

&gt;&gt;

	Πρόγραμμα Συμβολαίου Classic (με ΦΠΑ)	Πρόγραμμα Συμβολαίου RED/Family/BLACK/FREEDOM (με ΦΠΑ)
<b>Υπηρεσίες Δικτύου</b>	<b>Χρέωση</b>	
<b>Μεταβίβαση ή προώθηση κλήσης:</b> στο φωνοκιβώτιο του κινητού σας	Δωρεάν	Δωρεάν
σε σταθερό τηλέφωνο ή φωνοκιβώτιο άλλου σταθερού τηλεφώνου	Εθνική κλήση προγράμματος προς σταθερό	αναλόγως πακέτου
σε άλλο κινητό τηλέφωνο μεταξύ 07:00 - 22:00	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
σε άλλο κινητό τηλέφωνο μεταξύ 22:00 - 07:00	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
<b>Φωνοκιβώτιο</b>	Δωρεάν	Δωρεάν
Μηνύματα / Ακρόαση μηνυμάτων	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
Ειδοποίηση με γραπτό μήνυμα SMS	Δωρεάν	Δωρεάν
<b>Φαξ &amp; Δεδομένα (Dial-up 9600bps)</b>		
<b>Κλήσεις Φαξ σε:</b>		
Σταθερό τηλέφωνο	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
Κινητό τηλέφωνο	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
<b>Κλήσεις Δεδομένων σε:</b>		
Κινητό τηλέφωνο	Εθνική κλήση προγράμματος προς κινητό	αναλόγως πακέτου
Πάροχους Internet (8090-16XX)**	€0,0738/ λεπτό	€0,0738/ λεπτό
Πάροχους Internet χωρίς συνδρομή**	€0,078/ λεπτό	€0,078/ λεπτό

#### Τέλη που ισχύουν για όλα τα προγράμματα συμβολαίου

Σύντομοι αριθμοί	Χρέωση
<b>Υπηρεσίες εξυπηρέτησης της Cytamobile-Vodafone</b>	
125 - Πληροφορίες για τηλέφωνα άμεσης ανάγκης (14XX)	Δωρεάν
132 - Κέντρο τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Cyta (Από Κύπρο)	Δωρεάν
11892 - Πληροφορίες Καταλόγου Cyta	€0,59/κλήση + €0,08/ 15 δευτερόλεπτα
90901895 - Ακριβής ώρα	€0,1904/ κλήση
11894 - Πληροφορίες καταλόγου εξωτερικού	€2,3706/ λεπτό
80000197- Βλάβες Cyta	Δωρεάν
80000198 - Κλήσεις προς εξωτερικό μέσω τηλεφωνήτριας	Δωρεάν
112 / 199 Υπηρεσίες άμεσης ανάγκης	Δωρεάν
1883 - Κέντρο Αυτόματης Εξυπηρέτησης soeasy	Δωρεάν
151 - Διερευνητική Επιτροπή για τους Αγνοούμενους (ΔΕΑ)	Δωρεάν
<b>Χρήσιμοι αριθμοί</b>	<b>Χρέωση</b>
1400 - Πληροφορίες Νοσοκομείων	Δωρεάν
1401 - Πληροφορίες Φαρμάκων&Κέντρο Δηλητηριάσεων	Δωρεάν
1402 - Αντιναρκωτικό Συμβούλιο Κύπρου	Δωρεάν
1404 - Υπηρεσία Τηλεφωνικής Ψυχολογικής Παρέμβασης	Δωρεάν
1407 - Αναφορά δασικών πυρκαγιών	Δωρεάν
1408 - Επικοινωνία μεταξύ κωφών και μη κωφών	Δωρεάν
1409 - Επικοινωνία μεταξύ μη κωφών και κωφών	Δωρεάν
1410 - Άμεση ανταπόκριση για τα ναρκωτικά	Δωρεάν
1412 - Υπουργείο Υγείας - Ενημέρωση Αποτελεσμάτων Δειγμάτων για Κορωνοϊό (Covid 19)	Δωρεάν
1413 - Γραμμή υποστήριξης ατόμων με αναπηρίες (ΑμεΑ) και των οικογενειών τους - Ίδρυμα Άγιος Στέφανος	Δωρεάν
1414 - Γραμμή του Κυνηγού	Δωρεάν
1416 - Cyprus Public Transport Services	Δωρεάν
1420 - Υπουργείο Υγείας - Γραμμή Ανίχνευσης Κρουσμάτων Κορωνοϊού (Covid 19)	Δωρεάν
1450 - Υπουργείο Υγείας - Γραμμή Ενημέρωσης για Κορωνοϊό (Covid 19)	Δωρεάν
1422 - Αρχή Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου	Δωρεάν
1424 - Γραμμή Ενημέρωσης του Παγκύπριου Διαβητικού Συνδέσμου	Δωρεάν
1429 - Γραμμή Καταναλωτή	Δωρεάν
1430 - Κέντρο Εξυπηρέτησης Στρατευσίμων - Πολιτών	Δωρεάν
1431 - Γραμμή Διακοπής του Καπνίσματος	Δωρεάν
1433 - Υπουργείο Εργασίας - Επιδόματα Εργαζομένων	Δωρεάν
1434 - Κέντρο τηλεξυπηρέτησης Δημόσιας Υπηρεσίας	Δωρεάν
1440 - Πρόληψη βίας στην οικογένεια	Δωρεάν
1441 - Κέντρο συντονισμού, έρευνας & διάσωσης	Δωρεάν
1442 - Medic Alert	Δωρεάν
1443 - Αστυνομία Βρετανικών Βάσεων	Δωρεάν

1447 -	Εθνικό Κέντρο Συντονισμού Κυβερνοασφάλειας (NCC-CY)	Δωρεάν
1450 -	Γραμμή Επικοινωνίας Κοινωνικών Ασφαλίσεων	Δωρεάν
1454 -	Γραμμή Επικοινωνίας, Στήριξης και Συμβουλευτικής της Αρχής Αντιμετώπισης Εξαρτήσεων Κύπρου	Δωρεάν
1455 -	Σύνδεσμος οικογενειακού προγραμματισμού	Δωρεάν
1456 -	Κέντρο πολλαπλής επέμβασης για ψυχική υγεία	Δωρεάν
1460 -	Γραμμή εμπιστευτικών αναφορών στην αστυνομία	Δωρεάν
1464 -	Κέντρο υποστήριξης φορέων AIDS (ΚΥΦΑ)	Δωρεάν
1469 -	Σύνδεσμος Καρκινοπαθών και Συγγενών ΕΛ.Α.ΖΩ	Δωρεάν
1470 -	Μέριμνα Στρατιωτικού Προσωπικού	Δωρεάν
1474 -	Ομοσπονδία Συνδέσμων Ασθενών Κύπρου	Δωρεάν
1480 -	CyberSafety	Δωρεάν
1490 -	Εθνικό CSIRT-CY	Δωρεάν
1494 -	TELETHON	Δωρεάν
1497 -	Γραμμή Επικοινωνίας για τα θύματα εμπορίας προσώπων	Δωρεάν
1498 -	Γραφείο δίωξης ναρκωτικών	Δωρεάν
1499 -	Γραμμή αστυνομικής βοήθειας	Δωρεάν
1800 -	Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης Πελατών ΑΗΚ	Δωρεάν
1818-	Παγκύπριο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης ΑΗΚ	€0,119/ λεπτό
17000-	Τηλεφ. Κέντρο Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας (ΓΕΣΥ)	Δωρεάν
17100-	Τηλεφωνικό κέντρο - Κτηματολόγιου και Χωρομετρίας	€0,119/ λεπτό
17700-	Τηλεφωνικό κέντρο - Τμήμα Φορολογίας	€0,119/ λεπτό
90901412/3/4/5/6 -	Εφημερεύοντα φαρμακεία	€0,2442/ λεπτό
90901420 -	Βλάβες Ηλεκτρικού Ρεύματος	€0,162/ λεπτό
90901432/3/4/5/6 -	Εφημερεύοντα ιδιωτικά ιατρεία	€0,2442/ λεπτό

Αναλυτικοί λογαριασμοί	Χρέωση
Βασικός Αναλυτικός Λογαριασμός – Απόκρυψη ψηφίων(σύνδεση,συνδρομή)	Δωρεάν
Βασικός Αναλυτικός Λογαριασμός – Εμφάνιση ψηφίων(σύνδεση,συνδρομή)	Δωρεάν
Επανάδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού- Απόκρυψη ψηφίων (παροχή)	€ 10,16
Επανάδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού- Εμφάνιση ψηφίων (παροχή)	€ 10,16
Έκτακτη έκδοση Βασικού Αναλυτικού Λογαριασμού	Δωρεάν
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός – απόκρυψη ψηφίων (σύνδεση)	€ 10,16
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός –εμφάνιση ψηφίων (σύνδεση)	€ 10,16
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός – απόκρυψη ψηφίων (συνδρομή)	€ 3,50
Πλήρης Αναλυτικός Λογαριασμός –εμφάνιση ψηφίων (συνδρομή)	€ 3,50
Επανάδοση Πλήρης Εκτεταμένου Αναλυτικού Λογαριασμού - απόκρυψη ψηφίων (παροχή)	€ 10,16
Επανάδοση Πλήρης Εκτεταμένου Αναλυτικού Λογαριασμού – εμφάνιση ψηφίων (παροχή)	€ 10,16
Έκτακτη Έκδοση Αναλυτικού Λογαριασμού	€ 10,16

Τα Τηλέφωνα μου	Χρέωση
«Φόρτωση» ονομάτων στο διαδίκτυο	€ 2,03 / φόρτωση
«Κατέβασμα» ονομάτων στην κάρτα SIM	€2,03/ κατέβασμα

Μηνύματα	Χρέωση
<b>Ειδοποίηση υπηρεσίας δεν χάνω κλήση</b>	
Ειδοποίηση με γραπτό μήνυμα SMS	Δωρεάν
<b>Ειδοποιήσεις SMS:</b>	
Ενεργοποίηση/Απενεργο	Δωρεάν
Λήψη μηνύματος	Δωρεάν
<b>SMS από το Διαδίκτυο (Web SMS):</b>	
Πρώτα 10 μηνύματα SMS την ημέρα	Δωρεάν
Επιπλέον μηνύματα SMS την ημέρα	2,07 σεντ/μήνυμα
<b>Γενέθλια SMS:</b>	
Αίτηση	Δωρεάν
Λήψη	€0,1016/ μήνυμα
Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση	€0,1016/ μήνυμα
Λήψη μηνύματος	€0,1016/ μήνυμα

Εξυπηρέτηση Πελατών	Χρέωση
Αλλαγή κάρτας SIM	€ 5,00
Λόγω ασυμβατότητας κινητού τηλεφώνου και κάρτας SIM	€ 5,00
Λόγω ελαττώματος ή ζημιάς στην κάρτα SIM μέσα σε έξι μήνες από την ημερομηνία Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις (π.χ. απώλεια)	€ 5,00
Αλλαγή ονόματος	Δωρεάν
Μεταφορά ιδιοκτησίας	€ 10,16
Μεταφορά ιδιοκτησίας (περίπτωση θανάτου)	Δωρεάν
Αλλαγή αριθμού	€ 10,16

Προσωρινή αποσύνδεση της υπηρεσίας	Δωρεάν
Επανασύνδεση υπηρεσίας	€ 3,50
Παύση υπηρεσίας GSM	Δωρεάν

#### Κλήσεις Συνδιάσκεψης

Φραγή κλήσεων συνδιάσκεψης	Δωρεάν
Αποφραγή κλήσεων συνδιάσκεψης	€ 6,10

#### Τηλεπληροφόρηση

Φραγή Κλήσεων Τηλεπληροφόρησης	Δωρεάν
Αποφραγή Κλήσεων Τηλεπληροφόρησης	€ 6,10

#### Απόκρυψη αριθμού (CLIR)

Απόκρυψη αριθμού ανά κλήση (CLIR)	Δωρεάν
Μόνιμη απόκρυψη αριθμού (CLIR) (κατόπιν αιτήσεως)	Δωρεάν
Απόκρυψη αριθμού εισερχόμενων κλήσεων (CLIR) (κατόπιν αιτήσεως)	Δωρεάν

#### Χρεώσεις για Φαξ & Δεδομένα

Χρεώσεις για Φαξ & Δεδομένα	Χρέωση
Φαξ 9,6 AS	
Σύνδεση	€ 10,16
Συνδρομή	Δωρεάν
Δεδομένα 9,6 AS NTR	
Σύνδεση	€ 10,16
Συνδρομή	Δωρεάν
Φαξ & Δεδομένα πακέτο 9,6 AS NTR	
Σύνδεση	€ 10,16
Συνδρομή	Δωρεάν
Αλλαγή αριθμού Φαξ	€ 10,16
Αλλαγή αριθμού Δεδομένων	€ 10,16
Τερματισμός της υπηρεσίας Δεδομένων	Δωρεάν
Τερματισμός της υπηρεσίας Φαξ	Δωρεάν
Τερματισμός του πακέτου Φαξ & Δεδομένα	Δωρεάν

#### Χρέωση γραπτών μηνυμάτων για

Χρέωση γραπτών μηνυμάτων για	Κατηγορία	Χρέωση
<b>Σειρά / Γραπτά Μηνύματα από:</b>		
1000 έως 1999	Βασική υπερτιμημένη	<=20,34 σεντ/μήνυμα
2000 έως 2999	Υπερτιμημένη	20,34<=40,66 σεντ/μήνυμα
3000 έως 3999	Υπερτιμημένη	40,66<=61,00 σεντ/μήνυμα
4000 έως 4999	Υπερτιμημένη	61,00<=81,32 σεντ/μήνυμα
5000 έως 5999	Υπερτιμημένη	81,32<=101,66 σεντ/μήνυμα
6000 έως 7999	Υψηλή υπερτιμημένη	>101,66 σεντ/μήνυμα
8000 έως 8999	Δωρεάν μηνύματα	Δωρεάν
9000 έως 9999	Υπηρεσίες ενηλίκων	Χωρίς όριο στη χρέωση

#### Σημειώσεις:

- Τηλεφωνικός κατάλογος: Για την υπηρεσία Διανυκτερεύοντα Φαρμακεία, παρόλο που θα λάβετε περισσότερα από ένα μήνυμα SMS, θα χρεωθείτε μόνο για ένα.

- Εισφορές: Δεν υπάρχει ΦΠΑ στις εισφορές.

\*\* Για τις κλήσεις με 2 αστεράκια υπάρχει ελάχιστη χρέωση 4,07 σεντς.

#### Για το Πρόγραμμα Συμβολαίου Classic:

Δεν υπάρχει ελάχιστη χρέωση.

Η χρέωση είναι ενιαία 24 ώρες την ημέρα, 7 μέρες την εβδομάδα.

Η χρέωση είναι ανά 30 δευτερ.

Η χρέωση είναι ενιαία για κλήσεις τόσο προς σταθερά όσο και προς κινητά τηλέφωνα.

#### Για τα υπόλοιπα τέλη

Υπάρχει ελάχιστη χρέωση €0,0407 σεντ, μαζί με την αντίστοιχη χρέωση κλήσης.

Από εκεί και πέρα η χρέωση γίνεται ανά δευτερόλεπτο.

Υπάρχουν ώρες αιχμής και μη αιχμής (ώρες αιχμής 07:00-22:00 ώρες με μη αιχμής 22:00-07:00).

Οι κλήσεις χρεώνονται με τα τέλη κλήσεων που ισχύουν κατά την ώρα/στιγμή έναρξης της κλήσης

Στις πιο πάνω τιμές συμπεριλαμβάνεται το Φ.Π.Α.