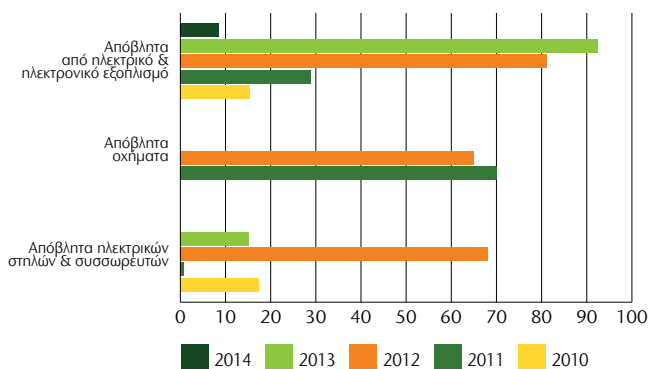
Απόβλητα (τόνοι)



Απόβλητα (τόνοι)



Απόβλητα (τόνοι)



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Cyta αναγνωρίζει ότι αποτελεί ένα αναπόσπαστο κομμάτι της κοινωνίας, στην οποία δραστηριοποιείται και με την οποία αλληλεπιδρά και εμπλέκεται. Ως οργανισμός κοινής ωφελείας, δημιουργήθηκε για να εξυπηρετεί την κοινωνία και για περισσότερο από πέντε δεκαετίες συμβάλλει τα μέγιστα στην ανάπτυξη της κυπριακής κοινωνίας και οικονομίας.

Επιπρόσθετα από την άμεση επίδραση που έχει στην κοινωνία, μέσω της παροχής προϊόντων ηλεκτρονικής επικοινωνίας στους πελάτες της, της προσφοράς εργασίας στο προσωπικό της, της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από τους προμηθευτές της και της πληρωμής μερίσματος και φόρων στο κράτος, η Cyta στηρίζει και την ευρύτερη κοινωνία με πολυάριθμους τρόπους και με κάθε ευκαιρία. Πιο κάτω περιγράφουμε μερικές από τις σημαντικότερες ενέργειές μας για στήριξη της κοινωνίας που έγιναν μέσα στο 2014.

Υγεία και ευμερία

Όσον αφορά την υγεία, στηρίξαμε για ένατη συνεχή χρονιά το Κέντρο Προληπτικής Παιδιατρικής, διοργανώνοντας αυτή τη φορά μια νέα πρωτοβουλία στη Λευκωσία. Συγκεκριμένα, τον Δεκέμβριο του 2014, η Cyta διοργάνωσε στη Λεμεσό το 2^ο μαραθώνιο Αγίων Βασιληδών που έγινε στην Κύπρο με τίτλο "Cyta Santa Run" και με το επικοινωνιακό μήνυμα "Η επικοινωνία είναι δικαίωμα και του κάθε παιδιού" προσφέραμε τα έσοδα από την εκδήλωση στο Πρόγραμμα Ανίχνευσης Ακοής Νεογνών.

Επίσης κατά το 2014 τέθηκε σε λειτουργία η νέα διαδραστική ιστοσελίδα του Παγκύπριου Ιατρικού Συλλόγου (ΠΙΣ) www.cyma.org.cy. Πρόκειται για τη Διαδικτυακή Πύλη Υγείας, η οποία αναπτύχθηκε με τη βοήθεια της Cyta και της θυγατρικής της Cytacom Solutions, αξιοποιώντας τις πιο σύγχρονες τεχνολογικές υποδομές. Είναι προσβάσιμη από το διαδίκτυο και μέσω κινητού και προσφέρει σωστές και έγκυρες πληροφορίες για τον κλάδο της υγείας στην Κύπρο με το κύρος την εμπειρία και την αξιοπιστία της Cyta και του ΠΙΣ.

Η Πύλη Υγείας παρέχει ενημερωμένες και επικυρωμένες πληροφορίες και σκοπό έχει τη διαδραστική και ηλεκτρονική πληροφόρηση ανάμεσα στον ΠΙΣ, τα μέλη του, αλλά και όλους τους συνεργάτες του κλάδου της υγείας στην Κύπρο.

Επιπλέον, ο νέος ιστοχώρος προσφέρει τη δυνατότητα γρήγορης και σωστής ενημέρωσης σχετικά με τη νομοθεσία που διέπει την άσκηση της ιατρικής στην Κύπρο, καθώς επίσης και τις ημερομηνίες διεξαγωγής συνεδρίων, σεμιναρίων και διαλέξεων για ιατρικά θέματα.

Ένα άλλο πιλοτικό έργο που τέθηκε σε λειτουργία στον τομέα της Τηλεφροντίδας σε συνεργασία με το Πολυδύναμο Κέντρο του Δήμου Στροβόλου και την εταιρεία Vidavo είναι το Telecare.

Η Τηλεφροντίδα παρέχεται μέσω “έξυπνων” εφαρμογών πληροφορικής που μπορούν να επεξεργάζονται αυτόματα πληροφορίες από διάφορες ηλεκτρονικές διατάξεις (αισθητήρες κίνησης, οπτικοί ανιχνευτές, μικρόφωνα, συσκευές καταγραφής βιοσημάτων κ.ά.), στο σπίτι του ασθενούς ή ηλικιωμένου, ώστε να παρακολουθούν την υγεία του και να εντοπίζουν τυχόν προβλήματα.

Το έργο αυτό δίνει την ευκαιρία σε μέλη του Πολυδύναμου Κέντρου του Δήμου Στροβόλου να δοκιμάσουν, χωρίς χρέωση, δύο εφαρμογές Τηλεφροντίδας:

1. **Το Συναγερμό Τηλεειδοποίησης (Alert Button)**, ο οποίος, μέσω ενός βραχιολιού, διασφαλίζει, σε περίπτωση ανάγκης την ασύρματη επικοινωνία των ηλικιωμένων με τους φροντιστές/οικείους τους.
2. **Τον Εντοπισμό Θέσης (Location Tracking)**, που δίνει τη δυνατότητα εντοπισμού του χρήστη, στέλλοντας πληροφορίες για τη θέση στην οποία βρίσκεται τη δεδομένη στιγμή.

Όσον αφορά την Ευημερία του προσωπικού η Cyta, αναγνωρίζοντας το γεγονός ότι η αφυπηρέτηση αποτελεί μια δραστηριότητα αλλαγή στη ζωή του ανθρώπου και παραμένοντας πιστή στον ανθρωποκεντρικό της χαρακτήρα, διοργάνωσε ημερίδα με θέμα “**Αφυπηρέτηση - η Μεγάλη Πρόκληση**”, με αφορμή την αποχώρηση μεγάλου αριθμού προσωπικού με το σχέδιο εθελούσιας αποχώρησης.

Η προετοιμασία του προσωπικού για ομαλή μετάβαση από την ενεργό εργασιακή ζωή στο στάδιο της συνταξιοδότησης δεν αποτελεί καινούργιο μέλημα για τον Οργανισμό, αφού η Cyta προσφέρει από το 1996 τέτοιου είδους προγράμματα επαναπροσανατολισμού στο προσωπικό που αφυπηρείται. Ο στόχος της ημερίδας παραμένει διαχρονικά ο ίδιος: Να βοηθήσει τους ανθρώπους της Cyta που αποχωρούν να επαναπροσδιορίσουν τις προτεραιότητές τους στη νέα φάση της ζωής τους και να διατηρηθούν υγιείς και ενεργοί πολίτες, με προσφορά στην κοινωνία και στον τόπο μας τον οποίο υπηρέτησαν μέσω της εργασίας τους.

Υπηρεσία ON CARDIAC

Η Cyta αναζητά συνεχώς ευκαιρίες για να αξιοποιεί τα προϊόντα, τις υπηρεσίες της και την εμπειρογνώμοσύνη της για την επίλυση κοινωνικών προβλημάτων και προς όφελος του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Μέσα στο 2013, σε συνεργασία με το Κυπριακό Συμβούλιο Αναζωογόνησης (ΚΥ.Σ.ΑΝ.) και το Υπουργείο Υγείας, έθεσε σε εφαρμογή τη νέα πρωτοποριακή υπηρεσία ON CARDIAC. Σε περιπτώσεις καρδιακής ανακοπής πολίτη σε δημόσιο χώρο, η υπηρεσία ON CARDIAC επιτρέπει στο ΚΥ.Σ.ΑΝ. να στέλνει μηνύματα SMS σε άτομα που είναι εκπαιδευμένα στη Βασική Καρδιοαναπνευστική Αναζωογόνηση και χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή και βρίσκονται πιο κοντά στον ασθενή, για να προστρέχουν σε άμεση βοήθεια. Η υπηρεσία ON CARDIAC μπορεί να συμβάλει έτσι σημαντικά στην έγκαιρη παρέμβαση και διάσωση ζωών.

Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν από τη Cyta, τόσο για τους πολίτες, όσο και για το ΚΥ.Σ.ΑΝ. Η Κύπρος και η Cyta είναι μια από τις λίγες χώρες και παροχείς κινητής τηλεφωνίας, που παρέχουν τέτοιου είδους υπηρεσίες.

Cyta και οδική ασφάλεια

Η Cyta συνέχισε και το 2014 να επιδεικνύει σταθερά το ιδιαίτερο ενδιαφέρον της για την Οδική Ασφάλεια και έχει εδώ και χρόνια αναπτύξει σημαντική και συστηματική δράση στον τομέα, που απασχολεί ολόκληρη την Ευρώπη και ιδιαίτερα την Κύπρο.

Τιμώντας σταθερά και έμπρακτα από το 2004 την υπογραφή και δέσμευσή της στην Ευρωπαϊκή Χάρτα για την Οδική Ασφάλεια (ERSC) για συμβολή στη μείωση των θυμάτων της ασφάλτου, η Cyta εστίασε για ακόμη μια χρονιά τη βασική προσπάθειά της στην καλλιέργεια οδικής συνειδητοποίησης μέσω ειδικής εκπαίδευσης, κυρίως προς τους νέους, οι οποίοι αποτελούν ένα μεγάλο ποσοστό των θυμάτων από οδικά ατυχήματα στην Κύπρο. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Cyta συνέχισε να διοργανώνει ειδικά σεμινάρια για την οδική ασφάλεια, για τους νέους και ιδιαίτερα για όλους τους στρατιώτες που υπηρετούν στην Εθνική Φρουρά, έχοντας εκπαιδεύσει από το 2004 περισσότερους από 85.000 νέους παγκύπρια.

Επίσης, έχοντας ήδη πετύχει να μειώσει από το 2003 κατά 50% τον αριθμό των ατυχημάτων με υπηρεσιακά οχήματα, η Cyta συνέχισε να επενδύει και στην εκπαίδευση των ίδιων των στελεχών της, αλλά και στην ασφάλεια των ίδιων των υπηρεσιακών οχημάτων της. Ειδικά σε ό,τι αφορά το στόλο της, αξίζει να αναφερθεί ότι η Cyta διασφαλίζει ότι όλα τα οχήματα που αγοράζει, όχι μόνο ανταποκρίνονται πλήρως στις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά φέρουν όλα τα διαθέσιμα παθητικά και ενεργητικά συστήματα ασφάλειας. Όλα τα οχήματα τυγχάνουν της απαιτούμενης προληπτικής συντήρησης, διασφαλίζοντας έτσι όσο το δυνατό υψηλότερα επίπεδα προστασίας, όχι μόνο για το προσωπικό της, αλλά και για τον κάθε χρήστη του οδικού δικτύου.

Επιπρόσθετα, η Cyta στηρίζει διάφορα προγράμματα αρμόδιων φορέων και κοινωνικών εταιριών για περιορισμό των τροχαίων ατυχημάτων στην Κύπρο. Μια τέτοια ενέργεια είναι η προσφορά προστατευτικών κρανών στα παιδιά που επισκέπτονται για εκπαίδευση το Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής του Τμήματος Τροχαίας της Αστυνομίας Κύπρου.

Η προσφορά της Cyta στην οδική ασφάλεια προβάλλεται τόσο στην ιστοσελίδα της Cyta (<https://www.cyta.com.cy/road-safety>), όσο και στην ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Χάρτη για την Οδική Ασφάλεια (www.erscharter.eu).

Στήριξη των Κοινωνικών Παντοπωλείων

Τον Απρίλιο του 2014 η Cyta σε εταιρικό επίπεδο, αλλά και το συνόλου των υπαλλήλων της σε προσωπικό επίπεδο στήριξαν οικονομικά για 2^η χρονιά τα Κοινωνικά Παντοπωλεία.

Παιδεία

Θέλοντας να ενθαρρύνουμε τους νέους ανθρώπους να ασχοληθούν με την τεχνολογία, βραβεύσαμε, για δεύτερη χρονιά, όλους τους αριστεύσαντες τελειοφοίτους λυκείων και τεχνικών σχολών στο μάθημα της πληροφορικής, σε ειδική τελετή αφιερωμένη στους αρίστους του συγκεκριμένου κλάδου. Επίσης βραβεύσαμε άριστους φοιτητές των κλάδων τεχνολογίας και πληροφορικής, όλων των κυπριακών πανεπιστημίων.

Τον Οκτώβριο του 2014 πραγματοποιήθηκε στο Προαύλιο του Δημαρχείου Λευκωσίας η τελετή βράβευσης των παιδικών έργων ζωγραφικής, που ξεχώρισαν στον παγκύπριο διαγωνισμό με θέμα την “Αλληλεγγύη”.

Ο διαγωνισμός ζωγραφικής προκηρύχθηκε από τη Cyta, μέσα από τις σελίδες του πρώτου Εικαστικού Ημερολογίου (τετράδιο ικνογραφίας), το οποίο διανεμήθηκε δωρεάν σε όλους τους μαθητές της Προδημοτικής και Δημοτικής Εκπαίδευσης. Το ημερολόγιο αποτελεί εξέλιξη της δημοφιούς έκδοσης της Cyta “...Παίζω, διασκεδάζω και μαθαίνω παρέα με τον Τέλη”, το οποίο ο Οργανισμός σχεδίαζε και διένειμε δωρεάν στα παιδιά από το 2001.

Μέσα από το διαγωνισμό τα παιδιά είχαν τη δυνατότητα να δημιουργήσουν έργα με θέμα την αλληλεγγύη. Τις 430 συμμετοχές αξιολόγησε ειδική ανεξάρτητη επιτροπή. Ξεχώρισαν 46 έργα, από τα οποία τα 15 βραβεύτηκαν, ενώ στα υπόλοιπα απονεμήθηκε έπαινος. Και τα 430 παιδικά έργα εκτέθηκαν σε υπαίθρια έκθεση ζωγραφικής στην Πλατεία Ελευθερίας και στην Πλατεία Φανερωμένης, καθώς και στις οδούς Λήδρας και Ονασαγόρου στη Λευκωσία.

Περιβάλλον

Ο Οργανισμός μας επιθυμεί να συνεισφέρει στην ευαισθητοποίηση και ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των Κυπρίων, ως μέρος της προσφοράς του στην κοινωνία, με την υλοποίηση διαφόρων έργων και δραστηριοτήτων.

Τον Μάιο του 2014, με την ευκαιρία της Διεθνούς Ημέρας Περιβάλλοντος, συμμετείχαμε στο “4^ο Φεστιβάλ Περιβάλλοντος & Ανακύκλωσης της Green Dot Κύπρου”, που έγινε στη Λευκωσία. Το Φεστιβάλ είχε ενημερωτικό, εκπαιδευτικό, και ψυχαγωγικό περιεχόμενο και στόχευε στην ευαισθητοποίηση των παιδιών, αλλά και των μεγάλων στα περιβαλλοντικά θέματα και στην καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης. Το κοινό που το επισκέφθηκε ενημερώθηκε για θέματα, προϊόντα ή υπηρεσίες, που συμβάλλουν στην προστασία του περιβάλλοντος και την ανακύκλωση.

Θεσμός έχει καταστεί και η επιχορήγηση των δραστηριοτήτων της περιβαλλοντικής οργάνωσης CYMEPA, που, ανάμεσα σε άλλα, προσφέρει προγράμματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης για μαθητές. Σ’ αυτά συγκαταλέγεται και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Νέοι Δημοσιογράφοι για το Περιβάλλον”, το οποίο στηρίζεται από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού,

συντονίζεται από το Ίδρυμα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης στην Ευρώπη και χορηγείται από τη Cyta. Στο πλαίσιο του προγράμματος, διεξάγεται θεματικός διαγωνισμός ανάμεσα σε μαθητές γυμνασίων και λυκείων, τους νικητές του οποίου βραβεύει ο Οργανισμός μας, σε ειδική τελετή που διοργανώνουμε.

Επίσης, συμμετείχαμε ως επίσημος χορηγός και Παγκύπριος συνεργάτης στη 2^η εκστρατεία καθαρισμού της Κύπρου “Let’s Do It Cyprus” η οποία αποτελούσε μέρος της εκστρατείας “Let’s Do It World!” που διεξάγεται σε 94 χώρες ανά την υφήλιο. Στόχος της ήταν η απομάκρυνση των σκουπιδιών από τις φυσικές περιοχές του νησιού σε μια μόνο μέρα.

Πολιτισμός

Cyta & 2^ο Pop Up Festival Δήμου Λευκωσίας

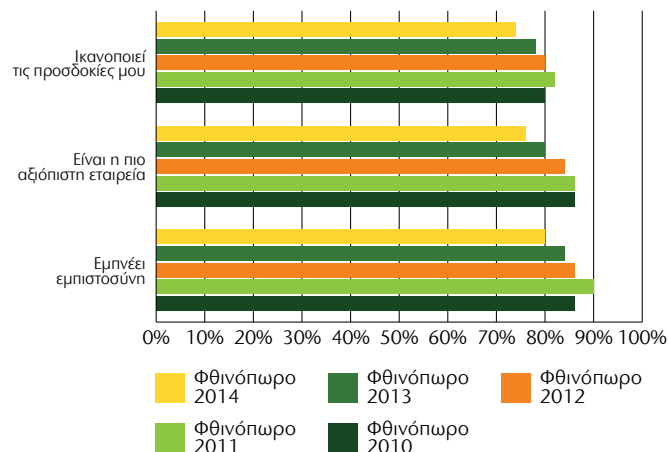
Κατά το 2014 η Cyta στήριξε για 2^η συνεχή χρονιά την προσπάθεια του Δήμου Λευκωσίας, μέσα από μια πολιτιστική πρωτοβουλία, να δώσει μέσα από την τέχνη, νέα ζωή στο εμπορικό κέντρο της Πρωτεύουσας, το οποίο επηρεάστηκε σε μεγάλο βαθμό από την κρίση. Συγκεκριμένα, αξιοποιήθηκαν το φθινόπωρο του 2014 καταστήματα του εμπορικού κέντρου της Λεωφόρου Μακαρίου Γ’, στη Λευκωσία, όπου νέοι καλλιτέχνες και οργανισμοί δημιούργησαν για πέντε εβδομάδες καταστήματα “pop up stores” τα οποία αξιοποιήθηκαν για παρουσιάσεις σε θέματα καινοτομίας, έκθεση προϊόντων, καλλιτεχνικών έργων και υπηρεσιών, για προσέλευση επισκεπτών. Η Cyta πρόσφερε υπηρεσίες διαδικτύου σε όλα τα καταστήματα, συμβάλλοντας έτσι με το δικό της τρόπο στην όλη προσπάθεια.

Αντιλήψεις της κοινωνίας για τη Cyta

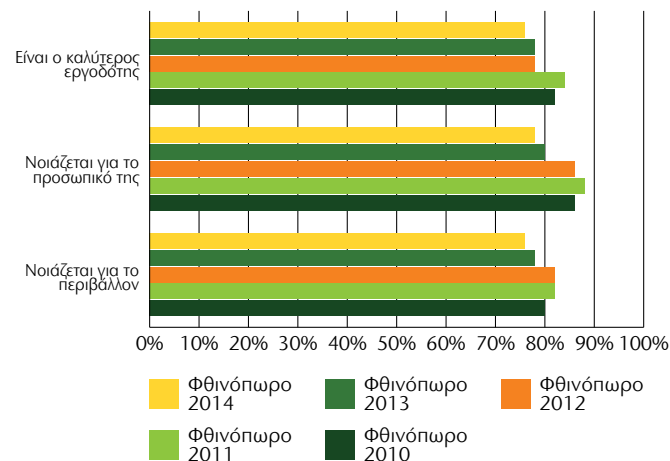
Όπως και με τις άλλες ομάδες συμμετόχων, ο Οργανισμός μας διατηρεί στενές σχέσεις και αμφίδρομη επικοινωνία με εκπροσώπους της κοινωνίας, ώστε να είναι σε θέση να γνωρίζει και να ανταποκρίνεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες προσδοκίες και ανάγκες της.

Μεταξύ άλλων, μετρούμε συστηματικά, μέσω ερευνών αγοράς, την αντίληψη της κοινωνίας σχετικά με την επίδοση του Οργανισμού στην κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική διάσταση της ΕΚΕ. Με στόχο να έχουμε μέτρο σύγκρισης και να γνωρίζουμε πού βρίσκεται η Cyta σε σύγκριση με άλλους οργανισμούς, μετρούμε επίσης τις ίδιες παραμέτρους για την εικόνα παρόμοιων μεγάλων οργανισμών, που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο.

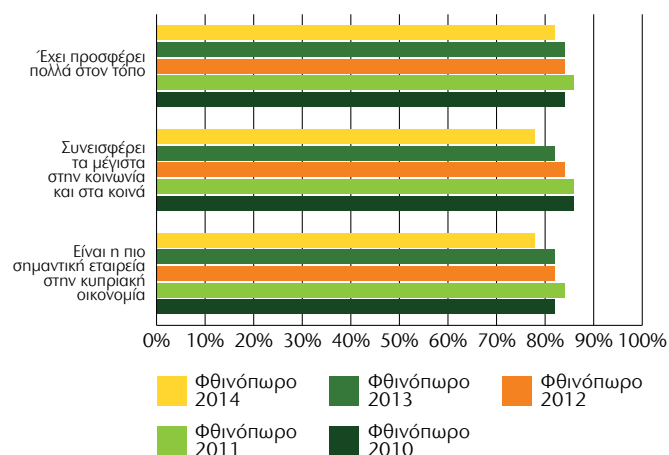
Ικανοποίηση προσδοκιών, αξιοπιστία και εμπιστοσύνη



Ως εργοδότης, φροντίδα προσωπικού και περιβάλλοντος



Συνεισφορά στον τόπο, στην κοινωνία και στην οικονομία



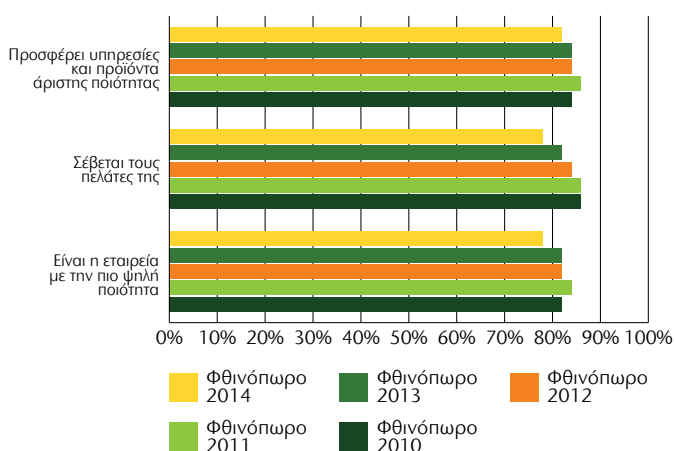
ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η διαχρονική και συστηματική δράση της Cyta σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αναγνωρίζεται συχνά από την κοινωνία, από αρχές και φορείς και επιβραβεύεται. Κατά το 2014 απονεμήθηκε στη Cyta το 1^ο βραβείο στον Εθνικό Διαγωνισμό Βραβείων Καλής Πρακτικής 2014 για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία.

Βραβείο ασφάλειας και υγείας στην εργασία

Ως πρωτοποριακές αξιολογήθηκαν οι ενέργειες της Cyta στον τομέα της Διαχείρισης των Ψυχοκοινωνικών Κινδύνων στον Οργανισμό, γεγονός που της χάρισε το 1^ο βραβείο στον Εθνικό Διαγωνισμό Βραβείων Καλής Πρακτικής 2014 για την Ασφάλεια και Υγεία στην Εργασία. Ο εθνικός διαγωνισμός διοργανώθηκε από το Τμήμα Επιθεώρησης Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, παράλληλα με τον αντίστοιχο Ευρωπαϊκό Διαγωνισμό Βραβείων Καλής Πρακτικής που έχει ως θέμα τη διαχείριση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων και του άγχους στην εργασία.

Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών και σεβασμός στους πελάτες



Το εργασιακό άγχος αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων στην Ευρώπη με τεράστιες επιπτώσεις στην οικονομική επίδοση των επιχειρήσεων, αλλά και των εθνικών οικονομιών. Η Cyta, αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα του προβλήματος, συνυπόγραψε το 2007 με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις του προσωπικού γραπτή πολιτική για τη διαχείριση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων και του εργασιακού άγχους, ως απόρροια της συμφωνίας-πλαίσιο που υπογράφηκε από τους Ευρωπαίους κοινοτικούς εταίρους το 2004. Η πολιτική αυτή καταδεικνύει τη δέσμευση του Οργανισμού και παρέχει τις κατευθυντήριες οδηγίες για τη διαχείριση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων και του εργασιακού άγχους.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Το ενδιαφέρον της Cyta για την ευημερία του προσωπικού της συνεχίστηκε και το 2014 με τη συνέχιση των επιτυχημένων θεσμών της Ιατρικής της Εργασίας και της Κοινωνικής Εργασίας, τη στήριξη υπαλλήλων που αντιμετωπίζουν προβλήματα και τη διοργάνωση εκδηλώσεων.

Σημαντική πτυχή στη στρατηγική επικοινωνίας της μάρκας είναι και η εσωτερική επικοινωνία στον Οργανισμό. Με στόχο τη βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας, έχουν εντοπιστεί τα σημεία που παρουσιάζουν αδυναμίες και έχει αναπτυχθεί στρατηγική για επίλυσή τους.

Το 2014 προχώρησαν σε μεγάλο βαθμό έργα που εμπήτουν στο μηχανισμό διαχείρισης της εταιρικής απόδοσης, όπως η μηχανογραφημένη διαχείριση έργων και δεικτών και η ευθυγράμμιση της στρατηγικής σε όλα τα επίπεδα. Καταρίστηκε, επίσης, τριετές εταιρικό επιχειρησιακό σχέδιο 2015-2017, με στόχο την αντιμετώπιση των προκλήσεων και την επιχειρηματική ανάπτυξη της Cyta.

Επίσης, εγκρίθηκε η υλοποίηση του έργου “Αναβάθμιση Κέντρων Δεδομένων”, το οποίο αφορά την αναβάθμιση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και εξοπλισμού των κτηρίων, ώστε να συμβαδίζουν με τις διεθνείς προδιαγραφές Tier III, που αφορούν την ανάπτυξη και τη λειτουργία Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers).

ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Ασφάλεια, υγεία και ευημερία προσωπικού

Η εφαρμογή του θεσμού του Ιατρού Εργασίας συνεχίστηκε και το 2014 με την παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περιθαλψής και την εξέταση των υπαλλήλων προς μονιμοποίηση. Επίσης, πραγματοποιήθηκαν προγράμματα προληπτικού ελέγχου της υγείας συγκεκριμένων ομάδων εργαζομένων, όπως η διενέργεια του αντιγριπικού εμβολιασμού ευπαθών ομάδων του προσωπικού και του προληπτικού ιατρικού ελέγχου των αναρριχητών.

Ακόμη, ενισχύθηκε ο θεσμός της κοινωνικής ευημερίας του προσωπικού με την περαιτέρω εδραίωση του θεσμού της Κοινωνικής Εργασίας, μέσω των υπηρεσιών των δύο Κοινωνικών Λειτουργιών. Επίσης, συνεχίστηκαν τα ετήσια προγράμματα κοινωνικής και οικονομικής στήριξης του προσωπικού μέσω των τεσσάρων Ομάδων Εθελοντών Υπαλλήλων της Cyta σε Λευκωσία, Λεμεσό, Αμμόχωστο και Πάφο. Παράλληλα, διοργανώσαμε πολιτιστικές και κοινωνικές εκδηλώσεις για τα μέλη του προσωπικού και τα παιδιά τους, ενώ παραχωρήσαμε βραβεία και υποτροφίες σε άριστα παιδιά και διοργανώσαμε δύο ημερίδες επαναδραστηριοποίησης για όσους συναδέλφους αποχώρησαν με το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης.

Στον τομέα της Ασφάλειας και Υγείας συνεχίστηκαν οι εκτιμήσεις κινδύνων σε όλους τους χώρους εργασίας της Cyta, ενώ έγιναν προληπτικές αναλύσεις και απολυμάνσεις στα συστήματα παροχής νερού στα κτίρια του Οργανισμού

για καταπολέμηση βακτηριδίων, συμπεριλαμβανομένης της λεγεωνέλλας.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Στο πλαίσιο της πολιτικής μας για την ενθάρρυνση της διά βίου μάθησης και της συστηματικής ανάπτυξης των εργαζομένων μας, κατά τη διάρκεια του 2014, συνεχίσαμε να προσφέρουμε πολλές και ποικίλες ευκαιρίες για την εκπαίδευση, την ανάπτυξη και τη μάθηση, επιχορηγώντας τη συμμετοχή υπαλλήλων σε εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις, τόσο στην Κύπρο, όσο και στο εξωτερικό, για ανάπτυξη των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ατομικών τους ικανοτήτων.



Το ποσοστό του προσωπικού, που συμμετείχε σε εκπαιδευτικά προγράμματα, το 2014 έφτασε το 51%, με τον εταιρικό δείκτη ανθρωποημερών εκπαίδευσης ανά υπάλληλο να ανέρχεται στο 3,54, ενώ το ποσοστό εξόδων ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού σε σχέση με το σύνολο των αποδοχών του προσωπικού ανήλθε στο 1,58%. Οι δύο αυτοί δείκτες ανάπτυξης προσωπικού συγκρίνονται ευνοϊκά με τους αντίστοιχους επιτυχημένων διεθνών οργανισμών.

Επιπλέον, συνεχίσαμε τις εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνολογιών, συστημάτων πληροφορικής, κοινωνικών δικτύων και αναπτύξαμε και παραδώσαμε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Εκπαιδευόντας τον Εκπαιδευτή”.

Τέλος, η Ανώτερη Διεύθυνση Υπηρεσιών Πελατών, σε συνεργασία με τις Υπηρεσίες Προσωπικού υλοποίησε το έργο “Ακαδημία Υπηρεσιών Πελατών” κατά το 2014, το οποίο είχε ως στόχο τον εντοπισμό και την ικανοποίηση των στρατηγικής σημασίας μαζικών αναγκών ανάπτυξης του προσωπικού των Υπηρεσιών Πελατών.

Εκτός από τις παραδοσιακές μορφές εκπαίδευσης/ανάπτυξης/μάθησης, σχεδιάσαμε ή προωθήσαμε και άλλες μορφές, όπως εκπαίδευση στο χώρο εργασίας, ηλεκτρονική εκπαίδευση/μάθηση και εξειδικευμένες πιστοποιήσεις σε τεχνικά και μη-τεχνικά θέματα (sales certifications κ.ά.).

Επίσης, εισαγάγαμε το θεσμό της ψηφιακής βιβλιοθήκης, για άμεση πρόσβαση του προσωπικού σε ηλεκτρονικά βιβλία, που άπτονται επαγγελματικές και προσωπικής ανάπτυξης.

Εργασιακές σχέσεις

Η διατήρηση καλών εργασιακών σχέσεων, μέσω και τακτικών συναντήσεων με τις Συνδικαλιστικές Οργανώσεις, αποτέλεσε κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχή πορεία της Cyta τη χρονιά που πέρασε, στην οποία συνέβαλαν όλοι οι εμπλεκόμενοι με συναινετικές λύσεις, που δόθηκαν στα διάφορα υπηρεσιακά προβλήματα που παρουσιάστηκαν.

Προσλήψεις

Το 2014 δεν υπήρχε προκήρυξη κενών θέσεων στη Cyta, δεδομένης και της παγοποίησης όλων των προσλήψεων στον Δημόσιο και Ευρύτερο Δημόσιο Τομέα. Προσλήψεις γίνονταν μόνο για σκοπούς αναπλήρωσης του Ωρομίσθιου Προσωπικού που αποχωρούσε από τα Cytashop ή το Κέντρο Τηλεξυπηρετήσης. Σύμφωνα και με τις πρόνοιες της νομοθεσίας, οι προσλήψεις Ωρομίσθιου Προσωπικού επιτρέπονται νουμένου ότι δεν ξεπερνιέται ο μέγιστος αριθμός που εργοδοτείτο κατά την προηγούμενη χρονιά. Προσφορές διορισμού γίνονταν από τους εν ισχύ καταλόγους επιτυχόντων Ωρομίσθιου Προσωπικού Βοηθών Καταστημάτων και Βοηθών Τηλεξυπηρετήσης. Οι διαδικασίες πρόσληψης μόνιμου μνησίου προσωπικού παραμένουν παγοποιημένες.

Σχέδιο Εθελούσας Αποχώρησης

Η προσπάθεια του Οργανισμού για μείωση των λειτουργικών δαπανών και για μείωση του εργατικού κόστους αποτέλεσε πρωταρχικό στόχο. Στα πλαίσια του στόχου αυτού, αλλά και του σχεδίου ευρύτερης αναδιοργάνωσης και εκσυγχρονισμού της Cyta εντάχθηκε και το Σχέδιο Εθελούσας Αποχώρησης. Το σχέδιο είχε άμεση εφαρμογή και στόχευε στην αποχώρηση 550 περίπου υπαλλήλων από διάφορες κατηγορίες προσωπικού. Το Σχέδιο Εθελούσας Αποχώρησης σχεδιάστηκε σε συνεργασία με εξειδικευμένο συμβουλευτικό οίκο.

Το Σχέδιο Εθελούσας Αποχώρησης εφαρμόστηκε με την υποβολή αιτήσεων, μια φορά, το πρώτο τρίμηνο του 2014, και την αποχώρηση περίπου 520 υπαλλήλων σε τρεις κυρίως φάσεις κατά το 2014 και πολύ περιορισμένο αριθμό το 2015, έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του Οργανισμού. Δικαιούχοι του Σχεδίου Εθελούσας Αποχώρησης ήταν όλοι οι υπάλληλοι, οι οποίοι είχαν κατά την ημερομηνία λήξης υποβολής των αιτήσεων του Σχεδίου Εθελούσας Αποχώρησης, συμπληρώσει δέκα τουλάχιστον χρόνια υπηρεσίας στη Cyta.

Οι υπάλληλοι οι οποίοι επέλεξαν να αποχωρήσουν με το Σχέδιο Εθελούσας Αποχώρησης, πέραν από τις θεμελιωμένες συνταξιοδοτικές παροχές, αποζημιώθηκαν για τερματισμό εργοδότησης/απώλεια καριέρας, με επιπρόσθετο ποσό.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το 2014 ενισχύσαμε τη θέση του Οργανισμού μας ως “του κορυφαίου παροχέα λύσεων ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας”, παρά το ότι συνεχίστηκαν οι αρνητικές επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης στην αγορά. Με την προσφορά αξιόπιστων υπηρεσιών, προϊόντων και λύσεων συμβάλουμε σημαντικά στη βελτίωση του τρόπου ζωής και της παραγωγικότητας των πελατών μας.

Η Cyta, μέσα από τα έργα της, επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της να προσφέρει με αξιοπιστία στους συμμετόχους της ελευθερία επιλογών, κίνησης, έκφρασης και δυνατοτήτων.

Η διαρκής πρόοδος και η καινοτομία αποτελούν διαχρονικό στόχο για τον Οργανισμό και το ίδιο θέλουμε να εμπνέουμε στο προσωπικό και φυσικά στους πελάτες μας.

Εστιάζοντας την προσοχή μας στην προσφορά ολοκληρωμένων λύσεων προς τους πελάτες μας, εφαρμόσαμε, τα τελευταία χρόνια, νέες μεθόδους διαχείρισης του χαρτοφυλακίου της μάρκας μας. Ως αποτέλεσμα, εφαρμόσαμε μια πιο μονολιθική στρατηγική επικοινωνίας, με ενιαίο ύφος, προβάλλοντας και ενδυναμώνοντας, κυρίως, την εταιρική μάρκα, μέσα από όλες τις ενέργειες επικοινωνίας που υλοποιούμε. Υπάρχει πλέον συνοχή σε όλα τα σημεία επαφής της μάρκας, σε όλες τις ενέργειες προβολής, κάτι που απλοποιεί και κάνει πιο αποτελεσματική την επικοινωνία μας. Για την επίτευξη αυτού του στόχου και την περαιτέρω απλοποίηση των μηνυμάτων μας προς τους πελάτες, υιοθετήσαμε την “αφήγηση της μάρκας”, μια νέα προσέγγιση στην παρουσίαση της μάρκας μας. Μέσα από την εξιστόρηση της θέσης της μάρκας στο μυαλό των πελατών μας, τη δεδομένη στιγμή, αναδεικνύουμε τις αξίες μας, την υπόσχεση της μάρκας και ένα σκεπτικό, που μπορεί να καθοδηγήσει όλες τις διαφημιστικές μας εκστρατείες. Αυτή η πρακτική εφαρμόζεται διεθνώς και αποτελεί για εμάς ένα σημαντικό εργαλείο, που μας βοηθά να ενδυναμώσουμε ακόμη περισσότερο τη μάρκα Cyta.

Με στόχο την ολοκληρωμένη διαχείριση της μάρκας μας, συνεχίσαμε τη διεξαγωγή ερευνών αγοράς, για τη μέτρηση και τη συνεχή παρακολούθηση της αξίας και της απόδοσής της. Τα αποτελέσματα των ερευνών συνιστούν σημαντικό εργαλείο για τη λήψη αποφάσεων και διορθωτικών κινήσεων, εμπορικής κυρίως φύσης, από τη Διεύθυνση και τη Διοίκηση του Οργανισμού. Μέσα από τις έρευνες αυτές, διαπιστώθηκε ότι στο ανταγωνιστικό και παράλληλα ρυθμιζόμενο περιβάλλον, στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, μια δυνατή μάρκα μπορεί να επηρεάσει σε μεγάλο βαθμό τις προτιμήσεις των καταναλωτών και να κερδίσει μακροπρόθεσμα το μυαλό και την καρδιά τους.

Το γεγονός αυτό μας δίνει τη δύναμη να προχωρήσουμε σε περαιτέρω συντονισμό σημαντικών πτυχών της στρατηγικής επικοινωνίας μάρκας, με στόχο την εστίαση σε αξίες, που θα μας οδηγήσουν στο επόμενο στάδιο της σχέσης που έχουμε

με τους πελάτες μας. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και την επίτευξη των επιχειρηματικών και εμπορικών μας στόχων, έχουμε ξεκινήσει διάφορα έργα, που αφορούν την ολοκληρωμένη διαχείριση της εμπειρίας πελάτη στα Cytashop και σε άλλα σημαντικά σημεία επαφής με τον πελάτη. Σημαντική πτυχή στη στρατηγική επικοινωνίας της μάρκας είναι και η εσωτερική επικοινωνία στον Οργανισμό. Με στόχο τη βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας, έχουν εντοπιστεί τα σημεία που παρουσιάζουν αδυναμίες και έχει αναπτυχθεί στρατηγική για επίλυσή τους.

Η διαχείριση επικοινωνιακών κρίσεων αποτελεί πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης της επικοινωνίας. Έχουν αναπτυχθεί διαδικασίες για αντιμετώπιση πιθανών κρίσεων σε επικοινωνιακό επίπεδο με τη συμβολή της Διεύθυνσης και της Διοίκησης του Οργανισμού.

Θα συνεχίσουμε να επενδύουμε στη μάρκα μας, για να την ενισχύσουμε ακόμη περισσότερο, προσβλέποντας στη συνέχιση της επιτυχημένης πορείας του Οργανισμού μας.

Σχέσεις με τα ΜΜΕ

Με στόχο την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση του κοινού, μέσα στο 2014 συνεχίσαμε να εκδίδουμε σε τακτική βάση Δελτία Τύπου, τα οποία διοχετεύαμε στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ). Αρμόδια στελέχη της Cyta συμμετείχαν σε ραδιοτηλεοπτικές συνεντεύξεις και συζητήσεις και παραχώρησαν συνεντεύξεις στον τύπο. Δημοσιεύθηκαν επίσης άρθρα και άλλο υλικό για τον Οργανισμό, διοργανώθηκαν δημοσιογραφικές διασκέψεις, καθώς και εκστρατείες ενημέρωσης του κοινού για διάφορα θέματα.

Ιστοσελίδες και ηλεκτρονική παρουσία

Βασικό σημείο “ηλεκτρονικής αναφοράς” αποτελεί η εταιρική μας ιστοσελίδα στο διαδίκτυο www.cyta.com.cy, την οποία διατηρούμε σύγχρονη και λειτουργική, για να διευκολύνονται οι επισκέπτες στην πλοήγηση και αναζήτηση πληροφοριών για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Cyta.



Η ιστοσελίδα προσφέρει, επίσης, τη δυνατότητα εγγραφής στο λογαριασμό My Cyta ο οποίος προσφέρει αποκλειστικά οφέλη όπως:

- αγορές προϊόντων και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου εύκολα και με ασφάλεια
- διαχείριση υπηρεσιών Cytamobile-Vodafone (αποστολή δωρεάν μηνυμάτων SMS, top-up κ.ά.), Cytanet (Web Mail) και Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας (Broadband Telephony)
- δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης και εξόφλησης λογαριασμών, μέσω της υπηρεσίας e-bill, καθώς και δυνατότητα παραλαβής των λογαριασμών ηλεκτρονικά (σε PDF μορφή), μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επιπρόσθετα, οι επισκέπτες, μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας, μπορούν να έχουν πρόσβαση σε άλλες χρήσιμες ιστοσελίδες της Cyta, όπως, μεταξύ άλλων, του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου, του Δικτύου Συνεργατών της Cyta, καθώς και σε ιστοσελίδες των θυγατρικών εταιρειών της Cyta. Μπορούν, επίσης, να βρουν σε αυτή πληροφορίες που αφορούν τη Cyta, τα Cytashop, τα Δελτία Τύπου, τις Ετήσιες Εκθέσεις κ.ά.

Δυναμική και ιδιαίτερα σημαντική θεωρείται η παρουσία της Cyta στα Κοινωνικά Δίκτυα, η οποία συμπεριλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Facebook - www.facebook.com/cytaofficial, www.facebook.com/cytamobile
- Twitter - @cytasupport, @cytacyprus
- You tube - www.youtube.com/cytacyprus, www.youtube.com/cytamobile
- Forum - www.cyta.com.cy/forum

Ακολουθώντας τις τάσεις της εποχής, η Cyta χρησιμοποιεί την παρουσία της στα διαδικτυακά κοινωνικά μέσα για συνεχή ενημέρωση των πελατών για νέες υπηρεσίες, προϊόντα και τρέχουσες προσφορές, διεξαγωγή διαγωνισμών, εκδηλώσεων και κληρώσεων και ως ένα αμφίδρομο κανάλι επικοινωνίας με τους συνδρομητές.

Παράλληλα, εντός του Οργανισμού λειτουργεί και η Πύλη Ενδοδικτύου, η οποία χρησιμοποιείται εσωτερικά από τους υπαλλήλους και προσφέρει ένα γρήγορο και αξιόπιστο μέσο εσωτερικής επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών.



Οι πιο πάνω ενέργειες συμβάλλουν όχι μόνο στη γρήγορη και αποτελεσματική ενημέρωση, αλλά και στην εξοικονόμηση χαρτιού, στο πλαίσιο της ευρύτερης περιβαλλοντικής πολιτικής της Cyta.

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

Το 2014 προχώρησαν σε μεγάλο βαθμό έργα που εμπνέουν στο μηχανισμό διαχείρισης της εταιρικής απόδοσης, όπως η μηχανογραφημένη διαχείριση έργων και δεικτών και η ευθυγράμμιση της στρατηγικής σε όλα τα επίπεδα. Καταρτίστηκε, επίσης, τριετές εταιρικό επιχειρησιακό σχέδιο 2015-2017, με στόχο την αντιμετώπιση των προκλήσεων και την επιχειρηματική ανάπτυξη της Cyta.

Η Cyta συμμετέχει σε σημαντικούς διεθνείς τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς. Τέτοιοι οργανισμοί είναι η Διεθνής Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), ο Σύνδεσμος Ευρωπαϊκών Οργανισμών Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ETNO), το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI), ο Κοινοπολιτειακός Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών (CTO) και το Φόρουμ Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιών (TeleManagement Forum). Η Cyta είναι επίσης μέτοχος του ευρωπαϊκού ιδρύματος EURESCOM, το οποίο διεξάγει υψηλού επιπέδου έρευνα και μελέτες στρατηγικής για τις τηλεπικοινωνίες και την πληροφορική.

Επιχειρησιακές δραστηριότητες και ποιότητα

Σε θέματα συστηματικής βελτίωσης και ποιότητας, κατά το 2014, ο Οργανισμός συνεχίζει να καταγράφει καλή απόδοση, με απλοποιήσεις του συστήματος και αναβάθμιση των εσωτερικών επιθεωρήσεων, τα οποία αντικατοπτρίζονται και στην έκθεση της Εξωτερικής Επιθεώρησης του Συστήματος Ποιότητας βάσει ISO9001. Παράλληλα, έχει ολοκληρωθεί το πλαίσιο μιας πιο ολοκληρωμένης, απλοποιημένης και αποτελεσματικής διαχείρισης των απ' άκρου εις άκρον δραστηριοτήτων, καθώς και το έργο προετοιμασίας της διαχείρισης των κύριων δραστηριοτήτων, με βάση την αναμενόμενη νέα Οργανική Δομή.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Η διαδρομή για υλοποίηση της στρατηγικής του Οργανισμού περνά αναμφίβολα μέσα από τα Συστήματα Πληροφορικής. Μέσα από μελέτες και προγράμματα εκσυγχρονισμού σε θέματα πληροφορικής και τεχνολογιών, προτείνουμε και υλοποιούμε Συστήματα Πληροφορικής για τη διασφάλιση της απαραίτητης επιχειρησιακής ευελιξίας και τη μείωση του κόστους του Οργανισμού.

Συνεχίζουμε την αναβάθμιση των Συστημάτων Υποστήριξης Επιχείρησης και Δραστηριοτήτων (BSS/OSS), υποστηρίζοντας την παροχή νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και την εισαγωγή νέων τεχνολογιών. Στόχος μας είναι η υποστήριξη των Λειτουργιών Εξυπηρέτησης με σύγχρονα και ευέλικτα εργαλεία και η πλήρης αυτοματοποίηση όλων των διαδικασιών, πετυχαίνοντας έτσι σημαντική μείωση κόστους, περαιτέρω αύξηση της παραγωγικότητας και βέλτιστη Εμπειρία Πελάτη.

Παράλληλα, αναπτύσσουμε τις κατάλληλες υποδομές/πλατφόρμες για αποτελεσματική συμμετοχή του Οργανισμού στο νέο οικοσύστημα παροχής ψηφιακών υπηρεσιών, υποστηρίζοντας, ταυτόχρονα, τις προσπάθειες ανάπτυξης της καινοτομίας στη χώρα μας.

Συνεχώς αναβαθμίζουμε την ηλεκτρονική μας παρουσία μέσα από τη διαδικτυακή ιστοσελίδα-portal της Cyta, προσφέροντας αυξημένες δυνατότητες αυτοεξυπηρέτησης και βελτιώνουμε τις δυνατότητες ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τους πελάτες μας. Μέσα από την ηλεκτρονική αποστολή των λογαριασμών στους πελάτες μας επιτυγχάνουμε σημαντική μείωση κατανάλωσης χαρτιού.

Υποστηρίζουμε και επεκτείνουμε το Ενοποιημένο Περιβάλλον Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικών Πόρων (ERP), το οποίο καλύπτει την πλειοψηφία των εργασιών της οικονομικής διαχείρισης του Οργανισμού. Παράλληλα, συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε εφαρμογές για υποστήριξη και άλλων εσωτερικών δραστηριοτήτων και αναβαθμίζουμε την ενδοδικτυακή ιστοσελίδα-portal του Οργανισμού μας, καθιστώντας την το βασικό εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των ανθρώπων της Cyta.

Διευρύνουμε τις εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας, ώστε να προσφέρουν κατάλληλες πληροφορίες και γνώσεις στα διάφορα οργανικά επίπεδα, με στόχο τη βέλτιστη υποστήριξη και παρακολούθηση των δραστηριοτήτων του Οργανισμού. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούμε μοντέρνα πολυδιάστατα εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας και αποθήκης δεδομένων, τα οποία αντλούν στοιχεία από όλες τις δραστηριότητες του Οργανισμού και τα μετατρέπουν σε αξιοποιήσιμη πληροφορία και γνώση.

Συνεχίζουμε να αναζητούμε τρόπους συνεχούς βελτίωσης/εκσυγχρονισμού των Συστημάτων Πληροφορικής, που θα απλοποιούν εργασίες με τη χρήση ολοκληρωμένων και ομοιογενών συστημάτων και θα καταστούν τη Cyta ακόμα πιο αποδοτική και ευέλικτη.

ΘΕΜΑΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Η ευρωστία ενός Οργανισμού βασίζεται σε σημαντικό βαθμό στη συνετή οικονομική διαχείριση, στον ορθό προγραμματισμό και στην ορθολογιστική αξιολόγηση των αποτελεσμάτων. Συνεχές μέλημά μας είναι η αναβάθμιση και η υιοθέτηση νέων διαδικασιών και η εφαρμογή κατάλληλων ελέγχων, ώστε να επιτυγχάνουμε αποδοτικότερη οικονομική διαχείριση. Συγκεκριμένα, οι δραστηριότητες της Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης διεξάγονται, παρακολουθούνται και ελέγχονται μέσω του Ενοποιημένου Περιβάλλοντος Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικών Πόρων (ERP), το οποίο, παράλληλα, παρέχει αναβαθμισμένη

πληροφόρηση για την έγκαιρη και ορθή λήψη αποφάσεων. Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση έχει ως βάση τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές. Επίσης, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας στις δύσκολες οικονομικές συνθήκες, ενώ, ταυτόχρονα, εφαρμόζουμε διεθνείς πρακτικές για διατήρηση των επισφαλειών σε χαμηλά επίπεδα.

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Εντός του 2014 η Cyta έλαβε μέρος σε Δημόσιες Διαβουλεύσεις/Ακροάσεις, που αφορούν τη ρύθμιση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την ανάλυση συγκεκριμένων αγορών και προχώρησε στην ολοκλήρωση σημαντικών έργων, όπως είναι η ετοιμασία και δημοσίευση Υποδειγμάτων Προσφοράς Χονδρικών Υπηρεσιών.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

Στην εύρυθμη λειτουργία της Cyta συμβάλλει ουσιαστικά η όσο το δυνατό καλύτερη, αποδοτικότερη και πιο ολοκληρωμένη διαχείριση της υποστηρικτικής της υποδομής, δηλαδή, μεταξύ άλλων, της γης, των κτηρίων, των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων, των οχημάτων και των μηχανικών μέσων, καθώς επίσης και των συστημάτων ασφάλειας και πυροπροστασίας και των υπηρεσιών φρούρησης.

Υποδομή κτηρίων

Κατά τη διάρκεια του 2014 συνεχίσαμε τη μελέτη για ανέγερση νέων εγκαταστάσεων, συντήρηση κτηρίων και διαμόρφωση χώρων παγκύπρια. Στα πλαίσια της ανάπτυξης του δικτύου Cytashop κατασκευάστηκε και λειτούργησε ένα νέο Cytashop στο Mall of Cyprus, στη Λευκωσία. Επίσης, προκηρύχτηκε και κατακυρώθηκε προσφορά που αφορούσε μετατροπές σε οκτώ Cytashop παγκύπρια για την τοποθέτηση "live" συσκευών και αντικλεπτικού συστήματος.



Συνεχίσαμε με πολύ καλά αποτελέσματα την παροχή υπηρεσιών για την ανάπτυξη του δικτύου κινητής τηλεφωνίας, τόσο με τη διενέργεια κατασκευαστικών εργασιών σε σταθμούς βάσης, όσο και με την ετοιμασία και υποβολή αιτήσεων για εξασφάλιση Πολεοδομικών Αδειών και Αδειών Οικοδομής.

Σύμφωνα με τις σχετικές συμφωνίες που σύναψε ο Οργανισμός με τις εταιρείες TrustComm και Noorsat, έγιναν διάφορες εργασίες για τοποθέτηση κεραιών και διαμορφώθηκαν ανάλογα οι εσωτερικοί χώροι στο Δορυφορικό Σταθμό ΜΑΚΑΡΙΟΣ και στο κτήριο Πεντάσχοινου για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του.

Συνεχίσαμε με επιτυχία τις προσπάθειες για παροχή ψηλού επιπέδου υπηρεσιών καθαρισμού και υγιεινής και παράλληλα προβήκαμε σε ενέργειες για μείωση του κόστους καθαρισμού των κτηρίων παγκύπρια.

Στα πλαίσια του στόχου για αποδέσμευση όλων των ενοικιαζόμενων διοικητικών κτηρίων, τον Νοέμβριο 2014, αποδεσμεύτηκε το κτήριο Νεοφύτου, ενώ δρομολογούνται ενέργειες για μετακίνηση του προσωπικού που στεγάζεται στο κτήριο Elgia στη Λεμεσό και στο κτήριο του Συνεργατικού Ταμειευτηρίου στη Λευκωσία, σε ιδιόκτητους χώρους.

Υποδομή ηλεκτρομηχανολογικών υπηρεσιών

Το 2014 συνεχίσαμε την υλοποίηση του Παγκύπριου Συστήματος Πυροπροστασίας και του Συστήματος Τηλεματικής του στόλου οχημάτων του Οργανισμού, με την κατακύρωση χωριστών συμβολαίων εγκατάστασης. Επίσης, ξεκίνησε η υλοποίηση της Φάσης II του Συστήματος Παρακολούθησης και Ελέγχου Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού, το οποίο αναμένεται να φέρει στον Οργανισμό σοβαρές εξοικονομήσεις μέσω της ενεργειακής διαχείρισης και ετοιμάστηκαν οι προδιαγραφές για το νέο Σύστημα Τηλεματικής Στόλου, το οποίο θα αντικαταστήσει το υφιστάμενο.



Επιπρόσθετα, προχωρήσαμε στην αντικατάσταση μεγάλου αριθμού πεπαλαιωμένων και ενεργοβόρων ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και συστημάτων τροφοδοσίας, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της

αξιοπιστίας των προσφερόμενων υπηρεσιών, αλλά και την εξοικονόμηση ενέργειας.

Παράλληλα, υλοποιήσαμε νέες ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις και εγκαταστάσεις συστημάτων τροφοδοσίας για σημαντικούς πελάτες της Cyta, όπως είναι η Noorsat, Trustcomm κ.ά. και για σημαντικά έργα του Οργανισμού, όπως είναι το Class 5 Transformation (IMS) των Δικτύων Σταθερών Επικοινωνιών και το SRAN των Δικτύων Κινητών Επικοινωνιών.

Επίσης, εγκρίθηκε η υλοποίηση του έργου “Αναβάθμιση Κέντρων Δεδομένων”, το οποίο αφορά την αναβάθμιση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων και εξοπλισμού των κτηρίων, ώστε να συμβαδίζουν με τις διεθνείς προδιαγραφές Tier III, που αφορούν την ανάπτυξη και λειτουργία Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers). Στο πλαίσιο του έργου θα γίνει επανασχεδιασμός των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων των κτηρίων, ηλεκτρομηχανολογικές εργασίες, καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση νέου ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού.

Στο πλαίσιο λειτουργίας και συντήρησης του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, καθώς και των οχημάτων και μηχανικών μέσων, έγιναν σημαντικές προσπάθειες εξοικονόμησης πόρων (επαναδιαπραγμάτευση υφιστάμενων συμβολαίων συντήρησης, απενεργοποίηση σημαντικού αριθμού λαμπτήρων, ακινητοποίηση οχημάτων κ.λπ). Επιπρόσθετα, έγιναν αναβαθμίσεις στο λογισμικό διαχείρισης οχημάτων “Cytafleet”, με σκοπό την καλύτερη διαχείριση και έλεγχο των εργασιών συντήρησης και τροφοδοσίας καυσίμων, τόσο στα οχήματα, όσο και στα μηχανικά μέσα.

Υποδομή ασφάλειας

Κατά το 2014 συνεχίστηκε η επέκταση του Παγκύπριου Συστήματος Ασφάλειας με την εγκατάσταση νέων σημείων ηλεκτρονικού ελέγχου πρόσβασης, τερματικών για το Σύστημα Τήρησης Ωραρίου, Συστημάτων Ανίχνευσης Παραβίασης Χώρων και Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης.

Τον Δεκέμβριο 2014 αποφασίστηκε από το Συμβούλιο, όπως, μετά την πρόωπη αφυπηρέτηση προσωπικού που στελέχωνε το Κέντρο Ελέγχου και Διαχείρισης Ασφάλειας, η στελέχωσή του να καλυφθεί από υπηρεσίες τρίτων (outsourcing), με ισχύ από 31/12/14.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΛΙΚΟΥ

Συνεχίστηκε κατά το 2014 η παραλαβή, αποθήκευση και διάθεση υλικών και εξοπλισμού από τις αποθήκες του Οργανισμού μας, όπως και η αποστολή υλικών και εξοπλισμού στο εξωτερικό για επιδιόρθωση.

Κατά το 2014 συνεχίστηκε η επιτυχής εφαρμογή και ανάπτυξη/αναβάθμιση του νέου σύγχρονου λογισμικού διαχείρισης

αγορών και αποθεμάτων. Η αναδιοργάνωση της όλης εφοδιαστικής αλυσίδας με τη μεταφορά των Κεντρικών Αποθηκών εκτός πόλης, η αναβάθμισή τους σε Κέντρο Διανομής Υλικών και η παραγγελία καινούργιου εξοπλισμού αποθήκευσης αναμένεται να συμβάλει θετικά στην αύξηση της παραγωγικότητας και στην εξοικονόμηση του συνολικού αποθηκευτικού χώρου.

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Μέσα στο 2014 ξεκίνησε το μεγάλο έργο για τη μετεξέλιξη της Σταθερής Τηλεφωνίας με στόχο την αντικατάσταση όλων των σταθερών τηλεφωνικών συνδέσεων με συνδέσεις ευρυζωνικής τηλεφωνίας, για να μπορούν οι πελάτες να απολαμβάνουν όλα τα πλεονεκτήματα των νέων τεχνολογιών.

Στην ευρυζωνική τηλεφωνία εισήχθηκε η καινοτόμος διευκόλυνση BBTontheGo με την οποία ο υπολογιστής του πελάτη, χρησιμοποιώντας το λογισμικό CytaCommunicator μετατρέπεται σε σταθερό τηλέφωνο με ξεχωριστό τηλεφωνικό αριθμό.

Το 2014, μεταξύ άλλων, προχωρήσαμε σε αναδιαμόρφωση όλων των προγραμμάτων της Cytamobile-Vodafone, προτρέποντας όλο και περισσότερους πελάτες να μεταφερθούν στα νέα προγράμματα RED τα οποία αποτελούν την πιο ολοκληρωμένη πρόταση επικοινωνίας στην Κύπρο.

Έχοντας ως στόχο την ικανοποίηση των φίλαθλων συνδρομητών μας στη Cytavision, το 2014, προσθέσαμε το πακέτο Sports Plus, το οποίο είναι διαθέσιμο στους συνδρομητές των Full Pack και Value Pack Plus, με επιπλέον μηνιαία συνδρομή.

Συνεχίσαμε την αναβάθμιση στις εσωτερικές συνδέσεις του δικτύου της Cytanet με συνδέσεις Ethernet 10Gbps. Η συνολική χωρητικότητα των συνδέσεών μας με το διεθνές διαδίκτυο ξεπέρασε τα 60Gbps.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να αναπτύσσουμε δυναμικά το καρτοφυλάκιο των υπηρεσιών Cloud, πλαισιωνόντάς το με εστιασμένη τεχνική υποστήριξη και με την ασφάλεια και την αξιοπιστία των υποδομών και των κέντρων δεδομένων που διαθέτει.

ΛΙΑΝΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Παραμένοντας πιστοί στη δέσμευσή μας να παρέχουμε ποιοτικές και αξιόπιστες λύσεις Σταθερής Τηλεφωνίας υλοποιήσαμε σειρά έργων, με στόχο τον εμπλουτισμό των προσφερόμενων υπηρεσιών με εισαγωγή νέων διευκολύνσεων, τόσο για τους οικιακούς, όσο και για τους επιχειρηματικούς μας πελάτες. Παράλληλα, μέσα στο 2014 ξεκίνησε το μεγάλο έργο για τη μετεξέλιξη της Σταθερής Τηλεφωνίας, με στόχο την αντικατάσταση όλων των σταθερών τηλεφωνικών συνδέσεων με συνδέσεις Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας, για να μπορούν οι πελάτες να απολαμβάνουν όλα τα πλεονεκτήματα των νέων τεχνολογιών.

Η ανοδική πορεία της υπηρεσίας Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας (BBT-Home) ενισχύθηκε ακόμη περισσότερο με τον εμπλουτισμό της υπηρεσίας με νέες διευκολύνσεις, ώστε να είναι ακόμα πιο ελκυστική. Στα πλαίσια του εμπλουτισμού αναβαθμίστηκαν, επίσης, τα πακέτα χρήσης, ώστε να

περιλαμβάνουν και κλήσεις στα κινητά Cytamobile-Vodafone, ενώ, ταυτόχρονα, μειώθηκε το τέλος σύνδεσης στην υπηρεσία. Στην Ευρυζωνική Τηλεφωνία εισήχθηκε η καινοτόμος διευκόλυνση BBTontheGo, με την οποία ο υπολογιστής του πελάτη, χρησιμοποιώντας το λογισμικό CytaCommunicator μετατρέπεται σε σταθερό τηλέφωνο με ξεχωριστό τηλεφωνικό αριθμό. Με αυτό τον τρόπο, ο πελάτης μπορεί να μεταφέρει μαζί του τον ευρυζωνικό τηλεφωνικό αριθμό του οπουδήποτε και αν ταξιδεύει στην Κύπρο ή το εξωτερικό.



Για τους επιχειρηματικούς πελάτες έγινε εισαγωγή της υπηρεσίας Fax-On-Email, η οποία προσφέρει ηλεκτρονική λήψη και αποστολή φαξ χωρίς συσκευή, μελάνι και χαρτί. Για την πληρέστερη εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών της υπηρεσίας SIP Trunking εισήχθηκε η διευκόλυνση "Αποστολής Πληροφοριών Χρέωσης", η οποία παρέχει πληροφορίες χρέωσης για τις εξερχόμενες κλήσεις που δρομολογούνται μέσω ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου (PBX), ενισχύοντας την πρόταση αξίας της υπηρεσίας.

CYTAMOBILE-VODAFONE

Στον τομέα των κινητών επικοινωνιών συνεχίσαμε να λειτουργούμε μέσα σε ένα έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο επηρεάζεται από τις ευρύτερες διεθνείς τεχνολογικές εξελίξεις. Με αιχμή του δόρατος την αξιοπιστία μας, παραμένουμε σταθερά η πρώτη, με μεγάλη διαφορά, επιλογή Κινητής Τηλεφωνίας στην Κύπρο.



Το 2014 προχωρήσαμε σε αναδιαμόρφωση όλων των προγραμμάτων της Cytamobile-Vodafone, έχοντας πάντα στο

επίκεντρο τα νέα προγράμματα RED. Τα προγράμματα RED, τα οποία αποτελούν την πιο ολοκληρωμένη πρόταση επικοινωνίας στην κυπριακή αγορά, έτυχαν ευρείας αποδοχής από το κοινό και άλλαξαν τα δεδομένα των κινητών επικοινωνιών στην Κύπρο, οδηγώντας σε θεαματική αύξηση τη χρήση του διαδικτύου από το κινητό.

Τα προγράμματα RED σχεδιάστηκαν για να καλύψουν τις σύγχρονες απαιτήσεις των πελατών μας, νέων και υφιστάμενων, προσφέροντας, μέσω ενός αξιόπιστου δικτύου, απεριόριστο χρόνο ομιλίας και SMS προς όλα τα δίκτυα, τη δυνατότητα να αποκτήσουν τα καλύτερα smartphones της αγοράς από €0 αρχικά, πολλά MB για ξέγνοιαστο σερφάρισμα και πολλές άλλες καινοτόμες υπηρεσίες και οφέλη, τα οποία συνεχώς εμπλουτίζονται. Τέτοιες υπηρεσίες είναι:

- η διαδραστική ενημέρωση για τη χρήση του Mobile Internet από το κινητό, έτσι ώστε οι πελάτες μας να έχουν ακόμη μεγαλύτερο έλεγχο,
- η αναβάθμιση της υπηρεσίας twinSIM σε multiSIM, έτσι ώστε να μπορούν ταυτόχρονα να μοιράζονται τα MB τους και να σερφάρουν σε μέχρι και πέντε συσκευές και
- η δωρεάν ασφάλιση επιλεγμένων smartphones.

Για τους πελάτες μας, που προτιμούν την προπληρωμένη υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας soeasy pay as you go, συνεχίσαμε να προωθούμε τα νέα προγράμματα soeasy Freebies, σε συνδυασμό με το σχέδιο επιβράβευσης soeasy Rewards. Τα soeasy Freebies προσφέρουν επιπλέον δωρεάν τοπικά και διεθνή λεπτά ομιλίας ή/και επιπλέον δωρεάν SMS και MB, τα οποία δίνουν τη δυνατότητα στους πελάτες να μιλούν και να σερφάρουν περισσότερο, αξιοποιώντας στο μέγιστο το smartphone τους, σύμφωνα με τις ανάγκες τους. Ακόμη, με κάθε top-up οι πελάτες μας μπορούν μέσω του soeasy Rewards να κερδίσουν την ίδια στιγμή τηλεπικοινωνιακά δώρα, όπως λεπτά, SMS και MB ή να μαζέψουν βαθμούς και να τους εξαργυρώσουν με ακόμα μεγαλύτερα δώρα, όπως κινητά τηλέφωνα, εισιτήρια για συναυλίες και πολλά άλλα.

Παράλληλα, συνεχίσαμε να επενδύουμε σε υπηρεσίες:

- Κοινωνικής ευθύνης, παρέχοντας για πρώτη φορά την εφαρμογή safeMobile δωρεάν για όλους τους πελάτες της Cytamobile-Vodafone είτε έχουν πρόγραμμα συμβολαίου είτε προπληρωμένη υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας soeasy pay as you go.
- Ενημέρωσης και ψυχαγωγίας, εμπλουτίζοντας το μενού υπηρεσιών Vodafone live! και cybee Alerts.
- Διεθνούς Περιοδικότητας, προσθέτοντας συνεχώς καινούργιους προορισμούς (φτάνοντας τις 174 χώρες και 396 δίκτυα).
- Machine to Machine (M2M), προσφέροντας μια ευρεία γκάμα προϊόντων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των επιχειρηματικών μας πελατών.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ CYTANET

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη μας ως του μεγαλύτερου παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου στην Κύπρο, συνεχίσαμε και το 2014 την ανοδική μας πορεία, μέσω σημαντικών έργων ανάπτυξης του δικτύου μας και προσφοράς αναβαθμισμένων υπηρεσιών με πιο ελκυστικά τέλη.

Με έμφαση στη βελτίωση της ποιότητας και της αξιοπιστίας του δικτύου και κατ' επέκταση των υπηρεσιών που προσφέρουμε, προχωρήσαμε με διάφορα έργα αναβάθμισης και ανάπτυξης.

Επίσης, συνεχίσαμε την αναβάθμιση στις εσωτερικές συνδέσεις του δικτύου της Cytanet με συνδέσεις Ethernet 10Gbps. Η συνολική χωρητικότητα των συνδέσεών μας με το διεθνές διαδίκτυο ξεπέρασε τα 60Gbps.

Το 2014 παρείχαμε ευρυζωνική κάλυψη όπου υπήρχε οργανωμένη ανάπτυξη χάλκινου δικτύου, τόσο σε αστικές όσο και σε αγροτικές περιοχές.

• **Επέκταση του δικτύου Wi-Fi της υπηρεσίας Cytanet Wireless Zone**

Το 2014 τα Wi-Fi Hotspots ανήλθαν στα 170 παγκύπρια. Επεκτείναμε το δίκτυό μας σε περισσότερους ανοικτούς δημόσιους χώρους με ψηλότερες ταχύτητες, κάνοντας έτσι το διαδίκτυο πιο προσβάσιμο εκτός σπιτιού.



• **Εκπαιδεύσεις για ασφαλέστερο διαδίκτυο**

Κατά τη σχολική χρονιά 2013-2014 πραγματοποιήθηκαν 112 συνολικά διαλέξεις σε όλες τις επαρχίες της Κύπρου, τις οποίες παρακολούθησαν 13.855 μαθητές και εκπαιδευτικοί. Από το 2001 μέχρι σήμερα έχουν συνολικά πραγματοποιηθεί 846 επισκέψεις σε σχολεία της Κύπρου και τις διαλέξεις έχουν παρακολουθήσει 96.359 μαθητές και εκπαιδευτικοί.

Επίσης, κατά την ίδια περίοδο, η υπηρεσία μας διοργάνωσε διαλέξεις με θέμα "Το Διαδίκτυο στη ζωή των Παιδιών μας - Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση" που απευθύνονταν ειδικά σε γονείς. Οι διαλέξεις διοργανώνονται σε συνεργασία είτε με την Παγκύπρια Σχολή Γονέων είτε απευθείας με τους Συνδέσμους Γονέων των Σχολείων.

Μέσα από τις διαλέξεις γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στην υπηρεσία Safe Internet, που προσφέρεται δωρεάν από τη Cytanet για προστασία στο διαδίκτυο. Οι γονείς δείχνουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την υπηρεσία αυτή, αφού μπορεί να προσφέρει προστασία στα παιδιά τους από το παράνομο, ανεπιθύμητο και επιβλαβές περιεχόμενο του διαδικτύου.

• Υπηρεσία Livestreaming

Το 2014 έγινε νέα αναβάθμιση και εμπλουτισμός των υπηρεσιών της πλατφόρμας Livestreaming της Cytanet, που χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ποδοσφαιρικών αγώνων (αυτών που μεταδίδονται από την πλατφόρμα της Cytavision) και άλλων αθλητικών γεγονότων, μέσω διαδικτύου. Η υπηρεσία εξυπηρετεί πελάτες εντός Κύπρου αλλά και αρκετούς Κύπριους φιλάθλους, που βρίσκονται στο εξωτερικό, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα να απολαύσουν ζωντανά τα παιχνίδια των κυπριακών πρωταθλημάτων. Ο αριθμός των πελατών που χρησιμοποιούν την υπηρεσία παρουσίασε σημαντική αύξηση, ειδικά μετά τον εμπλουτισμό του περιεχομένου της Cytavision.

• Υπηρεσία Φιλοξενίας Εξοπλισμού Πελατών

Ξεκίνησαν οι εργασίες για δημιουργία δύο νέων Κέντρων Φιλοξενίας Εξοπλισμού Πελατών μας με αναβαθμισμένες προδιαγραφές σε ό,τι αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ασφάλεια και εξοικονόμηση ενέργειας. Η Υπηρεσία προσφέρει τη δυνατότητα στους πελάτες να εγκαθιστούν τον εξοπλισμό τους (υπολογιστές, υπηρέτες κ.ά.) και να “τρέχουν” τις εφαρμογές τους σε ειδικά διαμορφωμένους και κατάλληλους χώρους (Data Centers) της Cyta, όπου τους παρέχονται διευκολύνσεις σύνδεσης στο διαδίκτυο και στο ιδιωτικό τους δίκτυο.

ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ CYTAVISION

Η Cytavision αποτελεί την πιο ολοκληρωμένη πλατφόρμα συνδρομητικής τηλεόρασης στην κυπριακή αγορά. Με ζωντανές και αποκλειστικές αθλητικές μεταδόσεις από την Κύπρο και το εξωτερικό, μεγάλη ποικιλία από τα πιο δημοφιλή θεματικά κανάλια και ευρύ φάσμα διαδραστικών υπηρεσιών προσφέρει ψυχαγωγία και ενημέρωση για όλα τα γούστα. Βασική μας προτεραιότητα είναι να μοιραζόμαστε με τους συνδρομητές μας ποικίλο και ποιοτικό περιεχόμενο, με δέσμευση στην προσφορά της καλύτερης ψυχαγωγίας στο σπίτι και της εξυπηρέτησης των συνδρομητών μας πριν και μετά την αγορά.

Η Cytavision αποτελεί μια από τις πιο σημαντικές υπηρεσίες της Triple και Quadrable Play πρότασης της Cyta (Σταθερή Τηλεφωνία, Διαδίκτυο, Τηλεόραση, Κινητή Τηλεφωνία), συμβάλλοντας καθοριστικά στην αξία της πρότασης αυτής και στη διαφοροποίησή της από τις αντίστοιχες προτάσεις του ανταγωνισμού.

Επενδύουμε συνεχώς σε νέο περιεχόμενο, νέες καινοτόμες εφαρμογές, νέες υπηρεσίες και νέες συνεργασίες για ικανοποίηση των αναγκών των συνδρομητών και των συνεργατών μας.



Για το λόγο αυτό, κατά τη διάρκεια του 2014, προχωρήσαμε στην ολοκλήρωση σειράς έργων που εξυπηρετούν τους δύο άξονες της στρατηγικής μας, δηλαδή το εύρος και την ποιότητα περιεχομένου και την καινοτομία, πετυχαίνοντας αύξηση των συνδρομητών της υπηρεσίας Cytavision:

• Εμπλουτισμός και ανανέωση καναλιών

Καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς, αφουγκραζόμενοι τις τηλεοπτικές ανάγκες των συνδρομητών μας, εμπλουτίσαμε το περιεχόμενό μας με δημοφιλή κανάλια διαφορετικών θεματικών ενοτήτων.

Με την προσθήκη των παιδικών καναλιών Disney Junior και Disney XD, σε συνδυασμό με τα υπόλοιπα πέντε παιδικά κανάλια, η Cytavision προσφέρει ποιοτική και ολοκληρωμένη ψυχαγωγία στους μικρούς της φίλους, από τη βρεφική μέχρι και την εφηβική ηλικία.

Επιπρόσθετα, κατά το 2014, το περιεχόμενο της Cytavision αναβαθμίστηκε με τις προσθήκες του καναλιού Greek Cinema για τους φίλους του ελληνικού κινηματογράφου και του γνωστού καναλιού BBC World με θέματα γενικού ενδιαφέροντος.

• Εμπλουτισμός αθλητικού περιεχομένου

Έχοντας ως στόχο την ικανοποίηση των φίλων συνδρομητών μας, το 2014 προσθέσαμε το πακέτο Sports Plus, το οποίο είναι διαθέσιμο στους συνδρομητές των Full Pack και Value Pack Plus, με επιπλέον μηνιαία συνδρομή. Το πακέτο Sports Plus περιλαμβάνει πέντε αποκλειστικά κανάλια (Sports+1, Sports+ 2, Sports+ 3, Sports+ HD και NBA TV) που μεταδίδουν τους εντός έδρας αγώνες του ΑΠΟΕΛ και της Ανόρθωσης, καθώς, επίσης, αγώνες από Premier League, Bundesliga και NBA.

Επιπρόσθετα, κατά τη διάρκεια της χρονιάς, πετύχαμε σημαντικές συμφωνίες για ζωντανές αθλητικές μεταδόσεις από κορυφαίες ευρωπαϊκές διοργανώσεις ποδοσφαίρου, καλαθόσφαιρας, αντισφαίρισης και άλλων αθλημάτων. Ξεχωρίζουν, μεταξύ άλλων, οι μεταδόσεις αγώνων εθνικών

ομάδων για τα προκριματικά του Euro 2016, η εξασφάλιση του Wimbledon, αλλά και σημαντικών αγώνων κυπριακών ομάδων για τα προκριματικά των UEFA Champions League και UEFA Europa League.

Παροχή ελκυστικών προσφορών

Κατά τη διάρκεια της χρονιάς προσφέραμε για τρεις περιόδους δωρεάν εγκατάσταση 1^{ου} ή/και 2^{ου} αποκωδικοποιητή, τόσο σε νέους όσο και σε υφιστάμενους πελάτες. Επίσης, το 2014 λανσάραμε στην αγορά το σχέδιο προνομίων “όλατακαλά”, με στόχο την επιβράβευση των πελατών μας. Μεταξύ άλλων ωφελημάτων, οι συνδρομητές της Cytavision με την υπογραφή 24μηνου συμβολαίου μπορούσαν να απολαμβάνουν δύο μήνες δωρεάν συνδρομή, καθώς, επίσης, επιπρόσθετα ωφελήματα, όπως δωρεάν θέαση τριών αγώνων μέσω της υπηρεσίας Pay per View και δωροκουπόνι αξίας €20 από τα Cytashop.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Υπηρεσίες Cloud

Οι υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (Cloud) καλύπτουν την παροχή Τεχνολογίας Πληροφορικής υπό μορφή υπηρεσίας και αποτελούν την τάση στον τομέα της πληροφορικής, των τελευταίων χρόνων. Η πρωτοποριακή αυτή προσέγγιση αλλάζει ριζικά τους κανόνες προσφοράς υπολογιστικών πόρων και λογισμικών εφαρμογών προς τις επιχειρήσεις, επιτρέποντας στην επιχείρηση να καταβάλλει μόνο το κόστος για τη χρήση των υπηρεσιών με μια μηνιαία συνδρομή, μετατρέποντας έτσι το ανελαστικό επενδυτικό κόστος για εξασφάλιση της τεχνολογίας σε μικρή δαπάνη λειτουργικής μορφής.

Αναπτύσσουμε δυναμικά το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών Cloud, πλαισιώνοντάς το με εστιασμένη τεχνική υποστήριξη και με την ασφάλεια και την αξιοπιστία των υποδομών και των κέντρων δεδομένων που διαθέτει. Στις κυπριακές επιχειρήσεις προσφέρουμε τις τελευταίες ολοκληρωμένες λύσεις στον τομέα της Τεχνολογίας Πληροφορικής, που ικανοποιούν επιχειρηματικές ανάγκες σε θέματα λογισμικών εφαρμογών, κινητών εφαρμογών και υπολογιστικής υποδομής, βελτιώνοντας την ευελιξία και τη διαχείριση των οικονομικών πόρων, με μια προσέγγιση που εκσυγχρονίζει, απλοποιεί και συμφέρει.



Κατά το 2014 συνεχίσαμε τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών Cloud με την προσθήκη των υπηρεσιών Fax-On-Email και Mobile Apps. Η υπηρεσία Fax-On-Email επιτρέπει την αποστολή και τη λήψη τηλεομοιοτυπικών μηνυμάτων (φαξ), μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χωρίς συσκευή φαξ. Οι υπηρεσίες Mobile Apps καλύπτουν ένα ολοκληρωμένο πακέτο Mobile και Tablet εφαρμογών διαθέσιμες, τόσο στο App Store, όσο και στο Google Play, σχεδιασμένο για να εξυπηρετεί τις ανάγκες κάθε επαγγελματικής ομάδας και επιχείρησης. Τα οφέλη για τις επιχειρήσεις είναι αρκετά, καθώς αυξάνουν την προβολή και την ανταγωνιστικότητά τους, ενώ προσφέρουν άμεση πρόσβαση στον χρήστη για ενημέρωση και διαδραστικότητα.

Κάθετοι τομείς ανάπτυξης

Κατά το 2014 εξετάσαμε νέους κάθετους τομείς ανάπτυξης της επιχειρηματικής αγοράς, που προσφέρουν την προοπτική εξασφάλισης νέων εναλλακτικών πηγών εσόδων. Διαμορφώσαμε στρατηγική για κάθε τομέα ανάπτυξης και υιοθετήσαμε το επιχειρηματικό μοντέλο διαμοιρασμού εσόδων με μηδενικό αρχικό κόστος. Η δραστηριοποίηση σε κάθετους τομείς ανάπτυξης ευνοεί τη συνεργασία με εταιρείες που έχουν έτοιμες λύσεις, με προμηθευτές και με εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο ICT. Ξεκινήσαμε να δραστηριοποιούμαστε στους τομείς της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-Government), της Ηλεκτρονικής Υγείας (e-Health) και της Ναυτιλίας.

Στον τομέα του e-Government συμμετέχουμε, σε συνεργασία με άλλες εταιρείες, σε διαγωνισμούς της κυβέρνησης για έργα που προωθούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στον τομέα του e-Health θέσαμε σε εφαρμογή δύο πιλοτικά προγράμματα στο χώρο της τηλεφροντίδας (emergency bracelet και location tracking) και αρχίσαμε τις επαφές για συμμετοχή στο έργο του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας για το ΓΕΣΥ. Στον τομέα της Ναυτιλίας, σε συνεργασία με την Ericsson, ετοιμάσαμε ειδικό προϊόν που εξασφαλίζει εξοικονόμηση καυσίμων στα πλοία και ξεκινήσαμε την προώθησή του.

Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών

Το νεοσύστατο Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών έχει ως στόχο, σε συνεργασία με άλλους οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, να βοηθήσει νέους επιστήμονες να αναπτύξουν τις ιδέες τους και να αποκτήσουν πρόσβαση σε επενδυτικά ταμεία, ούτως ώστε οι ιδέες τους να ανεληχθούν σε επιτυχείς νεοφυείς εταιρείες (startups). Παράλληλα, το Κέντρο επιδιώκει την προώθηση της Ενδοεπιχειρηματικότητας (Intrapreneurship) εντός της Cyta, βελτιώνοντας την ικανότητα του Οργανισμού να αναπτύσσει νέα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, χρησιμοποιώντας τους δικούς του ανθρώπινους πόρους, ενώ κάποια από τα προϊόντα αυτά θα μπορούν να εξελιχθούν σε start-ups.

Στόχος της δραστηριότητας αυτής είναι η δημιουργία νέων πηγών εσόδων για τη Cyta, μέσω νέων υπηρεσιών και επενδύσεων, η βελτίωση της εταιρικής της εικόνας, η προώθηση της νεανικής επιχειρηματικότητας και η έμμεση ενίσχυση της κυπριακής οικονομίας.



Κατά το 2014 αναλάβαμε τις πιο κάτω πρωτοβουλίες:

- Ανάληψη ρόλου τεχνολογικού εταίρου και συνεργάτη με το Cyban για τη δημιουργία εκκολαπτηρίου νεοφυών εταιρειών, κυρίως στον τομέα του ICT.
- Διοργάνωση της Παγκόσμιας Εβδομάδας Επιχειρηματικότητας 2014 στη Κύπρο, σε συνεργασία με τους Industry Disruptors - Game Changers.
- Συνεργασία με τη Microsoft και το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου για τη δημιουργία του Microsoft Innovation Center Κύπρου.
- Στρατηγική συνεργασία με την Junior Achievement-Young Enterprise Cyprus, η οποία έχει εντάξει "Εταιρικό Πρόγραμμα" στο ακαδημαϊκό πρόγραμμα σχολείων μέσης εκπαίδευσης.
- Στήριξη των δραστηριοτήτων του Cyprus Enterprise Link, οργανισμού που έχει δημιουργηθεί και διευθύνεται από νέους, με στόχο τη στήριξη του κυπριακού επιχειρηματικού ταλέντου και την ένταξή του σε ένα τοπικό και παγκόσμιο επιχειρηματικό δίκτυο.
- Χορηγία και ενδυνάμωση αριθμού πρωτοβουλιών καινοτομίας στην Κύπρο.
- Έναρξη σχεδιασμού προγράμματος Ενδοεπιχειρηματικότητας στη Cyta
- Υπογραφή Μνημονίων Συναντίληψης (MoUs) με το Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου και το Πανεπιστήμιο Frederick, τα οποία προβλέπουν συνεργασία στη μεταφορά τεχνολογίας, στην έρευνα, στην απασχόληση φοιτητών και στην επιχειρηματική ανάπτυξη φοιτητών και αποφοίτων.



ΕΘΝΙΚΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ

Οι Εθνικές Μισθωμένες Γραμμές παρέμειναν και το 2014 ανάμεσα στις επιλογές των επιχειρηματικών πελατών για τη μεταφορά δεδομένων, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, μικρών και μεγάλων ταχυτήτων. Με την τεχνολογία WDM οι ταχύτητες μπορούν να φτάσουν μέχρι τα 10Gbps.

Η υπηρεσία προσφέρει αξιόπιστες, ασφαλείς και οικονομικά συμφέρουσες λύσεις για σύνδεση των υποστατικών των πελατών μας, με σκοπό τη μετάδοση εικόνων και δεδομένων.

Κύρια χαρακτηριστικά των μισθωμένων γραμμών είναι η αποκλειστική τους χρήση ολόκληρο το 24ωρο, η προκαθορισμένη σταθερή μηνιαία χρέωσή τους και η δυνατότητα προσαρμογής τους στις ιδιαίτερες ανάγκες της κάθε επιχείρησης, μέσω εξειδικευμένων λύσεων.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΧΩΡΟΥ

Η Υπηρεσία Άδειας Χρήσης Τηλεπικοινωνιακού Χώρου παρέχει τη δυνατότητα φιλοξενίας εξοπλισμού τρίτων σε υποστατικά της Cyta.

Στις περιπτώσεις που πελάτες του Οργανισμού μας επιθυμούν να εγκαταστήσουν εξοπλισμό σε περιοχές, όπου οι ίδιοι δεν διαθέτουν κτήρια, η Cyta μπορεί να φιλοξενήσει τον εξοπλισμό τους στα κτήριά της, προσφέροντάς τους παράλληλα ένα ευρύ φάσμα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ETHERNET

Το 2014 οι Υπηρεσίες Επιχειρηματικής Δικτύωσης Ethernet συνέχισαν, για ακόμη μια χρονιά, ανοδική πορεία, προσελκύοντας μεγάλους επιχειρηματικούς πελάτες.

Οι δύο Υπηρεσίες Δικτύωσης Ethernet, η E-Line και η EVPN προσφέρουν τη δυνατότητα διασύνδεσης μεταξύ δύο ή

περισσότερων σημείων μιας επιχείρησης, για τη μεταφορά τηλεπικοινωνιακής κίνησης (φωνής, δεδομένων και εικόνας), με ψηλές ταχύτητες και χαμηλό κόστος.

Τα κύρια πλεονεκτήματα που μπορούν να απολαμβάνουν οι πελάτες μας με τις υπηρεσίες αυτές, σε σύγκριση με άλλες επιλογές δικτύωσης, είναι οι ψηλότερες ταχύτητες σύνδεσης, που φτάνουν το 1Gbps, το χαμηλότερο κόστος και η ευκολότερη εγκατάσταση. Ταυτόχρονα, προσφέρουμε ποικιλία επιλογών σε ταχύτητες και προτεραιοποίηση της μεταφοράς πληροφοριών με συνδυασμό των τριών επιπέδων ποιότητας υπηρεσίας (Gold, Silver και Bronze), για αποτελεσματική κάλυψη των αναγκών των πελατών μας με χαμηλό κόστος.

Οι Υπηρεσίες E-Line και EVPN χρησιμοποιούν ως κοινή υποδομή το νέο δίκτυο Ethernet/IP της Cyta. Το δίκτυο που έχουμε σχεδιάσει βασίζεται σε διεθνείς προδιαγραφές, προσφέρει παγκύπρια γεωγραφική κάλυψη και έχει ως κύρια χαρακτηριστικά την αξιοπιστία, την ασφάλεια και τη δυνατότητα εύκολης επέκτασης και κεντρικής διαχείρισης. Ο έλεγχος όλου του δικτυακού εξοπλισμού και της φυσικής υποδομής από τη Cyta διασφαλίζει την αποτελεσματικότερη εφαρμογή μηχανισμών προστασίας από άκρου εις άκρον και κατ' επέκταση την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Διαχειριζόμενων Λύσεων έρχεται να συμπληρώσει τις Υπηρεσίες Δικτύωσης, κυρίως Ethernet και DSL Access VPN, με υπηρεσίες προμήθειας, εγκατάστασης, λειτουργίας, διαμόρφωσης, διαχείρισης και υποστήριξης όλου του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, που βρίσκεται στα υποστατικά μιας εταιρείας.

Με την υπηρεσία οι επιχειρηματικοί πελάτες μπορούν να έχουν ένα σημείο επαφής για την παραγγελία, υποστήριξη και διαχείριση τόσο του εξοπλισμού στα υποστατικά τους, όσο και των υπηρεσιών δικτύωσης. Σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων παρέχεται γρηγορότερη εξυπηρέτηση και καλύτερος συντονισμός για την επίλυσή τους, καθώς η Cyta έχει τη δυνατότητα ελέγχου του δικτύου και του δικτυακού εξοπλισμού από άκρου εις άκρον.

Οι Διαχειριζόμενες Λύσεις που προσφέρει η Cyta είναι πιο προσιτές όσον αφορά την αρχική κεφαλαιουχική δαπάνη, καθώς οι πελάτες δεν επιβαρύνονται με το αρχικό κόστος αγοράς του εξοπλισμού και απολαμβάνουν μειωμένο κόστος για την αναβάθμιση και αντικατάστασή του.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Πάγια στρατηγική μας τα τελευταία χρόνια είναι να βρισκόμαστε κοντά στον πελάτη, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση του Δικτύου Πωλησιών μας, εστιαζόμενοι

κυρίως στους τομείς της ανάπτυξης και της αναβάθμισης των καταστημάτων μας, τόσο σε εμφάνιση, όσο και σε εμπορικότητα. Επίσης, διευθετήσαμε την επέκταση των ωραρίων λειτουργίας των καταστημάτων μας, ώστε να συμβαδίζουν με τα αντίστοιχα της αγοράς.



Επιπρόσθετα, ανταποκρινόμενοι στην επιθυμία των πελατών μας για εύκολη πρόσβαση στα καταστήματά μας ανοίξαμε ακόμη ένα Cytashop στο εμπορικό κέντρο Mall of Cyprus στη Λευκωσία. Το κατάστημα έχει σχεδιαστεί, υιοθετώντας βασικές αρχές της Εμπειρίας Πελάτη, ώστε να προσφέρουμε στους πελάτες μας τη δυνατότητα περιήγησης εντός του καταστήματος, την εμπειρία να δοκιμάσουν τη λειτουργία των συσκευών, καθώς και να επιλέξουν ελεύθερα τα αξεσουάρ τα οποία τους ενδιαφέρουν. Επίσης, ανακαινίστηκαν και εκσυγχρονίστηκαν ακόμη τρία καταστήματα, τα Cytashop Έγκωμης, Λατσιών και Λακατάμειας. Παράλληλα, συνεχίζεται ο εκσυγχρονισμός των υπόλοιπων καταστημάτων, υιοθετώντας τις πιο πάνω αρχές.

Στα πλαίσια της στρατηγικής μας για άριστη εξυπηρέτηση του πελάτη μέσα από ένα ευρύ και αποτελεσματικό δίκτυο καταστημάτων, διατηρούμε, επίσης, ένα δυνατό και αξιόπιστο δίκτυο συνεργατών. Οι συνεργάτες μας διαθέτουν οργανωμένα δίκτυα καταστημάτων σε όλες τις επαρχίες, εφοδιασμένα με την κατάλληλη γνώση και εμπειρία, για να εξυπηρετούν υπεύθυνα τους πελάτες μας και να τους παρέχουν όλη την γκάμα των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Σημαντικό μέρος των συνεργασιών μας αποτελεί, επίσης, το δίκτυο των διανομέων, το οποίο αναλαμβάνει τη διάθεση των προϊόντων της Προπληρωμένης Υπηρεσίας Κινητής Τηλεφωνίας soeasy pay as you go σε ένα εκτεταμένο δίκτυο σημείων πώλησης σε όλη την Κύπρο.



Στον τομέα της επιχειρηματικής αγοράς, μέσα από τη μεγάλη ποικιλία επιλογών και ευελιξία των προϊόντων μας, το εξειδικευμένο δίκτυο των Τηλεπικοινωνιακών μας Συμβούλων προσφέρει αναβαθμισμένη προσωπική εξυπηρέτηση σε μεγάλες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Οι Τηλεπικοινωνιακοί Σύμβουλοι βοηθούν την κάθε επιχείρηση να επιλέξει την ιδανική και ταυτόχρονα πιο οικονομική γι' αυτή λύση, πάντοτε με την ποιότητα που αναμένεται από τη Cyta. Πέρα από την προσωπική επαφή με τους πελάτες μας, έχουμε δώσει μεγάλη έμφαση στην τηλεφωνική εξυπηρέτηση των πελατών. Μέσω των αριθμών 80008282 και 80004000 προσφέρουμε στους πελάτες μας εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη ψηλής ποιότητας.

Συνεχής στόχος μας είναι η παροχή ολοκληρωμένων λύσεων, που εξοπλίζουν τον επαγγελματία με αυτονομία και ευελιξία στο χώρο όπου δραστηριοποιείται και καθιστούν την επιχείρησή του πιο αποδοτική, πιο αποτελεσματική και κατ'επέκταση πιο ανταγωνιστική. Η ανάπτυξη, η ενδυνάμωση και η διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων αμοιβαίου οφέλους με τους πελάτες μας, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα να απολαμβάνουν εξαιρετική εμπειρία, αποτελούν τα βασικά συστατικά της προσέγγισής μας: *"Πάμε κοντά στις επιχειρήσεις και δίπλα στον επαγγελματία, ώστε μαζί να φτάσουμε πιο μακριά"*. Προς αυτή την κατεύθυνση ενισχύουμε τα στελέχη μας με υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία και εργαλεία προηγμένης τεχνολογίας, αντάξια των απαιτήσεων των πελατών μας.

Μέσα από το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (ΚΤΕ) και μέσω του παγκύριου αριθμού 132, προσφέρουμε στους πελάτες μας εξυπηρέτηση ψηλής ποιότητας. Στο ΚΤΕ οι πελάτες μπορούν να πάρουν πληροφορίες για τα προϊόντα μας, να υποβάλουν τις παραγγελίες τους, να αναφέρουν πιθανές βλάβες των υπηρεσιών τους και να λάβουν τεχνική υποστήριξη. Το ΚΤΕ παρέχει, επίσης, εξυπηρέτηση σε πελάτες της Cyta Ελλάδος και συμβάλλει έτσι ενεργά στην επιτυχή επέκταση των δραστηριοτήτων της εταιρείας στην ελληνική αγορά. Η Υπηρεσία Πληροφοριών Καταλόγου 11892, λειτουργώντας σε έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, παραμένει η πρώτη υπηρεσία της Κύπρου στον τομέα αυτό. Παρέχοντας απλές και πρακτικές διευκολύνσεις, δίνει στους πελάτες γρήγορη, αξιόπιστη και φτηνή εξυπηρέτηση για πληροφορίες καταλόγου.



Η εξυπηρέτηση των πελατών μας αναβαθμίστηκε περαιτέρω με την παροχή στους πελάτες μας της δυνατότητας ενημέρωσης, τεχνικής υποστήριξης, εξυπηρέτησης και επίλυσης αποριών τους, μέσω εναλλακτικών καναλιών εξυπηρέτησης και Κοινωνικών Δικτύων. Οι πελάτες μας μπορούν να εξυπηρετηθούν μέσω Twitter (@cytasupport), μέσω Facebook (www.facebook.com/cytaofficial), μέσω της εφαρμογής smartphones **cytainfo+** και μέσω του Forum πελατών (www.cyta.com/forum).

Το 2014 το ΚΤΕ έδωσε, επίσης, ιδιαίτερη έμφαση, σε συνεργασία με άλλα τμήματα, στη συγκράτηση πελατών, στη διαχείριση οφειλών και σε εκστρατείες προώθησης υπηρεσιών και προϊόντων της Cyta, με τη δημιουργία νέων και/ή την αναβάθμιση υφιστάμενων εξειδικευμένων ομάδων εξυπηρέτησης. Οι πιο πάνω ομάδες έχουν βοηθήσει, σε μια πολύ δύσκολη χρονιά, στην αύξηση των πωλήσεων σε περιόδους προσφορών, στη μείωση της αποσκίασης πελατών και στην καλύτερη διαχείριση καθυστερημένων οφειλών.

Πέρα των πιο πάνω, το ΚΤΕ, αξιοποιώντας την πολύχρονη εμπειρία του σε θέματα ποιότητας εξυπηρέτησης και τη θετική εικόνα που εκπέμπει στους πελάτες, που κάνουν χρήση των υπηρεσιών που προσφέρει, επεξέτεινε τις δραστηριότητές του στην παροχή συμβουλευτικών και εκπαιδευτικών υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου προς τρίτους, κυρίως μεγάλους και σημαντικούς μας πελάτες.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία που έχει για τους πελάτες μας η ποιότητα και η ταχύτητα στην παροχή και υποστήριξη των υπηρεσιών μας, επιδιώκουμε τη συνεχή αναβάθμιση της Τεχνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (ΤΕΠ), την ανάπτυξη του προσωπικού και τη βελτιστοποίηση των δραστηριοτήτων εξυπηρέτησης.

Οι αυξημένες απαιτήσεις των τεχνολογιών και των υπηρεσιών μας έχουν επιβάλει σειρά βελτιωτικών ενεργειών, σε επίπεδο διαδικασιών και δραστηριοτήτων και μέσα στο 2014 έχουμε δραστηριοποιηθεί έντονα σε αυτό τον τομέα. Για παράδειγμα, αναθεωρήσαμε τη δραστηριότητα διαχείρισης και αναβάθμισης τερματικού εξοπλισμού, ενώ η ΤΕΠ ανέλαβε την ευθύνη βελτίωσης του δικτύου υποδομής των πελατών μας, χωρίς επιπλέον χρέωση, ώστε να μπορούν να απολαμβάνουν απρόσκοπτα τις υπηρεσίες μας.

Με αναβαθμισμένο περιεχόμενο και με όλα τα νέα στοιχεία για επιχειρήσεις και ιδιώτες, κυκλοφόρησαν το 2014 οι έντυπες εκδόσεις του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου και του Χρυσού Οδηγού Επιχειρήσεων. Ο Τουριστικός Οδηγός (Cyprus Holiday Guide) κυκλοφόρησε φέτος σε ηλεκτρονική μορφή. Χάρη στο εύρος της πληροφόρησης που προσφέρουν, οι εκδόσεις μας αποτελούν μοναδικά εργαλεία αναζήτησης πληροφοριών και ταυτόχρονα, αποτελεσματικά μέσα προβολής των επιχειρήσεων, των προϊόντων και των υπηρεσιών τους. Με στοιχεία που ανανεώνονται καθημερινά,

ο νέος αναβαθμισμένος ηλεκτρονικός Χρυσός Οδηγός και Ονομαστικός Κατάλογος βρίσκεται στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.cytayellowpages.com.cy.

ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Κατά το 2014 συνεχίσαμε να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας εθνικά χονδρικά προϊόντα και υπηρεσίες στους αδειοδοτημένους εθνικούς παροχείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, μέσα σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με το ρυθμιστικό πλαίσιο και τις αρχές της διαφάνειας, της μη-διάκρισης και της κοστοστρέφειας. Συνομολογήσαμε συμφωνίες με πλείστους εθνικούς παροχείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, προσφέροντάς τους την αναγκαία υποστήριξη. Αναθεωρήσαμε τα υποδείγματα των σχετικών προσφορών και συμφωνιών και αναπτύξαμε και αναβαθμίσαμε υποστηρικτικά συστήματα και διαδικασίες για την παροχή και διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Τα χαρτοφυλάκια εθνικών χονδρικών προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε αναλύονται πιο κάτω:

Χαρτοφυλάκιο διασύνδεσης και υπηρεσιών κινητής επικοινωνίας

Το χαρτοφυλάκιο διασύνδεσης και υπηρεσιών κινητής επικοινωνίας περιλαμβάνει προϊόντα Διασύνδεσης, Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, Εθνικής Περιογωγής και Πρόσβασης στο Δίκτυο Κινητής Επικοινωνίας Cyta.

Η Διασύνδεση προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να συνδέουν τα δίκτυά τους με τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της Cyta. Οι Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές αποτελούνται από κυκλώματα του δικτύου της Cyta, που εκμισθώνονται σε εθνικούς παροχείς, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα να διασυνδέουν κόμβους των δικτύων τους ή συνδρομητών τους με το δίκτυό τους. Η Εθνική Περιογωγή προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς κινητής τηλεφωνίας, για χρήση του δικτύου κινητής επικοινωνίας της Cyta από συνδρομητές τους σε περιοχές όπου δεν καλύπτονται από το δικό τους δίκτυο κινητής επικοινωνίας. Η Πρόσβαση στο Δίκτυο Κινητής Επικοινωνίας της Cyta προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να αναπτύξουν τις δικές τους υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, ως Ίδεατοί Παροχείς Κινητής Επικοινωνίας (MVNO: Mobile Virtual Network Operators), μέσω του δικτύου της Cyta.

Χαρτοφυλάκιο τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας

Το χαρτοφυλάκιο τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας περιλαμβάνει προϊόντα Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα, Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής, Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Φορητότητας Αριθμού και Πρόσβασης στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου.

Τα προϊόντα Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα παρέχουν τη δυνατότητα σε συνδρομητές της Cyta να επιλέγουν εναλλακτικό εθνικό παροχέα για τη διεκπεραίωση κλήσεων. Η Χονδρική Ενοικίαση Γραμμής προσφέρει τη δυνατότητα στους εθνικούς παροχείς να μισθώνουν χονδρικά τη φωνητική ζώνη του φάσματος συχνοτήτων της τηλεφωνικής γραμμής του συνδρομητή. Το προϊόν αυτό προσφέρεται μαζί με την Προεπιλογή Φορέα σε τηλεφωνικές γραμμές PSTN, ISDN-BRA και ISDN-PRA. Η Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση παρέχει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να προσφέρουν ευρυζωνικές υπηρεσίες σε συνδρομητές τους μέσω του ευρυζωνικού δικτύου της Cyta. Η Αδειοδοτημένη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να μισθώνουν το χάλκινο δίκτυο πρόσβασης της Cyta, ώστε να παρέχουν φωνητικές και ευρυζωνικές υπηρεσίες σε συνδρομητές τους. Η Φορητότητα Αριθμού παρέχει τη δυνατότητα σε συνδρομητές να διατηρούν τον τηλεφωνικό τους αριθμό, όταν αλλάζουν παροχέα. Η Πρόσβαση στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς, που προσφέρουν Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Καταλόγου να έχουν πρόσβαση στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου της Cyta.

Χαρτοφυλάκιο πρόσβασης και εκμίσθωσης υποδομών

Το χαρτοφυλάκιο πρόσβασης και εκμίσθωσης υποδομών περιλαμβάνει προϊόντα Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά, Αγωγούς και Πυλώνες. Περιλαμβάνει, επίσης, Υπηρεσίες Σύνδεσης του δικτύου του εθνικού παροχέα στο Δίκτυο Πρόσβασης.

Η Συνεγκατάσταση σε Υποστατικά, Αγωγούς και Πυλώνες προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να μισθώνουν τις υποδομές της Cyta (κτήρια, προαύλια και οροφές κτηρίων, αγωγούς καλωδίων και πυλώνες ασύρματων επικοινωνιών), για εγκατάσταση εξοπλισμού του παροχέα.

Οι Υπηρεσίες Σύνδεσης του Δικτύου του Εθνικού Παροχέα, επιτρέπουν στον παροχέα να συνδέσει τον εξοπλισμό του είτε στους Κεντρικούς Καταμεμητές Καλωδίων είτε στους Διακλαδωτές Καλωδίων του δικτύου πρόσβασης της Cyta, για σκοπούς Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Κατά το 2014 συνεχίσαμε να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας διεθνή χονδρικά προϊόντα και υπηρεσίες, κάτω από την εμπορική υπομάρκα Cytaglobal, σε εσωτερικούς και σε εξωτερικούς πελάτες, όπως εθνικούς και διεθνείς παροχείς, επιχειρηματικούς πελάτες και άλλους συνεργάτες. Έχουμε συνομολογήσει διμερείς συμφωνίες για την παροχή χονδρικών προϊόντων διεθνούς τηλεφωνίας, φυσικών και νοπών διεθνών ιδιωτικών μισθωμένων κυκλωμάτων, διεθνών προσβάσεων διαδικτύου, εκμίσθωσης και εκκώρσης υποδομών διεθνούς δικτύου και άλλων υπηρεσιών, προσφέροντάς την αναγκαία υποστήριξη προς τους πελάτες μας σε αδιάλειπτη βάση. Τα

χαρτοφυλάκια διεθνών χονδρικών προϊόντων και υπηρεσιών αναλύονται πιο κάτω:

Χαρτοφυλάκιο καλωδιακών και δορυφορικών διασυνδέσεων

Παρέχουμε σε χονδρικούς πελάτες καλωδιακές διασυνδέσεις που περιλαμβάνουν την εκχώρηση ανέκκλητων δικαιωμάτων χρήσης και την εκμίσθωση καλωδιακής χωρητικότητας σε τοπικούς και διεθνείς παροχείς, τη διασύνδεση διεθνούς χωρητικότητας μέσω των εθνικών δικτύων, καθώς και την προέκταση διεθνούς χωρητικότητας από καλωδιακούς σταθμούς σε υποστατικά αδειοδοτημένων τοπικών παροχών. Επίσης, παρέχουμε προϊόντα μεταπώλησης δορυφορικής χωρητικότητας και παροχής δορυφορικών διασυνδέσεων και διευκολύνσεων. Σε αυτά περιλαμβάνονται η προσφορά εξειδικευμένων δορυφορικών ζεύξεων, η διεθνής δορυφορική τηλεφωνία, οι υπηρεσίες παρακολούθησης και ελέγχου δορυφόρων, οι δορυφορικές συνδέσεις για παροχή διαδικτύου και δεδομένων σε ευρεία κλίμακα, οι υπηρεσίες συστήσας και VSAT, καθώς και προϊόντα αναμετάδοσης ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων.

Χαρτοφυλάκιο διαδικτύου και δεδομένων

Μέσω συνδέσεων σε κόμβους δικτύων της Cyta στην Κύπρο ή συνεργατών μας στο εξωτερικό, προσφέρουμε στους διεθνείς χονδρικούς πελάτες και παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου υψηλής ποιότητας προστατευμένη πρόσβαση στο παγκόσμιο διαδίκτυο, με τη χρήση ποικιλίας τεχνολογιών και πρωτοκόλλων δρομολόγησης και με διαθεσιμότητα εφεδρικής χωρητικότητας, για άμεση αύξηση, ανάλογα με τη ζήτηση.

Παρέχουμε σε επιχειρηματικούς και χονδρικούς πελάτες, μέσω της πλατφόρμας CytaWorld.Net, με κόμβους στη Λευκωσία, στην Αθήνα και στο Λονδίνο και διεθνείς προεκτάσεις συνεργατών, νοτιές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις με πρωτοκόλλα MPLS-VPN και Ethernet-over-MPLS (EoMPLS). Με τη χρήση αξιόπιστης καλωδιακής υποδομής και πλήρη προστασία δικτύου και εξοπλισμού, οι νοτιές συνδέσεις προσφέρονται σε τοπολογίες σημείου-προς-σημείο και σημείου-προς-πολλαπλά-σημεία, ενώ επιτρέπουν τη μεταφορά φωνής, δεδομένων και εικόνας, μέσω διαφορετικών τάξεων υπηρεσίας, διασφαλίζοντας πληθώρα εφαρμογών και λύσεων προσαρμοσμένων στις ανάγκες των πελατών μας. Προσφέρουμε, επίσης, τη δυνατότητα διεθνούς διασύνδεσης για μεταφορά δεδομένων με εγγυημένους ρυθμούς μετάδοσης, μέσω προϊόντων αναμετάδοσης πλαισίων (Frame Relay), σε ρυθμούς πρόσβασης από 64kb/s μέχρι 2Mb/s και μέσω προϊόντων ασύγχρονης μεταφοράς (ATM), σε ρυθμούς πρόσβασης από 2Mb/s μέχρι 155Mb/s.

Προσφέρουμε, ακόμα, σε επιχειρηματικούς και χονδρικούς πελάτες φυσικές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις διαφανούς χωρητικότητας, οι οποίες είναι ιδανικές για εφαρμογές που απαιτούν αξιόπιστη, ταχεία και ασφαλή μεταφορά δεδομένων. Οι φυσικές συνδέσεις προσφέρονται είτε ως ημικυκλώματα είτε ως ολόκληρα κυκλώματα, κατά

κανόνα μέσω υποθαλάσσιων καλωδίων, σε ταχύτητες από 64kb/s μέχρι 1Gb/s, με βάση την τεχνολογία SDH ή Ethernet-over-SDH (EoSDH). Το εκτεταμένο διεθνές καλωδιακό δίκτυο και οι πολλαπλοί σταθμοί προσαυγιάλωσης της Cyta και των συνεργατών της, διασφαλίζουν διαζευκτικότητα και απόλυτη προστασία. Οι πελάτες μας απολαμβάνουν προσωπική εξυπηρέτηση, μέσω επιχειρηματικού συμβούλου, και 24ωρη τεχνική υποστήριξη.

Χαρτοφυλάκιο διεθνούς χονδρικής τηλεφωνίας

Παρέχουμε προϊόντα διεθνούς εξερχόμενης τηλεφωνίας με πλείστα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ανά το παγκόσμιο, σε χονδρική βάση προς εσωτερικούς πελάτες, για ικανοποίηση των λιανικών πελατών της Cyta, καθώς και για μεταπώληση προς αδειούχους παροχείς στην Κύπρο. Για την παροχή διεθνούς εξερχόμενης τηλεφωνίας, διατηρούμε πολλαπλές απ'ευθείας συνδέσεις με 56 τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς παγκοσμίως, διασφαλίζοντας ανταγωνιστικά τερματικά τέλη και ποιοτικές εναλλακτικές διοδεύσεις. Με αυτοματοποιημένες διαδικασίες και εξειδικευμένο λογισμικό, επιτυγχάνουμε τις απαιτούμενες αναδρομολογήσεις στα διεθνή τηλεφωνικά κέντρα λογισμικής μεταγωγής, με στόχο την προσφορά άριστης ποιότητας σε εξαιρετικά ανταγωνιστικές τιμές. Παράλληλα, παρέχουμε σε διεθνείς ανταποκριτές τερματισμό διεθνούς εισερχόμενης κίνησης σε όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας στην Κύπρο, υπηρεσίες διεθνούς διαβατικής χονδρικής κίνησης, καθώς και προϊόντα διεθνών ελευθέρων κλήσεων, για εξυπηρέτηση επιχειρηματικών πελατών παγκοσμίως.

Χαρτοφυλάκιο προστιθέμενων υπηρεσιών

Παρέχουμε εξειδικευμένες και εξατομικευμένες προστιθέμενες υπηρεσίες, που προσθέτουν αξία και υποστήριξη στο ευρύ φάσμα των διεθνών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών μας. Οι προστιθέμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν συμβουλευτικές υπηρεσίες υποστήριξης επιχειρηματικών πελατών και διεθνών ανταποκριτών, στατιστικές και προβλέψεις διεθνούς τηλεφωνικής κίνησης, υπηρεσίες αποκατάστασης διεθνών μέσων, υπηρεσίες διαχείρισης διεθνούς τηλεφωνικής κίνησης, συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων και υπηρεσίες σηματοδότησης διεθνούς τηλεφωνίας και διεθνούς περιαγωγής κινητής τηλεφωνίας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ

Η Cyta παρέχει τεχνική υποστήριξη (προμήθεια και συντήρηση εξοπλισμού) προς το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας, το οποίο έχει την ευθύνη για την εύρυθμη, ασφαλή, αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας μέσα στην Περιοχή Ελέγχου Πτήσεων (FIR) Λευκωσίας.

Η προσφερόμενη υποστήριξη εξυπηρετεί τις ανάγκες του



Τμήματος Πολιτικής Αεροπορίας, που βασίζονται στα διεθνή πρότυπα και συστάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO), ενώ ταυτόχρονα είναι εναρμονισμένες με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας EUROCONTROL.

Το εκτενές φάσμα της παρεχόμενης υποστήριξης περιλαμβάνει διορθωτική και προληπτική συντήρηση σε τέτοιο βαθμό ποιότητας, που να εξασφαλίζει την αξιόπιστη και υψηλής ποιότητας επικοινωνία μεταξύ των ελεγκτών εναέριας κυκλοφορίας και αεροσκαφών, παρακολούθηση της κίνησης των αεροσκαφών μέσω συστημάτων ραντάρ και αναμετάδοση και ανταλλαγή αεροναυτικών πληροφοριών και μετεωρολογικών ανακοινώσεων. Ο εξοπλισμός που συντηρείται συμπεριλαμβάνει και ραδιοβοηθήματα, όπως VOR, ILS, DME και DF στα αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου.

Στα πλαίσια εναρμόνισης με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας EUROCONTROL, και λόγω τερματισμού του έργου LEFCO, ολοκληρώσαμε την αναβάθμιση του συστήματος επεξεργασίας δεδομένων εναέριας κυκλοφορίας που υποστηρίζει το Κέντρο Ελέγχου Περιοχής Λευκωσίας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ

Συνεχίσαμε τη λειτουργία του Παράκτιου Σταθμού “Κύπρος Ράδιο” για την εξυπηρέτηση των ναυτιλλομένων και των πλοίων, που βρίσκονται στην ανοικτή θάλασσα. Η κύρια αποστολή του Σταθμού είναι η παρακολούθηση των

συχνοτήτων κινδύνου για πλοία, που ταξιδεύουν μέσα στην περιοχή ευθύνης της Κυπριακής Δημοκρατίας. Όλα τα σχετικά μηνύματα μεταφέρονται στο Κέντρο Συντονισμού Έρευνας και Διάσωσης για επιχειρησιακή αξιοποίηση. Επιπρόσθετα, εκπέμπονται μετεωρολογικά μηνύματα και πληροφορίες και καλύπτονται οι ανάγκες των ναυτιλλομένων για επικοινωνίες κοινωνικού και άλλου περιεχομένου.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Συνεχίσαμε να παρέχουμε τηλεπικοινωνιακές διευκολύνσεις και τεχνική υποστήριξη στο Τμήμα Μετεωρολογίας, κυρίως για την ετοιμασία και διανομή Μετεωρολογικών Δελτίων Πτήσεων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΩΣΗΣ

Συνεχίσαμε να παρέχουμε υπηρεσίες δεδομένων και φωνής, καθώς και τεχνική υποστήριξη προς το Κέντρο Συντονισμού Έρευνας και Διάσωσης.

ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

DIGIMED COMMUNICATIONS LTD

Η Digimed Communications Ltd είναι θυγατρική εταιρεία, ιδιοκτησίας 100% της Cyta, η οποία συστάθηκε για την υλοποίηση της στρατηγικής του Οργανισμού για κάθετη και οριζόντια επέκταση των δραστηριοτήτων του στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

Οι πιέσεις από την αύξηση του ανταγωνισμού στην εγχώρια και στη διεθνή αγορά, σε συνδυασμό με την επιβράδυνση της επιχειρηματικής δραστηριότητας, ως αποτέλεσμα της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης, καθιστούν αναγκαία τη συνεισφορά της Digimed στην αντιμετώπιση από τον Οργανισμό των προκλήσεων του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος των τηλεπικοινωνιών.

Η ευθυγράμμιση των θυγατρικών εταιρειών με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους του Οργανισμού για επέκταση των δραστηριοτήτων του στο εξωτερικό και η ολοκλήρωση του χαρτοφυλακίου προϊόντων στην τοπική αγορά, μέσω του συντονισμού και της υποστήριξης των θυγατρικών, σε συνεργασία με την αρμόδια Διεύθυνση της Cyta, παραμένει η κύρια προτεραιότητα της Digimed, καθώς, επίσης και η εξεύρεση συνεργειών μεταξύ θυγατρικών και Cyta.

CYTA ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ

Το 2014 αποτέλεσε μια χρονιά-ορόσημο για τη Cyta Ελλάδος, καθώς ολοκληρώθηκαν ενέργειες που την εδραίωσαν ως έναν παροχέα τετραπλών υπηρεσιών: Σταθερής Τηλεφωνίας, Κινητής Τηλεφωνίας, Διαδικτύου και Τηλεόρασης.

Παρά τη σημαντική όξυνση του ανταγωνισμού και τη συνεχιζόμενη οικονομική ύφεση στη χώρα, συνεχίστηκε η αύξηση της πελατειακής βάσης της εταιρείας, ήδη από τις αρχές του έτους. Έτσι, ο αριθμός ενεργών πελατών στον τομέα της σταθερής τηλεφωνίας/διαδίκτυο από 312.049 την 01/01/2014 διαμορφώθηκε σε 323.842 την 1/1/2015, σημειώνοντας αύξηση 3,78%. Οι συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας διαμορφώθηκαν σε 12.695 την 1/1/2015. Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2014, η εταιρεία διέυρνε σημαντικά τη βάση των επιχειρηματικών πελατών που συνδέθηκαν απ' ευθείας στο δίκτυο οπτικών ινών, του οποίου η εγκατάσταση ολοκληρώθηκε και έφτασε τα 5.000χλμ μήκος.



Σε ό,τι αφορά τα οικονομικά της αποτελέσματα, ο συνολικός κύκλος εργασιών της εταιρείας κατέγραψε αύξηση, σε σύγκριση με το 2013, ενώ οι ζημίες προ φόρων σημείωσαν ποσοστιαία μείωση. Αύξηση σε σύγκριση με το 2013 παρουσίασαν, επίσης, το μεικτό κέρδος, καθώς και η λειτουργική κερδοφορία της εταιρείας, σε σύγκριση με το οριακό περσινό αποτέλεσμα.

Τον Σεπτέμβριο του 2014 η Cyta Ελλάδος επισφράγισε την ανοδική της πορεία, το καινοτόμο προφίλ της και τη συνεχή της ανάπτυξη, ανακοινώνοντας την ευρεία, εμπορική διάθεση υπηρεσιών Cyta Κινητής, μέσω του μοντέλου Εικονικού Παροχέα Δικτύου Κινητής (Mobile Virtual Network Operator-MVNO). Με αυτή την εξέλιξη η Cyta Ελλάδος έδωσε για πρώτη φορά στην ελληνική αγορά, τη δυνατότητα συνδυασμού τετραπλών υπηρεσιών (4play) Σταθερή-Κινητή-Διαδίκτυο-Τηλεόραση, σε ένα συμβόλαιο.

Επίσης, η Cyta Ελλάδος συμμετείχε με επιτυχία στο διαγωνισμό Σύζευξις II, που προκηρύχθηκε τον Μάρτιο του 2014 και αφορούσε την κάλυψη των τηλεπικοινωνιακών αναγκών των φορέων του ελληνικού δημοσίου για περίοδο τριών ετών. Η εταιρεία ήταν ο μοναδικός εναλλακτικός παροχέας της χώρας που συμμετείχε και στις εννέα επί μέρους προσκλήσεις, διατηρώντας το δικαίωμα να διεκδικήσει την παροχή υπηρεσιών στο σύνολο των δημοσίων φορέων της χώρας. Επιπλέον, η Cyta Ελλάδος αποτελεί τον υπεργολάβο παροχής υπηρεσιών τεχνικών πεδίου και τεχνικής υποστήριξης σε ένα από τα δύο σχήματα που έχουν έως τώρα αξιολογηθεί θετικά για τη σύναψη συμφωνιών/πλαισίων, για το έργο προμήθειας εξοπλισμού πρόσβασης και τηλεφωνίας σε όλους τους δημόσιους φορείς της χώρας.

Σημειώνεται ότι τον Νοέμβριο του 2014, η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Πελατών της Cyta Ελλάδος πιστοποιήθηκε με τη "Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία - Committed to Excellence - 1 star" του διεθνούς Μοντέλου Επιχειρηματικής Αριστείας EFQM (European Foundation for Quality Management).

Οι άξονες δραστηριοποίησης της Cyta Ελλάδος για το 2015 αποτελούνται από εμπορικές στρατηγικές προσασίας της υφιστάμενης πελατειακής βάσης, περαιτέρω ενίσχυση των πωλήσεων στην επιχειρηματική αγορά με εκκίνηση παροχής προϊόντων κινητής τηλεφωνίας, που να απευθύνεται στην εν λόγω αγορά, αύξηση της πελατειακής βάσης υπηρεσιών κινητής γενικά, καθώς και πωλήσεις Υπηρεσιών Χωρτικότητας και Υποδομών.

CYTA UK LTD

Η Cyta UK Ltd διαθέτει ιδιόκτητο τηλεπικοινωνιακό κόμβο υψηλής τεχνολογίας, πρωτοκόλλου MPLS, που περιλαμβάνει εξοπλισμό πύλης μέσω, δρομολογητές, όπως και εξοπλισμό SDH νέας γενιάς και συστεγάζεται στο Λονδίνο. Ο κόμβος διασυνδέεται μέσω υποθαλάσσιου οπτικού δακτυλίου, ιδιοκτησίας της Cyta, με παρόμοιους τηλεπικοινωνιακούς

κόμβους στη Λευκωσία και στην Αθήνα, ιδιοκτησίας της Cyta και της συνδεδεμένης εταιρείας Cytaglobal Hellas AE αντίστοιχα.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται, σε συνεργασία με τη Cyta και τη συνδεδεμένη εταιρεία Cytaglobal Hellas AE, στην παροχή διεθνών νοπτών μισθωμένων συνδέσεων προς παροχείς και επιχειρηματικούς πελάτες στο Ηνωμένο Βασίλειο και αλλού, ενώ, επίσης, παρέχει περιστασιακά, στη βάση μεταπώλησης και υπεκμίσθωσης, υπηρεσίες συστέγασης εξοπλισμού, τοπικούς βρόχους και άλλες τοπικές συνδέσεις εντός Ηνωμένου Βασιλείου, μέσω συνεργατών της και άλλων υπεργολάβων. Επιπλέον, η εταιρεία είναι σε θέση να προσφέρει, σε συνεργασία με τη Cyta, υπηρεσίες διασύνδεσης φωνής, σηματοδότησης και διαδικτύου, σε χονδρική βάση.

Παράλληλα, η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας στη λιανική αγορά του Ηνωμένου Βασιλείου, με τη μέθοδο προεπιλογής φορέα και με τα ανταγωνιστικά πακέτα προϊόντων Cytatalk και Cytabusines, που έχει αναπτύξει και απευθύνονται κυρίως σε οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες της ελληνόφωνης παροικίας αντίστοιχα. Η εταιρεία, επίσης, δραστηριοποιείται στην παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών διαδικτύου και ελληνόφωνου τηλεοπτικού περιεχομένου, ενώ προσφέρει πρόσθετες σημαντικές διευκολύνσεις, όπως υπεκμίσθωση τηλεφωνικής γραμμής, προσομοίωση ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου και μεταπώληση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.

CYTACOM SOLUTIONS LTD

Το 2014 η Cytacom Solutions Ltd συνέχισε να παρέχει ολοκληρωμένες, ποιοτικές και καινοτόμες λύσεις/υπηρεσίες επικοινωνιών και πληροφορικής, απόλυτα προσαρμοσμένες στις ανάγκες του κάθε πελάτη. Στόχος της Cytacom Solutions Ltd είναι οι πελάτες της να επωφελούνται από τις δυνατότητες της τεχνολογίας και να βελτιώνουν την επιχειρηματικότητά τους.

Το όραμά της εταιρείας είναι να βρίσκεται στην πρώτη επιλογή για το σχεδιασμό και την παροχή εξειδικευμένων και ολοκληρωμένων λύσεων επικοινωνιών και πληροφορικής σε οργανισμούς και επιχειρήσεις στην κυπριακή αγορά με τα ακόλουθα προϊόντα/υπηρεσίες:

- Παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής και παροχή υποστήριξης και συντήρηση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής
- Εξοπλισμό δικτύωσης, πληροφορικής και τηλεφωνίας
- Διαχείριση έργων & συμβουλευτικές υπηρεσίες
- Σχεδιασμό και ανάπτυξη ιστοχώρων και ηλεκτρονικών πλατφορμών
- Υπηρεσία μαζικής αποστολής μηνυμάτων webSMS.com.cy
- Υπηρεσία αγοράς χρόνου ομιλίας soeasy prepaidcards.com.cy
- Ανάπτυξη ολοκληρωμένων διαδικτυακών επαφών/συνδέσεων με συστήματα πληροφορικής
- Ασφάλεια επικοινωνιών.

Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι της εταιρείας είναι:

- Η διατήρηση της θέσης της στην κυπριακή αγορά ως ενός από τους πιο αξιόλογους οργανισμούς, που παρέχουν ολοκληρωμένες λύσεις.
- Η αύξηση του κύκλου εργασιών και η κερδοφορία.
- Η ανάπτυξη εταιρικής κουλτούρας, εικόνας και κινήτρων προς ενδυνάμωση της πίστης και αφοσίωσης του προσωπικού.
- Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε νέες τεχνολογίες, ώστε η εταιρεία να έχει μια ομάδα πυρήνα από άριστους μηχανικούς, που να εξυπηρετούν τους πελάτες.
- Η υποστήριξη και η συμπλήρωση των νέων προϊόντων της Cyta στον τομέα των προσφερόμενων λύσεων και Υπηρεσιών Σύγκλισης.

CYTAGLOBAL HELLAS AE

Η Cytaglobal Hellas AE ιδρύθηκε στις 5 Νοεμβρίου 2003, με την επωνυμία Cyta Hellas AE και έδρα την Αθήνα. Στις 2 Ιανουαρίου 2007, με απόφαση έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, η εταιρεία μετονομάστηκε σε Cytaglobal Hellas AE και εκχώρησε το δικαίωμα χρήσης του ονόματος "Cyta Hellas" σε άλλη θυγατρική εταιρεία της Cyta.

Η εταιρεία διαθέτει ιδιόκτητο τηλεπικοινωνιακό κόμβο υψηλής τεχνολογίας, πρωτοκόλλου MPLS, όπως και εξοπλισμό SDH νέας γενιάς και συστέγεται σε υποστατικά της εταιρείας Mediterranean Nautilus Greece AE, στην Αθήνα. Ο κόμβος διασυνδέεται, μέσω υποθαλάσσιου οπτικού δακτυλίου, ιδιοκτησίας της Cyta, με παρόμοιους τηλεπικοινωνιακούς κόμβους στη Λευκωσία και στο Λονδίνο, ιδιοκτησίας της Cyta και της συνδεδεμένης εταιρείας Cyta UK Ltd αντίστοιχα.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται, σε συνεργασία με τη Cyta και τη συνδεδεμένη εταιρεία Cyta UK Ltd, στην παροχή διεθνών νοπτών μισθωμένων συνδέσεων προς παροχείς και επιχειρηματικούς πελάτες στην Ελλάδα και αλλού, ενώ, επίσης, παρέχει περιστασιακά, στη βάση μεταπώλησης και υπεκμίσθωσης, υπηρεσίες συστέγασης εξοπλισμού, τοπικούς βρόχους και άλλες τοπικές διασυνδέσεις εντός της ελλαδικής επικράτειας, μέσω συνεργατών της και άλλων υπεργολάβων.

IRIS GATEWAY SATELLITE SERVICES LTD

Η εταιρεία Iris Gateway Satellite Services Ltd προσφέρει υπηρεσίες δορυφορικής αναμετάδοσης ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων μεταξύ Ευρώπης, Ασίας, Αφρικής και Αμερικής από τον Επίγειο Δορυφορικό Σταθμό ΜΑΚΑΡΙΟΣ.

Μαζί με τις δορυφορικές διασυνδέσεις, η Iris παρέχει, επίσης, υπηρεσίες μέσω υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εθνικής και Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς της Cyta. Προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις σε

πελάτες, που ενδιαφέρονται να χρησιμοποιήσουν συνδυασμό δορυφορικών και καλωδιακών μέσων, για να διανέμουν τα προγράμματά τους σε διάφορα σημεία διεθνώς. Παράλληλα, η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης των δορυφορικών υπηρεσιών της Cyta.



Το 2014 η Iris παρουσίασε μεγάλη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, προσφέροντας νέες υπηρεσίες σε νέους και υφιστάμενους πελάτες. Σημαντική ήταν η επέκταση των δορυφορικών τηλεοπτικών εκπομπών σε πελάτες της εταιρείας στη Μέση Ανατολή και η καλωδιακή μεταφορά τηλεοπτικών προγραμμάτων στην Ευρώπη.

BESTEL COMMUNICATIONS LTD

Η Bestel Communications Ltd ιδρύθηκε τον Μάιο του 2001, με την εμπορική επωνυμία Bestelcomms. Η εταιρεία αποτελεί κοινοπραξία της Cyta και της ZTE Corporation, που είναι μια από τις μεγαλύτερες εταιρείες κατασκευής τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στην Κίνα. Σκοπός της Bestelcomms είναι η υποστήριξη της προσπάθειας διεθνοποίησης της ZTE και η παροχή ολοκληρωμένων τηλεπικοινωνιακών λύσεων.

ΔΙΚΤΥΟ

Αναβαθμίσαμε τον τερματικό εξοπλισμό των Υπόγειων Καλωδιακών Συστημάτων KADMOS και UGARIT στους τέσσερις τερματικούς Καλωδιακούς Σταθμούς (Πεντάσχοινος, Ταρτούς, Jdeideh και Ras Beirut) και εγκαταστήσαμε καινούργιο Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης. Επίσης, αναβαθμίσαμε το Υπόγειο Καλωδιακό Σύστημα ALEXANDROS, για παροχή επιπρόσθετης χωρητικότητας, αυξάνοντας έτσι τη διαθέσιμη χωρητικότητα του Συστήματος κατά 150Gb/s (15X10Gb/s).

Συνεχίσαμε τις διεργασίες για υλοποίηση του Υπόγειου Καλωδιακού Συστήματος ALASIA, για επιπρόσθετη σύνδεση μεταξύ Κύπρου-Συρίας.

Έχουμε προμηθευτεί και εγκαταστήσει δύο κεραίες λήψης για επέκταση του δικτύου κεραιών της εταιρείας Eutelsat.

Εντός του 2014 εγκαταστάθηκε και λειτουργήσε επιτυχώς νέα πλατφόρμα κωδικοποίησης των καναλιών, βάσει του προτύπου MPEG-4.

Ολοκληρώσαμε τη μεταφορά πελατών στο νέο δίκτυο παροχής του εμποποιημένου προϊόντος Internet Home (DSL Access/Netrunner).

Το 2014 συνεχίσαμε την ανάπτυξη του ασύρματου δικτύου πρόσβασης κινητής τηλεφωνίας, εγκαθιστώντας νέους σταθμούς GSM για βελτίωση της κάλυψης και νέους σταθμούς 3G, τόσο για βελτίωση της κάλυψης όσο και για επέκτασή της στις αγροτικές περιοχές. Παράλληλα, συνεχίσαμε την εγκατάσταση νέων Wi-Fi Hot Spots, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό τους σε 273.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ

Η Cytavision συνέχισε και το 2014 τις τεχνολογικές αναβαθμίσεις, με στόχο πάντοτε τη βέλτιστη τηλεοπτική εμπειρία των πελατών της.

Προχωρήσαμε σε εξασφάλιση νέων συστημάτων κωδικοποίησης τηλεοπτικών σημάτων, που επιτρέπουν την αναβάθμιση όλων των καναλιών σε MPEG-4, τεχνολογία που προσφέρει σημαντική ποιοτική βελτίωση στην τηλεοπτική εικόνα. 40 περίπου κανάλια έχουν ήδη αναβαθμιστεί, ενώ τα υπόλοιπα θα αναβαθμιστούν στη νέα τεχνολογία, το επόμενο έτος. Επίσης, προχωρήσαμε σε αναβάθμιση της χωρητικότητας της πλατφόρμας, για να μπορεί να υποστηρίξει την αυξημένη ζήτηση που παρατηρείται ιδιαίτερα μετά την παροχή της Cytavision και από τη Cyta Ελλάδα.

Παράλληλα, εξελίξαμε την πλατφόρμα διαδικτυακής μετάδοσης αθλητικών γεγονότων, μέσω της οποίας προσφέρουμε την υπηρεσία Live Streaming. Το φιλικότερο περιβάλλον, η ευκολία χρήσης, η δυνατότητα δημιουργίας συνδρομών, η δυνατότητα θέασης αγώνων, τόσο από ηλεκτρονικούς υπολογιστές όσο και από κινητά τηλέφωνα και tablets, σε συνδυασμό με το πλούσιο αθλητικό περιεχόμενο καθιστούν την υπηρεσία σύγχρονη και ευχάριστη.

Σημαντική βελτίωση επέφερε και η αναβάθμιση της πλατφόρμας Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου και η επιτυχής μεταφορά όλων των ταχυδρομικών θυρίδων των πελατών στη νέα πλατφόρμα.

Η υπηρεσία εμπλουτίστηκε με δυνατότητες συγχρονισμού επαφών και ημερολογίου, καθώς και με ένα νέο Web Mail που ικανοποιεί και τον πιο απαιτητικό χρήστη.

Έχοντας το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, το 2014 εκπονήσαμε αριθμό μελετών που έχουν σχέση με πρωτοποριακά έργα και σύγχρονες υπηρεσίες, που θα φθάσουν στους πελάτες τα επόμενα χρόνια, όπως νέα υπηρεσία Γονικού Ελέγχου/ Ασφαλούς Διαδικτύου από όλες τις συσκευές (ηλεκτρονικοί υπολογιστές, κινητά τηλέφωνα κ.ά), μετάδοση τηλεοπτικού περιεχομένου σε δικτυωμένες συσκευές (Connected TV, Over-the-top TV) και υπηρεσίες έξυπνου σπιτιού (Smart Home).

ΔΙΚΤΥΑ ΚΟΡΜΟΥ

Εθνικό δίκτυο μεταφοράς

Κατά το 2014 συνεχίσαμε την επέκταση του δικτύου WDM (Wavelength Division Multiplexing), το οποίο αποτελεί τη ραχοκοκαλιά των δικτύων της Cyta, παρέχοντας σε αυτά συνδέσεις πολύ υψηλών ταχυτήτων και εξυπηρετώντας μεγάλους επιχειρηματικούς πελάτες, των οποίων οι ανάγκες μπορούν να ικανοποιηθούν μόνο μέσω αυτής της τεχνολογίας. Συνεχίσαμε την επέκταση του δικτύου SDH (Synchronous Digital Hierarchy) νέας γενιάς για παροχή κυκλωμάτων διαφόρων ρυθμών και κυρίως συνδέσεων EoSDH (Ethernet over SDH). Στα πλαίσια αυτά έγινε επέκταση του διεθνούς κόμβου στο σημείο παρουσίας της Cyta στη Μασσαλία. Το εθνικό δίκτυο μεταφοράς μπορεί να εξυπηρετήσει τις ανάγκες των δικτύων της Cyta και των εξωτερικών πελατών σε ρυθμούς μετάδοσης από 64kbps μέχρι και 10Gbps, με τη μέγιστη δυνατή αξιοπιστία που προσφέρεται σήμερα. Τα δίκτυα WDM και SDH λειτουργούν μέσω οπτικών ινών, σε διάταξη που επιτρέπει την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσίας, ακόμη και όταν παρουσιαστεί βλάβη σε κάποια ίνα.

Διεθνές δίκτυο μεταφοράς

Προχωρήσαμε και φέτος σε υλοποίηση σημαντικών δορυφορικών και καλωδιακών συστημάτων, ισχυροποιώντας τη θέση μας ως τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Ο Δορυφορικός Σταθμός ΜΑΚΑΡΙΟΣ αποτελεί σημαντική δορυφορική πύλη, παρέχοντας ευρυφασματικές ζεύξεις σε παροχείς διαδικτύου του εξωτερικού, με ταυτόχρονη χρήση υποβρύχιας καλωδιακής υποδομής. Παράλληλα, προσφέρονται υπηρεσίες τηλεμετρίας και ελέγχου δορυφόρων. Σημαντικότερα έργα του 2014:

- Ολοκληρώθηκε το έργο εγκατάστασης δορυφορικών σταθμών και της απαιτούμενης υποδομής, για εταιρεία που ειδικεύεται στην παροχή δορυφορικών υπηρεσιών σε τρίτους.
- Εγκαταστήσαμε αριθμό δορυφορικών κεραιών, καθώς και του συναφούς εξοπλισμού για την αναμετάδοση 250 καναλιών, για εταιρεία που ειδικεύεται στην παροχή υπηρεσιών τηλεόρασης σε τρίτους.

- Προμηθευτήκαμε και εγκαταστήσαμε δύο κεραιές λήψης για επέκταση του δικτύου κεραιών της εταιρείας Eutelsat.



Ο Δορυφορικός Σταθμός ΜΑΚΑΡΙΟΣ αποτελεί, επίσης, το κέντρο συγκέντρωσης των δορυφορικών τηλεοπτικών καναλιών και φιλοξενεί τις πλατφόρμες προγραμμάτων ροής για την υπηρεσία Cytavision. Εντός του 2014 εγκαταστήσαμε νέα πλατφόρμα κωδικοποίησης των καναλιών, βάσει του προτύπου MPEG-4.

Η διεθνής σύνδεση της Κύπρου με το εξωτερικό για τηλεφωνία, διαδίκτυο και μισθωμένες συνδέσεις επιτυγχάνεται με τη λειτουργία τριών καλωδιακών σταθμών, με συνολικά εννέα Υποβρύχια Καλωδιακά Συστήματα (ΥΚΣ). Ταυτόχρονα, παρέχονται διαβατικές συνδέσεις προς εταιρείες γειτονικών χωρών. Σημαντικότερα έργα του 2014 ήταν:

- Αναβαθμίσαμε τον τερματικό εξοπλισμό των ΥΚΣ KADMOS και UGARIT στους τέσσερις τερματικούς Καλωδιακούς Σταθμούς (Πεντάσχοινος, Ταρτούς, Jdeideh και Ras Beirut) και εγκαταστήσαμε καινούργιο Κεντρικό Σύστημα Διαχείρισης.
- Αναβαθμίσαμε το ΥΚΣ ALEXANDROS για παροχή επιπρόσθετης χωρητικότητας, αυξάνοντας έτσι τη διαθέσιμη χωρητικότητα του Συστήματος κατά 150Gb/s (15X10Gb/s).
- Συνεχίσαμε τις διεργασίες για υλοποίηση του ΥΚΣ ALASIA για επιπρόσθετη σύνδεση μεταξύ Κύπρου-Συρίας.

Δίκτυα πακετομεταγωγής

Συνεχίσαμε την επέκταση του ραχιαίου δικτύου IP για αναβάθμιση της χωρητικότητάς του, για υποστήριξη των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών των οικιακών και επιχειρηματικών μας πελατών σε ευρυζωνικές υπηρεσίες, καθώς και των αναγκών της υπηρεσίας Cytavision, αλλά και άλλων δικτύων και υπηρεσιών της Cyta. Επίσης, ξεκινήσαμε τη σημαντική αναβάθμιση και επέκταση του δικτύου για υποστήριξη του έργου της κινητής τηλεφωνίας Single Radio Access Network (SRAN).

Ολοκληρώσαμε τη μεταφορά πελατών στο νέο δίκτυο παροχής του ενοποιημένου προϊόντος Internet Home (DSL Access/Netrunner). Το νέο δίκτυο είναι βασισμένο στο πρωτόκολλο PPPoE και παρέχει εφεδρεία στο επίπεδο του εξοπλισμού BRAS (Broadband Remote Access Server) και των συνδέσεων με το ραχιαίο δίκτυο IP/MPLS και Cytanet. Οι πελάτες πλέον απολαμβάνουν πιο αξιόπιστη υπηρεσία. Σχεδιάσαμε και υλοποιήσαμε εφεδρεία για τον εξοπλισμό που εξυπηρετεί τους χονδρικούς πελάτες της υπηρεσίας Bitstream. Επίσης, ολοκληρώσαμε τον επανασχεδιασμό του νέου απλουστευμένου τρόπου παροχής των λιανικών προϊόντων DSL Access σε πελάτες εναλλακτικών παροχών διαδικτύου.

Αναβαθμίσαμε το δίκτυο Cytanet, τόσο σε επίπεδο δρομολογητών, όσο και σε επίπεδο συνδέσεων, ώστε να προσφέρει βελτιωμένη εμπειρία στον πελάτη. Συνδέσαμε τη Cytanet με τους σημαντικότερους διεθνείς κόμβους αμοιβαίας ανταλλαγής διαδικτυακής κίνησης, ώστε οι πελάτες μας να απολαμβάνουν υπηρεσία καλύτερης ποιότητας. Δώσαμε έμφαση και στη βελτίωση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ασφάλειας του δικτύου και των υπηρεσιών της Cytanet.

Τέλος, αναβαθμίσαμε το δίκτυο της Cytaglobal Hellas στην Αθήνα, για βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουμε σε επιχειρηματικούς πελάτες.

Παρακολούθηση δικτύων και διαχείριση βλαβών από το Κέντρο Διαχείρισης Δικτύων και Υπηρεσιών και Περιφερειακή Λειτουργία και Συντήρηση

Στα πλαίσια της βελτίωσης των δραστηριοτήτων Παρακολούθησης και Διαχείρισης Βλαβών Δικτύων και Υπηρεσιών, συνεχίσαμε και μέσα στο 2014 έργα αναβάθμισης υφιστάμενων Συστημάτων Διαχείρισης Συναγερμών, Αυτόματης Ενεργοποίησης Υπηρεσιών και Διαχείρισης της Ποιότητας των Δικτύων της Cyta. Τα εξειδικευμένα εργαλεία αυτά, σε συνδυασμό με τη συνεχόμενη εκπαίδευση του προσωπικού, αποτελούν βασικό παράγοντα στην εκπλήρωση της αποστολής του Κέντρου Διαχείρισης Δικτύων και Υπηρεσιών για τη δευτεροβάθμια λειτουργία και συντήρηση των δικτύων της Cyta.

Στα πλαίσια βελτίωσης της αύξησης της παραγωγικότητας, αλλά και πιο αποτελεσματικής διαχείρισης του δικτύου έγινε εισαγωγή του νέου συστήματος διαχείρισης βλαβών που φέρει την ονομασία "Ne Tkt". Στόχος μας, η εφαρμογή του εργαλείου αυτού σε όλα τα τεχνικά τμήματα, έτσι ώστε να καταγράφεται και να παρακολουθείται ο κύκλος ζωής της βλάβης και ο τρόπος επίλυσής της για σκοπούς περαιτέρω βελτίωσης.

ΔΙΚΤΥΑ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Δίκτυο Σταθερών Επικοινωνιών

Επεκτείνουμε τη χωρητικότητα του συστήματος IMS, για σκοπούς κάλυψης των αναγκών των επιχειρηματικών πελατών στις υπηρεσίες BBTbusiness και SIP Trunking και αρχίσαμε την υλοποίηση της αναβάθμισης και του εκσυγχρονισμού του, στο πλαίσιο της μετεξέλιξης του δικτύου σταθερών επικοινωνιών από την παραδοσιακή τεχνολογία PSTN/ISDN σε ευρυζωνική τηλεφωνία απ' άκρου εις άκρον.

Επίσης, ολοκληρώσαμε την προκήρυξη και κατακύρωση του ανοικτού διαγωνισμού για την προμήθεια τερματικών συσκευών (Analog Terminal Adapters & SIP2ISDN Gateways), για υποστήριξη της παροχής των υπηρεσιών ευρυζωνικής τηλεφωνίας σε οικιακούς (BBT) και επιχειρηματικούς πελάτες (BBTbusiness και SIP Trunking).

Τέλος, αναβαθμίσαμε τη λογισμική έκδοση και βελτιστοποιήσαμε την αρχιτεκτονική του υπηρεσιακού δικτύου τηλεφωνίας (ISPBX), που μεταξύ άλλων παρέχει την υποστήριξη του πρωτοκόλλου IP.

Δίκτυο Πυρήνα Κινητών Επικοινωνιών

Κατά το 2014 προχωρήσαμε με αναβάθμιση του κυκλωματομεταγωγικού δικτύου πυρήνα σε νέα λογισμική έκδοση, που θα καταστήσει το δίκτυο έτοιμο για εισαγωγή της τεχνολογίας LTE και άλλων υπηρεσιών. Παράλληλα, ολοκληρώσαμε το σχεδιασμό και προχωρήσαμε με υλοποίηση του έργου αναδιάρθρωσης των πυλών μέσω (MGWs) του κυκλωματομεταγωγικού δικτύου πυρήνα με εισαγωγή νέων λειτουργιών, που θα καταστήσουν το δίκτυο έτοιμο να δεχτεί το νέο ραδιοδίκτυο SRAN (Single RAN).

Στο δίκτυο πακετομεταγωγής προχωρήσαμε στην αντικατάσταση και αναβάθμιση των πακετομεταγωγικών κόμβων, ώστε να μπορούν να υποστηρίξουν υπηρεσίες LTE. Επιπρόσθετα, προχωρήσαμε με την υλοποίηση της πρώτης φάσης του έργου WiFi-Offloading με την εισαγωγή νέων κόμβων.

Άλλα σημαντικά έργα με τα οποία ασχοληθήκαμε αφορούν στην εμπορική λειτουργία του νέου κέντρου μηνυμάτων MMS και στην αναβάθμιση του Κέντρου Διαχείρισης Τερματικών Συσκευών και της Πύλης Διασύνδεσης SMS, για τη διευκόλυνση φραγών στα Premium SMS. Παράλληλα, ολοκληρώθηκαν οι αναβαθμίσεις υποστηρικτικών συστημάτων, καθώς και η διαδικασία προμήθειας του συστήματος Πύλης Διασύνδεσης Διαδικτύου Κινητών Επικοινωνιών (MIG).

Τέλος, κατά το 2014 ολοκληρώθηκε η διαδικασία προμήθειας νέων καρτών SIM για τις ανάγκες του δικτύου κινητών επικοινωνιών.

Ασύρματο Δίκτυο Πρόσβασης

Το 2014 συνεχίσαμε την ανάπτυξη του ασύρματου δικτύου πρόσβασης κινητής τηλεφωνίας, εγκαθιστώντας νέους σταθμούς GSM για βελτίωση της κάλυψης και νέους σταθμούς 3G, τόσο για βελτίωση της κάλυψης, όσο και για επέκτασή της στις αγροτικές περιοχές. Η πληθυσμιακή κάλυψη για το δίκτυο GSM ξεπερνά το 99,9%, ενώ η γεωγραφική το 99,5% της ελεύθερης Κύπρου, με τα αντίστοιχα ποσοστά κάλυψης για το δίκτυο 3G/HSPA να ανέρχονται σε 87% και 65,7% αντίστοιχα.

Συνεχίσαμε το έργο σύνδεσης των σταθμών βάσης με οπτικά καλώδια, με στόχο τη δημιουργία υποδομής που να μπορεί να ικανοποιήσει την αναμενόμενη κίνηση δεδομένων σε βάθος χρόνου και την παράλληλη συρρίκνωση του δικτύου μικροκυματικών ζεύξεων, με αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους που προκύπτει από τα τέλη χρήσης ραδιοσυχνοτήτων. Το ποσοστό των σταθμών βάσης που διαθέτουν υποδομή σύνδεσης με το οπτικό δίκτυο έχει φτάσει στο 85%.

Έχουμε προχωρήσει στην κατακύρωση του διαγωνισμού και σύναψη σχετικού συμβολαίου για τον εκμοντερνισμό του ραδιοδικτύου με εξοπλισμό τεχνολογίας Single RAN, που θα αποφέρει σημαντικές μειώσεις στο λειτουργικό κόστος του δικτύου και θα μας δώσει τη δυνατότητα να προσφέρουμε υπηρεσίες αιχμής μέσω της τεχνολογίας LTE. Ο σχεδιασμός για την υλοποίηση της πρώτης φάσης του έργου έχει ήδη αρχίσει. Διενεργήσαμε και φέτος δύο σειρές μετρήσεων των επιπέδων των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων σε όλους ανεξαιρέτως τους σταθμούς βάσης της Cyta, στο πλαίσιο της τήρησης των όρων αδειοδότησης για τη λειτουργία των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, έχοντας μέχρι σήμερα συμπληρώσει 20 σειρές μετρήσεων. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων δεν έχουν διαφοροποιηθεί συγκριτικά με τα προηγούμενα, ενώ οι μέγιστες τιμές των πεδίων σε περιοχές όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός κινητής τηλεφωνίας δεν ξεπερνούν το 2% του ανώτατου επιτρεπτού ορίου αναφοράς, που καθορίζεται από τη νομοθεσία.

Παράλληλα, συνεχίσαμε την εγκατάσταση νέων Wi-Fi Hot Spots, ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό τους σε 273.

Ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης

Κατά το 2014 συνεχίσαμε την ανάπτυξη και αναβάθμιση του ευρυζωνικού δικτύου πρόσβασης, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία ασύμμετρης ψηφιακής συνδρομητικής γραμμής (DSL).

Συγκεκριμένα, συνεχίσαμε την εγκατάσταση, μακριά από τα τηλεφωνικά κέντρα και πλησιέστερα στα υποστατικά των πελατών, απομακρυσμένων μονάδων εξοπλισμού πρόσβασης (RMSANs), τεχνολογίας VDSL2. Επιπρόσθετα, πετύχαμε τεχνική ετοιμότητα για διενέργεια συνδέσεων τεχνολογίας VDSL2 από τα τηλεφωνικά κέντρα, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα σε σημαντικό πρόσθετο ποσοστό πελατών να συνδεθούν με τη τεχνολογία VDSL2, στοχεύοντας στη σταδιακή ικανοποίηση των απαιτήσεων της ψηφιακής ατζέντας 2020. Μέχρι τις 31/12/2014 είχαμε περίπου 18.000 πελάτες, συνδεδεμένους με

την τεχνολογία VDSL2, οι οποίοι μπορούν να απολαμβάνουν ταχύτητες μέχρι 70Mbps. Παράλληλα, προβήκαμε σε ελέγχους δοκιμής της τεχνολογίας VDSL2 Vectoring, η οποία μπορεί να προσφέρει πιο ψηλές ταχύτητες σύνδεσης στους πελάτες.

Το στρατηγικό έργο εγκατάστασης ίνας στα υποστατικά των πελατών έχει σχεδιαστεί και προγραμματιστεί και είναι έτοιμο για έναρξη υλοποίησης, εφόσον ο Οργανισμός πάρει τις τελικές αποφάσεις σε σχέση και με τα ρυθμιστικά θέματα.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ/ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΑΠΑΤΗ

Σε συνάρτηση με το Όραμα και την Αποστολή της Cyta, η ασφάλεια των δικτύων και των προϊόντων είναι συνυφασμένη με την ποιότητα και μαζί αποτελούν για τον Οργανισμό μας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Η Cyta προβαίνει συστηματικά σε άμεση ενημέρωση, τόσο του προσωπικού της, όσο και των πελατών και των συνεργατών της, σε θέματα τηλεπικοινωνιακής απάτης και ασφάλειας πληροφοριών, με στόχο την ευαισθητοποίηση και επαγρύπνησή τους.

Ασφάλεια πληροφοριών και δικτύων

Ο Οργανισμός μας δραστηριοποιείται στα θέματα ασφάλειας πληροφοριών με την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων και διαδικασιών, όπως είναι η συστηματική διεξαγωγή ελέγχων ασφάλειας και δοκιμών διεύθυνσης, η φυσική ασφάλεια και οι έλεγχοι ηλεκτρονικής πρόσβασης.

Στα θέματα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων ακολουθείται ολιστική προσέγγιση, στη βάση μεθοδολογίας αξιολόγησης επικινδυνότητας και διεθνών προτύπων.

Σε εταιρικό επίπεδο και με στόχο τη διασφάλιση όλων των βασικών δραστηριοτήτων, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), στη βάση του προτύπου ISO27001:2013, με την εμπλοκή της Διευθυντικής Καθοδηγητικής Επιτροπής, των συνδέσμων ασφάλειας πληροφοριών σε όλα τα τμήματα της Cyta και γενικά όλου του προσωπικού της Cyta.

Διαχείριση τηλεπικοινωνιακής απάτης

Λαμβάνουμε μέτρα πρόληψης και καταστολής της καταδολίευσης στις τηλεπικοινωνίες, ενός φαινομένου που ανά το παγκόσμιο παίρνει ολοένα και πιο ανησυχητικές διαστάσεις. Για εντοπισμό και διερεύνηση περιπτώσεων καταδολίευσης εις βάρος της Cyta, χρησιμοποιείται εξειδικευμένη τεχνολογία από ειδική ομάδα λειτουργιών, σε συνεργασία με διάφορες υπηρεσίες, εντός και εκτός της Cyta. Στα πλαίσια της κοινωνικής της ευθύνης, η Cyta έχει επεκτείνει τη δραστηριότητα καταστολής της καταδολίευσης για να καλύψει και τους πελάτες της, θέλοντας να τους προστατέψει από κακόβουλες ενέργειες.

ΔΙΕΘΝΕΣ ΚΑΛΩΔΙΑΚΟ ΚΑΙ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

Κατά το 2014 υπογράφηκε η συμφωνία προμήθειας για την κατασκευή και πόνηση του νέου υποθαλάσσιου καλωδιακού συστήματος ALASIA μεταξύ Κύπρου-Συρίας, το οποίο αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία εντός του 2016.



Τα υφιστάμενα διεθνή υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα και υποσύστημα οπτικών ινών που προσαιγιαλώνονται στην Κύπρο σε καλωδιακούς σταθμούς της Cyta, ανέρχονται σε δέκα, ως ακολούθως: (α) SEA-ME-WE 3, (β) MED NAUTILUS-LEV, (γ) CIOS, (δ) CADMOS, (ε) UGARIT, (στ) MINERVA, (ζ) ALEXANDROS (Κύπρος-Αίγυπτος και Κύπρος-Γαλλία), (η) ATHENA (Κύπρος-Ελλάδα-Ιταλία), (θ) ARIEL (Κύπρος-Ισραήλ) και (ι) POSEIDON.

Στα διεθνή μέσα της Cyta περιλαμβάνονται περισσότεροι από 35 κύριοι επίγειοι δορυφορικοί σταθμοί, που παρέχουν πρόσβαση στα κυριότερα δορυφορικά συστήματα, όπως Intelsat, Eutelsat, SES, Hylas, Thor, AsiaSat, ABS και Arabsat, που προσφέρουν διασυνδέσεις παγκόσμια. Οι δορυφορικές επικοινωνίες αναπτύσσονται με αυξητικούς ρυθμούς και συμβάλλουν ουσιαστικά στην ενδυνάμωση του περιφερειακού τηλεπικοινωνιακού κόμβου της Cyta, με την παροχή υπηρεσιών VSAT, αναμετάδοσης ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων, τηλεμετρίας, ιχνηλάτησης και ελέγχου δορυφόρων, καθώς και δορυφορικού διαδικτύου σε ευρεία κλίμακα.

Οι διεθνείς καλωδιακές και δορυφορικές υπηρεσίες της Cyta παρέχονται αδιάλειπτα με 24ωρη υποστήριξη και όπως οι υπόλοιπες επιχειρησιακές δραστηριότητές της είναι πιστοποιημένες με διεθνή πρότυπα.

Με τη συμμετοχή της στα προαναφερθέντα καλωδιακά και δορυφορικά συστήματα, αλλά και σε άλλα περιφερειακά και παγκόσμια καλωδιακά συστήματα, που χρησιμοποιούνται ως προεκτάσεις των συστημάτων που προσαιγιαλώνονται στην Κύπρο, η Cyta έχει εδραιώσει τον ηγετικό της ρόλο στην ευρύτερη περιοχή, καθιερώνοντας την Κύπρο ως σημαντικότερο τηλεπικοινωνιακό κόμβο στη Μεσόγειο, προσφέροντας επιχειρηματικές ευκαιρίες σε νέες αγορές και άριστη εξυπηρέτηση των λιανικών και χονδρικών τηλεπικοινωνιακών αγορών.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

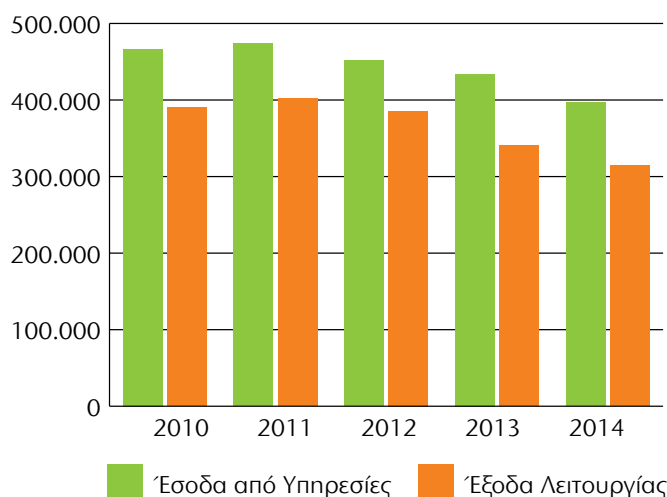
ΣΥΝΟΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η Cyta κατά το 2014 διατήρησε την κερδοφορία της σε ψηλά επίπεδα παρά τη συνεχιζόμενη οικονομική ύφεση και τις δύσκολες οικονομικές συνθήκες στο κυπριακό και το εξωτερικό περιβάλλον.

Τα έσοδα από υπηρεσίες παρουσίασαν μείωση της τάξης του 8,7%, ενώ τα έξοδα λειτουργίας μείωση ύψους 7,6% σε σχέση με το 2013. Το **μικτό κέρδος** ανήλθε στα €81,8εκ.

Το **κέρδος μετά τη φορολογία** που μεταφέρθηκε στα αποθεματικά ανήλθε σε €47,6εκ. σε σύγκριση με €37,4εκ. το 2013. Σημειώνεται ότι το κέρδος των δύο ετών επηρεάστηκε από μη επαναλαμβανόμενες δαπάνες. Το 2014 από €40,5εκ. κόστος του σχεδίου εθελούσιας αποχώρησης προσωπικού, το 2013 από €30εκ. απομείωση στην αξία των καταθέσεων και μετοχών, λόγω της απόφασης του Eurogroup στις 25 Μαρτίου, 2013.

Έσοδα από Υπηρεσίες & Έξοδα Λειτουργίας (€'000)



	2010	2011	2012	2013	2014
Έσοδα από Υπηρεσίες	466.470	473.982	451.763	434.261	396.487
Έξοδα Λειτουργίας	390.569	401.840	385.900	340.695	314.729

Κέρδος προ Φόρων, Τόκων & Αποσβέσεων (EBITDA) (€'000)

	2010	2011	2012	2013	2014
Κέρδος προ Φόρων, Τόκων & Αποσβέσεων	149.019	135.877	133.762	152.820	127.763

ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Οι **Κεφαλαιουχικές Δαπάνες** ανήλθαν σε €29,3εκ. σε σύγκριση με €32,7εκ. το 2013. Οι δαπάνες χρηματοδοτήθηκαν εξ ολοκλήρου από τα ίδια κεφάλαια της Cyta.

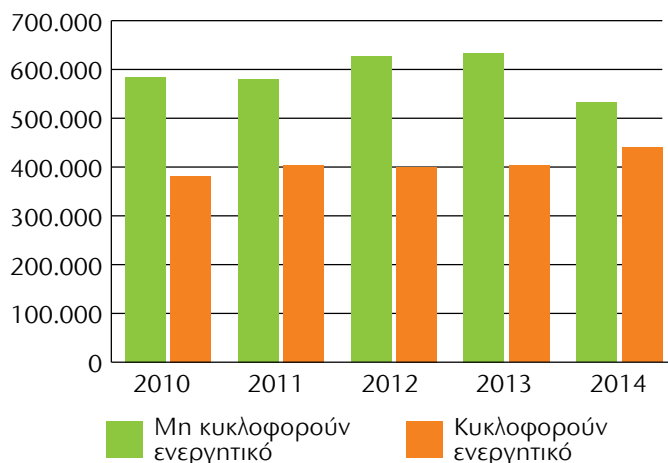
ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Τα συνολικά **Χρηματικά Διαθέσιμα**, που είναι τοποθετημένα σε τραπεζικούς οργανισμούς ανέρχονται σε €157εκ. (2013: €179,5εκ.). Επιπρόσθετα, ποσό ύψους €34,8εκ. (2013: €34,1εκ.) είναι τοποθετημένο σε κυβερνητικά χρεόγραφα και ποσό ύψους €38,4εκ. (2013: €38,4εκ.) σε μετατρέψιμα αξιόγραφα της Cyta Hellas. Ποσό ύψους €101,6εκ. είναι τοποθετημένο σε γραμμάτιο δημοσίου 13 εβδομάδων. Η ευχέρεια ρευστότητας που υπάρχει υποστηρίζει τη χρηματοδότηση του αναπτυξιακού προγράμματος και των επενδύσεων της Cyta.

ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Τα **Αποθεματικά** τα οποία αποτελούν τα ίδια κεφάλαια του Οργανισμού ανήλθαν, στις 31 Δεκεμβρίου 2014, σε €668,9εκ., αφού ενισχύθηκαν με το κέρδος του έτους ύψους €47,6εκ.

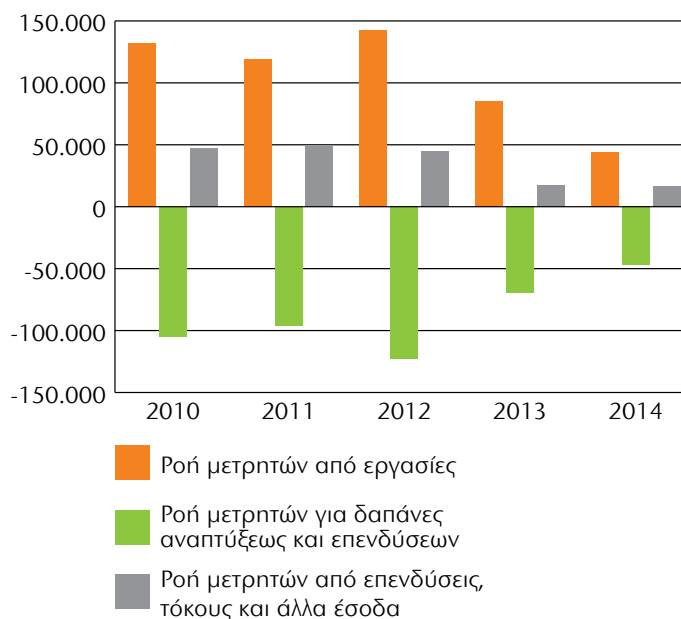
Σύνολο Ενεργητικού (€'000)



	2010	2011*	2012*	2013	2014
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	584.690	580.851	626.802	633.778	531.986
Κυκλοφορούν ενεργητικό	381.300	404.491	399.805	403.649	439.748

* Τα αποτελέσματα του 2011 και 2012 έχουν αναπροσαρμοστεί με βάση τις πρόνοιες του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 19.

Ροή Μετρητών από Εργασίες και Επενδυτικές Δραστηριότητες (€'000)



	2010	2011	2012	2013	2014
Ροή μετρητών από εργασίες	131.621	118.990	142.674	85.069	44.362
Ροή μετρητών για δαπάνες αναπτύξεως και επενδύσεων	-104.701	-95.784	-122.744	-69.665	-46.916
Ροή μετρητών από επενδύσεις, τόκους και άλλα έσοδα	47.253	48.523	44.606	17.535	16.337

Ενδεικτικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας

	2010 €εκ	2011* €εκ	2012* €εκ	2013 €εκ	2014 €εκ
Έσοδα από υπηρεσίες	466	474	452	434	396
Κέρδος από εργασίες	76	73	66	94	82
Σύνολο Ενεργητικού	966	985	1.027	1.037	972
Σύνολο Υποχρεώσεων	105	93	114	100	303
Αποθεματικά	861	892	912	938	669
Ροή μετρητών από εργασίες	132	119	143	85	44
Ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες	-57	-47	-84	-46	-8
Μέρισμα προς το Κράτος	-80	-60	-37	-	-31

* Τα αποτελέσματα του 2011 και 2012 έχουν αναπροσαρμοστεί με βάση τις πρόνοιες του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 19.

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (“Αρχή”), στις σελίδες 73 μέχρι 133, οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2014 και τις καταστάσεις λογαριασμού αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εσόδων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και των ταμειακών ροών για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περιλήψη σημαντικών λογιστικών πολιτικών και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις οικονομικές καταστάσεις

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Αρχής είναι υπεύθυνο για την κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων που δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), τις απαιτήσεις των περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος Λογαριασμών) Νόμων του 1983-2007 και του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου Κεφ. 302 και για εκείνες τις εσωτερικές δικλίδες που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων της Αρχής απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, οφειλομένου είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Ευθύνη των Ελεγκτών

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα Πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο, με σκοπό την απόκτηση λελογισμένης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις της Αρχής είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις της Αρχής. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή, περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους σφάλματος των οικονομικών καταστάσεων της Αρχής, οφειλομένου είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνων, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλίδες που σχετίζονται με την κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων της οντότητας που δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλίδων της οντότητας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει, επίσης, την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και του λελογισμένου των λογιστικών εκτιμήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και την αξιολόγηση της συνολικής παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων της Αρχής.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα για να παράσχουν βάση για την ελεγκτική μας γνώμη με επιφύλαξη.

Γνώμη

Κατά τη γνώμη μας, οι οικονομικές καταστάσεις δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα της χρηματοοικονομικής θέσης της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου στις 31 Δεκεμβρίου 2014 και της χρηματοοικονομικής επίδοσής της και των ταμειακών ροών της για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την ΕΕ και τις απαιτήσεις του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου Κεφ. 302.

Έμφαση Θέματος

Επισύρουμε την προσοχή στη σημείωση 37 των οικονομικών καταστάσεων, όπου γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι αυτές οι οικονομικές καταστάσεις αντικαθιστούν τις ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις που εγκρίθηκαν και υπογράφηκαν στις 9 Ιουνίου 2015 και γίνεται, επίσης, επεξήγηση του λόγου που οδήγησαν σε αυτήν την τροποποίηση και επανέκδοση. Η έκθεσή μας ημερομηνίας 9 Ιουνίου 2015 είχε εκδοθεί με επιφύλαξη και ως αποτέλεσμα του λόγου που επεξηγείται στη σημείωση 37 αποσύρεται και αντικαθιστάται με την παρούσα έκθεση πάνω στις ξεχωριστές οικονομικές καταστάσεις της Αρχής. Οι ελεγκτικές διαδικασίες που έχουμε εφαρμόσει σε γεγονότα μεταγενέστερα της ημερομηνίας έκδοσης της προηγούμενης μας έκθεσης περιορίζονται αποκλειστικά στο θέμα που περιγράφεται στη σημείωση 37 των οικονομικών καταστάσεων. Η γνώμη μας δεν έχει επιφύλαξη σε σχέση με αυτό το θέμα.

Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων

Σύμφωνα με τις επιπρόσθετες απαιτήσεις των περί Ελεγκτών και Υποχρεωτικών Ελέγχων των Ετήσιων και Ενοποιημένων Λογαριασμών Νόμων του 2009 και 2013, αναφέρουμε τα πιο κάτω:

- Έχουμε πάρει όλες τις πληροφορίες και εξηγήσεις που θεωρήσαμε αναγκαίες για σκοπούς του ελέγχου μας.
- Κατά τη γνώμη μας, έχουν τηρηθεί από την Αρχή κατάλληλα λογιστικά βιβλία, στην έκταση που φαίνεται από την εξέταση από εμάς αυτών των βιβλίων.
- Οι οικονομικές καταστάσεις της Αρχής συμφωνούν με τα λογιστικά βιβλία.
- Κατά τη γνώμη μας και από όσα καλύτερα έχουμε πληροφορηθεί και σύμφωνα με τις εξηγήσεις που μας δόθηκαν, οι οικονομικές καταστάσεις παρέχουν τις απαιτούμενες από τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο Κεφ. 302, πληροφορίες με τον απαιτούμενο τρόπο.

Άλλο Θέμα

Αυτή η έκθεση, περιλαμβανομένης και της γνώμης, ετοιμάστηκε για το Διοικητικό Συμβούλιο της Αρχής ως σώμα, τον Υπουργό Οικονομικών, τη Βουλή των Αντιπροσώπων και τον Γενικό Ελεγκτή της Δημοκρατίας και μόνο, σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο Κεφ. 302, τους περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος λογαριασμών) Νόμους του 1983-2007 και σύμφωνα με το Άρθρο 34 του περί Ελεγκτών και Υποχρεωτικών Ελέγχων των Ετήσιων και των Ενοποιημένων Λογαριασμών Νόμου του 2009 και 2013 και για κανένα άλλο σκοπό. Δίνοντας αυτή τη γνώμη δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε ευθύνη για οποιοδήποτε άλλο σκοπό ή προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο στη γνώση του οποίου αυτή η έκθεση δυνατόν να περιέλθει.

Έχουμε εκδώσει ξεχωριστή έκθεση επί των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της Αρχής και των θυγατρικών για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014.

Κωνσταντίνος Ν. Καλλής, FCA
Εγκεκριμένος Λογιστής και Εγγεγραμμένος Ελεγκτής
εκ μέρους και για λογαριασμό της
KPMG Limited
Εγκεκριμένοι Λογιστές και Εγγεγραμμένοι Ελεγκτές

Εσπερίδων 14
1087 Λευκωσία
Κύπρος

Λευκωσία, 30 Ιουνίου 2015

Προς την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου

Έχω εξετάσει την πιο πάνω έκθεση του ιδιώτη ελεγκτή επί των οικονομικών καταστάσεων, στις σελίδες 73 μέχρι 133 της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, η οποία υποβλήθηκε σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 3 των περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος Λογαριασμών) Νόμων και έχω ικανοποιηθεί ότι είναι η αρμόζουσα.

Δρ Οδυσσέας Φ. Μιχαηλίδης
Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας

Λευκωσία, 3 Ιουλίου 2015

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

		2014 €'000	2013 €'000
	Σημ.		
Έσοδα από υπηρεσίες	4	396.487	434.261
Έξοδα λειτουργίας	5	(314.729)	(340.695)
		81.758	93.566
Μικτό κέρδος			
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	6	(40.884)	(30.402)
Άλλα εισοδήματα	7	1.681	2.899
Κέρδος από εργασίες	9	42.555	66.063
Πρόστιμα	31	(1.073)	(663)
Έσοδα χρηματοδότησης		19.278	15.725
Έξοδα χρηματοδότησης		(3.237)	(1.602)
Καθαρά έσοδα χρηματοδότησης	10	16.041	14.123
Καθαρή ζημία από επενδυτικές δραστηριότητες	11	(638)	(24.735)
Κέρδος πριν από τη φορολογία		56.885	54.788
Φορολογία	12	(9.285)	(17.343)
Κέρδος για το έτος		47.600	37.445
Λοιπά συνολικά έξοδα			
Ποσά που δεν θα επανακατηγοριοποιηθούν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους:			
Επανακαταμέτρηση υποχρέωσης σχεδίου αφυπηρέτησης	8	(286.151)	(9.033)
		(286.151)	(9.033)
Ποσά που θα ή πιθανόν να επανακατηγοριοποιηθούν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους:			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση - (Ζημία)/Κέρδη δίκαιης αξίας	17	(1.060)	28
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση - Μεταφορά στο καθαρό κέρδος λόγω πώλησης	17	1.473	-
		413	28
Λοιπά συνολικά έξοδα για το έτος		(285.738)	(9.005)
Συνολικά (έξοδα) / έσοδα για το έτος		(238.138)	28.440

Οι σημειώσεις στις σελίδες 79 μέχρι 133 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Στις 31 Δεκεμβρίου 2014

		2014 €'000	2013 €'000
	Σημ.		
Περιουσιακά στοιχεία			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	13	333.059	345.392
Άυλα περιουσιακά στοιχεία και υπεραξία	14	27.729	32.749
Επένδυση σε θυγατρική εταιρεία	15	100.388	85.388
Επένδυση σε συνδεδεμένη εταιρεία	16	1.480	1.480
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	17	8.008	6.410
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	45.778	72.779
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	21	14.950	23.572
Λοιπά περιουσιακά στοιχεία	8	-	64.697
Δάνεια εισπρακτέα	19	594	1.311
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		<u>531.986</u>	<u>633.778</u>
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα	20	7.654	6.064
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	21	143.419	111.918
Δάνεια εισπρακτέα	19	410	664
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	17	22	1.845
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	27.418	-
Γραμμάτιο Δημοσίου 13 εβδομάδων	22	101.575	101.665
Φορολογία εισπρακτέα	29	2.222	1.957
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	23	157.028	179.536
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		<u>439.748</u>	<u>403.649</u>
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		<u>971.734</u>	<u>1.037.427</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 79 μέχρι 133 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (συνέχεια)

Στις 31 Δεκεμβρίου 2014

	Σημ.	2014 €'000	2013 €'000
Ίδια κεφάλαια			
Αποθεματικό δίκαιης αξίας χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	24	710	297
Αποθεματικό αναλογιστικών (ζημιών)/κερδών	24	(270.192)	15.959
Αποθεματικό προσόδου		938.406	921.406
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		668.924	937.662
Υποχρεώσεις			
Μη τρέχουσες υποχρεώσεις			
Λοιπές υποχρεώσεις Ταμείου Συντάξεως	8	208.416	-
Μακροπρόθεσμα δάνεια	25	-	49
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	26	16.026	11.857
Αναβαλλόμενο εισόδημα	28	5.551	4.915
Σύνολο μη τρεχουσών υποχρεώσεων		229.993	16.821
Τρέχουσες υποχρεώσεις			
Τρέχουσες δόσεις μακροπρόθεσμων δανείων	25	49	339
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	27	63.573	73.221
Αναβαλλόμενο εισόδημα	28	9.124	8.106
Οφειλόμενη φορολογία	29	71	1.278
Σύνολο τρεχουσών υποχρεώσεων		72.817	82.944
Σύνολο υποχρεώσεων		302.810	99.765
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		971.734	1.037.427

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 30 Ιουνίου 2015.



Χρίστος Πατσαλίδης
Πρόεδρος



Ανδρέας Μαραγκός
Αντιπρόεδρος



Μιχάλης Αχιλλέως
Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Οι σημειώσεις στις σελίδες 79 μέχρι 133 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

	Άλλα αποθεματικά €'000	Αποθεματικό προσόδου €'000	Ολικό €'000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	<u>25.261</u>	<u>887.015</u>	<u>912.276</u>
Συνολικά έσοδα			
Κέρδος για το έτος	-	37.445	37.445
Λοιπά συνολικά έξοδα έτους	<u>(9.005)</u>	<u>-</u>	<u>(9.005)</u>
Συνολικά έσοδα έτους	<u>(9.005)</u>	<u>37.445</u>	<u>28.440</u>
Εισφορές από και διανομές σε ιδιοκτήτες			
Αμυντική εισφορά σε λογιζόμενο μέρισμα	<u>-</u>	<u>(3.054)</u>	<u>(3.054)</u>
Σύνολο διανομών στους ιδιοκτήτες της Cyta	<u>-</u>	<u>(3.054)</u>	<u>(3.054)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	<u>16.256</u>	<u>921.406</u>	<u>937.662</u>
Συνολικά έσοδα			
Κέρδος για το έτος	-	47.600	47.600
Λοιπά συνολικά έξοδα έτους	<u>(285.738)</u>	<u>-</u>	<u>(285.738)</u>
Συνολικά έξοδα έτους	<u>(285.738)</u>	<u>47.600</u>	<u>(238.138)</u>
Εισφορές από και διανομές σε ιδιοκτήτες			
Μέρισμα που πληρώθηκε στην Κυπριακή Δημοκρατία	<u>-</u>	<u>(30.600)</u>	<u>(30.600)</u>
Σύνολο διανομών στους ιδιοκτήτες της Cyta	<u>-</u>	<u>(30.600)</u>	<u>(30.600)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u>(269.482)</u>	<u>938.406</u>	<u>668.924</u>

Οργανισμοί που δεν διανέμουν 70% των κερδών τους μετά τη φορολογία, όπως προσδιορίζονται από τον περί Εκτάκτου Εισφοράς για την Άμυνα της Δημοκρατίας Νόμο, κατά τη διάρκεια των δύο ετών από το τέλος του φορολογικού έτους στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται, θα θεωρείται πως έχουν διανέμει αυτό το ποσό ως μέρισμα. Έκτακτη εισφορά για την άμυνα προς 20% για τα έτη 2012 και 2013 και 17% το 2014 και μετά θα είναι πληρωτέα πάνω σε αυτή τη λογιζόμενη διανομή μερίσματος στην έκταση που οι ιδιοκτήτες (άτομα και εταιρείες), κατά το τέλος της περιόδου των δύο ετών από το τέλος του φορολογικού έτους στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται, είναι φορολογικοί κάτοικοι Κύπρου. Το ποσό αυτό της λογιζόμενης διανομής μερίσματος μειώνεται με οποιοδήποτε πραγματικό μέρισμα που ήδη διανεμήθηκε για το έτος στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται. Αυτή η έκτακτη εισφορά για την άμυνα καταβάλλεται από τον Οργανισμό για λογαριασμό των ιδιοκτητών.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 79 μέχρι 133 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

		2014 €'000	2013 €'000
	Σημ.		
Ροή μετρητών από εργασίες			
Κέρδος για το έτος		47.600	37.445
Αναπροσαρμογές για:			
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	13	34.701	44.581
Μη πραγματοποιηθέν συναλλαγματικό (κέρδος)/ ζημιά		(1.961)	557
Χρεόλυση άδειας κινητής τηλεφωνίας	14	1.089	1.089
Χρεόλυση λογισμικών προγραμμάτων	14	8.932	11.076
Χρεόλυση αδειών χρήσης καταστημάτων	14	18	18
Κέρδος από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού		(59)	(164)
Ζημιά από πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	11	638	-
Πραγματικό επιτοκιακό ποσοστό που αφορά τη χρεόλυση τίτλων σταθερής απόδοσης	10	(417)	(10)
Ύψωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες	15	-	24.735
Έσοδα από επενδύσεις	7	(90)	(57)
Τόκοι εισπρακτέοι	10	(11.566)	(12.357)
Τόκοι πληρωτέοι	10	98	159
Συνολικό (έσοδο)/ έξοδο Ταμείου Συντάξεων	8	(37)	1.682
Εισφορές εργοδότη στο Ταμείο Συντάξεων	8	(13.001)	(14.359)
Φορολογία	12	9.285	17.343
Ροή μετρητών από εργασίες πριν τις αλλαγές στο κεφάλαιο κίνησης		75.230	111.738
(Αύξηση)/μείωση στα αποθέματα		(1.590)	1.393
Αύξηση στις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις		(20.306)	(7.436)
Μείωση στους εμπορικούς και άλλους πιστωτές		(10.626)	(24.453)
Αύξηση στο αναβαλλόμενο εισόδημα		1.654	3.827
Ροή μετρητών από εργασίες		44.362	85.069
Φορολογία που πληρώθηκε		(6.588)	(11.525)
Καθαρή ροή μετρητών από εργασίες		37.774	73.544

Οι σημειώσεις στις σελίδες 79 μέχρι 133 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (συνέχεια)

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

		2014 €'000	2013 €'000
	Σημ.		
Ροή μετρητών από επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση άυλων περιουσιακών στοιχείων	14	(5.046)	(7.643)
Πληρωμές για απόκτηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	13	(24.213)	(25.094)
Πληρωμή για αγορά χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων προς πώληση	17	(2.657)	(6.179)
Πληρωμή για απόκτηση επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες	15	(15.000)	-
Πληρωμή για απόκτηση επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	-	(30.749)
Είσπραξη από αποπληρωμές δανείων		971	794
Πληρωμή για την απόκτηση Γραμματίου του Δημοσίου	22	90	-
Είσπραξη από πώληση άυλων περιουσιακών στοιχείων		26	-
Είσπραξη από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού		1.904	4.373
Είσπραξη από πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων προς πώληση		2.658	1.709
Τόκοι που εισπράχθηκαν		11.566	11.396
Έσοδα από επενδύσεις		90	57
Τραπεζικές καταθέσεις με αρχική διάρκεια πέραν των 3 μηνών		<u>21.230</u>	<u>5.121</u>
Καθαρή ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες		<u>(8.381)</u>	<u>(46.215)</u>
Ροή μετρητών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Αποπληρωμή δανείων		(339)	(339)
Τόκοι που πληρώθηκαν		(98)	(159)
Μέρισμα που πληρώθηκε στην Κυπριακή Δημοκρατία	32	<u>(30.600)</u>	<u>(3.054)</u>
Καθαρή ροή μετρητών για χρηματοδοτικές δραστηριότητες		<u>(31.037)</u>	<u>(3.552)</u>
Καθαρή (μείωση)/αύξηση μετρητών και αντίστοιχων μετρητών		(1.644)	23.777
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στην αρχή του έτους	23	130.763	107.443
Επίδραση αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες σε μετρητά και αντίστοιχα μετρητών		<u>366</u>	<u>(457)</u>
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στο τέλος του έτους	23	<u>129.485</u>	<u>130.763</u>
Τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών αποτελούνται από:			
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών (Σημ.23)		157.028	179.536
Τραπεζικές καταθέσεις με αρχική διάρκεια άνω των 3 μηνών (Σημ.23)		<u>(27.543)</u>	<u>(48.773)</u>
		<u>129.485</u>	<u>130.763</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 79 μέχρι 133 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (“Cyta”) είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου που ιδρύθηκε με το Νόμο 67 του 1954 (Κεφ. 302 της Βασικής Νομοθεσίας), όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 20/1960, 34/1962, 25/1963, 54/1977, 98/1988, 21/1989, 39(I)/1995, 20(I)/1998, 159(I)/2000, 149(I)/2001, 136(I)/2002, 13(I)/2002, 19(I)/2002, 7(I)/2004, 164(I)/2004, 51(I)/2006, 117(I)/2006 και 151(I)/2011. Διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο που αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και επτά μέλη, οι οποίοι διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο.

Η Διεύθυνση των Κεντρικών Γραφείων της Cyta είναι Οδός Τηλεπικοινωνιών, Στρόβολος, Τ.Θ. 24929, CY-1396 Λευκωσία, Κύπρος.

Η κύρια δραστηριότητα της Cyta, που δεν έχει αλλάξει από το προηγούμενο έτος, είναι η παροχή, συντήρηση και ανάπτυξη πλήρους τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας, τόσο στο εσωτερικό όσο και διεθνώς.

Η Cyta έχει κηρυχθεί ως φορέας υποκείμενος σε αποκρατικοποίηση σύμφωνα με το Διάταγμα του Υπουργικού Συμβουλίου ΚΔΠ175/2014, το οποίο εκδόθηκε δυνάμει του περί της Ρύθμισης Θεμάτων Αποκρατικοποίησης Νόμου, Ν.28(I)/2014 και το οποίο δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 28.3.2014. Η σχετική διαδικασία αποκρατικοποίησης έχει ήδη αρχίσει και η Cyta υποστηρίζει τόσο τη Μονάδα Αποκρατικοποιήσεων όσο και τον Έφορο Αποκρατικοποιήσεων για υλοποίηση των όσων προνοούνται στο εν λόγω Διάταγμα και Νόμο.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ

(α) Δήλωση συμμόρφωσης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (“ΔΠΧΑ”) όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (“ΕΕ”) και τις απαιτήσεις των περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος Λογαριασμών) Νόμων του 1983-2007 και του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου Κεφ. 302.

Αυτές οι οικονομικές καταστάσεις είναι οι ξεχωριστές καταστάσεις της Cyta και αντικαθιστούν τις οικονομικές καταστάσεις που εγκρίθηκαν και υπογράφηκαν στις 9 Ιουνίου 2015. Η Cyta ετοίμασε ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ για τη Cyta και τις θυγατρικές της (το “Συγκρότημα”). Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις μπορούν να ληφθούν από τη Διεύθυνση των Κεντρικών Γραφείων της Cyta που είναι στην Οδό Τηλεπικοινωνιών, Στρόβολος, Τ.Θ. 24929, CY-1396 Λευκωσία, Κύπρος.

Οι χρήστες αυτών των ξεχωριστών οικονομικών καταστάσεων της Cyta πρέπει να τις διαβάσουν, μαζί με τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Συγκροτήματος, για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, ώστε να λάβουν καλύτερη κατανόηση της οικονομικής κατάστασης, της χρηματοοικονομικής επίδοσης και των ταμειακών ροών της Cyta και του Συγκροτήματος.

(β) Βάση επιμέτρησης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, εκτός από την περίπτωση των επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση που παρουσιάζονται στην εύλογη αξία τους. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για τον καθορισμό των εύλογων αξιών εξηγούνται αναλυτικά στην Σημείωση 3.

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών

Κατά το τρέχον έτος η Cyta υιοθέτησε όλες τις αλλαγές στα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), τα οποία σχετίζονται με τις εργασίες της και είναι εφαρμόσιμα για λογιστικές χρήσεις/ περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2014. Η υιοθέτηση αυτή δεν είχε επιφέρει σημαντικές αλλαγές στις οικονομικές καταστάσεις της Cyta.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών (συνέχεια)

Τα ακόλουθα Πρότυπα, Αναθεωρήσεις σε Πρότυπα και Διερμηνείες έχουν εκδοθεί αλλά δεν τέθηκαν σε ισχύ για ετήσιες χρήσεις/περιόδους που αρχίζουν την 1η Ιανουαρίου 2014. Το Διοικητικό Συμβούλιο αναμένει ότι η εφαρμογή αυτών των προτύπων σε μελλοντικές περιόδους δε θα έχει ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Cyta με εξαίρεση το ΔΠΧΑ 9: «Χρηματοοικονομικά μέσα» για το οποίο στο παρόν στάδιο, η Cyta αξιολογεί την επίδρασή του στις οικονομικές της καταστάσεις. Η Cyta δεν προτίθεται να υιοθετήσει τα πιο κάτω πριν την ημερομηνία ισχύος τους.

(i) Πρότυπα και Διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την ΕΕ

- ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση): «Παροχές σε εργαζομένους» (εφαρμόζεται για ετήσιες λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014).

Αυτή η τροποποίηση επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην αναγνώριση και επιμέτρηση του κόστους των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και των συνταξιοδοτικών παροχών εξόδου από την υπηρεσία (κατάργηση της μεθόδου του περιθωρίου), καθώς και στις γνωστοποιήσεις όλων των παροχών σε εργαζομένους. Οι βασικές αλλαγές αφορούν κυρίως την αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών, την αναγνώριση του κόστους προϋπηρεσίας/περικοπών στην επιμέτρηση του εξόδου συντάξεων, τις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις στο χειρισμό των εξόδων και των φόρων που σχετίζονται με τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, καθώς και τη διάκριση μεταξύ βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων παροχών. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ 2010-2012 (ισχύει για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014).

Τον Δεκέμβριο του 2013 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε Ετήσιες Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ 2010-2012, μια συλλογή των τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ, που απαντά σε οχτώ ζητήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου του κύκλου 2010-2012. Οι τροπολογίες αυτές αντικατοπτρίζουν τα ζητήματα που συζητήθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων κατά τη διάρκεια του έργου που ξεκίνησε το 2010 και στη συνέχεια συμπεριλήφθηκαν στο Προσχέδιο των προτεινόμενων τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ, Ετήσιες Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ 2010-2012 (που δημοσιεύθηκε το Νοέμβριο του 2012). Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των βελτιώσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ 2011-2013 (ισχύει για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιουλίου 2014).

Τον Δεκέμβριο του 2013 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε Ετήσιες Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ 2011-2013, μια συλλογή των τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ, που απαντά σε τέσσερα ζητήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου του κύκλου 2011-2013. Οι τροπολογίες αυτές αντικατοπτρίζουν τα ζητήματα που συζητήθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων κατά τη διάρκεια του έργου που ξεκίνησε το 2011 και στη συνέχεια συμπεριλήφθηκαν στο Προσχέδιο των προτεινόμενων τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ, Ετήσιες Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ 2011-2013 (που δημοσιεύθηκε τον Νοέμβριο του 2012). Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των βελτιώσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

(ii) Πρότυπα και Διερμηνείες που δεν υιοθετήθηκαν από την ΕΕ

- ΔΠΧΑ 14 «Ρυθμιστική Αναβολή Λογαριασμών» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2016).

Το ΔΠΧΑ 14 επιτρέπει σε μια οντότητα η οποία υιοθετεί για πρώτη φορά τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης να συνεχίσει να χρησιμοποιεί, με κάποιες περιορισμένες αλλαγές, για κάποια «υπόλοιπα λογαριασμών κανονιστικής αναβολής», σύμφωνα με τις προηγούμενες λογιστικές αρχές τόσο κατά την αρχική υιοθέτηση των ΔΠΧΑ όσο και για τις επακόλουθες οικονομικές καταστάσεις. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών (συνέχεια)

(ii) Πρότυπα και Διερμηνείες που δεν υιοθετήθηκαν από την ΕΕ (συνέχεια)

- ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) – Επενδυτικές οντότητες: (Τροποποιήσεις) Εφαρμογή της εξαίρεσης για Ενοποίηση (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2016).

Τον Δεκέμβριο του 2014, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στα ΔΠΧΑ 10, ΔΠΧΑ 12 και ΔΛΠ 28. Οι εν λόγω τροποποιήσεις εισάγουν επεξηγήσεις αναφορικά με τις απαιτήσεις λογιστικοποίησης των επενδυτικών οντοτήτων, ενώ παρέχουν εξαιρέσεις σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, οι οποίες θα μειώσουν τα κόστη που σχετίζονται με την εφαρμογή των προτύπων. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 11 (Τροποποίηση) «Λογιστική για απόκτηση συμφερόντων σε Κοινοπραξίες» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2016).

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι ο λογιστικός χειρισμός που ισχύει για την συνένωση επιχειρήσεων εφαρμόζεται και για την απόκτηση επιπρόσθετων συμφερόντων σε μια κοινοπραξία, ενώ ο κοινοπράττων διατηρεί από κοινού έλεγχο. Το επιπρόσθετο μερίδιο που αποκτήθηκε θα πρέπει να αποτιμηθεί στη δίκαιη αξία. Τα προηγούμενα συμφέροντα που κατέχονταν στην κοινοπραξία δεν θα πρέπει να επιμετρηθούν ξανά. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΛΠ 1 Πρωτοβουλία Γνωστοποιήσεων (Τροποποιήσεις) (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2016).

Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 Πρωτοβουλία Γνωστοποιήσεων εξετάζουν τις απαιτήσεις γνωστοποίησης σε ισχύοντα πρότυπα και στηρίζεται στις αρχές για γνωστοποίηση των σημειώσεων στις οικονομικές καταστάσεις. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 10 και ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) Πώληση ή συνεισφορά περιουσιακών στοιχείων μεταξύ επενδυτή και συγγενικής εταιρείας ή κοινοπραξίας (Τροποποιήσεις) (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2016).

Οι τροποποιήσεις διευθετούν μία ασυνέπεια μεταξύ των διατάξεων του ΔΠΧΑ 10 και του ΔΛΠ 28, σχετικά με την πώληση ή εισφορά των περιουσιακών στοιχείων μεταξύ ενός επενδυτή και μιας συγγενούς εταιρείας ή κοινοπραξίας. Η βασική συνέπεια των τροποποιήσεων είναι πως αναγνωρίζεται ολόκληρο το κέρδος ή η ζημία μιας συναλλαγής που περιλαμβάνει μία δραστηριότητα (είτε με τη μορφή μιας θυγατρικής είτε όχι). Μερικό κέρδος ή ζημία αναγνωρίζεται όταν η συναλλαγή περιλαμβάνει περιουσιακά στοιχεία τα οποία δεν αποτελούν μια δραστηριότητα, ακόμα και αν αυτά τα περιουσιακά στοιχεία έχουν τη μορφή μιας θυγατρικής. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΛΠ 27 (Τροποποιήσεις) «Μέθοδος της καθαρής θέσης στις ξεχωριστές οικονομικές καταστάσεις» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2016).

Η παρούσα τροποποίηση επιτρέπει στις οντότητες να λογίζουν τις επενδύσεις σε θυγατρικές, κοινοπραξίες και συγγενείς εταιρείες με τη μέθοδο της καθαρής θέσης στις ατομικές οικονομικές καταστάσεις τους. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών (συνέχεια)

(ii) Πρότυπα και Διερμηνείες που δεν υιοθετήθηκαν από την ΕΕ (συνέχεια)

- ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 41 (Τροποποιήσεις) «Γεωργία: Καρποφόρες Φυτείες» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1^η ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2016).

Οι τροποποιήσεις συμπεριλαμβάνουν τις καρποφόρες φυτείες, οι οποίες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την καλλιέργεια προϊόντων, στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 16, έτσι ώστε να λογιστικοποιούνται με τον ίδιο τρόπο όπως τα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός. Η Cyta δεν αναμένει ότι η εφαρμογή αυτών των τροποποιήσεων σε μελλοντικές περιόδους θα έχει ουσιώδη επίδραση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Cyta.

- Επεξήγηση αποδεκτών μεθόδων για αποσβέσεις και χρεολύσεις-Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 και ΔΛΠ 38 (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1^η ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2016).

Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 38 «Άυλα περιουσιακά στοιχεία» εισαγάγουν την προϋπόθεση ότι η χρήση των εσόδων για υπολογισμό των χρεολύσεων για άυλα περιουσιακά στοιχεία είναι ακατάλληλη. Η προϋπόθεση αυτή μπορεί να ξεπεραστεί μόνο όταν τα έσοδα και η ανάληψη των οικονομικών οφελών του άυλου περιουσιακού στοιχείου συσχετίζονται σε μεγάλο βαθμό ή όταν το άυλο περιουσιακό στοιχείο παρουσιάζεται ως μέτρο των εσόδων. Οι τροποποιήσεις στο «ΔΛΠ 16 Ακίνητα, Εγκαταστάσεις, Εξοπλισμός» διατυπώνουν σαφώς ότι η χρήση των εσόδων για υπολογισμό των αποσβέσεων δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τα Ακίνητα, Εγκαταστάσεις και Εξοπλισμός. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων αυτών στις οικονομικές της καταστάσεις.

- Ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ, 2012-2014 (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1^η ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2016).

Οι ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ 2012-2014 εκδόθηκαν από το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων στις 25 Σεπτεμβρίου 2014, μια συλλογή των τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ, που απαντά σε τέσσερα ζητήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου του κύκλου 2012-2014. Οι τροποποιήσεις αυτές αντικατοπτρίζουν τα ζητήματα που συζητήθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων κατά τη διάρκεια του έργου που ξεκίνησε το 2012 και στη συνέχεια συμπεριλήφθηκαν στο Προσχέδιο των προτεινόμενων τροποποιήσεων των ΔΠΧΑ, Ετήσιες Βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ 2012-2014 (που δημοσιεύθηκε τον Σεπτέμβριο του 2014). Τα θέματα που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον κύκλο είναι τα εξής: ΔΠΧΑ 5: Αλλαγές στις μεθόδους της Πώλησης, ΔΠΧΑ 7: Συμβάσεις υπηρεσίας και εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 7 στις Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις, ΔΛΠ 19: Επιτόκιο προεξόφλησης και ΔΛΠ 34: Γνωστοποιήσεις πληροφοριών στην ενδιάμεση οικονομική αναφορά. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των βελτιώσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1^η ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2017).

Το νέο πρότυπο μπορεί να έχει σημαντικό αντίκτυπο για το πώς και πότε οι εταιρείες θα αναγνωρίζουν έσοδα από συμβάσεις με πελάτες. Το πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», ΔΛΠ 18 «Έσοδα» ΕΔΔΠΧΑ 13 «Προγράμματα Πελατειακής Αφοσίωσης», ΕΔΔΠΧΑ 15 «Συμβάσεις για ακίνητη περιουσία», ΕΕΔΧΑ 18 «Μεταφορά περιουσιακών στοιχείων από πελάτες» και ΜΕΔ 31 «Έσοδα συναλλαγές ανταλλαγής που εμπεριέχουν Διαφημιστικές Υπηρεσίες». Το πρότυπο περιλαμβάνει ένα ενιαίο μοντέλο που ισχύει για τις συμβάσεις με πελάτες και δύο προσεγγίσεις για την αναγνώριση των εσόδων: σε ένα σημείο στο χρόνο ή κατά την πάροδο του χρόνου. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών (συνέχεια)

(ii) Πρότυπα και Διερμηνείες που δεν υιοθετήθηκαν από την ΕΕ (συνέχεια)

- ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» (το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων αποφάσισε προσωρινά να ζητήσει την εφαρμογή του προτύπου αυτού για ετήσιες λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1^η Ιανουαρίου 2018).

Στις 24 Ιουλίου 2014 το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων οριστικοποίησε το κείμενο για το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 9 (ΔΠΧΑ 9) «Χρηματοοικονομικά Μέσα», το οποίο θα αντικαταστήσει τις πρόνοιες του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 39 «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Αναγνώριση και Αποτίμηση». Το ΔΠΧΑ 9 καταργεί τις τέσσερις κατηγορίες κατάταξης των χρηματοοικονομικών μέσων και τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται σε μία εκ των τριών κατηγοριών επιμέτρησης: αποσβεσμένο κόστος, εύλογη αξία μέσω της κατάστασης των συνολικών εσόδων και εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Το νέο πρότυπο αναμένεται να εφαρμοστεί από την 1^η Ιανουαρίου 2018 με την επιλογή ενωρίτερης υιοθέτησης, αν η Cyta το αποφασίσει, εφόσον πρώτα υιοθετηθεί από τα αρμόδια σώματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση του προτύπου στις οικονομικές της καταστάσεις.

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς απαιτεί από τη Διεύθυνση την άσκηση κρίσης, να κάνει εκτιμήσεις και παραδοχές οι οποίες επηρεάζουν την εφαρμογή των λογιστικών αρχών και των υπό αναφορά ποσών των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, εσόδων και εξόδων. Οι εκτιμήσεις και οι υποστηρίζουσες παραδοχές βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες, οι οποίοι πιστεύεται ότι είναι λογικοί υπό τις περιστάσεις. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και υποστηρίζουσες παραδοχές αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Αναθεωρήσεις σε λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία η εκτίμηση αναθεωρείται αν η αναθεώρηση επηρεάζει μόνο αυτή την περίοδο ή την περίοδο της αναθεώρησης και μελλοντικές περιόδους αν η αναθεώρηση επηρεάζει τόσο την τρέχουσα όσο και μελλοντικές περιόδους.

Συγκεκριμένα, πληροφορίες για σημαντικές εκτιμήσεις, αβεβαιότητες και κρίσιμες κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών αρχών, οι οποίες έχουν την πιο σημαντική επίδραση στα ποσά που αναγνωρίστηκαν στις οικονομικές καταστάσεις περιγράφονται πιο κάτω:

• Ζημιά απομείωσης τραπεζικών καταθέσεων

Στις 26 Μαρτίου 2013, η Cyta κατείχε καταθέσεις ύψους €42.770.331 στην Τράπεζα Κύπρου και €14.145.486 στη Λαϊκή Τράπεζα. Μετά την απόφαση του Eurogroup στις 25 Μαρτίου 2013, οι καταθέσεις της Cyta στη Λαϊκή Τράπεζα και οι ανασφάλιστες καταθέσεις της Cyta στην Τράπεζα Κύπρου έχουν υποστεί ζημιά απομείωσης. Υπολογίζοντας τη ζημιά απομείωσης στη Λαϊκή Τράπεζα, η Cyta έχει εκτιμήσει ότι με βάση του γεγονότος ότι η εν λόγω τράπεζα υποβλήθηκε σε καθεστώς εξυγίανσης δεν θα είναι σε θέση να ανακτήσει τα ποσά και ως εκ τούτου έχει αναγνωριστεί απομείωση ύψους €14.145.486. Υπολογίζοντας τη ζημιά απομείωσης στην Τράπεζα Κύπρου, η Cyta έχει εκτιμήσει ότι δεν υπήρχε ζημιά απομείωσης για τις τραπεζικές καταθέσεις που δεν είχαν μετατραπεί σε μετοχές, αλλά έχει υποστεί ζημιά απομείωσης ως αποτέλεσμα της μετατροπής του 47,5% των ανασφάλιστων τραπεζικών καταθέσεων σε συνήθεις μετοχές της Τράπεζας Κύπρου. Η απομείωση της αξίας υπολογίζεται σε €15.846.407, που είναι η διαφορά μεταξύ του υπολοίπου των καταθέσεων ύψους €42.770.331 το οποίο μετατράπηκε σε 20.315.907 συνήθεις μετοχές της Τράπεζας Κύπρου και η εύλογη αξία αυτών των μετοχών έχει υπολογιστεί σε €0,22 ανά μετοχή.

Λόγω απουσίας μιας εισηγμένης τιμής της μετοχής της Τράπεζας Κύπρου, και λόγω της απόφασης του Eurogroup το Μάρτιο 2013 που έχει επιφέρει δραστικές αλλαγές στις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και τη δομή της εν λόγω τράπεζας, η Cyta έχει υπολογίσει την εύλογη αξία των μετοχών με βάση το επίπεδο 3 τόσο για τους σκοπούς της αρχικής αναγνώρισης

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων (συνέχεια)

των μετοχών και την 31 Δεκεμβρίου 2013. Η προσέγγιση που ακολούθησε η Cyta σε αυτή την αποτίμηση είναι η εξέταση συγκρίσιμων πολλαπλασιαστών όπως ο δείκτης τιμής προς λογιστική αξία, στον οποίο έγιναν προσαρμογές για να αντικατοπτριστούν οι διαφορές της ρευστότητας, της κεφαλαιακής επάρκειας, πιστοληπτικής ικανότητας, καθώς και την επίδρασή των μέτρων εξυγίανσης της εν λόγω τράπεζας. Οι προσαρμογές αυτές απαιτούν από τη διεύθυνση της Cyta να προβαίνει σε αξιολογήσεις και να κάνει εκτιμήσεις και παραδοχές.

• Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Cyta εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την πιθανότητα είσπραξης των οφειλόμενων ποσών από τους εμπορικούς και άλλους χρεώστες. Οι ενδείξεις στις οποίες βασίζεται η πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες είναι το ιστορικό αποπληρωμής και η οικονομική κατάσταση του χρεώστη. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτήσιμο ποσό και δημιουργείται ανάλογη πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες. Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η αναθεώρηση του πιστωτικού κινδύνου είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης επισφαλών χρεωστών εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

• Προβλέψεις για πεπαλαιωμένα και βραδυκίνητα αποθέματα

Η Cyta εξετάζει κατά πόσο υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την ικανότητα πώλησης των προϊόντων και την ανάλογη αξία τους στην περίπτωση πώλησης. Η πρόβλεψη για τα αποθέματα βασίζεται στην προηγούμενη πείρα της διοίκησης, βάσει της οποίας γίνεται πρόβλεψη λαμβάνοντας υπόψη τόσο την αξία των αποθεμάτων όσο και την κίνηση και αποθηκευμένη ποσότητα που υπάρχει σε κάθε κατηγορία.

Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η αναθεώρηση της αξίας των αποθεμάτων είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης αποθεμάτων εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

• Φορολογία

Για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Για συγκεκριμένες συναλλαγές και υπολογισμούς, ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας είναι αβέβαιος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών. Η Cyta αναγνωρίζει υποχρεώσεις για προβλεπόμενα φορολογικά ζητήματα με βάση υπολογισμούς για το κατά πόσο θα προκύψει επιπρόσθετη φορολογία. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των ζητημάτων διαφέρει από το ποσό που έχει αρχικά αναγνωριστεί, οι διαφορές επηρεάζουν την πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο που έγινε ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας.

• Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών μέσων

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης. Η Cyta ασκεί κρίση για την επιλογή διαφόρων μεθόδων αποτίμησης και κάνει υποθέσεις οι οποίες βασίζονται κυρίως στην κατάσταση της αγοράς σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση έχει υπολογιστεί με βάση την εύλογη αξία των συγκεκριμένων περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται.

• Απομείωση αξίας των επενδύσεων σε εξαρτημένες/συνδεδεμένες εταιρείες

Η Cyta αξιολογεί περιοδικά τη δυνατότητα ανάκτησης των επενδύσεων σε εξαρτημένες/ συνδεδεμένες εταιρείες όποτε υπάρχουν δείκτες απομείωσης. Οι δείκτες απομείωσης αξίας περιλαμβάνουν παράγοντες όπως μείωση των εσόδων, τα κέρδη ή τις ταμειακές ροές ή δυσμενείς αλλαγές στην οικονομική ή την πολιτική σταθερότητα μιας συγκεκριμένης χώρας, που μπορεί να δείχνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Αν τα γεγονότα και οι συνθήκες δείχνουν ότι η αξία των επενδύσεων σε εξαρτημένες/συνδεδεμένες εταιρείες μπορεί να έχει απομειωθεί, οι αναγνωρίσιμες μελλοντικές ταμειακές ροές που συνδέονται με τις εν λόγω εξαρτημένες/συνδεδεμένες εταιρείες συγκρίνονται με τις λογιστικές αξίες τους για να καθοριστούν εάν η υποτίμηση στην εύλογη αξία τους είναι απαραίτητη.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων (συνέχεια)

• Ωφελήματα αφυπηρέτησης

Το κόστος ωφελημάτων για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζεται με βάση αναλογιστικές εκτιμήσεις, κατά τις οποίες χρησιμοποιούνται παραδοχές για τους προεξοφλητικούς συντελεστές, τα ποσοστά μακροπρόθεσμης απόδοσης των επενδύσεων, το ρυθμό αύξησης των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και τις μελλοντικές αυξήσεις στα ωφελήματα αφυπηρέτησης, όπου είναι αναγκαίο. Η Cyta κάνει αυτές τις παραδοχές βασιζόμενη σε προσδοκίες της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς, χρησιμοποιώντας τις καλύτερες εκτιμήσεις για κάθε παράμετρο, καλύπτοντας την περίοδο κατά την οποία η υποχρέωση θα διακανονιστεί. Λόγω της μακροχρόνιας φύσης των προγραμμάτων, οι παραδοχές αυτές υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα.

• Απομείωση αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση

Η Cyta ακολουθεί τις οδηγίες του ΔΛΠ 39 για να αποφασίσει πότε μια επένδυση έχει υποστεί απομείωση στην αξία. Αυτή η απόφαση απαιτεί άσκηση σημαντικής κρίσης. Στην άσκηση της κρίσης αυτής, η Cyta εκτιμά, μαζί με άλλους παράγοντες, τη διάρκεια και την έκταση που η εύλογη αξία μιας επένδυσης είναι χαμηλότερη του κόστους και τη χρηματοοικονομική βιωσιμότητα και βραχυπρόθεσμο επιχειρηματικό μέλλον της επένδυσης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων όπως η επίδοση της βιομηχανίας και του επιχειρηματικού κλάδου, οι αλλαγές στην τεχνολογία και στις λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές.

• Απομείωση άυλων περιουσιακών στοιχείων

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος αγοράς τους και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους. Για τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται από συνενώσεις επιχειρήσεων, ως κόστος αγοράς θεωρείται η εύλογη τους αξία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ζωή ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστο μία φορά ανά έτος. Ο έλεγχος αυτός διεξάγεται με την προεξόφληση των μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να προκύψουν από τη χρήση των άυλων περιουσιακών στοιχείων, χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο που αντανάκλα τις παρούσες εκτιμήσεις της αγοράς και τους κινδύνους που σχετίζονται με το περιουσιακό στοιχείο. Όταν δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί η ανακτήσιμη αξία ενός επί μέρους περιουσιακού στοιχείου, η Cyta εκτιμά την ανακτήσιμη αξία της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία ανήκει το περιουσιακό στοιχείο.

(ε) Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€ '000) το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης της Cyta. Τα ποσά που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις στρογγυλοποιούνται στην πλησιέστερη χιλιάδα εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά. Το νόμισμα λειτουργίας είναι το νόμισμα του κύριου οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Cyta και στο οποίο τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων επιμετρούνται.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Οι ακόλουθες λογιστικές πολιτικές εφαρμόστηκαν με συνέπεια κατά τα υπό αναφορά έτη για τα αποτελέσματα χρήσης και για την παρουσίαση της οικονομικής κατάστασης της Cyta, εκτός από όπου δηλώνεται διαφορετικά.

Εξαρτημένες εταιρείες

Εξαρτημένες εταιρείες είναι αυτές που ελέγχονται από τη Cyta. Ο έλεγχος υπάρχει όταν η Cyta είναι εκτεθειμένη ή έχει δικαιώματα σε κυμαινόμενες αποδόσεις στο πλαίσιο της συμμετοχής της στην εκδότρια και έχει τη δυνατότητα να επηρεάσει τις αποδόσεις αυτές μέσω της εξουσίας της επί της εκδότριας.

Οι επενδύσεις σε εξαρτημένες εταιρείες παρουσιάζονται στην τιμή κτήσης μείον πρόβλεψη για μόνιμη μείωση της αξίας τους, η οποία αναγνωρίζεται ως έξοδο της περιόδου κατά την οποία εντοπίζεται η μείωση.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Συνδεδεμένες εταιρείες

Συνδεδεμένες εταιρείες είναι εταιρείες στις οποίες η Cyta ασκεί σημαντική επιρροή, αλλά όχι έλεγχο ή από κοινού έλεγχο. Σημαντική επιρροή είναι η δυνατότητα συμμετοχής στις αποφάσεις της συνδεδεμένης εταιρείας που αφορούν οικονομικές και λειτουργικές πολιτικές. Οι επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες παρουσιάζονται στην τιμή κτήσης μείον πρόβλεψη για μόνιμη μείωση της αξίας τους, η οποία αναγνωρίζεται ως έξοδο της περιόδου κατά την οποία εντοπίζεται η μείωση.

Συμμετοχές σε κοινοπραξίες

Από κοινού διευθετήσεις είναι σχήματα επί των οποίων η Cyta ασκεί από κοινού έλεγχο. Ο κοινός ή από κοινού έλεγχος είναι ο συμβατικός συμφωνημένος διαμοιρασμός του ελέγχου σε μια οικονομική δραστηριότητα και υπάρχει μόνον όταν οι στρατηγικές οικονομικές και επιχειρηματικές αποφάσεις που σχετίζονται με τη δραστηριότητα απαιτούν την ομόφωνη συγκατάθεση των μερών που μοιράζονται τον έλεγχο των κοινοπρακτούντων.

Αναγνώριση εισοδημάτων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται στο βαθμό που η Cyta έχει παραδώσει τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο συμφωνίας, το ποσό του εσόδου μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα και είναι πιθανό ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στη Cyta.

Τα έσοδα επιμετρούνται στην εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε ή θα εισπραχθεί και αντιπροσωπεύουν ποσά εισπρακτέα για πωληθέντα εμπορεύματα και υπηρεσίες κατά την κανονική ροή της λειτουργίας της επιχείρησης, καθαρά από εκπτώσεις και φόρους που σχετίζονται με τις πωλήσεις. Τα έσοδα της Cyta αναγνωρίζονται ως εξής:

• Πωλήσεις εμπορευμάτων

Οι πωλήσεις εμπορευμάτων όπως τερματικού εξοπλισμού αναγνωρίζονται όταν σημαντικοί κίνδυνοι και οφέλη ιδιοκτησίας των εμπορευμάτων έχουν μεταφερθεί στον πελάτη. Αυτό γίνεται συνήθως όταν η Cyta έχει πωλήσει ή παραδώσει τα εμπορεύματα στον πελάτη, ο πελάτης έχει αποδεχθεί τα εμπορεύματα και η αποπληρωμή των σχετικών εισπρακτέων ποσών είναι εύλογα εξασφαλισμένη.

• Έσοδα από υπηρεσίες

Τα έσοδα από υπηρεσίες περιλαμβάνουν έσοδα από σταθερή τηλεφωνία, κινητή τηλεφωνία και λοιπές υπηρεσίες.

Η Cyta λαμβάνει κυρίως έσοδα από την παροχή των εξής υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών: τέλη πρόσβασης, χρήσης χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων, τέλη διασύνδεσης, υπηρεσίες δεδομένων και την παροχή πληροφοριών και υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης.

Τα έσοδα των τελών πρόσβασης, χρήσης χρόνου ομιλίας και μηνυμάτων από τους συνδρομητές συμβολαίου αναγνωρίζονται όταν οι υπηρεσίες εκτελούνται. Όλες οι δεδουλευμένες μη τιμολογημένες υπηρεσίες αναγνωρίζονται κατά το τέλος της κάθε περιόδου. Οι εισπράξεις μη δεδουλευμένων υπηρεσιών αναγνωρίζονται ως αναβαλλόμενο εισόδημα. Τα έσοδα από την πώληση των προπληρωμένων καρτών κινητής τηλεφωνίας αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης χρησιμοποιεί το χρόνο ομιλίας ή όταν λήξει η πίστωση.

Τα έσοδα από τέλη διασύνδεσης αναγνωρίζονται κατά το χρόνο παροχής των υπηρεσιών.

Τα έσοδα από υπηρεσίες δεδομένων και την παροχή πληροφοριών αναγνωρίζονται όταν η Cyta έχει εκτελέσει τη σχετική υπηρεσία.

Τα έσοδα από υπηρεσίες της συνδρομητικής τηλεόρασης αναγνωρίζονται κατά την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Αναγνώριση εισοδημάτων (συνέχεια)

Τα έσοδα από τις συνδρομές προέρχονται από την μηνιαία χρέωση των συνδρομητών των συνδρομητικών τηλεοπτικών υπηρεσιών που παρέχονται από τη Cyta. Έσοδα από υπηρεσίες σε συνδρομητές που παρέχει η Cyta για υπηρεσίες περιεχομένου για λογαριασμό άλλων παροχέων αναγνωρίζονται ως μικτά έσοδα ή ως καθαρά έσοδα αφαιρούμενου των αμοιβών των παροχέων περιεχομένου ανάλογα με το αν η Cyta λειτουργεί ως κύριος παροχέας ή ως ενδιάμεσος παροχέας βάσει των υπογεγραμμένων συμφωνητικών με τους παροχείς περιεχομένου.

- Εισόδημα από προμήθειες

Το εισόδημα από προμήθειες αναγνωρίζεται όταν αποδειχθεί το δικαίωμα της Cyta να εισπράξει.

- Εισόδημα από ενοίκια

Το εισόδημα από ενοίκια αναγνωρίζεται σύμφωνα με την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων, ανάλογα με την ουσία των σχετικών συμφωνιών.

- Πιστωτικοί τόκοι

Πιστωτικοί τόκοι αναγνωρίζονται κατ' αναλογία χρόνου, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

- Πιστωτικά μερίσματα

Τα πιστωτικά μερίσματα αναγνωρίζονται όταν αποδειχθεί το δικαίωμα της Cyta να εισπράξει.

Ωφελήματα αφυπηρέτησης μόνιμου προσωπικού

Η Cyta παρέχει καθορισμένα ωφελήματα στο μόνιμο προσωπικό υπό μορφή ενός εφάπαξ ποσού, πληρωτέο με τον τερματισμό των υπηρεσιών του προσωπικού, που υπολογίζεται με βάση τις απολαβές, την ηλικία και τα έτη υπηρεσίας. Τα περιουσιακά στοιχεία του σχεδίου αυτού κρατούνται σε ξεχωριστό ταμείο το οποίο διαχειρίζεται η Διαχειριστική Επιτροπή. Αυτό το σχέδιο χρηματοδοτείται κυρίως από την Cyta.

Οι εισφορές για το σχέδιο αυτό γίνονται σε μηνιαία βάση, με σκοπό να δημιουργηθούν επαρκή αποθεματικά κατά τη διάρκεια της εργάσιμης ζωής των υπαλλήλων, έτσι ώστε να τους δοθεί το εφάπαξ ποσό με τον τερματισμό των υπηρεσιών τους. Από τον Οκτώβριο του 2011, με βάση τα μέτρα του πρώτου πακέτου οικονομικής εξυγίανσης γίνονται συνεισφορές και από τα μέλη του Ταμείου ύψους 5%.

Το κόστος των ωφελημάτων αφυπηρέτησης χρεώνεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων κατά την διάρκεια της υπηρεσίας του προσωπικού και υπολογίζεται ετήσια από ανεξάρτητους διπλωματούχους αναλογιστές, με βάση τη μέθοδο προβολής μονάδας (projected unit method), με σκοπό να δημιουργηθούν επαρκή αποθεματικά.

Επιπρόσθετα, βάσει των αλλαγών του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) από το 2013 αναγνωρίζονται πλέον στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων, ενώ πρωτίτερα η Cyta αναγνώριζε τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε περίοδο ίση με τη μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων της Cyta. Η πλέον πρόσφατη ανεξάρτητη αναλογιστική εκτίμηση έγινε στις 31 Δεκεμβρίου 2014.

Ωφελήματα αφυπηρέτησης ωρομίσθιου προσωπικού

Η Cyta παρέχει σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών στο ωρομίσθιο προσωπικό. Τα περιουσιακά στοιχεία του σχεδίου αυτού κρατούνται σε ξεχωριστό ταμείο που διαχειρίζεται η Διαχειριστική Επιτροπή.

Η Cyta συνεισφέρει στο Ταμείο Προνοίας Τακτικού Ωρομίσθιου Προσωπικού Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου για κάθε ωρομίσθιο της υπάλληλο, ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και έχει τουλάχιστον 18 μήνες συνεχούς υπηρεσίας ως έκτακτο ή/και ωρομίσθιο προσωπικό. Η συνεισφορά του υπαλλήλου είναι 5% επί των μηνιαίων απολαβών και η συνεισφορά του εργοδότη 5%. Το κόστος συνεισφοράς του εργοδότη χρεώνεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια του έτους.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Χρεώστες και προβλέψεις για επισφαλείς χρεώστες

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναφέρονται στην ονομαστική τους αξία πλέον τόκους μείον τυχόν προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις η οποία θεωρείται η εύλογη τους αξία. Εμπορικές και άλλες απαιτήσεις ανεπίδεκτες εισπράξεως διαγράφονται και επιπλέον γίνεται πρόβλεψη για συγκεκριμένες επισφαλείς απαιτήσεις, όπου θεωρείται αναγκαίο. Η πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας που ισούται με τη σημερινή αξία της αναμενόμενης ταμειακής ροής.

Έσοδα χρηματοδότησης

Τα έσοδα χρηματοδότησης περιλαμβάνουν τόκους εισπρακτέους που υπολογίζονται με βάση την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων, ανάλογα με τα ποσά που καθίστανται εισπρακτέα.

Έξοδα χρηματοδότησης

Το κόστος δανεισμού επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης μέσα στην οποία πραγματοποιείται.

Συναλλαγές σε ξένα νομίσματα

Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται στο νόμισμα λειτουργίας, με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν την ημερομηνία της συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει στο τέλος του έτους χρηματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που είναι σε ξένα νομίσματα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Χρηματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που παρουσιάζονται σε ξένο συνάλλαγμα μεταφράζονται σε Ευρώ με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει την ημερομηνία αναφοράς. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν μεταφέρονται στα αποτελέσματα και παρουσιάζονται ξεχωριστά όταν κρίνονται σημαντικές.

Φορολογία

Το έξοδο της φορολογίας αντιπροσωπεύει το άθροισμα του τρέχοντος πληρωτέου φόρου και της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Οι φορολογικές υποχρεώσεις και περιουσιακά στοιχεία για την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους υπολογίζονται με βάση το ποσό που αναμένεται ότι θα πληρωθεί ή θα ανακτηθεί από τις φορολογικές αρχές, χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές και νομοθεσίες που είχαν θεσπισθεί ή ουσιαστικά θεσπισθεί μέχρι την ημερομηνία αναφοράς. Η φορολογία περιλαμβάνει οποιοσδήποτε αναπροσαρμογές στην πληρωτέα φορολογία σε σχέση με προηγούμενες περιόδους.

Γίνεται πλήρης πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υποχρέωσης πάνω σε όλες τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και των αντίστοιχων ποσών στις οικονομικές καταστάσεις. Οι φορολογικοί συντελεστές που θεσπίστηκαν στο παρόν στάδιο χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Χρεωστικά υπόλοιπα αναβαλλόμενης φορολογίας αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα, έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού τρέχοντων περιουσιακών φορολογικών στοιχείων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι σχετίζονται με την ίδια φορολογική αρχή.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Μερίσματα

Το ποσό του μερίσματος και ο χρόνος καταβολής του καθορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο ύστερα από σχετική πρόταση του Υπουργού Οικονομικών, που διαμορφώνεται μετά από σχετική διαβούλευση με το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta. Η διανομή μερισμάτων προς την Κυπριακή Δημοκρατία αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις της Cyta στο έτος που η πιο πάνω διαδικασία έχει ολοκληρωθεί.

Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός

Τα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός παρουσιάζονται σε ιστορικό κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και συσσωρευμένες ζημιές απομείωσης.

(α) Το κόστος περιλαμβάνει την τιμή κτήσης και οποιαδήποτε άλλα άμεσα έξοδα για να καταστούν τα στοιχεία λειτουργήσιμα.

Έργα που εκτελούνται από την ίδια τη Cyta αποτιμούνται κατά έργο και περιλαμβάνουν υλικά, άμεσα εργατικά και άλλα συναφή έξοδα.

Έξοδα για επισκευές και ανανεώσεις διαγράφονται στο έτος που εγείρονται.

(β) Οι αποσβέσεις εκμισθωμένων ακινήτων, υπολογίζονται με ισόποσες μηνιαίες επιβαρύνσεις, έτσι ώστε να διαγράφεται το κόστος στην περίοδο εκμίσθωσης ή το αργότερο σε 33 χρόνια.

(γ) Η απόσβεση των προκατασκευασμένων κτιρίων, τα οποία ανεγείρονται σε ιδιόκτητη ή εκμισθωμένη γη, υπολογίζεται με βάση την επωφελή περίοδο χρήσης τους η οποία είναι 5 χρόνια.

Για την απόσβεση των υπόλοιπων περιουσιακών στοιχείων γίνεται πρόβλεψη από τη Cyta για να διαγραφεί το κόστος μείον η υπολογιζόμενη υπολειμματική αξία των στοιχείων με ισόποσες μηνιαίες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης οικονομικής ζωής τους ως εξής:

	Έτη
Ιδιόκτητα κτίρια	20 - 50
Κτίρια πάνω σε εκμισθωμένα γήπεδα	3 - 33
Προκατασκευασμένα κτίρια	5
Εξοπλισμός σταθερών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών	5 - 20
Συστήματα μετάδοσης	5 - 10
Δίκτυο πρόσβασης	7 - 40
Κινητή τηλεφωνία	3 - 8
Συστήματα ασφάλειας και πυρασφάλειας	5 - 10
Δορυφορικοί σταθμοί	7 - 15
Υποβρύχια καλώδια	15 - 25
Οχήματα	8
Έπιπλα και εξοπλισμός γραφείου	8
Τερματικές συσκευές και εργαλεία	3 - 10
Περιφερειακός εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών	5
Κεντρικός εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και συστήματα πληροφορικής	5 - 7
Ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός	10 - 20
Εξοπλισμός ομαδοποιημένων προϊόντων	5 - 8

Δε λογίζεται απόσβεση πάνω στα γήπεδα και στα έργα τέχνης.

Οι μέθοδοι αποσβέσεων, ωφέλιμων χρήσεων και υπολειμματικών αξιών επανεξετάζονται στην ημερομηνία αναφοράς.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός (συνέχεια)

Όπου η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το υπολογιζόμενο ποσό ανάκτησης, αυτή μειώνεται αμέσως στο ποσό της ανάκτησης.

Δαπάνες για επιδιορθώσεις και συντήρηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού χρεώνονται στα αποτελέσματα στο έτος που προκύπτουν. Το κόστος σημαντικών ανακαινίσεων και άλλες μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στην αξία του περιουσιακού στοιχείου, όταν είναι πιθανό πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στη Cyta μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμενόταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του περιουσιακού στοιχείου. Οι σημαντικές ανακαινίσεις αποσβένονται κατά τη διάρκεια της υπόλοιπης ωφέλιμης ζωής του σχετικού περιουσιακού στοιχείου.

Ένα στοιχείο των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη συνεχή χρήση του περιουσιακού στοιχείου. Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει κατά την πώληση ή την απόσυρση ενός στοιχείου των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού καθορίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εισπράξεων των πωλήσεων και τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Στις αφαιρέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού λογίζεται απόσβεση μέχρι τον προηγούμενο μήνα της απόσυρσης.

Αναβαλλόμενο εισόδημα

Το αναβαλλόμενο εισόδημα περιλαμβάνει εισπράξεις έναντι εισοδημάτων που αφορούν μεταγενέστερη οικονομική περίοδο.

Άδεια κινητής τηλεφωνίας

Δαπάνες που έχουν άμεση σχέση με άδειες λειτουργίας κινητής τηλεφωνίας που ανήκουν στη Cyta και που αναμένεται ότι θα δημιουργήσουν οικονομικά οφέλη που θα υπερβαίνουν τις δαπάνες για περισσότερο από ένα έτος αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία. Μετέπειτα παρουσιάζονται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης.

Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή της άδειας λειτουργίας κινητής τηλεφωνίας είναι 20 έτη.

Υπεραξία καταστημάτων

Η υπεραξία καταστημάτων επιμετρείται αρχικά στο κόστος αγοράς και αποσβένεται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής της.

Λογισμικά προγράμματα

Δαπάνες που έχουν άμεση σχέση με ξεχωριστά λογισμικά προγράμματα που ανήκουν στη Cyta και που αναμένεται ότι θα δημιουργήσουν οικονομικά οφέλη που θα υπερβαίνουν τις δαπάνες για περισσότερο από ένα έτος, αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία. Μετέπειτα τα λογισμικά προγράμματα παρουσιάζονται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη απομείωση στην αξία.

Δαπάνες που βελτιώνουν ή επεκτείνουν την απόδοση των λογισμικών προγραμμάτων πέραν από τις αρχικές προδιαγραφές κεφαλαιοποιούνται. Δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων χρεώνονται στα αποτελέσματα στο έτος που προκύπτουν. Τα λογισμικά προγράμματα αποσβένονται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο σε περίοδο που δεν υπερβαίνει τα επτά έτη. Η απόσβεση ξεκινά όταν τα λογισμικά προγράμματα είναι διαθέσιμα προς χρήση και περιλαμβάνεται στα έξοδα διοίκησης.

Ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένονται μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεσή του. Κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τη διαγραφή ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου, υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εισπράξεων των πωλήσεων και της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται.

Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των λογισμικών προγραμμάτων είναι 3 - 7 έτη.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Μισθώσεις

Οι μισθώσεις ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις, όταν, σύμφωνα με τους όρους μίσθωσης, μεταφέρονται ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της ιδιοκτησίας του μισθίου στον μισθωτή. Όλες οι υπόλοιπες μισθώσεις ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις.

Η Cyta ως εκμισθωτής

Τα ποσά που οφείλονται από τους μισθωτές σε περίπτωση χρηματοδοτικής μίσθωσης, καταχωρούνται στις απαιτήσεις στο ύψος της καθαρής επένδυσης της Cyta στο μίσθιο. Το εισόδημα από αυτά τα μισθώματα κατανέμεται στις λογιστικές χρήσεις, έτσι ώστε να αντανakλά μία σταθερή περιοδική απόδοση της καθαρής επένδυσης της Cyta πάνω στο ανεξόφλητο υπόλοιπο της χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Το εισόδημα από μισθώματα λειτουργικής μίσθωσης αναγνωρίζεται με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης. Τα αρχικά άμεσα κόστη που πραγματοποιούνται κατά τη διαπραγμάτευση και συμφωνία μιας λειτουργικής μίσθωσης προστίθενται στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου της μίσθωσης και αναγνωρίζονται με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Η Cyta ως μισθωτής

Οι μισθώσεις της Cyta κατατάσσονται αρχικά ως χρηματοδοτικής φύσης εάν ουσιαστικά μεταφέρουν στη Cyta όλους τους κινδύνους και οφέλη που χαρακτηρίζουν την ιδιοκτησία ενός περιουσιακού στοιχείου. Η Cyta αναγνωρίζει αρχικά τη χρηματοδοτική μίσθωση ως περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στο χαμηλότερο της εύλογης αξίας του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και της καθαρής τρέχουσας αξίας των ελάχιστων πληρωμών της χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Οι πληρωμές κατανέμονται μεταξύ των εξόδων χρηματοδότησης και της μείωσης της υποχρέωσης χρηματοδοτικής μίσθωσης, με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Λειτουργικές μισθώσεις

Τα πληρωτέα μισθώματα σε περίπτωση λειτουργικής μίσθωσης επιβαρύνουν τα αποτελέσματα, με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης. Τα οφέλη που έχουν ληφθεί ή θα ληφθούν ως κίνητρο για να συναφθεί μια λειτουργική μίσθωση, επίσης, κατανέμονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης.

Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις καταχωρούνται από τη στιγμή που η Cyta καθίσταται ένα μέρος των συμβαλλομένων του χρηματοοικονομικού μέσου.

(i) Απαιτήσεις από εμπορικές δραστηριότητες

Οι απαιτήσεις από εμπορικές δραστηριότητες αρχικά επιμετρούνται στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αναπόσβεστο κόστος, με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Κατάλληλες προβλέψεις για εκτιμώμενα μη ανακτήσιμα ποσά αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι το περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Η αναγνωριζόμενη πρόβλεψη επιμετρείται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με το πραγματικό επιτόκιο που ίσχυε κατά την αρχική αναγνώριση.

Ποσά εισπρακτέα μέσα σε περισσότερο από ένα έτος από την ημερομηνία αναφοράς κατατάσσονται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Χρεώστες ανεπίδεκτοι εισπράξεως διαγράφονται και επιπλέον γίνεται πρόβλεψη για συγκεκριμένους επισφαλείς χρεώστες.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά μέσα (συνέχεια)

(ii) Προκαταβολές πελατών

Προκαταβολές που αφορούν συμβόλαια πώλησης για τα οποία δεν έχουν αναγνωριστεί εισοδήματα, παρουσιάζονται ως προκαταβολές πελατών κατά την ημερομηνία αναφοράς και περιλαμβάνονται στις υποχρεώσεις.

(iii) Δάνεια που παραχωρήθηκαν

Τα δάνεια που δημιουργούνται από τη Cyta με την παροχή χρημάτων απευθείας στο δανειζόμενο ταξινομούνται ως δάνεια και παρουσιάζονται σε αποσβεσθείσα τιμή κτήσης. Αυτή η τιμή είναι η δίκαιη αξία των χρημάτων που δόθηκαν για να δημιουργήσουν τα δάνεια, όπως προσδιορίζεται από τις τιμές της αγοράς την ημερομηνία που δημιουργείται το δάνειο. Όλα τα δάνεια αναγνωρίζονται όταν παραχωρούνται τα χρήματα στο δανειζόμενο.

Γίνεται πρόβλεψη για απομείωση στην αξία του δανείου όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Cyta δεν θα είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που της οφείλουν, σύμφωνα με τους αρχικούς συμβατικούς όρους των δανείων. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του ανακτήσιμου ποσού, το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων ταμειακών ροών, συμπεριλαμβανομένων και των ανακτήσιμων ποσών από εγγυήσεις και εξασφαλίσεις προεξοφλημένα με το αρχικό επιτόκιο των δανείων.

(iv) Επενδύσεις

Η Cyta ταξινομεί τις επενδύσεις της σε μετοχές και ομόλογα στις ακόλουθες κατηγορίες: χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση και επενδύσεις που κρατούνται μέχρι τη λήξη. Η ταξινόμηση των επενδύσεων εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν οι επενδύσεις. Η Διεύθυνση αποφασίζει την κατάλληλη ταξινόμηση των επενδύσεων κατά την αρχική αναγνώριση και επαναξιολογεί αυτό τον καθορισμό σε κάθε ημερομηνία αναφοράς.

• Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη

Επενδύσεις με σταθερές ή προσδιορίσιμες πληρωμές και με σταθερή λήξη, τις οποίες η Διεύθυνση έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να κρατήσει μέχρι τη λήξη τους, εκτός από δημιουργούμενα δάνεια και εισπρακτέα, ταξινομούνται ως επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη. Αυτές οι επενδύσεις περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εκτός από αυτές που έχουν λήξη εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς που περιλαμβάνονται στα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Σε περίπτωση πώλησης στοιχείων που κατέχονται μέχρι τη λήξη τους όλα τα υπόλοιπα στοιχεία αναταξινομούνται στην κατηγορία 'Στοιχεία που είναι διαθέσιμα προς πώληση' κατά το τρέχον οικονομικό έτος και τα επόμενα δύο έτη και παρουσιάζονται στην εύλογη αξία.

• Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Επενδύσεις που αποκτούνται για απεριόριστο χρονικό διάστημα, οι οποίες μπορεί να πωληθούν λόγω ανάγκης ρευστότητας ή αλλαγών στα επιτόκια ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση και περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εκτός αν η Διεύθυνση έχει τη δεδηλωμένη πρόθεση να κρατήσει τις επενδύσεις αυτές για λιγότερο από δώδεκα μήνες από την ημερομηνία αναφοράς ή εκτός αν θα χρειαστεί να πωληθούν για αύξηση του λειτουργικού κεφαλαίου, που σε τέτοια περίπτωση περιλαμβάνονται στα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Αγορές και πωλήσεις επενδύσεων με βάση συμβόλαιο κανονικής παράδοσης αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία που διεξάγεται η συναλλαγή, που είναι η ημερομηνία κατά την οποία η Cyta δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Οι επενδύσεις αναγνωρίζονται αρχικά σε εύλογη αξία, πλέον το κόστος συναλλαγής για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν παρουσιάζονται σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι επενδύσεις διαγράφονται όταν το δικαίωμα να εισπραχθούν χρηματικές ροές από τις επενδύσεις έχει λήξει ή έχει

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά μέσα (συνέχεια)

(iv) Επενδύσεις (συνέχεια)

μεταφερθεί και η Cyta έχει ουσιαστικά μεταφέρει όλα τα ρίσκα και οφέλη ιδιοκτησίας. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση παρουσιάζονται μετέπειτα σε εύλογη αξία. Τα δάνεια και εισπρακτέα και οι επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη παρουσιάζονται σε αποσβεσμένο κόστος, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από αλλαγές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα και στη συνέχεια στα ίδια κεφάλαια. Όταν χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση πωληθούν ή υποστούν απομείωση στην αξία, οι συσσωρευμένες αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία συμπεριλαμβάνονται στα αποτελέσματα.

Η Cyta αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς κατά πόσον υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, έχει υποστεί απομείωση στην αξία. Στην περίπτωση μετοχικών τίτλων που ταξινομήθηκαν ως διαθέσιμοι προς πώληση, μια σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία της μετοχής κάτω από το κόστος της λαμβάνεται υπόψη ως ένδειξη πιθανής απομείωσης στην αξία. Αν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση η συσσωρευμένη ζημία η οποία προσδιορίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους απόκτησης και της παρούσας εύλογης αξίας, μείον ζημίες απομείωσης του περιουσιακού στοιχείου που προηγουμένως αναγνωρίστηκαν στα αποτελέσματα, μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος, εάν σε μεταγενέστερη περίοδο το ποσό της απομείωσης μειώνεται και η μείωση μπορεί να συνδεθεί αντικειμενικά με ένα γεγονός που συνέβη μετά την αναγνώριση της απομείωσης που αναγνωρίστηκε προηγουμένως αναστρέφεται μέσω των αποτελεσμάτων, στο βαθμό που η λογιστική αξία της επένδυσης κατά την ημερομηνία της αναστροφής δεν υπερβαίνει αυτό που το αποσβεσμένο κόστος θα υφίστατο αν η απομείωση δεν είχε αναγνωριστεί.

Όσον αφορά τις μετοχές διαθέσιμες προς πώληση, οι ζημίες απομείωσης που έχουν αναγνωριστεί στα αποτελέσματα προηγουμένως δεν αντιστρέφονται μέσω των αποτελεσμάτων. Οποιαδήποτε αύξηση στην εύλογη αξία τους μετά τη ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα και θα συσσωρευτεί κάτω από τον τίτλο του αποθεματικού επανεκτίμησης επενδύσεων. Όσον αφορά τα διαθέσιμα προς πώληση χρεόγραφα, η ζημία απομείωσής της ανατρέπεται στη συνέχεια, μέσω των αποτελεσμάτων εάν η αύξηση στην εύλογη αξία της επένδυσης μπορεί να συνδεθεί αντικειμενικά με γεγονός που επήλθε μετά την αναγνώριση της ζημίας απομείωσης.

Επιμέτρηση σε εύλογη αξία

Εύλογη αξία είναι το ποσό που θα μπορούσε να εισπραχθεί από την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή να πληρωθεί για το διακανονισμό μιας υποχρέωσης σε μία συνήθη συναλλαγή μεταξύ των συμμετεχόντων στην κύρια ή, εν ελλείψει αυτής, στην πιο συμφέρουσα αγορά στην οποία η Cyta έχει πρόσβαση κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Η εύλογη αξία της υποχρέωσης αντανάκλα τον κίνδυνο μη εξυπηρέτησής της.

Η Cyta επιμετρά την εύλογη αξία ενός στοιχείου, χρησιμοποιώντας τις τιμές που παρουσιάζονται σε μία ενεργό αγορά στην περίπτωση που αυτές είναι διαθέσιμες. Μια αγορά θεωρείται ενεργός, εάν οι συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση παρουσιάζονται με επαρκή συχνότητα και όγκο, ώστε να παρέχονται τιμές σε συνεχή βάση.

Αν δεν υπάρχει χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά, τότε η Cyta χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρήση των δεδομένων που παρατηρούνται στις αγορές και ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων δεδομένων. Η τεχνική αποτίμησης που χρησιμοποιείται ενσωματώνει όλες τις κύριες παραμέτρους που οι συμμετέχοντες στην αγορά

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά μέσα (συνέχεια)

(iv) Επενδύσεις (συνέχεια)

θα λάμβαναν υπόψη στην τιμολόγηση μίας συναλλαγής. Η καλύτερη απόδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου κατά την αρχική αναγνώριση είναι συνήθως η τιμή της συναλλαγής, δηλαδή η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που καταβλήθηκε ή ελήφθη.

Αν η Cyta κρίνει ότι η εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση διαφέρει από την τιμή συναλλαγής και η εύλογη αξία δεν αποδεικνύεται ούτε από χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις, ούτε βασίζεται σε τεχνική αποτίμησης που χρησιμοποιεί μόνο δεδομένα που έχουν εξαχθεί από τις αγορές, τότε το χρηματοοικονομικό μέσο αποτιμάται αρχικά στην εύλογη αξία, προσαρμοσμένη έτσι ώστε η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας κατά την αρχική αναγνώριση και της τιμής της συναλλαγής να παρουσιάζεται ως αναβαλλόμενο έσοδο/ έξοδο. Στη συνέχεια, η διαφορά αυτή αναγνωρίζεται στο κέρδος ή ζημία καθόλη τη διάρκεια ζωής του μέσου, χρησιμοποιώντας κατάλληλη μεθοδολογία καταμερισμού, αλλά όχι αργότερα από όταν η αποτίμηση υποστηρίζεται εξ ολοκλήρου από δεδομένα που εξάγονται αποκλειστικά από τις αγορές ή η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί.

Εάν ένα περιουσιακό στοιχείο ή μια υποχρέωση που επιμετρείται στην εύλογη αξία έχει μια τιμή προσφοράς και μια τιμή ζήτησης, τότε η Cyta επιμετρά τα περιουσιακά στοιχεία και θέσεις ενεργητικού στην τιμή προσφοράς και τα στοιχεία παθητικού και θέσεις παθητικού στην τιμή ζήτησης. Η Cyta αναγνωρίζει μεταφορές μεταξύ των επιπέδων της ιεραρχίας της εύλογης αξίας στο τέλος της περιόδου αναφοράς κατά την οποία συνέβη η μεταβολή.

(v) Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών

Για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών αποτελούνται από μετρητά στο ταμείο και καταθέσεις στην τράπεζα μείον τραπεζικά παρατραβήγματα.

(vi) Δάνεια

Τα δάνεια αναγνωρίζονται στο αρχικό ποσό χορήγησης μετά την αφαίρεση των δαπανών χρηματοδότησης. Τα δάνεια παρουσιάζονται μετέπειτα στην αποσβεσθείσα τιμή κόστους. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των εισπράξεων (μετά την αφαίρεση των εξόδων) και της αξίας αποπληρωμής, αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά τη διάρκεια του δανείου με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

(vii) Υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες

Οι υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες αρχικά επιμετρούνται στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρησιμοποίηση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Διαγραφή χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται όταν:

- εκπνεύσουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή
- διατηρούνται τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού στοιχείου, αλλά αναλαμβάνεται συμβατική υποχρέωση για την καταβολή των ταμειακών ροών σε τρίτο μέρος ή
- έχουν μεταβιβαστεί τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή έχει αναλάβει συμβατική υποχρέωση να καταβάλει τις ταμειακές ροές σε τρίτο μέρος, και: είτε (α) έχουν μεταβιβαστεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου είτε (β) δεν έχουν ούτε μεταβιβαστεί ούτε διατηρηθεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου, αλλά δεν έχει διατηρηθεί ο έλεγχός του.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν εξοφλείται, ακυρώνεται ή εκπνέει. Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που ανταλλάσσεται από μια άλλη με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους αντιμετωπίζεται λογιστικά ως εξόφληση της αρχικής χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Διαφορές που προκύπτουν αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά μέσα (συνέχεια)

Απομείωση στην αξία περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται, αλλά ελέγχονται κάθε χρόνο για απομείωση στην αξία τους. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται ελέγχονται για απομείωση στην αξία, όταν γεγονότα ή αλλαγές στις περιστάσεις δείχνουν πως η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται για τη διαφορά της λογιστικής αξίας και του ανακτήσιμου ποσού του περιουσιακού στοιχείου. Το ανακτήσιμο ποσό είναι το μεγαλύτερο της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου μείον έξοδα πώλησεως και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στα μικρότερα επίπεδα για τα οποία υπάρχουν ξεχωριστές, αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών).

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, όταν υπάρχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και υπάρχει η πρόθεση είτε διακανονισμού του καθαρού υπολοίπου, είτε είσπραξης του ποσού της απαίτησης με ταυτόχρονη εξόφληση της υποχρέωσης. Αυτό δεν συμβαίνει κατά κανόνα με κύριες συμφωνίες συμψηφισμού και τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις παρουσιάζονται συνολικά στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Αποθέματα

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στην τιμή κόστους ή στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία, όποια από τις δύο είναι χαμηλότερη.

Οι μέθοδοι για καθορισμό της τιμής κόστους είναι:

- (i) Οι προσθήκες αποτιμούνται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους η οποία περιλαμβάνει τιμή αγοράς και άλλα συναφή έξοδα.
- (ii) Οι επιστροφές αποτιμούνται σε τιμή αρχικού κόστους μετά την αφαίρεση της συσσωρευμένης απόσβεσης.

Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η υπολογιζόμενη τιμή πώλησης κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, μείον οι δαπάνες συμπλήρωσης και τα έξοδα πώλησης.

Αποθέματα τα οποία αγοράζονται και προορίζονται για κεφαλαιουχικά έργα κεφαλαιοποιούνται στα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό.

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Cyta έχει μια παρούσα νομική ή τεκμηριωμένη υποχρέωση που προκύπτει από προηγούμενα γεγονότα είναι πιθανό να υπάρξει ροή περιουσιακών στοιχείων για εξόφληση αυτής της υποχρέωσης και το ποσό της υποχρέωσης μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα. Όταν η Cyta αναμένει η πρόβλεψη να αποπληρωθεί, για παράδειγμα, με βάση ένα ασφαλιστικό συμβόλαιο, η αποπληρωμή αναγνωρίζεται ως ξεχωριστό περιουσιακό στοιχείο μόνο όταν η αποπληρωμή είναι σχεδόν βέβαια.

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αντιπροσωπεύουν ποσά τα οποία είναι πληρωτέα πέραν των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς.

Συγκριτικά ποσά

Όπου χρειάζεται, τα συγκριτικά ποσά αναπροσαρμόζονται για να συνάδουν με τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές, την υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και την παρουσίαση του τρέχοντος οικονομικού έτους.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

4. ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

	2014 € '000	2013 € '000
Σταθερή τηλεφωνία	79.997	87.624
Κινητή τηλεφωνία	152.626	164.604
Λοιπές υπηρεσίες	163.864	182.033
	<u>396.487</u>	<u>434.261</u>

5. ΕΞΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

	2014 € '000	2013 € '000
Κόστος κλήσεων τερματισμένες σε άλλα δίκτυα	11.558	10.902
Συμπληρωματικές συντάξεις και άλλα ωφελήματα συνταξιούχων	2.809	2.648
Ενοίκια	2.642	2.639
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	3.139	3.991
Κόστος πωληθέν τερματικού εξοπλισμού	23.163	17.775
Γραφική ύλη και εκτυπωτικά	533	678
Ηλεκτρισμός και νερό	11.402	12.921
Έξοδα συντήρησης	25.664	26.314
Τέλη αδειών κινητής τηλεφωνίας	4.437	4.276
Ενοίκια εκμισθωμένων κυκλωμάτων	2.536	2.871
Αποδόσεις σε τηλεπικοινωνιακού οργανισμού	16.665	23.276
Έξοδα προσωπικού	119.790	125.527
Έξοδα διαφημίσεων	8.513	13.208
Άδειες χρήσης περιεχομένων Cytavision	27.929	25.623
Άλλα έξοδα	12.487	12.166
Πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες (Σημ.21)	1.907	4.107
Κόστος Ταμείου συντάξεων (Σημ. 8)	2.503	4.207
Χρεόλυση άυλων περιουσιακών στοιχείων και υπεραξίας (Σημ.14)	10.039	12.183
Αποσβέσεις (Σημ.13)	34.701	44.581
	<u>322.417</u>	<u>349.893</u>
Μείον: μισθοί και άλλα έξοδα που κατανέμονται σε περιουσιακά στοιχεία και σε έργα αποπληρωτέα από τρίτους	<u>(7.688)</u>	<u>(9.198)</u>
	<u>314.729</u>	<u>340.695</u>

6. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Απομείωση στην αξία των μετρητών και αντίστοιχα μετρητών (1)	-	29.992
Διαγραφή πεπαλαιωμένου πάγιου ενεργητικού	415	410
Κόστος σχεδίου εθελούσιας αποχώρησης (2)	40.469	-
	<u>40.884</u>	<u>30.402</u>

(1) Η απομείωση στην αξία των μετρητών και αντίστοιχα μετρητών περιλαμβάνει ζημίες απομείωσης στη Λαϊκή Τράπεζα και στην Τράπεζα Κύπρου. Συγκεκριμένα, στις 26 Μαρτίου 2013, η Cyta κατείχε καταθέσεις ύψους €42.770.331 στην Τράπεζα Κύπρου και €14.145.486 στη Λαϊκή Τράπεζα. Μετά την απόφαση του Eurogroup στις 25 Μαρτίου 2013, οι καταθέσεις της Cyta στη Λαϊκή Τράπεζα και οι ανασφάλιστες καταθέσεις στην Τράπεζα Κύπρου έχουν υποστεί ζημία απομείωσης. Υπολογίζοντας τη ζημία απομείωσης στη Λαϊκή Τράπεζα, η Cyta έχει εκτιμήσει ότι με βάση του γεγονότος ότι η εν λόγω τράπεζα υποβλήθηκε σε καθεστώς εξυγίανσης δεν θα είναι σε θέση να ανακτήσει τα ποσά και ως εκ τούτου έχει αναγνωρίσει απομείωση ύψους €14.145.486. Υπολογίζοντας τη ζημία απομείωσης στην Τράπεζα Κύπρου, η Cyta έχει εκτιμήσει ότι δεν υπήρχε ζημία απομείωσης για τις τραπεζικές καταθέσεις που δεν είχαν μετατραπεί σε μετοχές, αλλά έχει υποστεί ζημία απομείωσης ως αποτέλεσμα της μετατροπής του 47,5% των ανασφάλιστων τραπεζικών καταθέσεων σε συνήθεις μετοχές της Τράπεζας Κύπρου. Η απομείωση

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

6. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (συνέχεια)

της αξίας υπολογίζεται σε €15.846.407, που είναι η διαφορά μεταξύ του υπολοίπου των καταθέσεων ύψους €42.770.331 το οποίο μετατράπηκε σε 20.315.907 συνήθεις μετοχές της Τράπεζας Κύπρου και η εύλογη αξία αυτών των μετοχών έχει υπολογιστεί σε €0,22 ανά μετοχή.

- (2) Στις 4 Δεκεμβρίου 2013 και στα πλαίσια της προσπάθειας της Cyta για μείωση των λειτουργικών κόστων ανακοινώθηκε το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης ("ΣΕΑ") για μείωση του εργατικού κόστους που αποτελεί πρωταρχικό στόχο. Στα πλαίσια της προσπάθειας αυτής, αλλά και του σχεδίου ευρύτερης αναδιοργάνωσης και εκσυγχρονισμού της Cyta, που βρίσκεται σε εξέλιξη εντάχθηκε και το ΣΕΑ. Το ΣΕΑ σχεδιάστηκε σε συνεργασία με τον Οίκο AON Hewitt. Δικαιούχοι του ΣΕΑ ήταν όλοι οι υπάλληλοι της Cyta οι οποίοι είχαν συμπληρώσει τουλάχιστον 10 χρόνια υπηρεσίας κατά την ημερομηνία λήξης υποβολής αιτήσεων στις 23 Μαΐου 2014. Οι υπάλληλοι οι οποίοι επέλεξαν να αποχωρήσουν με το ΣΕΑ, πέραν από τις θεμελιωμένες Συνταξιοδοτικές παροχές, αποζημιώθηκαν λόγω της πρόωρης εθελούσιας αποχώρησής τους που θεωρήθηκε ως «απώλεια καριέρας», με επιπρόσθετο ποσό το οποίο υπολογίστηκε με βάση τους υπολειπόμενους μήνες υπηρεσίας μέχρι την ηλικία αφυπηρέτησης (65ου έτους ηλικίας), με μέγιστη αποζημίωση τις €125.000. Μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2014 αποχώρησαν σε τρεις φάσεις (30/6/2014, 30/9/2014 και 30/12/2014) συνολικά 519 άτομα με συνολικό κόστος €40.468.861 και αναμένεται η αποχώρηση ακόμα 3 ατόμων στις 30/6/2015.

7. ΑΛΛΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Εισπράξεις επισφαλών απαιτήσεων (Σημ.21)	81	177
Διάφορα έσοδα εκμετάλλευσης	1.403	2.447
Κέρδος από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	59	164
Έσοδα από επενδύσεις	90	57
Ενοίκια εισπρακτέα	48	54
	<u>1.681</u>	<u>2.899</u>

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Οφελήματος

Η τελευταία αναλογιστική εκτίμηση έγινε με ημερομηνία αναφοράς την 31 Δεκεμβρίου 2014. Τα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για σκοπούς της αναλογιστικής εκτίμησης πάρθηκαν από τις οικονομικές καταστάσεις του Ταμείου Συντάξεων και Χορηγημάτων Υπαλλήλων Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ("Ταμείο") για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014.

Βάσει των αλλαγών του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) από το 2013 αναγνωρίζονται στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων ενώ προηγουμένως η Cyta αναγνώριζε τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε περίοδο ίση με τη μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων της Cyta.

Η καθαρή (υποχρέωση)/ καθαρό περιουσιακό στοιχείο της Cyta για τα ωφελήματα αφυπηρετήσεως στο Ταμείο Συντάξεως είναι ως ακολούθως:

	2014 € '000	2013 € '000
(Μακροπρόθεσμη υποχρέωση)/ Μακροπρόθεσμο περιουσιακό στοιχείο Ταμείου Συντάξεως	<u>(208.416)</u>	<u>64.697</u>
	<u>(208.416)</u>	<u>64.697</u>

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Το Ταμείο προσφέρει συνταξιοδοτικά ωφελήματα σε μηνιαίους υπαλλήλους και εξαρτώμενά τους πρόσωπα. Για τους σκοπούς του Ταμείου υπάρχει ταμείο το οποίο λειτουργεί ανεξάρτητα από τα οικονομικά της Cyta. Σύμφωνα με τους κανονισμούς του Ταμείου, η Cyta έχει υποχρέωση να καταβάλλει στο Ταμείο συνεισφορές το ύψος των οποίων καθορίζεται μετά από περιοδικές αναλογιστικές μελέτες. Οι συνεισφορές αυτές αποτελούν ποσοστό του συντάξιμου μισθού των υπαλλήλων μελών του Ταμείου. Επιπρόσθετα, η Cyta έχει υποχρέωση να καταβάλλει οποιαδήποτε ελλείμματα προκύψουν, μετά από αναλογιστική εκτίμηση.

Από τον Οκτώβριο του 2011, με βάση τα μέτρα του πρώτου πακέτου οικονομικής εξυγίανσης γίνονται συνεισφορές και από τα μέλη του Ταμείου ύψους 5%.

(α) Τα συνταξιοδοτικά ωφελήματα σε Μέλη υπολογίζονταν μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2012 ως ακολούθως:

Ετήσια σύνταξη 1/800 του συντάξιμου μισθού του μέλους για κάθε μήνα υπηρεσίας, με ανώτατο όριο 400/800, επιπρόσθετη σύνταξη 13^{ου} μήνα κάθε έτους, ίση προς το 1/12 της ετήσιας σύνταξης και εφάπαξ ποσό ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα και διαιρούμενου του προκύπτοντος ποσού διά τρία (Σημ. Για κάποιες μεταβατικές περιόδους μετά το 2005 ο συντελεστής για το εφάπαξ ποσό είχε αυξηθεί σταδιακά από το 14/3 μέχρι και το 15,5/3 ανάλογα με την ηλικία αφυπηρέτησης η οποία επίσης είχε αυξηθεί στην ίδια μεταβατική περίοδο από το 60ο στο 63ο έτος ηλικίας.

(β) Από 1^η Ιανουαρίου 2013 και μετέπειτα, με την ψήφιση του «περί Συνταξιοδοτικών Ωφελημάτων Κρατικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα περιλαμβανομένων και των Αρχών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Διατάξεις Γενικής Εφαρμογής) Νόμου του 2012» (Ν.216(Ι)/2012), τα συνταξιοδοτικά ωφελήματα των Μελών υπολογίζονται ως ακολούθως:

Μέρος Α - (αφορά τη συντάξιμη υπηρεσία των μελών μέχρι την 31^η Δεκεμβρίου 2012 και τα ωφελήματα που έχουν κερδηθεί με την υπηρεσία αυτή):

(i) ετήσια σύνταξη με βάση συντελεστή ενός οκτακοσιοστού (1/800) των ετήσιων συντάξιμων απολαβών του κατά την ημερομηνία αφυπηρέτησής του, για κάθε συμπληρωμένο μήνα της συντάξιμης υπηρεσίας του και

(ii) εφάπαξ ποσό ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα (14) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3):

Νοείται ότι το εφάπαξ ποσό που καταβάλλεται σε υπάλληλο για την υπηρεσία του πριν την 1^η Ιανουαρίου 2013, υπολογίζεται ως ακολούθως:

(α) όσον αφορά υπάλληλο που έχει συμπληρώσει το εξηκοστό πρώτο (61^ο) έτος της ηλικίας του και συντάξιμη υπηρεσία τετρακοσίων δώδεκα (412) ή περισσότερων μηνών, πριν από την 1η Ιανουαρίου 2013, είναι ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα και μισό (14 ½) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει διά τρία (3)

(β) όσον αφορά υπάλληλο που έχει συμπληρώσει το εξηκοστό δεύτερο (62^ο) έτος της ηλικίας του και συντάξιμη υπηρεσία τετρακοσίων είκοσι τεσσάρων (424) ή περισσότερων μηνών, πριν από την 1η Ιανουαρίου 2013 είναι ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκαπέντε (15) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3) και

(γ) όσον αφορά υπάλληλο που έχει συμπληρώσει το εξηκοστό τρίτο (63^ο) έτος της ηλικίας του και συντάξιμη υπηρεσία τετρακοσίων τριάντα έξι (436) ή περισσότερων μηνών, πριν από την 1η Ιανουαρίου 2013 είναι ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκαπέντε και μισό (15½) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3)

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Μέρος Β - (αφορά τη συντάξιμη υπηρεσία των Μελών από 1^η Ιανουαρίου 2013 και μετέπειτα και τα ωφελήματα που έχουν κερδηθεί για την υπηρεσία αυτή):

(i) ετήσια σύνταξη με βάση συντελεστή ενός οκτακοσιοστού (1/800) του μέσου όρου των ακαθάριστων συντάξιμων απολαβών του συνόλου των μηνών συντάξιμης υπηρεσίας του, μέχρι την ημερομηνία αφυπηρέτησής του, αναπροσαρμοσμένων με την αξία της εκάστοτε ισχύουσας ασφαλιστικής μονάδας του Ταμείου Κοινωνικών Ασφαλίσεων, για κάθε συμπληρωμένο μήνα συντάξιμης υπηρεσίας του και

(ii) εφάπαξ ποσό ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα (14) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3):

Νοείται ότι, ο υπάλληλος δύναται να επιλέξει μεταξύ της καταβολής ολόκληρου του εφάπαξ ποσού που αναφέρεται στην εν λόγω υποπαράγραφο ή μετατροπής αυτού σε σταθερό μηνιαίο ποσό ή καταβολής μέρους αυτού σε ποσοστό εικοσιπέντε επί τοις εκατόν (25%) ή πενήντα επί τοις εκατόν (50%) ή εβδομήντα πέντε επί τοις εκατόν (75%) και αναλογιστικής μετατροπής του υπολοίπου σε σταθερό μηνιαίο ποσό.

Το σταθερό μηνιαίο ποσό υπολογίζεται αφού το εφάπαξ ποσό που υπόκειται σε μετατροπή διαιρείται με το συντελεστή που ορίζεται στον Πίνακα 1 του περί Συνταξιοδοτικών Ωφελημάτων των Κρατικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα και των Αρχών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Διατάξεις Γενικής Εφαρμογής) Νόμο του 2012, ανάλογα με την ηλικία του υπαλλήλου κατά την αφυπηρέτηση, για να αποδώσει το ετήσιο ποσό το οποίο, στη συνέχεια, διαιρείται δια δώδεκα (12) για να αποδώσει το σταθερό μηνιαίο ποσό.

Πέραν των πιο πάνω γενικών κανόνων που αφορούν τον υπολογισμό των συνταξιοδοτικών ωφελημάτων των Μελών στους Κανονισμούς του Ταμείου περιλαμβάνονται μια πληθώρα άλλων διατάξεων που αφορούν πρόωρες αφυπηρετήσεις, αφυπηρετήσεις για λόγους αναπηρίας, αφυπηρετήσεις για λόγους υγείας, μεταβίβαση σύνταξης σε χήρες/χήρους και ορφανά κ.λπ.

Τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης είναι βασισμένα στην αναλογιστική μελέτη που έγινε στις 31 Δεκεμβρίου 2014 σχετικά με το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος και έχει ως εξής:

	2014 € '000	2013 € '000
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	782.319	569.861
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων	(573.903)	(634.558)
Καθαρή υποχρέωση/ (καθαρό περιουσιακό στοιχείο) στην κατάσταση οικονομικής θέσης	<u>208.416</u>	<u>(64.697)</u>

Τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι βασισμένα στην αναλογιστική μελέτη που έγινε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, σχετικά με το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος και έχει ως εξής:

	2014 € '000	2013 € '000
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας (Σημ. 5)	2.503	4.207
Καθαρός τόκος επί του περιουσιακού στοιχείου (Σημ. 10)	(2.540)	(2.525)
Συνολικό (έσοδο)/ έξοδο που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	<u>(37)</u>	<u>1.682</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Μεταβολές στο καθαρό περιουσιακό στοιχείο καταχωρημένο στην κατάσταση οικονομικής θέσης:

	2014 € '000	2013 € '000
Καθαρό περιουσιακό στοιχείο στη κατάσταση οικονομικής θέσης κατά την έναρξη της περιόδου	(64.697)	(61.053)
Πραγματικές εισφορές που καταβλήθηκαν από τη Cyta	(13.001)	(14.359)
Σύνολο αναλογιστικών ζημιών που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων	286.151	9.033
Σύνολο (εσόδου)/ εξόδου που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(37)	1.682
Καθαρή υποχρέωση/ (καθαρό περιουσιακό στοιχείο) στην κατάσταση οικονομικής θέσης	<u>208.416</u>	<u>(64.697)</u>

Μεταβολή στην παρούσα αξία των υποχρεώσεων:

	2014 € '000	2013 € '000
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	569.861	639.567
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2.503	4.207
Κόστος τόκου	20.723	22.482
Εισφορές εργαζομένων	3.798	4.127
Παροχές που πληρώθηκαν από το Ταμείο Συντάξεως	(75.522)	(24.630)
Αναλογιστική ζημία/ (κέρδος) οικονομικές παραδοχές	166.423	(98.066)
Αναλογιστική ζημία - δημογραφικές παραδοχές	5.667	-
Αναλογιστική ζημία - εμπειρικές παραδοχές	88.866	22.174
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου	<u>782.319</u>	<u>569.861</u>

Μεταβολή στην πραγματική αξία των περιουσιακών στοιχείων:

	2014 € '000	2013 € '000
Αξία περιουσιακών στοιχείων Ταμείου στην αρχή της περιόδου	634.558	700.620
Αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων	23.263	25.007
Εισφορές εργοδότη	13.001	14.359
Εισφορές εργαζομένων	3.798	4.127
Παροχές που πληρώθηκαν από το Ταμείο	(75.522)	(24.630)
Αναλογιστική ζημία	(25.195)	(84.925)
Αξία περιουσιακών στοιχείων Ταμείου στο τέλος της περιόδου	<u>573.903</u>	<u>634.558</u>

Το συσσωρευμένο ποσό που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2014 ήταν €270.192.499 έλλειμμα (2013: €15.958.507 πλεόνασμα).

Επαναμετρήσεις:

	2014 € '000	2013 € '000
(Ζημία)/ κέρδος στην επαναμέτρηση της υποχρέωσης	(260.956)	75.892
Πραγματική απόδοση των περιουσιακών στοιχείων μη συμπεριλαμβανομένου καθαρού τόκου επί του περιουσιακού στοιχείου	<u>(25.195)</u>	<u>(84.925)</u>
Αναλογιστική ζημία που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων	<u>(286.151)</u>	<u>(9.033)</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Οφελήματος (συνέχεια)

Πραγματική απόδοση των περιουσιακών στοιχείων:

	2014 € '000	2013 € '000
Αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων	23.263	25.007
Αναλογιστική ζημία στα περιουσιακά στοιχεία	<u>(25.195)</u>	<u>(84.925)</u>
	<u>(1.932)</u>	<u>(59.918)</u>

Τα περιουσιακά στοιχεία του Ταμείου ήταν ως ακολούθως:

	2014		2013	
	€ '000	%	€ '000	%
Ακίνητα	39.725	6,92	39.990	6,3
Ομόλογα/χρεόγραφα - κυβερνητικά	177.825	30,99	222.463	35,06
Ομόλογα/χρεόγραφα - άλλα	13.828	2,41	21.242	3,35
Μετοχές - εισηγμένες	28.346	4,94	25.969	4,09
Μετοχές - μη εισηγμένες	-	-	7.810	1,23
Άλλες επενδύσεις που αποτιμούνται στην εύλογη αξία	30.064	5,24	30.872	4,87
Δάνεια εισπρακτέα	29.643	5,17	30.989	4,88
Δομημένα προϊόντα	7.395	1,29	10.831	1,71
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	191.894	33,44	186.399	29,37
Άλλα εισπρακτέα και προπληρωμές	56.170	9,79	59.037	9,3
Λοιπές υποχρεώσεις	<u>(987)</u>	<u>(0,17)</u>	<u>(1.044)</u>	<u>(0,16)</u>
	<u>573.903</u>	<u>100,00</u>	<u>634.558</u>	<u>100,00</u>

Οι κυριότερες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για την αναλογιστική εκτίμηση ήταν:

	2014 % ανά έτος	2013 % ανά έτος
Προεξοφλητικό επιτόκιο	2,05%	3,71%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%
Αναμενόμενη απόδοση επενδύσεων	2,05%	3,71%
Συνολικές Αυξήσεις μισθών	2015-2017: 0,00%	2014-2017: 0,00%
	2018: 1,00%	2018: 1,00%
	2019: 1,50%	2019: 1,50%
	2020: 2,00%	2020: 2,00%
	2021+: 2,50%	2021+: 2,50%
Ποσοστό αύξησης συντάξεων	2015-2017: 0,00%	2014-2017: 0,00%
	2018-2020: 1,00%	2018-2020: 1,00%
	2021+: 1,50%	2021+: 1,50%
Αύξηση στις Ανώτατες ασφαλιστικές απολαβές	3,00%	3,00%
Πίνακες Θνησιμότητας	96% of EVK 2000	EVK 2000
Υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων	15,90	15,79

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Ανάλυση ευαισθησίας

Λογικά πιθανές μεταβολές κατά την ημερομηνία αναφοράς σε μια από τις σχετικές αναλογιστικές παραδοχές, που κατέχουν άλλες υποθέσεις σταθερή, θα είχαν επηρεάσει την υποχρέωση καθορισμένων παροχών από τα ποσά που αναφέρονται παρακάτω.

	Παρούσα αξία υποχρέωσης		
	Αλλαγή	Επίδραση 2014	Επίδραση 2013
	%	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,5 (0,5)	(7,60) 8,60	(6,70) 7,50
Πληθωρισμός	0,5 (0,5)	6,60 (5,90)	5,30 (4,70)
Μισθοί	0,5 (0,5)	2,90 (2,70)	2,70 (2,50)
Συντάξεις	0,5 (0,5)	0,00 3,50	2,40 (2,30)

Οι υποθέσεις αναφορικά με τη μελλοντική θνησιμότητα που έγιναν για το τρέχον έτος βασίζονται στον πίνακα EVK 2000, ο οποίος βασίζεται στα ποσοστά θνησιμότητας της Ελβετίας.

Η εκτιμώμενη χρέωση στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων για το οικονομικό έτος 2015 βάσει του τροποποιημένου ΔΛΠ 19 έχει ως ακολούθως:

	2015
	€ '000
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	6.294
Καθαρή επιβάρυνση τόκων	4.179
Σύνολο	<u>10.473</u>

Η πραγματική χρέωση στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων θα παραμείνει άγνωστη έως το τέλος του έτους, όπου οι πιθανές πρόσθετες δαπάνες θα πρέπει να καθοριστούν.

Βάσει της αναλογιστικής μελέτης που ετοιμάστηκε για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, οι αναμενόμενες εισφορές προς το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος για το οικονομικό έτος 2015 είναι €9.132.716.

Βάσει της αναλογιστικής μελέτης που ετοιμάστηκε για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, οι αναμενόμενες παροχές από το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος για το οικονομικό έτος 2015 είναι €30.542.812.

(β) Ταμείο Προνοίας Ωρομίσθιου Προσωπικού

Στις 14 Οκτωβρίου 2008 ιδρύθηκε το ταμείο προνοίας για τους υπαλλήλους που ανήκουν στο Τακτικό Ωρομίσθιο Προσωπικό της Cyta. Μέλη του ταμείου θα είναι κάθε ωρομίσθιος υπάλληλος της Cyta, ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και έχει τουλάχιστον 18 μήνες συνεχούς υπηρεσίας ως έκτακτο ή/και ωρομίσθιο προσωπικό. Η συνεισφορά του υπαλλήλου είναι 5% επί των μηνιαίων απολαβών του και η συνεισφορά του εργοδότη 5%. Οι συνολικές συνεισφορές του εργοδότη κατά το έτος 2014 ήταν €602.329 (2013: €283.008).

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

9. ΚΕΡΔΟΣ ΑΠΟ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

	2014 € '000	2013 € '000
Το κέρδος από εργασίες αναφέρεται μετά την (πίστωση)/ χρέωση των πιο κάτω κονδυλίων:		
Κέρδος από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού (Σημ.7)	(59)	(164)
Χρέωση άδειας κινητής τηλεφωνίας (Σημ.14)	1.089	1.089
Χρέωση λογισμικών προγραμμάτων (Σημ.14)	8.931	11.076
Χρέωση αδειών χρήσης καταστημάτων (Σημ.14)	18	18
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού (Σημ.13)	34.701	44.581
Αμοιβή ελεγκτών για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	30	30
Κόστος σχεδίου εθελούσιας αποχώρησης (Σημ.6)	40.469	-
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες (Σημ.11)	-	24.735
Απομείωση στην αξία των μετρητών και αντίστοιχα μετρητών (Σημ.6)	-	29.992
	<u>-</u>	<u>29.992</u>

10. ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

	2014 € '000	2013 € '000
Τόκοι εισπρακτέοι	11.566	12.357
Καθαρός τόκος επί του περιουσιακού στοιχείου Ταμείου Συντάξεων (Σημ. 8)	2.540	2.525
Συναλλαγματικό κέρδος	4.755	833
Πραγματικό επιτοκιακό ποσοστό που αφορά τη χρέωση τίτλων σταθερής απόδοσης	417	10
Έσοδα χρηματοδότησης	<u>19.278</u>	<u>15.725</u>
Ζημία από δοσοληψίες σε ξένο συνάλλαγμα	3.139	1.443
Τραπεζικά δικαιώματα και άλλοι τόκοι	98	159
Έξοδα χρηματοδότησης	<u>3.237</u>	<u>1.602</u>
Καθαρά έσοδα χρηματοδότησης	<u>16.041</u>	<u>14.123</u>

Οι πιστωτικοί τόκοι αναλύονται ως ακολούθως:

	2014 € '000	2013 € '000
Τραπεζικές καταθέσεις	7.950	8.810
Άλλα δάνεια και εισπρακτέα ποσά	39	6
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	3.577	3.541
	<u>11.566</u>	<u>12.357</u>

11. ΚΑΘΑΡΗ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

	2014 € '000	2013 € '000
Ζημία από πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση (1)	638	-
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες (2)	-	24.735
	<u>638</u>	<u>24.735</u>

(1) Η ζημία από την πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αφορά ζημία από τη μετατροπή των αξιογράφων κεφαλαίου MAK 1 και MAK 2 της Ελληνικής Τράπεζας που κατείχε η Cyta σε συνήθεις μετοχές της εν λόγω τράπεζας.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

11. ΚΑΘΑΡΗ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (συνέχεια)

(2) Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, η Cyta δεν προχώρησε σε πρόσθετη απομείωση της επένδυσης στην Digimed Communications Limited. Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2013, η Cyta προχώρησε στην απομείωση της Digimed Communications Limited κατά €24.734.522. Η απομείωση του 2013 ήταν συνέπεια των αρνητικών αποτελεσμάτων που είχε μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2013 η εταιρεία και τα οποία οδήγησαν στη μείωση των ιδίων κεφαλαίων της σε σύγκριση με το κόστος της αρχικής επένδυσης.

12. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Φόρος εισοδήματος - τρέχοντος για το έτος	2.192	9.770
Φόρος εισοδήματος - προηγούμενων ετών	-	(573)
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - τρέχουσα για το έτος	2.924	3.025
Αναβαλλόμενη φορολογία - χρέωση (Σημ.26)	4.169	5.121
Χρέωση έτους	<u>9.285</u>	<u>17.343</u>

Συμφιλίωση φορολογίας με βάση το φορολογητέο εισόδημα και φορολογίας με βάση το λογιστικό κέρδος:

	2014 € '000	2013 € '000
Λογιστικό κέρδος πριν από τη φορολογία	<u>56.885</u>	<u>54.788</u>
Φόρος με βάση τα εφαρμόσιμα ποσοστά φορολογίας	7.111	6.849
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	6.537	14.537
Φορολογική επίδραση εκπτώσεων και εισοδήματος που δεν υπόκειται σε φορολογία	(11.456)	(11.611)
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - τρέχουσα για το έτος	2.924	3.025
Αναβαλλόμενη φορολογία	4.169	5.121
Φόροι προηγούμενων ετών	-	(573)
Φορολογία εξωτερικού πέραν του ποσού που διεκδικείται ως πίστωση στη φορολογία του έτους	-	(5)
Χρέωση φορολογίας	<u>9.285</u>	<u>17.343</u>

Τα κέρδη της Cyta υπόκεινται σε συντελεστή φόρου εισοδήματος 12,5% (2013:12,5%). Στις 18 Απριλίου 2013, η Βουλή των Αντιπροσώπων ψήφισε την αύξηση του εταιρικού φόρου από 10% σε 12,5% με ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013.

Επιπρόσθετα, το 75% των μικτών ενοικίων που εισπράττει η Cyta υπόκειται σε αμυντική εισφορά με συντελεστή 3%.

Κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις τόκοι εισπρακτέοι μπορεί να υπόκεινται σε αμυντική εισφορά με ποσοστό 30% (2013:30%). Σε τέτοιες περιπτώσεις οι τόκοι αυτοί εξαιρούνται από το φόρο εισοδήματος. Σε ορισμένες περιπτώσεις μερίσματα από το εξωτερικό μπορεί να υπόκεινται σε αμυντική εισφορά με ποσοστό 20% για τα έτη 2012 και 2013 και 17% το 2014 και μετά.

Εταιρείες που ανήκουν στο ίδιο συγκρότημα μπορούν να συμψηφίσουν τις ζημιές με τα κέρδη που προκύπτουν κατά το ίδιο φορολογικό έτος.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

13. ΑΚΙΝΗΤΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

	Γη και κτίρια	Έργα υπό εκτέλεση	Κτίρια πάνω σε Εκμισθωμένα Γήπεδα	Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός	Οχήματα	Έπιπλα, σκεύη και εξοπλισμός	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές και Συστήματα	Ολικό
	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000
Κόστος								
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	84.906	35.957	3.027	1.030.426	12.225	6.915	32.855	1.206.311
Προσθήκες	148	225	-	23.855	582	69	215	25.094
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	(18)	-	-	(35.287)	(1.130)	-	(1.469)	(37.904)
Μεταφορές	35	(12.413)	-	10.544	-	-	806	(1.028)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	85.071	23.769	3.027	1.029.538	11.677	6.984	32.407	1.192.473
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	85.071	23.769	3.027	1.029.538	11.677	6.984	32.407	1.192.473
Προσθήκες	242	2.529	3	20.254	-	44	1.141	24.213
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	-	-	-	(16.210)	(277)	(197)	(2.020)	(18.704)
Μεταφορές	9	(4.739)	68	4.637	-	20	5	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	85.322	21.559	3.098	1.038.219	11.400	6.851	31.533	1.197.982
Αποσβέσεις								
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	33.145	-	1.808	756.888	10.561	5.819	28.509	836.730
Επιβάρυνση για το έτος (Σημ.9)	2.131	-	127	39.450	737	234	1.902	44.581
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	(12)	-	-	(31.087)	(1.128)	-	(1.468)	(33.695)
Μεταφορές	-	-	-	(539)	-	-	4	(535)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	35.264	-	1.935	764.712	10.170	6.053	28.947	847.081
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	35.264	-	1.935	764.712	10.170	6.053	28.947	847.081
Επιβάρυνση για το έτος (Σημ.9)	2.116	-	126	30.631	357	225	1.246	34.701
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	-	-	-	(14.432)	(258)	(193)	(1.976)	(16.859)
Μεταφορές	-	-	-	(5)	-	-	5	-
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	37.380	-	2.061	780.906	10.269	6.085	28.222	864.923
Καθαρή λογιστική αξία								
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	47.942	21.559	1.037	257.313	1.131	766	3.311	333.059
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	49.807	23.769	1.092	264.826	1.507	931	3.460	345.392
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	51.761	35.957	1.219	273.538	1.664	1.096	4.346	369.581

(α) Περιουσιακά στοιχεία σε κατεχόμενες περιοχές

Τα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν ορισμένα στοιχεία που βρίσκονται στις περιοχές που κατέχονται από τις τουρκικές κατοχικές δυνάμεις ή σε περιοχές στις οποίες η Cyta λόγω της παρούσας κατάστασης δεν έχει πρόσβαση. Η Cyta δεν είναι σε θέση να εκφέρει γνώμη για τη σημερινή κατάσταση των πιο πάνω στοιχείων. Στις οικονομικές καταστάσεις έχει γίνει πλήρης πρόβλεψη για τα περιουσιακά στοιχεία και τα αποθέματα που βρίσκονται στις κατεχόμενες περιοχές.

(β) Γήπεδα

Για συγκεκριμένα γήπεδα συνολικής αξίας €261.315 (2013: €261.315) που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις δεν είχε συμπληρωθεί η διαδικασία μεταβίβασης τους στο όνομα της Cyta, στις 31 Δεκεμβρίου 2014.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

14. ΆΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΕΡΑΞΙΑ

	Άδεια κινητής τηλεφωνίας € '000	Λογισμικά προγράμματα € '000	Υπεραξία καταστημάτων € '000	Ολικό € '000
Κόστος				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	22.388	239.558	164	262.110
Προσθήκες	-	7.643	-	7.643
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	-	(183)	-	(183)
Μεταφορές	-	1.028	-	1.028
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	<u>22.388</u>	<u>248.046</u>	<u>164</u>	<u>270.598</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	22.388	248.046	164	270.598
Προσθήκες	-	5.046	-	5.046
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	-	(860)	-	(860)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u>22.388</u>	<u>252.232</u>	<u>164</u>	<u>274.784</u>
Αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	10.406	214.854	54	225.314
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	-	(183)	-	(183)
Χρεόλυση για το έτος (Σημ.9)	1.089	11.076	18	12.183
Μεταφορές	-	535	-	535
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	<u>11.495</u>	<u>226.282</u>	<u>72</u>	<u>237.849</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	11.495	226.282	72	237.849
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	-	(833)	-	(833)
Χρεόλυση για το έτος (Σημ.9)	1.089	8.932	18	10.039
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u>12.584</u>	<u>234.381</u>	<u>90</u>	<u>247.055</u>
Καθαρή λογιστική αξία				
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u>9.804</u>	<u>17.851</u>	<u>74</u>	<u>27.729</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	<u>10.893</u>	<u>21.764</u>	<u>92</u>	<u>32.749</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	<u>11.982</u>	<u>24.704</u>	<u>110</u>	<u>36.796</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

15. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	85.388	110.123
Προσθήκες	15.000	-
Χρέωση για απομείωση στην αξία	-	(24.735)
	<u>100.388</u>	<u>85.388</u>

Λεπτομέρειες της θυγατρικής εταιρείας είναι ως ακολούθως:

Όνομα	Χώρα σύστασης	Συμμετοχή 2014 %	Συμμετοχή 2013 %	2014 € '000	2013 € '000
Digimed Communications Limited	Κύπρος	100	100	<u>100.388</u>	<u>85.388</u>
				<u>100.388</u>	<u>85.388</u>

Η εταιρεία Digimed Communications Limited, εγγεγραμμένη στην Κύπρο, αποτελεί εξ ολοκλήρου εξαρτημένη εταιρεία της Cyta. Η κύρια της δραστηριότητα συνεχίζει να είναι η διεξαγωγή τηλεπικοινωνιακών έργων.

Με ειδικές αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας Digimed Communications Limited στις 10 Ιουνίου, 26 Αυγούστου, 23 Δεκεμβρίου και 30 Δεκεμβρίου 2014 αποφασίστηκε όπως το μετοχικό της κεφάλαιο αυξηθεί κατά 8.771.927 συνήθεις μετοχές ονομαστικής αξίας €1,71 έκαστη προς τη Cyta για το συνολικό ποσό των €15.000.000.

Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, η Cyta δεν προχώρησε σε πρόσθετη απομείωση της επένδυσης στη Digimed Communications Limited. Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2013, η Cyta προχώρησε στην απομείωση της Digimed Communications Limited κατά €24.734.522. Η απομείωση του 2013 ήταν συνέπεια των αρνητικών αποτελεσμάτων που είχε μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2013 η εταιρεία και τα οποία οδήγησαν στη μείωση των ιδίων κεφαλαίων της σε σύγκριση με το κόστος της αρχικής επένδυσης.

16. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	1.480	1.480
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>1.480</u>	<u>1.480</u>

Λεπτομέρειες της επένδυσης είναι ως ακολούθως:

Όνομα	Χώρα σύστασης	Κύριες δραστηριότητες	Συμμετοχή 2014 %	Συμμετοχή 2013 %	2014 € '000	2013 € '000
Cyta Hellas A.E.	Ελλάδα	Ευρυζωνικές Υπηρεσίες	3,47	3,84	<u>1.480</u>	<u>1.480</u>
					<u>1.480</u>	<u>1.480</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

17. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

	2014	2013
	€ '000	€ '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	8.255	3.757
Προσθήκες	2.657	6.179
Πωλήσεις	(1.822)	(1.709)
Αλλαγή εύλογης αξίας μέσω των ιδίων κεφαλαίων	(1.060)	28
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	8.030	8.255
Μείον μη κυκλοφορούν μέρος	(8.008)	(6.410)
Κυκλοφορούν μέρος	22	1.845

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση αποτελούνται από:

- (i) Η Cyta είναι κάτοχος 75.815 μετοχών ονομαστικής αξίας 1 Ευρώ η κάθε μετοχή στη Eutelsat Communications. Η εταιρεία Eutelsat Communications είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο του Παρισιού Euronext. Η συνολική αξία της επένδυσης της Cyta στις 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε €2.031.842 (2013: €1.718.726).
- (ii) Η Cyta είναι κάτοχος 150.909 μετοχών ονομαστικής αξίας Δολάρια ΗΠΑ 0,01 η κάθε μετοχή στην Pendrell Corporation Ltd (πρώην ICO Global Communications (Holdings) Limited). Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο NASDAQ και η συνολική αξία της επένδυσης στις 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε Δολάρια ΗΠΑ 208.254 (€171.539) (2013: €221.429).
- (iii) Με βάση τον περί Διάσωσης με Ίδια Μέσα της Τράπεζας Κύπρου Δημόσιας Εταιρίας Λτδ Διατάγματος του 2013 έχουν εκδοθεί προς τη Cyta 20.315.907 συνήθεις μετοχές της Τράπεζας Κύπρου ονομαστικής αξίας €1 εκάστη κατόπιν μετατροπής του 47,5% των ανασφάλιστων καταθέσεων στην εν λόγω τράπεζα. Λόγω του ότι δεν υπήρχε εισηγμένη τιμή της μετοχής της Τράπεζας Κύπρου, και λόγω της απόφασης του Eurogroup τον Μάρτιο 2013 που έχει επιφέρει δραστικές αλλαγές στις δραστηριότητες, στις διαδικασίες και στη δομή της εν λόγω τράπεζας, η Cyta έχει υπολογίσει την εύλογη αξία των μετοχών με βάση το επίπεδο 3, για σκοπούς της αρχικής αναγνώρισης των μετοχών και κατά την 31η Δεκεμβρίου 2013. Στις 16 Δεκεμβρίου 2014, οι εν λόγω μετοχές εισήχθησαν στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου και εμπορεύονται κανονικά σε ενεργό αγορά. Λόγω του ότι τώρα οι μετοχές έχουν χρηματιστηριακή τιμή σε μια ενεργό αγορά, η επιμέτρηση της εύλογης αξίας έχει μεταφερθεί από το Επίπεδο 3 στο Επίπεδο 1 της ιεραρχίας εύλογων αξιών στις 31 Δεκεμβρίου 2014. Η εύλογη αξία των μετοχών στις 31 Δεκεμβρίου 2014 έχει αποτιμηθεί σε €0,216 (2013: €0,22) ανά μετοχή και η συνολική αξία τους ανέρχεται σε €4.388.236 (2013: €4.469.500).
- (iv) Η Cyta μέχρι τις 30 Οκτωβρίου 2013 κατείχε 3.417.203 μη συσσωρευτικά μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου της Ελληνικής Τράπεζας (κωδικός ΧΑΚ: HBCCS) εκδομένα σε αξίες των €1 το καθένα. Κατά την 31 Οκτωβρίου 2013 εκδόθηκαν 3.417.202 μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου τύπου MAK1, ονομαστικής αξίας €1 ανά μετοχή, καθώς και 1 μετατρέψιμο αξιόγραφο κεφαλαίου τύπου MAK2, ονομαστικής αξίας €1 ανά μετοχή, προς ανταλλαγή των μη συσσωρευτικών μετατρέψιμων αξιόγραφων κεφαλαίου.

Τα Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Κεφαλαίου 1 είναι αόριστης διάρκειας χωρίς ημερομηνία λήξης. Σύμφωνα με τους όρους έκδοσής τους, φέρουν σταθερό ετήσιο επιτόκιο ίσο με 11% το οποίο είναι πληρωτέο σε τριμηνιαία βάση στο τέλος κάθε περιόδου πληρωμής τόκου. Τα Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Κεφαλαίου 2 φέρουν ετήσιο επιτόκιο ίσο με 10%. Ως ημερομηνίες πληρωμής του τόκου ορίζονται η 31η Μαρτίου, η 30η Ιουνίου, η 30η Σεπτεμβρίου και η 31η Δεκεμβρίου.

Επιπρόσθετα τα MAK1 και τα MAK2 μετατρέπονται υποχρεωτικά και αμετάκλητα και χωρίς οποιαδήποτε υποχρέωση για λήψη συγκατάθεσης του κατόχου, σε συνήθεις μετοχές σε περίπτωση που ο Δείκτης των Κύριων Βασικών Κεφαλαίων της Τράπεζας ή του Ομίλου της μειωθεί κάτω από το 9% (8% μετά τις 29 Μαΐου 2014).

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

17. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ (συνέχεια)

Στις 9 Δεκεμβρίου 2013 η πληρωμή των τόκων ακυρώθηκε υποχρεωτικά ως αποτέλεσμα της μη ύπαρξης των απαιτούμενων Διαθέσιμων προς Διανομή Στοιχείων. Στις 28 Φεβρουαρίου 2014, τα μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου MAK1 μετατράπηκαν σε συνήθεις μετοχές, έτσι ώστε να διατηρηθεί ο δείκτης των Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων πάνω από 9%. Η τιμή της υποχρεωτικής μετατροπής των MAK1 σε συνήθεις μετοχές διαμορφώθηκε στα €0,10 ανά μετοχή. Επιπρόσθετα, στις 29 Αυγούστου 2014 και 26 Οκτωβρίου 2014, τα μετατρέψιμα αξιόγραφα κεφαλαίου MAK1 μετατράπηκαν σε συνήθεις μετοχές, έτσι ώστε να διατηρηθεί ο δείκτης των Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων πάνω από 8%. Η τιμή της υποχρεωτικής μετατροπής των MAK1 σε συνήθεις μετοχές διαμορφώθηκε στα €0,10 ανά μετοχή. Ως αποτέλεσμα της μετατροπής η αξία των συνήθεις μετοχών που κατέχει η Cyta κατά την 31 Δεκεμβρίου 2014, ανέρχεται σε €1.417.081.

Η χρηματιστηριακή τιμή των MAK1 και MAK2 στις 31 Δεκεμβρίου 2014 ήταν 50 σεντς (2013: 54 σεντς) και 50 σεντς (2013: 60 σεντς) αντίστοιχα. Η εύλογη αξία των αξιόγραφων στις 31 Δεκεμβρίου 2014 ανέρχεται σε €21.600 (2013: €1.845.289).

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, που αποτελούνται κυρίως από εμπορεύσιμες μετοχές, επανεκτιμούνται κάθε χρόνο σε εύλογες αξίες στις τιμές κλεισίματος στις 31 Δεκεμβρίου. Για επενδύσεις που εμπορεύονται σε αγορές με έντονη κίνηση, η εύλογη αξία καθορίζεται σύμφωνα με τις επίσημες τιμές προσφοράς του Χρηματιστηρίου. Για άλλες επενδύσεις, η εύλογη αξία υπολογίζεται σύμφωνα με τις τρέχουσες τιμές αγοράς παρόμοιων τίτλων ή σύμφωνα με την προεξόφληση των ταμειακών ροών των πραγματικών περιουσιακών στοιχείων.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση ταξινομούνται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία, εκτός αν αναμένεται να ρευστοποιηθούν εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς ή εκτός εάν θα χρειαστεί να πωληθούν για άντληση λειτουργικού κεφαλαίου.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν είναι ληξιπρόθεσμο ή απομειωμένο.

18. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΧΡΙ ΤΗ ΛΗΞΗ

	2014	2013		
	€ '000	€ '000		
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	72.779	42.020		
Προσθήκες	-	30.749		
Πραγματικό επιτοκιακό ποσοστό που αφορά τη χρεόλυση τίτλων σταθερής απόδοσης	417	10		
	<u>73.196</u>	<u>72.779</u>		
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου				
	<u>73.196</u>	<u>72.779</u>		
	Εύλογη αξία	Κόστος	Εύλογη αξία	Κόστος
	2014	2014	2013	2013
	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000
Κυβερνητικά χρεόγραφα	34.760	34.142	34.343	34.142
Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Cyta Hellas	38.436	38.436	38.436	38.436
	<u>73.196</u>	<u>72.578</u>	<u>72.779</u>	<u>72.578</u>
Χρεόγραφα που λήγουν:			2014	2013
			€ '000	€ '000
Εντός ενός έτους			27.418	-
Μεταξύ δύο και πέντε ετών			40.287	60.699
Πέραν των πέντε ετών			5.491	12.080
			<u>73.196</u>	<u>72.779</u>
Σύνολο			<u>73.196</u>	<u>72.779</u>

18. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΧΡΙ ΤΗ ΛΗΞΗ (συνέχεια)

Οι επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη αποτελούνται από:

- (i) Η Cyta είναι κάτοχος κυπριακών κυβερνητικών χρεογράφων ονομαστικής αξίας €20.830.000 με ημερομηνία λήξης 4 Ιανουαρίου 2015, ονομαστικής αξίας €5.000.000 με ημερομηνία λήξης 25 Φεβρουαρίου 2016 και ονομαστικής αξίας €9.000.000 με ημερομηνία λήξης 9 Ιουνίου 2016. Το συνολικό κόστος της Cyta για την αγορά των πιο πάνω χρεογράφων ανέρχεται στα €34.142.358.
- (ii) Στις 4 Δεκεμβρίου 2012 υπογράφηκε σύμβαση ύψους €55εκ. μεταξύ της Cyta και της θυγατρικής εταιρείας της, Cyta Hellas, για μερική χρηματοδότηση των επιχειρησιακών και λειτουργικών αναγκών της Cyta Hellas. Ως αντάλλαγμα η Cyta Hellas θα εκδώσει 50 μετατρέψιμες σε μετοχές ονομαστικές ομολογίες που θα έχουν περίοδο αποπληρωμής από 30 Ιουνίου 2015 μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2022. Το ομολογιακό δάνειο φέρει τόκο με επίσιο επιτόκιο Euribor 3μήνου συν 4%. Μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2014 είχε εμβαστεί στη Cyta Hellas ποσό ύψους €38.435.950 για αγορά 35 ομολογιών με ημερομηνία αποπληρωμής μέχρι και τις 31 Δεκεμβρίου 2020.

Οι αγορές και πωλήσεις των επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία που διεξάγεται η συναλλαγή, που είναι η ημερομηνία κατά την οποία η Cyta δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Το κόστος της αγοράς περιλαμβάνει και το κόστος συναλλαγής. Οι επενδύσεις παρουσιάζονται μετέπειτα στην αποσβεσθείσα τιμή κτήσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της πραγματικής απόδοσης.

Οι επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη ταξινομούνται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία, εκτός αν έχουν λήξη εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς ή εκτός εάν θα χρειαστεί να πωληθούν για άντληση λειτουργικού κεφαλαίου.

19. ΔΑΝΕΙΑ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Δάνεια εισπρακτέα	1.004	1.975
	1.004	1.975
Κυκλοφορούν μέρος	(410)	(664)
Μη κυκλοφορούν μέρος	594	1.311

Τα δάνεια είναι αποπληρωτέα ως ακολούθως:

Εντός ενός έτους	410	664
Μεταξύ δύο και πέντε ετών	594	1.311
	1.004	1.975

Οι εύλογες αξίες των μη κυκλοφορούντων εισπρακτέων ποσών είναι περίπου οι ίδιες όπως και τα ποσά που εμφανίζονται πιο πάνω.

Τα δάνεια εισπρακτέα αφορούν δάνεια στους υπαλλήλους τα οποία δεν φέρουν τόκο και αποπληρώνονται με μηνιαίες δόσεις σε διάρκεια επτά ετών.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

20. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Υλικά και προμήθειες	7.654	6.064
	<u>7.654</u>	<u>6.064</u>

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στην τιμή κόστους ή στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία, όποια από τις δύο είναι χαμηλότερη.

21. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	2014 € '000	2013 € '000
Εμπορικά εισπρακτέα	122.705	103.395
Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί	3.214	2.390
Απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	21.333	19.016
Μείον: Πρόνοια για επισφαλείς χρεώστες	<u>(19.775)</u>	<u>(18.503)</u>
Εμπορικά εισπρακτέα-καθαρά	127.477	106.298
Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες (Σημ.30)	18.805	15.710
Προκαταβολές και προπληρωμές	10.436	11.077
Χρεώστες για έργα επί πληρωμή	563	1.485
Άλλα εισπρακτέα	1.094	926
Μείον: Πρόνοια για επισφαλείς χρεώστες	<u>(6)</u>	<u>(6)</u>
Σύνολο εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων	158.369	135.490
Μείον μη κυκλοφορούντα εισπρακτέα ποσά	<u>(14.950)</u>	<u>(23.572)</u>
Κυκλοφορούντα εισπρακτέα ποσά	<u>143.419</u>	<u>111.918</u>

Οι συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου σε σχέση με ποσά που οφείλονται από πελάτες είναι περιορισμένες, λόγω του μεγάλου αριθμού των πελατών της Cyta που δραστηριοποιούνται σε διάφορες αγορές. Η ιστορική εμπειρία της Cyta στην είσπραξη εισπρακτέων ποσών είναι εντός των πλαισίων των προβλέψεων που καταχωρήθηκαν στα βιβλία. Λόγω αυτών των παραγόντων, η Διεύθυνση πιστεύει ότι δεν υπάρχει πρόσθετος πιστωτικός κίνδυνος πέραν των ποσών που προβλέφθηκαν για ζημιές από είσπραξη των εμπορικών εισπρακτέων της Cyta.

Η έκθεση της Cyta σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημιές απομείωσης αναφορικά με εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις γνωστοποιείται στη σημείωση 34 των οικονομικών καταστάσεων.

Οι απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης προκύπτουν από τη μακροχρόνια παραχώρηση ανέκκλητων δικαιωμάτων επί της τηλεπικοινωνιακής υποδομής και αναλύονται ως ακολούθως:

	Ολικό ελάχιστων μελλοντικών εισπρακτέων μισθωμάτων	
	2014 € '000	2013 € '000
Όχι πέραν του 1 έτους	17.215	12.944
Πέραν του 1 έτους και όχι πέραν των 5 ετών	<u>4.118</u>	<u>6.072</u>
Μελλοντικές εισπράξεις μισθωμάτων	<u>21.333</u>	<u>19.016</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

21. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (συνέχεια)

Η εύλογη αξία των μελλοντικών εισπρακτέων μισθωμάτων είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία αναφοράς.

Στους χρεώστες εμπορίου συμπεριλαμβάνονται συγκεκριμένοι χρεώστες ύψους €41.762.541 (2013: € 36.665.555) τα υπόλοιπα των οποίων είναι ληξιπρόθεσμα, αλλά δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία αναφοράς και για τα οποία η Cyta δεν έχει καταχωρήσει πρόνοια, εφόσον δεν υπάρχει σημαντική αλλαγή στην πιστωτική αξιοπιστία των χρεωστών αυτών και επειδή ακόμη θεωρούνται εισπρακτέοι. Η Cyta δεν κατέχει οποιεσδήποτε εξασφαλίσεις σε σχέση με αυτά τα ποσά.

Χρονολογική ανάλυση ληξιπρόθεσμων, αλλά όχι απομειωμένων:

	2014 € '000	2013 € '000
Μέχρι 30 ημέρες	5.242	541
30-180 ημέρες	12.038	1.338
πέραν των 180 ημερών	<u>24.483</u>	<u>34.786</u>
	<u>41.763</u>	<u>36.665</u>

Κίνηση πρόνοιας για επισφαλείς χρεώστες:

	2014 € '000	2013 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	(18.509)	(15.710)
Πρόνοια που αναγνωρίστηκε για επισφαλείς χρεώστες: (Σημ.5)	(1.907)	(4.107)
Ποσό που διαγράφηκε ως μη εισπρακτέο	716	1.485
Εισπράξεις επισφαλών απαιτήσεων (Σημ.7)	<u>(81)</u>	<u>(177)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>(19.781)</u>	<u>(18.509)</u>

Στην πρόνοια για επισφαλείς χρεώστες συμπεριλαμβάνονται συγκεκριμένοι επισφαλείς χρεώστες ύψους €1.591.008 (2013: €484.094), οι οποίοι είναι υπό καθεστώς πτώχευσης ή εκκαθάρισης. Η πρόνοια που αναγνωρίστηκε αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας αυτών των εισπρακτέων και της παρούσας αξίας των εισπράξεων από την εκκαθάριση. Η Cyta δεν κατέχει οποιεσδήποτε εξασφαλίσεις σε σχέση με αυτά τα ποσά.

Τα ποσά που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό πρόβλεψης για απομείωση γενικά διαγράφονται, όταν δεν υπάρχει οποιαδήποτε προσδοκία ανάκτησης επιπρόσθετων μετρητών.

Η εύλογη αξία των εμπορικών και άλλων εισπρακτέων που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία αναφοράς.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

22. ΓΡΑΜΜΑΤΙΟ ΔΗΜΟΣΙΟΥ 13 ΕΒΔΟΜΑΔΩΝ

	2014 € '000	2013 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	101.665	100.704
Κίνηση έτους	(478)	228
Τόκοι που χρεώθηκαν	<u>388</u>	<u>733</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>101.575</u>	<u>101.665</u>

Το Γραμμάτιο Δημοσίου 13 εβδομάδων έχει εκδοθεί από την Κυπριακή Δημοκρατία. Στις 9 Ιουλίου 2012 το Συμβούλιο της Cyta αποφάσισε να συμμετάσχει στην έκδοση Γραμματίων του Δημοσίου 13 εβδομάδων, της 12ης Ιουλίου 2012 μέσω ιδιωτικής τοποθέτησης με απόδοση ίση με 5%. Στις 7 Οκτωβρίου 2014 με τη λήξη του, το Γραμμάτιο Δημοσίου 13 εβδομάδων ανανεώθηκε και διαχωρίστηκε σε τρία νέα γραμμάτια. Μέχρι σήμερα γίνεται ανανέωση των γραμματίων σε κάθε περίοδο λήξης τους. Η ετήσια μέση απόδοση κατά το 2014 ήταν 4%.

Η κίνηση έτους στο κόστος γραμματίων οφείλεται στην αποπληρωμή κεφαλαίων ή είσπραξη τόκων που είχαν προηγουμένως κεφαλαιοποιηθεί.

23. ΜΕΤΡΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΜΕΤΡΗΤΩΝ

	2014 € '000	2013 € '000
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	<u>157.028</u>	<u>179.536</u>
	<u>157.028</u>	<u>179.536</u>

Το πραγματικό επιτόκιο στις βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις ήταν 0,65% - 5,25% (2013: 0,55% - 5,25%) και αυτές οι καταθέσεις έχουν όριο λήξης 6 - 34 μήνες (2013: 6 - 12 μήνες).

Στα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο στις 31 Δεκεμβρίου 2014 υπήρχαν δεσμεύσεις ύψους €22.922.072 (2013: €20.761.313). Συγκεκριμένα, υπήρχαν εγγυήσεις €5.061.929 (2013: €600.000) για διευκολύνσεις που παραχωρήθηκαν στην Cyta Hellas, €1.503.000 (2013: €4.185.000) εγγυήσεις για συμβόλαια της Cyta με την UEFA, €134.795 (2013: €0) για έκδοση εγγυητικών στα πλαίσια συμβολαίων της Cyta και €16.222.348 (2013: €15.976.313) για παραχώρηση χαμηλότοκων οικιστικών και σπουδαστικών δανείων στο προσωπικό μέσω του Συνεργατικού Ταμειυτηρίου Υπαλλήλων Τηλεπικοινωνιών Ενέργειας και Τραπεζών (ΣΤΥΤΕΤ) Λτδ.

Για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών περιλαμβάνουν:

	2014 € '000	2013 € '000
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	157.028	179.536
Μείον:	<u>(27.543)</u>	<u>(48.773)</u>
Τραπεζικές καταθέσεις με αρχική διάρκεια άνω των 3 μηνών	<u>129.485</u>	<u>130.763</u>

23. ΜΕΤΡΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΜΕΤΡΗΤΩΝ (συνέχεια)

Στις 31 Δεκεμβρίου 2013, οι τραπεζικές καταθέσεις με αρχική διάρκεια άνω των 3 μηνών περιλάμβαναν προθεσμιακές καταθέσεις στην Τράπεζα Κύπρου ύψους €16.038.874 οι οποίες, με βάση το διάταγμα της Κεντρικής Τράπεζας στις 29 Μαρτίου 2013, είχαν τοποθετηθεί σε γραμμάτια με διάρκεια έξι, εννέα και δώδεκα μηνών και δυνατότητα ανανέωσης για μια πρόσθετη περίοδο της ίδιας διάρκειας. Στις 31 Δεκεμβρίου 2014, παρέμεινε γραμμάτιο ύψους €1.785.000, το οποίο έχει αποδεσμευτεί στις 30 Ιανουαρίου 2015.

Η έκθεση της Cyta σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημιές απομείωσης αναφορικά με μετρητά και αντίστοιχα μετρητών γνωστοποιείται στη σημείωση 34 των οικονομικών καταστάσεων.

24. ΑΛΛΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

	Αποθεματικό δίκαιης αξίας-χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση € '000	Αποθεματικό αναλογιστικών (ζημιών)/κερδών € '000	Ολικό € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	269	24.992	25.261
Επανεκτίμηση επενδύσεων	28	-	28
Επανακαταμέτρηση υποχρέωσης σχεδίου αφυπηρέτησης	-	(9.033)	(9.033)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	<u>297</u>	<u>15.959</u>	<u>16.256</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	297	15.959	16.256
Επανεκτίμηση επενδύσεων	(1.060)	-	(1.060)
Ζημία που μεταφέρεται στο καθαρό κέρδος λόγω πώλησης	1.473	-	1.473
Επανακαταμέτρηση υποχρέωσης σχεδίου αφυπηρέτησης	-	(286.151)	(286.151)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u><u>710</u></u>	<u><u>(270.192)</u></u>	<u><u>(269.482)</u></u>

Το αποθεματικό εύλογης αξίας επενδύσεων αντιπροσωπεύει συσσωρευμένα κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την αναπροσαρμογή της αξίας των διαθεσίμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που έχουν αναγνωρισθεί στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων, μετά την αφαίρεση των ποσών που καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν τα συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία έχουν πωληθεί ή έχουν απομειωθεί.

Το αποθεματικό αναλογιστικών κερδών αντιπροσωπεύει τα συσσωρευμένα κέρδη από το σχέδιο καθορισμένου ωφελήματος που έχουν αναγνωρισθεί στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων. Τα αναλογιστικά κέρδη και οι ζημιές προκύπτουν από μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχονται από εμπειρικές αναπροσαρμογές και τις επιπτώσεις των μεταβολών στις αναλογιστικές παραδοχές.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

25. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΑ ΔΑΝΕΙΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Τρέχουσες δόσεις μακροπρόθεσμων δανείων		
Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού	49	339
Μακροπρόθεσμα δάνεια		
Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού	-	49
Ολικό	<u>49</u>	<u>388</u>
Τα μακροπρόθεσμα δάνεια είναι αποπληρωτέα ως ακολούθως: Μεταξύ ενός και δύο ετών	<u>-</u>	<u>49</u>

Τα δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού είναι αποπληρωτέα μεταξύ των ετών 2014 και 2015 με ετήσια επιτόκια που κυμαίνονται από 2% μέχρι 11,62%.

Η έκθεση της Cyta σε κίνδυνο επιτοκίου αναφορικά με χρηματοοικονομικά μέσα γνωστοποιείται στη σημείωση 34 των οικονομικών καταστάσεων.

26. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

Η αναβαλλόμενη φορολογία προέκυψε ως ακολούθως:

Υποχρεώσεις αναβαλλόμενου φόρου

	Επιταχυνόμενη φορολογική απόσβεση € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2013	6.736
Χρέωση ως ακολούθως:	
Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων (Σημ.12)	5.121
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2013	<u>11.857</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2014	11.857
Χρέωση ως ακολούθως:	
Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων (Σημ.12)	4.169
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2014	<u>16.026</u>

Η αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζεται πλήρως πάνω σε όλες τις προσωρινές διαφορές με τη μέθοδο της υποχρέωσης, χρησιμοποιώντας τα εφαρμόσιμα ποσοστά φορολογίας (Σημ. 12). Στην περίπτωση φορολογικών ζημιών το εφαρμόσιμο ποσοστό φόρου εισοδήματος είναι 12,5%.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού τρέχοντων περιουσιακών φορολογικών στοιχείων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι σχετίζονται με την ίδια φορολογική αρχή.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

27. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	2014 € '000	2013 € '000
Πιστωτές εμπορίου	15.014	12.948
Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί εξωτερικού	2.272	5.922
Προμηθευτές εξωτερικού	7.447	7.603
Καταθέσεις από πελάτες	3.499	3.874
Κοινωνικές ασφαλίσσεις και άλλοι φόροι	3.608	6.842
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας	17.077	16.227
Πληρωτέες εγγυητικές	195	195
Οφειλόμενα έξοδα	8.196	9.602
Άλλοι πιστωτές	4.269	6.260
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα πάνω σε λογιζόμενη διανομή πληρωτέα	-	3.054
Ποσά πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες (Σημ.30)	<u>1.996</u>	<u>694</u>
	<u>63.573</u>	<u>73.221</u>

Η εύλογη αξία των εμπορικών και άλλων πιστωτών που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η έκθεση της Cyta σε κίνδυνο ρευστότητας αναφορικά με χρηματοοικονομικά μέσα γνωστοποιείται στη σημείωση 34 των οικονομικών καταστάσεων.

28. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Προκαταβολές πελατών	158	1.514
Αναβαλλόμενο εισόδημα	<u>14.517</u>	<u>11.507</u>
	14.675	13.021
Αναβαλλόμενο εισόδημα πέραν του ενός έτους	<u>(5.551)</u>	<u>(4.915)</u>
	9.124	8.106
Αναβαλλόμενο εισόδημα εντός ενός έτους	<u>9.124</u>	<u>8.106</u>

29. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Φόρος εισοδήματος - πληρωτέος	68	1.275
Φόρος εισοδήματος - επιστρεπτέος	(2.222)	(1.957)
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - πληρωτέα	<u>3</u>	<u>3</u>
	<u>(2.151)</u>	<u>(679)</u>

30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου ο οποίος ιδρύθηκε στην Κύπρο σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο 67 του 1954 Κεφ. 302.

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συγγενικά μέρη είναι τα ακόλουθα:

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ (συνέχεια)

(i) Αμοιβή βασικών διευθυντικών στελεχών

Η αμοιβή των βασικών Διευθυντικών στελεχών είναι ως ακολούθως:

	2014 € '000	2013 € '000
Μισθοί και άλλες παροχές	626	628
Εισφορές σε Ταμεία	15	39
	<u>641</u>	<u>667</u>

(ii) Αμοιβή Συμβούλων

Η συνολική αμοιβή των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ήταν ως ακολούθως:

	2014 € '000	2013 € '000
Αμοιβή Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	25	17
	<u>25</u>	<u>17</u>

(iii) Πωλήσεις εμπορευμάτων και υπηρεσιών

Όνομα	Φύση συναλλαγών	2014 € '000	2013 € '000
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	48	85
Cyta Hellas A.E.	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	6.374	3.388
Cyta Hellas A.E.	Χρηματοδοτικές	-	1.430
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	397	7
Digimed Communications Limited	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	40	30
Bestel Communications Limited	Εμπορικές	-	1
Cyta Global Hellas S.A.	Εμπορικές	5	32
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	525	215
		<u>7.389</u>	<u>5.188</u>

Οι πωλήσεις προς την Bestel Communications Limited έγιναν με εμπορικούς όρους και προϋποθέσεις. Οι πωλήσεις προς τις υπόλοιπες συγγενικές εταιρείες έγιναν σε κόστος.

(iv) Αγορές εμπορευμάτων και υπηρεσιών

Όνομα	Φύση συναλλαγών	2014 € '000	2013 € '000
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	314	215
Cyta Hellas A.E.	Εμπορικές	979	222
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	546	729
Digimed Communications Limited	Εμπορικές	197	138
Cyta Global Hellas S.A.	Εμπορικές	10	280
Emporion Plaza Limited	Εμπορικές	3	-
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	232	236
		<u>2.281</u>	<u>1.820</u>

Οι αγορές από τις συγγενικές εταιρείες έγιναν με εμπορικούς όρους και προϋποθέσεις.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

30. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ (συνέχεια)

(v) Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες (Σημ.21)

<u>Όνομα</u>	<u>Φύση συναλλαγών</u>	2014 € '000	2013 € '000
Digimed Communications Ltd	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	163	304
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	2.701	2.679
Emporion Plaza Ltd	Εμπορικές	1	1
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	366	69
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	11	45
Cyta Global Hellas S.A.	Εμπορικές	3	-
Cyta Hellas A.E.	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	15.560	11.112
Cyta Hellas A.E.	Χρηματοδοτικές	-	1.500
		<u>18.805</u>	<u>15.710</u>

(vi) Ποσά πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες (Σημ.27)

<u>Όνομα</u>	<u>Φύση συναλλαγών</u>	2014 € '000	2013 € '000
Digimed Communications Limited	Εμπορικές	32	36
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	332	241
Emporion Plaza Limited	Εμπορικές	3	-
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	63	53
Cyta Global Hellas S.A	Εμπορικές	178	28
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	309	82
Cyta Hellas A.E	Εμπορικές	1.079	254
		<u>1.996</u>	<u>694</u>

31. ΠΡΟΣΤΙΜΑ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014, είχαν επιβληθεί/επανεξεταστεί τα ακόλουθα πρόστιμα:

	Σημ.	2014 € '000	2013 € '000
Primetel Public Company Ltd	9	-	663
Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου	10	2	-
ΓΕΡΗΕΤ	11	5	-
ΓΕΡΗΕΤ	12	50	-
Primetel Public Company Ltd	13	1.016	-
		<u>1.073</u>	<u>663</u>

31. ΠΡΟΣΤΙΜΑ (συνέχεια)

1. Στις 11 Σεπτεμβρίου 2012 έγινε επανεξέταση της καταγγελίας της εταιρείας Netsmart (Cyprus) Ltd για μη παροχή σ' αυτήν της απαραίτητης υποδομής και υπηρεσιών για να δραστηριοποιηθεί στη λιανική αγορά μηνυμάτων υπερτιμημένης αξίας ΜΤ και επιβλήθηκε πρόστιμο στη Cyta ύψους €637.112. Το πρόστιμο που είχε επιβληθεί και καταβληθεί πριν την επανεξέταση ήταν ύψους €1.360.707.
2. Στις 3 Σεπτεμβρίου 2012, μετά από καταγγελία της Golden Telemedia Ltd για άρνηση παροχής πρόσβασης σε υπηρεσίες τηλεπληροφόρησης σε χρήστες της υπηρεσίας So-easy, επέβαλε πρόστιμο ύψους €390.000 στη Cyta. Στις 3 Φεβρουαρίου 2014 η ΕΠΑ ανακάλεσε την απόφαση της επειδή, κατά την λήψη της σχετικής απόφασης για επιβολή προστίμου, το Υπουργικό Συμβούλιο δεν είχε νομίμως συγκροτηθεί. Στις 28 Φεβρουαρίου 2014 η ΕΠΑ μετά από γνωμάτευση του Γενικού Εισαγγελέα της Δημοκρατίας ανακάλεσε την προηγούμενη απόφαση για ακύρωση του εν λόγω προστίμου και ως εκ τούτου η αρχική απόφαση της ΕΠΑ για την επιβολή διοικητικού προστίμου αναβιώνει.
3. Στις 8 Οκτωβρίου 2012, επιβλήθηκε πρόστιμο ύψους €960.000 μετά από επανεξέταση της καταγγελίας της εταιρείας Thunderworx Ltd για μη παροχή σ' αυτήν της απαραίτητης υποδομής και υπηρεσιών για να δραστηριοποιηθεί στη λιανική αγορά μηνυμάτων υπερτιμημένης αξίας. Το πρόστιμο που είχε επιβληθεί και καταβληθεί πριν την επανεξέταση ήταν ύψους €1.968.745.
4. Στις 8 Οκτωβρίου 2012 έγινε επανεξέταση της καταγγελίας της Thunderworx Ltd σχετικά με την υπηρεσία premium sms και επιβλήθηκε πρόστιμο ύψους €130.000. Το πρόστιμο που είχε επιβληθεί και καταβληθεί πριν την επανεξέταση ήταν ύψους €75.000.
5. Στις 10 Δεκεμβρίου 2012, η ΕΠΑ επέβαλε πρόστιμο στη Cyta ύψους €2.150.680, μετά από καταγγελία της Primetel Co Ltd, ως αποτέλεσμα των μειώσεων των λιανικών τιμών των υπηρεσιών i-choice και miVision με ισχύ την 1/6/2005, καθώς και των κατά καιρούς προσφορών της Cyta σε σχέση με τα εν λόγω προϊόντα. Στις 3 Φεβρουαρίου 2014 η ΕΠΑ ανακάλεσε την απόφαση της επειδή, κατά την λήψη της σχετικής απόφασης για επιβολή προστίμου, το Υπουργικό Συμβούλιο δεν είχε νομίμως συγκροτηθεί. Στις 28 Φεβρουαρίου 2014 η ΕΠΑ μετά από γνωμάτευση του Γενικού Εισαγγελέα της Δημοκρατίας ανακάλεσε την προηγούμενη απόφαση για ακύρωση του εν λόγω προστίμου και ως εκ τούτου η αρχική απόφαση της ΕΠΑ για την επιβολή διοικητικού προστίμου αναβιώνει.
6. Στις 20 Ιουνίου 2012, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου επέβαλε διοικητικό πρόστιμο ύψους €34.000 για παράβαση του άρθρου 21(1) του Περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών νόμου 7(Ι) του 1998.
7. Στις 31 Οκτωβρίου 2012, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου επέβαλε διοικητικό πρόστιμο ύψους €739.500 για παράβαση του άρθρου 21(1) του Περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών νόμου 7(Ι) του 1998. Στις 4 Δεκεμβρίου 2012, η Cyta ενημέρωσε την ΑΡΚ ότι θα καταβληθεί το ποσό μόλις εξασφαλιστεί η έγκριση του συμπληρωματικού προϋπολογισμού από τη Βουλή.
8. Στις 25 Ιανουαρίου 2013, η ΕΠΑ επέβαλε πρόστιμο στην Cyta ύψους €295.277, μετά από καταγγελία της Primetel Public Company Ltd για επιβολή αθέμιτων τιμών χρέωσης για την αγορά χωρητικότητας στο υποθαλάσσιο καλωδιακό σύστημα Γεροσκήπου-Λονδίνο.
9. Στις 5 Σεπτεμβρίου 2013, η ΕΠΑ επέβαλε πρόστιμο ύψους €663.000 για παράλειψη συμμόρφωσης της Cyta με το προσωρινό διάταγμα της Επιτροπής που εκδόθηκε στις 13 Ιουνίου 2013 να μην τερματίσει την συμφωνία με την Primetel λόγω της μη εξόφλησης από μέρος της των ανείσπρακτων οφειλών της.
10. Στις 21 Νοεμβρίου 2014, η Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου επέβαλε διοικητικό πρόστιμο ύψους €2.000 για παράβαση του Κανονισμού 34(1)(δ) των περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Οργανισμών Κανονισμών του 2000 (Κ.Δ.Π. 10/2000 άρθρου) λόγω μετάδοσης θεμάτων που έχουν σχέση με εγκληματικές πράξεις ή τρομοκρατικές ενέργειες. Το πρόστιμο πληρώθηκε στις 30 Δεκεμβρίου 2014.

31. ΠΡΟΣΤΙΜΑ (συνέχεια)

11. Στις 10 Φεβρουαρίου 2014, με απόφαση του το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) επέβαλε πρόστιμο ύψους €5.000 στη Cyta για παράβαση του Διατάγματος Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεως προς την εταιρία Cablenet. Το πρόστιμο πληρώθηκε στις 22 Μαΐου 2014.
12. Στις 24 Φεβρουαρίου 2015, με απόφαση του το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) επέβαλε πρόστιμο ύψους €50.000 στην Cyta ως αποτέλεσμα επίλυσης της διαφοράς με την MTN και που αφορά αίτημα της MTN για αναθεώρηση των επίσιων τελών χρήσης αγωγών που χρεώνει η Cyta και τροποποίηση της Συμφωνίας Πλαίσιο για τη συνεγκατάσταση στο σύστημα αγωγών της Cyta, ούτως ώστε να συνάδει με το Περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα (ΚΠΔ 247/2013). Για το ποσό αυτό έγινε πρόνοια στους λογαριασμούς της Cyta για το έτος 2014 και αναγνωρίστηκε το ανάλογο έξοδο.
13. Στις 18 Μαρτίου 2015, η ΕΠΑ επέβαλε πρόστιμο ύψους €1.016.425 για παραβίαση του νόμου σε σχέση με τις αθέμιτες τιμές χρέωσης και την άρνηση της Cyta να αποδεχθεί τη σταδιακή ή/και τμηματική αποπληρωμή των οφειλών ή/και παραχώρηση διευκολύνσεων στην αποπληρωμή των υποχρεώσεων της Primetel αναφορικά με τη χωρητικότητα στο Minerva.

32. ΜΕΡΙΣΜΑ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΘΗΚΕ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

	2014 € '000	2013 € '000
Μέρισμα που πληρώθηκε	30.600	-
Αμυντική εισφορά σε λογιζόμενο μέρισμα	-	3.054
	<u>30.600</u>	<u>3.054</u>

Από τις 15 Νοεμβρίου 2011 ο περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2011 άρθρο 17Α έχει τροποποιηθεί και προνοεί πως το μέρισμα που πληρώνει η Cyta να μην υπερβαίνει το ήμισυ του κέρδους μετά την φορολογία της προηγούμενης οικονομικής περιόδου.

Το ποσό του μερίσματος και ο χρόνος καταβολής του, καθορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο ύστερα από σχετική πρόταση του Υπουργού Οικονομικών που διαμορφώνεται μετά από σχετική διαβούλευση με το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta. Με βάση το ΔΛΠ 10 τα μερίσματα αναγνωρίζονται στο έτος που αποφασίζονται.

Κατά το έτος 2014 ποσό €30.600.000 πληρώθηκε ως μέρισμα στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας, μετά από απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου στη συνεδρία του στις 23 Οκτωβρίου 2013 και μετά από σχετική έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 2 Απριλίου 2014, σύμφωνα με τους περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμους όπως τροποποιήθηκαν με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τροποποιητικός) (Αρ.2) Νόμο του 2006 (Νόμος Αρ. 117 (Ι)/2006).

Το ποσό του μερίσματος για το 2014 καθορίστηκε αφού λήφθηκαν υπόψη τα κέρδη που πραγματοποίησε η Cyta για το έτος 2012, όπως, επίσης, και οι άλλες πρόνοιες του εν λόγω Νόμου σε σχέση με την κατάσταση της ρευστότητας της Cyta, τη δυνατότητα της να καταβάλει το εν λόγω ποσό και τα ποσά που όφειλε να καταβάλει για το Σχέδιο Εθελούσιας Αποχώρησης Προσωπικού.

Κατά το έτος 2013 δεν πληρώθηκε οποιοδήποτε μέρισμα στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Η αμυντική εισφορά σε λογιζόμενο μέρισμα για το έτος 2013 προκύπτει από την μη διανομή του 70% των κερδών της Cyta μετά τη φορολογία του έτους 2011, όπως προσδιορίζεται από τον περί Εκτάκτου Εισφοράς για την Άμυνα της Δημοκρατίας Νόμο. Ως ακολούθως, τα κέρδη του έτους 2011 που δεν έχουν διανεμηθεί, θεωρήθηκαν πως έχουν διανεμηθεί και ως εκ τούτου η έκτακτη εισφορά για την άμυνα καταβλήθηκε το 2014.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

33. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Οι συμβατικές υποχρεώσεις της Cyta για κεφαλαιουχικές δαπάνες που δεν έχουν υλοποιηθεί ακόμα ανέρχονταν, στις 31 Δεκεμβρίου 2014, σε €35.335.615 (2013: €9.742.886). Από το πιο πάνω ποσό, τα €7.318.961 είναι πληρωτέα σε ξένο συνάλλαγμα (2013: €0). Η μετατροπή των ξένων νομισμάτων σε Ευρώ έγιναν με βάση τους συναλλαγματικούς συντελεστές που ίσχυαν στο τέλος του έτους.

Ολόκληρο το ποσό των συμβατικών υποχρεώσεων στις 31 Δεκεμβρίου 2014, θα εξοφληθεί με τη διεκπεραίωση των έργων, εντός του έτους 2015 εκτός του ποσού των €6.106.155 το οποίο θα πληρωθεί σε μεταγενέστερες περιόδους.

Δεσμεύσεις για λειτουργικές μισθώσεις

Η Cyta ως μισθωτής

Το σύνολο των ελάχιστων μελλοντικών καταβολών μισθωμάτων σύμφωνα με τις μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις είχαν ως εξής:

	2014 € '000	2013 € '000
Εντός ενός έτους	1.444	1.955
Μεταξύ ενός και πέντε ετών	2.622	3.323
Πέραν των πέντε ετών	977	1.116
	<u>5.043</u>	<u>6.394</u>

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Παράγοντες χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Cyta εκτίθεται στους ακόλουθους κινδύνους που προκύπτουν από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που κατέχει:

- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Κίνδυνος αγοράς
- Λειτουργικός κίνδυνος
- Κίνδυνος συμμόρφωσης
- Νομικός κίνδυνος
- Κίνδυνος απώλειας φήμης

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για την υιοθέτηση και επίβλεψη του πλαισίου διαχείρισης των χρηματοοικονομικών κινδύνων.

Οι πολιτικές διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Cyta υιοθετούνται για να εντοπίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Cyta, να τίθενται κατάλληλα όρια κινδύνων και ελέγχων και να παρακολουθούνται οι κίνδυνοι και η τήρηση των ορίων. Οι πολιτικές και τα συστήματα διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων αναθεωρούνται συχνά για να αντανακλούν τις μεταβολές στις συνθήκες αγοράς και στις δραστηριότητες της Cyta.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά μέσα κατά κατηγορία και εύλογες αξίες

Οι λογιστικές πολιτικές σε σχέση με τα χρηματοοικονομικά μέσα έχουν εφαρμοστεί στα ακόλουθα στοιχεία:

31 Δεκεμβρίου 2014	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση € '000	Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη € '000	Δάνεια και εισπρακτέα € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμούνται στην εύλογη αξία				
Μετοχικοί τίτλοι	8.030	-	-	8.030
	<u>8.030</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>8.030</u>
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία				
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	-	147.933	147.933
Δάνεια που παραχωρήθηκαν	-	-	1.004	1.004
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	-	-	157.028	157.028
Γραμμάτιο Δημοσίου 13 εβδομάδων	-	101.575	-	101.575
Κυβερνητικά χρεόγραφα	-	34.760	-	34.760
Εταιρικά αξιόγραφα	-	38.436	-	38.436
	<u>-</u>	<u>174.771</u>	<u>305.965</u>	<u>480.736</u>
Σύνολο	<u>8.030</u>	<u>174.771</u>	<u>305.965</u>	<u>488.766</u>
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία				
Δάνεια			49	49
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις που προβλέπονται από τον Νόμο και αναβαλλόμενα έσοδα)			31.193	31.193
Σύνολο			<u>31.242</u>	<u>31.242</u>
			Δάνεια και άλλες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις € '000	Σύνολο € '000

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

31 Δεκεμβρίου 2013	Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση € '000	Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη € '000	Δάνεια και εισπρακτέα € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμούνται στην εύλογη αξία				
Μετοχικοί τίτλοι	6.410	-	-	6.410
Αξιόγραφα σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	1.845	-	-	1.845
	<u>8.255</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>8.255</u>
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία				
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	-	124.413	124.413
Δάνεια που παραχωρήθηκαν	-	-	1.975	1.975
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	-	-	179.536	179.536
Γραμμάτιο Δημοσίου 13 εβδομάδων	-	101.665	-	101.665
Κυβερνητικά χρεόγραφα	-	34.343	-	34.343
Εταιρικά αξιόγραφα	-	38.436	-	38.436
	<u>-</u>	<u>174.444</u>	<u>305.924</u>	<u>480.368</u>
Σύνολο	<u>8.255</u>	<u>174.444</u>	<u>305.924</u>	<u>488.623</u>
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία				
Δάνεια			388	388
Υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες (εκτός από υποχρεώσεις που προβλέπονται από τον Νόμο και αναβαλλόμενα έσοδα)			33.622	33.622
Σύνολο			<u>34.010</u>	<u>34.010</u>
			Δάνεια και άλλες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις € '000	Σύνολο € '000

(i) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει όταν η αδυναμία των συμβαλλομένων μερών να εξοφλήσουν τις υποχρεώσεις τους θα μπορούσε να μειώσει το ποσό των μελλοντικών ταμειακών εισροών από χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η Cyta δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Η Cyta εφαρμόζει διαδικασίες που βεβαιώνουν ότι οι πωλήσεις προϊόντων και παροχή υπηρεσιών γίνονται σε πελάτες με κατάλληλη ιστορία αξιοπιστίας και παρακολουθεί σε συνεχή βάση τη χρονολογική κατάσταση των εισπρακτέων. Τα τραπεζικά υπόλοιπα κρατούνται σε χρηματοοικονομικούς οργανισμούς με υψηλή πιστωτική αξιοπιστία και η Cyta εφαρμόζει διαδικασίες που περιορίζουν την έκθεσή της σε πιστωτικό κίνδυνο σε σχέση με κάθε χρηματοοικονομικό οργανισμό.

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(i) Πιστωτικός κίνδυνος (συνέχεια)

Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

Η έκθεση της Cyta στον πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα ξεχωριστά χαρακτηριστικά του κάθε πελάτη.

Η Cyta δημιουργεί πρόβλεψη για απομείωση η οποία αντιπροσωπεύει την εκτίμηση για ζημίες που προέκυψαν σε σχέση με εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις. Τα κυριότερα στοιχεία αυτής της πρόβλεψης αφορούν συγκεκριμένες προβλέψεις που σχετίζονται με ξεχωριστά σημαντικά ποσά και γενικές προβλέψεις σε σχέση με ομάδες παρόμοιων περιουσιακών στοιχείων για ζημίες που έχουν προκύψει αλλά δεν έχουν αναγνωριστεί ακόμη.

Έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων ήταν:

	2014 € '000	2013 € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	8.030	8.255
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	73.196	72.779
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	127.576	108.196
Απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	21.333	19.016
Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες	18.805	15.710
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	157.028	179.536
Γραμμάτιο Δημοσίου 13 εβδομάδων	101.575	101.665
Δάνεια εισπρακτέα	1.004	1.975
	<u>508.547</u>	<u>507.132</u>

Πιστωτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η πιστωτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, που δεν είναι ούτε ληξιπρόθεσμα ούτε απομειωμένα, μπορεί να καθοριστεί με αναφορά σε εξωτερικές πιστωτικές αξιολογήσεις (αν υπάρχουν) ή σε ιστορικές πληροφορίες σχετικά με τα ποσοστά αθέτησης εκπλήρωσης υποχρεώσεων από τα συμβαλλόμενα μέρη:

	2014 € '000	2013 € '000
Εμπορικά εισπρακτέα που δεν είναι ληξιπρόθεσμα ή απομειωμένα - καθαρά		
Συμβαλλόμενα μέρη χωρίς εξωτερική πιστωτική αξιολόγηση		
Ομάδα 1	2.415	7.761
Ομάδα 2	46.599	65.650
Ομάδα 3	3.897	11.456
	<u>52.911</u>	<u>84.867</u>
Άλλα εισπρακτέα που δεν είναι ληξιπρόθεσμα ή απομειωμένα - καθαρά		
Ομάδα 4	106	477
Ομάδα 5	13.543	2.405
	<u>13.649</u>	<u>2.882</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(i) Πιστωτικός κίνδυνος (συνέχεια)

Στον πιο κάτω πίνακα παρουσιάζεται η ανάλυση των καταθέσεων της Cyta, με βάση την πιστοληπτική διαβάθμιση των τραπεζικών οργανισμών στους οποίους είναι οι καταθέσεις:

Κατηγορία βάσει αξιολογήσεων του Οίκου Moody's

Μετρητά στην τράπεζα και βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις ⁽¹⁾

	2014 € '000	2013 € '000
Caa1	-	19.614
Caa3	57.679	83.262
Χωρίς αξιολόγηση ⁽²⁾	99.241	76.555
	<u>156.920</u>	<u>179.431</u>
Χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση		
Caa3	22	1.845
	<u>22</u>	<u>1.845</u>

(1) Το υπόλοιπο του στοιχείου της κατάστασης οικονομικής θέσης 'Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών' είναι μετρητά στο ταμείο

(2) Η Διεύθυνση παρακολουθεί τον πιστωτικό κίνδυνο που προκύπτει από τις καταθέσεις σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα χωρίς αξιολόγηση.

Ομάδα 1 - νέοι πελάτες (λιγότερο από 6 μήνες) χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Ομάδα 2 - υφιστάμενοι πελάτες (περισσότερο από 6 μήνες) χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Ομάδα 3 - υφιστάμενοι πελάτες (περισσότερο από 6 μήνες) με μερικές αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν. Όλες οι αθετήσεις επανακτήθηκαν πλήρως.

Ομάδα 4 - εταιρείες εντός του Συγκροτήματος, εταιρείες υπό κοινή Διεύθυνση και συνδεδεμένες εταιρείες χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Ομάδα 5 - Άλλα εισπρακτέα χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία δεν είναι ούτε ληξιπρόθεσμα ούτε απομειωμένα δεν έχει τύχει επαναδιαπραγμάτευσης.

(ii) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος που προκύπτει όταν η λήξη των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν συμπίπτουν. Όταν οι λήξεις δεν συμπίπτουν, η αποδοτικότητα μπορεί να αυξηθεί αλλά ταυτόχρονα μπορεί να αυξηθεί ο κίνδυνος ζημιών. Η Cyta εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό την ελαχιστοποίηση τέτοιων ζημιών, όπως η διατήρηση ικανοποιητικών ποσών μετρητών και άλλων περιουσιακών στοιχείων με υψηλή ρευστότητα και με το να διατηρεί ένα ικανοποιητικό ποσό σε δεσμευμένες πιστωτικές διευκολύνσεις.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(ii) Κίνδυνος ρευστότητας (συνέχεια)

Πιο κάτω παρουσιάζονται οι συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων, περιλαμβανομένων των εκτιμημένων πληρωμών τόκου:

31 Δεκεμβρίου 2014	Λογιστική αξία € '000	Συμβατικές ταμειακές ροές € '000	Μεταξύ 3 και 12 μηνών € '000	1-5 έτη € '000
Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού	49	51	51	-
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	53.381	53.381	53.381	-
Πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες	1.996	1.996	1.996	-
	<u>55.426</u>	<u>55.428</u>	<u>55.428</u>	<u>-</u>
31 Δεκεμβρίου 2013	Λογιστική αξία € '000	Συμβατικές ταμειακές ροές € '000	Μεταξύ 3 και 12 μηνών € '000	1-5 έτη € '000
Δάνεια από χρηματοδοτικά ιδρύματα εξωτερικού	388	395	345	50
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	59.871	59.871	59.871	-
Πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες	694	694	694	-
	<u>60.953</u>	<u>60.960</u>	<u>60.910</u>	<u>50</u>

(iii) Κίνδυνος τιμής αγοράς

Ο κίνδυνος τιμής αγοράς είναι ο κίνδυνος όπου η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων διακυμαίνεται εξαιτίας αλλαγών στις τιμές της αγοράς. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση της Cyta υπόκεινται σε κίνδυνο τιμής αγοράς λόγω αβεβαιότητας ως προς τις μελλοντικές τιμές των επενδύσεων. Η Cyta διαχειρίζεται τον κίνδυνο της τιμής αγοράς μέσω διασποράς του χαρτοφυλακίου επενδύσεων της.

Ανάλυση ευαισθησίας

Η αύξηση της τιμής των μετοχών κατά 5% στις 31 Δεκεμβρίου 2014 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση στα ίδια κεφάλαια κατά €402 χιλιάδες (2013: €413 χιλιάδες). Σε περίπτωση μείωσης 5% θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επιδραση στα ίδια κεφάλαια.

Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι ο κίνδυνος όπου η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων διακυμαίνεται εξαιτίας αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο δανεισμός σε κυμαινόμενα επιτόκια εκθέτει τη Cyta σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τις ταμειακές ροές. Ο δανεισμός σε σταθερά επιτόκια εκθέτει τη Cyta σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά την εύλογη αξία. Η διεύθυνση της Cyta παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στα επιτόκια σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

Οποιαδήποτε μεταβολή στα επιτόκια δεν θα έχει σημαντική αλλαγή στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

Κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων η ανάλυση των τοκοφόρων χρηματοοικονομικών μέσων σε σχέση με τα επιτόκια ήταν:

	2014 € '000	2013 € '000
Χρηματοοικονομικά μέσα σταθερού επιτοκίου		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	192.655	212.545
Χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	38.436	38.436
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	<u>(49)</u>	<u>(388)</u>
	<u>231.042</u>	<u>250.593</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(iii) Κίνδυνος τιμής αγοράς (συνέχεια)

Μια πιθανή μείωση των επιτοκίων κατά το ίδιο ποσοστό θα είχε ισόποσα, αλλά αντίθετα αποτελέσματα στο κέρδος του έτους.

Ανάλυση ευαισθησίας

Η αύξηση των επιτοκίων κατά 100 βασικές μονάδες στις 31 Δεκεμβρίου 2014 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση/ (μείωση) στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως παρουσιάζεται πιο κάτω. Ο υπολογισμός αυτός προϋποθέτει ότι άλλοι παράγοντες και συγκεκριμένα οι τιμές συναλλάγματος παραμένουν σταθερά. Σε περίπτωση μείωσης των επιτοκίων κατά 100 βασικές μονάδες θα προκύψει η ίδια, αλλά αντίθετη επίδραση στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

	Ίδια κεφάλαια		Αποτελέσματα	
	2014 € '000	2013 € '000	2014 € '000	2013 € '000
Χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου	384	380	384	380
	<u>384</u>	<u>380</u>	<u>384</u>	<u>380</u>

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος όπου η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων κυμαίνεται λόγω αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει όταν οι μελλοντικές εμπορικές συναλλαγές, τα αναγνωρισμένα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα λειτουργίας της Cyta. Η Cyta εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που προκύπτει από συναλλαγές σε διάφορα νομίσματα κυρίως Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών. Η Διεύθυνση της Cyta παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

Η έκθεση της Cyta στον συναλλαγματικό κίνδυνο ήταν ως ακολούθως:

	Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών € '000	Αγγλικές στερλίνες € '000	Άλλα νομίσματα € '000
31 Δεκεμβρίου 2014			
Περιουσιακά στοιχεία			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	26.714	9.660	6.428
Καταθέσεις σε τράπεζες	1.585	-	-
Επενδύσεις	171	-	-
	<u>28.470</u>	<u>9.660</u>	<u>6.428</u>
Υποχρεώσεις			
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(3.763)	(313)	(4.615)
	<u>(3.763)</u>	<u>(313)</u>	<u>(4.615)</u>
Καθαρή έκθεση σε κίνδυνο	<u>24.707</u>	<u>9.347</u>	<u>1.813</u>
31 Δεκεμβρίου 2013			
Περιουσιακά στοιχεία			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	8.454	11	3.512
Καταθέσεις σε τράπεζες	6.350	-	-
Επενδύσεις	221	-	-
	<u>15.025</u>	<u>11</u>	<u>3.512</u>
Υποχρεώσεις			
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(1.009)	(103)	(4.017)
	<u>(1.009)</u>	<u>(103)</u>	<u>(4.017)</u>
Καθαρή έκθεση σε κίνδυνο	<u>14.016</u>	<u>(92)</u>	<u>(505)</u>

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(iii) Κίνδυνος τιμής αγοράς (συνέχεια)

Ανάλυση ευαισθησίας

Η ενδυνάμωση κατά 10% του Ευρώ έναντι των πιο κάτω ξένων νομισμάτων στις 31 Δεκεμβρίου 2014 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση/ (μείωση) στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως παρουσιάζονται πιο κάτω. Ο υπολογισμός αυτός προϋποθέτει ότι άλλοι παράγοντες και συγκεκριμένα τα επιτόκια παραμένουν σταθερά. Σε περίπτωση αποδυνάμωσης κατά 10% του Ευρώ έναντι των πιο κάτω ξένων νομισμάτων στις 31 Δεκεμβρίου 2014, θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

	Κατάσταση συνολικών εσόδων	
	2014 € '000	2013 € '000
Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών	2.471	1.402
Αγγλικές στερλίνες	935	-9
Άλλα νομίσματα	181	-51
	<u>3.587</u>	<u>1.342</u>

(iv) Λειτουργικός κίνδυνος

(a) Λειτουργικό περιβάλλον της Cyta

Η Κυπριακή οικονομία έχει επηρεαστεί αρνητικά από την κρίση στον κυπριακό τραπεζικό τομέα σε συνδυασμό με τη μη δυνατότητα της Κυπριακής Δημοκρατίας να αντλήσει δανεισμό από τις διεθνείς χρηματαγορές. Ως αποτέλεσμα, η Κυπριακή Δημοκρατία εισήλθε σε διαπραγματεύσεις με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (η «Τρόικα»), για οικονομική στήριξη, οι οποίες κατέληξαν σε επίτευξη συμφωνίας και λήψη απόφασης από το Eurogroup στις 25 Μαρτίου 2013. Η απόφαση συμπεριλάμβανε την αναδιάρθρωση των δυο μεγαλύτερων τραπεζών στην Κύπρο μέσω «Διάσωσης με Ίδια Μέσα». Κατά το 2013 η Κυπριακή οικονομία σημείωσε περαιτέρω συρρίκνωση με μείωση στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν.

Κατά το 2014 ο τραπεζικός τομέας στην Κύπρο έλαβε σημαντικά μέτρα ενόψει και ως αποτέλεσμα της πανευρωπαϊκής συνολικής αξιολόγησης, η οποία αποτελείτο από ενδεδειγμένους ελέγχους ποιότητας του ενεργητικού των τραπεζών και προσομοιώσεις ακραίων καταστάσεων και ως αποτέλεσμα ανακεφαλαιοποιήθηκε επαρκώς. Παρόλα αυτά ο τραπεζικός τομέας στην Κύπρο εξακολουθεί να αντιμετωπίζει προκλήσεις λόγω του υψηλού ποσοστού των μη εξυπηρετούμενων δανείων και την περιορισμένη διαθεσιμότητα χρηματοδοτικών πιστώσεων.

Η αβέβαιη οικονομική κατάσταση στην Κύπρο, η περιορισμένη διαθεσιμότητα ρευστότητας για δανειοδότηση, η αναδιάρθρωση του τραπεζικού τομέα με τη χρήση ιδίων μέσων στις περιπτώσεις της Λαϊκής Τράπεζας και της Τράπεζας Κύπρου και η επιβολή περιοριστικών μέτρων στις τραπεζικές συναλλαγές, σε συνδυασμό με την τρέχουσα κατάσταση στο τραπεζικό σύστημα και τη συνεχιζόμενη οικονομική ύφεση έχουν επηρεάσει:

1. την ικανότητα των εμπορικών και άλλων χρεωστών της Cyta να αποπληρώσουν τα οφειλόμενα προς της Cyta ποσά, και
2. τις προβλέψεις των ταμειακών ροών της Cyta και την εκτίμηση της απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.

Οι οικονομικές συνθήκες που περιγράφονται πιο πάνω, μαζί με τις επιδράσεις της απόφασης του Eurogroup στις 25 Μαρτίου 2013 σχετικά με την Κύπρο έχουν δυσμενείς επιπτώσεις για τους οφειλέτες της Cyta (αδυναμία να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους προς τη Cyta) και τα έσοδα (μείωση της ζήτησης για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Cyta, λόγω της μειωμένης αγοραστικής δύναμης των καταναλωτών).

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(iv) Λειτουργικός κίνδυνος (συνέχεια)

(α) Λειτουργικό περιβάλλον της Cyta (συνέχεια)

Η Διεύθυνση της Cyta έχει αξιολογήσει κατά πόσον οποιεσδήποτε προβλέψεις απομείωσης κρίνονται αναγκαίες για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αναγνωρίζονται σε αποσβεσμένο κόστος, με την εξέταση της οικονομικής κατάστασης και των προοπτικών αυτών των περιουσιακών στοιχείων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Οι απομειώσεις για εμπορικά εισπρακτέα προσδιορίζονται με τη χρήση του μοντέλου «προκληθεισών ζημιών» που απαιτείται από το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο 39 «Χρηματοπιστωτικά Μέσα: Αναγνώριση και Επιμέτρηση». Το Πρότυπο αυτό απαιτεί την αναγνώριση των ζημιών απομείωσης για εισπρακτέα που προέκυψαν από γεγονότα του παρελθόντος και δεν επιτρέπει την αναγνώριση ζημιών απομείωσης που θα μπορούσαν να προκύψουν από μελλοντικά γεγονότα, ασχέτως της πιθανότητας αυτών των μελλοντικών γεγονότων.

(β) Γνωστοποίηση για γενικά γεγονότα

Οι διαπραγματεύσεις της Κυπριακής Κυβέρνησης με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο (η «Τρόικα»), για οικονομική στήριξη, κατέληξαν σε επίτευξη συμφωνίας και λήψη απόφασης από το Eurogroup στις 25 Μαρτίου 2013 σχετικά με τα βασικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για ένα μελλοντικό πρόγραμμα μακροοικονομικής προσαρμογής που περιλαμβάνει την παροχή οικονομικής βοήθειας προς την Κυπριακή Δημοκρατία μέχρι €10 δισεκατομμύρια. Το πρόγραμμα στοχεύει να αντιμετωπίσει τις ασυνήθιστες οικονομικές προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Κύπρος, και να αποκαταστήσει τη βιωσιμότητα του χρηματοπιστωτικού τομέα, με σκοπό την αποκατάσταση της βιώσιμης οικονομικής ανάπτυξης και την εξυγίανση των δημόσιων οικονομικών τα επόμενα χρόνια.

Η απόφαση του Eurogroup για την Κύπρο περιλαμβάνει σχέδια για την αναδιάρθρωση του χρηματοπιστωτικού τομέα και διασφαλίζει τις καταθέσεις κάτω από €100.000, σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον, οι Κυπριακές Αρχές επιβεβαίωσαν τη δέσμευσή τους να εντείνουν τις προσπάθειές τους στους τομείς της δημοσιονομικής εξυγίανσης, των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και των ιδιωτικοποιήσεων.

Στις 12 Απριλίου 2013 το Eurogroup χαιρέτισε τη συμφωνία που επιτεύχθηκε μεταξύ της Κύπρου και των θεσμικών οργάνων της Τρόικα σχετικά με το πρόγραμμα μακροοικονομικής προσαρμογής για την Κύπρο. Στη συνέχεια ολοκληρώθηκαν οι απαραίτητες διαδικασίες που απαιτούνταν για την επίσημη έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Σταθερότητας, καθώς και η επικύρωση από κράτη-μέλη της ευρωζώνης. Ως αποτέλεσμα της ολοκλήρωσης των πιο πάνω διαδικασιών ακολούθησε η αποδέσμευση της πρώτης δόσης της χρηματοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας με βάση τις πρόνοιες του σχετικού Μνημονίου.

Στις 22 Μαρτίου 2013, η Βουλή των Αντιπροσώπων ψήφισε νομοθεσία που αφορά την επιβολή περιοριστικών μέτρων αναφορικά με συναλλαγές που εκτελούνται μέσω των τραπεζικών ιδρυμάτων που λειτουργούν στην Κύπρο. Η έκταση και η διάρκεια των περιορισμών αποφασίζονται από τον Υπουργό Οικονομικών και τον Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου, και αυτά έχουν τεθεί σε ισχύ στις 28 Μαρτίου 2013. Τα προσωρινά περιοριστικά μέτρα στις τραπεζικές συναλλαγές και τις συναλλαγές με μετρητά περιλαμβάνουν περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών, στην εξαργύρωση επιταγών σε μετρητά και περιορισμούς στη μεταφορά χρημάτων σε άλλα πιστωτικά ιδρύματα στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Επίσης, τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν την υποχρεωτική ανανέωση ορισμένων καταθέσεων στη λήξη τους.

Στις 29 Μαρτίου 2013 η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου εξέδωσε διατάγματα αναφορικά με τη Λαϊκή Τράπεζα και την Τράπεζα Κύπρου, εφαρμόζοντας μέτρα για τις δύο αυτές τράπεζες δυνάμει του περί Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων Νόμου του 2013.

Με βάση τα σχετικά διατάγματα, η Λαϊκή Τράπεζα υποβλήθηκε σε καθεστώς εξυγίανσης, βάσει απόφασης της Αρχή Εξυγίανσης. Στη Λαϊκή Τράπεζα παρέμειναν κυρίως ανασφάλιστες καταθέσεις και περιουσιακά στοιχεία εκτός Κύπρου. Τα περιουσιακά στοιχεία της Λαϊκής Τράπεζας στην Κύπρο, οι ασφαλισμένες καταθέσεις και η χρηματοδότηση από το Ευρωσύστημα έχουν μεταφερθεί στην Τράπεζα Κύπρου, με αποζημίωση για την αξία των καθαρών περιουσιακών στοιχείων που μεταφέρθηκαν την έκδοση μετοχών από την Τράπεζα Κύπρου προς τη Λαϊκή Τράπεζα.

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(iv) Λειτουργικός κίνδυνος (συνέχεια)

Η διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης της Τράπεζας Κύπρου ολοκληρώθηκε σύμφωνα με τα σχετικά διατάγματα της Αρχής Εξυγίανσης μέσω «Διάσωσης με Ίδια Μέσα», δηλαδή της μερικής μετατροπής ανασφάλιστων καταθέσεων σε μετοχές. Επίσης, οι κάτοχοι μετοχών και πιστωτικών τίτλων στην Τράπεζα Κύπρου στις 29 Μαρτίου 2013 έχουν συνεισφέρει στην ανακεφαλαιοποίηση της Τράπεζας Κύπρου μέσω της απορρόφησης ζημιών. Ως αποτέλεσμα της πιο πάνω διαδικασίας τα υπόλοιπα της Cyta στη Λαϊκή Τράπεζα ύψους €14.145.186 έχουν πλήρως απομειωθεί. Το 47,5% των ανασφάλιστων καταθέσεων της Cyta στην Τράπεζα Κύπρου έχει μετατραπεί σε μετοχές ονομαστικής αξίας €1 και το 37,5% έχει μετατραπεί σε επενδύσεις σε γραμμάτια και δεσμευμένες καταθέσεις αξίας €16.038.874 (Σημ.6).

Στις 18 Απριλίου 2013 η Βουλή των Αντιπροσώπων ψήφισε την αύξηση του εταιρικού φόρου από 10% σε 12,5% με ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013. Επίσης, ψηφίστηκε η αύξηση του συντελεστή έκτακτης αμυντικής εισφοράς από 15% σε 30% σε τόκους που δεν πηγάζουν από τη συνήθη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων ή δεν συνδέονται στενά με αυτή με ισχύ από τις 29 Απριλίου 2013.

Μετά τα θετικά αποτελέσματα των αξιολογήσεων του οικονομικού προγράμματος της Κύπρου από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο, κατά τη διάρκεια του 2013 και 2014, το Eurogroup ενέκρινε την εκταμίευση των προγραμματισμένων δόσεων της οικονομικής βοήθειας προς την Κύπρο.

Η Διεύθυνση της Cyta δεν είναι σε θέση να προβλέψει όλες τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο στην οικονομία της Κύπρου και κατά συνέπεια, ποια επίδραση, αν υπάρχει, θα μπορούσαν να έχουν στη μελλοντική χρηματοοικονομική επίδοση, τις ταμειακές ροές και τη χρηματοοικονομική θέση της Cyta.

Η Διεύθυνση της Cyta εκτιμά ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση της βιωσιμότητας της Cyta και την επέκταση των εργασιών της στο παρών επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον.

(v) Κίνδυνος συμμόρφωσης

Ο κίνδυνος συμμόρφωσης είναι ο κίνδυνος χρηματικής απώλειας, συμπεριλαμβανομένης και απώλειας από πρόστιμα και άλλες ποινές, που απορρέει από τη μη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της Πολιτείας. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται σε μεγάλο βαθμό μέσω της εποπτείας που ασκείται από τον Λειτουργγό Συμμόρφωσης, αλλά και μέσω άλλων ασφαλιστικών δικλείδων που εφαρμόζει η Cyta.

(vi) Νομικός κίνδυνος

Ο νομικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος χρηματικής απώλειας, διακοπής των λειτουργιών της Cyta ή οποιασδήποτε άλλης αρνητικής κατάστασης που πηγάζει από την πιθανότητα μη εφαρμογής ή παράβασης νομικών συμβάσεων και κατά συνέπεια νομικών αγωγών. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται μέσω των συμβολαίων που χρησιμοποιεί η Cyta για να εκτελεί τις εργασίες της.

(vii) Κίνδυνος απώλειας φήμης

Ο κίνδυνος αυτός απορρέει από αρνητική δημοσιότητα όσον αφορά τις εργασίες της Cyta, που είτε αληθινή είτε ψευδής, μπορεί να προκαλέσει μείωση της πελατειακής βάσης της, μείωση των εισοδημάτων και νομικές αγωγές εναντίον της Cyta. Η Cyta εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου αυτού.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, όταν υπάρχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και υπάρχει η πρόθεση είτε διακανονισμού του καθαρού υπολοίπου, είτε είσπραξης του ποσού της απαίτησης με ταυτόχρονη εξόφληση της υποχρέωσης.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων (συνέχεια)

Περιγραφή χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου	Μεικτό ποσό αναγνωρισμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων € '000	Μεικτό ποσό αναγνωρισμένης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που συμψηφίστηκε στην κατάσταση οικονομικής θέσης € '000	Καθαρό ποσό χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που παρουσιάζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης € '000
Πρόστιμα Επιτροπής Προστασίας Ανταγωνισμού	<u>3.404</u>	<u>(4.563)</u>	<u>(1.159)</u>

Στις 28 Ιουνίου 2013 το Υπουργείο Οικονομικών ενέκρινε τον συμψηφισμό των εισπρακτέων προστίμων ύψους €3.404.452 με τα πληρωτέα πρόστιμα ύψους €4.563.069 με αποτέλεσμα να προκύπτει καθαρή οφειλή πληρωτέα ύψους €1.158.617. Η οφειλή των €1.158.617 μαζί με το πρόστιμο που είχε επιβληθεί από την Αρχή Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου ύψους €663.000 ανέρχονται σε €1.821.617 και εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2014 ως πληρωτέες οφειλές. Το ποσό αυτό εξοφλήθηκε πλήρως τον Μάρτιο του 2015.

Περιγραφή χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου	Μεικτό ποσό αναγνωρισμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων € '000	Μεικτό ποσό αναγνωρισμένης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που συμψηφίστηκε στην κατάσταση οικονομικής θέσης € '000	Καθαρό ποσό χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που παρουσιάζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης € '000
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	<u>20.843</u>	<u>(20.843)</u>	<u>-</u>

Στις 11 Ιουνίου 2013 ο Υπουργός Οικονομικών ενημέρωσε τον Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ότι οι λογαριασμοί οι οποίοι τηρούνταν στην Τράπεζα Κύπρου επ' ονόματι της Cyta και αφορούσαν ποσά τα οποία πλήρωσε η Κυβέρνηση για το Σύστημα Διαχείρισης Εναέριας Κυκλοφορίας (LEFCO) ανήκουν στο Κράτος και ως εκ τούτου εξαιρέθηκαν από τα μέτρα εξοφλίας.

Λόγω της σημαντικής αβεβαιότητας ως προς την έκβαση της εν λόγω υπόθεσης, το πιο πάνω ποσό δεν παρουσιάστηκε συμψηφισμένο στις οικονομικές καταστάσεις του 2012. Συγκεκριμένα, στις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις συμπεριλήφθηκε ποσό ύψους €20.059.681 ως πληρωτέες εγγυητικές για το LEFCO και τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών περιελάμβαναν αντίστοιχο ποσό. Μετά την αποδοχή από τον Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου του πιο πάνω αιτήματος, στην κατάσταση οικονομικής θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2013 το ποσό που εμφανιζόταν ως πληρωτέες εγγυητικές για το LEFCO στις 31 Δεκεμβρίου 2012, ύψους €20.059.681, καθώς και οι καθαροί τραπεζικοί τόκοι του 2013, ύψους €394.634 και του 2014 ύψους €389.179, έχουν συμψηφιστεί με το ποσό του τραπεζικού υπολοίπου ύψους €20.843.494 που εμφανιζόταν στα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στις 31 Δεκεμβρίου 2014.

Σύμφωνα με κοινοποίηση απόφασης της Διαιτησίας στις 17 Απριλίου 2015, η οποία είχε κατατεθεί εναντίον της Cyta σε σχέση με τον τερματισμό της συμφωνίας προμήθειας του LEFCO στις 12 Απριλίου 2012, ο Διαιτητής αποδέχθηκε την υπεράσπιση της Cyta και εξέδωσε απόφαση υπέρ της Cyta. Σύμφωνα με την απόφαση αυτή και τη θετική έκβαση της υπόθεσης η Cyta καλείται να επιστρέψει στο Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων τα ποσά των €18.426.393 και €1.732.154 τα οποία πλήρωσε η κυβέρνηση για το LEFCO και τα οποία κατάφερε να ανακτήσει η Cyta έπειτα από δικαστικές διαμάχες στην Ιταλία με την ενάγουσα εταιρεία. Επίσης η Cyta καλείται να αναλάβει τον χειρισμό και επικοινωνία με την ενάγουσα εταιρεία για σκοπούς απομάκρυνσης του συστήματος και της πληρωμής από την ενάγουσα εταιρεία των εξόδων διαιτησίας. Κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2014, εκκρεμεί απόφαση για συμψηφισμό των δικηγορικών εξόδων με το ποσό που θα καταβληθεί στο Υπουργείο, τα οποία υπέστη η Cyta και ανέρχονται σε €5.684.905.

34. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

Διαχείριση κεφαλαίου

Η Cyta διαχειρίζεται τα κεφάλαια της ούτως ώστε να διασφαλίζει ότι θα συνεχίσει να λειτουργεί ως δρώσα οικονομική μονάδα και ταυτόχρονα να έχει την μέγιστη δυνατή απόδοση για τους μετόχους μέσω της βέλτιστης αναλογίας ιδίων κεφαλαίων και δανεισμού. Η γενική στρατηγική της Cyta δεν έχει αλλάξει από το προηγούμενο έτος.

35. ΕΥΛΟΓΕΣ ΑΞΙΕΣ

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων της Cyta είναι περίπου οι ίδιες όπως και τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Ιεραρχία εύλογης αξίας

Ο πίνακας που ακολουθεί αναλύει τα χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία, με τη μέθοδο αποτίμησης. Τα διαφορετικά επίπεδα ορίζονται ως εξής:

Επίπεδο 1 - τιμές χρηματιστηρίου (χωρίς διόρθωση) σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.

Επίπεδο 2 - πληροφορίες πέραν των τιμών χρηματιστηρίου που περιλαμβάνονται στο επίπεδο 1 και που αφορούν τα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις, είτε άμεσα (δηλαδή τιμές) είτε έμμεσα (δηλαδή που πηγάζουν από τις τιμές).

Επίπεδο 3 - πληροφορίες για τα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που δεν βασίζονται σε δημοσιευμένα δεδομένα της αγοράς.

31/12/2014	Επίπεδο 1 € '000	Επίπεδο 2 € '000	Επίπεδο 3 € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	8.030	-	-	8.030
Σύνολο	8.030	-	-	8.030
31/12/2013	Επίπεδο 1 € '000	Επίπεδο 2 € '000	Επίπεδο 3 € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	3.785	-	4.470	8.255
Σύνολο	3.785	-	4.470	8.255

Μεταφορές εκτός Επιπέδου 3

Κατά τη διάρκεια του 2013, μετά τις αποφάσεις του Eurogroup το Μάρτιο, το Συγκρότημα απέκτησε 20.315.907 μετοχές στην Τράπεζα Κύπρου, που αποτιμούνται με βάση μια εκτίμηση Επιπέδου 3, γιατί οι μετοχές δεν ήταν εισηγμένες και δεν υπήρχαν πρόσφατες συναλλαγές σε καθαρά εμπορική βάση. Στις 16 Δεκεμβρίου 2014, οι εν λόγω μετοχές εισήχθησαν στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου και εμπορεύονται κανονικά σε ενεργό αγορά. Λόγω του ότι τώρα οι μετοχές έχουν χρηματιστηριακή τιμή σε μια ενεργό αγορά, η επιμέτρηση της εύλογης αξίας έχει μεταφερθεί από το Επίπεδο 3 στο Επίπεδο 1 της ιεραρχίας εύλογων αξιών στις 31 Δεκεμβρίου 2014.

Η Cyta επιμετρά την εύλογη αξία ενός στοιχείου χρησιμοποιώντας τις τιμές που παρουσιάζονται σε μία ενεργό αγορά στην περίπτωση που αυτές είναι διαθέσιμες. Μια αγορά θεωρείται ενεργός, εάν οι συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση παρουσιάζονται με επαρκή συχνότητα και όγκο, ώστε να παρέχονται τιμές σε συνεχή βάση.

35. ΕΥΛΟΓΕΣ ΑΞΙΕΣ (συνέχεια)

Αν δεν υπάρχει χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά, τότε η Cyta χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρήση των δεδομένων που παρατηρούνται στις αγορές και ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων δεδομένων. Η τεχνική αποτίμησης που χρησιμοποιείται ενσωματώνει όλες τις κύριες παραμέτρους που οι συμμετέχοντες στην αγορά θα λάμβαναν υπόψη στην τιμολόγηση μίας συναλλαγής. Η καλύτερη απόδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου κατά την αρχική αναγνώριση είναι συνήθως η τιμή της συναλλαγής δηλαδή η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που καταβλήθηκε ή ελήφθη.

Αν η Cyta κρίνει ότι η εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση διαφέρει από την τιμή συναλλαγής και η εύλογη αξία δεν αποδεικνύεται ούτε από χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις, ούτε βασίζεται σε τεχνική αποτίμησης που χρησιμοποιεί μόνο δεδομένα που έχουν εξαχθεί από τις αγορές, τότε το χρηματοοικονομικό μέσο αποτιμάται αρχικά στην εύλογη αξία, προσαρμοσμένη έτσι ώστε η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας κατά την αρχική αναγνώριση και της τιμής της συναλλαγής να παρουσιάζεται ως αναβαλλόμενο έσοδο/έξοδο. Στη συνέχεια, η διαφορά αυτή αναγνωρίζεται στο κέρδος ή ζημία καθόλη τη διάρκεια ζωής του μέσου, χρησιμοποιώντας κατάλληλη μεθοδολογία καταμερισμού, αλλά όχι αργότερα από όταν η αποτίμηση υποστηρίζεται εξ ολοκλήρου από δεδομένα που εξάγονται αποκλειστικά από τις αγορές ή η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί.

36. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Στις 31 Δεκεμβρίου 2014 η Cyta είχε ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τραπεζικές εγγυήσεις που προέκυψαν κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών από τις οποίες το Διοικητικό Συμβούλιο δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές υποχρεώσεις. Αυτές οι εγγυήσεις ανέρχονται σε €5.720.840 (2013: € 5.346.631).

Στις 31 Δεκεμβρίου 2014 υπήρχαν εκκρεμείς αγωγές εναντίον της Cyta σε σχέση με τις δραστηριότητές της. Με βάση νομική συμβουλή, οι Σύμβουλοι πιστεύουν ότι υπάρχει επαρκής υπεράσπιση έναντι οποιασδήποτε επιδιωκόμενης απαίτησης και δεν αναμένουν ότι η Cyta θα υποστεί οποιαδήποτε ζημία. Ως εκ τούτου δεν έγινε πρόβλεψη σχετικά μ' αυτό το θέμα σ' αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

37. ΕΠΑΝΕΚΔΟΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ 9 ΙΟΥΝΙΟΥ 2015

Αυτές οι οικονομικές καταστάσεις τροποποιούν και αντικαθιστούν τις οικονομικές καταστάσεις που εγκρίθηκαν και υπογράφηκαν στις 9 Ιουνίου 2015 λόγω του γεγονότος ότι η Cyta έχει ετοιμάσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις όπως απαιτείται από το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 10 "Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις". Ως αποτέλεσμα, η Cyta έχει τροποποιήσει τις οικονομικές καταστάσεις ημερομηνίας 9 Ιουνίου 2015 έτσι ώστε να διευκρινίσει ότι έχουν ετοιμαστεί ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις όπως απαιτείται από το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 10 "Ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις" (βλέπε σημείωση 2). Η τροποποίηση περιορίστηκε μόνο σε αυτό το θέμα.

38. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Σημαντικά γεγονότα συνέβηκαν μετά την ημερομηνία αναφοράς που επηρέασαν τις οικονομικές καταστάσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2014 και είναι τα ακόλουθα:

Στις 26 Φεβρουαρίου 2015, η Cyta προχώρησε στην αγορά καλωδιακής χωρητικότητας μέσω χρηματοδοτικής εκμίσθωσης από την Cyta Hellas αξίας €15.336.000, η οποία έχει υπολογιστεί με βάση τις τιμές αγοράς. Επιπρόσθετα, καλωδιακή χωρητικότητα αξίας €5.351.150 αγοράστηκε από τη Cyta Hellas στις 28 Απριλίου 2015. Η χρονική διάρκεια των εκμισθώσεων λήγει τον Ιούνιο του 2037.

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 30 Ιουνίου 2015.

Γραφεία και Cytashop

Κεντρικά Γραφεία

Οδός Τηλεπικοινωνιών, Στρόβολος, Τ.Θ. 24929,
1396 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνο: 22701000

Τέλεφαξ: 22494940

www.cyta.com.cy

Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης: 132

Λευκωσία

Γωνία Χίλωνος & Μ. Παρίδη 11, Τ.Θ. 24755, 1303 Λευκωσία
Τηλ.: 22702020



- **Ονασαγόρου** - Οδός Ονασαγόρου 26 & 28
- **Στροβόλου** - Λεωφ. Στροβόλου 14, Μυρτιάνα Κορτ
- **Λυκαβηπτού** - Οδός Νάξου 5
- **Έγκωμης** - Λεωφ. 28^{ης} Οκτωβρίου 1, "Engomi Business Centre"
- **Λακατάμειας** - Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 62
- **Λατσιών** - Λεωφ. Μακαρίου Γ' 18
- **The Mall of Cyprus** - Βεργίνας 3, "Shacolas Emporium Park"
- **Κακοπετριάς** - Οδός Κώστα Χριστοδούλου 28

Λεμεσός

Οδός Αθηνών 89, Τ.Θ. 50147, 3601 Λεμεσός
Τηλ.: 25705050



- **Κεντρικό** - Οδός Αθηνών 89
- **Ομόνοιας** - Οδός Βασιλέως Παύλου 7
- **Λινόπετρας** - Λεωφ. Κολωνακίου 28
- **Αγίας Φυλάξεως** - Οδός Αγίας Φυλάξεως 232
- **Πλατρών** - Οδός Ολύμπου 8Δ

Λάρνακα

Οδός Ζ. Πιερίδη 7, Τ.Θ. 40102, 6301 Λάρνακα
Τηλ.: 24704040



- **Κεντρικό** - Οδός Ζ. Πιερίδη 7
- **Αγίων Αναργύρων** - Λεωφ. Αλ. Παναγούλη 4
- **Φανερωμένης** - Λεωφ. Φανερωμένης 178

Πάφος

Λεωφ. Γρίβα Διγενή 11, Τ.Θ. 60043, 8100 Πάφος
Τηλ.: 26706060



- **Κεντρικό** - Λεωφ. Γρίβα Διγενή 11
- **Kings Avenue Mall** - Γωνία Αποστόλου Παύλου και Τάφων των Βασιλέων 2
- **Πόλης Χρυσοχούς** - Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 16

Αμμόχωστος

Οδός Έντισον *
Τηλ.: 23862500

Προσωρινά

Λεωφ. Ελευθερίας 124, Δερύνεια, Τ.Θ. 33355, 5313 Παραλίμνι
Τηλ.: 23703030



- **Κεντρικό** - Λεωφ. Ελευθερίας 124, Δερύνεια

Κερύνεια*

Λεωφ. 28^{ης} Οκτωβρίου 5Α
Τηλ.: 27452438

Μόρφου*

Οδός 25^{ης} Μαρτίου 18
Τηλ.: 22742055

Λεύκα*

Λεύκα
Τηλ.: 22817459

* Δεν λειτουργούν λόγω κατοχής της περιοχής από τουρκικά στρατεύματα εισβολής.

Εκδίδεται από: **Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας - Cyta**
Σχεδιασμός και Επιμέλεια: **Contact Grey**
Φωτογραφίες: **Φωτογραφικό Αρχείο Cyta**

