

Οδηγός Διαχείρισης Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας μέσω της ιστοσελίδας My Cyta

1. Εισαγωγή
2. Δημιουργία Λογαριασμού πρόσβασης στην ιστοσελίδα My Cyta
3. Διαχείριση των υπηρεσιών
 - 3.1 Προσθήκη αριθμού ευρυζωνικής τηλεφωνίας στην ιστοσελίδα My Cyta
 - 3.2 Κωδικοί Συσκευής για διαχείριση εξοπλισμού
 - 3.3 Καταφόρτωση του Λογισμικού Tel OntheGo για διενέργεια κλήσεων φωνής και εικόνας από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή
4. Τηλεφωνικές Διευκολύνσεις
 - 4.1 Κατηγορίες Τηλεφωνικών Διευκολύνσεων
 - 4.2 Διαχείριση Τηλεφωνικών Διευκολύνσεων
5. Αλλαγή Κωδικού Πρόσβασης στην ιστοσελίδα My Cyta

1. Εισαγωγή

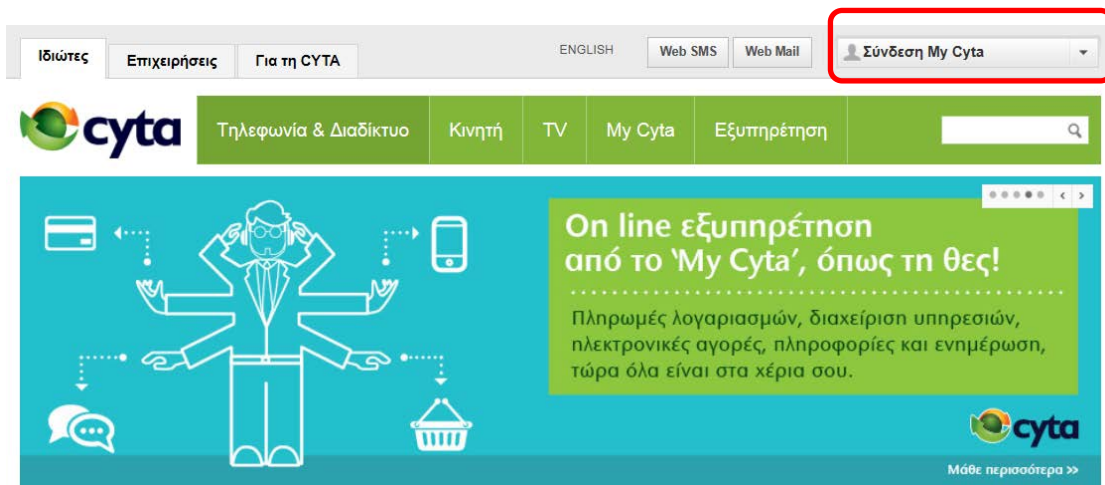
Αν είσαι πελάτης της Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας έχεις τη δυνατότητα να διαχειριστείς τις τηλεφωνικές διευκολύνσεις των τηλεφωνικών αριθμών σου. Μπορείς να ενεργοποιείς και να απενεργοποιείς αυτές που προσφέρονται δωρεάν και να παραγγέλνεις πρόσθετους αριθμούς και τηλεφωνικές διευκολύνσεις που ταιριάζουν στις ανάγκες σου. Καταφόρτωσε το λογισμικό Tel OntheGo για να απολαμβάνεις βιντεοκλήσεις από τον ηλεκτρονικό σου υπολογιστή συνδυάζοντας ήχο και εικόνα.

Όλα αυτά και ακόμα περισσότερα είναι στη διάθεσή σου, το μόνο που χρειάζεσαι είναι να συνδεθείς στην ιστοσελίδα My Cyta και να προσθέσεις τους ευρυζωνικούς τηλεφωνικούς αριθμούς σου.

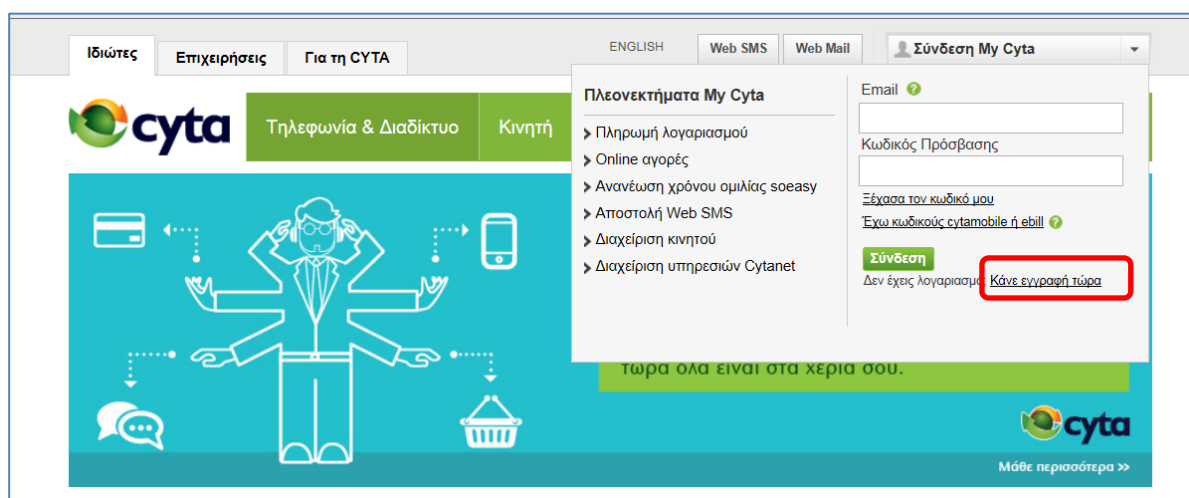
2. Δημιουργία Λογαριασμού Πρόσβασης στην ιστοσελίδα My Cyta

Για να δημιουργήσεις λογαριασμό στην ιστοσελίδα My Cyta θα πρέπει να επισκεφθείς την εταιρική ιστοσελίδα της Cyta: www.cyta.com.cy

Επέλεξε τον σύνδεσμο Σύνδεση My Cyta που βρίσκεται στο άνω δεξιό μέρος της ιστοσελίδας όπως φαίνεται στην πιο κάτω εικόνα:



Με αριστερό κλικ στον σύνδεσμο θα παρουσιαστεί το μενού επιλογών, και επέλεξε να κάνεις εγγραφή τώρα.

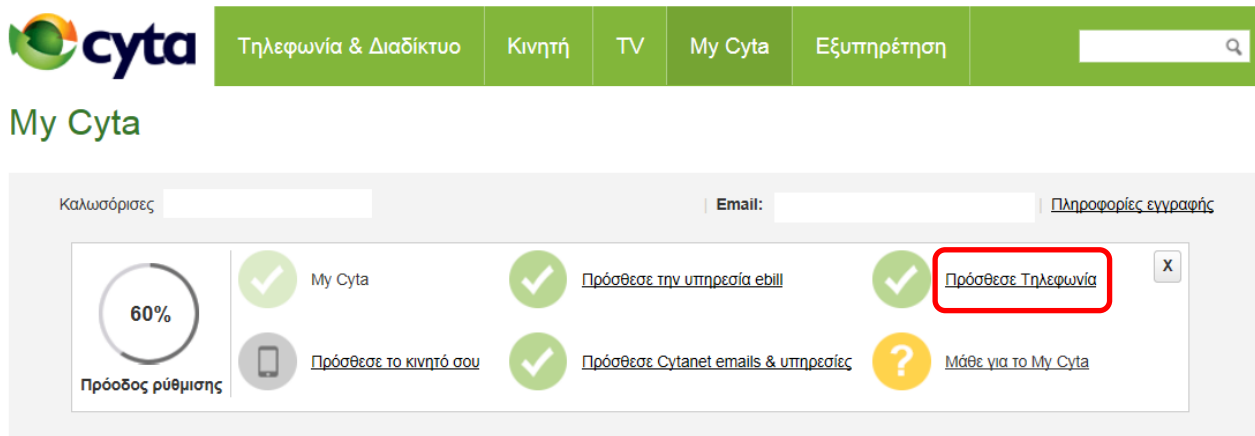


Συμπλήρωσε τα στοιχεία για την εγγραφή σου στο My Cyta ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες.

3. Διαχείριση των Υπηρεσιών

3.1 Προσθήκη αριθμού ευρυζωνικής τηλεφωνίας στην ιστοσελίδα My Cyta

Συνδέσου στην ιστοσελίδα My Cyta <https://www.cyta.com.cy/id/c20> καταχωρώντας το e-mail και τον κωδικό πρόσβασης σου. Ακολούθως επέλεξε τον σύνδεσμο «Πρόσθεσε τηλεφωνία»

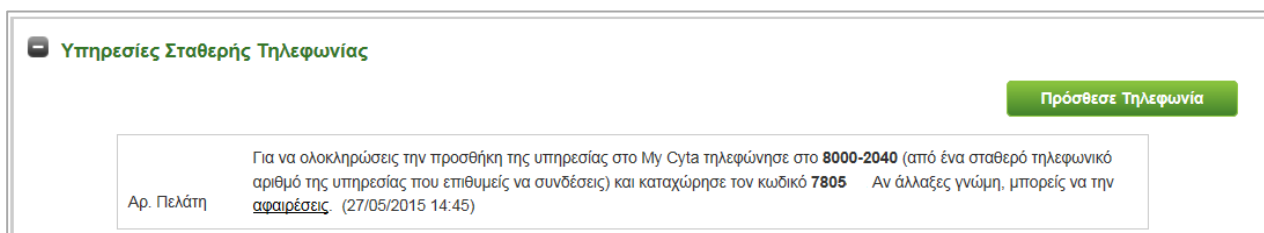


Στον πίνακα που θα εμφανιστεί καταχώρησε τον ευρυζωνικό τηλεφωνικό αριθμό σου καθώς και το αριθμητικό κλειδί που εμφανίζεται στην ιστοσελίδα.

Πατώντας «Επόμενο» θα εμφανιστεί στην οθόνη ένας 4ψήφιος κωδικός



Ακολούθως (Βήμα 2) θα λάβεις οδηγίες για να τηλεφωνήσεις **χωρίς χρέωση** στον αριθμό 8000-2040 από ένα ευρυζωνικό τηλεφωνικό για να καταχωρήσεις τον 4ψήφιο κωδικό που σου δόθηκε από την ιστοσελίδα MyCyta.



Με την κλήση στο 8000-2040 η διαδικασία προσθήκης της Σταθερής Τηλεφωνικής σου υπηρεσίας στην ιστοσελίδα My Cyta έχει ολοκληρωθεί.

Μέσω της ιστοσελίδας My Cyta έχεις τη δυνατότητα να διαχειριστείς ηλεκτρονικά την υπηρεσία και τις διευκολύνσεις που σου παρέχει και πολλά περισσότερα.

3.2 Κωδικός Συσκευής για Διαχείριση Εξοπλισμού

Οι κωδικοί διαχείρισης εξοπλισμού παρουσιάζονται κάτω από τον αντίστοιχο τηλεφωνικό σου αριθμό.

Μπορείς να χρησιμοποιήσεις τους κωδικούς για σύνδεση τηλεφωνικής συσκευής IP ή για ενεργοποίηση του λογισμικού Tel OntheGo στον ηλεκτρονικό σου υπολογιστή.

Σημειώνεται ότι ο κάθε τηλεφωνικός αριθμός έχει το δικό του μοναδικό κωδικό.

3.3 Καταφόρτωση του Λογισμικού Tel OntheGo για διενέργεια κλήσεων φωνής και εικόνας από Ηλεκτρονικό Υπολογιστή

Συνδέσου στην ιστοσελίδα της My Cyta και κάτω από τις Υπηρεσίες Σταθερή Τηλεφωνίας πάτησε στον σύνδεσμο «Περισσότερα».

Στην νέα οθόνη, κάτω από την κατηγορία Χρήσιμοι Σύνδεσμοι επέλεξε το σύνδεσμο Tel OntheGo.

Υπηρεσία Σταθερής Τηλεφωνίας

ΑΝΔΡΕΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ (Αρ. Πελάτη:)

TELEPHONY HOME PLUS Κινύρας 7, Έγκωμη
 Τι περιλαμβάνει το πακέτο σου διεύθυνση

Χρήσιμοι Σύνδεσμοι

- BBTontheGo για φοιτητές εξωτερικού
- CytaCommunicator**
- Προγραμματισμός Διευκολύνσεων

Τα τηλέφωνα μου

22XXXXXX
 Ο αριθμός μου

Κωδικός Συσκευής Διαχείριση Υπηρεσίας

Προτεινόμενες Διευκολύνσεις

- Επιπρόσθετοι Αριθμοί
- Fax-On-E-mail
- Φωνομήνυμα
- BBTontheGo for home use

BBTontheGo

Πάρε μαζί σου τον BBT αριθμό σου σπουδήςποτε και αν ταξιδεύεις!

Εκπαιωτικά Σχέδια

TALK & SAVE FRIENDS Δες για ποιούς αριθμούς ισχύει Δες όλα τα εκπαιωτικά σχέδια

Αφού συνδεθείς, μπορείς να διαβάσεις τον οδηγό εγκατάστασης και να καταφορτώσεις το λογισμικό στον υπολογιστή σου, από την επιλογή «Λήψη Αρχείου Tel OntheGo». Για τους κωδικούς που θα χρειαστείς για να ενεργοποιήσεις το λογισμικό, επέλεξε τον τηλεφωνικό σου αριθμό για να δεις τους αντίστοιχους Κωδικούς Συσκευής.

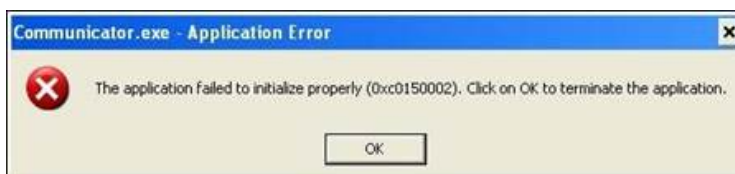
Πρώτη Εγκατάσταση

Εάν συνδέεσαι για πρώτη φορά, πρέπει να εισάγεις τους Κωδικούς Συσκευής SIP για τον τηλεφωνικό αριθμό που θα χρησιμοποιήσεις - Όνομα χρήστη (2XXXXXX) και Κωδικό Συσκευής. Στις επόμενες συνδέσεις, μπορείς να επιλέξεις το όνομα χρήστη σου από το αναπτυσσόμενο μενού. Εισάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό σου.

Επέλεξε το πεδίο “Απομνημόνευση του κωδικού συσκευής” αν θέλεις το πρόγραμμα να αποθηκεύσει τον κωδικό σου. Στην επόμενη σύνδεση δεν θα χρειαστεί να πληκτρολογήσεις πάλι τον κωδικό συσκευής.

Σημειώσεις

- (α) Η λειτουργία του Tel OntheGo προϋποθέτει υπολογιστή με Windows (XP, Vista, 7, 8 ή νεότερες εκδόσεις) και πρόσβαση στο Internet.
- (β) Σε περίπτωση που χρησιμοποιείται Windows XP και λάβετε το πιο κάτω μήνυμα λάθους



θα πρέπει να αφαιρέσεις το λογισμικό Tel OntheGo από τον υπολογιστή σου και να εγκαταστήσεις το «Επιπρόσθετο Αρχείο Εγκατάστασης για Windows XP» το οποίο βρίσκεται στην ίδια σελίδα με το Tel OntheGo. Όταν εγκατασταθεί το Επιπρόσθετο Αρχείο θα πρέπει να εγκατασταθεί εκ νέου το Tel OntheGo.

4. Τηλεφωνικές Διευκολύνσεις

Καθόρισε και ρύθμισε τις τηλεφωνικές διευκολύνσεις για να προσαρμόσεις την τηλεφωνική σου υπηρεσία σύμφωνα με τις δικές σου ανάγκες. Όταν προσθέσεις την Σταθερή Τηλεφωνία στην ιστοσελίδα My Cyta θα παρουσιαστούν όλοι οι ευρυζωνικοί τηλεφωνικοί σου αριθμοί.

Για να καθορίσεις τις τηλεφωνικές διευκολύνσεις για ένα αριθμό που παρουσιάζεται επέλεξε το σύνδεσμο «Διαχείριση Υπηρεσίας» δίπλα από τον αριθμό που επιθυμείς να διαχειριστείς.

The screenshot shows the 'Υπηρεσία Σταθερής Τηλεφωνίας' (Fixed Line Service) page for a customer named ANΔΡΕΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ. The page features a 'TELEPHONY HOME PLUS' header with a link to view the package. Below this, there are sections for 'Ta τηλέφωνα μου' (My phones), 'Προτεινόμενες Διευκολύνσεις' (Recommended services) which includes options like 'Επιπρόσθετοι Αριθμοί', 'Fax-On-Email', 'Φωνομήνυμα', and 'BBTontheGo for home use', and 'Ta εκπαιωτικά μου σχέδια' (My training plans). A red box highlights the 'Διαχείριση Υπηρεσίας' (Manage Service) button. On the right, there are sections for 'Χρήσιμοι Σύνδεσμοι' (Useful links) and 'BBTontheGo' with an image of a person reading a document.

4.1 Κατηγορίες Τηλεφωνικών Διευκολύνσεων

Υπάρχουν έξι κατηγορίες τηλεφωνικών διευκολύνσεων :

- Προφίλ/Χρονοδιάγραμμα
- Εισερχόμενες Κλήσεις
- Εξερχόμενες Κλήσεις
- Διαχείριση Κλήσεων
- Σχέδια Κλήσεων
- Μηνύματα
- Κωδικοί Διαχείρισης

The screenshot shows the Cyta logo at the top. Below it, there is a green bar with the text 'Options:'. Underneath, there is a list of options: Profile, Incoming Calls, Outgoing Calls, Call Control, Calling Plans, Messaging, and Utilities. The 'Profile' option is highlighted with a green arrow.

4.2 Διαχείριση Διευκολύνσεων

A. Προφίλ/Χρονοδιάγραμμα

Διαμόρφωσε πληροφορίες προφίλ για την εμφάνιση του τηλεφωνικού σου αριθμού, δημιούργησε το δικό σου χρονοδιάγραμμα για να ρυθμίσεις ανάλογα την ενεργοποίηση τηλεφωνικών διευκολύνσεων έτσι ώστε να δέχεσαι, να μεταβιβάζεις ή να απορρίπτεις κλήσεις όποτε το επιθυμείς.

Profile

Basic	Advanced
Profile Display and configure profile information such as your name, department and address.	Call Policies Configure user Call Policies
Addresses Addresses allows you to view and maintain your phone numbers and other identities that are used to make and receive calls.	
Announcement Repository Manage the announcements for a user	
Passwords Set web access and portal passwords.	
Schedules Add, modify, or remove schedules.	

B. Εισερχόμενες Κλήσεις

Στη σελίδα παρουσιάζονται οι διαθέσιμες διευκολύνσεις για διαχείριση των εισερχόμενων κλήσεων. Επέλεξε τον σύνδεσμο που σε ενδιαφέρει και ενεργοποίησε την αντίστοιχη διευκόλυνση.

Εισερχόμενες Κλήσεις

Βασικές Λειτουργίες	Εξειδικευμένες Λειτουργίες
Μεταβίβαση Όλων των Εισερχόμενων Κλήσεων - Απενεργοποιημένο Μεταβιβάζει αυτόματα όλες τις εισερχόμενες κλήσεις σας σε ένα διαφορετικό αριθμό τηλεφώνου.	Χαρακτηριστικός Ήχος Κλήσης - Απενεργοποιημένο Επιτρέπει στο τηλέφωνό σας να χτυπά με ένα χαρακτηριστικό ήχο όταν πληρούνται τα προκαθορισμένα κριτήρια που έχετε θέσει όπως αριθμός τηλεφώνου, ώρα της ημέρας ή ημέρα της εβδομάδας.
Μεταβίβαση Κλήσεων όταν το Τηλέφωνο είναι Απασχολημένο - Απενεργοποιημένο Μεταβιβάζει αυτόματα όλες τις κλήσεις σας σε ένα διαφορετικό αριθμό τηλεφώνου όταν το τηλέφωνό σας είναι απασχολημένο.	
Μεταβίβαση Κλήσεων Χωρίς Απάντηση - Απενεργοποιημένο Μεταβιβάζει αυτόματα όλες τις κλήσεις σας σε ένα διαφορετικό αριθμό τηλεφώνου όταν το τηλέφωνό σας δεν απαντά μετά από ένα συγκεκριμένο αριθμό κρουσιμάτων.	
Call Forwarding Not Reachable - Ενεργοποιημένο Automatically forward your calls to a different phone number when your phone is unreachable.	
Μην Ενοχλείτε - Απενεργοποιημένο Μεταβιβάζει αυτόματα τις κλήσεις σας στο φωνοκιβώτιό σας. Εάν δεν έχετε ενεργοποιημένο το φωνοκιβώτιό σας, αυτός που σας καλεί λαμβάνει ήχο απασχολημένης κλήσης.	
Αναγνώριση Κλήσης - Ενεργοποιημένο Σας επιτρέπει να βλέπετε ποιός σας καλεί όταν δέχεστε κλήσεις.	
Παρουσίαση Ταυτότητας Καλούντα - Ενεργοποιημένο Παρουσιάζει τα στοιχεία του καλούντα όταν αυτός είναι μέλος της ομάδας σας.	

Call Forward Not Reachable

Με τη διευκόλυνση αυτή όταν το τηλέφωνο σου είναι εκτός λειτουργίας όλες οι εισερχόμενες κλήσεις προωθούνται στον αριθμό που θα καταχωρήσεις. Ακολούθως επέλεξε το σύνδεσμο «Apply» και μετά «OK». Συστήνεται η συγκεκριμένη διευκόλυνση να είναι πάντοτε ενεργοποιημένη.

Call Forwarding Not Reachable

Call Forwarding Not Reachable allows you to forward all your incoming calls to a different phone number or SIP-URI when your device is not accessible by BroadWorks. Note that the address (phone number or SIP-URI) you forward your calls to must be permitted by your outgoing calling plan. You can also set the phone number or SIP-URI to forward to using the feature access code.

OK	Apply	Cancel
Call Forwarding Not Reachable: <input checked="" type="radio"/> Ενεργοποιημένο <input type="radio"/> Απενεργοποιημένο		
* Μεταβίβαση εισερχόμενων κλήσεων στον αριθμό: <input type="text" value="91000000"/>		
OK	Apply	Cancel

Γ. Εξερχόμενες Κλήσεις

Στη σελίδα παρουσιάζονται οι διαθέσιμες διευκολύνσεις για διαχείριση των εξερχόμενων κλήσεων. Επέλεξε τον σύνδεσμο που σε ενδιαφέρει και ενεργοποίησε την αντίστοιχη διευκόλυνση.

Βασικές Λειτουργίες	Εξειδικευμένες Λειτουργίες
Αυτόματη Επανάκληση - Απενεργοποιημένο Σας επιτρέπει να δείτε πότε ένα άτομο είναι απασχολημένο και να το επανακαλέσετε αυτόματα όταν ελευθερωθεί.	Προσωπική Λίστα Τηλεφώνων Διαμορφώστε μία λίστα αριθμών για να επιτρέψετε ταχύκλήση από το Διαχειριστή Κλήσεων CommPilot.
Επιστροφή Κλήσης Επιστρέψτε μία κλήση στον τελευταίο αριθμό που σας κάλεσε άσχετα αν η κλήση απαντήθηκε ή όχι.	
Επανάκληση Τελευταίας Κλήσης Επανακαλέστε τον τελευταίο αριθμό που καλέσατε.	
Απόκρυψη Αριθμού - Απενεργοποιημένο Επιτρέπει στον αριθμό σας να μην φαίνεται όταν καλείτε άλλους αριθμούς.	
Ταχεία Κλήση 8 Καλέστε ένα προκαθορισμένο αριθμό με το πάτημα ενός κωδικού.	
Ταχεία Κλήση 100 Καλέστε έναν προκαθορισμένο αριθμό πατώντας τον κωδικό Ταχείας Κλήσης 100 και δύο ψηφία.	

Αυτόματη Επανάκληση

Σας παρέχει ειδοποίηση όταν μία απασχολημένη γραμμή που καλέσατε, ελευθερωθεί. Χρησιμοποιώντας ένα χαρακτηριστικό ήχο σας ενημερώνει ότι ο καλούμενος είναι διαθέσιμος. Απλό πατήστε το κουμπι hook flash ή R ή F και το S μόλις λάβετε τον ήχο απασχολημένης κλήσης.

OK Apply Cancel

Ενεργοποίηση Αυτόματης Επανάκλησης: Ενεργοποιημένο Απενεργοποιημένο

OK Apply Cancel

Επέλεξε ενεργοποίηση της αυτόματης επανάκλησης. Ακολούθως επέλεξε το σύνδεσμο «Apply» και μετά «OK».

Δ. Διαχείριση Κλήσεων

Στη σελίδα παρουσιάζονται οι διαθέσιμες διευκολύνσεις για διαχείριση κλήσεων. Επέλεξε τον σύνδεσμο που σε ενδιαφέρει και ενεργοποίησε την αντίστοιχη διευκόλυνση.

Basic	Advanced
Αναμένουσα Κλήση -Ενεργοποιημένο Answer a call while already on another call.	None of the menu items in this category are enabled.
Κράτηση Κλήσης Hold a call with a feature access code when using a simple phone without call control capability.	
Κλήση Συνδιάσκεψης Start a conference call	

Αναμένουσα Κλήση

Η Αναμένουσα Κλήση σας επιτρέπει να λάβετε δεύτερη κλήση καθώς μιλάτε.

OK Apply Cancel

Ενεργοποίηση Αναμένουσας Κλήσης: Ενεργοποιημένο Απενεργοποιημένο

Disable Calling Line ID Delivery on Call Waiting

OK Apply Cancel

Ε. Σχέδια Κλήσεων

Υπάρχουν προκαθορισμένα Σχέδια Εισερχόμενων και Εξερχόμενων Κλήσεων για τους τύπους κλήσεων που μπορείς να καλείς και να δέχεσαι. Για αλλαγές (φραγές ή κρυπτοφραγές) κάλεσε το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Cyta στο 132.

Σχέδια Κλήσεων	
Σχέδιο Εισερχόμενων	Σχέδιο Εξερχόμενων
Σχέδιο Εισερχόμενων Κλήσεων Εμφανίζει τα είδη των αριθμών από τους οποίους μπορείτε να λάβετε κλήσεις.	Σχέδιο Εξερχόμενων Κλήσεων Εμφανίζει τα είδη των αριθμών που μπορείτε να καλείτε.
	Σχέδιο Εξερχόμενων Ψηφίων Εμφανίζει τους ειδικούς τύπους αριθμών που μπορείτε να καλείτε.
	Outgoing Pinhole Digit Plan Display the special type of phone numbers that override other calling plan rules.

ΣΤ. Μηνύματα

Στη σελίδα παρουσιάζονται οι διαθέσιμες διευκολύνσεις για διαχείριση των φωνομηνυμάτων.

Messaging	
Basic	Advanced
Aliases Directly access your voice messages from other pre-defined numbers.	None of the menu items in this category are enabled.
Distribution Lists Create multiple distribution lists to use with voice messaging.	
Greetings Load or modify your voice messaging greetings.	
Voice Management - Off Record messages for calls that are not answered within a specified number of rings or for busy calls.	
Voice Portal Change voice portal options for the user.	

Voice Management
Voice Management allows you to specify how to handle your messages. Use Unified messaging if you want to use your phone to retrieve messages. You can also just choose to send the message to your e-mail and not use the phone for messaging. Note that the message settings here also apply to other types of messaging such as fax if enabled.

OK Apply Cancel

Voice Messaging: On Off

Send All Calls to Voice Mail
 Send Busy Calls to Voice Mail
 Send Unanswered Calls to Voice Mail

When a message arrives...:
 Use unified messaging Advanced Settings (Also saves current screen data)
 Use Phone Message Waiting Indicator
 Forward it to this e-mail address:

Additionally...:
 Notify me by e-mail of the new message at this address:
 E-mail a carbon copy of the message to
 Transfer on '0' to Phone Number

OK Apply Cancel

Ζ. Κωδικοί Διαχείρισης

Στη σελίδα αυτή είναι διαθέσιμοι οι κωδικοί που μπορείς να χρησιμοποιήσεις για ενεργοποίηση και απενεργοποίηση των τηλεφωνικών σου διευκολύνσεων από την τηλεφωνική σου συσκευή με χρήση του αντίστοιχου κωδικού. Σημειώνεται ότι η ενεργοποίηση των διευκολύνσεων είναι δωρεάν αν γίνεται μόνο μέσω της ιστοσελίδας My Cyta.

Utilities

Basic

Feature Access Codes

Display the feature access codes (star codes) for your services.

Group Directory

Display the group directory list.

Intercept User - Off

Allows the system to intercept calls terminated to or originated from a line that has been decommissioned.

Registrations

Displays all the static and dynamic registrations for a user.

5. Πρόβλημα με την πρόσβαση στην ιστοσελίδα My Cyta

Σε περίπτωση που έχεις ξεχάσει το όνομα χρήστη ή των κωδικό πρόσβασης σου για την ιστοσελίδα My Cyta συνδέσου στην ιστοσελίδα <https://www.cyta.com.cy/forgot-password> ή επικοινωνήσε με το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης στο 132 για επίλυση του προβλήματος.