

Πρόγραμμα soeasy Youth - Γενικές Πληροφορίες

1. Το πρόγραμμα soeasy Youth απευθύνεται σε όλους τους νέους και υφιστάμενους πελάτες της κινητής τηλεφωνίας και παρέχεται, με επιλογή συσκευής με δόσεις (24μηνιαία δέσμευση) ή μόνο με Κάρτα SIM (sim only) χωρίς δέσμευση.
2. Το soeasy Youth παρέχεται σε φυσικά πρόσωπα μέχρι 27 ετών (δεν έχουν συμπληρώσει το 28ο έτος).
3. Το soeasy Youth προσφέρει ενσωματωμένο περιεχόμενο (τοπικά Λεπτά, τοπικά SMS, GB, pocket money), με διάρκεια ισχύος 30 ημέρες.
4. Η παραγγελία Προγράμματος soeasy Youth προϋποθέτει τη σύνδεση με **πρόγραμμα συμβολαίου** γονιού/κηδεμόνα. Η πληρωμή μέσω πάγιας τραπεζικής εντολής θα αφορά την εξόφληση:
 - του μηνιαίου αυτόματου top-up
 - των μηνιαίων δόσεων της συσκευής μέσω τραπεζικής εντολής όπου ισχύει (soeasy Youth με συσκευή)
5. Η επιλογή Προγράμματος soeasy Youth (με συσκευή) προϋποθέτει εξόφληση του μηνιαίου λογαριασμού μέσω Τραπεζικής Εντολής Άμεσης Χρέωσης. Αν δεν υπάρχει ήδη ενεργή Τραπεζική Εντολή Άμεσης Χρέωσης, τότε χρειάζεται να υπογραφεί το σχετικό έντυπο Τραπεζικής Εντολής. Είναι απαραίτητη η προσκόμιση πρόσφατου εντύπου με τον αριθμό IBAN του τραπεζικού λογαριασμού, από την Τράπεζα.
6. Το παρεχόμενο περιεχόμενο του soeasy Youth (με Συσκευή ή sim-only) ανανεώνεται αυτόματα κάθε μήνα (μηνιαίο αυτόματο top-up), με βάση την αξία top-up που θα επιλεγεί.
7. Στο soeasy Youth (με συσκευή), η μηνιαία συνδρομή περιλαμβάνει τόσο τη συνδρομή για το περιεχόμενο όσον και τη δόση για τη συσκευή.
8. Η ενεργοποίηση του soeasy Youth με πακέτο δόσεων συσκευής προϋποθέτει παραμονή του πελάτη και στα δύο (2) προγράμματα για 24 συνεχείς μήνες από την ημερομηνία παροχής.
9. Με την 24μηνιαία συνδρομή των Προγραμμάτων soeasy Youth (με συσκευή), παρέχεται η δυνατότητα επιλογής συσκευής σε ειδική τιμή, χωρίς αρχική καταβολή επιπρόσθετου ποσού. Αν επιλεγεί ακριβότερη συσκευή από την ειδική τιμή, τότε καταβάλλεται, άμεσα στο ταμείο, η διαφορά. Η συσκευή δεν ανταλλάσσεται με άλλο προϊόν, δεν είναι μεταβιβάσιμη και δεν επιστρέφεται.
10. Για υποστήριξη συσκευής μετά την πώληση, θα πρέπει να αποταθείς στο κατάστημα/εταιρεία, από όπου αγόρασες τη συσκευή.
11. Η επιλογή soeasy Youth (sim only), δεν προϋποθέτει χρονική δέσμευση του προγράμματος.
12. Η παραγγελία soeasy Youth με μηνιαίο αυτόματο top-up, μπορεί να γίνει μέσω της ιστοσελίδας www.cyta.com.cy/soeasy-youth-plans, στα καταστήματα Cyta ή συνεργατών.
13. Η μεταφορά από τα Προγράμματα προπληρωμένης soeasy και από τα άλλα δίκτυα γίνεται χωρίς οποιαδήποτε χρέωση. Χωρίς χρέωση παρέχεται επίσης και η σύνδεση για νέους πελάτες.
14. Τα λεπτά ομιλίας των προγραμμάτων soeasy Youth, αφορούν λεπτά για κλήσεις που γίνονται από τη Κύπρο και προς όλα τα εθνικά δίκτυα εντός Κύπρου (σταθερά & κινητά τηλέφωνα) ή/και για κλήσεις σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης που γίνονται προς οποιονδήποτε προορισμό εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (σταθερά & κινητά τηλέφωνα). Εξαιρούνται κλήσεις εξωτερικού, υπερτιμημένες κλήσεις ή κλήσεις προς ειδικούς αριθμούς.
15. Τα SMS αφορούν μηνύματα που αποστέλλονται από τη Κύπρο σε όλα τα τοπικά/εθνικά δίκτυα ή/και για SMS σε διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) που αποστέλλονται εντός ΕΕ. Δεν περιλαμβάνουν SMS προς ξένα δίκτυα ή προς άλλες υπηρεσίες (σύντομους αριθμούς).
16. Το Mobile Internet (GB) αφορά χρήση/πλοήγηση του διαδικτύου από το κινητό τηλέφωνο που πραγματοποιείται εντός Κύπρου ή/και σε Διεθνή περιαγωγή εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
17. Για τη χρήση των λεπτών ομιλίας, SMS και Mobile Internet του προγράμματος σε Διεθνή Περιαγωγή εντός ΕΕ, η Cyta εφαρμόζει Πολιτική Εύλογης χρήσης με βάση τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Roaming Like at Home (www.cyta.com.cy/roaming-like-at-home).

- 18.** Τυχόν υπόλοιπο περιεχομένου (Λεπτά Ομιλίας, SMS, GB, pocket money) δεν μεταφέρεται από τον ένα μήνα στον επόμενο.
- 19.** Μετά την εξάντληση του περιεχομένου ή ανά πάσα στιγμή επιθυμείς, μπορείς να κάνεις top-up τον αριθμό σου και να λάβεις λεφτά (credit) στο soeasy αριθμό σου.
- 20.** Εάν εξαντληθούν τα λεπτά ομιλίας, SMS ή/και το Mobile Internet εντός του μήνα, τότε εφαρμόζεται σταθερή χρέωση σύμφωνα με τις βασικές χρεώσεις soeasy.
- 21.** Η χρέωση για τοπικές κλήσεις ομιλίας αναγράφεται ανά λεπτό και γίνεται ανά 30 δευτερόλεπτα και η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά 4Kb (εντός και εκτός της ενσωματωμένης στη μηνιαία συνδρομή χρήσης).
- 22.** Σε περίπτωση προσωρινής αποσύνδεσης (π.χ. λόγω απώλειας κάρτας ή καθυστερημένης εξόφλησης λογαριασμού), η συνολική συνδρομή του προγράμματος θα συνεχίσει να χρεώνεται.
- 23.** Αλλαγή του Προγράμματος soeasy Youth (με συσκευή) σε αντίστοιχο Πρόγραμμα soeasy youth (με συσκευή) με α) περισσότερο περιεχόμενο (Λεπτά, SMS, GB) επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 7 μέρες, ενώ σε Πρόγραμμα με β) λιγότερο περιεχόμενο επιτρέπεται μία (1) φορά κάθε 3 μήνες, χωρίς χρέωση.
- 24.** Οποιαδήποτε αλλαγή Προγράμματος soeasy Youth (με συσκευή) για αύξηση/μείωση περιεχομένου, δεν επηρεάζει την ισχύ της 24μηνιαίας δέσμευσης.
- 25.** Μετά τους 24 μήνες μπορείς:
- Να ανανεώσεις το πρόγραμμα soeasy Youth (με συσκευή) αν πληρούνται οι ηλικιακοί περιορισμοί (δεν έχεις συμπληρώσει το 28ο έτος)
 - Έχεις επιλέξει άλλο πρόγραμμα Cytamobile-Vodafone (RED, FREEDOM, Classic, soeasy)
 - Να τερματίσεις το αυτόματο μηνιαίο top-up
- 26.** Σε περίπτωση τερματισμού του Προγράμματος soeasy Youth με συσκευή, πριν την πάροδο του 24μηνιαίου, εφαρμόζεται χρέωση πρόωρου τερματισμού, όπως φαίνεται στους πιο κάτω πίνακες. Επιπρόσθετα πρέπει να καταβληθούν και οι υπολειπόμενες δόσεις για τη συσκευή. Τερματισμός θεωρείται επίσης η μετάβαση σε άλλο Πρόγραμμα (Classic, soeasy), η μετάβαση από Πρόγραμμα Youth με συσκευή σε Πρόγραμμα Youth sim only ή RED/Freedom sim only ή η φορητότητα σε άλλο πάροχο.

Πρόγραμμα Youth και Δόση για Συσκευή	Μηνιαία Συνδρομή	Χρέωση Πρόωρου Τερματισμού 24μηνιαίας δέσμευσης
soeasy Youth 10/15/20	€ 10/€15/€20 + Δόση Συσκευής	€25

- 27.** Με σκοπό την αποφυγή συμφόρησης του δικτύου της και την προστασία της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες της, η Cyta εφαρμόζει Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η οποία προνοεί ότι τα Προγράμματα Youth, προσφέρονται μόνο για διαπροσωπική επικοινωνία και μοναδικό σκοπό την ιδιωτική, προσωπική χρήση της υπηρεσίας. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται η χρήση τους με σκοπό το κέρδος ή τη μεταπώληση της υπηρεσίας. Διαπροσωπική επικοινωνία έχει την έννοια της τηλεφωνικής επικοινωνίας ανθρώπου προς άνθρωπο ή της αποστολής SMS από χέρι ανθρώπου. Επομένως, η απεριόριστη χρήση απαγορεύεται για πολλαπλές και ταυτόχρονες κλήσεις, κλήσεις συνδιάσκεψης, υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου, τηλεξυπηρέτησης ή τηλεαγοράς, μαζική προώθηση μηνυμάτων, επικοινωνία εφαρμογής/συστήματος με ανθρώπους, συνεχή προώθηση κλήσεων, αυτόματη επανάκληση, επικοινωνία συσκευής με συσκευή ή για οποιαδήποτε άλλη χρήση θεωρηθεί ως μη ορθή. Σε περίπτωση παραβίασης της Πολιτικής Ορθής Χρήσης, η Cyta έχει το δικαίωμα, μετά από σχετική προειδοποίηση του πελάτη, να εφαρμόσει χρεώσεις, να μεταφέρει τον πελάτη σε άλλο πρόγραμμα, ή/και να αποσυνδέσει προσωρινά ή/και να τερματίσει οριστικά την παρεχόμενη υπηρεσία.