



Υπηρεσία Split Bill

Εγχειρίδιο Χρήσης



1. Η υπηρεσία προσφέρεται μέσω του ebill της Cyta, άρα βασική προϋπόθεση για να μπορέσει ένα νομικό πρόσωπο να λάβει την υπηρεσία είναι να γίνει εγγραφή στην υπηρεσία ebill μέσω της ιστοσελίδας www.cyta.com.cy. Οι κωδικοί πρόσβασης αποστέλλονται ταχυδρομικά εντός πέντε (5) ημερών.
2. Αφού παραλάβει τους κωδικούς ο πελάτης θα μπορεί να τους χρησιμοποιεί για να έχει πρόσβαση στο ebill κάνοντας login στο σημείο «My login»

Home Για τη CYTA >> Εγγραφείτε στο Newsletter ΕΛΛΗΝΙΚΑ ENGLISH cyta.com.cy

cyta Ιδιώτες Επιχειρήσεις Πακέτα Υπηρεσιών Συσκευές My Account & Self Care

Όνομα Χρήστη: Κωδικός Πρόσβασης: LOGIN Ξεχάσατε τον κωδικό σας; Εγγραφή

My Account & Self Care

- My Account
 - Γρήγορη Πληρωμή Λογαριασμών
- ebill**
 - Ερωτήσεις / Απαντήσεις
- Split Bill
 - Περιγραφή Split Bill
- Registration & Login
 - Εγγραφή στο My Account
 - Γιατί να εγγραφώ;
 - Ξεχάσατε τον κωδικό σας;
 - Ερωτήσεις / Απαντήσεις
- Θέματα Ασφάλειας
 - Πολιτική Εμπιστευτικότητας
 - Όροι Παροχής Ηλεκτρονικής Πιστοσύνης

My Account

Δεν έχεις ακόμη εγγραφεί στο My Account?

Η εγγραφή στο MyAccount σας παρέχει:

- Απρόσκοπτη πλοήγηση στα προϊόντα & υπηρεσίες της Cyta
- Δυνατότητα ηλεκτρονικής παραγγελίας άνω των 500 προϊόντων & υπηρεσιών
- Πρόσβαση στο ebill το οποίο παρέχει:
 - πληροφορίες για τις μηνιαίες χρεώσεις, πληρωμές

Συνδέσου στο My Account

Όνομα Χρήστη: Κωδικός Πρόσβασης: σύνδεση

Ιστοσελίδες: Cytamobile-Vodafone Cytanet Cytavision Cyta Yellow Pages Cyta Hellas



3. Αφού συνδεθεί θα λάβει την πιο κάτω οθόνη καλωσορίσματος

cyta

My Account

- My Account & Self Care
- My Account
 - ebill
 - Split Bill
 - Call Me Back
- Registration & Login
- Θέματα Ασφάλειας

Καλωσορίσατε στο «My Account»

Μπορείτε τώρα να:

- Πλοηγείτε απρόσκοπτα στα προϊόντα & υπηρεσίες της Cyta καθώς και στην υπηρεσία ηλεκτρονικής τιμολόγησης & πληρωμών (ebill)
- Τοποθετείτε με μεγαλύτερη ευκολία online παραγγελίες για περισσότερα από 500 προϊόντα & υπηρεσίες της Cyta
- Βλέπετε τις μηνιαίες χρεώσεις, πληρωμές και εκκρεμείς λογαριασμούς σας
- Πληρώνετε με ασφάλεια τους λογαριασμούς σας με πιστωτική κάρτα
- Ενημερώνεστε για το κόστος των κλήσεών σας κατά τη διάρκεια του μήνα
- Έχετε πρόσβαση στις αναλυτικές καταστάσεις των κλήσεών σας μέχρι και έξι μήνες πίσω
- Καλύπτετε μέρος του μηνιαίου λογαριασμού των υπαλλήλων σας μέσω της υπηρεσίας Split Bill (προσφέρεται μόνο για εταιρείες)
- Διαχειριστείτε το My Account σας

Ποιοι Είμαστε: Εταιρικές Πληροφορίες, Κς, Eu, Ιστοσελίδες: Cytamobile-Vodafone

Κέντρο Τύπου: Δελτία Τύπου

Επικοινωνία: Τηλέφωνα Εξυπηρέτησης

Ενδιαφέρουν και αυτά: Διαγωνισμοί Προσφορών

Χρήσιμες Συνδέσεις: Ιστοσελίδες Cyta

Cytanet, Cytavision, Cyta Yellow Pages, Cyta Hellas

f, t, y, v



4. Στη συνέχεια από τις επιλογές του μενού που βρίσκονται αριστερά, κάτω από το My Account & Self Care επιλέγεις «Split Bill». Αν το νομικό πρόσωπο έχει υποβάλει αίτηση για παροχή της υπηρεσίας Split Bill, η επιλογή αυτή θα υπάρχει κάτω από το «My Account & Self Care»

Split Bill

Τώρα μπορείτε να καλύπτετε τις επαγγελματικές κλήσεις των υπαλλήλων σας, απλά, εύκολα και βολικά! Με τη νέα υπηρεσία Split Bill για μικρές και μεγάλες εταιρείες, η Cyta, σας παρέχει τη δυνατότητα, να καλύπτετε μέρος του μηνιαίου λογαριασμού των υπαλλήλων σας με το ποσό που εσείς επιθυμείτε, ενώ το υπόλοιπο ποσό να εξακολουθεί να καλύπτεται από τον ίδιο υπάλληλο.

Ποιοι Είμαστε	Κέντρο Τύπου	Επικοινωνία	Ενδιαφέρουν και αυτά	Χρήσιμες Συνδέσεις
Εταιρικές Πληροφορίες	Δελτία Τύπου	Τηλέφωνα Εξυπηρέτησης	Διαγωνισμοί Προσφορών	Ιστοσελίδες Cyta
Κοινωνική Προσφορά	Οδός Τηλεπικοινωνιών	Φόρμα Επικοινωνίας	Δημοσιεύσεις Τελών	> www.cytanet.com.cy
Ευκαιρίες Εργοδότησης	Ετήσιες Εκθέσεις	Εγγραφή στο Newsletter	Κανονισμοί και Τεχνικές	> www.cytamobile-vodafone.com
Άλλες Επιχειρηματικές	Εταιρικές Εκστρατείες	Καταστήματα Cyta	Προδιαγραφές	> www.cytavision.com
Δραστηριότητες της Cyta		Καταστήματα Συνεργατών	Η Κινητή Τηλεφωνία στη Ζωή μας	> www.cytayellowpages.com.cy
				Ιστοσελίδες Θυγατρικών Cyta

Ποι: Ιστοσελίδες: [Cytamobile-Vodafone](#) [Cytanet](#) [Cytavision](#) [Cyta Yellow Pages](#) [Cyta Hellas](#)



5. Κάτω από την υπηρεσία «Split Bill» υπάρχουν 4 επιλογές.

6. Επιλέγοντας «Τηλέφωνα για εξόφληση» εμφανίζεται η πιο κάτω οθόνη που είναι η πιο σημαντική οθόνη.

The screenshot shows the cyta website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Για τη CYTA' buttons, a newsletter sign-up link, and language options for 'ΕΛΛΗΝΙΚΑ' and 'ENGLISH'. The main navigation menu includes 'Ιδιώτες', 'Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις', 'Μεγάλες Επιχειρήσεις', 'Πακέτα Υπηρεσιών', 'Συσκευές', and 'My Account & Self Care'. A 'LOGOUT' button is visible in the top right corner.

The left sidebar contains a 'My Account & Self Care' menu with the following items: 'My Account', 'ebill', 'Split Bill', 'Τηλέφωνα για Εξόφληση' (circled in red), 'Ιστορικό Πληρωμών ανά Υπηρεσία', 'Ιστορικό Πληρωμών ανά Μήνα', 'Τερματισμός Υπηρεσίας Split Bill', 'Call Me Back', 'Registration & Login', and 'Θέματα Ασφάλειας'.

The main content area is titled 'Τηλέφωνα για Εξόφληση'. It displays the text 'Κινητό Τηλέφωνο Εταιρείας που θα χρεωθεί: XXXXXXXX' and a note: 'Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτικά.' Below this is a 'προσθήκη' button.

At the bottom of the page, there is a footer with links to 'Ιστοσελίδες:', 'Cytamobile-Vodafone', 'Cytanet', 'Cytavision', 'Cyta Yellow Pages', and 'Cyta Hellas', along with social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.



7. Στην οθόνη αυτή εμφανίζεται στο πάνω μέρος το κινητό τηλέφωνο του νομικού προσώπου που θα χρεώνεται κάθε μήνα. Το τηλέφωνο αυτό δεν μπορεί να αλλάξει.

8. Πατώντας «ΠΡΟΣΘΗΚΗ» σου εμφανίζει την πιο κάτω οθόνη, όπου πρέπει να καταχωρηθούν τα απαραίτητα στοιχεία (αριθμός κινητού τηλεφώνου εργαζομένου, αριθμός πελάτη εργαζομένου/αναγράφεται στον συνοπτικό λ/σμο, ποσό επιχορήγησης, μήνα έναρξης, μήνα λήξης) που απαιτούνται για τον κάθε εργαζόμενο.

The screenshot shows the Cytamobile website interface. The main navigation bar includes 'Home', 'Για τη CYTA', and a search bar. Below this is a green navigation menu with options: 'Ιδιώτες', 'Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις', 'Μεγάλες Επιχειρήσεις', 'Πακέτα Υπηρεσιών', 'Συσκευές', and 'My Account & Self Care'. A 'LOGOUT' button is visible in the top right corner.

The main content area is titled 'Τηλέφωνα για Εξόφληση'. Underneath, it says 'Κινητό Τηλέφωνο Εταιρείας που θα χρεωθεί XXXXXXXXX'. There are two tabs: 'προσθήκη' (highlighted with a red circle) and 'άκυρο'.

*Αρ. Κινητού	<input type="text"/>
*Αρ. Πελάτη	<input type="text"/>
*Ποσό Επιχορήγησης (€)	<input type="text"/>
*Μήνας Έναρξης (MM/EEEE)	<input type="text"/>
Μήνας Λήξης (MM/EEEE)	<input type="text"/>
Σημειώσεις	<input type="text"/>

Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτικά.

The footer contains social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, along with a dropdown menu.



9. Για να γίνει η καταχώρηση πρέπει να επιλέξεις «Προσθήκη» ή «άκυρο» αν δεν επιθυμείς να γίνει η καταχώρηση

10. Πατώντας «Προσθήκη» η καταχώρηση θα εμφανιστεί στον πίνακα

The screenshot shows the CYTA website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home' and 'Για τη CYTA' buttons, a newsletter sign-up link, and language options for 'ΕΛΛΗΝΙΚΑ' and 'ENGLISH'. The main navigation menu includes 'Ιδιώτες', 'Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις', 'Μεγάλες Επιχειρήσεις', 'Πακέτα Υπηρεσιών', 'Συσκευές', and 'My Account & Self Care'. A 'LOGOUT' button is visible in the top right corner.

The main content area is titled 'Τηλέφωνα για Εξόφληση'. Below the title, it states 'Κινητό Τηλέφωνο Εταιρείας που θα χρεωθεί: XXXXXXXX'. A note indicates that fields with an asterisk (*) are mandatory.

*Αρ. Κινητού	*Αρ. Πελάτη	*Ποσό Επιχορήγησης (€)	*Μήνας Έναρξης (ΜΜ/ΕΕΕΕ)	Μήνας Λήξης (ΜΜ/ΕΕΕΕ)	Σημειώσεις		
XXXXXXXXX	XXXXXX	10	01/2012	01/3000		διόρθωση	αφαίρεση

Below the table, there is a 'προσθήκη' button.

The footer contains links to various services: 'Ιστοσελίδες', 'Cytamobile-Vodafone', 'Cytanet', 'Cytavision', 'Cyta Yellow Pages', and 'Cyta Hellas'. Social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube are also present.



11.Αν το νομικό πρόσωπο επιθυμεί να προβεί σε «Διόρθωση» ή «Αφαίρεση» για κάποιο κινητό τηλέφωνο επιλέγει το αντίστοιχο σημείο, δίπλα από την καταχώρηση. Κάθε διόρθωση/ αφαίρεση θα ισχύει για τον τρέχον μήνα.

12.Το νομικό πρόσωπο μπορεί να δει ιστορικό των πληρωμών που έκανε, είτε ανά μήνα, είτε ανά υπηρεσία (κινητό τηλέφωνο εργαζομένου), επιλέγοντας από το μενού στα αριστερά.

13.Το νομικό πρόσωπο μπορεί αν επιθυμεί να τερματίσει την υπηρεσία ανά πάσα στιγμή μέσα στο μήνα επιλέγοντας πάλι από το μενού στα αριστερά.

14.Αν το νομικό πρόσωπο προβεί σε τερματισμό της υπηρεσίας, τότε αυτός είναι άμεσος. Αν επιθυμεί να λάβει ξανά την υπηρεσία πρέπει να υποβάλει εκ νέου αίτηση παροχής της υπηρεσίας «Split Bill»

