

Ετήσια Έκθεση

20
16



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα της Προέδρου	2
Μήνυμα του Αναπληρωτή Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή	5
Πρόεδρος και Μέλη	7
Διεύθυνση	9
Η Εταιρική Διακυβέρνηση στη Cyta	10
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	13
Διοίκηση	31
Προϊόντα και Εξυπηρέτηση Πελατών	39
Θυγατρικές Εταιρείες	50
Δίκτυο	53
Οικονομική Έκθεση	59
Έκθεση Ελεγκτών και Οικονομικές Καταστάσεις	62
Γραφεία και Cytashop	136

Cyta είναι η εμπορική επωνυμία της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου

Μήνυμα της Προέδρου



Η ολοκλήρωση του 2016 ανέδειξε και πάλι τη Cyta στην ηγετική θέση της κυπριακής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Ο Οργανισμός επιβεβαίωσε, για μια ακόμη χρονιά, ότι μπορεί να αντιμετωπίζει τις συνεχείς προκλήσεις στον τομέα του και να παραμένει στην αιχμή των τεχνολογικών εξελίξεων, παρά τις ραγδαίες αλλαγές που χαρακτηρίζουν τον κλάδο σε τοπικό και σε διεθνές επίπεδο.

Είναι μια πραγματικότητα πως η επιταχυνόμενη διεύθυνση των εναλλακτικών μέσων επικοινωνίας, που προωθούνται από τους παγκόσμιους κολοσσούς διαδικτυακής τεχνολογίας και κοινωνικής δικτύωσης, εξασκεί αυξανόμενες πιέσεις στα παραδοσιακά έσοδα και την κερδοφορία των εταιρειών που λειτουργούν στον τηλεπικοινωνιακό χώρο. Παράλληλα, ο ανταγωνισμός εντείνεται συνεχώς στην περιορισμένου μεγέθους τοπική αγορά και εστιάζεται, πλέον, στο «τετραπλό παιχνίδι» και στην παροχή λύσεων ολοκληρωμένης ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

Παρά τις τεράστιες προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο τηλεπικοινωνιακός τομέας, το 2016 ήταν μια παραγωγική χρονιά για τη Cyta. Ο Οργανισμός συνέχισε να εξελίσσεται και να αναπτύσσεται τεχνολογικά, ενισχύοντας το προβάδισμά του στην αξιοπιστία και συμβάλλοντας θετικά στην οικονομία και στην κοινωνία του τόπου μας.

Πρωταγωνιστής στα επιτεύγματα αυτά είναι το ανθρώπινο δυναμικό της Cyta. Μια μεγάλη δεξαμενή γνώσης, εμπειρίας και εξειδίκευσης που μπορεί και κάνει τη διαφορά στον ιδιαίτερα ανταγωνιστικό χώρο των τηλεπικοινωνιών, με στελέχη που είναι κορυφαία στον τομέα τους στην Κύπρο και από τα καλύτερα στην Ευρώπη.

Στρατηγική κατεύθυνση

Ο στρατηγικός σχεδιασμός και οι ενέργειες υλοποίησης της επιχειρησιακής στρατηγικής του Οργανισμού έχουν ως προτεραιότητα την ισχυροποίηση της τεχνολογικής υπεροχής της Cyta. Κάτι που μπορεί να επιτευχθεί μόνο μέσα από την επένδυση στην καινοτομία, που αποτελεί ξεκάθαρη κατεύθυνση και πυλώνα εξέλιξης για τη Cyta. Ο δρόμος της καινοτομίας οδηγεί στη διαφοροποίηση και τη δημιουργία αξίας για τους συνδρομητές μας, έτσι ώστε να μπορέσει ο Οργανισμός να διατηρήσει την ανταγωνιστικότητά του, να διευρύνει την πελατειακή του βάση και να στηρίξει τα έσοδα και την κερδοφορία του.

Η Cyta, κτίζοντας πάνω στις αξίες της αδιαμφισβήτητης αξιοπιστίας και υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης που τη χαρακτηρίζουν διαχρονικά, επικεντρώνεται στην προσφορά αναβαθμισμένων, ολοκληρωμένων λύσεων μέσα στη σύγχρονη ψηφιακή πραγματικότητα και υποστηρίζει τους πελάτες της με συνέπεια, τόσο κατά τη διάρκεια της πώλησης, όσο και μετά την πώληση.

Οι εστιασμένες προσπάθειες για ενίσχυση της τεχνολογικής υπεροχής της Cyta έχουν ήδη φέρει χειροπιαστά αποτελέσματα, μέσα από το πολυδιάστατο έργο της συνολικής αναβάθμισης των δικτύων σταθερών και κινητών επικοινωνιών του Οργανισμού και την εισαγωγή του νέου, υπερσύγχρονου δικτύου 4.5G. Δίκτυο που τοποθετεί τη Cyta στο χάρτη των πιο εξελιγμένων τηλεπικοινωνιακών οργανισμών διεθνώς.

Οι νέες, υψηλές ταχύτητες που μπορούμε να προσφέρουμε στους συνδρομητές μας έχουν ήδη δημιουργήσει νέα δεδομένα στην αγορά, αφού συνδυάζονται πλέον και με χαμηλότερο κόστος. Ως αποτέλεσμα, αλλάζει δραστικά η καθημερινότητα για όλους τους πελάτες μας - ιδιώτες, οικογένειες, επιχειρήσεις - καθώς έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε πρωτοποριακές εφαρμογές για ψυχαγωγία, επικοινωνία και διαχείριση των δραστηριοτήτων τους με πιο αποδοτικό τρόπο.

Εξαιρετικά σημαντική εξέλιξη αποτελεί και η ανάπτυξη του δικτύου οπτικών ινών, η οποία υλοποιείται με γοργούς ρυθμούς και σύντομα θα επιτρέψει τη σύνδεση υποστατικών με οπτικές ίνες (Fiber To The Home). Με το ιδιαίτερα σημαντικό αυτό έργο, η Cyta προκαλεί επανάσταση στο χώρο των ευρυζωνικών υπηρεσιών στον τόπο μας και παρέχει τη δυνατότητα για ακόμα μεγαλύτερες ταχύτητες και πιο εξειδικευμένες εφαρμογές.

Κυρίαρχος στρατηγικός στόχος για τον Οργανισμό παραμένει η συνεχώς αυξανόμενη προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών στους πελάτες του, η μεγιστοποίηση της αξίας του και η βελτιστοποίηση της αποδοτικότητάς του. Βασικοί άξονες επίτευξης του στόχου αυτού, μεταξύ άλλων, είναι:

- Η αντικειμενική επαναξιολόγηση της βιωσιμότητας των δραστηριοτήτων στην Κύπρο και στο εξωτερικό.
- Ο εξορθολογισμός των μεθόδων που υιοθετεί ο Οργανισμός για συνεχιζόμενη μείωση του λειτουργικού κόστους και αύξηση της παραγωγικότητας ανά δραστηριότητα.
- Η συγκράτηση των εσόδων του Οργανισμού από τις παραδοσιακές του δραστηριότητες.
- Η δημιουργία νέων, εναλλακτικών πηγών εσόδων με την παροχή ανταγωνιστικών προϊόντων νέας γενιάς και σύγχρονων, ολοκληρωμένων ψηφιακών λύσεων, κτίζοντας πάνω στην αξιοπιστία, την τεχνολογική πρωτοπορία και την καινοτομία της Cyta. Στο πλαίσιο αυτό, η Cyta επικεντρώνεται στην ανάπτυξη καινοτόμων ψηφιακών υπηρεσιών τεχνολογίας Internet of Things και άλλων ψηφιακών εφαρμογών, έτσι ώστε να διαδραματίσει καταλυτικό ρόλο στην ψηφιακή κοινωνία.

- Η διερεύνηση στρατηγικών συνεργασιών, όπου ενδείκνυται, με στόχο την επίτευξη συνεργειών που αξιοποιούν στο μέγιστο βαθμό τις δυνατότητες και το δυναμικό του Οργανισμού.

Για την υλοποίηση της στρατηγικής κατεύθυνσης του Οργανισμού βρίσκεται σε εξέλιξη, μεταξύ άλλων, ένα μεγάλο έργο εκσυγχρονισμού με την κοινή προσπάθεια του Συμβουλίου, της Διεύθυνσης, των Συνδικαλιστικών Οργανώσεων και των Εργαζομένων. Αναγνωρίζουμε πως η αλλαγή πρέπει να αποτελεί μέρος της φύσης μας για να πάμε μπροστά. Γιατί μόνο με μια εταιρική κουλτούρα ανοικτή στην αλλαγή μπορούμε να οδηγήσουμε τη Cyta στο δρόμο της συνεχούς εξέλιξης και της καινοτομίας, πυλώνες που αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για να μπορέσει ο Οργανισμός να κατακτήσει το μέλλον.

Καταλυτικός ο ρόλος της Cyta για να καταστεί η Κύπρος διεθνής τηλεπικοινωνιακός κόμβος

Σημαντικό μέρος του πολυδιάστατου έργου της Cyta είναι η ανάπτυξη διεθνών καλωδιακών συστημάτων που ισχυροποιούν τη θέση της Κύπρου και του Οργανισμού, ως τηλεπικοινωνιακού κόμβου, στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Στο πλαίσιο επέκτασης του διεθνούς καλωδιακού δικτύου του Οργανισμού, το 2016 προχωρήσαμε σε συμφωνίες που προσφέρουν πρόσβαση στο νέο υποθαλάσσιο καλωδιακό σύστημα Asia-Africa-Europe-1 (AAE-1). Το σύστημα αυτό προεκτείνει την πρόσβασή μας σε σημαντικούς κόμβους στη Νοτιοανατολική Ασία, στην περιοχή του Αραβικού Κόλπου και στη Μεσόγειο και θα προσθέσει νέες διαδρομές στο υφιστάμενο διεθνές υποθαλάσσιο καλωδιακό μας δίκτυο, που θα επιτρέπουν πρόσβαση σε νέες αγορές. Παράλληλα, συμβάλλει στην εξυπηρέτηση αναγκών της εγχώριας αγοράς, καθώς και άλλων τηλεπικοινωνιακών παροχών της ευρύτερης περιοχής της Ανατολικής Μεσογείου.

Η Cyta διαθέτει, επίσης, ισχυρή δορυφορική υποδομή, με αιχμή τον Δορυφορικό Σταθμό ΜΑΚΑΡΙΟΣ, που αποτελεί σημαντικό τηλεπικοινωνιακό κόμβο στην Ανατολική Μεσόγειο. Ο Δορυφορικός Σταθμός ΜΑΚΑΡΙΟΣ προσφέρει ένα ευρύ φάσμα δορυφορικών υπηρεσιών στην παγκόσμια αγορά, που περιλαμβάνουν υπηρεσίες συστέγασης και φιλοξενίας εξοπλισμού δορυφορικών εταιρειών, παρακολούθησης και ελέγχου δορυφόρων, δορυφορική τηλεόραση, συνδέσεις IP και υπηρεσίες VSAT.

Κατά το 2016 δρομολογήθηκε η έναρξη των διαδικασιών για πιστοποίηση του Δορυφορικού Σταθμού ΜΑΚΑΡΙΟΣ, σύμφωνα με το Πρόγραμμα Πιστοποίησης του Παγκόσμιου Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών (World Teleport Association - WTA). Η πλήρης πιστοποίηση επιτεύχθηκε το 2017 σε επίπεδο Tier 3 και αποτελεί την καλύτερη επιβεβαίωση της προηγμένης τεχνολογίας, της αξιοπιστίας των υποδομών και της υψηλής ποιότητας των υπηρεσιών που η Cyta προσφέρει στους πελάτες της διεθνώς.

Cyta Hellas

Η Cyta Hellas, στα δέκα χρόνια λειτουργίας της στο ιδιαίτερα σκληρό και ανταγωνιστικό περιβάλλον της δοκιμαζόμενης ελληνικής οικονομίας, κατάφερε να κερδίσει την προτίμηση περίπου 300.000 συνδρομητών, ιδιωτών και επιχειρήσεων, που εμπιστεύονται την τεχνολογική της πρωτοπορία, τις συνδυαστικές επιλογές προϊόντων που προσφέρει και την άμεση, ποιοτική υποστήριξη στους πελάτες της. Η Cyta Hellas, που σήμερα διαθέτει 5.500χλμ. οπτικών ινών και πάνω από 500 σημεία

εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα, από την αρχή της ίδρυσής της ξεχώρισε στην αγορά και αποτελεί διαχρονικά πόλο επενδυτικού ενδιαφέροντος.

Στην κατεύθυνση αυτή, ιδιαίτερα σημαντικό είναι το γεγονός ότι οι αποφάσεις που έχουν ληφθεί από το Συμβούλιο αντιμετωπίζουν συνολικά και ολοκληρωμένα τις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Cyta Hellas, έτσι ώστε η εταιρεία να αξιοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις προοπτικές της σ' ένα επενδυτικό σχήμα που να μπορεί να της παρέχει ευελιξία και οικονομική αυτοδυναμία. Για να το πετύχει αυτό η Cyta Hellas έχει ήδη προχωρήσει σε σημαντικές ενέργειες συγκράτησης του λειτουργικού της κόστους, με ταυτόχρονη προσπάθεια ενίσχυσης των εσόδων της.

Παράλληλα, το Συμβούλιο της Cyta προχώρησε στην ανάθεση συμβουλευτικών υπηρεσιών σε διεθνείς ανεξάρτητους χρηματοοικονομικούς συμβουλευτικούς οίκους. Η αποστολή τους είναι, με αντικειμενικές και τεχνοκρατικές διαδικασίες, να διερευνήσουν την προσέλκυση επενδυτικού ενδιαφέροντος για τη Cyta Hellas με ανοικτές τις επιλογές συμμετοχής, έτσι ώστε να αξιοποιηθούν στο μέγιστο δυνατό βαθμό οι αναπτυξιακές προοπτικές της εταιρείας.

Cyta, καθοριστικός παράγοντας ανάπτυξης της κυπριακής οικονομίας

Ως Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου, η Cyta επιβάλλεται να υιοθετεί με συνέπεια τις αρχές της χρηστής διοίκησης με βάση τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την αμεροληψία, προς όφελος των Κυπρίων φορολογουμένων. Παράλληλα, η Cyta οφείλει να κινείται με ταχύτητα, ευελιξία, αποτελεσματικότητα και επιχειρηματική λογική, ώστε να επιτυγχάνει τους στόχους της στον μέγιστο δυνατό βαθμό, λειτουργώντας μέσα σε μια σκληρά ανταγωνιστική αγορά.

Η Cyta παραμένει ένας εύρωστος, κερδοφόρος οργανισμός, χωρίς δάνεια και με επενδύσεις που πραγματοποιούνται με ίδια κεφάλαια. Η ουσιαστική συμβολή του Οργανισμού στην οικονομική ανάπτυξη του τόπου επιβεβαιώνεται διαχρονικά, καθώς από την ίδρυσή της μέχρι και σήμερα, η Cyta έχει συνεισφέρει στα κρατικά ταμεία μέρος της τάξης των 750εκ. ευρώ. Παράλληλα, ο Οργανισμός έχει αναπτύξει ένα πολυδιάστατο έργο ευρύτερης κοινωνικής προσφοράς και στήριξης ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού.

Με δεδομένο τον κομβικό ρόλο της Cyta στην ανάπτυξη των λειτουργικών υποδομών της Κύπρου, συνεχίζουμε να επενδύουμε σε τεχνολογίες αιχμής που βελτιώνουν τον τρόπο και την ποιότητα ζωής, συμβάλλουν στην ανταγωνιστικότητα της οικονομίας, επιταχύνουν τον εκσυγχρονισμό της επιχειρηματικότητας του τόπου και στηρίζουν την κυπριακή κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό η Cyta έχει, μεταξύ άλλων, ουσιαστικό ρόλο στο ιδιαίτερα σημαντικό για τον τόπο μας έργο του Γενικού Σχεδίου Υγείας μέσω των αναβαθμισμένων σε επίπεδο Tier III και πιστοποιημένων κατά ISO 27001 κέντρων δεδομένων του Οργανισμού, τα οποία αναβαθμίζονται συστηματικά για να φιλοξενήσουν ιδιαίτερα ευαίσθητα δεδομένα, όπως αυτά που αφορούν τον τομέα της υγείας.

Η Cyta φέρνει σήμερα, το αύριο στην επικοινωνία

Με την επιτυχημένη ολική αναβάθμιση των δικτύων της, η Cyta χαράσσει και πάλι το δρόμο και φέρνει σήμερα, το αύριο στην επικοινωνία.

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι ότι η Cyta, σύμφωνα με την αποστολή της, επενδύει σε υποδομές που διασφαλίζουν την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών σε όλες τις κοινότητες της Κύπρου. Αυτό γίνεται χωρίς ο Οργανισμός να λαμβάνει οποιαδήποτε κρατική ή άλλη ενίσχυση, σε αντίθεση με χώρες οι οποίες προχώρησαν σε εκτεταμένη ανάπτυξη των δικτύων τους σε αγροτικές περιοχές στο πλαίσιο σημαντικών κρατικών επιχορηγήσεων. Είμαστε υπερήφανοι που η Cyta έχει καταστήσει προσιτό το αγαθό της ποιοτικής επικοινωνίας, ακόμα και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της Κύπρου.

Το 2017 η Cyta επαναπροσδιορίζει την πορεία της, μέσα στο περιβάλλον των νέων προκλήσεων που έχει μπροστά της. Πυξίδα μας εξακολουθεί να είναι η μεγιστοποίηση της αξίας και της αποδοτικότητας του Οργανισμού, κτίζοντας πάνω στην αδιαμφισβήτητη του αξιοπιστία και πελατοκεντρική του προσέγγιση. Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο ανταγωνιστικό περιβάλλον, στόχος της Cyta είναι να παραμείνει πρωταγωνιστής στον τομέα της και να συνεχίσει να είναι ο Οργανισμός που εξελίσσει τη δύναμη της επικοινωνίας στην Κύπρο.



Ρένα Ρουβιθά Πάνου
Πρόεδρος
Νοέμβριος 2017

Μήνυμα του Αναπληρωτή Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή



Το 2016 ήταν για τη Cyta ιδιαίτερα παραγωγική χρονιά με μεγάλα έργα που ξεκίνησαν, άλλα που ολοκληρώθηκαν και άλλα που βρίσκονται σε εξέλιξη. Αξιοποιώντας έγκαιρα τις τεχνολογικές εξελίξεις, η Cyta προχώρησε σε σημαντικές αναβαθμίσεις στις υφιστάμενες υπηρεσίες και ανέπτυξε νέες, έτσι ώστε να παραμείνουμε συναφείς με τον σύγχρονο τρόπο ζωής των πελατών μας. Το 2016 ήταν, επίσης, μια χρονιά μεγάλων προκλήσεων και αλλαγών προσαρμογής στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής. Με σταθερά και προγραμματισμένα βήματα, όπως και οι μεγάλες εταιρείες του κλάδου, η Cyta ανοίγει νέους δρόμους, αξιοποιώντας τις τεχνολογίες σύγκλισης της πληροφορίας και της επικοινωνίας, οι οποίες αναπτύσσονται ραγδαία διεθνώς, επειδή ακριβώς συμβάλλουν στην ανταγωνιστικότητα και στον εκσυγχρονισμό της οικονομίας.

Μέσα στο νέο πολύ απαιτητικό παγκόσμιο σκηνικό, οι συνεργασίες αποτελούν την πιο διαδεδομένη στρατηγική αντίδρασης από τις εταιρείες τηλεπικοινωνιών, γεγονός που ενθαρρύνει την εξωστρέφεια και την καινοτομία, με αποτέλεσμα την προώθηση στην αγορά υπηρεσιών που μεταμορφώνουν και διευρύνουν την ανθρώπινη επικοινωνία.

Η Cyta αντιμετωπίζει τις προκλήσεις με στρατηγική διαφοροποίησης, η οποία επικεντρώνεται στην υψηλή ποιότητα της εμπειρίας που προσφέρει στους πελάτες και μετουσιώνεται στην πράξη μέσα από την εξατομίκευση και την ισότιμη πρόσβαση στις σύγχρονες υπηρεσίες από κάθε σημείο της Κύπρου, ακόμα και από το πιο απομακρυσμένο.

Έργα και Υπηρεσίες 2016

Το 2016 ήταν μια πολύ παραγωγική χρονιά για τον Οργανισμό. Υλοποιήσαμε σημαντικά έργα σε τομείς αιχμής για τους πελάτες μας, παραμένοντας πιστοί στη δέσμευση για ποιοτικές

υπηρεσίες, εστιασμένη τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση που ξεχωρίζει.

Σταθερή Επικοινωνία

Επιδιώκοντας καθολική πρόσβαση στην ευρυζωνικότητα, τόσο για τους οικιακούς, όσο και για τους επιχειρηματικούς μας πελάτες, βρισκόμαστε στα τελικά στάδια υλοποίησης του ριζικού εκσυγχρονισμού του σταθερού δικτύου, με τον οποίο επιτυγχάνεται η εξατομίκευση της επικοινωνίας με επιπλέον διευκολύνσεις και δυνατότητες, στα μέτρα του κάθε πελάτη ξεχωριστά. Επιπλέον, αναγνωρίζοντας τις ανάγκες των πελατών για ολοένα και υψηλότερες ταχύτητες πρόσβασης, η Cyta προχωρεί στην ανάπτυξη δικτύου Οπτικών Ινών, το οποίο θα δώσει τη δυνατότητα για υψηλότερες ταχύτητες σύνδεσης.

Κινητή Επικοινωνία Cytamobile-Vodafone

Στον τομέα των κινητών επικοινωνιών συνεχίσαμε να λειτουργούμε μέσα σε ένα έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο επηρεάζεται από τις ευρύτερες διεθνείς τεχνολογικές εξελίξεις. Με αιχμή του δόρατος την αξιοπιστία μας παραμένουμε σταθερά η πρώτη, με μεγάλη διαφορά, επιλογή Κινητής Επικοινωνίας στην Κύπρο.

Το 2016 συνεχίστηκε η επέκταση και η αναβάθμιση του δικτύου 4^{ης} γενιάς (4G/LTE) σε αστικές και ημιαστικές περιοχές, ενώ, παράλληλα, η γεωγραφική κάλυψη του δικτύου 3^{ης} γενιάς (3G) ξεπέρασε το 99%, προσφέροντας έτσι τη δυνατότητα σε όλους τους πελάτες μας να απολαμβάνουν ακόμη περισσότερο τις δυνατότητες της τεχνολογίας και του διαδικτύου. Η αναβάθμιση συνεχίζεται χωρίς διακοπή, αφού πρόσφατα έχει λειτουργήσει σε εμπορική βάση, αρχίζοντας από τις κύριες αστικές και τουριστικές περιοχές και το νέο δίκτυο τεχνολογίας 4.5G, το οποίο σταδιακά θα επεκταθεί για να καλύψει περισσότερες περιοχές.

Στο πλαίσιο αξιοποίησης του αναβαθμισμένου δικτύου κινητής τηλεφωνίας, προχωρήσαμε στον εμπλουτισμό των προγραμμάτων RED της Cytamobile-Vodafone με την εισαγωγή εφαρμογών και περιεχομένου, οι οποίες προσφέρουν περισσότερη αξία στο ήδη ελκυστικό πακέτο υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Υπηρεσία Διαδικτύου Cytanet

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη μας, ως του μεγαλύτερου παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου στην Κύπρο, συνεχίσαμε και το 2016 την ανοδική μας πορεία, μέσω σημαντικών έργων ανάπτυξης του δικτύου μας και προσφοράς αναβαθμισμένων υπηρεσιών με πιο ελκυστικά τέλη.

Αναβαθμίσαμε τις εσωτερικές συνδέσεις του δικτύου της Cytanet με συνδέσεις Ethernet 10Gbps. Η συνολική χωρητικότητα των συνδέσεών μας με το διεθνές δίκτυο ξεπέρασε τα 100Gbps, με έμφαση στην υλοποίηση συνδέσεων σε στρατηγικά σημεία και τη συμφωνία ανταλλαγής κίνησης με τα σημαντικότερα δίκτυα παγκοσμίως.

Κατά το 2016 παρείχαμε ευρυζωνική κάλυψη όπου υπήρχε οργανωμένη ανάπτυξη χάλκινου δικτύου, τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές και επεκτείναμε το δίκτυο Wi-Fi της υπηρεσίας Cytanet Wireless Zone. Παράλληλα, αναπτύξαμε πέραν των 170 Wi-Fi Hotspots σε όλη την Κύπρο, κάνοντας έτσι το δίκτυο πιο προσβάσιμο εκτός σπιτιού.

Έχοντας ως στόχο την ικανοποίηση των φίλαθλων συνδρομητών μας, αναβαθμίσαμε και εμπλουτίσαμε τις υπηρεσίες της πλατφόρμας Livestreaming της Cytanet.

Πλατφόρμα Συνδρομητικής Τηλεόρασης Cytavision

Η Cytavision είναι η πιο ολοκληρωμένη συνδρομητική τηλεόραση στην κυπριακή αγορά με ζωντανές και αποκλειστικές αθλητικές μεταδόσεις από την Κύπρο και το εξωτερικό. Με περισσότερα από 80 δημοφιλή κανάλια από όλες τις θεματικές ενότητες και μεγάλο φάσμα διαδραστικών υπηρεσιών που αναβαθμίζονται συνεχώς, προσφέρει ολοκληρωμένη ψυχαγωγία και ενημέρωση, καθημερινά, 24 ώρες το 24ωρο.

Η Cytavision αποτελεί μια από τις πιο σημαντικές υπηρεσίες της Triple και Quadrable Play πρότασης της Cyta (Σταθερή Τηλεφωνία, Διαδίκτυο, Τηλεόραση, Κινητή Τηλεφωνία), συμβάλλοντας καθοριστικά στην αξία της πρότασής μας προς τους πελάτες μας.

Το 2016 αναβαθμίσαμε τα οικιακά πακέτα της Cytavision, στη βάση των προτιμήσεων των συνδρομητών μας σε Super Pack, Variety Pack και Value Pack.

Καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς, εμπλουτίσαμε το περιεχόμενό μας με τα δημοφιλή, διαφορετικών θεματικών ενότητων, κανάλια, Viasat History, Travel Channel, Alpha Κύπρου, TV Mall και Sirina TV.

Όσον αφορά το αθλητικό περιεχόμενο, συνεχίζουμε να προσφέρουμε στους συνδρομητές μας το πιο ολοκληρωμένο πακέτο αθλητικών μεταδόσεων στην κυπριακή αγορά, καλύπτοντας ποιοτικά μια ευρεία γκάμα αθλημάτων και αθλητικών διοργανώσεων, με στόχο να ικανοποιήσουμε και να συγκρατήσουμε τους υφιστάμενους μας πελάτες και ταυτόχρονα να προσελκύσουμε νέους.

Ξεχωρίζουν οι κορυφαίες διασυλλογικές διοργανώσεις UEFA Champions League και UEFA Europa League, οι μεταδόσεις αγώνων εθνικών ομάδων για τα προκριματικά του Euro 2016, το Wimbledon, καθώς και οι αγώνες κυπριακών ομάδων για τα προκριματικά των UEFA Champions League και UEFA Europa League.

Υπηρεσίες Cloud

Στην εποχή των οικονομικών προκλήσεων που διανύουμε, η Cyta στηρίζει την κάθε επιχείρηση, ανεξαρτήτως μεγέθους, για να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά της, να αυτοματοποιήσει τις εργασίες της και να αυξήσει τα κέρδη της. Μέσα από ένα διευρυμένο χαρτοφυλάκιο λύσεων, δίνουμε στις επιχειρήσεις πρόσβαση σε λογισμικές εφαρμογές και σε υποδομή πληροφορικής, μέσω του διαδικτύου, η οποία προσαρμόζεται στη βάση των αναγκών της κάθε εταιρείας. Μετατρέπουμε, έτσι, το υψηλό αναπτυξιακό κόστος που απαιτεί η εξασφάλιση της τεχνολογίας για μια επιχείρηση, σε μικρή δαπάνη λειτουργικής μορφής.

Κατά το 2016 αναβαθμίσαμε την υπηρεσία Cloud Servers και προσφέραμε εμπορικά την υπηρεσία Office 365 for Business από τη Cyta. Η υπηρεσία Cloud Servers προσφέρει στον επιχειρηματία σύγχρονη υποδομή πληροφορικής, ευέλικτη διαχείριση, σύμφωνα με τις πραγματικές ανάγκες της επιχείρησής του, με την τεχνική υποστήριξη, την ασφάλεια και την αξιοπιστία της Cyta. Η υπηρεσία Office 365 for Business προσφέρει εργαλεία επαγγελματικού επιπέδου για επικοινωνία και παραγωγικότητα, από οποιοδήποτε σημείο, με οποιαδήποτε συσκευή, οποιαδήποτε στιγμή. Επιπλέον, συνεχίσαμε τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών Cloud, προσθέτοντας στο χαρτοφυλάκιο την υπηρεσία Powersoft Pocket Pro.

Διαχρονική προσήλωση στους πελάτες μας, οικιακούς και επιχειρηματικούς

Για τη Cyta, αυτό που έχει ιδιαίτερη σημασία, είναι η εμπειρία των πελατών μας με τις υπηρεσίες μας, οι οποίοι επιζητούν ευελιξία, ευκολία και ταχύτητα που ενσωματώνει συνδυαστικά και αδιάλειπτα τον φυσικό και τον ψηφιακό τους κόσμο. Εξ ου και στον προγραμματισμό κάθε έργου, πριν διατεθεί εμπορικά, επιβεβαιώνονται τα υψηλά επίπεδα λειτουργίας και διαθεσιμότητας της υπηρεσίας, αφού προηγηθούν οι απαραίτητοι έλεγχοι.

Και όλα αυτά γίνονται με πλήρη επίγνωση της σημασίας που δίνουν οι πελάτες στην προστασία της ιδιωτικότητας και στην ασφάλεια των προσωπικών τους δεδομένων. Για να τα πετύχει αυτά, η Cyta έχει θέσει ψηλά τον πήχη στα μέτρα ασφάλειας και προστασίας των υποδομών και συστημάτων παροχής των υπηρεσιών της, τα οποία θεωρούνται υποδειγματικά τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Γεγονός που έχει επιβεβαιωθεί με την πιστοποίηση κατά το πολύ απαιτητικό πρότυπο ISO27001, το οποίο περιλαμβάνεται στα έργα υποδομής που ολοκληρώθηκαν το 2016, παράλληλα με την αναβάθμιση των Κέντρων Δεδομένων σε επίπεδο TIER III, σε ευθυγράμμιση, επίσης, με τα διεθνή πρότυπα.

Σε πορεία διαρκούς εξέλιξης

Σε ένα περιβάλλον πλήρως ανταγωνιστικό και παρά τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις που περιορίζουν την ευελιξία μας στην αγορά, εξακολουθούμε να είμαστε η πρώτη επιλογή των Κυπρίων πολιτών.

Δεν εφηνουαζουμε, αλλά συνεχίζουμε σε μια πορεία διαρκούς εξέλιξης, κάνοντας όλες τις απαραίτητες αλλαγές που εξασφαλίζουν βιώσιμη ανάπτυξη σε βάθος χρόνου. Η υλοποίηση της στρατηγικής αυτής, διατηρεί τη Cyta στην ομάδα των τεχνολογικά πρωτοπόρων οργανισμών, που χαρακτηρίζονται από πολύ υψηλό επίπεδο παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών και ψηφιακών υπηρεσιών. Παράλληλα, προσφέρει στην οικονομία της Κύπρου την αναγκαία υποδομή για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και την επίτευξη υψηλών ρυθμών ανάπτυξης.



Μιχάλης Ε. Αχιλλέως
Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής
Νοέμβριος 2017

Πρόεδρος και Μέλη

Συμβούλιο Cyta για την περίοδο
18.7.2016 – 17.1.2019
(Συνεδρία Υπουργικού Συμβουλίου
ημερ. 14.7.2016)

Πρόεδρος



Ρένα
Ρουβιθά Πάνου

Οικονομολόγος

Αντιπρόεδρος



Μιχάλης
Μουσιούττας

Δικηγόρος

Μέλη



Ηρακλής
Αγαθοκλέους

Δικηγόρος



Χαράλαμπος
Αυγουστή

Δικηγόρος



Λένια
Ματθαίου-Επιφανίου

Τραπεζικός Υπάλληλος

Μέλη



Γιάννος
Σταυρινίδης

Οικονομολόγος



Φραγκίσκος
Φράγκου

Επιχειρηματίας



Μάρω
Φτελλέχα-Μαρκίδου

Οικονομολόγος



Μάριος
Χοιρομερίδης

Σύμβουλος Επιχειρήσεων/Διευθυντής
Ιδιωτικής Επιχείρησης

Με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου,
ημερ. 1.3.2017 διορίστηκε ως Μέλος
του Συμβουλίου της Cyta, για την περίοδο
1.3.2017-17.1.2019 σε αντικατάσταση
του κ. Δημήτρη Τσαγγάρη

Συμβούλιο Cyta για την περίοδο 1.1.2014 – 30.6.2016
(Συνεδρία Υπουργικού Συμβουλίου ημερ. 31.12.2013)

Πρόεδρος

Χρίστος Πατσαλίδης

Γενικός Διευθυντής Υπουργείου Οικονομικών

Αντιπρόεδρος

Ανδρέας Μαραγκός

Δικηγόρος

Μέλη

Τάσος Αναστασίου

Διευθυντής Επιχειρήσεων/Οικονομολόγος

Αντώνης Αντωνίου

Αρχιτέκτονας

Νικόλας Γεωργιάδης

Οικονομολόγος

Έμιλυ Γιολίτη

Δικηγόρος

Νεόφυτος Λαμπερτίδης

Ακαδημαϊκός

Γιάννος Σταυρινίδης

Οικονομολόγος

Φραγκίσκος Φράγκου

Επιχειρηματίας

Νομικοί Σύμβουλοι

Ανδρέας Κ. Χατζηγιάννου & Σία

Ελεγκτές

KPMG

Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας

Διεύθυνση (2016)

Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής
Μιχάλης Αχιλλέως
BSc, MSc, MBA

Ανώτερος Διευθυντής – Στρατηγική
Παναγιώτης Καλλένος
Διπλ. Mnx. ΕΜΠ

Διευθυντής Εταιρικής Στρατηγικής και Πολιτικής
(κατά προσωρινή ανάθεση)
Πέτρος Χατζηαντωνίου
BSc (Hons), MSc

Διευθυντής Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων
(κατά προσωρινή ανάθεση)
Πέτρος Χατζηαντωνίου
BSc (Hons), MSc

Διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας
Μιχάλης Παπαδόπουλος
BScEE, MScEE, MBA

Διευθυντής Επιχειρηματικής Αριστείας
(κατά προσωρινή ανάθεση)
Μιχάλης Παπαδόπουλος
BScEE, MScEE, MBA

Ανώτερη Διευθύντρια – Χρηματοοικονομικά και Διοίκηση
Αντιγόνη Μοδέστου
FCCA, MBA

Διευθύντρια Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης
(κατά προσωρινή ανάθεση)
Αντιγόνη Μοδέστου
FCCA, MBA

Διευθυντής Διαχείρισης Προμηθειών και Αποθεμάτων
Νίκος Νικολάου
BScEE, MBA

Διευθύντρια Υπηρεσιών Προσωπικού
Έφη Χρήστου-Ππουρή
BScEcon (Hons), MScIR&PMgt, MBA

Διευθυντής Διαχείρισης Υποστηρικτικών Υποδομών
και Υπηρεσιών (κατά προσωρινή ανάθεση)
Νίκος Νικολάου
BScEE, MBA

Ανώτερος Διευθυντής – Εμπορικές Υπηρεσίες
Ιωάννης Κουλίας
BSc (Hons), MSc, MIEEE, MIET, CEng

Διευθυντής Καταναλωτικής Αγοράς
Κίκης Κυριάκου
BScEE, MScEE, MBA

Διευθύντρια Επιχειρηματικής Αγοράς
Μαρία Δάμαλου-Χατζηγεωργίου
BSc (Hons), FCA

Διευθυντής Εξυπηρέτησης Πελατών
Αλέξανδρος Αλεξάνδρου
BEng, MEngEE

Διευθυντής Εθνικής και Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς
Χρίστος Λιμνατίτης
Διπλ. Ηλεκτρ. Mnx. ΕΜΠ, MBA

Διευθυντής Υπηρεσιών Αεροναυσιπλοΐας
Κώστας Μάντης
BScEE, MScM

Ανώτερος Διευθυντής – Τεχνολογία και Πληροφορική
Χρύσης Φοινιώτης
BScEE (Cum Laude), MScEE

Διευθυντής Λειτουργίας Δικτύων και Υπηρεσιών
Γεώργιος Μαλγκίδης
Διπλ. Mnx. ΕΜΠ, CEng, MBA

Διευθυντής Δικτύων Κορμού
Κώστας Ψυλλίδης
BScEE (Hons), MScEE, MBA

Διευθυντής Δικτύων και Πλατφορμών Παροχής
Υπηρεσιών (κατά προσωρινή ανάθεση)
Κώστας Ψυλλίδης
BScEE (Hons), MScEE, MBA

Διευθυντής Ενσύρματου Δικτύου Πρόσβασης
(κατά προσωρινή ανάθεση)
Γεώργιος Μαλγκίδης
Διπλ. Mnx. ΕΜΠ, CEng, MBA

Διευθυντής Πληροφορικής
Γεώργιος Αρέστης
Διπλ. Mnx. ΕΜΠ

Διευθύντρια Εσωτερικού Ελέγχου
(κατά προσωρινή ανάθεση) *
Έφη Χρήστου-Ππουρή
BScEcon (Hons), MScIR&PMgt, MBA

Διευθυντής Εποπτείας και Υποστήριξης Θυγατρικών Εταιρειών
(κατά προσωρινή ανάθεση) *
Ιωάννης Κουλίας
BSc (Hons), MSc, MIEEE, MIET, CEng

Γενικός Διευθυντής CytaHellas
Νίκος Χαραλάμπους
BScEE, MEngEE, MBA

Γραμματέας και Διευθυντής Εκτελεστικής Γραμματείας *
Πέτρος Χατζηαντωνίου
BSc (Hons), MSc

* Οι Διευθύνσεις αυτές υπάγονται κάτω από τον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή

Η Εταιρική Διακυβέρνηση στη Cyta

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου διοικείται από 9μελές Συμβούλιο, τα Μέλη του οποίου διορίζει το Υπουργικό Συμβούλιο για θητεία 2,5 χρόνων.

Το Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την εύρυθμη λειτουργία και τη μακροχρόνια ανάπτυξη της Cyta και ως τέτοιο σώμα εγκρίνει τον προϋπολογισμό και τη στρατηγική της Cyta και ελέγχει την πιστή εφαρμογή τους. Συγκεκριμένα, το Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την τήρηση από μέρους της Cyta των γενικών λειτουργιών της, οι οποίες, σύμφωνα με τον Περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο, είναι:

- η διαχείριση μιας καλής και επαρκούς υπηρεσίας τηλεπικοινωνιών στη Δημοκρατία για την Κυβέρνηση, τους δημόσιους οργανισμούς και το κοινό γενικά,
- η διαχείριση όλων των εγκαταστάσεων και μηχανημάτων, τα οποία αποκτήθηκαν ή θα αποκτηθούν από τη Cyta,
- η διαχείριση όλης της περιουσίας της Cyta και
- η προώθηση, στο μέτρο που αυτό είναι πρακτικό, της ανάπτυξης της υπηρεσίας τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με το αναγνωρισμένο διεθνές επίπεδο πρακτικής και τη δημόσια απαίτηση.

Ακόμη, το Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την εφαρμογή όλων των οδηγιών γενικής φύσης, που εκδίδει η Πολιτεία, μέσω του αρμόδιου για τη Cyta Υπουργού Οικονομικών, ενώ Μέλη του Συμβουλίου εκπροσωπούν τη Cyta σε συνέδρια, συναντήσεις και εκδηλώσεις.

Το Συμβούλιο ασκεί την εξουσία και τα καθήκοντά του μέσω του Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή (και/ή του Αναπληρωτή Ανώτατου Εκτελεστικού Διευθυντή), ο οποίος, ως το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Cyta, είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή της πολιτικής της Cyta και τη διαχείριση των καθημερινών δραστηριοτήτων. Ακόμη, το Συμβούλιο δικαιούται να μεταβιβάζει οποιαδήποτε από τις αρμοδιότητες ή διοικητικές εξουσίες του σε οποιοδήποτε από τα Μέλη του ή στον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή ή στον Αναπληρωτή Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή ή σε Επιτροπές, αποτελούμενες από Μέλη του Συμβουλίου και υπηρεσιακά στελέχη.

Προς την πιο πάνω κατεύθυνση το Συμβούλιο έχει δημιουργήσει Μόνιμες Επιτροπές, ενώ για ειδικά θέματα διορίζει Ad-Hoc Επιτροπές. Μόνιμες Επιτροπές του Συμβουλίου, τις οποίες το Συμβούλιο κατά την κρίση του μπορεί να αυξήσει, μειώσει και/ή διαφοροποιήσει είναι η Επιτροπή Ελέγχου, η Επιτροπή Προσωπικού και η Επιτροπή Ταμειακών Διαθεσίμων. Ακόμη, στην Επιτροπή Εξώδικων Διακανονισμών, που απαρτίζουν υπηρεσιακά στελέχη, μετέχει και Μέλος του Συμβουλίου, σε ορισμένες περιπτώσεις. Ακόμη, Μέλη του Συμβουλίου μετέχουν στη Διαχειριστική Επιτροπή του Σχεδίου Συντάξεων & Χορηγημάτων Υπαλλήλων Cyta και στη Διαχειριστική

Επιτροπή του Ταμείου Συντάξεων & Χορηγημάτων Μόνιμου Μηνιαίου Προσωπικού Cyta.

Τέλος, τα Μέλη του Συμβουλίου, μαζί με τον Αναπληρωτή Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή, απαρτίζουν το Διοικητικό Συμβούλιο της θυγατρικής Digimed Communications Ltd και μετέχουν στο Διοικητικό Συμβούλιο της θυγατρικής CytaHellas.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Ως ο ηγετικός τηλεπικοινωνιακός οργανισμός αυτού του τύπου και λαμβάνοντας υπόψη τις ευθύνες μας απέναντι στην κοινωνία, έχουμε προχωρήσει στην αξιολόγηση των στρατηγικών κινδύνων του Οργανισμού μας, καθώς και των κινδύνων που αφορούν τις δραστηριότητες και τα έργα των μονάδων μας.

Σκοπός μας είναι να διαχειριζόμαστε μεθοδικά τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που πιθανόν να επηρεάζουν τους στόχους μας, έτσι ώστε να προτεραιοποιούμε τις ανάλογες ενέργειες για χειρισμό τους. Η πιστοποίησή μας με το νέο πρότυπο ISO 9001, το οποίο απαιτεί τη διαχείριση κινδύνων δραστηριοτήτων και έργων, μας βοηθά για την ορθολογική εφαρμογή της.

Στις αξιολογήσεις μας εξετάζουμε κινδύνους που επηρεάζουν τους οικονομικούς και λειτουργικούς μας στόχους, τους στόχους για αύξηση και διατήρηση των πελατών και της φήμης μας, καθώς, επίσης, αυτούς που αφορούν την ασφάλεια & υγεία των εργαζομένων, αλλά και των πελατών μας, την ασφάλεια των πληροφοριών, το περιβάλλον, καθώς και τη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς.

Επιδίωξή μας είναι να δημιουργήσουμε κουλτούρα για ορθολογική διαχείριση των κινδύνων, μέσω καθορισμού αρμοδιοτήτων, ευθυνών και λογοδοσίας.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ), ως ανεξάρτητος και αντικειμενικός μηχανισμός παροχής διασφάλισης και συμβουλευτικών υπηρεσιών, βοηθά στο να επιτυγχάνονται οι στόχοι του Οργανισμού, με την εφαρμογή συστηματικής και πειθαρχημένης προσέγγισης στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των δραστηριοτήτων διαχείρισης κινδύνων, ελέγχου και διακυβέρνησης.

Έχοντας αυστηρή ευθύνη για την εμπιστευτικότητα και προστασία των αρχείων και πληροφοριών, η ΔΕΕ έχει την εξουσία για πλήρη, ελεύθερη και απεριόριστη πρόσβαση σε όλα τα αρχεία, περιουσιακά στοιχεία και προσωπικό του Οργανισμού και των θυγατρικών του, για διεκπεραίωση οποιασδήποτε ελεγκτικής εργασίας.

Η ΔΕΕ έχει την αμέριστη στήριξη της Διεύθυνσης και της Διοίκησης του Οργανισμού. Ο Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου του Συμβουλίου και διοικητικά στον Ανώτατο Εκτελεστικό Διευθυντή.

Η ΔΕΕ στελεκώνεται με προσωπικό διαφόρων ειδικοτήτων, όπως Λογιστές, Μηχανικό και Λειτουργό Πληροφορικής. Δίνει τεράστια σημασία στην τακτική εκπαίδευση των εσωτερικών ελεγκτών, τόσο σε θέματα εσωτερικού ελέγχου, τεχνολογίας και πληροφορικής, όσο και σε γενικότερα θέματα, που αφορούν δραστηριότητες του Οργανισμού. Αριθμός ελεγκτών που στελεκώνουν τη ΔΕΕ φέρουν επαγγελματικούς τίτλους με εξειδίκευση σε θέματα εσωτερικού ελέγχου, όπως Εγκεκριμένοι Εσωτερικοί Ελεγκτές (CIA), Εγκεκριμένοι Αξιολογητές Συστημάτων Ελέγχου και Κινδύνων (CRSA) και Εγκεκριμένοι Ελεγκτές Συστημάτων Πληροφορικής (CISA).

Παράλληλα η ΔΕΕ έχει τη δυνατότητα χρήσης εξωτερικών συμβούλων για κάλυψη εξειδικευμένων ελέγχων ή/και επέκτασης του ελεγκτικού εύρους.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Επιτροπή Ελέγχου, η οποία συστάθηκε το 2004, λειτουργεί στα πλαίσια των αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης και αποτελείται αποκλειστικά από Μέλη του Συμβουλίου της Cyta.

Σύμφωνα με τους όρους εντολής της, η Επιτροπή εξετάζει, μεταξύ άλλων, τα πιο κάτω θέματα:

- Τις Οικονομικές Καταστάσεις του Οργανισμού και τις Λογιστικές Αρχές, με βάση τις οποίες ετοιμάζονται.
- Την πολιτική του Οργανισμού στον τομέα της Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων.
- Το Ετήσιο Ελεγκτικό Πρόγραμμα, το οποίο καταρτίζεται με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης κινδύνων για τη Cyta, καθώς και την πρόοδο υλοποίησής του.
- Τις εκθέσεις που ετοιμάζονται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου για τη Cyta και τις θυγατρικές της εταιρείες, στα πλαίσια της εξέτασης της αποτελεσματικότητας των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου.
- Τη στελέχωση της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου και τις ενέργειες που γίνονται για τη βελτίωση των διεργασιών και της οργάνωσής της, καθώς και για την κατάρτιση του προσωπικού της.

Εταιρική
Κοινωνική
Ευθύνη

Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ο όρος Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ) ακούγεται όλο και πιο συχνά τα τελευταία χρόνια και αποτελεί κοινή διαπίστωση ότι διαφορετικές εταιρείες, άτομα, συμβουλευτικοί οίκοι και οργανισμοί αποδίδουν στον όρο αυτό διαφορετική έννοια και περιεχόμενο. Για κάποιες επιχειρήσεις η ΕΚΕ αφορά στο πώς διαθέτουν μέρος των εσόδων τους για κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς σκοπούς, που συχνά είναι άσχετοι με την επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας. Παρόλο που οι δραστηριότητες αυτές είναι ωφέλιμες για την κοινωνία ή το περιβάλλον, εντούτοις δεν συνεισφέρουν ουσιαστικά στην ανταγωνιστικότητα και μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα της επιχείρησης. Επομένως, η πρακτική αυτή δεν είναι βιώσιμη σε βάθος χρόνου ή όταν η εταιρεία αντιμετωπίζει οικονομικά προβλήματα, όπως με την παρούσα οικονομική κρίση. Κάποιες άλλες επιχειρήσεις, ακόμα, χρησιμοποιούν τις δραστηριότητες ΕΚΕ καθαρά ως εργαλείο μάρκετινγκ και κάποτε για να κρύψουν τις κακές επιχειρηματικές τους πρακτικές σε άλλους τομείς.

Για εμάς στην Cyta η ΕΚΕ αφορά κυρίως στο πόσο υπεύθυνα λειτουργούμε ως Οργανισμός σε κάθε επιχειρηματική μας δραστηριότητα και στις σχέσεις μας με όλους όσους επηρεάζουμε. Αντιλαμβανόμαστε ότι αποτελούμε ένα αναπόσπαστο κομμάτι της κοινωνίας, στην οποία λειτουργούμε και ότι μέσω της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας μπορούμε να έχουμε θετική συνεισφορά, αλλά και αρνητικές επιπτώσεις σε αυτή. Αναγνωρίζουμε, επίσης, ότι η ΕΚΕ μπορεί να αποτελέσει πηγή καινοτομίας και να συνεισφέρει στη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και ανταγωνιστικότητα του Οργανισμού μας, ενώ ταυτόχρονα μπορούν να επωφελούνται οι συμμετέχοντές μας και η ευρύτερη κοινωνία.

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη για τη Cyta είναι η οικειοθελής διαχείριση των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών επιπτώσεων του Οργανισμού, θετικών και αρνητικών, στους συμμετέχοντες του, πέραν των νομικών απαιτήσεων. Η προσέγγιση που υιοθετούμε είναι ολιστική, αφού λαμβάνει υπόψη τόσο τις θετικές, όσο και τις αρνητικές επιπτώσεις μας στις τρεις διαστάσεις της ΕΚΕ, στην κοινωνική, στην περιβαλλοντική και στην οικονομική, καθώς και όλους τους συμμετέχοντες, όσους δηλαδή επηρεάζονται από ή επηρεάζουν τη Cyta. Στους κύριους συμμετέχοντες της Cyta συγκαταλέγονται οι πελάτες της, το προσωπικό της, οι συνεργάτες και προμηθευτές, η ευρύτερη κοινωνία και το κράτος ως ο ιδιοκτήτης της.

Υιοθετήσαμε την προσέγγιση αυτή στην ΕΚΕ επίσημα, αρχικά με την υπογραφή του "Χάρτη Αειφορίας" (Sustainability Charter) του Ευρωπαϊκού Συνδέσμου Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών ETNO το 2004 και δεσμευθήκαμε να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες, τα οποία να προσφέρουν σημαντικά περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά οφέλη. Δεσμευθήκαμε, επίσης, να ενσωματώνουμε στις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες περιβαλλοντικές, κοινωνικές και οικονομικές ευθύνες,

ελαχιστοποιώντας, όπου είναι εφικτό, τυχόν αρνητικές επιπτώσεις, που προκύπτουν από τις δραστηριότητες αυτές. Στη συνέχεια, ο "Χάρτης Αειφορίας" αντικαταστάθηκε από το "Χάρτη Εταιρικής Υπευθυνότητας" (Corporate Responsibility Charter) του ETNO, το 2012.

Στόχος μας στον τομέα της ΕΚΕ είναι η ολοκληρωμένη διαχείρισή της στη Cyta, η ενσωμάτωσή της, δηλαδή, στον τρόπο λειτουργίας του Οργανισμού, σε κάθε δραστηριότητά του, ώστε να μην αποτελεί μια ξεχωριστή και απομονωμένη δραστηριότητα.

Σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, το οποίο έχει εκπονήσει η Γενική Διεύθυνση Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Συντονισμού και Ανάπτυξης (ΕΠΣΑ) της Κυπριακής Δημοκρατίας (πρώην Γραφείο Προγραμματισμού), συμπεριλαμβάνουμε για τέταρτη χρονιά στην Ετήσια Έκθεση του 2016 και μη-οικονομικούς δείκτες, δηλαδή δείκτες επίδοσης στην ΕΚΕ. Επιχειρούμε με τον τρόπο αυτό να δώσουμε μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα για την επίδοση του Οργανισμού στις τρεις διαστάσεις της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, δηλαδή την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

Η Cyta είναι ένας από τους μεγαλύτερους οργανισμούς στην Κύπρο και ως τέτοιος έχει αναμφισβήτητη αξιοσημείωτη συνεισφορά στην οικονομία του τόπου. Η οικονομική διάσταση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αφορά στις θετικές, καθώς και τυχόν αρνητικές επιπτώσεις που έχει ο Οργανισμός στην οικονομική κατάσταση των συμμετόχων του και στην οικονομία του τόπου.

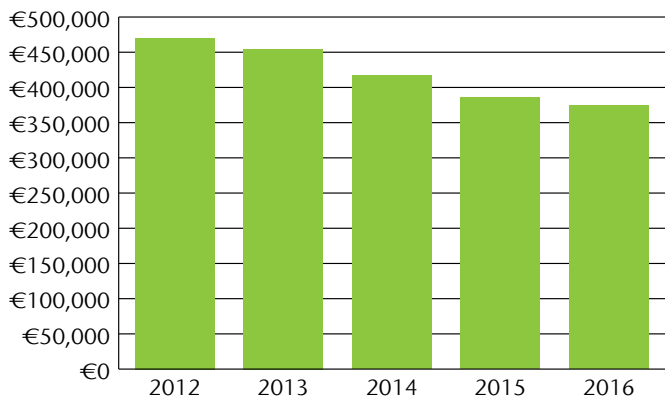
Η Cyta έχει άμεση οικονομική επίδραση στην οικονομία, μέσω της προσφοράς εργασίας, της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από τους προμηθευτές της, της πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες της και της πληρωμής φόρων και μερίσματος στο Κράτος.

Τα οικονομικά στοιχεία πιο κάτω παρουσιάζουν την άμεση οικονομική συνεισφορά του Οργανισμού στην κοινωνία, μέσω των πληρωμών στους υπαλλήλους του, τους προμηθευτές του και στο Κράτος.

Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται

Η άμεση οικονομική αξία δημιουργείται από τα έσοδα που έχει η Cyta από υπηρεσίες, τα οποία αποτελούν την κύρια πηγή εισοδήματος. Ένα μικρό ποσοστό εισοδήματος, της τάξης του 3-4% αφορά έσοδα χρηματοδότησης και άλλα έσοδα.

Άμεση Οικονομική Αξία που Δημιουργείται (€'000)



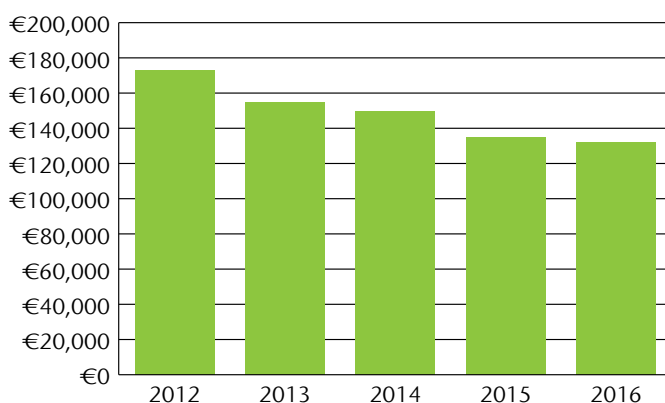
Οικονομική αξία που κατανέμεται

Η οικονομική αξία που κατανέμεται από τη Cyta περιλαμβάνει τις πληρωμές που γίνονται εκτός Οργανισμού και αφορούν τα έξοδα λειτουργίας του, τους μισθούς και άλλες παροχές για τους εργαζομένους, το μέρισμα που παρέχεται στο Κράτος και τις πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς.

Λειτουργικά έξοδα

Τα λειτουργικά έξοδα που δηλώνονται εδώ, για σκοπούς αναφοράς της οικονομικής αξίας που κατανέμεται, περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τις άδειες περιεχομένου και τις άδειες χρήσης υπηρεσιών, τα έξοδα συντήρησης, ενοίκια και αμοιβές συνεργατών, το κόστος της εκπαίδευσης του προσωπικού, αλλά δεν περιλαμβάνουν τους μισθούς και τα ωφελήματα του προσωπικού (τα οποία παρουσιάζονται ξεχωριστά), τη χαρτοσήμανση, τις αποσβέσεις και την πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώσεις.

Λειτουργικά έξοδα (€'000)

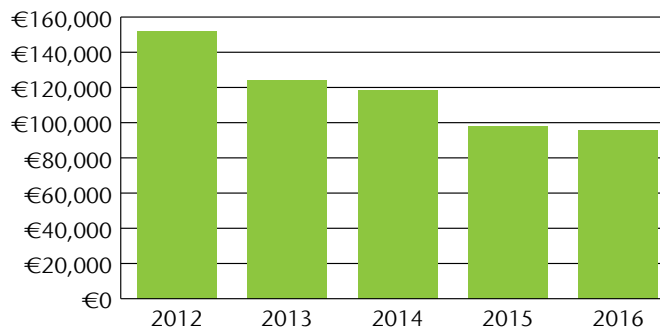


Μισθοί και παροχές στους εργαζομένους

Οι μισθοί και οι παροχές των εργαζομένων περιλαμβάνουν τις συνολικές χρηματικές εκροές του Οργανισμού για τους εργαζομένους, όπως μισθούς και συντάξεις, κοινωνικές ασφαλίσσεις, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και ασφάλειες, αλλά δεν περιλαμβάνουν το κόστος της εκπαίδευσης

(το οποίο περιλαμβάνεται στα λειτουργικά έξοδα).

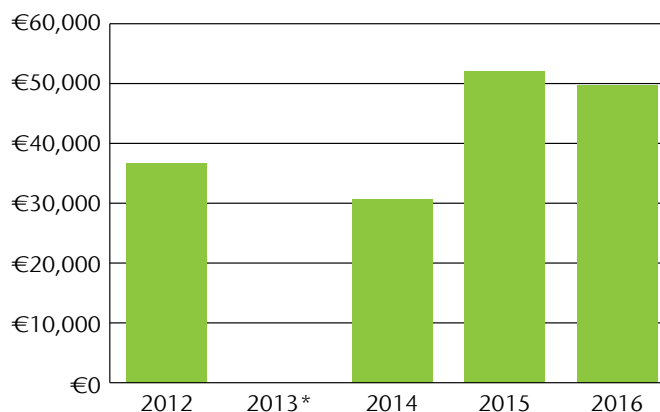
Μισθοί και παροχές εργαζομένων (€'000)



Μέρισμα στο Κράτος

Η Cyta πληρώνει μέρισμα στην Κυπριακή Δημοκρατία, το ύψος του οποίου καθορίζεται, με βάση τη νομοθεσία, από το Υπουργικό Συμβούλιο.

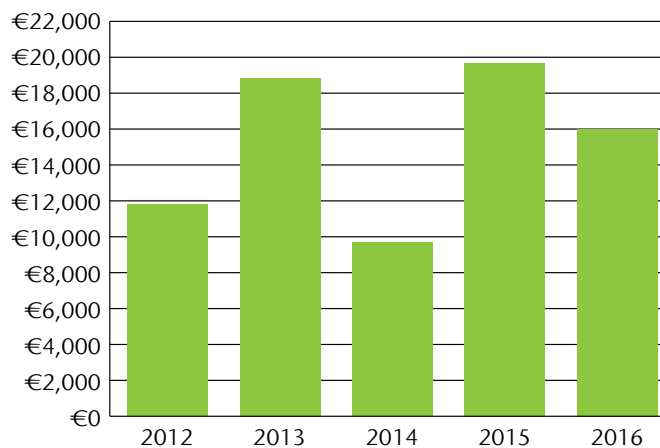
Μέρισμα στο Κράτος (€'000)



Πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς

Οι πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς περιλαμβάνουν όλους τους φόρους και πρόστιμα που πληρώθηκαν, περιλαμβανομένης της χαρτοσήμανσης.

Πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς (€'000)



* Το ύψος του μερίσματος για το 2013 δεν είχε ακόμα καθοριστεί κατά την ημερομηνία έκδοσης της παρούσας έκθεσης

Έμμεση οικονομική αξία

Η έμμεση οικονομική αξία που δημιουργείται από τη Cyta είναι δύσκολο να μετρηθεί και περιλαμβάνει τις ευρύτερες επιδράσεις στην οικονομία, λόγω της ύπαρξης και λειτουργίας της. Τα προϊόντα και υπηρεσίες της Cyta έχουν καταλυτικό ρόλο στη βελτίωση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας των κυπριακών επιχειρήσεων, καθώς και στη μόρφωση και ανάπτυξη της κοινωνίας. Με την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από προμηθευτές στην Κύπρο ενισχύουμε τη δημιουργία θέσεων εργασίας και τη βιωσιμότητα των κυπριακών επιχειρήσεων. Με την παροχή μισθών στο προσωπικό μας ενισχύουμε την αγοραστική τους δύναμη και την τοπική αγορά και οικονομία.

ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι πελάτες μας, ως κύριος συμμετοχος, βρίσκονται στον πυρήνα της επιχειρηματικής μας στρατηγικής και η ικανοποίησή τους αποτελεί ένα σημαντικό δείκτη για την αποτελεσματικότητα της στρατηγικής μας.

Αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών

Εφαρμόζουμε διάφορες πρακτικές για την αξιολόγηση και τη διατήρηση της ικανοποίησης των πελατών μας.

Γίνονται έρευνες αγοράς για τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών μας από κάθε σημείο εξυπηρέτησής τους, δηλαδή από τα Cytashop, τους Συνεργάτες, τα Συνεργεία Τεχνικής Εξυπηρέτησης (ΤΕΠ), το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (ΚΤΕ) και την Υπηρεσία Διαχείρισης Παραπόνων. Οι έρευνες αυτές διεξάγονται με τηλεφωνικές συνεντεύξεις προς πελάτες, που είχαν πρόσφατα επαφή με κάποιο/α σημείο/α εξυπηρέτησης. Η συλλογή των στοιχείων γίνεται σε μηνιαία βάση και τα αποτελέσματα εξάγονται ανά τρίμηνο.

Επιπρόσθετα, για τα Cytashop διεξάγονται έρευνες με τη μέθοδο του Αφανούς Πελάτη, κατά την οποία ελέγχονται οι διαδικασίες εξυπηρέτησης. Όσον αφορά τους επιχειρηματικούς πελάτες, γίνεται έρευνα αγοράς για τη μέτρηση της ικανοποίησής τους από την εξυπηρέτησή τους. Η έρευνα αυτή γίνεται μια φορά το χρόνο, με προσωπικές επισκέψεις στους επιχειρηματικούς πελάτες.

Εκτός από τη μέτρηση της ικανοποίησης από την εξυπηρέτηση, γίνονται, επίσης, έρευνες αγοράς για τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών μας από τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, π.χ. Σταθερή Τηλεφωνία, Διαδίκτυο και Τηλεόραση (Triple Play). Οι έρευνες αυτές γίνονται μια φορά το χρόνο, μέσω προσωπικών συνεντεύξεων, με πελάτες της κάθε υπηρεσίας.

Επιπρόσθετα, γίνονται έρευνες αγοράς για τη διερεύνηση των λόγων τερματισμού ή/και αποσκίρτησης από τις υπηρεσίες της Cyta. Οι έρευνες αυτές γίνονται μια φορά τον χρόνο, μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων, με πελάτες που έχουν τερματίσει την υπηρεσία τους ή έχουν μεταβεί σε ανταγωνιστές.

Επιπρόσθετα, διεξάγονται τηλεφωνικές έρευνες κάθε διμηνία, ανάμεσα σε πελάτες που υπέβαλαν παράπονο κατά την

τελευταία διμηνία. Στόχος της έρευνας είναι η μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης από τον τρόπο χειρισμού της υπόθεσής τους από τη Cyta. Επίσης, διεξάγονται μηνιαίες τηλεφωνικές έρευνες από εξωτερικό συνεργάτη, με στόχο την αξιολόγηση του βαθμού ικανοποίησης ως προς τη διαδικασία υποβολής παραπόνων, η οποία αφορά τα κανάλια μέσω των οποίων υποβάλλονται τα παράπονα (π.χ. ΚΤΕ, Cytashop, ιστοσελίδα), καθώς και τη διαδικασία χειρισμού των παραπόνων. Τα αποτελέσματα μάς αποστέλλονται κάθε τρίμηνο.

Μηχανισμοί που προσφέρουν στους πελάτες τη δυνατότητα να παρέχουν σχόλια

Η Cyta θεωρεί τα παράπονα που υποβάλλονται από πελάτες μας ως πολύ χρήσιμες πληροφορίες και την προσεκτική εξέτάσή τους ως απαραίτητο συστατικό της συνεχούς βελτίωσης. Απώτερος στόχος μας είναι η ευθυγράμμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών με τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών μας, τις οποίες χειριζόμαστε με συναίσθηση της ευθύνης απέναντι στον καταναλωτή.

Οι πελάτες μας έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν σχόλια ή να υποβάλουν παράπονα α) ηλεκτρονικά, μέσω ιστοσελίδας, β) προσωπικά με επίσκεψη στα Cytashop, γ) τηλεφωνικά καλώντας το ΚΤΕ και δ) ταχυδρομικά. Σχόλια, ευχαριστίες και παράπονα καταχωρούνται στο ηλεκτρονικό σύστημα παραπόνων.

Αξιοποίηση κοινωνικών δικτύων για υποστήριξη πελατών

Αξιοποιούνται εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης για την ανάπτυξη επιπρόσθετων και πιο σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας με τους πελάτες μας. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε τη δημιουργία λογαριασμού στο Twitter και το σχεδιασμό ενός φόρουμ μέσω των οποίων παρέχεται τεχνική και άλλη υποστήριξη στους πελάτες μας. Επιπρόσθετα, οι πελάτες μας εξυπηρετούνται και μέσα από το Facebook. Αυτό σημαίνει ότι ο πελάτης, που επιλέγει τα Κοινωνικά Δίκτυα για να έρθει σε επαφή μαζί μας, εξυπηρετείται, χωρίς να χρειάζεται να περιμένει σε ουρές, ενώ, την ίδια ώρα, οι απαντήσεις που δίνονται από τη Cyta είναι διαθέσιμες σε όλη την κοινότητα των χρηστών, επί μονίμου βάσης.

Εφαρμογή για έξυπνα κινητά CytalInfo+

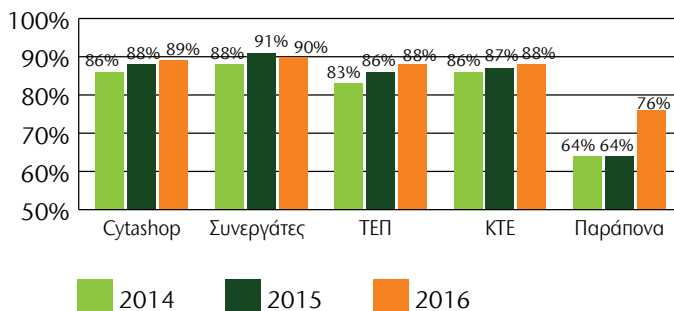
Δημιουργήσαμε, επίσης, μια νέα, ξεχωριστή εφαρμογή για έξυπνα κινητά τηλέφωνα (smartphone app) με την ονομασία "CytalInfo+", η οποία προσφέρει συνεχή και άμεση εξυπηρέτηση στο κοινό. Μέσω της εφαρμογής αυτής, οι χρήστες μπορούν να βρουν το τηλεοπτικό πρόγραμμα και πληροφορίες για όλα τα συνδρομητικά κανάλια της Cytavision και να οργανώνουν τα αγαπημένα τους κανάλια και ταινίες. Μπορούν, επίσης, να εντοπίζουν το πλησιέστερο Cytashop και Cytanet Wi-Fi Hot Spot. Παράλληλα, έχουν τη δυνατότητα να τηρούνται ενήμεροι για τις συμβουλές "tips" που αποστέλλονται από το λογαριασμό @cytasupport στο Twitter, για "συχνές ερωτήσεις", που γίνονται από το κοινό στα διάφορα σημεία εξυπηρέτησης της Cyta. Μπορούν ακόμη να επισκέπτονται το φόρουμ της Cyta για επίλυση αποριών από το έμπειρο προσωπικό του Οργανισμού και να λαμβάνουν πληροφορίες για προσφορές και άλλα νέα της Cyta.

Πιο κάτω παρατίθενται μερικά από τα αποτελέσματα των ερευνών αγοράς για την ικανοποίηση πελατών μας.

Ικανοποίηση πελατών από εξυπηρέτηση ανά σημείο επαφής

Η ικανοποίηση των πελατών από την εξυπηρέτησή τους στα Cytashop, από την Τεχνική Εξυπηρέτηση Πελατών και από τα Κέντρα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης κυμαίνεται σε αρκετά ψηλά επίπεδα. Λιγότερο ικανοποιημένοι, όπως είναι αναμενόμενο, είναι οι πελάτες από τη διαχείριση παραπόνων, αλλά αυτό οφείλεται στο ότι οι συγκεκριμένοι πελάτες πιθανόν να μην έχουν πάντα το επιθυμητό αποτέλεσμα από τη συγκεκριμένη διαδικασία.

Ικανοποίηση πελατών από εξυπηρέτηση ανά σημείο επαφής

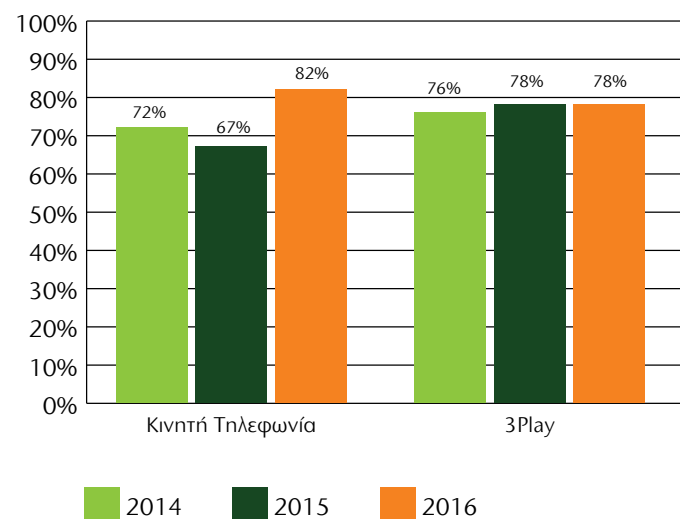


Γενική ικανοποίηση πελατών από υπηρεσίες

Η ικανοποίηση των πελατών από τις υπηρεσίες της Cyta παραμένει σε ψηλά επίπεδα. Η τιμή και οι προσφορές αποτελούν πλέον τον σημαντικότερο παράγοντα τόσο για την ικανοποίηση όσο και για την επιλογή κάποιου παροχέα στην κινητή τηλεφωνία, αλλά και στις υπηρεσίες διαδικτύου και τηλεόρασης. Η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι, επίσης, ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες στην επιλογή παροχέα, τομέας στον οποίο οι πελάτες μας παρουσιάζονται πολύ ικανοποιημένοι.

Οι υπηρεσίες της Cyta αξιολογήθηκαν με πολύ ψηλή βαθμολογία, τόσο από τους πελάτες της cyta, όσο και από τους πελάτες άλλων παροχέων.

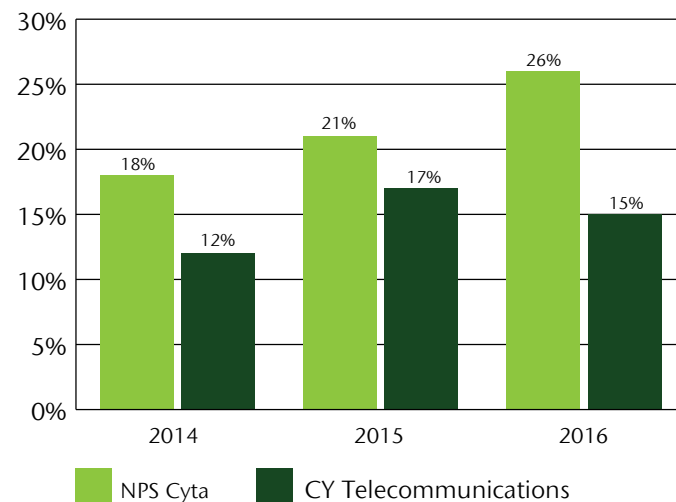
Γενική Αξιολόγηση Υπηρεσιών



Δείκτης NPS – Net Promoter Score

Ο δείκτης NPS χρησιμοποιείται ευρέως τα τελευταία χρόνια από πολλές εταιρείες παγκοσμίως, μετρά την πρόθεση σύστασης μιας εταιρείας από τους πελάτες της και μεταφράζεται ως ένδειξη αφοσίωσης των πελατών μιας εταιρείας. Ο NPS μετριέται και για τη Cyta (σε επίπεδο Οργανισμού και βασικών υπηρεσιών) τα τελευταία τρία χρόνια. Για το 2016 ανήλθε στο 26% και ήταν σε ψηλότερα επίπεδα από τον μέσο NPS των υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών στην Κύπρο, φανερώνοντας έτσι την υπεροχή της Cyta σε θέματα σύστασης εταιρείας, σε σύγκριση με τις υπόλοιπες εταιρείες τηλεπικοινωνιών.

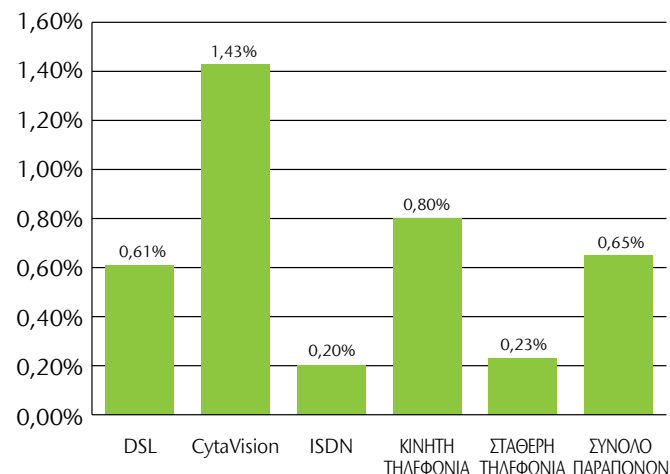
NPS



Μέσος όρος παραπόνων ανά υπηρεσία

Λαμβάνοντας υπόψη τον αριθμό των ενεργών συνδρομητών, πολύ χαμηλό ποσοστό πελατών υποβάλλει επίσημα παράπονο, αλλά σε περίπτωση προβλήματος τείνει να επικοινωνεί με το ΚΤΕ ή και το Cytashop για υποστήριξη και βοήθεια.

Μέσος όρος παραπόνων ανά υπηρεσία 2016



“Η επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων!”

Η προσβασιμότητα σε τηλεπικοινωνιακά προϊόντα και υπηρεσίες από άτομα με αναπηρίες ή δυσκολίες στην όραση, την ακοή ή την κίνηση αποτελεί σημαντικό θέμα εταιρικής υπευθυνότητας για τη Cytta. Πιστεύουμε ότι η επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων των ανθρώπων, γι’ αυτό αξιοποιούμε τις νέες τεχνολογίες, με στόχο να προσφέρουμε στα άτομα αυτά ισότιμες ευκαιρίες επικοινωνίας. Με το σύνθημα “Η επικοινωνία είναι δικαίωμα όλων!” παρουσιάσαμε το 2013 την ολοκληρωμένη γκάμα προϊόντων, υπηρεσιών και λύσεων, που προσφέρουμε σε άτομα κάθε ηλικίας με ιδιαίτερες δυσκολίες στην επικοινωνία. Ο εξειδικευμένος εξοπλισμός, ο οποίος διατίθεται από τα Cytashop, πωλείται σε τιμές κόστους και διαθέτει ειδικά χαρακτηριστικά, όπως ενίσχυση ήχου καλούμενου και καλούντος, μεγάλα πλήκτρα, φωτεινές ενδείξεις εισερχόμενης κλήσης κ.ά., τα οποία παρακάμπουν τις δυσκολίες ακοής, όρασης και κίνησης. Επιπρόσθετα, η Cytta δίνει ιδιαίτερη έμφαση στον τομέα της εξυπηρέτησης και ιδιαίτερα της προσωπικής εξυπηρέτησης των ατόμων με ειδικές ανάγκες στην επικοινωνία, διευρύνοντας και αναβαθμίζοντας συνεχώς τα κανάλια επικοινωνίας της. Αξίζει να σημειωθεί ότι το on-line κανάλι εξυπηρέτησης Cytta Forum, αξιοποιείται ιδιαίτερα από άτομα με δυσκολία στην επικοινωνία όπως π.χ. από άτομα με δυσκολία στην ακοή, αφού τα γραπτά τους ερωτήματα λαμβάνουν αμέσως γραπτές απαντήσεις μέσω του διαδικτύου.

Επιπρόσθετα, μία νέα πρωτοβουλία από τη Cytamobile-Vodafone ανταποκρίνεται στις ανάγκες των ανθρώπων με προβλήματα ακοής, η οποία προσφέρει δωρεάν λεπτά τοπικών βιντεοκλήσεων (Video Calls) για πελάτες με προβλήματα ακοής, με τα προγράμματα RED.

Σύμφωνα με τη νέα αυτή πρωτοβουλία, η οποία επιβεβαιώνει την κοινή πεποίθηση ότι ο Οργανισμός μας αποτελεί αξιόπιστη δύναμη για τους πελάτες του και την κοινωνία γενικότερα, τα δωρεάν λεπτά τοπικών βιντεοκλήσεων παρέχονται αυτόματα σε όσους πελάτες επιλέξουν τα προγράμματα RED (με συσκευή ή μόνο με κάρτα SIM).

Υπευθυνότητα για προϊόντα και υπηρεσίες

Η Cytta, ως υπεύθυνος οργανισμός, αναλαμβάνει την ευθύνη για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, ενημερώνεται για θέματα που μπορεί να προκύψουν και προωθεί την υπεύθυνη χρήση τους, καθώς και την προστασία των πελατών της από πιθανούς κινδύνους. Μερικά τέτοια παραδείγματα είναι οι δράσεις μας για την προώθηση της ασφαλούς χρήσης του διαδικτύου, ιδιαίτερα ανάμεσα στον ευάλωτο πληθυσμό των παιδιών, η καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού, η χρήση κινητού τηλεφώνου κατά την οδήγηση και η ανακύκλωση τηλεφωνικών συσκευών.

Ασφαλής χρήση διαδικτύου

Η υπηρεσία Cytanet, από το 2001, διοργανώνει και προσφέρει διαλέξεις σε δημόσια σχολεία Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης, καθώς και σε ιδιωτικές σχολές, με θέμα “Διαδίκτυο: Ένα Εργαλείο για Όλους”. Μέσα από τις διαλέξεις οι μαθητές έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν τις βασικές

υπηρεσίες που προσφέρει το διαδίκτυο, τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες του, όπως, επίσης, και να ενημερωθούν για τις νέες εφαρμογές του διαδικτύου στην καθημερινή τους ζωή. Μεγαλύτερη έμφαση δίνεται στους κινδύνους και στις παγίδες που πιθανόν οι μαθητές να αντιμετωπίσουν μέσα από την περιήγησή τους στο διαδίκτυο, καθώς και στους πρακτικούς τρόπους αντιμετώπισης αυτών των κινδύνων.

Κατά τη σχολική χρονιά 2015-2016 πραγματοποιήθηκαν 140 συνολικά διαλέξεις σε όλες τις επαρχίες της Κύπρου, τις οποίες παρακολούθησαν 13.889 μαθητές και εκπαιδευτικοί. Από το 2001 μέχρι σήμερα έχουν συνολικά πραγματοποιηθεί 1.126 επισκέψεις σε σχολεία της Κύπρου και τις διαλέξεις έχουν παρακολουθήσει περισσότεροι από 121.000 μαθητές και εκπαιδευτικοί.

Παράλληλα, θέλοντας να εκπαιδεύσουμε τους γονείς σε θέματα διαδικτύου και ασφαλούς χρήσης του, σε συνεργασία με την Παγκύπρια Σχολή Γονέων, τους Συνδέσμους Γονέων και τις διευθύνσεις των σχολείων και με τη στήριξη του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού προσφέρουμε έναν εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο “Το Διαδίκτυο στη ζωή των παιδιών μας - Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση”. Το πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε γονείς, αλλά και σε φορείς που ασχολούνται με τη διαπαιδαγώγηση των παιδιών. Μέσα από τις διαλέξεις γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στην υπηρεσία Safe Internet, που προσφέρει προστασία στα παιδιά από το παράνομο, ανεπιθύμητο και επιβλαβές περιεχόμενο του διαδικτύου και στη λύση γονικού έλεγχου για το κινητό safeMobile. Και οι δύο υπηρεσίες προσφέρονται δωρεάν από τη Cytta. Τα σεμινάρια μπορούν να παρακολουθήσουν γονείς από όλες τις πόλεις, μέσω των Συνδέσμων Γονέων των σχολείων των παιδιών τους.

Επίσης, η Cytanet κάθε χρόνο συμμετέχει στις διεθνείς εκδηλώσεις για την Παγκόσμια Ημέρα για την Ασφάλεια στο Διαδίκτυο. Με αυτή την ευκαιρία, πραγματοποιήθηκε ημερίδα με τίτλο «Ανάλαβε δράση, για ένα καλύτερο διαδίκτυο» (“Play your part for a better Internet”) με συνδιοργανωτή το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού στην οποία συμμετείχαν περισσότεροι από 900 μαθητές Δημοτικής, Μέσης και Τεχνικής Εκπαίδευσης, εκπαιδευτικοί, γονείς και άλλοι εμπλεκόμενοι φορείς. Ανάμεσά τους ήταν και παιδιά της Σχολής Κωφών, τα οποία παρακολούθησαν την ημερίδα μέσω Real Time Capturing, που επιτρέπει την αναπαραγωγή του προφορικού λόγου σε γραπτό, σε πραγματικό χρόνο.



Στόχος της ημερίδας ήταν να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν ότι είναι ευθύνη όλων, παιδιών, εκπαιδευτικών, πολιτειών και άλλων, να φροντίσουν, έτσι ώστε το διαδίκτυο να διαμορφωθεί σε έναν καλύτερο χώρο για απόκτηση γνώσεων, επικοινωνίας και ψυχαγωγίας. Κατά τη διάρκεια της ημερίδας, οι μαθητές συμμετείχαν σε δραστηριότητες και διαγωνισμούς, που τους έδωσαν τη δυνατότητα να εκπαιδευτούν στην ασφαλή χρήση του διαδικτύου.

safeMobile

Μία νέα λύση γονικού ελέγχου έχει διατεθεί δωρεάν από τη Cytamobile-Vodafone, η εφαρμογή safeMobile, η οποία βοηθά τους γονείς να παρέχουν ελεγχόμενη ελευθερία και να προστατεύουν τα παιδιά τους, όταν χρησιμοποιούν το κινητό τους τηλέφωνο.

Η νέα αυτή εφαρμογή, αποτελεί συνέχεια της διαχρονικής προσφοράς του Οργανισμού στην κοινωνία, ενισχύοντας το αίσθημα σιγουριάς και ασφάλειας που νιώθουν οι πελάτες της Cyta.

Σύμφωνα με έρευνα αγοράς, που πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό της Cyta από την εταιρεία Pulse Market Research, τους μήνες Ιούλιο - Αύγουστο του 2014, το 80% των παιδιών ηλικίας 8-14 χρόνων είχαν δικό τους κινητό και το 68% από αυτά είχαν smartphone. Επίσης, φάνηκε ότι οι γονείς προβληματίζονται για το είδος της χρήσης που κάνουν τα παιδιά τους στο κινητό τους τηλέφωνο και αισθάνονται αβεβαιότητα για τους κινδύνους, που πιθανόν να υπάρχουν στον ψηφιακό κόσμο, στον οποίο “ζουν” τα παιδιά τους.

Η νέα εφαρμογή safeMobile της Cytamobile-Vodafone παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες στους γονείς:

- να καθορίζουν με ποια πρόσωπα θα μιλούν και θα ανταλλάσσουν SMS τα παιδιά τους, αποκλείοντας τα άτομα που δεν εμπιστεύονται,
- να καθορίζουν σε ποιες εφαρμογές του κινητού θα έχουν πρόσβαση τα παιδιά,
- να ξέρουν, ανά πάσα στιγμή, πού βρίσκεται το παιδί τους μέσω του GPS Locator και
- να έχουν ολοκληρωμένη πληροφόρηση για το είδος και το χρόνο χρήσης, που κάνει το παιδί από το smartphone του.

“Cleanfeed”

Με στόχο την προστασία των πελατών μας από το παράνομο περιεχόμενο διαδικτύου, έχουμε εφαρμόσει ένα ειδικό σύστημα προστασίας, που είναι ευρέως γνωστό ως “Cleanfeed”. Το σύστημα αυτό εμποδίζει την πρόσβαση σε ιστοσελίδες οι οποίες περιέχουν παράνομο περιεχόμενο, με βάση την Κυπριακή Νομοθεσία. Οι κυριότερες ιστοσελίδες στις οποίες περιορίζεται η πρόσβαση περιλαμβάνουν περιεχόμενο με παιδική πορνογραφία. Με την εισαγωγή του ειδικού αυτού συστήματος όλοι οι πελάτες της Cytanet έχουν “καθαρή”, από παράνομο περιεχόμενο, πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Καταπολέμηση σχολικού εκφοβισμού - Stop bullying

Ο σχολικός εκφοβισμός έχει πλέον μεταφερθεί στα ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας. Το 6% των παιδιών μεταξύ 9-16 ετών έχει λάβει προσβλητικά ή επιβλαβή μηνύματα. Η Cyta, αναγνωρίζοντας τη σοβαρότητα των επιπτώσεων που έχει το φαινόμενο αυτό στα παιδιά, αποφάσισε να ενισχύσει την εκστρατεία για την καταπολέμηση του σχολικού εκφοβισμού, προσφέροντας την πρώτη εφαρμογή (mobile app) “Beat Bullying”, με την οποία τα παιδιά μπορούν να έχουν ελεύθερη και ανώνυμη επικοινωνία, να μαθαίνουν τα τελευταία διεθνή νέα σε θέματα bullying, να βρίσκουν πρακτικές συμβουλές, να καλούν την Ευρωπαϊκή Γραμμή Στήριξης Παιδιών και Εφήβων 116111 και να έχουν τη δυνατότητα άμεσης αποστολής μηνύματος για να καταγγέλλουν είτε ότι βιώνουν εκφοβισμό είτε ότι έχουν γίνει μάρτυρες εκφοβισμού. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη δωρεάν στο Google Play.

Vidatrack

Η υπηρεσία Vidatrack, η οποία προσφέρεται σε συνεργασία με την εταιρεία Vidavo, είναι ένα σύστημα διαχείρισης εντοπισμού σήματος έκτακτης ανάγκης, που συμβάλλει στην ανεξάρτητη διαβίωση και μετακίνηση ατόμων που ανήκουν σε ευαίσθητες και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και αδυνατούν να έχουν αυτονομία στη διεκπεραίωση καθημερινών αναγκών τους. Η υπηρεσία αυτή ενισχύει το αίσθημα της ασφάλειας, τόσο για τους ίδιους, όσο και για τους συγγενείς ή φροντιστές τους.

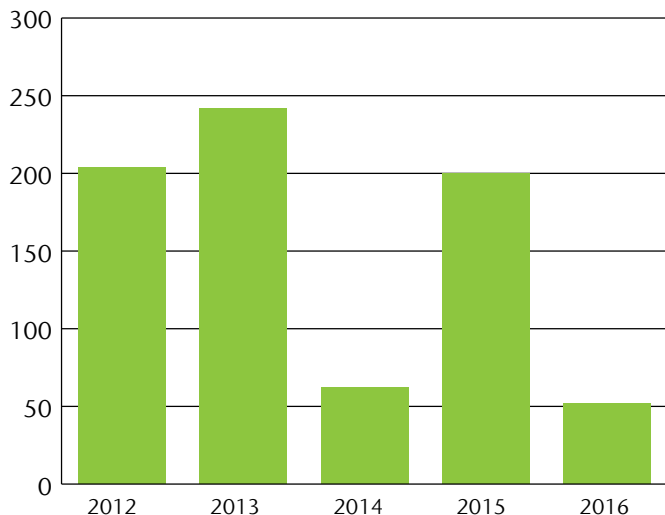
Τα οφέλη και οι δυνατότητες της υπηρεσίας, μέσα από τη χρήση της εξειδικευμένης συσκευής GPS tracker, την οποία φέρει μαζί του συνέχεια ο χρήστης, καθώς και της ειδικής διαδικτυακής εφαρμογής Vidatrack είναι ο άμεσος εντοπισμός της θέσης του χρήστη, η αποστολή άμεσης ειδοποίησης για βοήθεια, μέσω SMS, με τη χρήση ενός κουμπιού πανικού, η άμεση επικοινωνία με τρεις προκαθορισμένους τηλεφωνικούς αριθμούς και η λήψη εισερχόμενων κλήσεων.

Πρόγραμμα ανακύκλωσης κινητών και σταθερών τηλεφώνων

Το πρόγραμμα της Cyta για την ανακύκλωση κινητών και σταθερών τηλεφώνων και των άλλων παρελκομένων τους άρχισε το 2010 και ήταν το πρώτο του είδους του στην Κύπρο. Στόχος του προγράμματος είναι πρωτίστως η προστασία του περιβάλλοντος και της δημόσιας υγείας από την ανεξέλεγκτη απόρριψή τους, αλλά και η ευαισθητοποίηση και η ενίσχυση της συμμετοχής του κοινού στην ανακύκλωση.

Το πρόγραμμα προτρέπει τους πελάτες μας και το ευρύτερο κοινό να επιστρέφουν κινητά και σταθερά τηλέφωνα, που δεν χρειάζονται πλέον, στα Cytashop ή στα καταστήματα του Δικτύου Πωλήσεων της Cytamobile-Vodafone. Επιπρόσθετα, κάδοι συλλογής τηλεφωνικών συσκευών και των παρελκομένων τους φιλοξενούνται κατά καιρούς σε διάφορες εκδηλώσεις άλλων φορέων, σε σχολεία και εταιρείες. Τα έσοδα από το πρόγραμμα ανακύκλωσης κινητών τηλεφώνων προσφέρονται για στήριξη του έργου φιλανθρωπικών οργανισμών.

Κινητά, σταθερά & παρελκόμενα που συλλέχθηκαν (κιλά)



ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Η Cyta, ως υπεύθυνος και καλός εργοδότης, διαχειρίζεται και αξιοποιεί το προσωπικό της, εφαρμόζοντας συστήματα διαχείρισης και προγράμματα ανάπτυξης και στήριξής του, τόσο στην εργασιακή, όσο και στην ιδιωτική του ζωή, έχοντας υιοθετήσει σχετική πολιτική για ισοζύγιο μεταξύ εργασίας και οικογένειας.

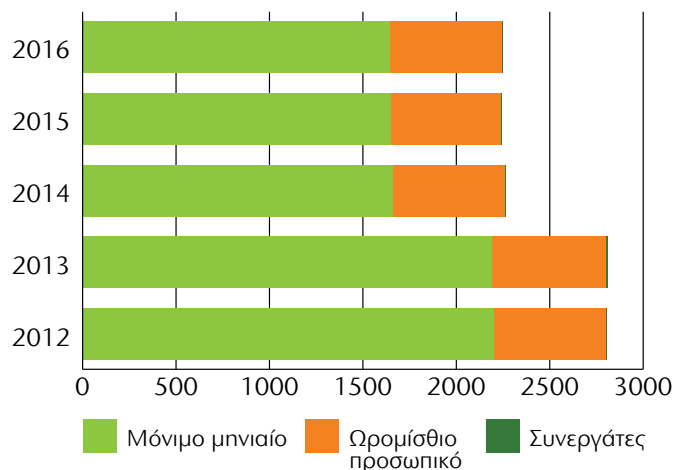
Ο Οργανισμός μας προσφέρει στο προσωπικό του πολύ περισσότερα από όσα υπαγορεύει η σχετική νομοθεσία. Μεταξύ άλλων, φροντίζει για την υγεία και την ευημερία των υπαλλήλων, αλλά και των οικογενειών τους, μέσω του Ταμείου Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης, του Ιατρείου Επαγγελματικής Υγείας και του Ταμείου Ευημερίας Υπαλλήλων (ΤΕΥ-ΑΤΗΚ). Προσφέρει υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής στήριξης στο προσωπικό και τις οικογένειές του, μέσω του θεσμού της Κοινωνικής Εργασίας, ενώ παραχωρεί οικονομική βοήθεια σε δυσπραγούντες υπαλλήλους, συνταξιούχους, χήρες και ορφανά παιδιά υπαλλήλων. Επίσης, παραχωρεί φοιτητικά και στεγαστικά δάνεια και σπουδαστικά χορηγήματα και διοργανώνει κοινωνικές εκδηλώσεις για τα μέλη του προσωπικού και τις οικογένειές τους.

Το εργατικό δυναμικό μας

Το μέγεθος του εργατικού δυναμικού μας αποτελεί ένδειξη του μεγέθους της επίδρασης που έχει η Cyta στα εργασιακά θέματα, αλλά και στην κοινωνία γενικότερα. Το εργατικό δυναμικό μας περιλαμβάνει μόνιμο μηνιαίο προσωπικό, ωρομίσθιο προσωπικό και μικρό αριθμό συνεργατών που εργάζονται με σύμβαση καθορισμένου χρόνου.

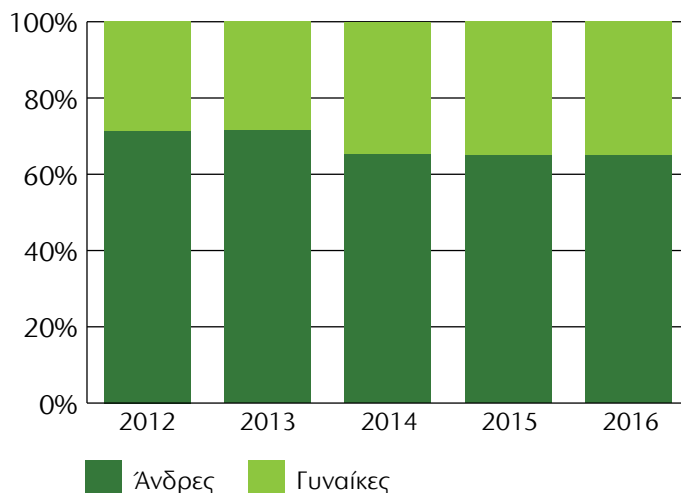
Οι γραφικές παραστάσεις που ακολουθούν παρουσιάζουν το μέγεθος του εργατικού δυναμικού ως είχε στις 31/12/2016, με βάση τον τύπο απασχόλησης, καθώς και την ανάλυση ανά φύλο.

Εργατικό Δυναμικό

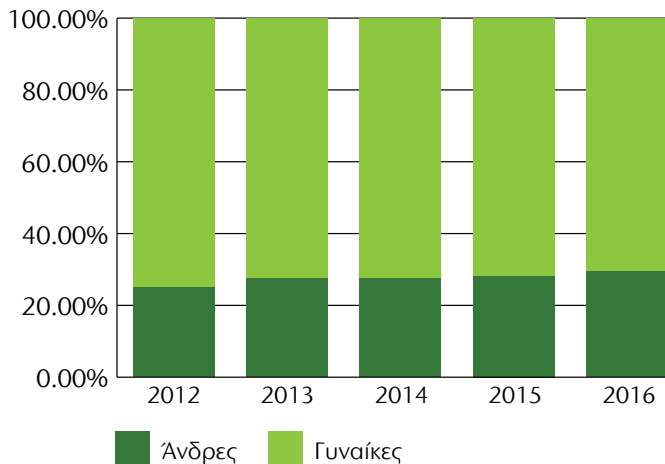


Κατανομή Εργατικού Δυναμικού Ανά Φύλο

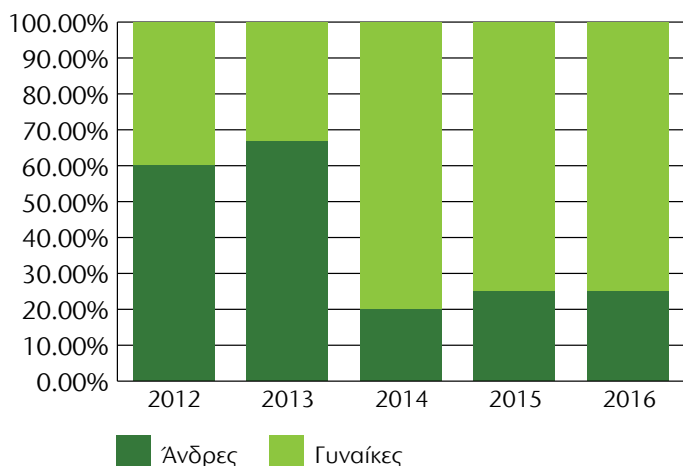
Μόνιμο Μηνιαίο Προσωπικό



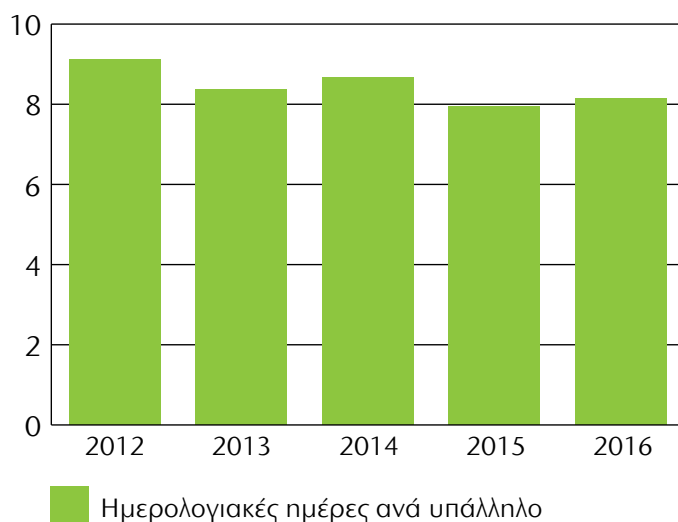
Ωρομίσθιο προσωπικό



Συνεργάτες



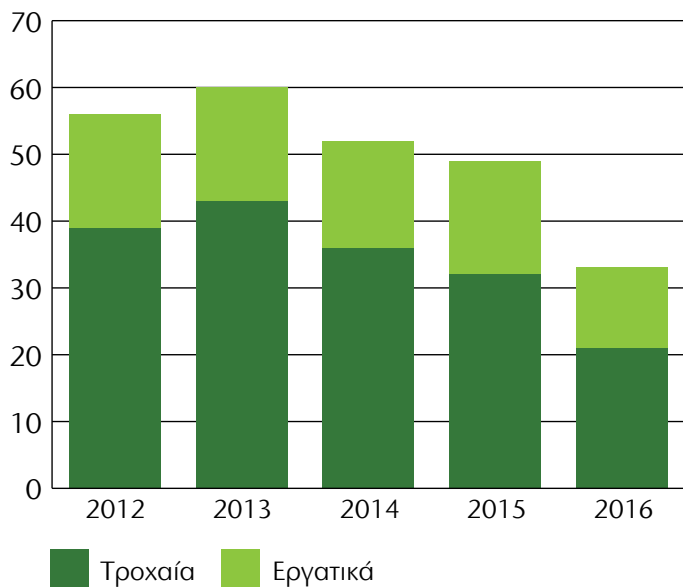
Άδειες Ασθενείας



Ασφάλεια και υγεία στην εργασία

Η ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων αποτελεί σημαντική προτεραιότητά μας. Οι κύριοι δείκτες για το επίπεδο της ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων είναι ο αριθμός των ατυχημάτων και οι ημερολογιακές μέρες άδειας ασθενείας ανά υπάλληλο. Κατά το 2016 δεν υπήρξε κανένας θάνατος εργαζομένου ως αποτέλεσμα εργατικού ατυχήματος ή επαγγελματικής ασθένειας. Τα τελευταία χρόνια τα ατυχήματα φαίνεται να έχουν σταθεροποιηθεί.

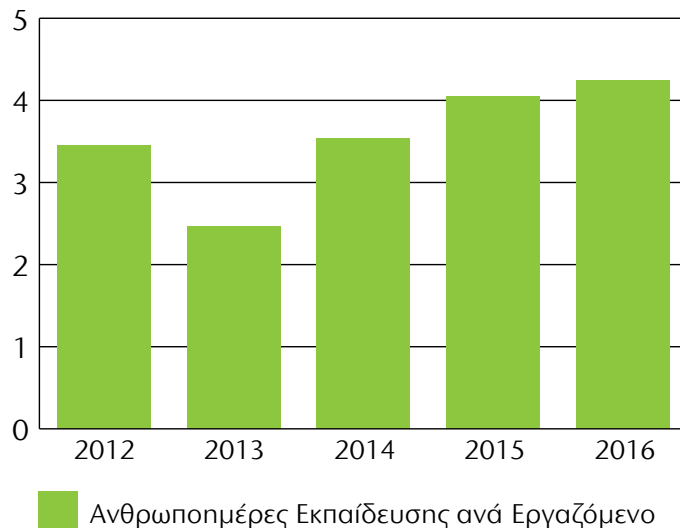
Ατυχήματα



Εκπαίδευση προσωπικού

Η Cyta προσφέρει σημαντικές ευκαιρίες εκπαίδευσης, ανάπτυξης και μάθησης στο προσωπικό, επιχορηγώντας τη συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα, πιστοποιήσεις και επιμορφωτικό υλικό που σχετίζονται με το αντικείμενο εργασίας και διοργανώνοντας εξειδικευμένα προγράμματα σε θέματα ανάπτυξης, που βελτιώνουν την παραγωγικότητα, αλλά και την ικανοποίηση του προσωπικού από την εργασία του, όπως, για παράδειγμα, σε θέματα ομαδικότητας, ηγεσίας-καθοδήγησης και πελατοκεντρισμού και σε θέματα τεχνολογίας και πληροφορικής.

Εκπαίδευση Εργαζομένων



Εργασιακές σχέσεις

Η Cyta, ως υπεύθυνος εργοδότης, σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων στην ελευθερία του συνδικαλισμού και για το λόγο αυτό το 100% των υπαλλήλων, μόνιμο μηνιαίο και ωρομίσθιο προσωπικό, καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις. (βλ. επίσης στο κεφάλαιο “Διοίκηση”, στο υποκεφάλαιο “Το ανθρώπινο δυναμικό”, την παράγραφο “Εργασιακές σχέσεις”).

Αξιολόγηση της επίδοσης των εργαζομένων

Η αξιολόγηση της επίδοσης συμβάλλει στην ανάπτυξη και ανέλιξη των εργαζομένων. Στη Cyta όλοι οι μόνιμοι μηνιαίοι υπάλληλοι λαμβάνουν επίσημη αξιολόγηση της απόδοσής τους για κάθε έτος.

Μέσα στο 2016 εφαρμόστηκε, για πρώτη φορά, το νέο Σύστημα Μισθοδοσίας Ωρομίσθιου Προσωπικού, το οποίο βασίζεται στην αξιολόγηση της απόδοσης του ωρομίσθιου προσωπικού σε συνδυασμό με τα χρόνια υπηρεσίας του.

Εθελοντισμός

Στην κοινωνία συνεισφέρουν και οι ίδιοι οι υπάλληλοι της Cyta, όντας ευαισθητοποιημένοι σε κοινωνικά θέματα. Επί σειρά ετών έχει καθιερωθεί και προωθείται ο θεσμός της εθελοντικής αιμοδοσίας. Κάθε χρόνο διοργανώνονται τακτικά ομαδικές αιμοδοσίες στους χώρους εργασίας σε όλες τις επαρχίες, κατά τις εργάσιμες ώρες. Επιπρόσθετα, το προσωπικό, μέσω οργανωμένων ομάδων εθελοντών σε όλες τις πόλεις, προσφέρει βοήθεια σε συναδέλφους και τις οικογένειές τους που αντιμετωπίζουν ιδιαίτερα προβλήματα. Επίσης, διοργανώνει, κατά καιρούς, εκδηλώσεις και παζαράκια, με στόχο τη συλλογή χρημάτων για την υποστήριξη φιλανθρωπικών οργανισμών. Το προσωπικό στήριξε, επίσης, σε εθελοντική βάση, μαζί με συνεργάτες και πελάτες της Cyta, τις προωθητικές ενέργειες κοινωνικού χαρακτήρα που διοργανώθηκαν από τον Οργανισμό.

Αντιλήψεις του προσωπικού για τη Cyta

Η Cyta αναγνωρίζει τους εργαζομένους της ως ένα πολύ σημαντικό συμμετέχο και κρίσιμο παράγοντα για την επίτευξη της επιχειρηματικής της στρατηγικής. Για το λόγο αυτό αναπτύσσει συνεχώς τα κανάλια επικοινωνίας και το διάλογο με το προσωπικό της.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Cyta, αναγνωρίζοντας τη θετική συνεισφορά, αλλά και την αρνητική επίδραση στο περιβάλλον από τις δραστηριότητες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, δραστηριοποιήθηκε στον τομέα αυτό και διαμόρφωσε Περιβαλλοντική Πολιτική από το 2001. Η περιβαλλοντική πολιτική δεσμεύει τον Οργανισμό να προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες που συνεισφέρουν στην αειφόρο ανάπτυξη και να εργάζεται για την ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων από τη λειτουργία του στο περιβάλλον.

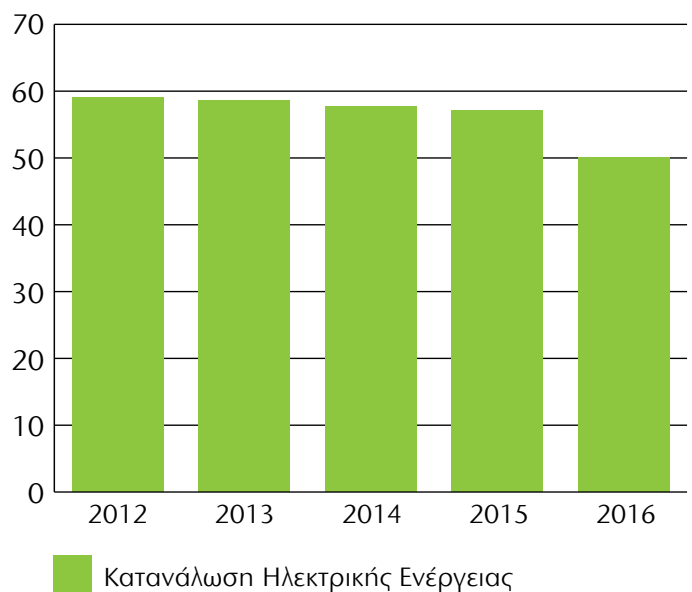
Οι σημαντικότερες περιβαλλοντικές πτυχές από τη λειτουργία, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Cyta είναι η χρήση ενέργειας, υπό μορφή ηλεκτρικής ενέργειας και καυσίμων, η παραγωγή αποβλήτων και κυρίως ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών αποβλήτων και η κατανάλωση άλλων πόρων, όπως χαρτί και νερού.

Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας

Η ηλεκτρική ενέργεια στη Cyta χρησιμοποιείται για την ηλεκτροδότηση του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, καθώς και για τον κλιματισμό των χώρων όπου είναι εγκατεστημένος (γύρω στο 70%), καθώς και για την ηλεκτροδότηση των γραφειακών χώρων. Το 2016 σημειώθηκε, μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρισμού, σε σχέση με το 2013-2015, λόγω συντονισμένων ενεργειών εξοικονόμησης που έγιναν.

Αξίζει να αναφερθεί ότι η παγοποίηση των αναπτυξιακών δαπανών, λόγω της οικονομικής κρίσης, επηρέασε την υλοποίηση ενεργειών που είχαν προγραμματιστεί για την περαιτέρω μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, όπως η αντικατάσταση πεπαλαιωμένων και ενεργοβόρων κλιματιστικών μονάδων και ανορθωτικών συστημάτων με νέα, πιο αποδοτικά μηχανήματα.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας (GWh)

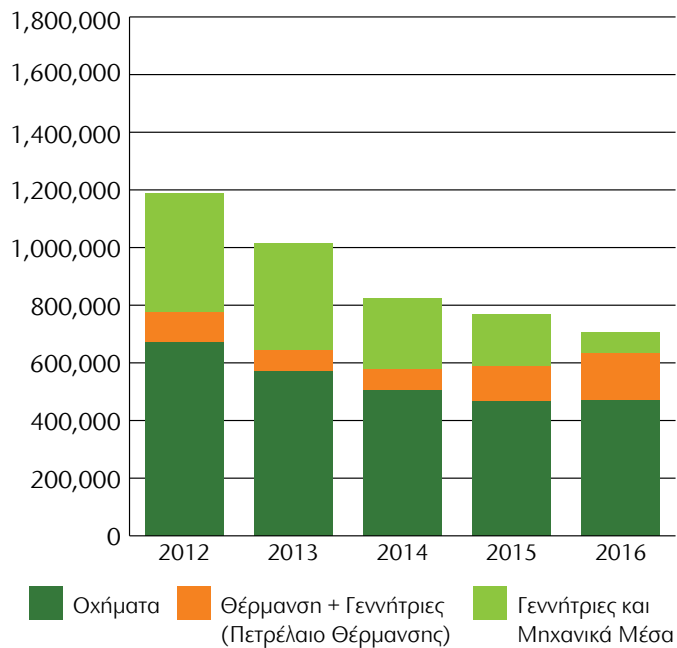


Κατανάλωση καυσίμων

Τα καύσιμα στη Cyta καταναλώνονται από το στόλο οχημάτων της, για τη θέρμανση γραφειακών χώρων τον χειμώνα, από τις γεννήτριες, καθώς και διάφορα άλλα μηχανήματα. Μέσα στο 2012 προωθήσαμε ενέργειες για τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμων μέσω της αναδιάρθρωσης του στόλου μας, της μείωσης του αριθμού των οχημάτων, της ανανέωσης του στόλου με την αγορά ενεργειακά οικονομικότερων οχημάτων, καθώς και της εφαρμογής συστήματος τηλεματικής στα οχήματα. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης του στόλου της Cyta, έγινε σημαντική προσπάθεια για μείωση του αριθμού των οχημάτων με τη δημιουργία Ομάδων Οχημάτων Κοινής Εξυπηρέτησης σε περισσότερα κτίρια του Οργανισμού, εκτός των Κεντρικών Διοικητικών Κτιρίων, στα οποία ο θεσμός αυτός λειτουργούσε ήδη. Ταυτόχρονα, έγινε ανακατανομή των οχημάτων που προέκυψαν, ώστε να αποσυρθούν τα πιο ενεργοβόρα και παλαιότερης τεχνολογίας οχήματα.

Όσον αφορά τις γεννήτριες και τα μηχανικά μέσα, μειώσαμε τον αριθμό των σταθμών κινητής τηλεφωνίας που υποστηρίζονται σε εικοσιτετράωρη βάση από ηλεκτρογεννήτριες, με αποτέλεσμα να μειωθεί και η κατανάλωση των καυσίμων.

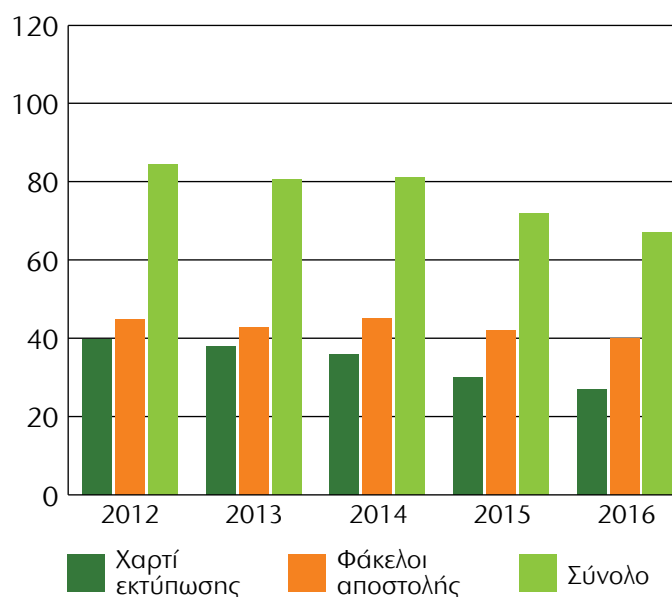
Κατανάλωση Καυσίμων (λίτρα)



Κατανάλωση χαρτιού για λογαριασμούς πελατών

Με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης πόρων, καταργήσαμε, από τον Νοέμβριο του 2011, την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών για τις υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας και Κινητής Τηλεφωνίας Cytamobile-Vodafone. Η πρωτοβουλία αυτή, με τη βοήθεια των πελατών μας, πέτυχε σημαντική εξοικονόμηση του χαρτιού που απαιτείται για την εκτύπωση και την αποστολή των αναλυτικών λογαριασμών. Το 2013 εξοικονομήσαμε 1,7 περίπου τόνους χαρτιού σε σύγκριση με το 2012, ενώ το 2014 εξοικονομήσαμε 1,9 τόνους χαρτιού. Το 2015 σε σύγκριση με το 2014 εξοικονομήσαμε 6 τόνους χαρτί. Το 2016 εξοικονομήσαμε 3 τόνους χαρτί σε σύγκριση με το 2015. Στους φακέλους παρουσιάστηκε μείωση 2 τόνων.

Χαρτί για Λογαριασμούς Πελατών (τόνοι)



Χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού

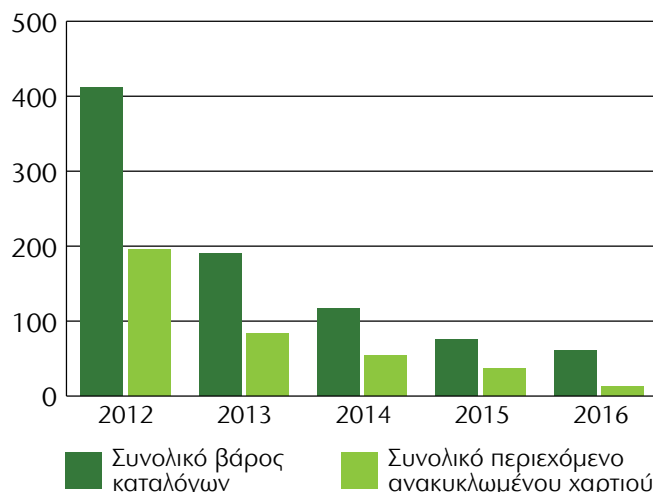
Η περιβαλλοντική μας πολιτική μάς δεσμεύει να προωθούμε στην αγορά περιβαλλοντικά φιλικότερα προϊόντα. Από το 2011 ο Ονομαστικός Κατάλογος και Χρυσός Οδηγός εκτυπώνεται σε 40% ανακυκλωμένο χαρτί.

Παράλληλα, στην προσπάθειά μας να ευαισθητοποιήσουμε την κοινωνία για την προστασία του περιβάλλοντος, παροτρύνουμε το κοινό να ανακυκλώνει τις παλιές εκδόσεις των καταλόγων, μέσω των προγραμμάτων ανακύκλωσης της Green Dot Κύπρου, με την οποία συνεργαζόμαστε.

Κατανάλωση χαρτιού για καταλόγους

Παράλληλα με τη χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού για την εκτύπωση των καταλόγων, αναπροσαρμόζουμε τον αριθμό των καταλόγων που παράγουμε κάθε χρόνο ανάλογα με τη ζήτηση, ώστε να μειώνουμε την κατανάλωση πόρων και τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Το 2016 πετύχαμε 18,6% (14 τόνους) μείωση στην κατανάλωση χαρτιού για καταλόγους, συγκριτικά με τον προηγούμενο χρόνο, μέσω μείωσης του αριθμού αντιτύπων του Ονομαστικού Καταλόγου και Χρυσού Οδηγού.

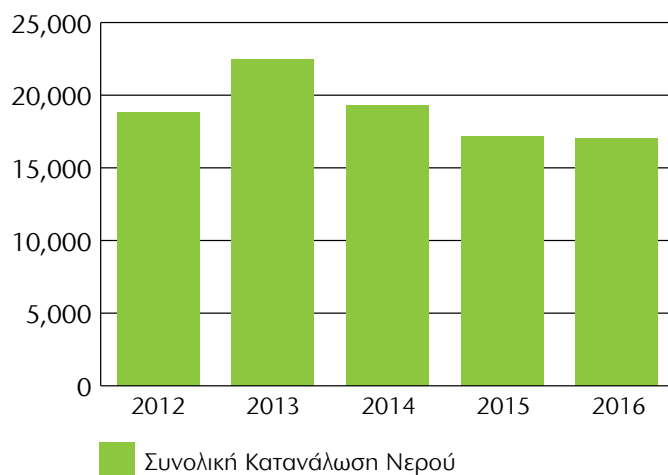
Χαρτί για Καταλόγους (τόνοι)



Κατανάλωση νερού

Στη Cyta δεν χρησιμοποιούμε μεγάλες ποσότητες νερού, αφού η χρήση του είναι ακριβώς όπως στην οικιακή χρήση, δηλαδή για τους χώρους υγιεινής, τα κυλικεία και τους κήπους των κτιρίων. Θεωρούμε όμως τη χρήση νερού σημαντική πτυχή του περιβαλλοντικού μας αντίκτυπου, γιατί η χώρα μας πλήττεται συχνά από ανομβρία και έλλειψη επαρκών ποσοτήτων νερού. Για το λόγο αυτό, προωθούμε διαχρονικά διάφορες ενέργειες που αποσκοπούν στην εξοικονόμηση του πολύτιμου αυτού αγαθού. Μεταξύ άλλων, χρησιμοποιούμε νερό από διατρήσεις (όπου υπάρχουν) για το πότισμα των κήπων, εφαρμόζουμε φίλτρα εξοικονόμησης νερού στις βρύσες, καζανάκια δύο στάσεων και αισθητήρες αυτόματης πλύσης στις τουαλέτες.

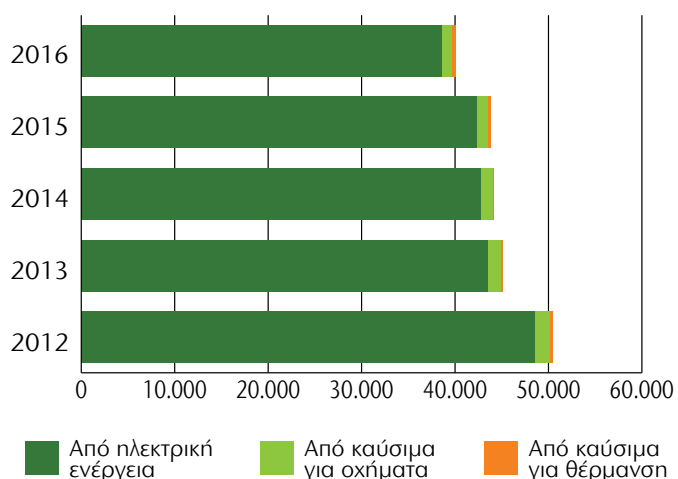
Συνολική Κατανάλωση Νερού (τόνοι)



Εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα

Οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) προκύπτουν είτε άμεσα, από την καύση ορυκτών καυσίμων στα οχήματα του στόλου μας, για τη θέρμανση των κτιρίων, στις γεννήτριες και μηχανικά μέσα, είτε έμμεσα, από τη χρήση ορυκτών καυσίμων από την ΑΗΚ για την παραγωγή της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνουμε.

Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (τόνοι)



Διαχείριση αποβλήτων

Η μείωση, επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση των αποβλήτων μας αποτελεί μια από τις δεσμεύσεις που περιλαμβάνονται στην περιβαλλοντική μας πολιτική. Η Cyta είναι ο πρώτος οργανισμός στην Κύπρο με "μυδενικά" απόβλητα στις χωματερές (Zero Waste to Landfill), εξασφαλίζοντας τη σχετική επαλήθευση (verification) από την εταιρεία TUV Cyprus Ltd και αποδεικνύοντας έμπρακτα τον σεβασμό και την ευθύνη της απέναντι στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

Η επαλήθευση αυτή επιτυγχάνεται όταν ένας οργανισμός ανακυκλώνει ποσοστό πέραν του 95% των αποβλήτων του.

Ουσιαστικά, η Cyta πέτυχε, παρά το μέγεθός της και το μεγάλο εύρος των δραστηριοτήτων της, μέσα από συστηματική φιλο-περιβαλλοντική πολιτική, όπως ποσοστό 95,5% των αποβλήτων

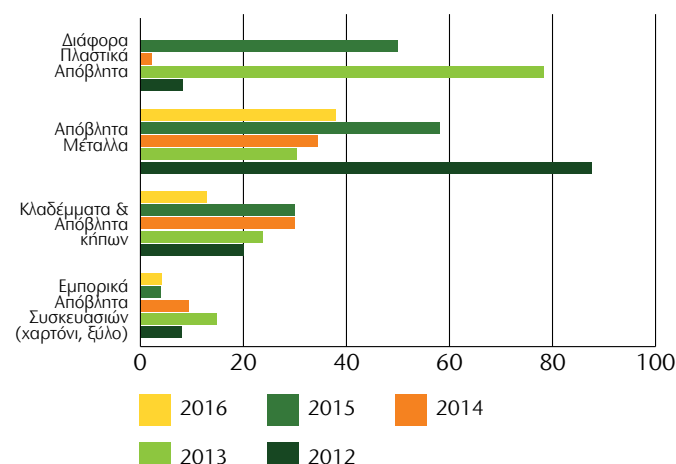
που παράγονται από τη δράση της να ανακυκλώνονται, με αποτέλεσμα ο Οργανισμός να στέλνει πλέον, μόλις 4,5%, απόβλητα στις χωματερές.

Σταθερός στόχος της Cyta παραμένει η διατήρηση και περαιτέρω μείωση του ποσοστού αποβλήτων που δεν ανακυκλώνονται.

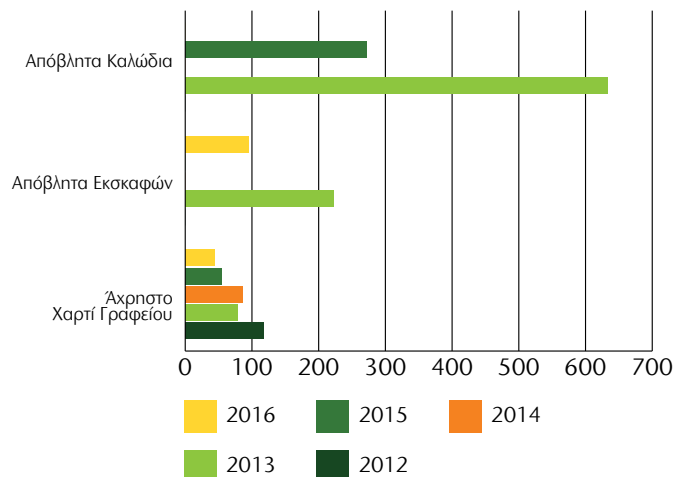
Τα πρώτα είδη αποβλήτων που ανακυκλώνονταν ήταν τα παλιά καλώδια και σιδερικά, ο πεπαλαιωμένος τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός, οι παλιοί τηλεφωνικοί κατάλογοι και το άχρηστο χαρτί γραφείου. Σήμερα ανακυκλώνουμε ή προωθούμε για επαναχρησιμοποίηση πλαστικά απόβλητα, παλιά οχήματα, ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό, μπαταρίες, συσσωρευτές, εμπορικά απόβλητα συσκευασιών και μελανοδοχεία. Τα κλαδέματα και τα απόβλητα από τους κήπους προωθούνται για κομποστοποίηση. Τα οικιακά απόβλητα συσκευασιών (π.χ. τενεκεδάκια, πλαστικά μπουκάλια κ.ά.) από τα διοικητικά κτίρια μας διαχωρίζονται από τα σκουπίδια και παραλαμβάνονται για ανακύκλωση από την Green Dot Κύπρου Λτδ.

Στα Cytashop και στα διοικητικά μας κτίρια, λειτουργούμε πρόγραμμα ανακύκλωσης κινητών και σταθερών τηλεφώνων και των παρελκομένων τους και συλλέγουμε χρησιμοποιημένες μπαταρίες οικιακού τύπου από το κοινό και το προσωπικό μας, τις οποίες παραλαμβάνει η ΑΦΗΣ Κύπρου Λτδ για ανακύκλωση. Τα είδη και οι ποσότητες των αποβλήτων που συλλέξαμε τα τελευταία πέντε χρόνια φαίνονται στις γραφικές παραστάσεις.

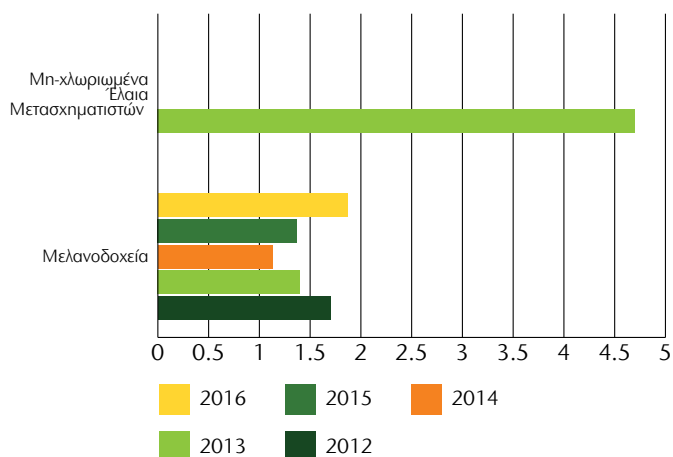
Απόβλητα (τόνοι)



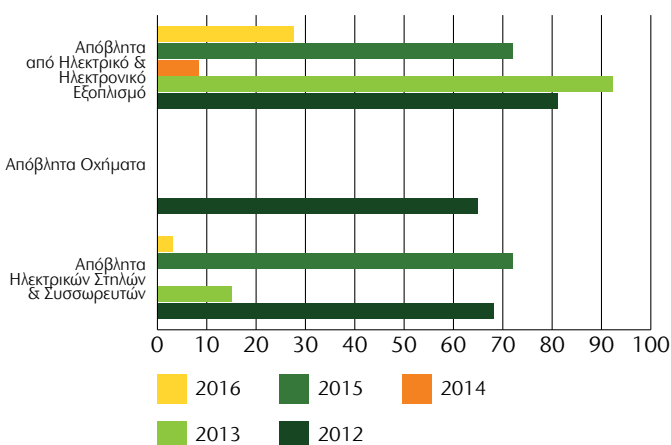
Απόβλητα (τόνοι)



Απόβλητα (τόνοι)



Απόβλητα (τόνοι)



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Cyta αναγνωρίζει ότι αποτελεί έναν αναπόσπαστο κομμάτι της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιείται και με την οποία αλληλεπιδρά και εμπλέκεται. Ως οργανισμός κοινής ωφελείας, δημιουργήθηκε για να εξυπηρετεί την κοινωνία και για περισσότερο από πέντε δεκαετίες συμβάλλει τα μέγιστα στην ανάπτυξη της κυπριακής κοινωνίας και οικονομίας.

Επιπρόσθετα από την άμεση επίδραση που έχει στην κοινωνία, μέσω της παροχής προϊόντων ηλεκτρονικής επικοινωνίας στους πελάτες της, της προσφοράς εργασίας στο προσωπικό της, της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών από τους προμηθευτές της και της πληρωμής μερίσματος και φόρων στο κράτος, η Cyta στηρίζει και την ευρύτερη κοινωνία με πολυάριθμους τρόπους και με κάθε ευκαιρία. Πιο κάτω περιγράφουμε μερικές από τις σημαντικότερες ενέργειές μας για στήριξη της κοινωνίας, που έγιναν μέσα στο 2016.

Υγεία και ευημερία

Όσον αφορά στην υγεία, στηρίξαμε για ακόμη μία χρονιά το Κέντρο Προληπτικής Παιδιατρικής, διοργανώνοντας τον Δεκέμβριο του 2016 στην Πλατεία του Κάστρου στην Κάτω Πάφο το τέταρτο Cyta Santa Run, την πιο μεγάλη φιλανθρωπική γιορτή των Χριστουγέννων.



Επιπρόσθετα η Cyta, τον Δεκέμβριο 2016, συνείσφερε στο Κέντρο Προληπτικής Παιδιατρικής το συμβολικό ποσό του €1 με κάθε αγορά κινητού ή tablet από τα Cytashop.

Επίσης, έχει τεθεί σε λειτουργία από το 2014 η νέα διαδραστική ιστοσελίδα του Παγκύπριου Ιατρικού Συλλόγου (ΠΙΣ) www.cyma.org.cy. Πρόκειται για τη Διαδικτυακή Πύλη Υγείας, η οποία αναπτύχθηκε με τη βοήθεια της Cyta και της θυγατρικής της Cytacom Solutions, αξιοποιώντας τις πιο σύγχρονες τεχνολογικές υποδομές. Είναι προσβάσιμη μέσω διαδικτύου και μέσω κινητού και προσφέρει σωστές και έγκυρες πληροφορίες για τον κλάδο της υγείας στην Κύπρο.

Ακόμη, παρέχει ενημερωμένες και επικυρωμένες πληροφορίες και σκοπό έχει τη διαδραστική και ηλεκτρονική πληροφόρηση ανάμεσα στον ΠΙΣ, τα μέλη του, αλλά και όλους τους συνεργάτες του κλάδου της υγείας στην Κύπρο.

Επιπλέον, ο νέος ιστοχώρος προσφέρει τη δυνατότητα γρήγορης και σωστής ενημέρωσης σχετικά με τη νομοθεσία που διέπει την άσκηση της ιατρικής στην Κύπρο, καθώς επίσης και τις ημερομηνίες διεξαγωγής συνεδρίων, σεμιναρίων και διαλέξεων για ιατρικά θέματα.

Ένα άλλο έργο στον τομέα της τηλεφροντίδας σε συνεργασία με το Πολυδύναμο Κέντρο του Δήμου Στροβόλου και την εταιρεία Vidano είναι το Telecare.

Το Telecare παρέχεται μέσω "έξυπνων" εφαρμογών πληροφορικής που μπορούν να επεξεργάζονται αυτόματα πληροφορίες από διάφορες ηλεκτρονικές διατάξεις (αισθητήρες κίνησης, οπτικοί ανιχνευτές, μικρόφωνα, συσκευές καταγραφής βιοσημάτων κ.ά.), στο σπίτι του ασθενούς ή ηλικιωμένου, ώστε να παρακολουθούν την υγεία του και να εντοπίζουν τυχόν προβλήματα.

Το έργο αυτό δίνει την ευκαιρία σε μέλη του Πολυδύναμου Κέντρου του Δήμου Στροβόλου να δοκιμάσουν, χωρίς χρέωση, δύο εφαρμογές Τηλεφροντίδας:

1. **τον Συναγερμό Τηλεειδοποίησης (Alert Button)** - ο οποίος, μέσω ενός βραχιολιού, διασφαλίζει, σε περίπτωση ανάγκης την ασύρματη επικοινωνία των ηλικιωμένων με τους φροντιστές τους/οικείους του
2. **τον Εντοπισμό Θέσης (Location Tracking)** - που δίνει τη δυνατότητα εντοπισμού του χρήστη, στέλνοντας πληροφορίες για τη θέση στην οποία βρίσκεται τη δεδομένη στιγμή.

Η Cytanet στήριξε, για ακόμα μια χρονιά, το Σώμα Προσκόπων Κύπρου όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών, την εκπαίδευση και την ενεργό συμμετοχή σε τοπικές και παγκόσμιας εμβέλειας εκδηλώσεις, όπως η διεθνώς γνωστή διοργάνωση Joti-Jota. Η Joti-Jota έχει σκοπό την επικοινωνία, την αλληλογνωριμία και το κτίσιμο σχέσεων μεταξύ όλων των προσκόπων σε ολόκληρο τον κόσμο μέσω διαδικτύου και μέσω ασύρματης επικοινωνίας.

Όσον αφορά στην Υγεία και Ευημερία του προσωπικού, συνεχίστηκε κατά το 2016 η λειτουργία του Ιατρείου Επαγγελματικής Υγείας, το οποίο παρέχει ιατρικές υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, καθώς, επίσης, και συμβουλευτικές υπηρεσίες υγείας σε κάθε ενδιαφερόμενο υπάλληλο. Περαιτέρω, μέσω του Ιατρείου, πραγματοποιήθηκαν προγράμματα προληπτικής ιατρικής, τα οποία αφορούσαν είτε στοχευόμενες ομάδες υπαλλήλων είτε ολόκληρο το προσωπικό.

Συνεχίστηκε, επίσης, ο θεσμός της κοινωνικής στήριξης του προσωπικού μέσω των υπηρεσιών της συνεργάτιδας Κοινωνικής Λειτουργού, καθώς και μέσω της παραχώρησης οικονομικής βοήθειας σε δυσπραγούντα μέλη του προσωπικού.

Σε συνεργασία με τον Επίτροπο Εθελοντισμού, η Cyta διοργάνωσε τον Φεβρουάριο 2016, ημερίδα στο Αμφιθέατρό της με θέμα «Αξιοποίηση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης».

Την ημερίδα παρακολούθησαν Μη Κυβερνητικές Εθελοντικές Οργανώσεις και άλλοι Φορείς (ΚΕΒΕ, Οργάνωση Παραπληγικών Κύπρου, Συμβούλιο Νεολαίας Κύπρου, Παγκύπριο Συντονιστικό Συμβούλιο Εθελοντισμού κ.ά.). Σκοπός της ημερίδας ήταν η ενημέρωσή τους, έτσι ώστε να μπορούν να αξιοποιούν τα Κοινωνικά Δίκτυα στο μέγιστο βαθμό, να προωθούν αποδοτικότερα το έργο και τις δράσεις τους και να προσελκύουν περισσότερα μέλη.

Στην ημερίδα παρουσιάστηκαν τρόποι για καλύτερη κατανόηση του ψηφιακού οικοσυστήματος, αλλά και για να τεθούν οι βάσεις για χάραξη μιας στρατηγικής για αξιοποίηση της τεχνολογίας και των Κοινωνικών Δικτύων στη δυναμική που αναπτύσσεται, στον τομέα του εθελοντισμού στην Κύπρο.

Απώτερος στόχος της συγκεκριμένης προσπάθειας ήταν η ευαισθητοποίηση και ενεργοποίηση της κοινωνίας στο θέμα του εθελοντισμού.

Τέλος, διοργανώθηκαν κοινωνικές και πολιτιστικές εκδηλώσεις για το προσωπικό και τις οικογένειές του, ενώ παραχωρήθηκαν βραβεία και σπουδαστικά χορηγήματα στα άριστα παιδιά του προσωπικού.

Υπηρεσία ON CARDIAC

Η Cyta αναζητά συνεχώς ευκαιρίες για να αξιοποιεί τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και την εμπειρογνωμοσύνη της για την επίλυση κοινωνικών προβλημάτων και προς όφελος του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Σε συνεργασία με το Κυπριακό Συμβούλιο Αναζωογόνησης (ΚΥ.Σ.ΑΝ.) και το Υπουργείο Υγείας έθεσε σε εφαρμογή τη νέα πρωτοποριακή υπηρεσία ON CARDIAC. Σε περιπτώσεις καρδιακής ανακοπής πολίτη σε δημόσιο χώρο, η υπηρεσία ON CARDIAC επιτρέπει στο ΚΥ.Σ.ΑΝ. να στέλνει μηνύματα SMS σε άτομα που είναι εκπαιδευμένα στη Βασική Καρδιοαναπνευστική Αναζωογόνηση και χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή και βρίσκονται πιο κοντά στον ασθενή, να προστρέχουν για άμεση βοήθεια. Η υπηρεσία ON CARDIAC μπορεί να συμβάλει έτσι σημαντικά στην έγκαιρη παρέμβαση και διάσωση ζωών. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν από τη Cyta, τόσο για τους πολίτες, όσο και για το ΚΥ.Σ.ΑΝ. Η Κύπρος και η Cyta είναι μια από τις λίγες χώρες και παροχείς κινητής τηλεφωνίας, που παρέχουν τέτοιου είδους υπηρεσίες.

Cyta και οδική ασφάλεια

Η Cyta συνέχισε και το 2016 να επιδεικνύει σταθερά το ιδιαίτερο ενδιαφέρον της για την οδική ασφάλεια και έχει εδώ και χρόνια αναπτύξει σημαντική και συστηματική δράση στον τομέα αυτό.

Τιμώντας σταθερά και έμπρακτα, από το 2004, την υπογραφή και δέσμευσή της στην Ευρωπαϊκή Χάρτα για την Οδική Ασφάλεια (ERSC), για συμβολή στη μείωση των θυμάτων της ασφάλτου, η Cyta εστίασε, για ακόμη μια χρονιά, τη βασική προσπάθειά της στην καλλιέργεια οδικής συνείδησης, μέσω ειδικής εκπαίδευσης, κυρίως προς τους νέους, οι οποίοι αποτελούν ένα μεγάλο ποσοστό των θυμάτων από οδικά ατυχήματα στην Κύπρο. Προς την κατεύθυνση αυτή, η Cyta συνέχισε να διοργανώνει ειδικά σεμινάρια για την οδική ασφάλεια για τους νέους και ιδιαίτερα για όλους τους στρατιώτες που υπηρετούν στην Εθνική Φρουρά, έχοντας εκπαιδεύσει από το 2004 περισσότερους από 85.000 νέους παγκύπρια.

Επίσης, έχοντας ήδη πετύχει να μειώσει από το 2003 κατά 50% τον αριθμό των ατυχημάτων με υπηρεσιακά οχήματα, η Cyta συνέχισε να επενδύει και στην εκπαίδευση των ίδιων των στελεχών της, αλλά και στην ασφάλεια των ίδιων των υπηρεσιακών οχημάτων της. Ειδικά σε ό,τι αφορά το στόλο της, αξίζει να αναφερθεί ότι η Cyta διασφαλίζει ότι όλα τα οχήματα που αγοράζει, όχι μόνο ανταποκρίνονται πλήρως στις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά φέρουν όλα τα διαθέσιμα παθητικά και ενεργητικά συστήματα ασφαλείας. Όλα τα οχήματα τυγχάνουν της απαιτούμενης προληπτικής συντήρησης, διασφαλίζοντας έτσι όσο το δυνατόν υψηλότερα επίπεδα προστασίας, όχι μόνο για το προσωπικό της, αλλά και για τον κάθε χρήστη του οδικού δικτύου.

Επιπρόσθετα, η Cyta στηρίζει διάφορα προγράμματα αρμόδιων φορέων και κοινωνικών εταίρων για περιορισμό των τροχαίων ατυχημάτων στην Κύπρο. Μια τέτοια ενέργεια είναι η προσφορά προστατευτικών κρανών στα παιδιά που επισκέπτονται για

εκπαίδευση το Πάρκο Κυκλοφοριακής Αγωγής του Τμήματος Τροχαίας της Αστυνομίας Κύπρου.

Στα πλαίσια της δράσης της για την Οδική Ασφάλεια η Cyta βρέθηκε στην τελετή απονομής των Ευρωπαϊκών Αριστείων Ασφάλειας 2016 και μοιράστηκε με τους παρευρισκόμενους τις δράσεις της στην Οδική Ασφάλεια.

Η τελετή, η οποία πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες, τελούσε υπό την αιγίδα της Επιτροπής Μεταφορών της Ευρώπης. Σε αυτή παραβρέθηκαν εκπρόσωποι πολλών οργανισμών της γηραιάς ηπείρου από διάφορους τομείς, ενώ συμμετείχαν ευρωπαϊοί αξιωματούχοι.

Τον Σεπτέμβριο του 2016 η Cyta διοργάνωσε σεμινάριο Οδικής Ασφάλειας για κωφά και βαρήκοα άτομα, θέλοντας να συμβάλει με την πρωτοβουλία αυτή στην εκστρατεία για την “Ευρωπαϊκή Ημέρα Χωρίς Θάνατο από Τροχαία”.

Στο πλαίσιο του σεμιναρίου οι παρευρισκόμενοι είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν από στελέχη του Οργανισμού επίδειξη εξοπλισμού, κατάλληλου για άτομα με δυσκολία στην ακοή, τον οποίο διαθέτει η Cyta στα Cytashop. Παράλληλα, προσφέρθηκε η δυνατότητα να επιλύσουν απορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχει η Cyta για διευκόλυνση της επικοινωνίας των κωφών και βαρήκων ατόμων.

Η προσφορά της Cyta στην Οδική Ασφάλεια προβάλλεται τόσο στην ιστοσελίδα της Cyta <https://www.cyta.com.cy/road-safety>, όσο και στην ιστοσελίδα του Ευρωπαϊκού Χάρτη για την Οδική Ασφάλεια www.erscharter.eu.

Παιδεία

Θέλοντας να ενθαρρύνουμε τους νέους ανθρώπους να ασχοληθούν με την τεχνολογία, βραβεύσαμε, για όγδοο χρονιά, όλους τους απόφοιτους Λυκείων και Τεχνικών Σχολών της Κύπρου, που έχουν πρωτεύσει στο επιλεγόμενο μάθημα της πληροφορικής, καθώς και τους άριστους φοιτητές κλάδων πληροφορικής και τεχνολογίας των αναγνωρισμένων Κυπριακών Πανεπιστημίων. Συνολικά περισσότεροι από 125 αριστούχοι από 68 σχολεία μέσης εκπαίδευσης και έντεκα πανεπιστήμια παρέλαβαν κατά τις τελετές αποφοίτησής τους το “Βραβείο Cyta”, το οποίο περιλάμβανε δίπλωμα και δωροκάρτες για εξαργύρωση από τα Cytashop.

Οι βραβεύσεις έγιναν με τη συνεργασία του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού και των καθηγητών Πληροφορικής Μέσης Εκπαίδευσης, Τεχνικών Σχολών και Ιδιωτικών Σχολών καθώς και με τις διευθύνσεις των Κυπριακών Πανεπιστημίων που διαθέτουν αναγνωρισμένους κλάδους στην πληροφορική και στις τηλεπικοινωνίες.

Η Cyta προκήρυξε σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, κατά τη σχολική χρονιά 2015-2016, διαγωνισμό ζωγραφικής με θέμα “Ο Τέλης προπονείται για τους Ολυμπιακούς Αγώνες στο Ρίο”. Το θέμα επιλέχθηκε λόγω της στήριξης που παρείχε η Cyta στην εθνική μας ομάδα, που θα εκπροσώπηε την Κύπρο στους αγώνες.



Ο διαγωνισμός προκηρύχθηκε μέσα από τις σελίδες του εικαστικού ημερολογίου, ενός ειδικά σχεδιασμένου τετραδίου ιχνογραφίας, που η Cyta, για τρίτη συνεχή χρονιά, στηρίζοντας την παιδεία μέσω της τέχνης, ανέλαβε να σχεδιάσει, εκτυπώσει και διανείμει δωρεάν σε όλη την Προδημοτική και Δημοτική Εκπαίδευση παγκύπρια.

Ο παιδικός ενθουσιασμός ήταν μεγάλος και η συμμετοχή έφτασε στα 1.500 έργα. Κριτική επιτροπή επέλεξε να βραβευτούν 14 έργα, ενώ ένα βραβείο δόθηκε και σε μία από τις συμμετοχές των παιδιών των Ειδικών Σχολείων. Παράλληλα, μέσω διαδικτυακής ψηφοφορίας που διεξήχθη στη σελίδα της Cyta στο Facebook, το κοινό επέλεξε ακόμη επτά έργα, τα οποία, επίσης, βραβεύτηκαν.

Το κοινό μπορούσε να απολαύσει μέχρι ένα χρονικό διάστημα όλες τις συμμετοχές του διαγωνισμού σε εκθέσεις που είχαν στηθεί σε όλες τις πόλεις.

Τον Μάιο του 2016 η Cyta βράβευσε τις καινοτόμες ιδέες φοιτητών του Πανεπιστημίου Λευκωσίας, για εφαρμογές σχετικές με το αντικείμενό της, με τις οποίες το κοινό θα μπορεί από μόνο του να εξυπηρετηθεί και να βρει λύσεις μέσω των Κοινωνικών Δικτύων (Social Media for SelfCare).



Οι φοιτητές είχαν αναλάβει να μελετήσουν, τόσο την υφιστάμενη δραστηριότητα του Οργανισμού, όσο και τις τάσεις στον τομέα της αυτοεξυπηρέτησης πελατών στα μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και να παρουσιάσουν ιδέες και εφαρμογές, τις οποίες η Cyta θα μπορεί να αξιοποιήσει και να υιοθετήσει.

Οι ομάδες των φοιτητών με τις τρεις επικρατέστερες ιδέες παρουσίασαν, κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, τις εργασίες τους και απέσπασαν τα καλύτερα σχόλια, τόσο για την ευστοχία τους, όσο και την ευρυματικότητα τους.

Επίσης, τον Μάιο του 2016, πραγματοποιήθηκε στο Πανεπιστήμιο Κύπρου στη Λευκωσία, η τελική αξιολόγηση και η βράβευση των μαθητών Γυμνασίων και Λυκείων, που διακρίθηκαν στο “Λογισμικό 2016” τον 8^ο Ετήσιο Διαγωνισμό Δημιουργίας Παιχνιδιών για Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Την εκδήλωση διοργάνωσαν το Τμήμα Πολυμέσων και Γραφικών Τεχνών του Τεχνολογικού Πανεπιστημίου Κύπρου και το Πανεπιστήμιο Κύπρου, με στρατηγικό συνεργάτη τη Cytanet.

Σημειώνεται ότι με στόχο τη δημιουργική αξιοποίηση των παιχνιδιών, η Cytanet και το Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου, σε συνεννόηση με τους νικητές, έχουν αναρτήσει τα παιχνίδια στην ιστοσελίδα της Cytanet στη διεύθυνση www.iportal.cytanet.com.cy στην κατηγορία “entertainment”, όπου οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να τα κατεβάσουν και να παίξουν. Στην ιστοσελίδα αυτή μπορούν να βρουν, επίσης, τα παιχνίδια που έχουν βραβευτεί στον περσινό αντίστοιχο διαγωνισμό.

Τον Νοέμβριο του 2016, η Cyta σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, πραγματοποίησε στην Πάφο ημερίδα, με θέμα τις ευκαιρίες που προσφέρει το διαδίκτυο στους νέους.

Οι ομιλητές της ημερίδας αναφέρθηκαν στους τρόπους που το διαδίκτυο και η τεχνολογία μπορούν να βοηθήσουν τους νέους ανθρώπους, προκειμένου να έχουν μια πιο εύκολη και παραγωγική ζωή και να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους.

Περιβάλλον

Ο Οργανισμός μας επιθυμεί να συνεισφέρει στην ευαισθητοποίηση και ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των Κυπρίων, ως μέρος της προσφοράς του στην κοινωνία, με την υλοποίηση διαφόρων έργων και δραστηριοτήτων.

Θεσμός έχει καταστεί και η επιχορήγηση των δραστηριοτήτων της περιβαλλοντικής οργάνωσης CYMEPA, που, ανάμεσα σε άλλα, προσφέρει προγράμματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης για μαθητές. Σ’ αυτά συγκαταλέγεται και το εκπαιδευτικό πρόγραμμα “Νέοι Δημοσιογράφοι για το Περιβάλλον”, το οποίο στηρίζεται από το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού, συντονίζεται από το Ίδρυμα Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης στην Ευρώπη και χορηγείται από τη Cyta. Στο πλαίσιο του προγράμματος διεξάγεται θεματικός διαγωνισμός ανάμεσα σε μαθητές γυμνασίων και λυκείων, τους νικητές του οποίου βραβεύει ο Οργανισμός μας σε ειδική τελετή.

Επίσης, η Cyta συμμετείχε ως επίσημος χορηγός και παγκύπριος συνεργάτης στην εκστρατεία καθαρισμού της Κύπρου “Let’s Do It Cyprus” η οποία αποτελούσε μέρος της εκστρατείας “Let’s Do It World!”, που διεξάγεται σε 94 χώρες ανά την υφήλιο. Στόχος της ήταν η απομάκρυνση των σκουπιδιών από τις φυσικές περιοχές του νησιού σε μια μόνο μέρα.

Η Cyta, σε συνεργασία με τον Αντιρευματικό Σύνδεσμο Κύπρου, έχει τοποθετήσει ειδικούς κάδους για συλλογή πλαστικών πωμάτων. Κάδοι υπάρχουν σε στελεχωμένα κτίρια, όπου υπάρχει δυνατότητα περισυλλογής από τον Σύνδεσμο.

Η εκστρατεία αυτή εντάσσεται σε εθελοντικό πρόγραμμα του Συνδέσμου που έχει ως στόχο την ανακύκλωση των πλαστικών πωμάτων για συλλογή χρημάτων, με σκοπό την αγορά βοηθημάτων για καλύτερη εξυπηρέτηση συνανθρώπων μας με ρευματοπάθειες.

Με την ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας Δασοπονίας που είναι η 21^η Μαρτίου, η Cyta διοργάνωσε δενδροφύτευση στον Δήμο Έγκωμης. Στην εκδήλωση φυτεύτηκαν 50 δένδρα διαφόρων ειδών, ενώ η δενδροφύτευση έγινε με τη στήριξη του Γραφείου της Επιτροπής Περιβάλλοντος. Σημειώνεται ότι η δενδροφύτευση έγινε με εξειδικευμένη μέθοδο προετοιμασίας του εδάφους, η οποία όχι μόνο αυξάνει τις πιθανότητες επιβίωσης του δένδρου, αλλά εξοικονομεί περισσότερο από 70% νερό. Στην εκδήλωση συμμετείχαν παιδιά δημοτικού σχολείου, τα οποία απήγγειλαν ποιήματα και συμμετείχαν στη δενδροφύτευση, περνώντας το μήνυμα ότι όλοι μαζί μπορούμε να συμβάλουμε στην αναβάθμιση και προστασία του περιβάλλοντός μας.



Τον Ιούλιο του 2016 με την ευκαιρία της Παγκόσμιας Ημέρας Περιβάλλοντος, η Cyta σε συνεργασία με την ανεξάρτητη μη κυβερνητική και μη κερδοσκοπική Περιβαλλοντική Οργάνωση «Πράσινη Ασπίδα» και το Συμβούλιο Νεολαίας Κύπρου, διοργάνωσαν το 1^ο Παγκύπριο Φεστιβάλ Περιβάλλοντος με την ονομασία “Περιβάλλον Συγγνώμη”, στον εκδρομικό χώρο του Φράγματος Ξυλιάτου.

Σκοπός της εκδήλωσης ήταν η προώθηση και ανταλλαγή μηνυμάτων που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος.

Σε δημοσιογραφική διάσκεψη που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2016 στα Κεντρικά της Γραφεία, η Cyta ανακοίνωσε την απόφαση της να στηρίξει την πρωτοβουλία “Πρασινίζουμε την Κύπρο”, που ως κύριο στόχο είχε την αναδάσωση της Σολέας και της Αργάκας. Τη διάσκεψη

διοργάνωσαν από κοινού οι Επίτροποι Περιβάλλοντος και Εθελοντισμού, το Τμήμα Δασών, ο Φιλοδασικός Σύνδεσμος Κύπρου και η Ένωση Κοινοτήτων.

Συγκεκριμένα, η Cyta ανέλαβε να καλύψει το 50% των δενδρυλλίων που χρειάστηκαν για την αναδάσωση των καμένων περιοχών της Σολέας και της Αργάκας. Επίσης ανέλαβε εξ ολοκλήρου την αποκατάσταση και τοποίτηση του ιστορικού χώρου “Λημέρια της ΕΟΚΑ”, καθώς και του μονοπατιού που οδηγεί στο χώρο αυτό, ενώ προέβει στην αγορά και στην τοποθέτηση τεχνητών φωλιών για τα πουλιά των επηρεαζόμενων περιοχών, συμβάλλοντας στην αποκατάσταση και της πανίδας στον τόπο μας.

Σημειώνεται, επίσης, ότι ο Οργανισμός συνέβαλε με αυτή την ενέργεια στην εργοδότηση ανέργων από την περιοχή Σολέας, για τις εργασίες που απαιτήθηκαν για την αποκατάσταση του πρασίνου στα καμένα δάση. Επίσης η Cyta έφερε στην πρώτη γραμμή της αναδάσωσης το ίδιο της το ανθρώπινο δυναμικό. Ομάδα εθελοντών-υπαλλήλων του Οργανισμού εκπαιδεύτηκε και συμμετείχε στις δενδροφυτεύσεις που έγιναν στις δύο περιοχές.



Τον Νοέμβριο η Cyta στήριξε την 2^η έκδοση του εντύπου “Πράσινη Κατάθεση” της δημοσιογράφου Άννας Σταφιδά με θέμα “Κυριάκος Μάτσης: Ο Γεωπόνος Ήρωας”.

Η έκδοση περιλαμβάνει καταθέσεις μαθητών της υπαίθρου για τον ήρωα και παρουσιάστηκε στο πλαίσιο δημοσιογραφικής διάσκεψης που έγινε στα Κεντρικά Γραφεία της Cyta. Η ενέργεια αυτή συνέβαλε στην προσπάθεια για καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης ανάμεσα στους νέους.

Τον Δεκέμβριο του 2016 πραγματοποιήθηκε δεύτερη δενδροφύτευση αυτή τη φορά στο Πάρκο Ακαδημίας στην Αγλαντζιά. Τα 200 και περισσότερα παιδιά από δημοτικά σχολεία και γυμνάσια του Δήμου Αγλαντζιάς, που συμμετείχαν στην εκδήλωση, συνοδευόμενα από δασκάλους και καθηγητές, φύτευσαν 500 δεντράκια σε χριστουγεννιάτικη ατμόσφαιρα.

Η δενδροφύτευση ήταν υπό την αιγίδα της Επιτροπής Περιβάλλοντος και έγινε και πάλι με την εξειδικευμένη μέθοδο προετοιμασίας του εδάφους.

Οι δράσεις αυτές των δενδροφυτεύσεων εντάσσονται στους στόχους που ο Οργανισμός έθεσε στο πλαίσιο του Προγράμματος της Εταιρικής Κοινωνικής του Ευθύνης και στην προσπάθειά του να μειώνει το ανθρακικό αποτύπωμα από τη δραστηριότητά του, σεβόμενος το περιβάλλον. Ακόμη, οι ενέργειες αυτές εντάσσονται στην απόφαση του Οργανισμού όπως κάθε χρόνο γίνονται δενδροφυτεύσεις, αντίστοιχες με το 10% των νέων συνδέσεων της Υπηρεσίας Cytavision. Δηλαδή ένα δέντρο για κάθε δέκα νέες συνδέσεις.

Η Cyta, δίνοντας συνέχεια στις ενέργειές της που σχετίζονται με την προστασία του περιβάλλοντος, πραγματοποίησε τον Δεκέμβριο 2016 στο χώρο των Κεντρικών της Γραφείων στη Λευκωσία, εκδήλωση για τα παιδιά του προσωπικού της, με θέμα “Τα παιδιά προστατεύουν το περιβάλλον”.

Η εκδήλωση έγινε για στήριξη του Ευρωπαϊκού Προγράμματος με τίτλο “Γνωρίζω τα Απόβλητα: εκστρατεία ευαισθητοποίησης για την προώθηση της μείωσης των αποβλήτων, την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση στην Κύπρο”. Σκοπός του προγράμματος είναι η προώθηση της μείωσης, της επαναχρησιμοποίησης και της ανακύκλωσης των αποβλήτων στην Κύπρο, μέσω μίας εκτεταμένης εκστρατείας ευαισθητοποίησης βασισμένης σε μια ολοκληρωμένη επικοινωνιακή στρατηγική που να εστιάζεται στην αρχή Reduce, Reuse, Recycle (RRR).

Χαιρετισμό στα παιδιά απύθυνη εκπρόσωπος του Γραφείου της Επιτροπής Περιβάλλοντος και ακολούθησε βιωματικό θεατρικό εργαστήρι με θεματολογία για το περιβάλλον. Στο τέλος της εκδήλωσης, τα παιδιά φύτεψαν μέσα σε επαναχρησιμοποιημένα ελαστικά αυτοκινήτων της Cyta, τα οποία είχαν προηγουμένως βαφτεί με οικολογικές μπογιές στα εταιρικά χρώματα του Οργανισμού.

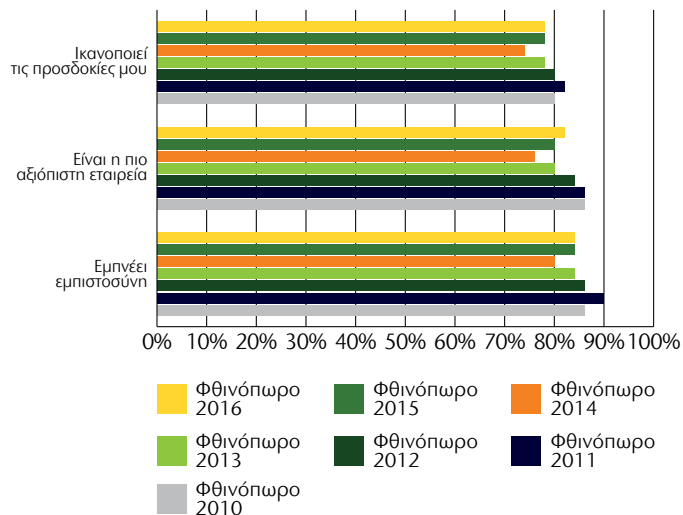
Σε κάθε παιδί που συμμετείχε στην εκδήλωση δόθηκε ως συμβολικό δώρο ένα δεντράκι.

Αντιλήψεις της κοινωνίας για τη Cyta

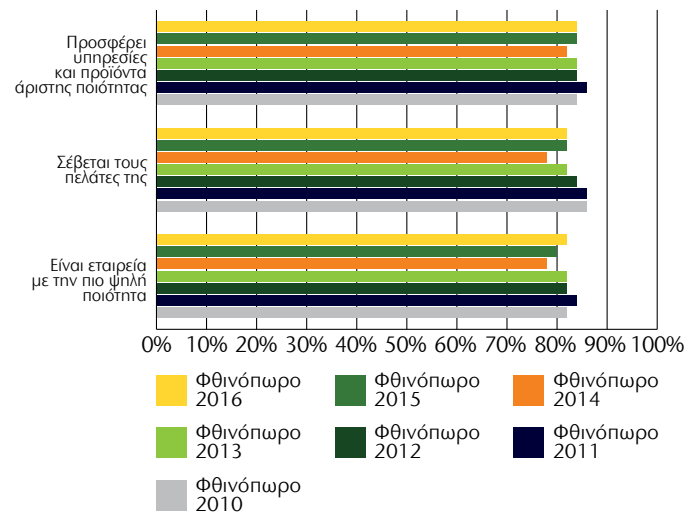
Ο Οργανισμός μας διατηρεί στενές σχέσεις και αμφίδρομη επικοινωνία με εκπροσώπους της κοινωνίας, ώστε να είναι σε θέση να γνωρίζει και να ανταποκρίνεται στις συνεχώς μεταβαλλόμενες προσδοκίες και ανάγκες της.

Μεταξύ άλλων, μετρούμε συστηματικά, μέσω ερευνών αγοράς, την αντίληψη της κοινωνίας σχετικά με την επίδοση του Οργανισμού στην κοινωνική, περιβαλλοντική και οικονομική διάσταση της ΕΚΕ. Με στόχο να έχουμε μέτρο σύγκρισης και να γνωρίζουμε πού βρίσκεται η Cyta σε σύγκριση με άλλους οργανισμούς, μετρούμε, επίσης, τις ίδιες παραμέτρους για την εικόνα παρόμοιων μεγάλων οργανισμών που δραστηριοποιούνται στην Κύπρο.

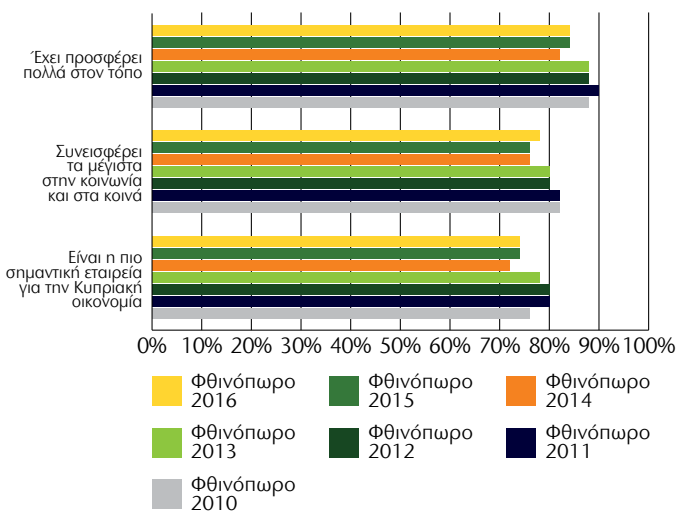
Ικανοποίηση Προσδοκιών, Αξιοπιστία και Εμπιστοσύνη



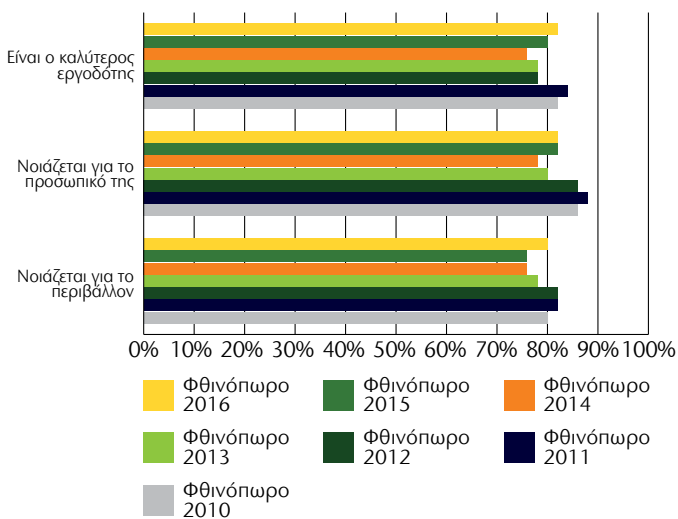
Ποιότητα Προϊόντων και Υπηρεσιών και Σεβασμός στους Πελάτες



Συνεισφορά στον Τόπο, στην Κοινωνία και στην Οικονομία



Ως Εργοδότης, Φροντίδα Προσωπικού και Περιβάλλοντος





Διοίκηση

Με γνώμονα την επίτευξη των εταιρικών επιδιώξεων του Οργανισμού, σχεδιάζονται συστήματα διαχείρισης των εργαζομένων στη Cyta, με επίκεντρο την επίτευξη ψηλών επιδόσεων, αναγνωρίζοντας τα δυνατά σημεία του προσωπικού και τα σημεία προς βελτίωση.

Προς αυτή την κατεύθυνση, παρέχονται εργαλεία και μεθοδολογίες για ανάπτυξη των απαιτούμενων ικανοτήτων και γνώσεων του προσωπικού, με στόχο την ευθυγράμμισή τους με τους επιθυμητούς επιχειρησιακούς στόχους. Ενδεικτικά παραδείγματα είναι ο σχεδιασμός Συστήματος Διαχείρισης Απόδοσης, για μεγιστοποίηση των επιχειρησιακών αποτελεσμάτων, βελτιστοποίηση της αξιοποίησης του προσωπικού, αποτελεσματική ανάθεση εξουσιών στη λήψη αποφάσεων, διαχείριση προσωπικού των οποίων η απόδοση χρήζει βελτίωσης κ.ά. Μεγάλη έμφαση δίνεται, επίσης, στη διαχείριση της επένδυσης στην εκπαίδευση, μέσω αποτελεσματικών τρόπων διάχυσης της γνώσης.

Ακολουθώντας τις τάσεις της εποχής, η Cyta χρησιμοποιεί τη δυναμική παρουσία της στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης για συνεχή ενημέρωση των πελατών της, σχετικά με νέες υπηρεσίες, προϊόντα και τρέχουσες προσφορές, διεξαγωγή διαγωνισμών, εκδηλώσεων και κληρώσεων και ως ένα αμφίδρομο κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες της.

Εντός του 2016 κατακυρώθηκε ο διαγωνισμός για την υλοποίηση και διαχείριση του Συστήματος Ασφάλισης Υγείας, που αποτελεί ένα από τους σημαντικότερους δυναμικούς παράγοντες για την υλοποίηση του Γενικού Σχεδίου Υγείας (ΓΕΣΥ). Η Cyta, ως υπερβολάβος του έργου, θα αναλάβει τη φιλοξενία του Συστήματος, τη διαχείριση των εξυπηρετητών στα επίπεδα του εξοπλισμού, του ιδεατού (virtual) περιβάλλοντος των εξυπηρετητών, του λειτουργικού συστήματος, της βάσης δεδομένων και του Κέντρου Τηλεξυπηρετήσης Πληροφορικής, καθώς και τον συντονισμό για ολόκληρη την τεχνική λύση.

ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Υγεία και ευημερία προσωπικού

Το ενδιαφέρον της Cyta για την ευημερία του προσωπικού της συνεχίστηκε και το 2016 με τη συνέχιση των επιτυχημένων θεσμών της Ιατρικής της Εργασίας και της Κοινωνικής Εργασίας, τη στήριξη υπαλλήλων που αντιμετωπίζουν προβλήματα και τη διοργάνωση εκδηλώσεων.

Η εφαρμογή του θεσμού της Ιατρικής της Εργασίας συνεχίστηκε και το 2016 με την παροχή πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης στο προσωπικό της ευρύτερης περιοχής της Λευκωσίας, καθώς και με την πραγματοποίηση προγραμμάτων προληπτικού ελέγχου της υγείας, είτε όλων των εργαζομένων, είτε στοχευόμενων ομάδων εργαζομένων, όπως, για παράδειγμα, το πρόγραμμα αντιγριπικού εμβολιασμού ευπαθών ομάδων του προσωπικού.

Ακόμη, συνεχίστηκε ο θεσμός της κοινωνικής εργασίας με την παροχή προς το προσωπικό υπηρεσιών ψυχοκοινωνικής στήριξης, από τη συνεργάτιδα Κοινωνική Λειτουργό. Επίσης, συνεχίστηκε η εφαρμογή των προγραμμάτων εξισορρόπησης

της εργασιακής και κοινωνικής ζωής, όπως, για παράδειγμα, η τηλεργασία, καθώς και προγραμμάτων κοινωνικής και οικονομικής στήριξης του προσωπικού.

Παράλληλα, διοργανώθηκαν πολιτιστικές και κοινωνικές εκδηλώσεις για τα μέλη του προσωπικού και τα παιδιά τους, ενώ παραχωρήθηκαν βραβεία και σπουδαστικά χορηγήματα σε άριστα παιδιά των υπαλλήλων.

Εκπαίδευση και ανάπτυξη

Αναγνωρίζοντας τη γνώση ως έναν από τους πιο πολύτιμους πόρους του Οργανισμού, με την εφαρμογή της νέας δομής εντάξαμε στη στρατηγική μας τη Διαχείριση Γνώσης (Knowledge Management), ως μια από άκρου-εις-άκρον δραστηριότητα, που προωθεί την επιχειρηματική αριστεία.

Στο πλαίσιο της πολιτικής μας για την ενθάρρυνση της διά βίου μάθησης και της συστηματικής ανάπτυξης των εργαζομένων μας, κατά τη διάρκεια του 2016, συνεχίσαμε να προσφέρουμε πολλές και ποικίλες ευκαιρίες για την εκπαίδευση, την ανάπτυξη και τη μάθηση, επιχορηγώντας τη συμμετοχή υπαλλήλων σε εκπαιδευτικά προγράμματα και πιστοποιήσεις, τόσο στην Κύπρο, όσο και στο εξωτερικό, για ανάπτυξη των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ατομικών τους ικανοτήτων.

Το ποσοστό του προσωπικού, που συμμετείχε σε εκπαιδευτικά προγράμματα το 2016 έφτασε το 66%, με τον εταιρικό δείκτη ανθρωπομερών εκπαίδευσης ανά υπάλληλο να ανέρχεται στο 4,24%, ενώ το ποσοστό εξόδων ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, σε σχέση με το σύνολο των αποδοχών του προσωπικού ανήλθε στο 2,10%. Οι δύο αυτοί δείκτες ανάπτυξης προσωπικού συγκρίνονται ευνοϊκά με τους αντίστοιχους επιτυχημένων διεθνών οργανισμών.

Επιπλέον, συνεχίσαμε τις εκπαιδεύσεις σε θέματα τεχνολογίας, συστημάτων πληροφορικής, κοινωνικών δικτύων και εξυπηρέτησης πελατών. Παράλληλα, διοργανώσαμε εκπαιδεύσεις που ενίσχυσαν το προσωπικό μας σε θέματα όπως «Πρώτες Βοήθειες στην Εργασία», «Ομαδικότητα» και «Ψυχική Ανθεκτικότητα».

Εκτός από τις παραδοσιακές μορφές εκπαίδευσης/ανάπτυξης/μάθησης, σχεδιάσαμε ή/και προωθήσαμε και άλλες μορφές, όπως εκπαίδευση στο χώρο εργασίας, ηλεκτρονική εκπαίδευση/μάθηση και εξειδικευμένες πιστοποιήσεις σε τεχνικά και μη-τεχνικά θέματα.

Παράλληλα, προωθούμε τη βελτίωση της ποιότητας του τρόπου παροχής των εσωτερικών εκπαιδεύσεων από υφιστάμενα στελέχη του Οργανισμού, που εργάζονται σε διάφορες μονάδες, μέσω της εξασφάλισης επίσημης πιστοποίησης από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου, βασισμένης σε ευρωπαϊκά πρότυπα. Εστιάζομαστε στην επίτευξη των στόχων του Οργανισμού μέσα από μια πολύπλευρη προσέγγιση, που βασίζεται στη

συστηματική και συνειδητή αναγνώριση, συγκράτηση, διάχυση, βέλτιστη αξιοποίηση και ανάπτυξη της γνώσης του Οργανισμού.

Εργασιακές σχέσεις

Η διατήρηση καλών εργασιακών σχέσεων, μέσω και τακτικών συναντήσεων με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις, αποτέλεσε κρίσιμο παράγοντα για την επιτυχή πορεία της Cyta, τη χρονιά που πέρασε, στην οποία συνέβαλαν όλοι οι εμπλεκόμενοι με συναινετικές λύσεις, που δόθηκαν στα διάφορα υπηρεσιακά προβλήματα που παρουσιάστηκαν.

Στο πιο πάνω πλαίσιο, ο Οργανισμός ξεκίνησε διάλογο με τις συνδικαλιστικές οργανώσεις για διάφορα θέματα, που αφορούν τον εκσυγχρονισμό του Οργανισμού.

Προσλήψεις

Το 2016 δεν υπήρχε προκήρυξη κενών θέσεων στη Cyta, δεδομένης και της παγοποίησης όλων των προσλήψεων στον δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Προσλήψεις γίνονταν από τους εν ισχύ καταλόγους επιτυχόντων Ωρομίσθιου Προσωπικού Βοηθών Καταστημάτων και Βοηθών Τηλεξυπηρετήσης, μόνο για σκοπούς αναπλήρωσης του Ωρομίσθιου Προσωπικού, που αποχωρούσε από τα Cytashop ή το Κέντρο Τηλεξυπηρετήσης. Η διαδικασία πρόσληψης για τις θέσεις Ωρομίσθιου Προσωπικού - Βοηθοί Καταστημάτων και Βοηθοί Τηλεξυπηρετήσης έχει επανασχεδιαστεί για να ανταποκριθεί στις τρέχουσες απαιτήσεις των θέσεων αυτών, ώστε να προσλαμβάνονται τα κατάλληλα άτομα με τις απαραίτητες γνώσεις και ικανότητες και σχεδιάστηκε νέα διαδικασία για πρόσληψη στη νέα κατηγορία/ρόλο των Βοηθών Τεχνικής Εργασίας. Παράλληλα, λήφθηκαν και μέτρα για μείωση του κόστους της διαδικασίας, λαμβάνοντας υπόψη και τον τεράστιο αριθμό αιτητών.

Ωρομίσθιο προσωπικό

Μέσα στο 2016 έγινε αναδιοργάνωση του ωρομίσθιου προσωπικού, με στόχο την καλύτερη αξιοποίησή του, με βάση τις πραγματικές ανάγκες του Οργανισμού, οι οποίες καθορίστηκαν, λαμβάνοντας υπόψη τα νέα υπηρεσιακά δεδομένα που είναι μεταβαλλόμενα. Αποτέλεσμα της αναδιοργάνωσης ήταν η αναθέωση του απαιτούμενου αριθμού ωρομίσθιου προσωπικού ανά υπηρεσία/μονάδα και κατηγορία. Επίσης, τοποθετήθηκε ωρομίσθιο προσωπικό διαφόρων κατηγοριών (π.χ. Βοηθοί Τεχνικής Εργασίας) και σε άλλες υπηρεσίες/μονάδες όπου υπήρχαν δικαιολογημένες ανάγκες. Σημειώνεται ότι η κατανομή στις διάφορες υπηρεσίες έγινε λαμβάνοντας υπόψη τον συνολικό αριθμό ωρομίσθιου προσωπικού που δικαιούται να απασχολεί ο Οργανισμός, που είναι ο μέγιστος αριθμός του προηγούμενου χρόνου. Επίσης, έγινε πρόνοια για κατανομή του ωρομίσθιου προσωπικού και σε περίπτωση που παραχωρείτο έγκριση από τον Υπουργό Οικονομικών για πρόσληψη πρόσθετων ωρομίσθιων υπαλλήλων, για κάλυψη επειγουσών αναγκών, οι οποίοι είχαν, μεταξύ άλλων, περιληφθεί και στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό του 2016.

Τέλος, αναγνωρίζοντας την προσφορά και την αφοσίωση του ωρομίσθιου προσωπικού στον Οργανισμό, μέσα στο 2016 δόθηκε επιπρόσθετη αμοιβή στο ωρομίσθιο προσωπικό που είχε πέραν των δύο ετών προϋπηρεσία και νοουμένου ότι η απόδοσή του, κατά την προηγούμενη περίοδο αξιολόγησης, κρίθηκε ικανοποιητική.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Cyta, αναγνωρίζοντας και εφαρμόζοντας τις νέες εξελίξεις στον τομέα των τηλεπικοινωνιών και τεχνολογιών, παραμένει ο ηγέτης στην κυπριακή αγορά και προσφέρει ολοκληρωμένες και αξιόπιστες λύσεις στους πελάτες της.

Το 2016, μέσα από ένα συστηματικό πρόγραμμα ενεργειών και έργων, ενδυναμώσαμε τη θέση και την εικόνα της Cyta στην αγορά.

Η διαρκής πρόοδος και η καινοτομία αποτελούν διαχρονικό στόχο για τον Οργανισμό και το ίδιο θέλουμε να εμπνέουμε στο προσωπικό και φυσικά στους πελάτες μας.

Εστιάζοντας την προσοχή μας στην προσφορά ολοκληρωμένων λύσεων, εφαρμόσαμε μια πιο μονολιθική στρατηγική επικοινωνίας, με ενιαίο ύφος, προβάλλοντας και ενδυναμώνοντας, κυρίως, την εταιρική μάρκα. Υπάρχει πλέον συνοχή σε όλα τα σημεία επαφής της μάρκας και σε όλες τις ενέργειες προβολής, έτσι ώστε η επικοινωνία και η προβολή του Οργανισμού να γίνεται πιο απλοποιημένη και αποτελεσματική.

Με στόχο την ολοκληρωμένη διαχείριση της μάρκας μας, συνεχίσαμε τη διεξαγωγή ερευνών αγοράς, για τη μέτρηση και τη συνεχή παρακολούθηση της αξίας και της απόδοσής της. Τα αποτελέσματα των ερευνών συνιστούν σημαντικό εργαλείο για τη λήψη αποφάσεων και διορθωτικών κινήσεων, εμπορικής κυρίως φύσης, από τη Διεύθυνση και τη Διοίκηση του Οργανισμού. Μέσα από τις έρευνες αυτές, διαπιστώθηκε ότι στο ανταγωνιστικό και παράλληλα ρυθμιζόμενο περιβάλλον, στο οποίο δραστηριοποιούμαστε, μια δυνατή μάρκα μπορεί να επηρεάσει σε μεγάλο βαθμό τις προτιμήσεις των καταναλωτών και να τους κερδίσει μακροπρόθεσμα.

Το γεγονός αυτό μας δίνει τη δύναμη να προχωρήσουμε σε περαιτέρω συντονισμό σημαντικών πτυχών της στρατηγικής επικοινωνίας μάρκας, με στόχο την εστίαση σε αξίες, που θα μας οδηγήσουν στο επόμενο στάδιο της σχέσης που έχουμε με τους πελάτες μας. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και την επίτευξη των επιχειρηματικών και εμπορικών μας στόχων, έχουμε ξεκινήσει πολλαπλά έργα, που αφορούν στην ολοκληρωμένη διαχείριση της εμπειρίας πελάτη στα Cytashop και σε άλλα σημαντικά σημεία επαφής με τον

πελάτη. Παράλληλα, με στόχο τη βελτίωση της εσωτερικής επικοινωνίας, που είναι άλλη μια σημαντική πτυχή της μάρκας, έχουν εντοπιστεί τα σημεία που παρουσιάζουν αδυναμίες και έχουν προγραμματιστεί ενέργειες για βελτίωσή τους.

Η διαχείριση επικοινωνιακών κρίσεων αποτελεί πλέον αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης της επικοινωνίας. Έχουν αναπτυχθεί διαδικασίες για αντιμετώπιση πιθανών κρίσεων σε επικοινωνιακό επίπεδο, με τη συμβολή της Διεύθυνσης και της Διοίκησης του Οργανισμού.

Θα συνεχίσουμε να επενδύουμε στη μάρκα μας, για να την ενισχύσουμε ακόμη περισσότερο, προσβλέποντας στη συνέχιση της επιτυχημένης πορείας του Οργανισμού μας και τη διαχρονική εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι πελάτες και συνεργάτες μας.

Σχέσεις με τα ΜΜΕ

Με στόχο την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση του κοινού, μέσα στο 2016 συνεχίσαμε να εκδίδουμε σε τακτική βάση Δελτία Τύπου, τα οποία διοχετεύαμε στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ). Αρμόδια στελέχη της Cyta συμμετείχαν σε ραδιοηλεκτρονικές συνεντεύξεις και συζητήσεις και παραχώρησαν συνεντεύξεις στον τύπο. Δημοσιεύτηκαν επίσης άρθρα και άλλο υλικό για τον Οργανισμό, διοργανώθηκαν δημοσιογραφικές διασκέψεις, καθώς και εκστρατείες ενημέρωσης του κοινού για διάφορα θέματα.

Ιστοσελίδες και ηλεκτρονική παρουσία

Σημείο αναφοράς αποτελεί η εταιρική μας ιστοσελίδα στη διεύθυνση www.cyta.com.cy, την οποία διατηρούμε σύγχρονη και λειτουργική, για να διευκολύνονται οι επισκέπτες στην πλοήγηση και αναζήτηση πληροφοριών για τα προϊόντα και υπηρεσίες της Cyta.

Η ιστοσελίδα προσφέρει, επίσης, τη δυνατότητα εγγραφής στο λογαριασμό My Cyta ο οποίος προσφέρει αποκλειστικά οφέλη όπως:

- αγορές προϊόντων και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου εύκολα και με ασφάλεια,
- διαχείριση υπηρεσιών Cytamobile-Vodafone (αποστολή δωρεάν μηνυμάτων SMS, top-up κ.ά.), Cytanet (Web Mail) και Σταθερής Τηλεφωνίας (διαχείριση BBT Home) και
- δυνατότητα ηλεκτρονικής ενημέρωσης και εξόφλησης λογαριασμών μέσω της υπηρεσίας e-bill.

Άξιο αναφοράς είναι και η εισαγωγή της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, μέσω της οποίας οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να λαμβάνουν τον λογαριασμό των υπηρεσιών τους ηλεκτρονικά (σε μορφή PDF), μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), καθώς επίσης και τη δυνατότητα να τον διαχειρίζονται μέσω του λογαριασμού τους My Cyta.

Επιπρόσθετα, οι επισκέπτες, μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας, μπορούν να έχουν πρόσβαση σε άλλες χρήσιμες ιστοσελίδες

της Cyta, όπως, μεταξύ άλλων, του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου, του Δικτύου Συνεργατών της Cyta, καθώς και σε ιστοσελίδες των θυγατρικών της εταιρειών. Μπορούν, επίσης, να βρουν σε αυτή πληροφορίες που αφορούν τον Οργανισμό μας, τα Cytashop, τα Δελτία Τύπου, τις Ετήσιες Εκθέσεις κ.ά.

Δυναμική θεωρείται η παρουσία της Cyta στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media), η οποία συμπεριλαμβάνει τα ακόλουθα:

- **Facebook:** [cytaofficial](https://www.facebook.com/cytaofficial) και [cytamobile](https://www.facebook.com/cytamobile)
- **Twitter:** [@cytasupport](https://twitter.com/cytasupport) και [@cytacyprus](https://twitter.com/cytacyprus)
- **Instagram:** [cytamobile_vodafone](https://www.instagram.com/cytamobile_vodafone)
- **LinkedIn:** [cyta](https://www.linkedin.com/company/cyta)
- **Youtube:** [cytacyprus](https://www.youtube.com/cytacyprus), [cytamobile](https://www.youtube.com/cytamobile) και [cytavisionsports](https://www.youtube.com/cytavisionsports)
- **Forum:** cyta.com.cy/forum

Ακολουθώντας τις τάσεις της εποχής, η Cyta χρησιμοποιεί τη δυναμική παρουσία της στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης για συνεχή ενημέρωση των πελατών της, σχετικά με νέες υπηρεσίες, προϊόντα και τρέχουσες προσφορές, διεξαγωγή διαγωνισμών, εκδηλώσεων και κληρώσεων και ως ένα αμφίδρομο κανάλι επικοινωνίας με τους πελάτες της.

Επιπρόσθετα, εξαιρετικά σημαντική θεωρείται η παρουσία της Cyta, στις κινητές εφαρμογές (mobile apps), παρέχοντας εύχρηστα και λειτουργικά apps στους συνδρομητές της ως ακολούθως:

- **CytaInfo+:** Με το CytalInfo+ ο πελάτης βρίσκεται πάντα σε επαφή με τη Cyta, έχοντας άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες και εξυπηρέτηση.
- **selfCare:** Με το selfCare μπορεί εύκολα και γρήγορα να διαχειρίζεται το λογαριασμό και τις υπηρεσίες του από το smartphone του.
- **personalCloud:** Με το personalCloud αποθηκεύει κανείς εύκολα και με ασφάλεια επαφές, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική και άλλα αρχεία στον προσωπικό του αποθηκευτικό χώρο. Ταυτόχρονα, έχει άμεση πρόσβαση σε αυτά από όλες τις συσκευές του, όπου και αν βρίσκεται.
- **liveSports:** Με το liveSports έχει στο κινητό του, τις καλύτερες φάσεις και στιγμιότυπα του Κυπριακού Πρωταθλήματος, UEFA Champions League και Europa League.
- **safeMobile:** Με το safeMobile ενδυναμώνει τον ρόλο του ως γονέας στη νέα ψηφιακή εποχή, προσφέροντας ελεγχόμενη ελευθερία και ασφάλεια στο παιδί του, όταν αυτό χρησιμοποιεί το smartphone του.

Στο εσωτερικό του Οργανισμού συνεχίζουμε να λειτουργούμε το δικό μας ενδοδίκτυο, το οποίο έχει αναβαθμιστεί σε Πύλη Ενδοδικτύου και αποτελεί ένα γρήγορο και αξιόπιστο μέσο εσωτερικής επικοινωνίας και ανταλλαγής πληροφοριών.

Οι πιο πάνω ενέργειες συμβάλλουν όχι μόνο στη γρήγορη και αποτελεσματική ενημέρωση, αλλά και στην εξοικονόμηση χαρτιού, στο πλαίσιο της ευρύτερης περιβαλλοντικής πολιτικής της Cyta.

ΘΕΜΑΤΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ

Με την εφαρμογή της νέας δομής δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην επίτευξη της επιχειρηματικής αριστείας, μέσα από την επιδίωξη βελτιώσεων στις επιχειρησιακές δραστηριότητες όσον αφορά ποιότητα, αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα. Η βελτιστοποίηση της αποτελεσματικότητας και η ποιοτική λειτουργία των δραστηριοτήτων, διασφαλίζονται με την ευθυγράμμιση των κύριων από άκρου εις άκρον δραστηριοτήτων, τη συνεχή αναβάθμιση του Συστήματος Ποιότητας (πιστοποιημένο βάσει ISO9001) και την προετοιμασία για πιστοποίηση συναφών προτύπων.

Αξιοποιώντας πρόσφατες μελέτες που καταδεικνύουν ότι οι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί χάνουν ετησίως σημαντικά ποσά από τα εισοδήματά τους, η Cyta εστιάζει στη βελτίωση των υφιστάμενων διαδικασιών και την ένταξη βέλτιστων πρακτικών, ώστε να προληφθεί η απώλεια εσόδων, διασφαλίζοντας την ανάλογη αύξηση των εσόδων του Οργανισμού. Πρόσφατη μελέτη του TM Forum το 2016, καταδεικνύει ότι οι Τηλεπικοινωνιακοί Οργανισμοί έχουν απώλεια εσόδων, η οποία κυμαίνεται στο 2-7% των ετήσιων εσόδων. Στη βάση βέλτιστων πρακτικών που εφαρμόζονται σε άλλους τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς, δημιουργούνται τμήματα Διασφάλισης Εσόδων, τα οποία διεξάγουν συστηματικούς διαδικαστικούς ελέγχους, βελτιώνουν διαδικασίες με την εισαγωγή αποτελεσματικότερων δικλίδων ασφάλειας, διασφαλίζοντας την ανάλογη αύξηση των εσόδων.

Αναγνωρίζοντας τη γνώση ως ένα από τους πιο πολύτιμους πόρους του Οργανισμού, εντάξαμε στη στρατηγική μας τη Διαχείριση Γνώσης (Knowledge Management), ως μια από άκρου-εις-άκρον δραστηριότητα που προωθεί την Επιχειρηματική Αριστεία. Εστιάζομαστε στην επίτευξη των στόχων του Οργανισμού μέσα από μια πολύπλευρη προσέγγιση, που βασίζεται στη συστηματική και συνειδητή αναγνώριση, συγκράτηση, διάχυση, βέλτιστη αξιοποίηση και ανάπτυξη της Γνώσης του Οργανισμού.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Το 2016 συνεχίστηκε η συστηματική παρακολούθηση της εταιρικής απόδοσης, μέσω μηχανογραφημένης διαχείρισης έργων και δεικτών και της ευθυγράμμισης της στρατηγικής σε όλα τα επίπεδα.

Η Cyta συμμετέχει σε σημαντικούς διεθνείς τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς. Τέτοιοι οργανισμοί είναι ο Σύνδεσμος Ευρωπαϊκών Οργανισμών Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών (ETNO), ο ETIS, το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI), ο Κοινοπολιτειακός Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών (CTO) και το Φόρουμ Διαχείρισης Τηλεπικοινωνιών (TeleManagement Forum). Η Cyta είναι, επίσης, μέτοχος του ευρωπαϊκού

ιδρύματος EURESCOM, το οποίο διεξάγει υψηλού επιπέδου έρευνα και μελέτες στρατηγικής για τις τηλεπικοινωνίες και την πληροφορική.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ

Η διαδρομή για υλοποίηση της στρατηγικής του Οργανισμού περνά μέσα από τα Συστήματα Πληροφορικής. Μέσα από μελέτες και προγράμματα εκσυγχρονισμού σε θέματα πληροφορικής και τεχνολογιών προτείνουμε, υλοποιούμε και συντηρούμε λύσεις για τη διασφάλιση της απαραίτητης επιχειρησιακής ευελιξίας και τη μείωση του κόστους του Οργανισμού.

Δημιουργούμε σύγχρονα Κέντρα Δεδομένων ψηλής διαθεσιμότητας, που διασφαλίζουν την ασφάλεια των πληροφοριών που φιλοξενούν. Εξελικτικά όλη η υπολογιστική υποδομή του Οργανισμού θα φιλοξενηθεί στα Κέντρα αυτά, τα οποία παράλληλα θα χρησιμοποιούνται για φιλοξενία εξοπλισμού πελατών. Μέσα στο 2016 πετύχαμε την πιστοποίηση δύο νέων Κέντρων Δεδομένων με το πρότυπο Ασφάλειας Πληροφοριών ISO27001, που προσδιορίζει τις απαιτήσεις που πρέπει να πληροί ένας Οργανισμός προκειμένου να διαχειριστεί συνολικά και αποτελεσματικά την ασφάλεια των πληροφοριών του, ως προς την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητά τους. Η συμμόρφωση με το πρότυπο αυτό είναι απαίτηση μεγάλων επιχειρηματικών πελατών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα.

Εντός του 2016 κατακυρώθηκε ο διαγωνισμός για την υλοποίηση και διαχείριση του Συστήματος Ασφάλισης Υγείας που αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους δυνητικούς παράγοντες για την υλοποίηση του Γενικού Σχεδίου Υγείας (ΓΕΣΥ). Η Cyta, ως υπεργολάβος του έργου, θα αναλάβει τη φιλοξενία του Συστήματος, τη διαχείριση των εξυπηρετητών στα επίπεδα του εξοπλισμού, του ιδεατού (virtual) περιβάλλοντος των εξυπηρετητών, του λειτουργικού συστήματος, της βάσης δεδομένων και του Κέντρου Τηλεξυπηρετήσης Πληροφορικής, καθώς και τον συντονισμό για ολοκλήρωση την τεχνική λύση.

Υλοποιούμε νέα υποδομή πληροφορικής σε νοτιό περιβάλλον (virtualization), ενώ σταδιακά μετατρέπουμε τους υφιστάμενους φυσικούς εξυπηρετητές σε νοτιούς, με σημαντικά πλεονεκτήματα την εξοικονόμηση πόρων και την αυξημένη ευελιξία.

Συνεχίζουμε την αναβάθμιση των Συστημάτων Υποστήριξης Επιχείρησης και Λειτουργιών (BSS/OSS), υποστηρίζοντας την παροχή νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και την εισαγωγή νέων τεχνολογιών και δυνατοτήτων, όπως την κοστολόγηση της χρήσης δεδομένων από κινητά σε πραγματικό χρόνο. Τροχοδρομούμε την αντικατάσταση των υφιστάμενων συστημάτων BSS/OSS του Οργανισμού με

απώτερο στόχο την ευελιξία και την ταχύτητα στην προσφορά νέων, σύγχρονων υπηρεσιών ηλεκτρονικής επικοινωνίας προς τον πελάτη. Μέσα από τη διάθεση σύγχρονων και ευέλικτων εργαλείων στους Λειτουργούς Εξυπηρέτησης και την αυτοματοποίηση των διαδικασιών, επιτυγχάνουμε σημαντική μείωση κόστους, περαιτέρω αύξηση της παραγωγικότητας και βέλτιστη Εμπειρία Πελάτη.

Παράλληλα, αναπτύσσουμε τις κατάλληλες υποδομές/πλατφόρμες για αποτελεσματική συμμετοχή του Οργανισμού μας στο νέο οικοσύστημα παροχής ψηφιακών υπηρεσιών, υποστηρίζοντας, ταυτόχρονα, τις προσπάθειες ανάπτυξης της καινοτομίας στη χώρα μας. Ενισχύουμε τις δυνατότητες της πληροφορικής για υλοποίηση και προσφορά ψηφιακών υπηρεσιών σε διάφορους τομείς, την υποστήριξη νέων επιχειρηματικών μοντέλων βασισμένων σε συνεργασίες και τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση όλης της πληροφορίας που είναι διαθέσιμη στον Οργανισμό, σε πραγματικό χρόνο.

Αναβαθμίζουμε συνεχώς την ηλεκτρονική μας παρουσία, τόσο μέσα από τη διαδικτυακή ιστοσελίδα-portal της Cyta, όσο και μέσα από κινητές συσκευές (Mobile Apps). Προσφέρουμε δυνατότητες αυτοεξυπηρέτησης από διάφορα ηλεκτρονικά κανάλια και βελτιώνουμε τις δυνατότητες ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τους πελάτες μας. Στόχος μας η ενιαία εξυπηρέτηση του πελάτη σε όλα τα κανάλια (προσέγγιση Omnichannel), με έμφαση στην παροχή βέλτιστης εμπειρίας πελάτη. Παράλληλα, μέσα από την ηλεκτρονική αποστολή των λογαριασμών στους πελάτες μας, επιτυγχάνουμε σημαντική μείωση κατανάλωσης χαρτιού.

Υποστηρίζουμε και επεκτείνουμε το Ενοποιημένο Περιβάλλον Συστημάτων Διαχείρισης Εταιρικών Πόρων (ERP), το οποίο καλύπτει την πλειοψηφία των εργασιών της οικονομικής διαχείρισης του Οργανισμού. Παράλληλα, συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε εφαρμογές για υποστήριξη και άλλων εσωτερικών δραστηριοτήτων και αναβαθμίζουμε την ενδοδικτυακή ιστοσελίδα-portal του Οργανισμού μας, καθιστώντας την το βασικό εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των ανθρώπων της Cyta.

Διευρύνουμε τις εφαρμογές επιχειρηματικής ευφυΐας, ώστε να προσφέρουν κατάλληλες πληροφορίες και γνώσεις στα διάφορα οργανικά επίπεδα, με στόχο τη βέλτιστη υποστήριξη και παρακολούθηση των δραστηριοτήτων του Οργανισμού. Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούμε μοντέρνα πολυδιάστατα εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας και αποθήκης δεδομένων, τα οποία αντλούν στοιχεία από όλες τις δραστηριότητες του Οργανισμού και τα μετατρέπουν σε αξιοποιήσιμη πληροφορία και γνώση.

Υποστηρίζουμε τους εσωτερικούς πελάτες σε καθημερινή βάση, αναβαθμίζοντάς συνεχώς τις τελευταίες εκδόσεις λειτουργικού και λογισμικών τελικού χρήστη, με στόχο την όσο το δυνατόν καλύτερη εκτέλεση των καθηκόντων τους, με βασικό

μέλημα πάντοτε την απρόσκοπτη εξυπηρέτησή τους. Με τη χρήση μοντέρνων υπηρεσιών και παραγωγικών εργαλείων αρχίσαμε να προσφέρουμε στους εσωτερικούς μας πελάτες δυνατότητες, οι οποίες θα τους βοηθήσουν να διεκπεραιώνουν τις εργασίες τους αποτελεσματικότερα και σε πιο σύντομο χρόνο, με αποτέλεσμα την αύξηση της παραγωγικότητάς τους. Συνάμα, χρήση διαφόρων εργαλείων τηλεδιάσκεψης και ομαδικής εργασίας θα βοηθήσει στην εξοικονόμηση πόρων και ταυτόχρονα θα μειώσει το λειτουργικό κόστος του Οργανισμού. Διεκπεραιώνουμε τη διαδικασία εκτύπωσης των συνοπτικών και αναλυτικών λογαριασμών των πελατών μας, καθώς και επιστολών, μέσα σε προκαθορισμένα χρονικά πλαίσια, έτσι ώστε να καταλήγουν στον πελάτη έγκαιρα.

Συνεχίζουμε να αναζητούμε τρόπους συνεχούς βελτίωσης/εκσυγχρονισμού των Συστημάτων Πληροφορικής, που θα απλοποιούν εργασίες με τη χρήση ολοκληρωμένων και ομοιογενών συστημάτων και θα καταστούν τη Cyta ακόμα πιο αποδοτική και ευέλικτη.

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Στα πλαίσια του δύσκολου οικονομικού περιβάλλοντος τόσο στην κυπριακή οικονομία όσο και στον ευρύτερο χώρο που δραστηριοποιείται ο Οργανισμός, η ευρωστία του βασίζεται σε σημαντικό βαθμό στην ορθολογιστική χρηματοοικονομική διαχείριση, προς επίτευξη των στόχων του. Η χρηματοοικονομική διαχείριση συμβάλλει στην ανάπτυξη και στον καθορισμό της στρατηγικής του Οργανισμού, παρέχει την απαραίτητη οικονομική πληροφόρηση για υποστήριξη της Διεύθυνσης και διασφαλίζει ότι οι αποφάσεις του Οργανισμού βασίζονται σε αξιόπιστα οικονομικά κριτήρια.

Μέσω του ορθού οικονομικού προγραμματισμού, διασφαλίζουμε την ύπαρξη των απαραίτητων πόρων για την υλοποίηση της εταιρικής στρατηγικής. Ταυτόχρονα, λαμβάνουμε σημαντικές πρωτοβουλίες στην οικονομική διαχείριση για υποστήριξη των στρατηγικών στόχων του Οργανισμού, όπως είναι το στρατηγικό έργο για τη βέλτιστη διαχείριση του κόστους.

Η χρηματοοικονομική πληροφόρηση έχει ως βάση τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές. Επίσης, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας στις δύσκολες οικονομικές συνθήκες, ενώ, ταυτόχρονα, εφαρμόζουμε διεθνείς πρακτικές για διατήρηση των επισφαλειών σε χαμηλά επίπεδα.

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Εντός του 2016 η Cyta έλαβε μέρος σε Δημόσιες Διαβουλευσεις/Ακρόασεις, που αφορούν τη ρύθμιση των

ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την ανάλυση συγκεκριμένων αγορών και προχώρησε στην ολοκλήρωση σημαντικών έργων, όπως είναι η ετοιμασία και δημοσίευση Υποδειγμάτων Προσφοράς Χονδρικών Υπηρεσιών.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ

Τον Σεπτέμβριο του 2015, και μετά την υλοποίηση της νέας δομής της Cyta, συστάθηκε η Διεύθυνση Υποστήριξης Θυγατρικών Εταιρειών της Cyta. Στόχος της Διεύθυνσης είναι η διευκόλυνση και ο συντονισμός της επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των Διευθύνσεων της Cyta και των Διευθύνσεων των Θυγατρικών Εταιρειών, προκειμένου να διασφαλιστεί ευθυγράμμιση στους στόχους και αξιοποίηση συνεργειών, για μεγιστοποίηση της αξίας των θυγατρικών προς όφελος του Οργανισμού.

Στα πλαίσια της νέας δομής, οι εργασίες του Κέντρου Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών, μεταφέρθηκαν από τη Διεύθυνση Καινοτομίας και Ανάπτυξης Υπηρεσιών, στη νέα Διεύθυνση.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στην εύρυθμη λειτουργία της Cyta συμβάλλει ουσιαστικά η όσο το δυνατόν καλύτερη, αποδοτικότερη και πιο ολοκληρωμένη διαχείριση των υποστηρικτικών υποδομών του Οργανισμού περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της γης, των κτιρίων, των οχημάτων και των μηχανικών μέσων, καθώς επίσης και των συστημάτων ασφάλειας και των υπηρεσιών φύλαξης.

ΥΠΟΔΟΜΗ ΚΤΙΡΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια του 2016 προκηρύξαμε ανοικτό διαγωνισμό και αξιολογήσαμε τις προσφορές για τη Συμπλήρωση Ημιτελούς Έργου Ανακαίνισης/Αναβάθμισης του Παλαιού Κτιρίου ΗΛΕΚΤΡΑ στη Λευκωσία. Η έκθεση αξιολόγησης έχει υποβληθεί για λήψη τελικής απόφασης από το Διοικητικό Συμβούλιο και το Κεντρικό Συμβούλιο Προσφορών για κατακύρωση της προσφοράς.



Αποφασίστηκε και εγκρίθηκε η ανακαίνιση του Cytashop Λυκαβητού και η διαμόρφωση Επιχειρηματικού Κέντρου (Business Centre) στον 1^ο όροφο του κτιρίου Λυκαβητού. Το έργο θα υλοποιηθεί ταυτόχρονα με το έργο αντικατάστασης της μηχανολογικής εγκατάστασης ολόκληρου του κτιρίου. Κατά το 2016 δημιουργήθηκε και λειτούργησε το νέο Cytashop MyMall στη Λεμεσό.

Ακόμη ξεκίνησε η υλοποίηση των Συμβόλαιων με δύο Εργολάβους Τακτής Περιόδου για κάλυψη εργασιών σε όλη την Κύπρο.

Συνεχίσαμε με πολύ καλά αποτελέσματα την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για την ανάπτυξη του Δικτύου Κινητής Τηλεφωνίας, τόσο με τη διενέργεια κατασκευαστικών εργασιών σε νέους και υφιστάμενους σταθμούς βάσης, όσο και με την ετοιμασία και υποβολή αιτήσεων για εξασφάλιση Πολεοδομικών Αδειών και Αδειών Οικοδομής.

Εκτελέστηκαν εργασίες υποδομής για νέες κεραιές εξωτερικών πελατών στον Δορυφορικό Σταθμό Μακάριος.

Συνεχίσαμε, επίσης, την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης για το έργο Δημιουργίας Κέντρων Δεδομένων (Data Centers), περιλαμβανομένων του σχεδιασμού και της εκτέλεσης των εργασιών στα κτίρια Πλατύ και Αμαθούνας.

Κατά το 2016, συνεχίσαμε την παροχή ψηλού επιπέδου υπηρεσιών καθαρισμού και υγιεινής σε όλα τα κτίρια μας παγκύπρια και προβήκαμε στην προκήρυξη σχετικών διαγωνισμών και στην υπογραφή νέων συμβολαίων.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΟΛΟΥ

Στο πλαίσιο της λειτουργίας και συντήρησης των οχημάτων και μηχανικών μέσων, συνεχίσαμε τις προσπάθειες για μείωση των λειτουργικών εξόδων και εξοικονόμησης πόρων με ανακατανομή ή και ακινητοποίηση οχημάτων και με δημιουργία επιπρόσθετων ομάδων οχημάτων κοινής εξυπηρέτησης σε στελεχωμένα κτίρια.

Κατά τη διάρκεια του 2016 προκηρύξαμε διαγωνισμό για νέο σύστημα τηλεματικής στόλου. Οι εργασίες εγκατάστασης του νέου συστήματος τηλεματικής στα οχήματα άρχισαν τον Δεκέμβριο 2016.

Κατά το 2016 διατηρήσαμε σε ψηλά επίπεδα, τόσο την προληπτική, όσο και τη διορθωτική συντήρηση των οχημάτων σε όλες τις επαρχίες. Προκηρύξαμε και κατακυρώσαμε μικρές προσφορές για διάφορες εργασίες συντήρησης και ανανέωσαμε τις συμφωνίες για την προληπτική και τη διορθωτική συντήρηση των οχημάτων σε τρεις επαρχίες.

Τον Σεπτέμβριο 2016 προκηρύξαμε ανοικτό διαγωνισμό για την προμήθεια και οκταετή συντήρηση μηχανοκινήτων οχημάτων, με στόχο την αντικατάσταση μεγάλου αριθμού

πεπαλαιωμένων οχημάτων με καινούργια πιο οικονομικά και πιο φιλικά στο περιβάλλον.

Τον Νοέμβριο 2016 ανανεώσαμε, για ακόμη ένα χρόνο, το υφιστάμενο συμβόλαιο προμήθειας πετρελαιοειδών. Σημειώνουμε ότι οι συνολικές ποσότητες καυσίμων που προμηθεύτηκε η Cyta κατά την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2016, μειώθηκαν κατά 61.554 λίτρα ή κατά 8,04 % σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2015.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΤΙΡΙΩΝ

Κατά το 2016 συνεχίσαμε την επέκταση του Παγκύπριου Συστήματος Ασφάλειας, με την εγκατάσταση νέων σημείων ηλεκτρονικού ελέγχου πρόσβασης, τερματικών για το Σύστημα Τήρησης Ωραρίου, συστημάτων Ανίχνευσης Παραβίασης Χώρων και Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης. Επίσης, ολοκληρώσαμε εκτεταμένη μελέτη για νέας γενιάς συστήματα, που θα επιτρέψουν την αναβάθμιση των συστημάτων ασφάλειας, προσφέροντας περισσότερη αξία στον Οργανισμό.

Ανανεώσαμε τις συμφωνίες χρηματοποστολών με την εταιρεία G4S και την Τράπεζα Κύπρου και υπογράψαμε νέες συμφωνίες για παροχή υπηρεσιών φύλαξης σε κτίρια της Cyta παγκύπρια με τέσσερεις (4) διαφορετικές εταιρείες. Έχει επιτευχθεί μείωση του κόστους για τη φυσική φύλαξη κτιρίων κατά 2% περίπου σε σύγκριση με τις προηγούμενες συμφωνίες, δηλαδή εξοικονόμηση περίπου €20.000 ανά έτος.

Κατά το 2016 υλοποιήσαμε το 90% των προγραμματισμένων ετήσιων ασκήσεων ετοιμότητας του Σχεδίου Έκτακτης Ανάγκης Πολιτικής Άμυνας της Cyta, με πολύ ικανοποιητικά αποτελέσματα.

Στην εύρυθμη λειτουργία της Cyta συμβάλλει ουσιαστικά η όσο το δυνατόν καλύτερη, αποδοτικότερη και πιο ολοκληρωμένη διαχείριση των υποστηρικτικών υποδομών του Οργανισμού περιλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της γης, των κτιρίων, των οχημάτων και των μηχανικών μέσων, καθώς, επίσης, και των συστημάτων ασφάλειας και πυροπροστασίας και των υπηρεσιών φύλαξης.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΓΟΡΩΝ & ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

Κατά το 2016 εντατικοποιήθηκαν οι προσπάθειες του Οργανισμού για αναδιοργάνωση και «κεντρική διαχείριση» (centralization) των Διαδικασιών Αγορών με σκοπό την αποκόμιση του οικονομικού οφέλους μέσα από τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας της ίδιας της διαδικασίας και μέσα από την επίτευξη οικονομιών μεγέθους. Στα πλαίσια αυτά, τροχοδρομήθηκε και η εισαγωγή ηλεκτρονικού συστήματος ετοιμασίας, δημοσίευσης, υποβολής και αξιολόγησης προσφορών.

Η Υπηρεσία μας συνέχισε, επίσης, μέσα από την αρμοδιότητά της για διαχείριση των αποθηκών του Οργανισμού, να δίνει την απαραίτητη έμφαση στη μείωση του λειτουργικού κόστους, με στοχευμένες ενέργειες, όπως ο εκσυγχρονισμός των αποθηκευτικών χώρων και του συναφούς εξοπλισμού και η εφαρμογή εξειδικευμένου λογισμικού συστήματος, που αποβλέπουν στη δραστική αύξηση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας της όλης διαδικασίας.

Προϊόντα και Εξυπηρέτηση Πελατών

Μέσα στο 2016 συνεχίστηκε το μεγάλο έργο για τη μετεξέλιξη της Σταθερής Τηλεφωνίας, με στόχο την αντικατάσταση όλων των σταθερών τηλεφωνικών συνδέσεων με συνδέσεις Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η εγκατάσταση του δικτύου 4^{ης} γενεάς (4G/LTE), προσφέροντας έτσι τη δυνατότητα σε όλους τους πελάτες της Cytta να απολαμβάνουν ακόμη περισσότερο τις δυνατότητες της τεχνολογίας και του διαδικτύου.

Ακόμη, προχωρήσαμε στον εμπλουτισμό των προγραμμάτων RED της Cytamobile-Vodafone με την εισαγωγή εφαρμογών και περιεχομένου, οι οποίες προσφέρουν περισσότερη αξία στο ήδη ελκυστικό πακέτο υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Έχοντας ως στόχο την ικανοποίηση των φίλαθλων συνδρομητών μας, έγινε νέα αναβάθμιση και εμπλουτισμός των υπηρεσιών της πλατφόρμας Livestreaming της Cytanet. Ακόμη, συνεχίσαμε την αναβάθμιση στις εσωτερικές συνδέσεις του δικτύου της Cytanet με συνδέσεις Ethernet 10Gbps. Η συνολική χωρητικότητα των συνδέσεών μας με το διεθνές διαδίκτυο ξεπέρασε τα 100Gbps.

Το 2016 αναβαθμίσαμε τα οικιακά πακέτα της Cytavision, βάσει των προτιμήσεων των συνδρομητών μας, εμπλουτίζοντας το περιεχόμενο με τις προσθήκες νέων καναλιών.

Κατά το 2016 συνεχίσαμε να εξετάζουμε τη δραστηριοποίησή μας στους κάθετους τομείς ανάπτυξης Ηλεκτρονικής Υγείας (e-Health), Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-Government), Αγοράς Ακινήτων (Real Estate), Ηλεκτρονικού Εμπορίου (mobile Commerce) και Ναυτιλίας, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι τομείς αυτοί προσφέρουν την προοπτική εξασφάλισης νέων εναλλακτικών πηγών εσόδων.

Μέσω συνδέσεων σε κόμβους δικτύων της Cytta στην Κύπρο ή συνεργατών μας στο εξωτερικό, προσφέρουμε στους διεθνείς χονδρικούς πελάτες και παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου υψηλής ποιότητας προστατευμένη πρόσβαση στο παγκόσμιο διαδίκτυο, με τη χρήση ποικιλίας τεχνολογιών και πρωτοκόλλων δρομολόγησης και με διαθεσιμότητα εφεδρικής χωρητικότητας, για άμεση αύξηση, ανάλογα με τη ζήτηση.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Παραμένοντας πιστοί στη δέσμευσή μας να παρέχουμε ποιοτικές και αξιόπιστες λύσεις Σταθερής Τηλεφωνίας υλοποιήσαμε σειρά έργων, με στόχο τον εμπλουτισμό των προσφερόμενων υπηρεσιών με εισαγωγή νέων διευκολύνσεων, τόσο για τους οικιακούς, όσο και για τους επιχειρηματικούς μας πελάτες. Παράλληλα, μέσα στο 2016 συνεχίστηκε το μεγάλο έργο για τη μετεξέλιξη της Σταθερής Τηλεφωνίας, με στόχο την αντικατάσταση όλων των σταθερών τηλεφωνικών συνδέσεων με συνδέσεις Ευρυζωνικής Τηλεφωνίας, για να μπορούν οι πελάτες να απολαμβάνουν όλα τα πλεονεκτήματα των νέων τεχνολογιών.

Το 2016 οι πελάτες επωφελήθηκαν προσφορών, όπως είναι η δωρεάν εγκατάσταση Σταθερής Τηλεφωνίας (Ιούλιος – Αύγουστος 2016), αλλά και η προσφορά 2Play που ξεκίνησε τον Οκτώβριο 2016.



CYTAMOBILE-VODAFONE

Στον τομέα των κινητών επικοινωνιών συνεχίσαμε να λειτουργούμε μέσα σε ένα έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, το οποίο επηρεάζεται από τις ευρύτερες διεθνείς τεχνολογικές εξελίξεις. Με αιχμή του δόρατος την αξιοπιστία μας, παραμένουμε σταθερά η πρώτη, με μεγάλη διαφορά, επιλογή Κινητής Τηλεφωνίας στην Κύπρο.

Το 2016 συνεχίστηκε η επέκταση του δικτύου 4^{ης} γενεάς (4G/LTE) σε αστικές και ημιαστικές περιοχές, ενώ, παράλληλα, η γεωγραφική κάλυψη του δικτύου 3^{ης} γενεάς (3G) ξεπέρασε το 99%, προσφέροντας έτσι τη δυνατότητα σε όλους τους πελάτες μας να απολαμβάνουν ακόμη περισσότερο τις δυνατότητες της τεχνολογίας και του διαδικτύου.

Τα προγράμματα RED σχεδιάστηκαν για να καλύψουν τις σύγχρονες απαιτήσεις των πελατών μας, νέων και υφιστάμενων, προσφέροντας, μέσω ενός αξιόπιστου δικτύου, απεριόριστο χρόνο ομιλίας και SMS προς όλα τα δίκτυα, τη

δυνατότητα να αποκτήσουν τα καλύτερα smartphone της αγοράς, πολλά MB για ξέγνοιαστο σερφάρισμα και πολλές άλλες καινοτόμες υπηρεσίες και οφέλη, τα οποία συνεχώς εμπλουτίζονται. Τα προγράμματα RED αποτελούν την πιο ολοκληρωμένη πρόταση επικοινωνίας στην κυπριακή αγορά, έτυχαν ευρείας αποδοχής από το κοινό και άλλαξαν τα δεδομένα των κινητών επικοινωνιών στην Κύπρο, αυξάνοντας θεαματικά τη χρήση του διαδικτύου από το κινητό.



Το 2016 προχωρήσαμε σε περαιτέρω εμπλουτισμό των προγραμμάτων RED της Cytamobile-Vodafone με την εισαγωγή:

- δύο (2) ελκυστικών πακέτων λεπτών ομιλίας για Διεθνείς Κλήσεις προς όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Την εισαγωγή του CytaVoda Wifi, όπου οι πελάτες RED μπορούν να σερφάρουν δωρεάν από 170 Cytamobile-Vodafone HotSpot.

Για τους πελάτες μας που προτιμούν την Προπληρωμένη Κινητή Τηλεφωνία, η υπηρεσία soeasy ray as you go και για το 2016 συνέχισε να προτρέπει τους πελάτες

- να συνδεθούν με τη soeasy για να απολαμβάνουν πολλές υπηρεσίες και δώρα, έχοντας τον απόλυτο έλεγχο στο λογαριασμό τους.
- Να επιλέξουν το νέο πρόγραμμα soeasy Plus, ώστε να επωφελούνται περισσότερο περιεχόμενο (λεπτά, SMS και Mobile Internet) με κάθε top-up €20 ή €35 και για να μπορούν να αξιοποιούν περισσότερο τις δυνατότητες του δικτύου 4G.
- Να συμμετέχουν στο σχέδιο επιβράβευσης soeasy Rewards, για να κερδίζουν επιπλέον δώρα με κάθε τους πίστωση είτε άμεσα είτε συγκεντρώνοντας βαθμούς, τους οποίους μπορούν να εξαργυρώσουν εντός ενός χρόνου.

Επίσης αναβαθμίσαμε τις εφαρμογές περιεχόμενου, οι οποίες προσφέρουν περισσότερη αξία στο ήδη ελκυστικό πακέτο υπηρεσιών. Οι εφαρμογές είναι:

- selfCare
- personalCloud (Τον Δεκέμβριο του 2016 διπλασιάστηκε ο δωρεάν όγκος)
- liveSports

Παράλληλα, συνεχίσαμε να επενδύουμε σε υπηρεσίες:

- Κοινωνικής ευθύνης, παρέχοντας την εφαρμογή safeMobile δωρεάν για όλους τους πελάτες της Cytamobile-Vodafone είτε έχουν Πρόγραμμα συμβολαίου είτε Προπληρωμένη soeasy.
- Ενημέρωσης και ψυχαγωγίας, εμπλουτίζοντας το μενού υπηρεσιών Vodafone live! και cybee Alerts.
- Διεθνούς Περιαγωγής, προσθέτοντας συνεχώς καινούργιους προορισμούς (φτάνοντας τις 175 χώρες και τα 395 δίκτυα).
- Machine to Machine (M2M), προσφέροντας μια ευρεία γκάμα προϊόντων, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των επιχειρηματικών μας πελατών.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ CYTANET

Αναγνωρίζοντας την ευθύνη μας ως του μεγαλύτερου παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου στην Κύπρο, συνεχίσαμε και το 2016 την ανοδική μας πορεία, μέσω σημαντικών έργων ανάπτυξης του δικτύου μας και προσφοράς αναβαθμισμένων υπηρεσιών με πιο ελκυστικά τέλη.

Με έμφαση στη βελτίωση της ποιότητας και της αξιοπιστίας του δικτύου και κατ' επέκταση των υπηρεσιών που προσφέρουμε, προχωρήσαμε με διάφορα έργα αναβάθμισης και ανάπτυξης.

Συνεχίσαμε την αναβάθμιση στις εσωτερικές συνδέσεις του δικτύου της Cytanet με συνδέσεις Ethernet 10Gbps. Η συνολική χωρητικότητα των συνδέσεών μας με το διεθνές διαδίκτυο ξεπέρασε τα 100Gbps, με έμφαση στην υλοποίηση συνδέσεων σε στρατηγικά σημεία και τη συμφωνία ανταλλαγής κίνησης με τα σημαντικότερα δίκτυα παγκοσμίως. Παράλληλα, έχοντας ως στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μας, συνάψαμε συνεργασία με τους σημαντικότερους παροχείς διαδικτυακού περιεχομένου και τα πιο γνωστά κοινωνικά δίκτυα για την τοπική αποθήκευση περιεχομένου.

Κατά το 2016 παρείχαμε ευρυζωνική κάλυψη όπου υπήρχε οργανωμένη ανάπτυξη χάλκινου δικτύου, τόσο σε αστικές, όσο και σε αγροτικές περιοχές.





Άλλα έργα ήταν:

- **Επέκταση του δικτύου Wi-Fi της υπηρεσίας Cytanet Wireless Zone**

Το 2016 τα Wi-Fi Hotspot ξεπέρασαν τα 200 παγκύπρια. Επεκτείναμε το δίκτυό μας σε περισσότερους ανοικτούς δημόσιους χώρους, με ψηλότερες ταχύτητες, κάνοντας έτσι το διαδίκτυο πιο προσβάσιμο εκτός σπιτιού.

- **Εκπαιδεύσεις για ασφαλέστερο διαδίκτυο**

Κατά τη σχολική χρονιά 2015-2016 πραγματοποιήθηκαν 140 συνολικά διαλέξεις σε όλες τις επαρχίες της Κύπρου, τις οποίες παρακολούθησαν 13.889 μαθητές και εκπαιδευτικοί. Από το 2001 μέχρι σήμερα έχουν συνολικά πραγματοποιηθεί 1.126 επισκέψεις σε σχολεία της Κύπρου και τις διαλέξεις έχουν παρακολουθήσει πέραν των 121.000 μαθητών και εκπαιδευτικών.

Επίσης, κατά την ίδια περίοδο, η υπηρεσία μας διοργάνωσε διαλέξεις με θέμα «Το Διαδίκτυο στη ζωή των Παιδιών μας - Ασφαλής και Υπεύθυνη Χρήση», που απευθύνονταν ειδικά σε γονείς. Οι διαλέξεις διοργανώθηκαν σε συνεργασία είτε με την Παγκύπρια Σχολή Γονέων είτε απευθείας με τους Συνδέσμους Γονέων των Σχολείων.

Μέσα από τις διαλέξεις γίνεται ιδιαίτερη αναφορά στην υπηρεσία Safe Internet, που προσφέρεται δωρεάν από τη Cytanet για προστασία στο διαδίκτυο. Οι γονείς δείχνουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την υπηρεσία αυτή, αφού μπορεί να προσφέρει προστασία στα παιδιά τους από το παράνομο, ανεπιθύμητο και επιβλαβές περιεχόμενο του διαδικτύου.

- **Υπηρεσία liveStreaming**

Η υπηρεσία εξυπηρετεί πελάτες εντός Κύπρου, αλλά και αρκετούς Κύπριους φιλάθλους που βρίσκονται στο εξωτερικό, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα να απολαύσουν ζωντανά τα παιχνίδια των κυπριακών ομάδων.

Το 2016 αναβαθμίσαμε την υποδομή της πλατφόρμας liveStreaming της Cytanet, που χρησιμοποιείται για τη μετάδοση ποδοσφαιρικών αγώνων και άλλων αθλητικών γεγονότων μέσω διαδικτύου και εμπλουτίσαμε το περιεχόμενο με περισσότερα πρωταθλήματα.

ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ CYTAVISION

Η Cytavision είναι η πιο ολοκληρωμένη συνδρομητική τηλεόραση στην κυπριακή αγορά, σε αθλητικό και θεματικό περιεχόμενο. Με ζωντανές και αποκλειστικές αθλητικές μεταδόσεις από την Κύπρο και το εξωτερικό, με περισσότερα από 90 δημοφιλή κανάλια από όλες τις θεματικές ενότητες και με ένα μεγάλο φάσμα διαδραστικών υπηρεσιών που αναβαθμίζονται συνεχώς, προσφέρει ποιοτική ψυχαγωγία και ενημέρωση για όλα τα γούστα.

Η Cytavision αποτελεί μια από τις πιο σημαντικές υπηρεσίες της Triple και Quadable Play πρότασης της Cyta (Σταθερή Τηλεφωνία, Διαδίκτυο, Τηλεόραση, Κινητή Τηλεφωνία), συμβάλλοντας καθοριστικά στην αξία της πρότασής μας προς τους πελάτες.

Επενδύουμε συνεχώς σε νέο περιεχόμενο και καινοτόμες εφαρμογές, νέες υπηρεσίες και συνεργασίες, για ικανοποίηση των αναγκών των συνδρομητών και των συνεργατών μας.

Κατά τη διάρκεια του 2016 προχωρήσαμε στην ολοκλήρωση σειράς έργων που εξυπηρετούν τη στρατηγική μας:

- **Αναβάθμιση οικιακών πακέτων**

Τα οικιακά πακέτα της Cytavision σχεδιάστηκαν και αναβαθμίστηκαν βάσει των προτιμήσεων των συνδρομητών της, ώστε να παρέχουν ποιοτική και ολοκληρωμένη ψυχαγωγία σε ελκυστική τιμή.

- **Super Pack**

Το πακέτο με όλο το αθλητικό και θεματικό περιεχόμενο της Cytavision περιέχει πάνω από 80 τηλεοπτικά κανάλια, συμπεριλαμβανομένων των επτά αποκλειστικών καναλιών Cytavision Sports και ενός Cytavision Sports HD.



- **Variety Pack**

Το πακέτο που παρέχει μεγάλη ποικιλία ψυχαγωγίας με πάνω από 65 δημοφιλή κανάλια από όλες τις θεματικές ενότητες.

- **Value Pack**

Το πακέτο που παρέχει ποιοτική ψυχαγωγία σε πολύ προσιτή τιμή και περιλαμβάνει πάνω από 50 κανάλια όλων των θεματικών ενότητων.

Περιεχόμενο και υπηρεσίες που περιλαμβάνονται και στα τρία πακέτα:

- Όλα τα κυπριακά κανάλια σε ψηφιακή ποιότητα εικόνας και ήχου
- Υπηρεσία Time Shifted TV (μαγνητοσκοπημένα προγράμματα από τα κυπριακά κανάλια μέχρι και τρεις ημέρες μετά την κανονική μέρα και ώρα μετάδοσής τους)
- Video on Demand με δημοφιλείς πρόσφατες και παλιότερες ταινίες
- Ηλεκτρονικός Οδηγός Προγραμμάτων (EPG)
- Δυνατότητα εγκατάστασης 2^{ου} αποκωδικοποιητή
- Δυνατότητα προσθήκης καναλιών ενηλίκων με επιπλέον μηνιαία συνδρομή.

• Εμπλουτισμός θεματικών καναλιών

Καθ' όλη τη διάρκεια της χρονιάς εμπλουτίσαμε το περιεχόμενό μας με δημοφιλή κανάλια διαφορετικών θεματικών ενοτήτων.

Το 2016 το περιεχόμενο αναβαθμίστηκε με τις προσθήκες των καναλιών Viasat History, Travel Channel, Alpha Κύπρου, TV Mall και Sirina TV.

• Εμπλουτισμός αθλητικού περιεχομένου

Συνεχίζουμε να προσφέρουμε στους συνδρομητές μας το πιο ολοκληρωμένο πακέτο αθλητικών μεταδόσεων στην κυπριακή αγορά, καλύπτοντας ποιοτικά μια ευρεία γκάμα αθλημάτων και αθλητικών διοργανώσεων, με στόχο την ικανοποίηση και τη συγκράτηση των υφιστάμενων μας πελατών και ταυτόχρονα την προσέλκυση νέων.

Ξεχωρίζουν οι κορυφαίες διασυλλογικές διοργανώσεις UEFA Champions League και UEFA Europa League, οι αγώνες κυπριακών ομάδων για τα προκριματικά των διοργανώσεων αυτών, οι μεταδόσεις αγώνων εθνικών ομάδων για τα προκριματικά του Euro 2016 και το Wimbledon. Επιπλέον, το 2016 διακρίνεται για την ανανέωση των δικαιωμάτων της FA Premier League μέχρι το 2019 και την απόκτηση των τηλεοπτικών δικαιωμάτων δέκα επιπλέον ομάδων του Πρωταθλήματος Cyta, πέραν της Ανόρθωσης και του ΑΠΟΕΛ.

• Παροχή ελκυστικών προσφορών

Κατά τη διάρκεια της χρονιάς, προσφέραμε δωρεάν εγκατάσταση 1^{ου} ή/και 2^{ου} αποκωδικοποιητή, τόσο σε νέους, όσο και σε υφιστάμενους πελάτες.

Κατά την περίοδο εισαγωγής των αναβαθμισμένων πακέτων, δόθηκε στους συνδρομητές Cytavision, η ευκαιρία να γνωρίσουν τα πακέτα χωρίς πρόσθετη χρέωση και να επιλέξουν εκείνο που τους ταιριάζει.

• Ταξιδιωτικά πακέτα για κορυφαία αθλητικά γεγονότα

Με στόχο την επιβράβευση των συνδρομητών μας, κατά τη διάρκεια της χρονιάς, προσφέραμε στους συνδρομητές μας την ευκαιρία να κερδίσουν διπλά ταξιδιωτικά πακέτα και

εισιτήρια γηπέδου διακεκριμένων θέσεων, για να ζήσουν από κοντά κορυφαία αθλητικά γεγονότα από σημαντικά σπορ.



Συγκεκριμένα, οι τυχεροί συνδρομητές μας ταξίδεψαν στους τελικούς των κορυφαίων διοργανώσεων UEFA Champions League, UEFA Europa League και ATP World Tour Masters 1000.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Υπηρεσίες Cloud

Σε μια εποχή με σημαντικές οικονομικές και επιχειρηματικές προκλήσεις, η Cyta μπορεί να βοηθήσει κάθε επιχείρηση να διαχειριστεί τα οικονομικά της, να βελτιστοποιήσει τις εργασίες της και να αυξήσει τα κέρδη της. Με τις υπηρεσίες cloud δίνουμε πρόσβαση σε λογισμικές εφαρμογές και υποδομή πληροφορικής, μέσω του διαδικτύου, χωρίς αρχικό κόστος, πληρώνοντας μια μηνιαία συνδρομή. Μετατρέπουμε έτσι το ανελαστικό επενδυτικό κόστος για εξασφάλιση της τεχνολογίας, σε μια μικρή δαπάνη λειτουργικής μορφής.

Οι υπηρεσίες Cloud παρέχουν πρόσβαση, σε παραμετροποιήσιμους υπολογιστικούς πόρους, όπως δίκτυα, εξυπηρετητές, αποθηκευτικό χώρο, λογισμικές εφαρμογές και υβριδικές υπηρεσίες υλισμικού/λογισμικού, οι οποίες μπορούν να προσφερθούν απαιτώντας ελάχιστη διαχειριστική προσπάθεια.



Αναπτύσσουμε δυναμικά το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών Cloud, ενισχύοντάς το με άρτια τεχνική υποστήριξη και την ασφάλεια και αξιοπιστία των υποδομών και των κέντρων δεδομένων που διαθέτουμε στην Κύπρο. Με επίκεντρο την κυπριακή επιχείρηση προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις που

ικανοποιούν πολλαπλές επιχειρηματικές ανάγκες σε όλους τους τομείς της οικονομίας.

Η Cyta, ως ο κατεξοχήν πρωτοπόρος οργανισμός στην Κύπρο, σε θέματα τεχνολογίας παρακολουθεί διαρκώς το διεθνές και τοπικό περιβάλλον και τις εξελίξεις στον τομέα της τεχνολογίας επικοινωνιών και πληροφορικής. Κατά το 2016 συνεχίσαμε τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών Cloud με την προσθήκη των υπηρεσιών Microsoft Office 365 για επιχειρήσεις και Powersoft365 Pocket Pro και προχωρήσαμε με την πιστοποίηση των Κέντρων Δεδομένων της Cyta σύμφωνα με το πρότυπο ασφαλείας ISO 27001. Με τις νέες υπηρεσίες παρέχουμε στις επιχειρήσεις εργαλεία συνεργασίας και παραγωγικότητας, τα οποία χρειάζονται για να λειτουργούν πιο αποτελεσματικά, από οποιοδήποτε σημείο, με οποιαδήποτε συσκευή, οποιαδήποτε στιγμή.

Κάθετοι τομείς ανάπτυξης

Η καινοτομία σε ένα άκρως ανταγωνιστικό περιβάλλον, αποτελεί αδιαμφισβήτητα έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες της ανάπτυξης και βασικό πυλώνα στρατηγικής και επιδίωξης κάθε επιχείρησης. Η Cyta, αναγνωρίζοντας την ανάγκη αυτή και ανταποκρινόμενη με ουσιαστικό τρόπο στις σύγχρονες προκλήσεις, εξετάζει τη δραστηριοποίησή της σε νέους τομείς, καθώς και την παροχή νέων καινοτόμων υπηρεσιών, οι οποίες είναι συναφείς με τις παραδοσιακές υπηρεσίες και παράλληλα στοχεύουν σε νέες πηγές εσόδων.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά το 2016 συνεχίσαμε να εξετάζουμε τη δραστηριοποίησή μας στους κάθετους τομείς ανάπτυξης Ηλεκτρονικής Υγείας (e-Health), Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-Government), Αγοράς Ακινήτων (Real Estate), του Ηλεκτρονικού Εμπορίου (mobile Commerce) και της Ναυτιλίας, λαμβάνοντας υπόψη ότι οι τομείς αυτοί προσφέρουν την προοπτική εξασφάλισης νέων εναλλακτικών πηγών εσόδων. Η στρατηγική για κάθε τομέα ανάπτυξης έχει διαμορφωθεί ή είναι στα τελικά στάδια διαμόρφωσής της και το επιχειρηματικό μοντέλο που προκρίνεται είναι αυτό του διαμοιρασμού εσόδων με περιορισμένη αρχική επένδυση (CAPEX), με εταιρείες και προμηθευτές που έχουν έτοιμες ολοκληρωμένες λύσεις.

Στον τομέα του e-Health άρχισε η διαμόρφωση της στρατηγικής του Οργανισμού, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2017. Κατά το 2016 προχωρήσαμε στην εμπορική εισαγωγή της υπηρεσίας τηλεφροντίδας Vidatrack (σύστημα διαχείρισης σήματος εντοπισμού έκτακτης ανάγκης SOS), που απευθύνεται σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού και βοηθά στο γρήγορο εντοπισμό ατόμων που πιθανόν να έχουν χαθεί ή/και διατρέχουν κίνδυνο. Επίσης, συμμετέχουμε ως συνεργάτες της NCR στον διαγωνισμό για το λογισμικό του Οργανισμού Ασφάλισης Υγείας.



Στο τομέα του mobile Commerce διαμορφώθηκε η στρατηγική και το 2017 αναμένεται η υλοποίησή της.

Στα πλαίσια του e-Government εξετάστηκαν έργα της κυβέρνησης που προωθούν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στον τομέα της Ναυτιλίας, σε συνεργασία με την Ericsson, ετοιμάσαμε προτάσεις σε ναυτιλιακές εταιρείες που εξασφαλίζουν εξοικονόμηση στα λειτουργικά τους έξοδα για επικοινωνίες, πληροφορική, καθώς και για τα καύσιμα των πλοίων.

Κέντρο Καινοτομίας και Ανάπτυξης Ιδεών

Η καινοτομία και η επιχειρηματικότητα αποτελούν για τη Cyta βασικό πυλώνα της συνέχειας στην ανάπτυξη και στην εξέλιξη του Οργανισμού. Αποτελούν, επίσης, προτεραιότητες της συνεισφοράς της για την οικοδόμηση ενός νέου μοντέλου ανάπτυξης στη χώρα μας.

Κατά το 2016 συνεχίσαμε να εργαζόμαστε για την ανάπτυξη ενός επιτυχημένου οικοσυστήματος καινοτομίας και επιχειρηματικότητας στην Κύπρο. Μέσω συνεργασιών με άλλους οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, στοχεύσαμε στο να βοηθήσουμε τους νέους επιστήμονες να αναπτύξουν τις ιδέες τους και να αποκτήσουν πρόσβαση σε επενδυτικά ταμεία, ούτως ώστε αυτές να αξιοποιηθούν εμπορικά από επιτυχείς Νεοφυείς Εταιρείες (startups). Παράλληλα, κατά το 2016, δώσαμε έμφαση στην προώθηση της Επιχειρηματικότητας εντός της Cyta, μέσω της υλοποίησης ενός προγράμματος Ενδοεπιχειρηματικότητας (Intrapreneurship). Με αυτό τον τρόπο αναπτύσσουμε την ικανότητα του Οργανισμού να δημιουργεί νέα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, αξιοποιώντας τους δικούς του ανθρώπινους πόρους.

Στόχος της Cyta, μέσω των ενεργειών αυτών, είναι η δημιουργία νέων εναλλακτικών πηγών εσόδων, η βελτίωση της εταιρικής της εικόνας, η ανάπτυξη κουλτούρας επιχειρηματικότητας εντός του Οργανισμού, η προώθηση της νεανικής επιχειρηματικότητας και η ενίσχυση της κυπριακής οικονομίας.

Οι κυριότερες πρωτοβουλίες που υλοποιήσαμε κατά το 2016, ήταν οι εξής:

1. Εφαρμογή πιλοτικού προγράμματος ενδοεπιχειρηματικότητας, το οποίο πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή 20 μελών του προσωπικού μας και δέκα εθελοντών εξωτερικών συνεργατών, μέσω σχετικής εκπαίδευσης, εργαστηρίων και δημιουργίας ομάδων που ανέπτυξαν τις ιδέες και κατέληξαν σε πέντε επιχειρηματικές προτάσεις για τον Οργανισμό. Είμαστε ο πρώτος Οργανισμός στην Κύπρο που εφαρμόζει τέτοιο πρόγραμμα.

2. Συνέχιση και ενδυνάμωση της συνεργασίας με τον μη κερδοσκοπικό Οργανισμό Junior Achievement Κύπρου, για την προώθηση της επιχειρηματικότητας στα σχολεία, με τη στήριξη και του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού.
3. Συνεργασία με το Υπουργείο Άμυνας, το Ανοικτό Πανεπιστήμιο και την ΚΡΜΓ για προώθηση της Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας στους εθνοφρουρούς, μέσω παρουσιάσεων και προκήρυξης ανάμεσά τους, διαγωνισμού Καινοτόμων και Επιχειρηματικών Ιδεών.
4. Διοργάνωση ημερίδας, σε συνεργασία με το Microsoft Innovation Center, με το οποίο η Cyta είναι Στρατηγικός Συνεργάτης από το 2015, για την Ενδοεπιχειρηματικότητα. Την ημερίδα παρακολούθησαν στελέχη εταιρειών του τόπου που επιθυμούν να ακολουθήσουν το παράδειγμα της Cyta στον τομέα αυτό.
5. Συνέχιση της συνεργασίας με το δίκτυο επενδυτών Cyprus Business Angels Network (CYBAN).
6. Καθορισμός αξιόπιστων κριτηρίων και διαδικασιών, με στόχο τον εντοπισμό και την αξιολόγηση περιπτώσεων για επένδυση σε νεοφυείς εταιρείες, ούτως ώστε ο Οργανισμός να μπορεί να προχωρήσει αποτελεσματικά σε τέτοιου είδους επενδύσεις και διορισμός σχετικής Ομάδας Αξιολόγησης Νεοφυών Εταιρειών.
7. Συνέχιση της δημιουργίας του «Cyta Entrepreneurship Newsletter», το οποίο περιέχει άρθρα και θέματα καινοτομίας και επιχειρηματικότητας και αποστέλλεται κάθε μήνα, σε χιλιάδες αποδέκτες εντός και εκτός του Οργανισμού.

ΕΘΝΙΚΕΣ ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΜΙΣΘΩΜΕΝΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ (NATIONAL LEASED CIRCUITS)

Οι Εθνικές Ιδιωτικές Μισθωμένες Γραμμές παρέμειναν και το 2016 ανάμεσα στις επιλογές των επιχειρηματικών πελατών για υπηρεσίες δικτύωσης (networking services), προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα ταχυτήτων μέχρι 10Gbps. Η υπηρεσία παρέχει λύσεις δικτύωσης με τα βέλτιστα ποιοτικά χαρακτηριστικά για μετάδοση βίντεο, φωνής και δεδομένων. Οι επιχειρήσεις μπορούν με τη χρήση των Μισθωμένων Γραμμών να δημιουργήσουν ένα ιδιωτικό δίκτυο που να συνδέει τα υποστατικά των ιδίων και των πελατών τους.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΧΩΡΟΥ

Η Υπηρεσία Άδειας Χρήσης Τηλεπικοινωνιακού Χώρου (Colocation Service) παρέχει τη δυνατότητα φιλοξενίας εξοπλισμού πελατών σε υποστατικά της Cyta.

Στις περιπτώσεις που πελάτες του Οργανισμού μας επιθυμούν να εγκαταστήσουν εξοπλισμό σε περιοχές, όπου οι ίδιοι δεν διαθέτουν κτίρια, η Cyta μπορεί να φιλοξενήσει τον εξοπλισμό τους στα κτίρια της, προσφέροντάς τους παράλληλα ένα ευρύ φάσμα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΣΕ ΚΕΝΤΡΟ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα δύο Κέντρα Δεδομένων της Cyta σε Λευκωσία και Λεμεσό προσφέρουν στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να λειτουργούν τους δικούς τους υπηρέτες (servers) στους ειδικά διαμορφωμένους χώρους των Κέντρων και να αξιοποιούν τα πλεονεκτήματα που τους παρέχουν οι σύγχρονες υποδομές τους.

Οι υποδομές των Κέντρων Δεδομένων είναι επιπέδου TIER III και διασφαλίζουν την επιχειρησιακή συνέχεια των πελατών τους. Επίσης, είναι πιστοποιημένα με το ISO 27001, γεγονός που επιβεβαιώνει τα μέτρα που λαμβάνονται για ασφάλεια και προστασία των υποδομών των Κέντρων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ETHERNET

Το 2016 οι Υπηρεσίες Επιχειρηματικής Δικτύωσης Ethernet συνέχισαν, για ακόμη μια χρονιά, ανοδική πορεία, προσελκύοντας μεγάλους επιχειρηματικούς πελάτες.

Οι υπηρεσίες δικτύωσης Ethernet, E-Line και EVPN προσφέρουν τη δυνατότητα διασύνδεσης μεταξύ δύο ή περισσότερων σημείων μιας επιχείρησης για τη μεταφορά φωνής, δεδομένων και εικόνας με ψηλές ταχύτητες και χαμηλό κόστος.

Τα κύρια πλεονεκτήματα που μπορούν να απολαμβάνουν οι πελάτες με τις υπηρεσίες αυτές είναι οι ψηλές ταχύτητες σύνδεσης μέχρι 1Gbps, το χαμηλότερο κόστος και η ευκολότερη εγκατάσταση. Ταυτόχρονα, προσφέρεται η δυνατότητα προτεραιοποίησης της μεταφοράς πληροφοριών με συνδυασμό των τριών επιπέδων ποιότητας υπηρεσίας Gold, Silver και Bronze.

Οι Υπηρεσίες E-Line και EVPN χρησιμοποιούν ως κοινή υποδομή το δίκτυο Ethernet/IP της Cyta. Το δίκτυο βασίζεται σε διεθνείς προδιαγραφές, προσφέρει παγκύπρια γεωγραφική κάλυψη και έχει ως κύρια χαρακτηριστικά την αξιοπιστία, την ασφάλεια και τη δυνατότητα εύκολης επέκτασης και κεντρικής διαχείρισης. Ο έλεγχος όλου του δικτυακού εξοπλισμού και της φυσικής υποδομής από τη Cyta διασφαλίζει την αποτελεσματικότερη εφαρμογή μηχανισμών προστασίας απ' άκρου εις άκρον και κατ' επέκταση την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΖΟΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ

Η Υπηρεσία Διαχειριζόμενων Λύσεων έρχεται να συμπληρώσει τις Υπηρεσίες Δικτύωσης, κυρίως Ethernet και DSL Access VPN, με υπηρεσίες προμήθειας, εγκατάστασης και διαχείρισης του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που βρίσκεται στα υποστατικά μιας εταιρείας.

Με την υπηρεσία αυτή οι επιχειρηματικοί πελάτες μπορούν να έχουν ένα σημείο επαφής για υποστήριξη και διαχείριση απ' άκρου εις άκρον, τόσο του τερματικού εξοπλισμού τους, όσο και των υπηρεσιών δικτύωσης.

Οι Διαχειριζόμενες Λύσεις που προσφέρει η Cyta είναι πιο προσιτές όσον αφορά την αρχική κεφαλαιουχική δαπάνη, καθώς οι πελάτες δεν επιβαρύνονται με το αρχικό κόστος αγοράς του εξοπλισμού και απολαμβάνουν μειωμένο κόστος για την αναβάθμιση και αντικατάστασή του.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Οι πελάτες μας είναι η προτεραιότητά μας και επιδιώκουμε κάθε τους επίσκεψη στα Cytashop να είναι μία ευχάριστη εμπειρία.

Ενισχύουμε συνεχώς το δίκτυο των Cytashop τόσο σε αριθμό όσο και σε εμφάνιση χώρων, με ωράρια εργασίας και σε τοποθεσίες που ζητούν οι πελάτες μας. Τον Οκτώβριο 2016 ενδυναμώσαμε την εμπορική μας παρουσία στη Λεμεσό, λειτουργώντας νέο Cytashop στο εμπορικό κέντρο My Mall, ενώ, παράλληλα, εξετάσαμε άλλες ευκαιρίες για επέκταση της παρουσίας μας σε παρόμοιους χώρους.

Μέσα στη χρονιά ξεκινήσαμε τη σταδιακή ανακαίνιση του δικτύου των Cytashop. Στο νέο σχεδιασμό δίνουμε έμφαση στην εύκολη πλοήγηση των επισκεπτών μέσα στο Cytashop και στην παροχή άρτιας εξυπηρέτησης πριν και μετά την πώληση. Οι πελάτες μπορούν να επιλέξουν από μια μεγάλη γκάμα υπηρεσιών και προϊόντων η οποία επεκτάθηκε με μεγάλη σειρά αξεσουάρ και συνεχώς ανανεώνεται, για να καλύψει τις τηλεπικοινωνιακές τους ανάγκες.

Το δίκτυο συνεργατών μας αποτελείται από ένα ευρύ και αποτελεσματικό δίκτυο καταστημάτων που εξυπηρετεί υπεύθυνα τους πελάτες μας, προσφέροντας όλη την γκάμα των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Παράλληλα, το δίκτυο των διανομμένων αναλαμβάνει τη διάθεση των προϊόντων της Προπληρωμένης Κινητής Τηλεφωνίας soeasy pay as you go σε ένα εκτεταμένο δίκτυο σημείων πώλησης σε όλη την Κύπρο.

Έχουμε δημιουργήσει και λειτουργούμε τα τελευταία χρόνια το μεγαλύτερο Κέντρο Τηλεξυπηρέτησης (ΚΤΕ) στην Κύπρο μέσω των παγκύπριων αριθμών **132, 80008080** κ.ά., δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα εξυπηρέτησης (Quality of Service). Οι πελάτες μας μπορούν να ρωτήσουν λεπτομέρειες για τα προϊόντα μας, να καταχωρήσουν παραγγελία για νέα προϊόντα, καθώς, επίσης, να ζητήσουν και να λάβουν τεχνική υποστήριξη στα όποια προβλήματα παρουσιάζουν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας. Σημασία, επίσης, δίνουμε στη χρήση αυτόματων εφαρμογών εξυπηρέτησης, όπου ο πελάτης μπορεί να εξυπηρετηθεί άμεσα και με ακρίβεια, χωρίς να χρειαστεί να περιμένει στη σειρά αναμονής. Η Υπηρεσία Πληροφοριών Καταλόγου **11892**, αναπόσπαστο

μέρος του ΚΤΕ μας, παραμένει η πρώτη υπηρεσία στον τομέα της, λειτουργώντας στα πλαίσια έντονου ανταγωνισμού. Χρησιμοποιούμε απλές τεχνικές και πρακτικές διευκολύνσεις και παρέχουμε την πληροφορία στον πελάτη γρήγορα, φθηνά και αξιόπιστα. Παράλληλα, με τη δημιουργία του Κέντρου Τηλεξυπηρέτησης Επιχειρηματικών Πελατών κάτω από τον παγκύπριο αριθμό **150**, θεμελιώθηκε ακόμα ένα κανάλι επικοινωνίας μεταξύ των επιχειρηματικών πελατών και Cyta, όπου οι επιχειρήσεις έχουν πλέον έναν αριθμό που μπορούν να καλέσουν για να εξυπηρετηθούν για μικρά ή μεγάλα ζητήματα που τους αφορούν.



Πέραν των παραδοσιακών μεθόδων επικοινωνίας έχουμε πλέον καθιερώσει την εξυπηρέτηση μέσω **webchat** και μέσω των κοινωνικών δικτύων **@Cytasupport** και **www.facebook.com/cytaofficial**, ενώ οι πελάτες μας μπορούν να παρακολουθήσουν θέματα τεχνολογίας και επίλυσης προβλημάτων στο Forum πελατών μας **www.cyta.com/forum**.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία που έχει για τους πελάτες μας η ποιότητα και η ταχύτητα στην παροχή και υποστήριξη των υπηρεσιών μας, η συνεχής αναβάθμιση της δραστηριότητας Τεχνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (ΤΕΠ) αποτελεί για μας διαχρονικό στόχο. Στα πλαίσια αυτά, κατά το 2016 συνεχίσαμε την ανάπτυξη του προσωπικού μας μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων και ημερίδων, τόσο σε θέματα τεχνολογίας και τεχνογνωσίας, όσο και σε θέματα προσωπικών δεξιοτήτων (soft skills). Εισαγάγαμε νέα εργαλεία ελέγχου τεχνολογιών και υπηρεσιών, αναβαθμίσαμε συστήματα διαχείρισης, αναθεωρήσαμε διαδικασίες και βελτιώσαμε τα συστήματα και τους μηχανισμούς ελέγχου της ποιότητας των υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης που παρέχεται στους πελάτες μας.

Πιστοί στη δέσμευσή μας για παροχή βέλτιστης εμπειρίας πελάτη, κατά τη διάρκεια του υπό αναφορά έτους, βοηθήσαμε σημαντικό αριθμό πελατών μας να μεταβούν σε νέες και αναβαθμισμένες υπηρεσίες επικοινωνίας και διασύνδεσης,

παρέχοντας τους νέες τεχνολογίες, αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες τους και προσφέροντας προληπτική/βελτιωτική συντήρηση του δικτύου τους. Ως παραδείγματα αναφέρονται η αναβάθμιση του δικτύου εσωτερικής καλωδίωσης σε σημαντικό αριθμό πελατών μας, ώστε να είναι δυνατή η μετάβαση σε νέες μεγαλύτερες ταχύτητες διαδικτύου και η μεταφορά πελατών στη νέα υπηρεσία τηλεφωνίας Voice Over IP.

Υπηρεσίες καταλόγων

Με αναβαθμισμένο περιεχόμενο και με όλα τα νέα στοιχεία για επιχειρήσεις και ιδιώτες, κυκλοφόρησαν το 2016 οι έντυπες εκδόσεις του Χρυσού Οδηγού και Ονομαστικού Καταλόγου και του Χρυσού Οδηγού Επιχειρήσεων. Το εύρος της πληροφόρησης που προσφέρουν οι εκδόσεις μας τα καθιστά μοναδικά εργαλεία αναζήτησης πληροφοριών και ταυτόχρονα αποτελεσματικά μέσα προβολής των επιχειρήσεων, των προϊόντων και των υπηρεσιών τους. Με στοιχεία που ανανεώνονται καθημερινά, ο ηλεκτρονικός Χρυσός Οδηγός και Ονομαστικός Κατάλογος βρίσκονται στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.cytayellowpages.com.cy

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Μέσα στο σημερινό, ιδιαίτερα πολύπλοκο και απαιτητικό περιβάλλον, διεθνές και τοπικό, παραμένουμε προσπλωμένοι και αξιοποιούμε έγκαιρα τις τεχνολογικές εξελίξεις και τη σύγκλιση των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής, παρέχοντας στους επιχειρηματικούς μας πελάτες ολοκληρωμένες λύσεις (one-stop-shop), που υποστηρίζονται από αξιόπιστα δίκτυα και υψηλής ποιότητας εξυπηρέτηση, επιτρέποντας στις επιχειρήσεις να αναπτυχθούν με ασφάλεια και ευελιξία.

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες ικανοποιούν τις απαιτήσεις της σύγχρονης επιχείρησης και συγκρίνονται επάξια με αυτές που παρέχουν εταιρείες τηλεπικοινωνιών σε παγκόσμιο επίπεδο.

Η ανάπτυξη, η ενδυνάμωση και η διατήρηση μακροχρόνιων σχέσεων αμοιβαίου οφέλους με τους πελάτες μας, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα να απολαμβάνουν εξαιρετική εμπειρία, αποτελούν τα βασικά συστατικά της προσέγγισής μας. Προς αυτή την κατεύθυνση ενισχύουμε τα στελέχη μας με υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία και εργαλεία προηγμένης τεχνολογίας, αντάξια των απαιτήσεων των πελατών μας, τους οποίους εξυπηρετούμε μέσα από αριθμό καναλιών.

Το εξειδικευμένο δίκτυο των Επιχειρηματικών Συμβούλων προσφέρει συμβουλευτικές υπηρεσίες και αναβαθμισμένη προσωπική εξυπηρέτηση σε μεγάλες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Επιπρόσθετα, το ειδικά καταρτισμένο προσωπικό μας παρέχει δωρεάν εξυπηρέτηση σε υφιστάμενους και σε πιθανούς νέους πελάτες, που ενδιαφέρονται για τις επιχειρηματικές προτάσεις της Cyta, καλώντας στο 150 ή στέλνοντας e-mail στο <https://www.cyta.com.cy/send-email>.

Πέραν των πιο πάνω καναλιών, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα για αγορά και διαχείριση των υπηρεσιών που επιλέγει, ηλεκτρονικά, μέσω των ακόλουθων ιστοσελίδων:

- My Cyta: <https://www.cyta.com.cy/my-cyta>
- Cloud Marketplace: <https://www.cyta.com.cy/cloud-marketplace>

Επίσης, ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην άμεση τεχνική εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών μας πελατών, την οποία διασφαλίζουμε μέσω του Κέντρου Τεχνικής Υποστήριξης Επιχειρηματικών Πελατών της Cyta, το οποίο λειτουργεί με διευρυμένο ωράριο λειτουργίας (24/7) και με συνεργεία τεχνικής υποστήριξης σε όλες τις πόλεις. Για την εγκατάσταση υπηρεσιών που έχουν παραγγελθεί μέσω των διαφόρων καναλιών εξυπηρέτησης της Cyta, έμπειρο και άρτια καταρτισμένο τεχνικό προσωπικό επισκέπτεται τους πελάτες στα υποστατικά τους, παρέχοντάς τους τον αναγκαίο τεχνικό εξοπλισμό και, επιπλέον, κάθε βοήθεια για να εξοικειωθούν με τη λειτουργία των υπηρεσιών.

ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

ΕΘΝΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΗΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Κατά το 2016 συνεχίσαμε να προσφέρουμε υψηλής ποιότητας εθνικά και διεθνή χονδρικά προϊόντα και υπηρεσίες.

Τα εθνικά χονδρικά μας προϊόντα προσφέρονται στους αδειοδοτημένους εθνικούς παροχείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, μέσα σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με το ρυθμιστικό πλαίσιο και τις αρχές της διαφάνειας, της μη-διάκρισης και της κοστοστρέφειας. Συνομολογήσαμε συμφωνίες με πλείστους εθνικούς παροχείς τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, προσφέροντάς τους την αναγκαία υποστήριξη. Αναθεωρήσαμε τα υποδείγματα των σχετικών προσφορών και συμφωνιών και αναπτύξαμε και αναβαθμίσαμε υποστηρικτικά συστήματα και διαδικασίες για την παροχή και διαχείριση προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας.

Τα διεθνή χονδρικά μας προϊόντα προσφέρονται, κάτω από την εμπορική υπομάρκα Cytaglobal, σε εσωτερικούς και σε εξωτερικούς πελάτες, όπως εθνικούς και διεθνείς παροχείς, επιχειρηματικούς πελάτες και άλλους συνεργάτες. Έχουμε συνομολογήσει διμερείς συμφωνίες για την παροχή χονδρικών προϊόντων διεθνούς τηλεφωνίας, φυσικών και νοπτών διεθνών ιδιωτικών μισθωμένων κυκλωμάτων, διεθνών προσβάσεων διαδικτύου, εκμίσθωσης και εκκώρσης υποδομών διεθνούς δικτύου και άλλων υπηρεσιών, προσφέροντας την αναγκαία υποστήριξη προς τους πελάτες μας σε αδιάλειπτη βάση.

Τα χαρτοφυλάκια εθνικών και διεθνών χονδρικών προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρουμε αναλύονται πιο κάτω:

Διασύνδεση και Υπηρεσίες Κινητής Επικοινωνίας

Το Χαρτοφυλάκιο Διασύνδεσης και Υπηρεσιών Κινητής Επικοινωνίας περιλαμβάνει προϊόντα Διασύνδεσης, Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, Εθνικής Περιογωγής, Πρόσβασης στο Δίκτυο Κινητής Επικοινωνίας Cyta και Συνεγκατάστασης σε Πυλώνες.

Η Διασύνδεση προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να συνδέουν τα δίκτυά τους με τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας της Cyta. Οι Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές αποτελούνται από κυκλώματα του δικτύου της Cyta, που εκμισθώνονται σε εθνικούς παροχείς, προσφέροντας τους τη δυνατότητα να διασυνδέουν κόμβους των δικτύων τους ή των συνδρομητών τους με το δίκτυό τους. Η Εθνική Περιογωγή προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς κινητής τηλεφωνίας για χρήση του δικτύου κινητής επικοινωνίας της Cyta από συνδρομητές τους σε περιοχές όπου δεν καλύπτονται από το δικό τους δίκτυο κινητής επικοινωνίας. Η Πρόσβαση στο Δίκτυο Κινητής Επικοινωνίας της Cyta προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να αναπτύξουν τις δικές τους υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, ως Ίδρατοί Παροχείς Κινητής Επικοινωνίας (MVNO: Mobile Virtual Network Operators), μέσω του δικτύου κινητής επικοινωνίας της Cyta.

Τηλεφωνία και Ευρυζωνικότητα

Το Χαρτοφυλάκιο Τηλεφωνίας και Ευρυζωνικότητας περιλαμβάνει προϊόντα Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα, Χονδρικής Ενοικίασης Γραμμής, Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης, Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, Φορητότητας Αριθμού και Πρόσβασης στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου.

Τα προϊόντα Επιλογής και Προεπιλογής Φορέα παρέχουν τη δυνατότητα σε συνδρομητές της Cyta να επιλέγουν εναλλακτικό εθνικό παροχέα για τη διεκπεραίωση κλήσεων. Η Χονδρική Ενοικίαση Γραμμής προσφέρει τη δυνατότητα στους εθνικούς παροχείς να μισθώνουν χονδρικά τη φωνητική ζώνη του φάσματος συχνοτήτων της τηλεφωνικής γραμμής του συνδρομητή. Το προϊόν αυτό προσφέρεται μαζί με την Προεπιλογή Φορέα σε τηλεφωνικές γραμμές PSTN, ISDN-BRA και ISDN-PRA. Η Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση παρέχει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να προσφέρουν ευρυζωνικές υπηρεσίες σε συνδρομητές τους μέσω του ευρυζωνικού δικτύου της Cyta. Η Αδειοδοτημένη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να μισθώνουν το χάλκινο δίκτυο πρόσβασης της Cyta, ώστε να παρέχουν φωνητικές και ευρυζωνικές υπηρεσίες σε συνδρομητές τους. Η Φορητότητα Αριθμού παρέχει τη δυνατότητα σε συνδρομητές να διατηρούν τον τηλεφωνικό τους αριθμό, όταν αλλάζουν παροχέα. Η Πρόσβαση στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς, που προσφέρουν Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Καταλόγου να έχουν πρόσβαση στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου της Cyta.

Πρόσβαση και Εκμίσθωση Υποδομών

Το Χαρτοφυλάκιο Πρόσβασης και Εκμίσθωσης Υποδομών περιλαμβάνει προϊόντα Συνεγκατάστασης σε Υποστατικά και Αγωγούς. Περιλαμβάνει, επίσης, Υπηρεσίες Σύνδεσης του δικτύου του εθνικού παροχέα στο Δίκτυο Πρόσβασης της Cyta.

Η Συνεγκατάσταση σε Υποστατικά και Αγωγούς προσφέρει τη δυνατότητα σε εθνικούς παροχείς να μισθώνουν τις υποδομές της Cyta (κτίρια, προαυλία και οροφές κτιρίων και αγωγούς καλωδίων), για εγκατάσταση εξοπλισμού του παροχέα.

Οι Υπηρεσίες Σύνδεσης του δικτύου του εθνικού παροχέα επιτρέπουν στον παροχέα να συνδέσει τον εξοπλισμό του είτε στους Κεντρικούς Καταμεμητές Καλωδίων, είτε στους Διακλαδωτές Καλωδίων του δικτύου πρόσβασης της Cyta, για σκοπούς Αδειοδοτημένης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΑ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ**Καλωδιακές και δορυφορικές διασυνδέσεις**

Παρέχουμε σε χονδρικούς πελάτες καλωδιακές διασυνδέσεις που περιλαμβάνουν την εκχώρηση ανέκκλητων δικαιωμάτων χρήσης και την εκμίσθωση καλωδιακής χωρητικότητας σε τοπικούς και διεθνείς παροχείς, τη διασύνδεση διεθνούς χωρητικότητας μέσω των εθνικών δικτύων, καθώς και την προέκταση διεθνούς χωρητικότητας από καλωδιακούς σταθμούς σε υποστατικά αδειοδοτημένων τοπικών παροχέων. Επίσης, παρέχουμε προϊόντα μεταώλησης δορυφορικής χωρητικότητας και παροχής δορυφορικών διασυνδέσεων και διευκολύνσεων. Σε αυτά περιλαμβάνονται η προσφορά εξειδικευμένων δορυφορικών ζεύξεων, η διεθνής δορυφορική τηλεφωνία, οι υπηρεσίες παρακολούθησης και ελέγχου δορυφόρων, οι δορυφορικές συνδέσεις για παροχή διαδικτύου και δεδομένων σε ευρεία κλίμακα, οι υπηρεσίες συστέγασης και VSAT, καθώς και προϊόντα αναμετάδοσης ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων.

Διαδίκτυο και δεδομένα

Μέσω συνδέσεων σε κόμβους δικτύων της Cyta στην Κύπρο ή συνεργατών μας στο εξωτερικό, προσφέρουμε στους διεθνείς χονδρικούς πελάτες και παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου υψηλής ποιότητας προστατευμένη πρόσβαση στο παγκόσμιο διαδίκτυο, με τη χρήση ποικιλίας τεχνολογιών και πρωτοκόλλων δρομολόγησης και με διαθεσιμότητα εφεδρικής χωρητικότητας, για άμεση αύξηση, ανάλογα με τη ζήτηση. Παρέχουμε σε επιχειρηματικούς και χονδρικούς πελάτες, μέσω του ραχιαίου δικτύου MPLS της Cyta και των διεθνών ιδιόκτητων κόμβων MPLS που βρίσκονται στην Αθήνα, Φρανκφούρτη και Λονδίνο, νοητές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις με πρωτόκολλα MPLS-VPN και Ethernet-over-MPLS (EoMPLS). Με τη χρήση αξιόπιστης καλωδιακής υποδομής και πλήρη προστασία δικτύου και εξοπλισμού, οι νοητές συνδέσεις προσφέρονται σε τοπολογίες σημείου-προς-σημείο

και σημείου-προς-πολλαπλά-σημεία, ενώ επιτρέπουν τη μεταφορά φωνής, δεδομένων και εικόνας, μέσω διαφορετικών διαβαθμίσεων υπηρεσίας (Gold, Silver & Bronze).

Προσφέρουμε, ακόμα, σε επιχειρηματικούς και χονδρικούς πελάτες φυσικές διεθνείς ιδιωτικές μισθωμένες συνδέσεις διαφανούς χωρητικότητας, οι οποίες είναι ιδανικές για εφαρμογές που απαιτούν αξιόπιστη, ταχεία και ασφαλή μεταφορά δεδομένων. Οι φυσικές συνδέσεις προσφέρονται είτε ως ημικυκλώματα είτε ως ολόκληρα κυκλώματα, κατά κανόνα μέσω υποθαλάσσιων καλωδίων, σε ταχύτητες από 64kb/s μέχρι 1Gb/s, με βάση την τεχνολογία SDH ή Ethernet-over-SDH (EoSDH). Το εκτεταμένο διεθνές καλωδιακό δίκτυο και οι πολλαπλοί σταθμοί προσαρμόζονται της Cyta και των συνεργατών της διασφαλίζουν διαζευκτικότητα και απόλυτη προστασία. Οι πελάτες μας απολαμβάνουν προσωπική εξυπηρέτηση μέσω επιχειρηματικού συμβούλου, καθώς και 24ωρη τεχνική υποστήριξη.

Διεθνής χονδρική τηλεφωνία

Παρέχουμε προϊόντα διεθνούς τηλεφωνίας με τα πλείστα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας ανά το παγκόσμιο, σε χονδρική βάση προς εσωτερικούς πελάτες, για ικανοποίηση των λιανικών πελατών της Cyta, καθώς και για μεταπώληση προς αδειούχους παροχείς στην Κύπρο και στο εξωτερικό. Για την παροχή διεθνούς εξερχόμενης τηλεφωνίας, διατηρούμε πολλαπλές απ' ευθείας συνδέσεις με 60 τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς παγκοσμίως, διασφαλίζοντας ανταγωνιστικά τερματικά τέλη και ποιοτικές εναλλακτικές διοδεύσεις. Με αυτοματοποιημένες διαδικασίες και εξειδικευμένο λογισμικό, επιτυγχάνουμε τις απαιτούμενες αναδρομολογήσεις στα διεθνή τηλεφωνικά κέντρα λογισμικής μεταγωγής, με στόχο την προσφορά άριστης ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές. Παράλληλα, παρέχουμε σε διεθνείς ανταποκριτές τερματισμό διεθνούς εισερχόμενης κίνησης σε όλα τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας στην Κύπρο, υπηρεσίες διεθνούς διαβατικής χονδρικής κίνησης, καθώς και προϊόντα διεθνών ελευθέρων κλήσεων για εξυπηρέτηση επιχειρηματικών πελατών παγκοσμίως.

Προστιθέμενες υπηρεσίες

Παρέχουμε εξειδικευμένες και εξατομικευμένες προστιθέμενες υπηρεσίες, που προσθέτουν αξία και υποστήριξη στο ευρύ φάσμα των διεθνών τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών μας. Οι προστιθέμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν συμβουλευτικές υπηρεσίες υποστήριξης επιχειρηματικών πελατών και διεθνών ανταποκριτών, στατιστικές και προβλέψεις διεθνούς τηλεφωνικής κίνησης, υπηρεσίες αποκατάστασης διεθνών μέσων, υπηρεσίες διαχείρισης διεθνούς τηλεφωνικής κίνησης, συμβουλευτικές υπηρεσίες διαχείρισης υποθαλάσσιων καλωδιακών συστημάτων και υπηρεσίες σηματοδότησης διεθνούς τηλεφωνίας και διεθνούς περιαγωγής κινητής τηλεφωνίας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ

Η Cyta παρέχει τεχνική υποστήριξη (προμήθεια και συντήρηση εξοπλισμού) προς το Τμήμα Πολιτικής Αεροπορίας, το οποίο έχει την ευθύνη για την εύρυθμη, ασφαλή, αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση της εναέριας κυκλοφορίας μέσα στην Περιοχή Ελέγχου Πτήσεων (FIR) Λευκωσίας.

Η προσφερόμενη υποστήριξη εξυπηρετεί τις ανάγκες του Τμήματος Πολιτικής Αεροπορίας, που βασίζονται στα διεθνή πρότυπα και συστάσεις του Διεθνούς Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO), ενώ, ταυτόχρονα, είναι εναρμονισμένες με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας EUROCONTROL.

Το εκτενές φάσμα της παρεχόμενης υποστήριξης περιλαμβάνει διορθωτική και προληπτική συντήρηση σε τέτοιο βαθμό ποιότητας, που να εξασφαλίζει την αξιόπιστη και υψηλής ποιότητας επικοινωνία μεταξύ των ελεγκτών εναέριας κυκλοφορίας και αεροσκαφών, παρακολούθηση της κίνησης των αεροσκαφών μέσω συστημάτων ραντάρ και αναμετάδοση και ανταλλαγή αεροναυτικών πληροφοριών και μετεωρολογικών ανακοινώσεων. Ο εξοπλισμός που συντηρείται συμπεριλαμβάνει και ραδιοβοηθήματα, όπως VOR, ILS, DME, DF, στα αεροδρόμια Λάρνακας και Πάφου.

Στα πλαίσια εναρμόνισης με τα προγράμματα του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πολιτικής Αεροπορίας EUROCONTROL και του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Ουρανού (Single European Sky), προχωρήσαμε στην εγκατάσταση και λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης Αεροναυτικών Μηνυμάτων (ATS Message Handling System). Επίσης, υπογράφηκε συμφωνία για την προμήθεια δύο συστημάτων ραντάρ, τα οποία θα εγκατασταθούν στο Αεροδρόμιο της Πάφου και στο Σταθμό Λάρας.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Συνεχίσαμε να παρέχουμε τηλεπικοινωνιακές διευκολύνσεις και τεχνική υποστήριξη στο Τμήμα Μετεωρολογίας, κυρίως για την ετοιμασία και διανομή Μετεωρολογικών Δελτίων Πτήσεων.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΩΣΗΣ (ΚΣΕΔ)

Συνεχίσαμε να παρέχουμε υπηρεσίες δεδομένων και φωνής, καθώς και τεχνική υποστήριξη προς το ΚΣΕΔ.

Θυγατρικές Εταιρείες

DIGIMED COMMUNICATIONS LTD

Η Digimed Communications Ltd είναι θυγατρική εταιρεία, ιδιοκτησίας 100% της Cyta, η οποία συστάθηκε για την υλοποίηση της στρατηγικής του Οργανισμού για κάθετη και οριζόντια επέκταση των δραστηριοτήτων του στην Κύπρο και στο εξωτερικό.

Οι πιέσεις από την αύξηση του ανταγωνισμού στην εγχώρια και στη διεθνή αγορά, σε συνδυασμό με την επιβράδυνση της επιχειρηματικής δραστηριότητας, ως αποτέλεσμα της παγκόσμιας και τοπικής οικονομικής κρίσης, καθιστούν αναγκαία τη συνεισφορά της Digimed στην αντιμετώπιση από τον Οργανισμό των προκλήσεων του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος των τηλεπικοινωνιών.

Η ευθυγράμμιση των θυγατρικών εταιρειών με τους στρατηγικούς και επιχειρησιακούς στόχους του Οργανισμού, για επέκταση των δραστηριοτήτων του στο εξωτερικό και η ολοκλήρωση του χαρτοφυλακίου προϊόντων στην τοπική και διεθνή αγορά, μέσω του συντονισμού και της υποστήριξης των θυγατρικών, σε συνεργασία με την αρμόδια Διεύθυνση της Cyta, παραμένει η κύρια προτεραιότητα της Digimed, καθώς, επίσης και η εξεύρεση συνεργειών μεταξύ θυγατρικών και Cyta.

CYTA ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ

Στοχευμένες ενέργειες μέσω στρατηγικά επιλεγμένων επιχειρηματικών τομέων, που προσφέρουν νέες προοπτικές, εξέλιξη προϊόντων και υπηρεσιών για οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες, καθώς και εγκαθίδρυση της εταιρείας στην Κινητή Τηλεφωνία, ήταν κάποιοι από τους στρατηγικούς πυλώνες δραστηριοποίησης της Cyta Ελλάδος, για το 2016.

Ο τουρισμός αποτέλεσε βασική και στοχευμένη οδό ανάπτυξης, καθώς μέσα στη χρονιά ολοκληρώθηκε η επέκταση του δικτύου οπτικών ινών της εταιρείας κατά 25χλμ., στο Νομό Χανίων. Σε συνέχεια της εξέλιξης αυτής η συνολική εικόνα, κατά το τέλος του 2016, ήταν η σύνδεση περισσότερων από 120 ξενοδοχειακών μονάδων, κατηγορίας 4 και 5 αστέρων, απευθείας με το δίκτυο της Cyta μέσω οπτικής ίνας και συνολικά 750χλμ. δικτύου οπτικών ινών, με δυναμική κάλυψη μέχρι και του 95% των τοπικών επιχειρήσεων, στην Κρήτη.

Η αξιοποίηση της δυνατότητας που παρέχει το έργο Rural, με στόχο την πρόσβαση του πληθυσμού σε υψηλές ταχύτητες διαδικτύου, αποτέλεσε επίσης έναν από τους πυλώνες ανάπτυξης του οποίου τα θεμέλια τέθηκαν το 2016. Στο πλαίσιο αυτό μπόκαν οι βάσεις προκειμένου η Cyta να γίνει ο πρώτος εναλλακτικός παροχέας τηλεπικοινωνιών, που θα δώσει τεχνολογικά προηγμένες ευρυζωνικές υπηρεσίες σε πλήθος εμπορικά ανεκμετάλλετων και απομακρυσμένων περιοχών της ελληνικής περιφέρειας, γεγονός που ανοίγει νέες προοπτικές.

Ωστόσο, ως ορόσημο για το 2016 χαρακτηρίστηκε η είσοδος της εταιρείας στην Καρτοκινητή Τηλεφωνία. Πρόκειται για ενέργεια που ήρθε ως «φυσική συνέχεια» μόλις ενάμισι χρόνο

μετά την είσοδο της στην Κινητή Συμβολαίου. Σημειώνεται ότι λόγω των μοναδικών χαρακτηριστικών και των ανταγωνιστικών πακέτων της «Cyta Καρτοκινητής», βάσει των οποίων, σχεδιάστηκε η υπηρεσία, κατά το τέλος του 2016 δηλαδή μέσα σε μόλις έξι μήνες, οι ενεργοί χρήστες της αποτελούσαν το 40% του συνολικού πελατολογίου Κινητής, της εταιρείας.

Από πλευράς στρατηγικής προϊόντων, ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στα οφέλη που προκύπτουν από τον συνδυασμό χαρακτηριστικών, με στόχο την πρακτική επιβεβαίωση του μηνύματος «όσο συνδυάζεις, τόσο κερδίζεις». Επίσης, εγκαινιάστηκαν εξειδικευμένα προϊόντα για επιχειρήσεις, όπως η Cyta Κινητή για Επιχειρήσεις και το Easy Business, το ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο νέας γενιάς, τα οποία έγιναν ιδιαίτερα δεκτά από την αγορά.

Επιπρόσθετα, αξίζει να σημειωθεί ότι η εταιρεία το 2016 σημείωσε σημαντικές, εσωτερικές επιτυχίες ανάμεσα στις οποίες ήταν η αύξηση του ποσοστού εισπραξιμότητας των οφειλών πελατών - παρά τη μείωση της αγοραστικής τους δύναμης - και η αύξηση των ποσοστών διακράτησης.

Το 2017 η εταιρεία συνεχίζει την εξέλιξη και ανάπτυξη των πυλώνων που έχουν ήδη τοποθετηθεί, αξιοποιώντας τα δυνατά της σημεία, τα οποία την έχουν αναδείξει στην ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών. Έχοντας εξασφαλίσει ένα πλήρες χαρτοφυλάκιο Σταθερής, Κινητής, Καρτοκινητής, Internet και Τηλεόρασης, η εταιρεία διευρύνει τις δραστηριότητές της σε τομείς που συμβαδίζουν με τις τελευταίες τάσεις των τηλεπικοινωνιών και αποτελούν για την ίδια νέες πηγές εσόδων. Με τον τρόπο αυτό, ανοίγουν προοπτικές για νέες ανανεωμένες προτάσεις, με στόχο την ακόμη πιο διευρυμένη και εξατομικευμένη κάλυψη των αναγκών οικιακών και επιχειρηματικών πελατών, μέσω ισχυρών συνεργατικών μοντέλων και οικοσυστημάτων.

CYTA UK LTD

Η Cyta UK Ltd διαθέτει ιδιόκτητο τηλεπικοινωνιακό κόμβο υψηλής τεχνολογίας, πρωτοκόλλου MPLS, που περιλαμβάνει εξοπλισμό πύλης μέσων, δρομολογητές, όπως και εξοπλισμό SDH νέας γενιάς και συστεγάζεται στο Λονδίνο. Ο κόμβος διασυνδέεται μέσω υποθαλάσσιου οπτικού δακτυλίου, ιδιοκτησίας της Cyta, με παρόμοιους τηλεπικοινωνιακούς κόμβους στη Λευκωσία και στην Αθήνα, ιδιοκτησίας της Cyta και της συνδεδεμένης εταιρείας Cytaglobal Hellas AE αντίστοιχα.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται, σε συνεργασία με τη Cyta και τη συνδεδεμένη εταιρεία Cytaglobal Hellas AE, στην παροχή διεθνών νοπτών μισθωμένων συνδέσεων προς παροχές και επιχειρηματικούς πελάτες στο Ηνωμένο Βασίλειο και αλλού, ενώ, επίσης, παρέχει περιστασιακά, στη βάση μεταπώλησης και υπεκμίσθωσης, υπηρεσίες συστέγασης εξοπλισμού, τοπικούς βρόχους και άλλες τοπικές συνδέσεις εντός Ηνωμένου Βασιλείου, μέσω συνεργατών της και άλλων υπεργολάβων. Επιπλέον, η εταιρεία είναι σε θέση να προσφέρει, σε συνεργασία με τη Cyta, υπηρεσίες διασύνδεσης φωνής, σηματοδοσίας και διαδικτύου, σε χονδρική βάση.

Παράλληλα, η εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας στη λιανική αγορά του Ηνωμένου Βασιλείου, με τη μέθοδο προεπιλογής φορέα και με τα ανταγωνιστικά πακέτα προϊόντων Cytatalk και Cytabusiness, που έχει αναπτύξει και απευθύνονται κυρίως σε οικιακούς και επιχειρηματικούς πελάτες της ελληνόφωνης παροικίας αντίστοιχα. Η εταιρεία, επίσης, δραστηριοποιείται στην παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών διαδικτύου και ελληνόφωνου τηλεοπτικού περιεχομένου, ενώ προσφέρει πρόσθετες σημαντικές διευκολύνσεις, όπως υπεκμίσθωση τηλεφωνικής γραμμής, προσομοίωση ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου και μεταώληση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας.

Το 2016 η εταιρεία εντατικοποίησε τις προσπάθειές της για προσέγγιση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων της παροικίας και προσαρμογής στα νέα δεδομένα της αγοράς.

CYTACOM SOLUTIONS LTD

Το 2016 η Cytacom Solutions Ltd συνέχισε να παρέχει ολοκληρωμένες, ποιοτικές και καινοτόμες λύσεις/υπηρεσίες επικοινωνιών και πληροφορικής, απόλυτα προσαρμοσμένες στις ανάγκες του κάθε πελάτη. Στόχος της Cytacom Solutions Ltd είναι οι πελάτες της να επωφελούνται από τις δυνατότητες της τεχνολογίας και να βελτιώνουν την επιχειρηματικότητά τους.

Το όραμά της εταιρείας είναι να βρίσκεται στην πρώτη επιλογή για τον σχεδιασμό και την παροχή εξειδικευμένων και ολοκληρωμένων λύσεων επικοινωνιών και πληροφορικής σε οργανισμούς και επιχειρήσεις στην κυπριακή αγορά με τα ακόλουθα προϊόντα/υπηρεσίες:

- Παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής και παροχή υποστήριξης και συντήρηση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και λογισμικού πληροφορικής.
- Εξοπλισμό δικτύωσης, πληροφορικής και τηλεφωνίας.
- Διαχείριση έργων και συμβουλευτικές υπηρεσίες.
- Σχεδιασμό και ανάπτυξη ιστοχώρων και ηλεκτρονικών πλατφορμών.
- Υπηρεσία μαζικής αποστολής μηνυμάτων webSMS.com.cy.
- Υπηρεσία αγοράς χρόνου ομιλίας soeasy prepaidcards.com.cy.
- Ανάπτυξη ολοκληρωμένων διαδικτυακών επαφών/συνδέσεων με συστήματα πληροφορικής.
- Ασφάλεια επικοινωνιών.

Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι της εταιρείας είναι:

- Η διατήρηση της θέσης της στην κυπριακή αγορά ως ενός από τους πιο αξιόλογους οργανισμούς, που παρέχουν ολοκληρωμένες λύσεις.
- Η αύξηση του κύκλου εργασιών και η κερδοφορία.
- Η ανάπτυξη εταιρικής κουλτούρας, εικόνας και κινήτρων προς ενδυνάμωση της πίστης και αφοσίωσης του προσωπικού.
- Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού σε νέες τεχνολογίες, ώστε η εταιρεία να έχει μια ομάδα πυρήνα από άριστους μηχανικούς, που να εξυπηρετούν τους πελάτες.
- Η υποστήριξη και η συμπλήρωση των νέων προϊόντων της Cyta στον τομέα των προσφερόμενων λύσεων και Υπηρεσιών Σύγκλισης.

CYTAGLOBAL HELLAS AE

Η Cytaglobal Hellas AE ιδρύθηκε στις 5 Νοεμβρίου 2003, με την επωνυμία Cyta Hellas AE και έδρα την Αθήνα. Στις 2 Ιανουαρίου 2007, με απόφαση έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων, η εταιρεία μετονομάστηκε σε Cytaglobal Hellas AE και εκχώρησε το δικαίωμα χρήσης του ονόματος «Cyta Hellas» σε άλλη θυγατρική εταιρεία της Cyta.

Η εταιρεία διαθέτει ιδιόκτητο τηλεπικοινωνιακό κόμβο υψηλής τεχνολογίας, πρωτοκόλλου MPLS, όπως και εξοπλισμό SDH νέας γενιάς και συστέγάζεται σε υποστατικά της εταιρείας TI Sparkle Greece AE, στην Αθήνα. Ο κόμβος διασυνδέεται, μέσω υποθαλάσσιου οπτικού δακτυλίου, ιδιοκτησίας της Cyta, με παρόμοιους τηλεπικοινωνιακούς κόμβους στη Λευκωσία και στο Λονδίνο, ιδιοκτησίας της Cyta και της συνδεδεμένης εταιρείας Cyta UK Ltd αντίστοιχα.

Η εταιρεία δραστηριοποιείται, σε συνεργασία με τη Cyta και τη συνδεδεμένη εταιρεία Cyta UK Ltd, στην παροχή διεθνών νοπτών μισθωμένων συνδέσεων προς παροχείς και επιχειρηματικούς πελάτες στην Ελλάδα και αλλού, ενώ, επίσης, παρέχει περιστασιακά, στη βάση μεταώλησης και υπεκμίσθωσης, υπηρεσίες συστέγασης εξοπλισμού, τοπικούς βρόχους και άλλες τοπικές διασυνδέσεις εντός της ελλαδικής επικράτειας, μέσω συνεργατών της και άλλων υπεργολάβων.

Η εταιρεία προχώρησε, επίσης, στη δραστηριοποίησή της στον τομέα κέντρων φιλοξενίας εξοπλισμού (Data Centers) στις περιοχές Θεσσαλονίκης και Αττικής, με τη συμμετοχή της, μαζί με έμπειρους συνεργάτες, στο μετοχικό κεφάλαιο της υφιστάμενης εταιρείας Synapsecom Telecoms A.E.

IRIS GATEWAY SATELLITE SERVICES LTD

Η εταιρεία Iris Gateway Satellite Services Ltd προσφέρει υπηρεσίες δορυφορικής αναμετάδοσης ραδιοτηλεοπτικών προγραμμάτων στη διεθνή αγορά από τους Επίγειους Δορυφορικούς Σταθμούς της Cyta.

Μαζί με τις δορυφορικές διασυνδέσεις, η Iris παρέχει, επίσης, υπηρεσίες μέσω οπτικών καλωδιακών συστημάτων, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εθνικής και Διεθνούς Χονδρικής Αγοράς της Cyta. Προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις σε πελάτες, που ενδιαφέρονται να χρησιμοποιήσουν συνδυασμό δορυφορικών και καλωδιακών μέσων, για να διανέμουν τα προγράμματά τους σε διάφορα σημεία διεθνώς. Παράλληλα, η εταιρεία παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης των δορυφορικών υπηρεσιών της Cyta.

Το 2016 η Iris παρουσίασε περαιτέρω διεύρυνση των δραστηριοτήτων της, προσφέροντας νέες υπηρεσίες σε νέους και υφιστάμενους πελάτες. Σημαντική ήταν η επέκταση των δορυφορικών τηλεοπτικών εκπομπών σε πελάτες της εταιρείας στη Μέση Ανατολή και η δορυφορική λήψη και καλωδιακή μεταφορά τηλεοπτικών προγραμμάτων στην Ευρώπη.



ΔΙΚΤΥΟ

Το 2016, εκπονήσαμε αριθμό μελετών για υλοποίηση πρωτοποριακών καινοτόμων έργων, που αφορούν υπηρεσίες IoT (Internet of Things), οι οποίες θα εισαχθούν στο προσεχές μέλλον. Ένα από αυτά, αφορά στην παροχή υπηρεσιών «Έξυπνου Σπιτιού» (Smart Home) και στοχεύει στην εισαγωγή μιας σειράς υπηρεσιών, όπως ασφάλεια στο σπίτι, οικιακούς αυτοματισμούς, διαχείριση ενέργειας και τηλε-φροντίδα.

Με την ένταξη όλων των τεχνικών τμημάτων στο λογισμικό σύστημα «NetKt» και την καταγραφή και παρακολούθηση του κύκλου ζωής των βλαβών, πετύχαμε τη διάχυση της τεχνογνωσίας, βελτίωση των μεθόδων και διαδικασιών και χρόνου επίλυσης βλαβών, με παράλληλη αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού και ικανοποίηση των πελατών μας.

Κατά το 2016 προχωρήσαμε σε συμφωνία με την εταιρεία PCCW Global Ltd για πρόσβασή μας στο υπό κατασκευή υποθαλάσσιο καλωδιακό σύστημα Asia-Africa-Europe-1 (AAE-1) το οποίο προεκτείνεται σε σημαντικούς κόμβους στη Νοτιοανατολική Ασία, την περιοχή του Αραβικού Κόλπου και τη Μεσόγειο. Το εν λόγω σύστημα θα προσθέσει νέες διαδρομές στο υφιστάμενο διεθνές υποθαλάσσιο καλωδιακό μας δίκτυο και θα επιτρέψει την πρόσβασή μας σε νέες αγορές, αλλά και την εξυπηρέτηση αναγκών της εγχώριας αγοράς, καθώς και άλλων τηλεπικοινωνιακών παροχών της ευρύτερης περιοχής της Ανατολικής Μεσογείου.

Τέλος, είναι άξιο αναφοράς το γεγονός ότι τόσο η πληθυσμιακή όσο και η γεωγραφική κάλυψη για τα δίκτυα GSM & 3G ξεπερνούν πλέον το 99,95%, της ελεύθερης Κύπρου!



ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ/ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ακολουθώντας την επιτυχημένη πορεία των προηγούμενων χρόνων για τη συνεχή βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη της υπηρεσίας Cytavision, προχωρήσαμε και φέτος σε διάφορες αναβαθμίσεις της σχετικής υποδομής.

Η μετατροπή όλων των τηλεοπτικών προγραμμάτων σε τεχνολογία MPEG 4 επέφερε την ουσιαστική βελτίωση στην ποιότητα της εικόνας. Επόμενος στόχος είναι η αναβάθμιση περισσότερων καναλιών από Standard Definition (SD) σε High Definition (HD).

Παράλληλα, αρχίσαμε την υλοποίηση μεγαλεπίβολου έργου (Connected TV), για τεχνολογική αναβάθμιση της υπηρεσίας Cytavision. Στόχος μας είναι το περιεχόμενο της Cytavision να είναι διαθέσιμο σε όλες τις δικτυωμένες συσκευές των πελατών μας εντός του σπιτιού σε τηλεόραση, PC, tablet, smartphone, καθώς και εκτός σπιτιού σε laptop, tablet και smartphone.

Ακόμη, αναβαθμίσαμε την υποδομή της υπηρεσίας Live Streaming, ώστε η υπηρεσία αυτή να εξελιχθεί, παρέχοντας στους πελάτες μας τη δυνατότητα μέσω εφαρμογής (mobile app) να μπορούν να απολαμβάνουν τη μετάδοση των αθλητικών προγραμμάτων της Cytavision και από τα smartphone τους, ως μεταβατικό στάδιο πριν την υλοποίηση του «Connected TV».

Έχουμε προχωρήσει σε νέο σχεδιασμό και εξέλιξη της τεχνικής λύσης για παροχή της υπηρεσίας Γονικού Ελέγχου/Ασφαλούς Διαδικτύου (Safe Internet) από όλες τις συσκευές (PC, smartphone κ.ά.). Σύντομα, η υπηρεσία αυτή θα προσφέρεται σε περιβάλλον δικτυακού νέφους (cloud), χωρίς να χρειάζεται οποιαδήποτε εγκατάσταση λογισμικού (client) σε συσκευές.

Το 2016, εκπονήσαμε αριθμό μελετών για υλοποίηση πρωτοποριακών καινοτόμων έργων, που αφορούν υπηρεσίες IoT (Internet of Things), οι οποίες θα εισαχθούν στο προσεχές μέλλον. Ένα από αυτά, αφορά στην παροχή υπηρεσιών «Έξυπνου Σπιτιού» (Smart Home) και στοχεύει στην εισαγωγή μιας σειράς υπηρεσιών, όπως ασφάλεια στο σπίτι, οικιακούς αυτοματισμούς, διαχείριση ενέργειας και τηλε-φροντίδα.

ΔΙΚΤΥΑ ΚΟΡΜΟΥ

Εθνικό Δίκτυο Μεταφοράς

Το Εθνικό Δίκτυο Μεταφοράς μπορεί να εξυπηρετήσει τις ανάγκες των δικτύων της Cyta και των εξωτερικών πελατών σε ρυθμούς μετάδοσης από 64kbps μέχρι και 100Gbps, με τη μέγιστη δυνατή αξιοπιστία.

Κατά το 2016 συνεχίσαμε την επέκταση του δικτύου DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing), που αποτελεί τη ραχοκοκαλιά των δικτύων της Cyta, παρέχοντας συνδέσεις

πολύ ψηλών ταχυτήτων, εξυπηρετώντας ταυτόχρονα και μεγάλους επιχειρηματικούς πελάτες. Με στόχο τη γρηγορότερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, προχωρήσαμε, επίσης, στην εισαγωγή νέου σύγχρονου δικτύου DWDM/OTN, το οποίο είναι πιο ευέλικτο, ενώ επιτρέπει την παροχή συνδέσεων μέχρι και 100 Gbps.

Συνεχίσαμε, επίσης, την επέκταση του δικτύου SDH (Synchronous Digital Hierarchy) νέας γενιάς για παροχή κυκλωμάτων διαφόρων ρυθμών και κυρίως συνδέσεων EoSDH (Ethernet over SDH).

Τα δίκτυα WDM και SDH λειτουργούν μέσω οπτικών ινών, σε διάταξη που επιτρέπει την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσίας, ακόμη και όταν παρουσιαστεί βλάβη σε κάποια οπτική ίνα.

Διεθνές Δίκτυο Μεταφοράς

Κατά το 2016 προχωρήσαμε στην υλοποίηση σημαντικών δορυφορικών και καλωδιακών συστημάτων, που ισχυροποιούν τη θέση της Κύπρου και του Οργανισμού μας ως τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Οι τρεις δορυφορικοί τηλελιμένες μας (Μακάριος, Ερμής και Πέρα) αποτελούν σημαντικές διεθνείς δορυφορικές πύλες (gateways), προσφέροντας γεωγραφική εφεδρεία και παρέχουν ευρυφασματικές ζεύξεις σε παροχές διαδικτύου του εξωτερικού, με παράλληλη χρήση υποθαλάσσιας καλωδιακής υποδομής. Προσφέρονται, επίσης, υπηρεσίες τηλεμετρίας και ελέγχου δορυφόρων, καθώς και υπηρεσίες over the top (streaming) μετάδοσης τηλεοπτικού περιεχομένου.

Κατά το 2016 έγιναν επεκτάσεις υπηρεσιών και στους τρεις δορυφορικούς τηλελιμένες για εταιρείες που ειδικεύονται στην παροχή γρήγορου διαδικτύου, καθώς και υπηρεσιών αναμετάδοσης τηλεοπτικών προγραμμάτων.

Επιπρόσθετα, κατά το 2016 ο Δορυφορικός Σταθμός Μακάριος πιστοποιήθηκε από τον Διεθνή Οργανισμό World Teleport Association και κατατάχθηκε στο επίπεδο TIER-3. Επίσης, ο Δορυφορικός Σταθμός Μακάριος έχει ενταχθεί στο δίκτυο τηλελιμένων του Eutelsat ως «Preferred Teleport».

Σε ό,τι αφορά στις υποβρύχιες καλωδιακές συνδέσεις, η διεθνής σύνδεση της Κύπρου με το εξωτερικό για τηλεφωνία, διαδίκτυο και μισθωμένες συνδέσεις υλοποιείται μέσω τριών καλωδιακών σταθμών της Cyta στην Κύπρο και εννέα συνολικά Υποθαλάσσια Καλωδιακά Συστήματα (ΥΚΣ). Ταυτόχρονα, παρέχονται διαβατικές συνδέσεις από χώρες της Μέσης Ανατολής προς την Ευρώπη και τον υπόλοιπο κόσμο.

Κατά το 2016 εντατικοποιήθηκαν οι διεργασίες για υλοποίηση του ΥΚΣ ALASIA για επιπρόσθετη σύνδεση μεταξύ Κύπρου – Συρίας, ενώ έφτασαν στο τελικό στάδιο οι διαδικασίες για την αναβάθμιση του ΥΚΣ UGARIT με τερματικό εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η προσπάθεια για επίτευξη τελικής συνολικής συμφωνίας με την LMoT Λιβάνου για αναβάθμιση του ΥΚΣ CADMOS (Κύπρος-Λίβανος), καθώς και για υλοποίηση του ΥΚΣ EUROPA (Κύπρος-Λίβανος). Ολοκληρώθηκε, επίσης, μελέτη για θεώρηση της Αρχιτεκτονικής Διάταξης και Προστασίας των Υποθαλάσσιων Καλωδίων και Καλωδιακών σταθμών.

Δίκτυα πακετομεταγωγής

Το 2016 συνεχίστηκε η αναβάθμιση του ραχιαίου δικτύου IP/MPLS, ώστε να είναι σε θέση να υποστηρίξει τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες των οικιακών και επιχειρηματικών μας πελατών σε ευρυζωνικές υπηρεσίες, καθώς και τις ανάγκες άλλων δικτύων και υπηρεσιών της Cyta.

Συνεχίσαμε, επίσης, την αναβάθμιση του δικτύου DSL access και των συνδέσεων του δικτύου Cytanet με το εξωτερικό, ώστε να ικανοποιηθεί η αύξηση της κίνησης διαδικτύου και κυρίως η αύξηση προς το διεθνές διαδίκτυο και οι πελάτες μας να απολαμβάνουν υπηρεσία καλύτερης ποιότητας. Ταυτόχρονα, δώσαμε έμφαση στη βελτίωση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ασφάλειας του δικτύου και των υπηρεσιών της Cytanet.

Τέλος, αναβαθμίσαμε το δίκτυο IP που υποστηρίζει τα κέντρα δεδομένων της Cyta, ώστε να ικανοποιηθούν οι ανάγκες των εταιρικών Συστημάτων Πληροφορικής της Cyta, αλλά και οι ανάγκες των επιχειρηματικών πελατών, των οποίων τα συστήματα και υπηρεσίες υποστηρίζονται/φιλοξενούνται στα κέντρα αυτά.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Διαχείριση λειτουργίας δικτύων και υπηρεσιών

Στα πλαίσια της βελτίωσης των δραστηριοτήτων Παρακολούθησης και Διαχείρισης Βλαβών Δικτύων και Υπηρεσιών, επανασχεδιάσαμε μέσα στο 2016 τις διαδικασίες μας, με στόχο τη μέγιστη διαθεσιμότητα των δικτύων και υπηρεσιών, τη γρήγορη επίλυση όλων των βλαβών και την παροχή ποιοτικής δευτεροβάθμιας υποστήριξης όλων των υπηρεσιών της Cyta. Η βελτίωση των διαδικασιών, σε συνδυασμό με τη συνεχόμενη εκπαίδευση του προσωπικού και τη χρήση εξειδικευμένων εργαλείων, αποτελούν βασικό παράγοντα στην εκπλήρωση της αποστολής της Μονάδας μας για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας και της λειτουργικότητας των δικτύων, των υποδομών και των υπηρεσιών της Cyta, σε συνδυασμό με τη μείωση του λειτουργικού κόστους.

Με την ένταξη όλων των τεχνικών τμημάτων στο λογισμικό σύστημα «NeTKT» και την καταγραφή και παρακολούθηση του κύκλου ζωής των βλαβών, πετύχαμε τη διάχυση της τεχνολογίας, τη βελτίωση των μεθόδων και διαδικασιών και του χρόνου επίλυσης βλαβών, με παράλληλη αύξηση της παραγωγικότητας του προσωπικού και της ικανοποίησης των πελατών μας.

Διαχείριση ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών

Οργανώνουμε τη νέα μας Μονάδα στη βάση διεθνών πρακτικών και προτύπων, ώστε να εκπληρώσουμε πλήρως τις προσδοκίες της Cyta για προστασία των υποδομών της, αλλά και για να αναπτύξουμε και να διαθέσουμε αξιόπιστες, υψηλής αξίας υπηρεσίες ασφάλειας δικτύων και υπηρεσιών. Κατά το πρώτο χρόνο της λειτουργίας μας, τέθηκαν τα θεμέλια περαιτέρω ανάπτυξης της Cyta στον τομέα αυτό, με τη δημιουργία νέων διαδικασιών και εγκατάσταση βασικών συστημάτων κεντρικής διαχείρισης και ελέγχου ασφάλειας, σε συνδυασμό πάντα με τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.

Διαχείριση ηλεκτρομχανολογικών υπηρεσιών

Το 2016 συνεχίσαμε την υλοποίηση του Παγκύριου Συστήματος Πυροπροστασίας, με επιτάχυνση των εργασιών εγκατάστασης. Επίσης, θέσαμε σε λειτουργία το Σύστημα Παρακολούθησης και Ελέγχου Ηλεκτρομχανολογικού Εξοπλισμού, το οποίο αναμένεται να φέρει στον Οργανισμό σοβαρές εξοικονομήσεις, μέσω της ενεργειακής διαχείρισής του. Το νέο Σύστημα Τηλεματικής Στόλου Οχημάτων βρίσκεται υπό υλοποίηση και αναμένεται η ολοκλήρωση της εγκατάστασής του αρχές του επόμενου έτους.

Προχωρήσαμε στην αντικατάσταση μεγάλου αριθμού πεπαλαιωμένων και ενεργοβόρων ηλεκτρομχανολογικών εγκαταστάσεων και συστημάτων τροφοδοσίας, με στόχο την περαιτέρω βελτίωση της αξιοπιστίας των προσφερόμενων υπηρεσιών, αλλά και την εξοικονόμηση ενέργειας. Η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων σε κτίρια της Cyta για αυτοπαραγωγή βρίσκεται υπό μελέτη, με στόχο τη μείωση του κόστους ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω της χρήσης ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση υβριδικών φωτοβολταϊκών συστημάτων σε δύο σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας και αναμένεται ολοκλήρωση της εγκατάστασης και σε άλλους σταθμούς βάσης κινητής τηλεφωνίας, εντός του επόμενου έτους.

Υλοποιήσαμε νέες ηλεκτρομχανολογικές εγκαταστάσεις και εγκαταστάσεις συστημάτων τροφοδοσίας για σημαντικούς πελάτες της Cyta και για σημαντικά έργα του Οργανισμού, όπως το Class 5 Transformation (IMS) και το SRAN.

Επίσης, συνεχίσαμε την υλοποίηση του έργου «Αναβάθμιση Κέντρων Δεδομένων», το οποίο αφορά την αναβάθμιση των ηλεκτρομχανολογικών εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού των κτιρίων, ώστε να συμβαδίζουν με τις διεθνείς προδιαγραφές Tier III, που αφορούν την ανάπτυξη και λειτουργία Υπολογιστικών Κέντρων (Data Centers). Στο πλαίσιο του έργου έγινε επανασχεδιασμός των ηλεκτρομχανολογικών εγκαταστάσεων των κτιρίων, καθώς και προμήθεια και εγκατάσταση νέου ηλεκτρομχανολογικού εξοπλισμού.

Όσον αφορά τη διατήρηση υψηλής ποιότητας της λειτουργίας του Ηλεκτρομχανολογικού Εξοπλισμού, ενισχύονται οι εργασίες με αγορά υπηρεσιών που να καλύπτουν και την

επιδιόρθωση βλαβών σε 24ωρη βάση, ώστε να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία του εξοπλισμού μας και κατ' επέκταση των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πελάτες μας.

ΔΙΚΤΥΑ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Δίκτυο Σταθερών Επικοινωνιών

Κατά το 2016 επεκτείναμε τη χωρητικότητα του δικτύου IMS για σκοπούς κάλυψης αναγκών ευρυζωνικής τηλεφωνίας των επιχειρηματικών πελατών. Παράλληλα, μέσω του δικτύου IMS, προσφέραμε στους πελάτες τη διευκόλυνση “Telephony OntheGo”, μία εφαρμογή για smartphone και tablet (Android ή iOS και Windows), για να μπορούν οι πελάτες μας να χρησιμοποιούν τον σταθερό τους αριθμό οπουδήποτε και αν βρίσκονται. Επίσης, αναβαθμίσαμε τον εξοπλισμό του δικτύου Λογισμικής Μεταγωγής (SSW) και το λογισμικό του Συστήματος Διαχείρισής του. Συνεχίστηκαν ακόμη οι μεταφορές των συνδέσεων από την παραδοσιακή τεχνολογία PSTN/ISDN στη νέα ευρυζωνική τηλεφωνία και ξεκινήσαμε τη διαδικασία επίτευξης του έργου μετάβασης στη νέα τεχνολογία.

Δίκτυο Πυρήνα Κινητών Επικοινωνιών

Το 2016 εισαγάγαμε σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης της σηματοδοσίας Diameter, ώστε να καταστεί δυνατή η διεθνής περιαγωγή για την υπηρεσία 4G (LTE). Ολοκληρώθηκε, επίσης, η αναβάθμιση του κυκλωματομεταγωγικού δικτύου (MSCs και MGWs), σε νέα λογισμική έκδοση με την οποία κατέστη δυνατή η παροχή της υπηρεσίας eCall και ετοιμάστηκε το δίκτυο για παροχή της υπηρεσίας φωνής υψηλής ευκρίνειας (High Definition Voice).

Εισήχθη σε εμπορική λειτουργία η αποτίμηση σε πραγματικό χρόνο (Real time rating - RTR), για τους πελάτες συνδρομητικής βάσης σε ό,τι αφορά υπηρεσίες δεδομένων. Στα πλαίσια εισαγωγής του RTR, αναβαθμίστηκε η πύλη διαχείρισης για τη μεταφορά δεδομένων από τους πελάτες (Mobile Internet Usage - MIU) και επανασχεδιάστηκε ο τρόπος λειτουργίας των κόμβων του πακετομεταγωγικού δικτύου.

Στην πλατφόρμα προπληρωμένης υπηρεσίας έγιναν οι αλλαγές για υποστήριξη της υπηρεσίας RTR και εισήχθηκε η προπληρωμένη υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας για τη Cyta Hellas, η οποία επαναχρησιμοποιεί μεγάλο μέρος της πλατφόρμας προπληρωμένης υπηρεσίας, μειώνοντας σε μεγάλο βαθμό το συνολικό κόστος υλοποίησης.

Κατά το 2016 αναβαθμίστηκε, επίσης, το σύστημα διαχείρισης κινητών επικοινωνιών, κατακυρώθηκε η προσφορά για εγκατάσταση συστήματος προστασίας των πελατών μας και του δικτύου από ανεπιθύμητα μηνύματα SMS και ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση της Πύλης Διασύνδεσης Διαδικτύου Κινητών Επικοινωνιών (Mobile Internet Gateway), για βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μας κατά την περιήγησή τους στο διαδίκτυο και την παρακολούθηση βίντεο.

Ασύρματο δίκτυο πρόσβασης

Το 2016 ολοκληρώσαμε την υλοποίηση του έργου εκμοντερνισμού του ραδιοδικτύου κινητής τηλεφωνίας με εξοπλισμό Single RAN και συνεχίσαμε παράλληλα την ανάπτυξη του δικτύου 4^{ης} γενιάς (τεχνολογία LTE), καλύπτοντας το 74,6% του πληθυσμού της ελεύθερης Κύπρου.

Επεκτείνουμε, επίσης, την κάλυψη του δικτύου 3G σε όλη την ελεύθερη Κύπρο, αξιοποιώντας τη ζώνη συχνοτήτων των 900MHz, παρέχοντας έτσι τη δυνατότητα στους πελάτες μας να απολαμβάνουν mobile broadband παντού. Τόσο η πληθυσμιακή όσο και η γεωγραφική κάλυψη για τα δίκτυα GSM & 3G ξεπερνούν πλέον το 99,95%, της ελεύθερης Κύπρου.

Συνεχίσαμε το έργο σύνδεσης των σταθμών βάσης με οπτικά καλώδια, με στόχο τη δημιουργία υποδομής που να μπορεί να ικανοποιήσει την αναμενόμενη κίνηση δεδομένων σε βάθος χρόνου και την παράλληλη συρρίκνωση του δικτύου μικροκυματικών ζεύξεων, με αποτέλεσμα τη σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους που προκύπτει από τα τέλη χρήσης ραδιοσυχνοτήτων. Το ποσοστό των σταθμών βάσης που διαθέτουν σύνδεση με το οπτικό δίκτυο έχει φτάσει στο 80%. Διενεργήσαμε και φέτος δύο σειρές μετρήσεων των επιπέδων των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων σε όλους ανεξαιρέτως τους σταθμούς βάσης της Cyta, στο πλαίσιο της τήρησης των όρων αδειοδότησης για τη λειτουργία των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, έχοντας μέχρι σήμερα συμπληρώσει 24 σειρές μετρήσεων. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων δεν έχουν διαφοροποιηθεί συγκριτικά με τα προηγούμενα, ενώ οι μέγιστες τιμές των πεδίων σε περιοχές όπου είναι εγκατεστημένος ο εξοπλισμός κινητής τηλεφωνίας δεν ξεπερνούν το 2% του ανώτατου επιτρεπτού ορίου αναφοράς, που καθορίζεται από τη νομοθεσία. Παράλληλα, συνεχίσαμε την εγκατάσταση νέων Wi-Fi Hot Spot ανεβάζοντας τον συνολικό αριθμό τους σε 279.

Ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης

Κατά το 2016 συνεχίσαμε την ανάπτυξη και αναβάθμιση του ευρυζωνικού δικτύου πρόσβασης, χρησιμοποιώντας την τεχνολογία ασύμμετρης ψηφιακής συνδρομητικής γραμμής (xDSL).

Συγκεκριμένα, συνεχίσαμε την πρακτική εγκατάστασης σε εξωτερικές καμπίνες, πλησιέστερα στα υποστατικά των πελατών, μονάδων εξοπλισμού ευρυζωνικής πρόσβασης, τεχνολογίας VDSL2, που επιτρέπει σε πελάτες να απολαμβάνουν ταχύτητες μέχρι 70Mbps, δεδομένου ότι βρίσκονται σε απόσταση μικρότερη του ενός χιλιομέτρου από την καμπίνα του εξοπλισμού.

Μέχρι την 31/12/2016 είχαμε περίπου 34.000 πελάτες συνδεδεμένους με την τεχνολογία VDSL2, οι οποίοι μπορούν να απολαμβάνουν ταχύτητες μέχρι 70Mbps. Επιπρόσθετα, εξασφαλίστηκε τερματικός εξοπλισμός, που χρησιμοποιεί διπλούς πόρους δικτύου, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στους

πελάτες να συνδεθούν με σχεδόν διπλάσιες ταχύτητες στο ευρυζωνικό δίκτυο, από ότι η υφιστάμενη κατάστασή τους υποστηρίζει.

Η δραστική αύξηση στις ταχύτητες πρόσβασης βρίσκεται σε εξέλιξη η υλοποίηση του στρατηγικού έργου εγκατάστασης ίνας στα υποστατικά των πελατών και η σύνδεση πελατών αναμένεται να αρχίσει εντός του 2017.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΑΠΑΤΗΣ

Σε συνάρτηση με το Όραμα και την Αποστολή της Cyta, η ασφάλεια των δικτύων και των προϊόντων είναι συνυφασμένη με την ποιότητα και μαζί αποτελούν για τον Οργανισμό μας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

Η Cyta προβαίνει συστηματικά σε άμεση ενημέρωση, τόσο του προσωπικού της, όσο και των πελατών και των συνεργατών της, σε θέματα τηλεπικοινωνιακής απάτης και ασφάλειας πληροφοριών, με στόχο την ευαισθητοποίηση και επαγρύπνησή τους.

Ασφάλεια πληροφοριών

Ο Οργανισμός μας δραστηριοποιείται στα θέματα ασφάλειας πληροφοριών με την εφαρμογή συγκεκριμένων μέτρων και διαδικασιών, όπως είναι η συστηματική διεξαγωγή ελέγχων ασφάλειας και δοκιμών διείσδυσης, η φυσική ασφάλεια και οι έλεγχοι ηλεκτρονικής πρόσβασης.

Στα θέματα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων ακολουθείται ολιστική προσέγγιση, στη βάση μεθοδολογίας αξιολόγησης επικινδυνότητας και διεθνών προτύπων.

Σε εταιρικό επίπεδο και με στόχο τη διασφάλιση όλων των βασικών δραστηριοτήτων, εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ), στη βάση του προτύπου ISO27001:2013, με την εμπλοκή της Διευθυντικής Καθοδηγητικής Επιτροπής, των συνδέσμων ασφάλειας πληροφοριών σε όλα τα τμήματα της Cyta και γενικά όλου του προσωπικού της Cyta.

Για συγκεκριμένες μονάδες και δραστηριότητες, έχει ολοκληρωθεί έργο ανάπτυξης ολοκληρωμένου ΣΔΑΠ με επιτυχή πιστοποίηση κατά ISO27001:2013.

Διαχείριση τηλεπικοινωνιακής απάτης

Λαμβάνουμε μέτρα πρόληψης και καταστολής της καταδολίευσης στις τηλεπικοινωνίες, ενός φαινομένου που ανά το παγκόσμιο παίρνει ολοένα και πιο ανησυχητικές διαστάσεις. Για εντοπισμό και διερεύνηση περιπτώσεων καταδολίευσης εις βάρος της Cyta, χρησιμοποιείται εξειδικευμένη τεχνολογία από ειδική ομάδα λειτουργιών, σε συνεργασία με διάφορες υπηρεσίες, εντός και εκτός της Cyta. Στα πλαίσια της κοινωνικής της ευθύνης, η Cyta έχει επεκτείνει τη δραστηριότητα καταστολής της καταδολίευσης για να καλύψει και τους πελάτες της, θέλοντας να τους προστατέψει από κακόβουλες ενέργειες.

ΔΙΕΘΝΕΣ ΚΑΛΩΔΙΑΚΟ ΚΑΙ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ

Κατά το 2016 προχωρήσαμε σε συμφωνία με την εταιρεία PCCW Global Ltd για πρόσβασή μας στο υπό κατασκευή υποθαλάσσιο καλωδιακό σύστημα Asia-Africa-Europe-1 (AAE-1), το οποίο προεκτείνεται σε σημαντικούς κόμβους στη Νοτιοανατολική Ασία, την περιοχή του Αραβικού Κόλπου και τη Μεσόγειο. Το εν λόγω σύστημα θα προσθέσει νέες διαδρομές στο υφιστάμενο διεθνές υποθαλάσσιο καλωδιακό μας δίκτυο και θα επιτρέψει την πρόσβαση μας σε νέες αγορές, αλλά και την εξυπηρέτηση αναγκών της εγχώριας αγοράς, καθώς και άλλων τηλεπικοινωνιακών παροχών της ευρύτερης περιοχής της Ανατολικής Μεσογείου.

Τα υφιστάμενα διεθνή υποθαλάσσια καλωδιακά συστήματα και υποσυστήματα οπτικών ινών που προσαιγιαλώνονται στην Κύπρο σε καλωδιακούς σταθμούς της Cyta, ανέρχονται σε έντεκα, ως ακολούθως: (α) SEA-ME-WE 3, (β) MED NAUTILUS-LEV, (γ) CIOS, (δ) CADMOS, (ε) UGARIT, (στ) MINERVA, (ζ) ALEXANDROS (η) ATHENA (θ) KIMONAS (ι) ARIEL και (κ) POSEIDON.



Στα διεθνή μέσα της Cyta περιλαμβάνονται περισσότεροι από 35 κύριοι επίγειοι δορυφορικοί σταθμοί, που παρέχουν πρόσβαση στα κυριότερα δορυφορικά συστήματα, όπως Intelsat, Eutelsat, SES, Hylas, Thor, AsiaSat και Thuraya, που προσφέρουν διασυνδέσεις παγκόσμια. Οι δορυφορικές επικοινωνίες αναπτύσσονται και συμβάλλουν ουσιαστικά στην ενδυνάμωση του περιφερειακού τηλεπικοινωνιακού κόμβου της Cyta, με την παροχή υπηρεσιών VSAT, αναμετάδοσης ραδιοηλεκτρονικών προγραμμάτων, τηλεμετρίας, ιχνηλάτησης και ελέγχου δορυφόρων, καθώς και δορυφορικού διαδικτύου σε ευρεία κλίμακα.

Οι διεθνείς καλωδιακές και δορυφορικές υπηρεσίες της Cyta παρέχονται αδιάλειπτα με 24ωρη υποστήριξη και όπως οι υπόλοιπες επιχειρησιακές δραστηριότητές της είναι πιστοποιημένες με διεθνή πρότυπα.

Με τη συμμετοχή της στα προαναφερθέντα καλωδιακά και δορυφορικά συστήματα, αλλά και σε άλλα περιφερειακά και παγκόσμια καλωδιακά συστήματα, που χρησιμοποιούνται ως προεκτάσεις των συστημάτων που προσαιγιαλώνονται στην Κύπρο, η Cyta έχει εδραιώσει τον ηγετικό της ρόλο στην ευρύτερη περιοχή, καθιερώνοντας την Κύπρο ως σημαντικό τηλεπικοινωνιακό κόμβο στη Μεσόγειο, προσφέροντας επιχειρηματικές ευκαιρίες σε νέες αγορές και άριστη εξυπηρέτηση των λιανικών και χονδρικών τηλεπικοινωνιακών αγορών.

Οικονομική Έκθεση

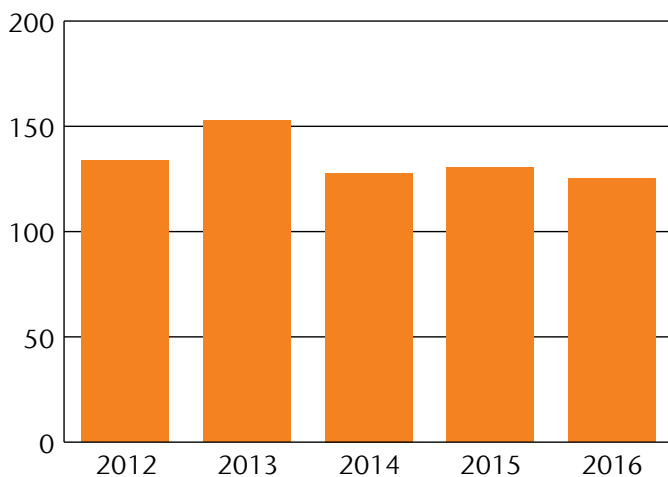
ΣΥΝΟΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Τα οικονομικά αποτελέσματα του Οργανισμού για το 2016 συνεχίζουν να αντικατοπτρίζουν την οικονομική του ευρωστία και θεωρούνται ικανοποιητικά, σε σχέση με το δύσκολο οικονομικό περιβάλλον, σε μια περίοδο που στόχος όλων είναι η ανάκαμψη της κυπριακής οικονομίας μετά τα γεγονότα του 2013. Η κερδοφορία του Οργανισμού διατηρήθηκε σε ψηλά επίπεδα με το κέρδος πριν τις ζημιές από επενδυτικές δραστηριότητες για το 2016 να ανέρχεται σε €86,9εκ σε σύγκριση με €89,6 για το 2015. Κατά το 2016 καταβλήθηκε στο Κράτος μέρισμα ύψους €39,1εκ που αφορά στα κέρδη του 2015 ανεβάζοντας το συσσωρευμένο μέρισμα προς το Κράτος στο ύψος των €749εκ.

Το Μικτό Κέρδος για το έτος, ως αποτέλεσμα των λειτουργικών εσόδων και εξόδων, διατηρήθηκε σε ψηλά επίπεδα φτάνοντας στο ύψος των €84,7εκ για το 2016 έναντι €87,5εκ το 2015. Ο ρυθμός μείωσης των εσόδων από υπηρεσίες παρουσίασε περαιτέρω βελτίωση από 8,7% και 6,1% το 2014 και 2015 αντίστοιχα σε μόνο 2,7% το 2016.

Για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά πετύχαμε μείωση των λειτουργικών εξόδων ως αποτέλεσμα του στρατηγικού έργου για τη βέλτιστη διαχείριση του κόστους. Τα έξοδα μειώθηκαν σε ποσοστό 2,6% (κατά €7,3εκ), διατηρώντας το περιθώριο κέρδους προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) σε ψηλά επίπεδα με ποσοστό 34,5% το 2016 σε σύγκριση με 35,1% το 2015.

Κέρδος προ Τόκων, Φόρων & Αποσβέσεων (EBITDA) (€εκ)

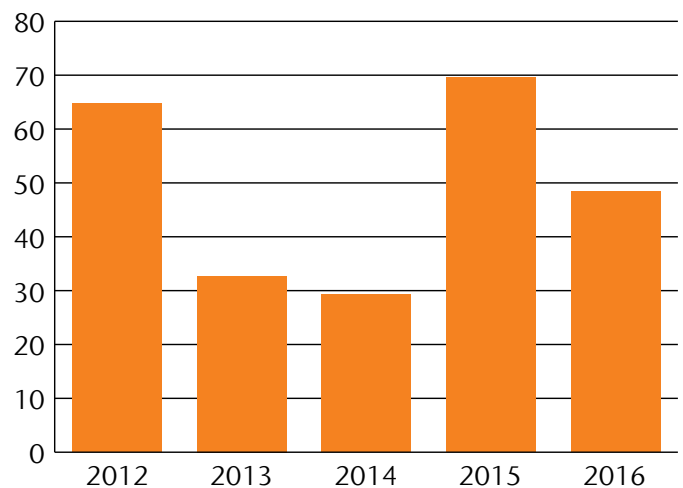


	2012	2013	2014	2015	2016
EBITDA (€εκ)	133,8	152,8	127,8	130,5	125,1
Περιθώριο EBITDA	29,6%	35,2%	32,2%	35,1%	34,5%

ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Οι κεφαλαιουχικές δαπάνες ανήλθαν σε €48,4εκ σε σύγκριση με €69,6εκ το 2015 και χρηματοδοτήθηκαν εξ ολοκλήρου από τα ίδια κεφάλαια της Cyta. Έγιναν σημαντικές επενδύσεις για υλοποίηση των στρατηγικών έργων του Οργανισμού στα πλαίσια του επιχειρηματικού μας σχεδίου, περιλαμβανομένης της ολικής αναβάθμισης και του ριζικού εκσυγχρονισμού των δικτύων που συνεχίστηκε το 2016 και της περαιτέρω ανάπτυξης των διεθνών καλωδιακών συστημάτων, που ισχυροποιούν τη θέση της Κύπρου και του Οργανισμού μας ως τηλεπικοινωνιακού κόμβου στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου.

Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (€εκ)



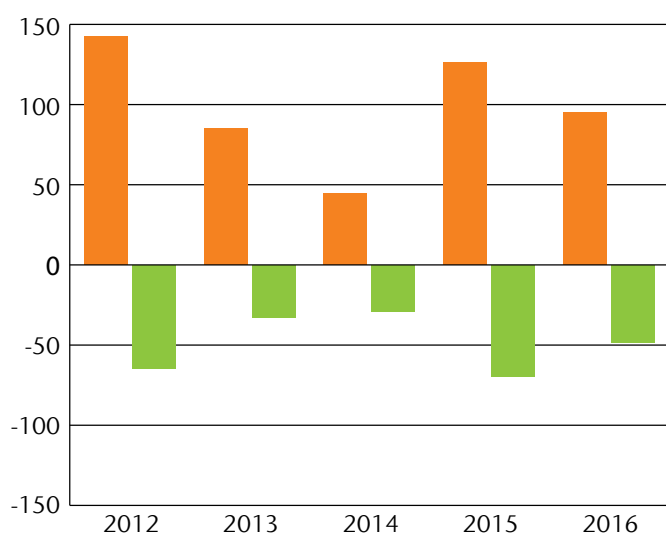
	2012	2013	2014	2015	2016
Κεφαλαιουχικές Δαπάνες	64,7	32,7	29,3	69,6	48,4

ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Τα συνολικά χρηματικά διαθέσιμα, που είναι τοποθετημένα σε τραπεζικούς οργανισμούς ανέρχονται σε €301,1εκ (2015: €227,1εκ). Επιπρόσθετα, ποσό ύψους €13,9εκ (2015: €13,9εκ) είναι τοποθετημένο σε ευρωμόλογα της Κυπριακής Δημοκρατίας και ποσό €22,7εκ σε Κυβερνητικά ομόλογα (2015: Κυβερνητικά ομόλογα Μηδέν και Γραμμάτια Δημοσίου €41,4εκ).

Η σημαντική ροή μετρητών κατά τη διάρκεια του έτους, ενίσχυσε τα ήδη σημαντικά αποθέματα μετρητών του Οργανισμού, διασφαλίζοντας έτσι την πλήρη χρηματοδότηση του αναπτυξιακού προγράμματος της Cyta από ίδια κεφάλαια.

Ροή Μετρητών (€εκ)



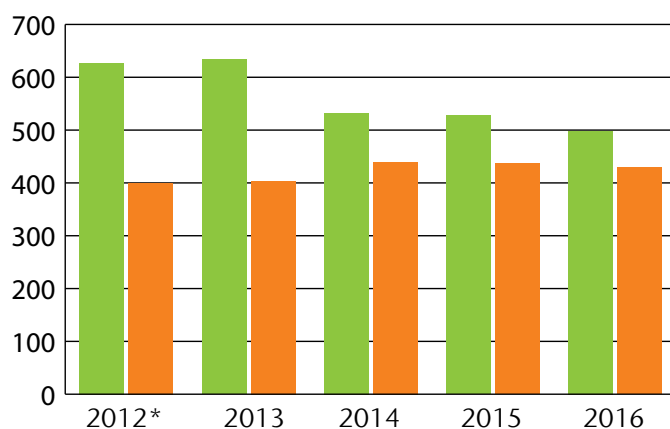
	2012	2013	2014	2015	2016
Ροή μετρητών από εργασίες	142,7	85,1	44,4	126,5	95,4
Ροή μετρητών για δαπάνες αναπτύξεως	-64,7	-32,7	-29,3	-69,6	-48,4

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Το κέρδος του Οργανισμού για το έτος μειώθηκε σημαντικά κατά €43,7εκ, λόγω της απομείωσης της αξίας των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες και συγκεκριμένα στη Cyta Hellas. Η απομείωση προέκυψε λόγω της επαναξιολόγησης του Επιχειρηματικού Σχεδίου της εταιρείας, ώστε να λαμβάνεται υπόψη η απόδοση της εταιρείας στο παρελθόν και οι αρνητικές επιπτώσεις του οικονομικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα. Επιπλέον, σημαντική αρνητική επίδραση είχε και το πολύ ψηλό προεξοφλητικό επιτόκιο που εφαρμόστηκε στη βάση του συντελεστή κινδύνου της χώρας (country risk), στις 31 Δεκεμβρίου 2016. Η αντίστοιχη απομείωση το 2015 ανήλθε σε €16,2εκ.

Επιπρόσθετα αναγνωρίστηκε απομείωση στην αξία των μετοχών σε κυπριακές τράπεζες ύψους €0,5εκ (2015: €3,3εκ).

Σύνολο Ενεργητικού (€εκ)



	2012*	2013	2014	2015	2016
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	626,8	633,8	532,0	527,6	498,0
Κυκλοφορούν ενεργητικό	399,8	403,6	439,8	437,3	429,4

ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Τα αποθεματικά τα οποία αποτελούν τα ίδια κεφάλαια του Οργανισμού ανήλθαν στις 31 Δεκεμβρίου 2016 σε €542,5εκ (2015: €686,1εκ) αφού αυξήθηκαν μεν από το κέρδος του έτους ύψους €30,4εκ, αλλά μειώθηκαν σημαντικά λόγω του αναλογιστικού ελλείμματος στο Ταμείο Συντάξεων της Cyta. Το αναλογιστικό έλλειμμα, το οποίο προήλθε από την επαναμέτρηση της παρούσας αξίας των υποχρεώσεων του Ταμείου σε σύγκριση με την εύλογη αξία των περιουσιακών του στοιχείων στις 31 Δεκεμβρίου 2016, ανήλθε σε €134,1εκ και οφειλόταν κατά κύριο λόγο στη σοβαρή πτώση των επιτοκίων.

Κατά το 2016 ποσό ύψους €39,1εκ εγκρίθηκε για πληρωμή ως μέρισμα προς την Κυπριακή Δημοκρατία από τα κέρδη του έτους 2015.

Ενδεικτικά Οικονομικά Δεδομένα Πενταετίας (€εκ)	2012*	2013	2014	2015	2016
Έσοδα από Υπηρεσίες	452	434	396	372	362
Μικτό Κέρδος	66	94	82	88	85
Σύνολο Ενεργητικού	1.027	1.037	972	965	927
Σύνολο Υποχρεώσεων	114	100	303	279	385
Αύξηση/(Μείωση)Αποθεματικών λόγω αναλογιστικής θέσης Ταμείου Συντάξεων	8	-9	-286	20	-134
Αποθεματικά	912	938	669	686	543
Ροή μετρητών από εργασίες	143	85	44	126	95
Καθαρή ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες	-84	-46	-8	-105	-15
Πληρωμή μερίσματος προς το Κράτος	-37	-	-31	-52	-50
Αναλογία τρέχουσας ρευστότητας (φορές)	3,7	4,9	6,0	5,5	6,7

* Τα αποτελέσματα του 2012 έχουν αναπροσαρμοστεί με βάση τις πρόνοιες του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 19.

Έκθεση Ελεγκτών και Οικονομικές Καταστάσεις

Αξιωματούχοι και Επαγγελματικοί Σύμβουλοι	64
Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	65
Έκθεση Ανεξάρτητων Ελεγκτών	67
Έκθεση Γενικού Ελεγκτή της Δημοκρατίας	70
Κατάσταση αποτελεσμάτων	71
Κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων	72
Κατάσταση οικονομικής θέσης	73
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	75
Κατάσταση των ταμειακών ροών	76
Σημειώσεις στις οικονομικές καταστάσεις	78

Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος	Ρένα Ρουβιθά Πάνου (διορίστηκε στις 18 Ιουλίου 2016) Χρίστος Πατσαλίδης (αποχώρησε στις 30 Ιουνίου 2016)
Αντιπρόεδρος	Μιχάλης Μουσιούππας (διορίστηκε στις 18 Ιουλίου 2016) Ανδρέας Μαραγκός (αποχώρησε στις 30 Ιουνίου 2016)
Μέλη	Ηρακλής Αγαθοκλέους (διορίστηκε στις 18 Ιουλίου 2016) Χαράλαμπος Αυγουστή (διορίστηκε στις 18 Ιουλίου 2016) Λένια Ματθαίου (διορίστηκε στις 18 Ιουλίου 2016) Γιάννος Σταυρινίδης (αποχώρησε στις 30 Ιουνίου 2016 και επαναδιορίστηκε στις 18 Ιουλίου 2016) Δημήτρης Τσαγγάρη (διορίστηκε στις 18 Ιουλίου 2016 και αποχώρησε στις 6 Φεβρουαρίου 2017) Φραγκίσκος Φράγκου (αποχώρησε στις 30 Ιουνίου 2016 και επαναδιορίστηκε στις 18 Ιουλίου 2016) Μαρία Φτελλέχα (διορίστηκε στις 18 Ιουλίου 2016) Μάριος Χοιρομερίδης (διορίστηκε την 1 Μαρτίου 2017) Νικόλας Γεωργιάδης (αποχώρησε στις 30 Ιουνίου 2016) Τάσος Αναστασίου (αποχώρησε στις 30 Ιουνίου 2016) Αντώνης Αντωνίου (αποχώρησε στις 30 Ιουνίου 2016) Έμιλυ Γιολίτη (αποχώρησε στις 30 Ιουνίου 2016) Νεόφυτος Λαμπερτίδης (αποχώρησε στις 30 Ιουνίου 2016)

Γραμματέας

Πέτρος Χατζηαντωνίου

Ανεξάρτητοι Ελεγκτές

KPMG Limited
Εγκεκριμένοι Λογιστές και Εγγεγραμμένοι Ελεγκτές
Εσπερίδων 14
1087 Λευκωσία
Κύπρος

Νομικοί σύμβουλοι

Ανδρέας Κ. Χατζηγιάννου & Σια

Εγγεγραμμένο γραφείο

Οδός Τηλεπικοινωνιών
Στρόβολος, Τ.Θ. 24929
1396 Λευκωσία
Κύπρος

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (“Cyta”) υποβάλλει στα μέλη την Ετήσια Έκθεση του μαζί με τις ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016.

ΣΥΣΤΑΣΗ

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (“Cyta”) είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου που ιδρύθηκε με το Νόμο 67 του 1954 (Κεφ. 302 της Βασικής Νομοθεσίας), όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 20/1960, 34/1962, 25/1963, 54/1977, 98/1988, 21/1989, 39(I)/1995, 20(I)/1998, 159(I)/2000, 149(1)2001, 136(I)/2002, 13(I)/2002, 19(I)/2002, 7(I)/2004, 164(I)/2004, 51(I)/2006, 117(I)/2006 και 151(I)/2011. Διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο που αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και επτά μέλη, οι οποίοι διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο.

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Οι κύριες δραστηριότητες της Cyta, που δεν έχουν αλλάξει από το προηγούμενο έτος, είναι η παροχή, συντήρηση και ανάπτυξη πλήρους τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας, τόσο στο εσωτερικό όσο και διεθνώς.

ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΕΞΕΛΙΞΕΩΝ, ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΤΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η οικονομική κατάσταση της Cyta όπως παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις θεωρείται ικανοποιητική.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Τα αποτελέσματα της Cyta για το έτος παρουσιάζονται στη σελίδα 9 των οικονομικών καταστάσεων.

ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Για το έτος 2016 το Υπουργικό Συμβούλιο με απόφαση του στις 2 Δεκεμβρίου ενέκρινε την καταβολή μερίσματος ύψους €39.110.000 από τα κέρδη του 2015. Επιπλέον αποφάσισε όπως το οφειλόμενο μέρισμα για τα έτη 2013 και 2014 ύψους €10.610.000 καθώς και το μέρισμα ύψους €39.110.000 για το 2015 συμψηφισθούν με χρεώσεις της Cyta για υπηρεσίες που παρείχε προς το τμήμα Εμπορικής Ναυτιλίας ύψους €17.490.039. Ως αποτέλεσμα η Cyta στις 22 Δεκεμβρίου 2016 προχώρησε στην καταβολή ποσού ύψους €32.229.961.

ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ

Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Cyta και οι ενέργειες που λαμβάνει για αντιμετώπιση τους, αναφέρονται στη σημείωση 33 των οικονομικών καταστάσεων.

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Η Cyta είχε κηρυχθεί ως φορέας υποκείμενος σε αποκρατικοποίηση σύμφωνα με το Διάταγμα του Υπουργικού Συμβουλίου Κ.Δ.Π. 175/2014, το οποίο είχε εκδοθεί δυνάμει του περί της Ρύθμισης Θεμάτων Αποκρατικοποίησης Νόμου, Ν.28(I)/2014, και το οποίο δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 28.3.2014. Στη συνέχεια, το Διάταγμα αυτό είχε τροποποιηθεί με την Κ.Δ.Π. 322/2016 που δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 4.11.2016 και ακολούθως καταργήθηκε με την Κ.Δ.Π. 27/2017 που δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 20.1.2017.

Στις 19.3.2017, ο Υπουργός Οικονομικών διαβίβασε στην Cyta προσχέδιο Νομοσχεδίου που τροποποιεί τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο καθώς και σχετικούς Κανονισμούς, με τα οποία, όπως ανέφερε, υλοποιείται ο στόχος της μεταφοράς των εμπορικών δραστηριοτήτων της Cyta σε Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, δηλαδή σε εταιρεία, η οποία θα ανήκει εξ ολοκλήρου στο κράτος. Αυτό το προσχέδιο Νομοσχεδίου και οι σχετικοί Κανονισμοί δεν έχουν προωθηθεί στη Βουλή των Αντιπροσώπων.

Εκτός από το πιο πάνω, το Διοικητικό Συμβούλιο δεν αναμένει σημαντικές αλλαγές στις δραστηριότητες της Cyta για το προβλεπτό μέλλον.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και κατά την ημερομηνία της έκθεσης αυτής παρουσιάζονται στη σελίδα 1.

Δεν υπήρξαν άλλες σημαντικές αλλαγές στην σύνθεση, την κατανομή αρμοδιοτήτων ή την αποζημίωση του Διοικητικού Συμβουλίου.

ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Οποιαδήποτε σημαντικά γεγονότα συνέβηκαν μετά τη λήξη του έτους περιγράφονται στη σημείωση 36 των οικονομικών καταστάσεων.

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ

Οι ανεξάρτητοι Ελεγκτές, κ. KPMG Limited, εκδήλωσαν επιθυμία να εξακολουθήσουν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.

Με εντολή του Διοικητικού Συμβουλίου,

Ρένα Ρουβιθά Πάνου
Πρόεδρος

Λευκωσία, 8 Αυγούστου 2017

Γνώμη με επιφύλαξη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (“Αρχή”) οι οποίες παρουσιάζονται στις σελίδες 71 μέχρι 135, και αποτελούνται από την κατάσταση οικονομικής θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2016, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εσόδων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και των ταμειακών ροών του έτους που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και σημειώσεις επί των οικονομικών καταστάσεων συμπεριλαμβανομένου περίληψης σημαντικών λογιστικών αρχών.

Κατά τη γνώμη μας, εκτός από την επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του θέματος που αναφέρεται στο μέρος της έκθεσης μας Βάση για Γνώμη με Επιφύλαξη, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα της οικονομικής θέσης της Αρχής στις 31 Δεκεμβρίου 2016, και της χρηματοοικονομικής της επίδοσης και των ταμειακών ροών για το έτος που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΔΠΧΑ-ΕΕ) και συνάδουν τις απαιτήσεις του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου Κεφ.302, όπως τροποποιείται από καιρού εις καιρό.

Βάση για γνώμη με επιφύλαξη

Όπως αναφέρεται στη σημείωση 2(α) των οικονομικών καταστάσεων, η Αρχή δεν έχει ετοιμάσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις όπως απαιτείται από το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 10 “Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις” μέχρι την ημέρα της έκθεσης μας. Κατά τη γνώμη μας η παρουσίαση ενοποιημένης πληροφόρησης είναι αναγκαία για την κατάλληλη κατανόηση της οικονομικής θέσης, της χρηματοοικονομικής επίδοσης και των ταμειακών ροών της Αρχής και των εξαρτημένων της.

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ). Οι ευθύνες μας, με βάση αυτά τα πρότυπα, περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας ‘Ευθύνες του Ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων’. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Αρχή σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας Λογιστών που εκδίδεται από το Διεθνές Συμβούλιο Προτύπων Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (Κώδικας ΔΣΠΔΕΛ), και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο οικονομικών καταστάσεων στην Κύπρο και έχουμε συμμορφωθεί με τις άλλες ευθύνες δεοντολογίας που απορρέουν από τις απαιτήσεις αυτές και τον Κώδικα ΔΣΠΔΕΛ. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα για να αποτελέσουν βάση για την ελεγκτική μας γνώμη με επιφύλαξη.

Άλλες πληροφορίες

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες αποτελούνται από τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην έκθεση διαχείρισης, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελεγκτή επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφέρουμε οποιοδήποτε συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών, εκτός όπως απαιτείται από τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο Κεφ.302.

Σχετικά με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να διαβάσουμε τις άλλες πληροφορίες, έτσι ώστε να αξιολογήσουμε, κατά πόσο αυτές είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή με τη γνώση που έχουμε αποκτήσει κατά τον έλεγχο, ή διαφαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις διαδικασίες που έχουμε πραγματοποιήσει, συμπεράνουμε ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα επί αυτού.

Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου για τις οικονομικές καταστάσεις

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων που δίνουν αληθινή και δίκαιη εικόνα σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ-ΕΕ και τις απαιτήσεις των περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος Λογαριασμών)

Έκθεση επί του ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων

Νόμων του 1983-2007 και του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου Κεφ.302, και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, οφειλόμενου είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο να αξιολογήσει την ικανότητα της Αρχής να συνεχίσει ως δρώσα οικονομική μονάδα, γνωστοποιώντας, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο, τα θέματα που σχετίζονται με τη δυνατότητα συνέχισης της Αρχής ως δρώσας οικονομικής μονάδας και την υιοθέτηση της λογιστικής βάσης της δρώσας οικονομικής μονάδας, εκτός εάν υπάρχει πρόθεση να τεθεί η Αρχή σε εκκαθάριση ή να παύσει τις δραστηριότητές της, ή δεν υπάρχει ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την επίβλεψη της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Αρχής.

Ευθύνες του Ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε λελογισμένη διασφάλιση για το κατά πόσον οι οικονομικές καταστάσεις στο σύνολο τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, οφειλόμενου είτε σε απάτη είτε σε λάθος και η έκδοση έκθεσης ελεγκτή, που περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Λελογισμένη διασφάλιση συνιστά υψηλού βαθμού διασφάλιση, αλλά όχι εγγύηση, ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ θα εντοπίζει πάντοτε ένα ουσιώδες σφάλμα όταν υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν είτε από απάτη είτε από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη εάν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμενόταν ότι θα επηρεάσουν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις. Στο πλαίσιο ενός ελέγχου σύμφωνα με τα ΔΠΕ, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ’ όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους για ουσιώδη σφάλματα στις οικονομικές καταστάσεις που οφείλονται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζουμε και εφαρμόζουμε ελεγκτικές διαδικασίες οι οποίες ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και λαμβάνουμε ελεγκτικά τεκμήρια τα οποία είναι επαρκή και κατάλληλα για να αποτελέσουν τη βάση της γνώμης μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ενός ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι μεγαλύτερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθ’ ότι η απάτη μπορεί να περιλαμβάνει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς δηλώσεις ή την παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις σχετικές με τον έλεγχο δικλίδες εσωτερικού ελέγχου προκειμένου να σχεδιάσουμε ελεγκτικές διαδικασίες κατάλληλες για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Αρχής.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών που χρησιμοποιήθηκαν και του λελογισμένου των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Συμπεραίνουμε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής βάσης της δρώσας οικονομικής μονάδας και, με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν, κατά πόσον υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα αναφορικά με γεγονότα ή συνθήκες που να υποδηλώνουν την ύπαρξη ουσιώδους αμφιβολίας ως προς την ικανότητα της Αρχής να συνεχίσει ως δρώσα οικονομική μονάδα.

Εάν συμπεράνουμε, ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεσή μας να επισύρουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις, ή, εάν τέτοιες γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να τροποποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται στα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Αρχή να παύσει να λειτουργεί ως δρώσα οικονομική μονάδα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, και κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις αντικατοπτρίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και γεγονότα με τρόπο που να επιτυγχάνεται η αληθινή και δίκαιη εικόνα.

Επικοινωνούμε με το Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με, μεταξύ άλλων θεμάτων, το προγραμματισμένο πεδίο και χρονοδιάγραμμα του ελέγχου και σημαντικά ευρήματα από τον έλεγχο, συμπεριλαμβανομένων τυχόν σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που εντοπίσαμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Άλλο θέμα

Αυτή η έκθεση, περιλαμβανομένης και της γνώμης, ετοιμάστηκε για την Αρχή ως σώμα και μόνο, σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο Κεφ.302, τους περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος Λογαριασμών) Νόμους του 1983-2007 και σύμφωνα με το Άρθρο 69 του Νόμου 53(I)/2017 και για κανένα άλλο σκοπό. Δίνοντας αυτή τη γνώμη δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε ευθύνη για οποιοδήποτε άλλο σκοπό ή προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο στη γνώση του οποίου αυτή η έκθεση δυνατόν να περιέλθει.

Κωνσταντίνος Ν. Καλλής, FCA
Εγκεκριμένος Λογιστής και Εγγεγραμμένος Ελεγκτής
εκ μέρους και για λογαριασμό της
KPMG Limited
Εγκεκριμένοι Λογιστές και Εγγεγραμμένοι Ελεγκτές
Εσπερίδων 14
1087 Λευκωσία
Κύπρος

Λευκωσία, 31 Αυγούστου 2017

Προς την Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου

Έχω εξετάσει την πιο πάνω έκθεση του ιδιώτη ελεγκτή επί των οικονομικών καταστάσεων, στις σελίδες 71 μέχρι 135 της Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου, για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016, η οποία υποβλήθηκε σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 3 των περί Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (Έλεγχος Λογαριασμών) Νόμων και έχω ικανοποιηθεί ότι είναι η αρμόζουσα.

Δρ. Οδυσσέας Φ. Μιχαηλίδης
Γενικός Ελεγκτής της Δημοκρατίας

Λευκωσία 28 Σεπτεμβρίου 2017

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

		2016 €'000	2015 €'000
	Σημ.		
Έσοδα από υπηρεσίες	4	362.257	372.402
Έξοδα λειτουργίας	5	<u>(277.551)</u>	<u>(284.890)</u>
Μικτό κέρδος		84.706	87.512
	6		
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	7	(3.673)	(1.741)
Άλλα εισοδήματα		<u>1.351</u>	<u>1.369</u>
Κέρδος από εργασίες	9	82.384	87.140
Πρόστιμα	30	<u>1.063</u>	<u>(2.905)</u>
Έσοδα χρηματοδότησης		10.579	11.721
Έξοδα χρηματοδότησης		<u>(7.090)</u>	<u>(6.371)</u>
Καθαρά έσοδα χρηματοδότησης	10	3.489	5.350
Καθαρή ζημιά από επενδυτικές δραστηριότητες	11	<u>(44.227)</u>	<u>(19.457)</u>
Κέρδος πριν από τη φορολογία		42.709	70.128
Φορολογία	12	<u>(12.320)</u>	<u>(11.363)</u>
Κέρδος για το έτος		<u>30.389</u>	<u>58.765</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 78 μέχρι 135 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

		2016 €'000	2015 €'000
	Σημ.		
Κέρδος για το έτος		<u>30.389</u>	<u>58.765</u>
Λοιπά συνολικά (έξοδα)/έσοδα:			
Ποσά που δεν θα επανακατηγοριοποιηθούν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους:			
Επανακαταμέτρηση υποχρέωσης σχεδίου αφυπηρέτησης	8	<u>(134.149)</u>	<u>19.709</u>
		<u>(134.149)</u>	<u>19.709</u>
Ποσά που θα ή πιθανόν να επανακατηγοριοποιηθούν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους:			
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση - Ζημίες δίκαιης αξίας	17	(646)	(45)
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση - Ζημία που μεταφέρεται στο καθαρό κέρδος λόγω απομείωσης της αξίας	24	<u>-</u>	<u>1.322</u>
		<u>(646)</u>	<u>1.277</u>
Λοιπά συνολικά (έξοδα)/έσοδα		<u>(134.795)</u>	<u>20.986</u>
Συνολικά (έξοδα)/έσοδα		<u>(104.406)</u>	<u>79.751</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 78 μέχρι 135 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Στις 31 Δεκεμβρίου 2016

		2016 €'000	2015 €'000
	Σημ.		
Περιουσιακά στοιχεία			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	13	351.841	352.317
Άυλα περιουσιακά στοιχεία και υπεραξία	14	28.576	31.348
Επένδυση σε θυγατρική εταιρεία	15	49.734	90.188
Επένδυση σε συνδεδεμένη εταιρεία	16	2.236	1.480
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	17	4.876	6.051
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	13.935	13.935
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	21	46.720	32.016
Δάνεια εισπρακτέα	19	121	299
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		<u>498.039</u>	<u>527.634</u>
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Αποθέματα	20	9.287	9.600
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	21	118.795	142.755
Δάνεια εισπρακτέα	19	186	282
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	-	13.976
Γραμμάτια Δημοσίου	22	-	41.380
Φορολογία εισπρακτέα	28	-	2.247
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	23	301.123	227.054
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		<u>429.391</u>	<u>437.294</u>
Σύνολο περιουσιακών στοιχείων		<u><u>927.430</u></u>	<u><u>964.928</u></u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 78 μέχρι 135 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ (συνέχεια)

Στις 31 Δεκεμβρίου 2016

	Σημ.	2016 €'000	2015 €'000
Ίδια κεφάλαια			
Αποθεματικό δίκαιης αξίας - χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	24	1.341	1.987
Αποθεματικό αναλογιστικών ζημιών	24	(384.632)	(250.483)
Αποθεματικό προσόδου		925.840	934.573
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		542.549	686.077
Υποχρεώσεις			
Μη τρέχουσες υποχρεώσεις			
Καθαρή υποχρέωση Ταμείου Συντάξεως	8	292.993	174.143
Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις	25	21.778	19.138
Αναβαλλόμενο εισόδημα	27	6.393	6.190
Σύνολο μη τρεχουσών υποχρεώσεων		321.164	199.471
Τρέχουσες υποχρεώσεις			
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	26	57.597	59.378
Αναβαλλόμενο εισόδημα	27	5.544	8.637
Οφειλόμενη φορολογία	28	576	767
Μέρισμα πληρωτέο στην Κυπριακή Δημοκρατία	31	-	10.598
Σύνολο τρεχουσών υποχρεώσεων		63.717	79.380
Σύνολο υποχρεώσεων		384.881	278.851
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		927.430	964.928

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 8 Αυγούστου 2017.



Ρένα Ρουβιθά Πάνου
Πρόεδρος



Μιχάλης Μουσιούττας
Αντιπρόεδρος



Μιχάλης Αχιλλέως
Αναπληρωτής Ανώτατος Εκτελεστικός Διευθυντής

Οι σημειώσεις στις σελίδες 78 μέχρι 135 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

	Σημ.	Άλλα αποθεματικά €'000	Αποθεματικό προσόδου €'000	Ολικό €'000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015		<u>(269.482)</u>	<u>938.406</u>	<u>668.924</u>
Συνολικά έσοδα				
Κέρδος για το έτος		-	58.765	58.765
Λοιπά συνολικά έσοδα έτους		<u>20.986</u>	<u>-</u>	<u>20.986</u>
Συνολικά έσοδα έτους		<u>20.986</u>	<u>58.765</u>	<u>79.751</u>
Εισφορές από και διανομές σε ιδιοκτήτες				
Μέρισμα πληρωτέο στην Κυπριακή Δημοκρατία	31	<u>-</u>	<u>(62.598)</u>	<u>(62.598)</u>
Σύνολο διανομών στους ιδιοκτήτες της Cyta		<u>-</u>	<u>(62.598)</u>	<u>(62.598)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015		<u>(248.496)</u>	<u>934.573</u>	<u>686.077</u>
Συνολικά έσοδα				
Κέρδος για το έτος		-	30.389	30.389
Λοιπά συνολικά έξοδα έτους		<u>(134.795)</u>	<u>-</u>	<u>(134.795)</u>
Συνολικά έξοδα έτους		<u>(134.795)</u>	<u>30.389</u>	<u>(104.406)</u>
Εισφορές από και διανομές σε ιδιοκτήτες				
Μέρισμα πληρωτέο στην Κυπριακή Δημοκρατία	31	<u>-</u>	<u>(39.122)</u>	<u>(39.122)</u>
Σύνολο διανομών στους ιδιοκτήτες της Cyta		<u>-</u>	<u>(39.122)</u>	<u>(39.122)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016		<u>(383.291)</u>	<u>925.840</u>	<u>542.549</u>

Οργανισμοί που δεν διανέμουν 70% των κερδών τους μετά τη φορολογία, όπως προσδιορίζονται από τον περί Εκτάκτου Εισφοράς για την Άμυνα της Δημοκρατίας Νόμο, κατά τη διάρκεια των δύο ετών από το τέλος του φορολογικού έτους στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται, θα θεωρείται πως έχουν διανέμει αυτό το ποσό ως μέρισμα. Έκτακτη εισφορά για την άμυνα προς 17% θα είναι πληρωτέα πάνω σε αυτή τη λογιζόμενη διανομή μερίσματος στην έκταση που οι ιδιοκτήτες, κατά το τέλος της περιόδου των δύο ετών από το τέλος του φορολογικού έτους στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται, είναι φορολογικοί κάτοικοι Κύπρου και λογίζονται κάτοικοι (domiciled) Κύπρου. Το ποσό αυτό της λογιζόμενης διανομής μερίσματος μειώνεται με οποιοδήποτε πραγματικό μέρισμα που ήδη διανεμήθηκε για το έτος στο οποίο τα κέρδη αναφέρονται. Αυτή η έκτακτη εισφορά για την άμυνα καταβάλλεται από τον Οργανισμό για λογαριασμό των ιδιοκτητών.

Οι σημειώσεις στις σελίδες 78 μέχρι 135 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

		2016 €'000	2015 €'000
	Σημ.		
Ροή μετρητών από εργασίες			
Κέρδος για το έτος		30.389	58.765
Αναπροσαρμογές για:			
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	13	33.241	33.823
Μη πραγματοποιηθείσα συναλλαγματική ζημιά/(κέρδος)		939	(656)
Χρεόλυση άδειας κινητής τηλεφωνίας	14	1.089	1.090
Χρεόλυση λογισμικών προγραμμάτων	14	8.352	8.180
Χρεόλυση αδειών χρήσης καταστημάτων	14	18	19
Ζημιά από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού		600	1.089
Πραγματικό επιτοκιακό ποσοστό που αφορά την χρεόλυση τίτλων σταθερής απόδοσης	10	(16)	(46)
Χρέωση για απομείωση στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση	11	529	3.257
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες	15	40.454	16.200
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε συνδεδεμένες εταιρείες	16	3.244	-
Έσοδα από επενδύσεις	7	(58)	(58)
Τόκοι εισπρακτέοι	10	(7.003)	(8.568)
Τόκοι πληρωτέοι	10	170	170
Συνολικό έξοδο Ταμείου συντάξεων	8	9.523	10.473
Εισφορές εργοδότη στο Ταμείο συντάξεων	8	(24.822)	(25.037)
Φορολογία	12	12.320	11.363
		108.969	110.064
Ροή μετρητών από εργασίες πριν τις αλλαγές στο κεφάλαιο κίνησης			
Μείωση/(αύξηση) στα αποθέματα		313	(1.946)
(Αύξηση)/μείωση στις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις		(8.234)	22.292
Μείωση στους εμπορικούς και άλλους πιστωτές		(2.720)	(4.086)
(Μείωση)/αύξηση στο αναβαλλόμενο εισόδημα		(2.890)	152
		95.438	126.476
Ροή μετρητών από εργασίες			
Φορολογία που πληρώθηκε		(7.624)	(7.580)
		87.814	118.896
Καθαρή ροή μετρητών από εργασίες			

Οι σημειώσεις στις σελίδες 78 μέχρι 135 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ (συνέχεια)

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

		2016 €'000	2015 €'000
	Σημ.		
Ροή μετρητών από επενδυτικές δραστηριότητες			
Πληρωμές για απόκτηση άυλων περιουσιακών στοιχείων	14	(7.868)	(12.821)
Πληρωμές για απόκτηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	13	(40.564)	(56.797)
Πληρωμή για απόκτηση επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες	15	-	(6.000)
Πληρωμή για απόκτηση επενδύσεων σε συνδεδεμένες εταιρείες	16	(4.000)	-
Πληρωμή για απόκτηση επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	-	(13.935)
Είσπραξη από αποπληρωμές δανείων		274	423
Γραμμάτια Δημοσίου	22	41.380	60.195
Είσπραξη από πώληση άυλων περιουσιακών στοιχείων		1.181	12
Είσπραξη από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού		7.199	2.528
Είσπραξη από τη λήξη των επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη	18	13.992	20.830
Τόκοι που εισπράχθηκαν	10	7.003	8.568
Έσοδα από επενδύσεις	7	58	58
Τραπεζικές καταθέσεις με αρχική διάρκεια πέραν των 3 μηνών	23	(34.073)	(107.754)
Καθαρή ροή μετρητών για επενδυτικές δραστηριότητες		(15.418)	(104.693)
Ροή μετρητών από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Αποπληρωμή δανείων		-	(49)
Τόκοι που πληρώθηκαν		(170)	(170)
Μερίσματα που πληρώθηκαν στην Κυπριακή Δημοκρατία	31	(32.230)	(52.000)
Καθαρή ροή μετρητών για χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(32.400)	(52.219)
Καθαρή αύξηση/(μείωση) μετρητών και αντίστοιχων μετρητών		39.996	(38.016)
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στην αρχή του έτους	23	91.757	129.485
Επίδραση αλλαγών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες σε μετρητά και αντίστοιχα μετρητών		-	288
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στο τέλος του έτους	23	131.753	91.757
Τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών αποτελούνται από:			
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο (Σημ.23)		301.123	227.054
Τραπεζικές καταθέσεις με αρχική διάρκεια άνω των 3 μηνών (Σημ.23)		(169.370)	(135.297)
		<u>131.753</u>	<u>91.757</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 78 μέχρι 135 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου (“Cyta”) είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου που ιδρύθηκε με το Νόμο 67 του 1954 (Κεφ. 302 της Βασικής Νομοθεσίας), όπως τροποποιήθηκε με τους Νόμους 20/1960, 34/1962, 25/1963, 54/1977, 98/1988, 21/1989, 39(I)/1995, 20(I)/1998, 159(I)/2000, 149(1)/2001, 136(I)/2002, 13(I)/2002, 19(I)/2002, 7(I)/2004, 164(I)/2004, 51(I)/2006, 117(I)/2006 και 151(I)/2011. Διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο που αποτελείται από τον Πρόεδρο, τον Αντιπρόεδρο και επτά μέλη, οι οποίοι διορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο.

Η Διεύθυνση των Κεντρικών Γραφείων της Cyta είναι η Οδός Τηλεπικοινωνιών, Στρόβολος, Τ.Θ. 24929, CY 1396 Λευκωσία, Κύπρος. Οι κύριες δραστηριότητες της Cyta, που δεν έχουν αλλάξει από το προηγούμενο έτος, είναι η παροχή, συντήρηση και ανάπτυξη πλήρους τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας, τόσο στο εσωτερικό όσο και διεθνώς.

Η Cyta είχε κηρυχθεί ως φορέας υποκείμενος σε αποκρατικοποίηση σύμφωνα με το Διάταγμα του Υπουργικού Συμβουλίου Κ.Δ.Π. 175/2014, το οποίο είχε εκδοθεί δυνάμει του περί της Ρύθμισης Θεμάτων Αποκρατικοποίησης Νόμου, Ν.28(I)/2014, και το οποίο δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 28.3.2014. Στη συνέχεια, το Διάταγμα αυτό είχε τροποποιηθεί με την Κ.Δ.Π. 322/2016 που δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 4.11.2016 και ακολούθως καταργήθηκε με την Κ.Δ.Π. 27/2017 που δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 20.1.2017.

Στις 19.3.2017, ο Υπουργός Οικονομικών διαβίβασε στη Cyta προσχέδιο Νομοσχεδίου που τροποποιεί τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο καθώς και σχετικούς Κανονισμούς, με τα οποία, όπως ανέφερε, υλοποιείται ο στόχος της μεταφοράς των εμπορικών δραστηριοτήτων της Cyta σε Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου, δηλαδή σε εταιρεία, η οποία θα ανήκει εξ ολοκλήρου στο κράτος. Αυτό το προσχέδιο Νομοσχεδίου και οι σχετικοί Κανονισμοί δεν έχουν προωθηθεί στη Βουλή των Αντιπροσώπων.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ

(α) Δήλωση συμμόρφωσης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (“ΔΠΧΑ”) όπως αυτά υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (“ΕΕ”), με εξαίρεση την ετοιμασία ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων όπως απαιτείται από το Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Αναφοράς 10 “Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις”.

(β) Βάση επιμέτρησης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν ετοιμαστεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους εκτός από την περίπτωση των επενδύσεων σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση που παρουσιάζονται στην εύλογη αξία τους και της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που αναγνωρίζεται ως περιουσιακό στοιχείο του προγράμματος μείον την παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών. Οι μέθοδοι που χρησιμοποιήθηκαν για τον καθορισμό των εύλογων αξιών επεξηγούνται αναλυτικά στην σημείωση 3.

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ)

Κατά το τρέχον έτος, η Cyta υιοθέτησε όλες τις μεταβολές στα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) τα οποία σχετίζονται με τις εργασίες της και είναι εφαρμόσιμα για λογιστικές περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2016. Η υιοθέτηση αυτή δεν είχε επιφέρει σημαντικές μεταβολές στις οικονομικές καταστάσεις της Cyta.

Τα ακόλουθα Πρότυπα, Αναθεωρήσεις σε Πρότυπα και Διερμηνείες έχουν εκδοθεί αλλά δεν τέθηκαν σε ισχύ για περιόδους που αρχίζουν την 1 Ιανουαρίου 2016. Το Διοικητικό Συμβούλιο αναμένει ότι η εφαρμογή αυτών των προτύπων σε μελλοντικές περιόδους δε θα έχει ουσιώδη επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Cyta με εξαίρεση το ΔΠΧΑ 9: «Χρηματοοικονομικά μέσα» και το ΔΠΧΑ 15: «Εσοδα από συμβάσεις με πελάτες» για τα οποία στο παρόν στάδιο, η Cyta αξιολογεί την επίδρασή τους στις οικονομικές της καταστάσεις. Η Cyta δεν προτίθεται να υιοθετήσει τα πιο κάτω πριν την ημερομηνία ισχύος τους.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) (συνέχεια)

(i) Πρότυπα και Διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από την ΕΕ

- ΔΠΧΑ 9 “Χρηματοοικονομικά Μέσα” (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018).

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά την υφιστάμενη καθοδήγηση του ΔΛΠ 39. Το ΔΠΧΑ 9 προσφέρει αναθεωρημένη καθοδήγηση για τη κατηγοριοποίηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών μέσων, ένα νέο μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για τον υπολογισμό της απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, και νέες γενικές πρόνοιες αναφορικά με τη λογιστική αντιστάθμιση κινδύνων. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 15 “Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες” (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018).

Το ΔΠΧΑ 15 θεσπίζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για το καθορισμό κατά πόσο, τότε και πόσο αναγνωρίζονται τα έσοδα. Αντικαθιστά την υφιστάμενη καθοδήγηση αναγνώρισης εσόδων, συμπεριλαμβανομένων των ΔΛΠ 18 “Έσοδα”, ΔΛΠ 11 “Συμβάσεις Κατασκευής” και ΕΔΔΠΧΑ 13 “Προγράμματα Τακτικών Πελατών”. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

(ii) Πρότυπα και Διερμηνείες που δεν υιοθετήθηκαν από την ΕΕ

- ΔΛΠ 7 (Τροποποιήσεις) “Πρωτοβουλία Γνωστοποιήσεων” (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017).

Οι τροποποιήσεις απαιτούν γνωστοποιήσεις που θα επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να αξιολογήσουν τις αλλαγές στις υποχρεώσεις που προκύπτουν από τις χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των αλλαγών που προκύπτουν από τις μεταβολές των ταμειακών ροών αλλά και των μη μετρητών. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) “Αναγνώριση Αναβαλλόμενων Φορολογικών Απαιτήσεων για μη πραγματοποιηθείσες ζημιές” (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017).

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το λογιστικό χειρισμό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων που σχετίζονται με μη πραγματοποιηθείσες ζημιές σε χρεόγραφα που αποτιμώνται σε εύλογη αξία. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- Ετήσιες βελτιώσεις στα ΔΠΧΑ, κύκλος 2014 2016 (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2017 (ΔΠΧΑ 12) και 1 Ιανουαρίου 2018 (ΔΠΧΑ 1 και ΔΛΠ 28)).

Οι τροποποιήσεις επηρεάζουν τρία πρότυπα. Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 1 αφαιρούν τις ξεπερασμένες εξαιρέσεις που αφορούν τις οντότητες που υιοθετούν για πρώτη φορά τα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 12 διευκρινίζουν ότι οι γνωστοποιήσεις που απαιτούνται για τις συμμετοχές σε άλλες οντότητες εφαρμόζονται και για τις συμμετοχές που ταξινομούνται ως κατεχόμενα προς πώληση ή διανομή. Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 28 διευκρινίζουν ότι η επιλογή για επιμέτρηση σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων μιας επένδυσης σε συνδεδεμένη εταιρεία ή σε κοινοπραξία η οποία ανήκει σε οργανισμό επιχειρηματικών κεφαλαίων, ή άλλη οντότητα που πληροί τις προϋποθέσεις, είναι διαθέσιμη για κάθε επένδυση ξεχωριστά, κατά την αρχική αναγνώριση. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(γ) Υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Προτύπων και Διερμηνειών όπως υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) (συνέχεια)

(ii) Πρότυπα και Διερμηνείες που δεν υιοθετήθηκαν από την ΕΕ (συνέχεια)

- ΔΠΧΑ 15 (Διευκρινήσεις) “Εσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες” (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1 ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018).

Οι Διευκρινήσεις του ΔΠΧΑ 15 αφορούν τρία από τα πέντε θέματα που εντοπίστηκαν μετά την έκδοση του ΔΠΧΑ 15, δηλαδή, τον προσδιορισμό των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση, θεμάτων που αφορούν σχέσεις μεταξύ αντιπροσώπων και συμβαλλόμενων στις συναλλαγές και την αναγνώριση εσόδων από τη χορήγηση αδειών. Οι διευκρινήσεις παρέχουν επιπρόσθετες μεταβατικές διατάξεις για τροποποιημένα συμβόλαια και συμβόλαια που ολοκληρώθηκαν. Επιπρόσθετα, το ΣΔΛΠ κατέληξε ότι δεν χρειάζεται να τροποποιηθεί το ΔΠΧΑ 15 σε σχέση με την εισπραξιμότητα ή την επιμέτρηση αμοιβών χωρίς μετρητά. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΕΔΔΠΧΑ 22 “Συναλλαγές σε Ξένα Νομίσματα και προπληρωμένα τιμήματα” (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1 ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2018).

Η διερμηνεία διευκρινίζει ότι η ημερομηνία συναλλαγής είναι η ημερομηνία στην οποία η οντότητα αναγνωρίζει αρχικά τη προπληρωμή ή το αναβαλλόμενο εισόδημα που απορρέει από το προπληρωμένο τίμημα. Για συναλλαγές που αφορούν πολλαπλές πληρωμές ή εισπραξίες, κάθε πληρωμή ή είσπραξη καθορίζει μια ξεχωριστή ημερομηνία συναλλαγής. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

- ΔΠΧΑ 16 “Μισθώσεις” (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την 1 ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019).

Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο, με το οποίο οι μισθώσεις θα αναγνωρίζονται στη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τους μισθωτές. Ο μισθωτής θα αναγνωρίζει ένα περιουσιακό στοιχείο για το δικαίωμα χρήσης του υποβασταζόμενου περιουσιακού στοιχείου και μία υποχρέωση μίσθωσης η οποία αντιπροσωπεύει την υποχρέωση του μισθωτή για τις πληρωμές της μίσθωσης. Επίσης, θα παρέχει προαιρετικές απαλλαγές για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και μισθώσεις αντικειμένων χαμηλής αξίας. Η λογιστική για εκμισθωτές, θα παραμείνει σε μεγάλο βαθμό αμετάβλητη σε σχέση με το υφιστάμενο πρότυπο – δηλαδή, οι εκμισθωτές θα συνεχίσουν να ταξινομούν τις μισθώσεις σαν κεφαλαιουχικές εκμισθώσεις ή εκμισθώσεις εκμετάλλευσης. Το ΔΠΧΑ 16 αντικαθιστά την υφιστάμενη καθοδήγηση του ΔΛΠ 17 “Μισθώσεις”, ΕΔΔΠΧΑ 4 “Προσδιορισμός των Συμφωνιών που Περιέχουν Μίσθωση”, SIC 15 “Εκμισθώσεις Εκμετάλλευσης – Κίνητρα”, και SIC 27 “Εκτίμηση της Ουσίας των Συναλλαγών που Συνεπάγονται τον Νομικό Τύπο της Μίσθωσης”. Η Cyta στο παρόν στάδιο αξιολογεί την επίδραση των τροποποιήσεων στις οικονομικές της καταστάσεις.

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων

Η ετοιμασία των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς απαιτεί από τη Διεύθυνση, την άσκηση κρίσης, τη διατύπωση εκτιμήσεων και παραδοχών της Cyta οι οποίες επηρεάζουν την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών και των υπό αναφορά ποσών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων, εσόδων και εξόδων. Οι εκτιμήσεις και οι υποστηρίζουσες παραδοχές βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες οι οποίοι πιστεύεται ότι είναι λογικοί υπό τις περιστάσεις. Τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων (συνέχεια)

Οι εκτιμήσεις και υποστηρίζουσες παραδοχές αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Αναθεωρήσεις σε λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία η εκτίμηση αναθεωρείται αν η αναθεώρηση επηρεάζει μόνο αυτή την περίοδο ή την περίοδο της αναθεώρησης και μελλοντικές περιόδους αν η αναθεώρηση επηρεάζει τόσο την τρέχουσα όσο και μελλοντικές περιόδους.

Πληροφορίες για κρίσεις στην εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών οι οποίες έχουν την πιο σημαντική επίδραση στα ποσά που αναγνωρίστηκαν στις οικονομικές καταστάσεις καθώς και πληροφορίες για παραδοχές και εκτιμήσεις οι οποίες έχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδες σφάλμα στο επόμενο οικονομικό έτος περιγράφονται στις πιο κάτω σημειώσεις:

• Προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις

Η Cyta εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την πιθανότητα είσπραξης των οφειλόμενων ποσών από τους εμπορικούς και άλλους χρεώστες. Οι ενδείξεις στις οποίες βασίζεται η πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες είναι το ιστορικό αποπληρωμής και η οικονομική κατάσταση του χρεώστη. Εάν υπάρχουν τέτοιες ενδείξεις, υπολογίζεται το ανακτήσιμο ποσό και δημιουργείται ανάλογη πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες. Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η αναθεώρηση του πιστωτικού κινδύνου είναι συνεχής και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης επισφαλών χρεωστών εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα (Σημ.21).

• Προβλέψεις για πεπαλαιωμένα και βραδυκίνητα αποθέματα

Η Cyta εξετάζει κατά πόσο υπάρχουν ενδείξεις αναφορικά με την ικανότητα πώλησης των προϊόντων και την ανάλογη αξία τους στην περίπτωση πώλησης. Η πρόβλεψη για τα αποθέματα βασίζεται στην προηγούμενη πείρα της διοίκησης, βάσει της οποίας γίνεται πρόβλεψη λαμβάνοντας υπόψη τόσο την αξία των αποθεμάτων, όσο και την κίνηση και αποθηκευμένη ποσότητα που υπάρχει σε κάθε κατηγορία.

Το ποσό της πρόβλεψης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα. Η αναθεώρηση της αξίας των αποθεμάτων είναι συνεχής, και η μεθοδολογία και οι υποθέσεις για υπολογισμό της πρόβλεψης αποθεμάτων εξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και αναπροσαρμόζονται ανάλογα.

• Φορολογία

Για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος απαιτούνται σημαντικές εκτιμήσεις. Για συγκεκριμένες συναλλαγές και υπολογισμούς, ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας είναι αβέβαιος κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών. Η Cyta αναγνωρίζει υποχρεώσεις για προβλεπόμενα φορολογικά ζητήματα με βάση υπολογισμούς για το κατά πόσο θα προκύψει επιπρόσθετη φορολογία. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των ζητημάτων διαφέρει από το ποσό που έχει αρχικά αναγνωριστεί, οι διαφορές επηρεάζουν την πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία στην περίοδο που έγινε ο προσδιορισμός της τελικής φορολογίας (Σημ.12).

• Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών μέσων

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης. Η Cyta ασκεί κρίση για την επιλογή διαφόρων μεθόδων αποτίμησης και κάνει υποθέσεις οι οποίες βασίζονται κυρίως στην κατάσταση της αγοράς σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση έχει υπολογιστεί με βάση την εύλογη αξία των συγκεκριμένων περιουσιακών στοιχείων που κατέχονται (Σημ.34).

• Απομείωση αξίας των επενδύσεων σε εξαρτημένες/συνδεδεμένες εταιρείες

Η Cyta αξιολογεί περιοδικά τη δυνατότητα ανάκτησης των επενδύσεων σε εξαρτημένες/ συνδεδεμένες εταιρείες όποτε υπάρχουν δείκτες απομείωσης. Οι δείκτες απομείωσης αξίας περιλαμβάνουν παράγοντες όπως μείωση των εσόδων, τα κέρδη ή τις ταμειακές ροές ή δυσμενείς αλλαγές στην οικονομική ή την πολιτική σταθερότητα μιας συγκεκριμένης χώρας,

2. ΒΑΣΗ ΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

(δ) Χρήση λογιστικών εκτιμήσεων και κρίσεων (συνέχεια)

που μπορεί να δείχνουν ότι η λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Αν τα γεγονότα και οι συνθήκες δείχνουν ότι η αξία των επενδύσεων σε εξαρτημένες/συνδεδεμένες εταιρείες μπορεί να έχει απομειωθεί, οι αναγνωρίσιμες μελλοντικές ταμειακές ροές που συνδέονται με τις εν λόγω εξαρτημένες/συνδεδεμένες εταιρείες συγκρίνονται με τις λογιστικές αξίες τους για να καθορίσουν εάν η υποτίμηση στην εύλογη αξία τους είναι απαραίτητη.

• Ωφελήματα αφυπηρέτησης

Το κόστος ωφελημάτων για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζεται με βάση αναλογιστικές εκτιμήσεις, κατά τις οποίες χρησιμοποιούνται παραδοχές για τους προεξοφλητικούς συντελεστές, τα ποσοστά μακροπρόθεσμης απόδοσης των επενδύσεων, το ρυθμό αύξησης των μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και τις μελλοντικές αυξήσεις στα ωφελήματα αφυπηρέτησης όπου είναι αναγκαίο. Η Cyta κάνει αυτές τις παραδοχές βασιζόμενη σε προσδοκίες της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς, χρησιμοποιώντας τις καλύτερες εκτιμήσεις για κάθε παράμετρο, καλύπτοντας την περίοδο κατά την οποία η υποχρέωση θα διακανονιστεί. Λόγω της μακροχρόνιας φύσης των προγραμμάτων, οι παραδοχές αυτές υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα (Σημ.8).

• Απομείωση αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση

Η Cyta ακολουθεί τις οδηγίες του ΔΛΠ 39 για να αποφασίσει πότε μια επένδυση έχει υποστεί απομείωση στην αξία. Αυτή η απόφαση απαιτεί άσκηση σημαντικής κρίσης. Στην άσκηση της κρίσης αυτής, η Cyta εκτιμά, μαζί με άλλους παράγοντες, τη διάρκεια και την έκταση που η εύλογη αξία μιας επένδυσης είναι χαμηλότερη του κόστους, και την χρηματοοικονομική βιωσιμότητα και βραχυπρόθεσμο επιχειρηματικό μέλλον της επένδυσης συμπεριλαμβανομένων παραγόντων όπως η επίδοση της βιομηχανίας και του επιχειρηματικού κλάδου, οι αλλαγές στην τεχνολογία και στις λειτουργικές και χρηματοδοτικές ταμειακές ροές (Σημ.11).

• Αναγνώριση και επιμέτρηση προβλέψεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων

Η Cyta ακολουθεί τις οδηγίες του ΔΛΠ 37 για να αποφασίσει πότε θα αναγνωριστεί πρόνοια για ενδεχόμενες υποχρεώσεις. Η Cyta εξετάζει κατά πόσο υπάρχει μια παρούσα δέσμευση ως αποτέλεσμα ενός παρελθοντικού γεγονότος από το οποίο είναι πιθανόν ότι θα υπάρξει εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη για τον διακανονισμό της υποχρέωσης και μπορεί να γίνει αξιόπιστη εκτίμηση του ποσού της υποχρέωσης. Εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις αυτές, αναγνωρίζεται πρόβλεψη στα αποτελέσματα. Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη είναι η καλύτερη εκτίμηση των δαπανών που απαιτούνται για τον διακανονισμό της παρούσας υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Η πρόβλεψη βασίζεται στην νομική γνώματευση των νομικών συμβούλων της Cyta. Το ποσό της πρόβλεψης επανεξετάζεται κατά την ημερομηνία αναφοράς (Σημ.35).

(ε) Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€ '000) το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης της Cyta. Τα ποσά που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις στρογγυλοποιούνται στην πλησιέστερη χιλιάδα εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά. Το νόμισμα λειτουργίας είναι το νόμισμα του κύριου οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο δραστηριοποιείται η Cyta στο οποίο τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων επιμετρούνται.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Οι ακόλουθες λογιστικές πολιτικές εφαρμόστηκαν με συνέπεια κατά τα υπό αναφορά έτη για τα αποτελέσματα χρήσης και για την παρουσίαση της οικονομικής κατάστασης της Cyta εκτός από όπου δηλώνεται διαφορετικά.

Εξαρτημένες εταιρείες

Εξαρτημένες εταιρείες είναι αυτές που ελέγχονται από την Cyta. Ο έλεγχος υπάρχει όταν η Cyta είναι εκτεθειμένη ή έχει δικαιώματα σε κυμαινόμενες αποδόσεις στο πλαίσιο της συμμετοχής της στην εκδότρια και έχει τη δυνατότητα να επηρεάσει τις αποδόσεις αυτές μέσω της εξουσίας της επί της εκδότριας.

Οι επενδύσεις σε εξαρτημένες εταιρείες παρουσιάζονται στην τιμή κτήσης μείον πρόβλεψη για μόνιμη μείωση της αξίας τους, η οποία αναγνωρίζεται ως έξοδο της περιόδου κατά την οποία εντοπίζεται η μείωση.

Συνδεδεμένες εταιρείες

Συνδεδεμένες εταιρείες είναι εταιρείες στις οποίες η Cyta ασκεί σημαντική επιρροή, αλλά όχι έλεγχο ή από κοινού έλεγχο. Σημαντική επιρροή είναι η δυνατότητα συμμετοχής στις αποφάσεις της συνδεδεμένης εταιρείας που αφορούν οικονομικές και λειτουργικές πολιτικές. Οι επενδύσεις σε συνδεδεμένες εταιρείες παρουσιάζονται στην τιμή κτήσης μείον πρόβλεψη για μόνιμη μείωση της αξίας τους, η οποία αναγνωρίζεται ως έξοδο της περιόδου κατά την οποία εντοπίζεται η μείωση.

Από κοινού διευθετήσεις

Από κοινού διευθετήσεις είναι σχήματα επί των οποίων η Cyta ασκεί από κοινού έλεγχο. Ο κοινός ή από κοινού έλεγχος είναι ο συμβατικός συμφωνημένος διαμοιρασμός του ελέγχου σε μια οικονομική δραστηριότητα και υπάρχει μόνον όταν οι στρατηγικές οικονομικές και επιχειρηματικές αποφάσεις που σχετίζονται με τη δραστηριότητα απαιτούν την ομόφωνη συγκατάθεση των μερών που μοιράζονται τον έλεγχο των κοινοπρακτούντων.

Η ταξινόμηση ενός σχήματος υπό κοινό έλεγχο ως κοινής επιχείρησης ή κοινοπραξίας εξαρτάται από τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών του σχήματος. Κοινή επιχείρηση είναι ένα σχήμα υπό κοινό έλεγχο όπου τα μέρη που έχουν κοινό έλεγχο διαθέτουν δικαιώματα επί των περιουσιακών στοιχείων και ευθύνες επί των υποχρεώσεων, έναντι του σχήματος. Κοινοπραξία είναι ένα σχήμα υπό κοινό έλεγχο όπου τα μέρη που έχουν κοινό έλεγχο διαθέτουν δικαιώματα επί των καθαρών περιουσιακών στοιχείων του σχήματος.

Αναγνώριση εισοδημάτων

Τα έσοδα αναγνωρίζονται στο βαθμό που η Cyta έχει παραδώσει τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο συμφωνίας, το ποσό του εσόδου μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα και είναι πιθανό ότι τα οικονομικά οφέλη που συνδέονται με τη συναλλαγή θα εισρεύσουν στην Cyta.

Τα έσοδα επιμετρούνται στην εύλογη αξία του τιμήματος που εισπράχθηκε ή θα εισπραχθεί και αντιπροσωπεύουν ποσά εισπρακτέα για πωληθέντα εμπορεύματα και υπηρεσίες κατά την κανονική ροή της λειτουργίας της επιχείρησης, καθαρά από εκπτώσεις και φόρους που σχετίζονται με τις πωλήσεις. Τα έσοδα της Cyta αναγνωρίζονται ως εξής:

- Λειτουργικά έσοδα

Τα λειτουργικά έσοδα περιλαμβάνουν έσοδα από σταθερή τηλεφωνία, κινητή τηλεφωνία και λοιπές υπηρεσίες.

Η Cyta λαμβάνει κυρίως έσοδα από την παροχή των εξής υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών: τέλη πρόσβασης, χρήσης χρόνου ομιλίας, μηνυμάτων, τέλη διασύνδεσης, υπηρεσίες δεδομένων και παροχής πληροφοριών και υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Αναγνώριση εισοδημάτων (συνέχεια)

Τα έσοδα των τελών πρόσβασης, χρήσης χρόνου ομιλίας και μηνυμάτων από τους συνδρομητές συμβολαίου αναγνωρίζονται όταν οι υπηρεσίες εκτελούνται. Όλες οι δεδουλευμένες μη τιμολογημένες υπηρεσίες αναγνωρίζονται κατά το τέλος της κάθε περιόδου. Οι εισπράξεις μη δεδουλευμένων υπηρεσιών αναγνωρίζονται ως αναβαλλόμενο εισόδημα. Τα έσοδα από την πώληση των προπληρωμένων καρτών κινητής τηλεφωνίας αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης χρησιμοποιεί το χρόνο ομιλίας ή όταν λήξει η πίστωση.

Τα έσοδα από τέλη διασύνδεσης αναγνωρίζονται κατά το χρόνο παροχής των υπηρεσιών.

Τα έσοδα από υπηρεσίες δεδομένων και την παροχή πληροφοριών αναγνωρίζονται όταν η Cyta έχει εκτελέσει τη σχετική υπηρεσία.

Τα έσοδα από υπηρεσίες της συνδρομητικής τηλεόρασης αναγνωρίζονται κατά την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες. Τα έσοδα από τις συνδρομές προέρχονται από την μηνιαία χρέωση των συνδρομητών των συνδρομητικών τηλεοπτικών υπηρεσιών που παρέχονται από τη Cyta. Έσοδα από υπηρεσίες σε συνδρομητές που παρέχει η Cyta για υπηρεσίες περιεχομένου για λογαριασμό άλλων παρόχων αναγνωρίζονται ως μικτά έσοδα ή ως καθαρά έσοδα αφαιρούμενου των αμοιβών των παρόχων περιεχομένου ανάλογα με το αν η Cyta λειτουργεί ως κύριος πάροχος ή ως ενδιάμεσος πάροχος βάσει των υπογεγραμμένων συμφωνητικών με τους παρόχους περιεχομένου.

Οι πωλήσεις εμπορευμάτων όπως τερματικού εξοπλισμού αναγνωρίζονται όταν σημαντικοί κίνδυνοι και οφέλη ιδιοκτησίας των εμπορευμάτων έχουν μεταφερθεί στον πελάτη. Αυτό γίνεται συνήθως όταν η Cyta έχει πωλήσει ή παραδώσει τα εμπορεύματα στον πελάτη, ο πελάτης έχει αποδεχθεί τα εμπορεύματα και η αποπληρωμή των σχετικών εισπρακτέων ποσών είναι εύλογα εξασφαλισμένη.

- Εισόδημα από προμήθειες

Το εισόδημα από προμήθειες αναγνωρίζεται όταν αποδειχθεί το δικαίωμα της Cyta να εισπράξει.

- Εισόδημα από ενοίκια

Το εισόδημα από ενοίκια αναγνωρίζεται σύμφωνα με την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων ανάλογα με την ουσία των σχετικών συμφωνιών.

- Πιστωτικοί τόκοι

Πιστωτικοί τόκοι αναγνωρίζονται κατ' αναλογία χρόνου χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

- Πιστωτικά μερίσματα

Τα πιστωτικά μερίσματα αναγνωρίζονται όταν αποδειχθεί το δικαίωμα της Cyta να εισπράξει.

Ωφελήματα αφυπηρέτησης μόνιμου προσωπικού

Πρόσληψη πριν την 31η Οκτωβρίου 2011

Η Cyta παρέχει καθορισμένα ωφελήματα στο μόνιμο προσωπικό που έχει προσληφθεί πριν την 31η Οκτωβρίου 2011, υπό μορφή ενός εφάπαξ ποσού και ωφελήματος στην αφυπηρέτηση, πληρωτέο με τον τερματισμό των υπηρεσιών του προσωπικού, που υπολογίζεται με βάση τις απολαβές, την ηλικία και τα έτη υπηρεσίας. Τα περιουσιακά στοιχεία του σχεδίου αυτού κρατούνται σε ξεχωριστό ταμείο το οποίο διαχειρίζεται η Διαχειριστική Επιτροπή. Αυτό το σχέδιο χρηματοδοτείται κυρίως από την Cyta.

Οι εισφορές για το σχέδιο αυτό γίνονται σε μηνιαία βάση με σκοπό να δημιουργηθούν επαρκή αποθεματικά κατά τη διάρκεια της εργάσιμης ζωής των υπαλλήλων, έτσι ώστε να τους δοθεί το εφάπαξ ποσό με τον τερματισμό των υπηρεσιών τους. Επιπρόσθετα, γίνεται ξεχωριστή μελέτη χρηματοδότησης των αναλογιστικών ελλειμμάτων που διαλαμβάνει ετήσια καταβολή ελλειμματικής εισφοράς προς το Ταμείο Συντάξεων. Από τον Οκτώβριο του 2011, με βάση τα μέτρα του πρώτου πακέτου οικονομικής εξυγίανσης γίνονται συνεισφορές και από τα μέλη του Ταμείου ύψους 5%.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Ωφελήματα αφυπηρέτησης μόνιμου προσωπικού (συνέχεια)

Επανακαταμετρήσεις της καθαρής υποχρέωσης των καθορισμένων παροχών, οι οποίες περιλαμβάνουν αναλογιστικά κέρδη και ζημιές, την απόδοση των περιουσιακών στοιχείων του σχεδίου (χωρίς τους τόκους) και την επίδραση του ανώτατου ορίου των περιουσιακών στοιχείων (αν υπάρχουν, εκτός των τόκων), αναγνωρίζονται αμέσως στα λοιπά συνολικά έσοδα. Η Cyta καθορίζει το καθαρό έξοδο/ (έσοδο) από τόκους σχετικά με την καθαρή υποχρέωση (το καθαρό περιουσιακό στοιχείο) των καθορισμένων παροχών για την περίοδο εφαρμόζοντας το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τη επιμέτρηση της υποχρέωσης (του περιουσιακού στοιχείου) των καθορισμένων παροχών, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν μεταβολές στη καθαρή υποχρέωση (στο καθαρό περιουσιακό στοιχείο) των καθορισμένων παροχών κατά τη διάρκεια της περιόδου ως αποτέλεσμα των εισφορών και καταβολής των παροχών. Καθαρά έξοδα από τόκους και άλλα έξοδα που σχετίζονται με το σχέδιο καθορισμένων παροχών αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Το ΔΛΠ 19 δεν απαιτεί την διάκριση μεταξύ κυκλοφορούντων και μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που προκύπτουν από παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία. Η Cyta αναγνωρίζει την καθαρή υποχρέωση του Ταμείου Συντάξεως ως μη τρέχουσα υποχρέωση επειδή η διάκριση μεταξύ τρέχουσων και μη τρέχουσων υποχρεώσεων που προκύπτουν από το σχέδιο καθορισμένου ωφελήματος μπορεί μερικές φορές να είναι αυθαίρετη.

Επιπρόσθετα, βάσει των αλλαγών του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) από το 2013 αναγνωρίζονται πλέον στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων ενώ πρωτίτερα η Cyta αναγνώριζε τα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε περίοδο ίση με την μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων της Cyta.

Πρόσληψης μετά την 31η Οκτωβρίου 2011

Η Cyta παρέχει σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών στο μόνιμο προσωπικό που έχει προσληφθεί μετά την 31η Οκτωβρίου 2011. Τα περιουσιακά στοιχεία του σχεδίου αυτού κρατούνται σε ξεχωριστό ταμείο που διαχειρίζεται η Διαχειριστική Επιτροπή.

Το κόστος συνεισφοράς του εργοδότη χρεώνεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια του έτους.

Ωφελήματα αφυπηρέτησης ωρομίσθιου προσωπικού

Η Cyta παρέχει σχέδιο καθορισμένων συνεισφορών στο ωρομίσθιο προσωπικό. Τα περιουσιακά στοιχεία του σχεδίου αυτού κρατούνται σε ξεχωριστό ταμείο που διαχειρίζεται η Διαχειριστική Επιτροπή.

Η Cyta συνεισφέρει στο Ταμείο Προνοίας Τακτικού Ωρομίσθιου Προσωπικού Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου για κάθε ωρομίσθιο της υπάλληλο ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και έχει τουλάχιστον 18 μήνες συνεχούς υπηρεσίας ως έκτακτο ή/και ωρομίσθιο προσωπικό. Η συνεισφορά του υπαλλήλου είναι 5% επί των μηνιαίων απολαβών και η συνεισφορά του εργοδότη 5%. Το κόστος συνεισφοράς του εργοδότη χρεώνεται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια του έτους.

Χρεώστες και προβλέψεις για επισφαλείς χρεώστες

Οι εμπορικές απαιτήσεις αναφέρονται στην ονομαστική τους αξία πλέον τόκους μείον τυχόν προβλέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις η οποία θεωρείται η εύλογη τους αξία. Εμπορικές και άλλες απαιτήσεις ανεπίδεκτες εισπράξεως διαγράφονται και επιπλέον γίνεται πρόβλεψη για συγκεκριμένες επισφαλείς απαιτήσεις, όπου θεωρείται αναγκαίο. Η πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας που ισούται με τη σημερινή αξία της αναμενόμενης ταμειακής ροής.

Έσοδα χρηματοδότησης

Τα έσοδα χρηματοδότησης περιλαμβάνουν τόκους εισπρακτέους που υπολογίζονται με βάση την αρχή των δεδουλευμένων εσόδων ανάλογα με τα ποσά που καθίστανται εισπρακτέα.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Έξοδα χρηματοδότησης

Το κόστος δανεισμού επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης μέσα στην οποία πραγματοποιείται.

Συναλλαγές σε ξένα νομίσματα

Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα καταχωρούνται στο νόμισμα λειτουργίας με βάση τις τιμές συναλλάγματος που ισχύουν την ημερομηνία της συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από τη μετατροπή με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει στο τέλος του έτους χρηματικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων που είναι σε ξένα νομίσματα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Χρηματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που παρουσιάζονται σε ξένο συνάλλαγμα μεταφράζονται σε Ευρώ με βάση την τιμή συναλλάγματος που ισχύει την ημερομηνία αναφοράς. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν μεταφέρονται στα αποτελέσματα και παρουσιάζονται ξεχωριστά όταν κρίνονται σημαντικές.

Φορολογία

Το έξοδο της φορολογίας αντιπροσωπεύει το άθροισμα του τρέχοντος πληρωτέου φόρου και της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Οι φορολογικές υποχρεώσεις και περιουσιακά στοιχεία για την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους υπολογίζονται με βάση το ποσό που αναμένεται ότι θα πληρωθεί ή θα ανακτηθεί από τις φορολογικές αρχές χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές και νομοθεσίες που είχαν θεσπισθεί ή ουσιαστικά θεσπισθεί μέχρι την ημερομηνία αναφοράς. Η φορολογία περιλαμβάνει οποιοσδήποτε αναπροσαρμογές στην πληρωτέα φορολογία σε σχέση με προηγούμενες περιόδους.

Γίνεται πλήρης πρόβλεψη για αναβαλλόμενη φορολογία, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο υποχρέωσης, πάνω σε όλες τις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και των αντίστοιχων ποσών στις οικονομικές καταστάσεις. Οι φορολογικοί συντελεστές που θεσπίστηκαν στο παρόν στάδιο χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της αναβαλλόμενης φορολογίας.

Χρεωστικά υπόλοιπα αναβαλλόμενης φορολογίας αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού τρέχοντων περιουσιακών φορολογικών στοιχείων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι σχετίζονται με την ίδια φορολογική αρχή και η Cyta έχει την πρόθεση να τακτοποιήσει τις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε καθαρή βάση.

Μερίσματα

Το ποσό του μερίσματος και ο χρόνος καταβολής του καθορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο ύστερα από σχετική πρόταση του Υπουργού Οικονομικών που διαμορφώνεται μετά από σχετική διαβούλευση με το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta. Η διανομή μερισμάτων προς την Κυπριακή Δημοκρατία αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις οικονομικές καταστάσεις της Cyta στο έτος που η πιο πάνω διαδικασία έχει ολοκληρωθεί.

Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός

Τα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός παρουσιάζονται σε ιστορικό κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και συσσωρευμένες ζημιές απομείωσης.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός (συνέχεια)

(i) Το κόστος περιλαμβάνει την τιμή κτήσης και οποιαδήποτε άλλα άμεσα έξοδα για να καταστούν τα στοιχεία λειτουργήσιμα.

Έργα που εκτελούνται από την ίδια την Cyta αποτιμούνται κατά έργο και περιλαμβάνουν υλικά, άμεσα εργατικά και άλλα συναφή έξοδα.

Έξοδα για επισκευές και ανανεώσεις διαγράφονται στο έτος που εγείρονται.

(ii) Οι αποσβέσεις εκμισθωμένων ακινήτων, υπολογίζονται με ισόποσες μηνιαίες επιβαρύνσεις έτσι ώστε να διαγράφεται το κόστος στην περίοδο εκμίσθωσης ή το αργότερο σε 33 χρόνια.

(iii) Η απόσβεση των προκατασκευασμένων κτιρίων, τα οποία ανεγείρονται σε ιδιόκτητη ή εκμισθωμένη γη, υπολογίζεται με βάση την επωφελή περίοδο χρήσης τους η οποία είναι 5 χρόνια.

Για την απόσβεση των υπόλοιπων περιουσιακών στοιχείων γίνεται πρόβλεψη από την Cyta για να διαγραφεί το κόστος μείον η υπολογιζόμενη υπολειμματική αξία των στοιχείων με ισόποσες μηνιαίες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης οικονομικής ζωής τους ως εξής:

	Έτη
Ιδιόκτητα κτίρια	20 - 50
Κτίρια πάνω σε εκμισθωμένα γήπεδα	3 - 33
Προκατασκευασμένα κτίρια	5
Εξοπλισμός σταθερών και Ευρυζωνικών υπηρεσιών	5 - 20
Συστήματα μετάδοσης	5 - 10
Δίκτυο πρόσβασης	7 - 40
Κινητή τηλεφωνία	3 - 8
Συστήματα ασφάλειας και πυρασφάλειας	5 - 10
Δορυφορικοί σταθμοί	7 - 15
Υποβρύχια καλώδια	15 - 25
Οχήματα	8
Έπιπλα και εξοπλισμός γραφείου	8
Τερματικές συσκευές και εργαλεία	3 - 10
Περιφερειακός εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών	5
Κεντρικός εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και συστήματα πληροφορικής	5 - 7
Ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός	10 - 20

Δε λογίζεται απόσβεση πάνω στα γήπεδα και στα έργα τέχνης.

Οι μέθοδοι αποσβέσεων, ωφέλιμων χρήσεων και υπολειμματικών αξιών επανεξετάζονται στην ημερομηνία αναφοράς.

Όπου η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου είναι μεγαλύτερη από το υπολογιζόμενο ποσό ανάκτησης, αυτή μειώνεται αμέσως στο ποσό της ανάκτησης.

Δαπάνες για επιδιορθώσεις και συντήρηση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού χρεώνονται στα αποτελέσματα στο έτος που προκύπτουν. Το κόστος σημαντικών ανακαινίσεων και άλλες μεταγενέστερες δαπάνες περιλαμβάνονται στην αξία του περιουσιακού στοιχείου όταν είναι πιθανό πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στη Cyta μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμένονταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του περιουσιακού στοιχείου. Οι σημαντικές ανακαινίσεις αποσβένονται κατά τη διάρκεια της υπόλοιπης ωφέλιμης ζωής του σχετικού περιουσιακού στοιχείου.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμός (συνέχεια)

Ένα στοιχείο των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένεται να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη συνεχή χρήση του περιουσιακού στοιχείου. Το κέρδος ή ζημία που προκύπτει κατά την πώληση ή την απόσυρση ενός στοιχείου των ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού καθορίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εισπράξεων των πωλήσεων και τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα.

Στις αφαιρέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού λογίζεται απόσβεση μέχρι τον προηγούμενο μήνα της απόσυρσης.

Αναβαλλόμενο εισόδημα

Το αναβαλλόμενο εισόδημα περιλαμβάνει εισπράξεις έναντι εισοδημάτων που αφορούν μεταγενέστερη οικονομική περίοδο.

Άδεια κινητής τηλεφωνίας

Δαπάνες που έχουν άμεση σχέση με άδειες λειτουργίας κινητής τηλεφωνίας που ανήκουν στην Cyta και που αναμένεται ότι θα δημιουργήσουν οικονομικά οφέλη που θα υπερβαίνουν τις δαπάνες για περισσότερο από ένα έτος αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία. Μετέπειτα παρουσιάζονται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημίες απομείωσης.

Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή της άδειας λειτουργίας κινητής τηλεφωνίας είναι 20 έτη.

Υπεραξία καταστημάτων

Η υπεραξία καταστημάτων επιμετρείται αρχικά στο κόστος αγοράς και αποσβένεται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής της.

Λογισμικά προγράμματα

Δαπάνες που έχουν άμεση σχέση με ξεχωριστά λογισμικά προγράμματα που ανήκουν στην Cyta και που αναμένεται ότι θα δημιουργήσουν οικονομικά οφέλη που θα υπερβαίνουν τις δαπάνες για περισσότερο από ένα έτος αναγνωρίζονται ως άυλα περιουσιακά στοιχεία. Μετέπειτα τα λογισμικά προγράμματα παρουσιάζονται στο κόστος μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη απομείωση στην αξία.

Δαπάνες που βελτιώνουν ή επεκτείνουν την απόδοση των λογισμικών προγραμμάτων πέραν από τις αρχικές προδιαγραφές κεφαλαιοποιούνται. Δαπάνες που σχετίζονται με τη συντήρηση λογισμικών προγραμμάτων χρεώνονται στα αποτελέσματα στο έτος που προκύπτουν. Τα λογισμικά προγράμματα αποσβένονται σύμφωνα με τη σταθερή μέθοδο σε περίοδο που δεν υπερβαίνει τα επτά έτη. Η απόσβεση αρχίζει όταν τα λογισμικά προγράμματα είναι διαθέσιμα προς χρήση και περιλαμβάνεται στα έξοδα διοίκησης.

Ένα άυλο περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται κατά τη διάθεση ή όταν δεν αναμένονται μελλοντικά οικονομικά οφέλη από τη χρήση ή τη διάθεση του. Κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τη διαγραφή ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου, υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εισπράξεων των πωλήσεων και της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται.

Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των λογισμικών προγραμμάτων είναι 3 - 7 έτη.

Μισθώσεις

Οι μισθώσεις ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις όταν σύμφωνα με τους όρους μίσθωσης μεταφέρονται ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της ιδιοκτησίας στον μισθωτή. Όλες οι υπόλοιπες μισθώσεις ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Μισθώσεις (συνέχεια)

Η Cyta είναι συμβαλλόμενο μέρος σε αριθμό συμφωνιών προμήθειας διεθνούς καλωδιακής χωρητικότητας οι οποίες και περιέχουν στοιχεία μίσθωσης. Τα στοιχεία των μισθώσεων αυτών των συμφωνιών ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις για ανέκκλητα δικαιώματα χρήσης (IRU) όταν πληρούν τα κριτήρια για την ταξινόμηση αυτή.

Η Cyta ως εκμισθωτής

Τα ποσά που οφείλονται από τους μισθωτές σε περίπτωση χρηματοδοτικής μίσθωσης, καταχωρούνται στις απαιτήσεις στο ύψος της καθαρής επένδυσης της Cyta στο μίσθιο. Το εισόδημα από αυτά τα μισθώματα κατανέμεται στις λογιστικές περιόδους έτσι ώστε να αντανakλά μία σταθερή περιοδική απόδοση της καθαρής επένδυσης της Cyta πάνω στο ανεξόφλητο υπόλοιπο της χρηματοδοτικής μίσθωσης.

Το εισόδημα από μισθώματα λειτουργικής μίσθωσης αναγνωρίζεται με βάση την σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης. Τα αρχικά άμεσα κόστη που πραγματοποιούνται κατά τη διαπραγμάτευση και συμφωνία μιας λειτουργικής μίσθωσης προστίθενται στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου της μίσθωσης και αναγνωρίζονται με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

Η Cyta ως μισθωτής

Οι μισθώσεις της Cyta κατατάσσονται αρχικά ως χρηματοδοτικής φύσης εάν ουσιαστικά μεταφέρουν στη Cyta όλους τους κινδύνους και οφέλη που χαρακτηρίζουν την ιδιοκτησία ενός περιουσιακού στοιχείου. Η Cyta αναγνωρίζει αρχικά τη χρηματοδοτική μίσθωση ως περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις στο χαμηλότερο της εύλογης αξίας του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και της καθαρής τρέχουσας αξίας των ελάχιστων πληρωμών της χρηματοδοτικής μίσθωσης. Μετά την αρχική αναγνώριση, τα περιουσιακά στοιχεία λογιστικοποιούνται σύμφωνα με την λογιστική πολιτική που εφαρμόζεται για αυτά τα περιουσιακά στοιχεία.

Οι πληρωμές κατανέμονται μεταξύ των εξόδων χρηματοδότησης και της μείωσης της υποχρέωσης χρηματοδοτικής μίσθωσης με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Λειτουργικές μισθώσεις

Τα πληρωτέα μισθώματα σε περίπτωση λειτουργικής μίσθωσης επιβαρύνουν τα αποτελέσματα με βάση τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης. Τα οφέλη που έχουν ληφθεί ή θα ληφθούν ως κίνητρο για να συναφθεί μια λειτουργική μίσθωση επίσης κατανέμονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης.

Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται από τη στιγμή που η Cyta καθίσταται ένα μέρος των συμβαλλόμενων του χρηματοοικονομικού μέσου.

(i) Απαιτήσεις από εμπορικές δραστηριότητες

Οι απαιτήσεις από εμπορικές δραστηριότητες αρχικά επιμετρούνται στην εύλογη αξία και μεταγενέστερα επιμετρούνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Κατάλληλες προβλέψεις για εκτιμώμενα μη ανακτήσιμα ποσά αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι το περιουσιακό στοιχείο έχει απομειωθεί. Η αναγνωριζόμενη πρόβλεψη επιμετρείται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων με το πραγματικό επιτόκιο που ίσχυε κατά την αρχική αναγνώριση.

Ποσά εισπρακτέα μέσα σε περισσότερο από ένα έτος από την ημερομηνία αναφοράς κατατάσσονται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία. Χρεώστες ανεπίδεκτοι εισπράξεως διαγράφονται και επιπλέον γίνεται πρόβλεψη για συγκεκριμένους επισφαλείς χρεώστες.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά μέσα (συνέχεια)

(ii) Προκαταβολές πελατών

Προκαταβολές που αφορούν συμβόλαια πώλησης για τα οποία δεν έχουν αναγνωριστεί εισοδήματα, παρουσιάζονται ως προκαταβολές πελατών κατά την ημερομηνία αναφοράς και περιλαμβάνονται στις υποχρεώσεις.

(iii) Δάνεια που παραχωρήθηκαν

Τα δάνεια που δημιουργούνται από τη Cyta με την παροχή χρημάτων απευθείας στο δανειζόμενο ταξινομούνται ως δάνεια εισπρακτέα και παρουσιάζονται σε αποσβεσθείσα τιμή κτήσης. Η αποσβεσθείσα τιμή κτήσης είναι η εύλογη αξία του δανείου που παραχωρήθηκε μετά την αφαίρεση των αποπληρωμών κεφαλαίου, πλέον ή μείον τη συσσωρευμένη απόσβεση χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου της τυχόν διαφοράς μεταξύ του αρχικού ποσού και του ποσού στη λήξη και μείον οποιαδήποτε μείωση για απομείωση ή επισφαλείς απαιτήσεις. Όλα τα δάνεια αναγνωρίζονται όταν παραχωρούνται τα χρήματα στο δανειζόμενο.

Γίνεται πρόβλεψη για απομείωση στην αξία του δανείου όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Cyta δεν θα είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που της οφείλουν σύμφωνα με τους αρχικούς συμβατικούς όρους των δανείων. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας και του ανακτήσιμου ποσού, το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων ταμειακών ροών συμπεριλαμβανομένων και των ανακτήσιμων ποσών από εγγυήσεις και εξασφαλίσεις προεξοφλημένα με το αρχικό επιτόκιο των δανείων.

(iv) Επενδύσεις

Η Cyta ταξινομεί τις επενδύσεις της σε μετοχές και ομόλογα στις ακόλουθες κατηγορίες: δάνεια και εισπρακτέα, επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη και χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση. Η ταξινόμηση των επενδύσεων εξαρτάται από το σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν οι επενδύσεις. Η Διεύθυνση αποφασίζει την κατάλληλη ταξινόμηση των επενδύσεων κατά την αρχική αναγνώριση και επαναξιολογεί αυτό τον καθορισμό σε κάθε ημερομηνία αναφοράς.

• Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη

Επενδύσεις με σταθερές ή προσδιορίσιμες πληρωμές και με σταθερή λήξη τις οποίες η Διεύθυνση έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να κρατήσει μέχρι τη λήξη τους, εκτός από δάνεια και εισπρακτέα, ταξινομούνται ως επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη. Αυτές οι επενδύσεις περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εκτός από αυτές που έχουν λήξη εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς που περιλαμβάνονται στα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

• Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση

Επενδύσεις που αποκτούνται για απεριόριστο χρονικό διάστημα, οι οποίες μπορεί να πωληθούν λόγω ανάγκης ρευστότητας ή μεταβολών στα επιτόκια ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση και περιλαμβάνονται στα μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία εκτός αν η Διεύθυνση έχει τη δεδηλωμένη πρόθεση να κρατήσει τις επενδύσεις αυτές για λιγότερο από δώδεκα μήνες από την ημερομηνία αναφοράς ή εκτός αν θα χρειαστεί να πωληθούν για αύξηση του λειτουργικού κεφαλαίου, που σε τέτοια περίπτωση περιλαμβάνονται στα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία.

Αγορές και πωλήσεις επενδύσεων με βάση συμβόλαιο κανονικής παράδοσης αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία που διεξάγεται η συναλλαγή, που είναι η ημερομηνία κατά την οποία η Cyta δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Οι επενδύσεις αναγνωρίζονται αρχικά σε εύλογη αξία, πλέον το κόστος συναλλαγής για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν παρουσιάζονται σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι επενδύσεις διαγράφονται όταν το δικαίωμα να εισπραχθούν χρηματικές ροές από τις επενδύσεις έχει λήξει ή έχει

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

(iv) Επενδύσεις (συνέχεια)

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση (συνέχεια)

μεταφερθεί και η Cyta έχει ουσιαστικά μεταφέρει όλα τα ρίσκα και οφέλη ιδιοκτησίας. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση παρουσιάζονται μετέπειτα σε εύλογη αξία. Τα δάνεια και εισπρακτέα και οι επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη παρουσιάζονται σε αποσβεσμένο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από αλλαγές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά έσοδα και στη συνέχεια στα ίδια κεφάλαια. Όταν χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση πωληθούν ή υποστούν απομείωση στην αξία, οι συσσωρευμένες αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία συμπεριλαμβάνονται στα αποτελέσματα.

• Δάνεια και εισπρακτέα

Επενδύσεις με σταθερές ή προσδιορίσιμες πληρωμές που δεν έχουν χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργές αγορές και δεν ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ή σαν χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση.

Επιμέτρηση σε εύλογη αξία

Εύλογη αξία είναι το ποσό που θα μπορούσε να εισπραχθεί από την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή να πληρωθεί για το διακανονισμό μιας υποχρέωσης σε μία συνήθη συναλλαγή μεταξύ των συμμετεχόντων στην κύρια ή, εν ελλείψει αυτής, στην πιο συμφέρουσα αγορά στην οποία η Cyta έχει πρόσβαση κατά την ημερομηνία επιμέτρησης. Η εύλογη αξία της υποχρέωσης αντανακλά τον κίνδυνο μη εξυπηρέτησης της.

Η Cyta επιμετρά την εύλογη αξία ενός στοιχείου χρησιμοποιώντας τις τιμές που παρουσιάζονται σε μία ενεργό αγορά στην περίπτωση που αυτές είναι διαθέσιμες. Μια αγορά θεωρείται ενεργός, εάν οι συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση παρουσιάζονται με επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να παρέχονται τιμές σε συνεχή βάση.

Αν δεν υπάρχει χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά, τότε η Cyta χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρήση των δεδομένων που παρατηρούνται στις αγορές και ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων δεδομένων. Η τεχνική αποτίμησης που χρησιμοποιείται ενσωματώνει όλες τις κύριες παραμέτρους που οι συμμετέχοντες στην αγορά θα λάμβαναν υπόψη στην τιμολόγηση μίας συναλλαγής. Η καλύτερη απόδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου κατά την αρχική αναγνώριση είναι συνήθως η τιμή της συναλλαγής δηλαδή η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που καταβλήθηκε ή ελήφθη. Για μετοχές όπου η εύλογη αξία δεν μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία, αναγνωρίζονται σε κόστος μείον οποιαδήποτε απομείωση στην αξία.

Αν η Cyta κρίνει ότι η εύλογη αξία κατά την αρχική αναγνώριση διαφέρει από την τιμή συναλλαγής και η εύλογη αξία δεν αποδεικνύεται ούτε από χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις, ούτε βασίζεται σε τεχνική αποτίμησης που χρησιμοποιεί μόνο δεδομένα που έχουν εξαχθεί από τις αγορές, τότε, το χρηματοοικονομικό μέσο αποτιμάται αρχικά στην εύλογη αξία, προσαρμοσμένη έτσι ώστε η διαφορά μεταξύ της εύλογης αξίας κατά την αρχική αναγνώριση και της τιμής της συναλλαγής να παρουσιάζεται ως αναβαλλόμενο έσοδο/ έξοδο. Στη συνέχεια, η διαφορά αυτή αναγνωρίζεται στο κέρδος ή ζημία καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του μέσου, χρησιμοποιώντας κατάλληλη μεθοδολογία καταμερισμού, αλλά όχι αργότερα από όταν η αποτίμηση υποστηρίζεται εξ' ολοκλήρου από δεδομένα που εξαγονται αποκλειστικά από τις αγορές ή η συναλλαγή έχει ολοκληρωθεί.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

(iv) Επενδύσεις (συνέχεια)

Δάνεια και εισπρακτέα (συνέχεια)

Εάν ένα περιουσιακό στοιχείο ή μια υποχρέωση που επιμετρείται στην εύλογη αξία έχει μια τιμή προσφοράς και μια τιμή ζήτησης, τότε η Cyta επιμετρά τα περιουσιακά στοιχεία και θέσεις ενεργητικού στην τιμή προσφοράς και τα στοιχεία παθητικού και θέσεις παθητικού στην τιμή ζήτησης. Η Cyta αναγνωρίζει μεταφορές μεταξύ των επιπέδων της ιεραρχίας της εύλογης αξίας στο τέλος της περιόδου αναφοράς κατά την οποία συνέβη η μεταβολή.

(v) Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο

Τα μετρητά στην τράπεζα και το ταμείο αποτελούνται από μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο, βραχυπρόθεσμες καταθέσεις στην τράπεζα με μέσο όρο λήξης λιγότερο των 90 μερών και τραπεζικά παρατραβήγματα. Βραχυπρόθεσμες καταθέσεις στην τράπεζα με μέσο όριο λήξης 3-12 μήνες συμπεριλαμβάνονται στις βραχυπρόθεσμες καταθέσεις και στις επενδυτικές δραστηριότητες για σκοπούς ταμειακών ροών.

(vi) Υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες

Οι υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες αρχικά επιμετρώνται στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος με την χρησιμοποίηση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Διαγραφή χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο διαγράφεται όταν:

- εκπνέουν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή
- διατηρούνται τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του χρηματοοικονομικού στοιχείου, αλλά αναλαμβάνεται συμβατική υποχρέωση για την καταβολή των ταμειακών ροών σε τρίτο μέρος ή
- έχουν μεταβιβαστεί τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών του περιουσιακού στοιχείου ή έχει αναλάβει συμβατική υποχρέωση να καταβάλει τις ταμειακές ροές σε τρίτο μέρος, και: είτε (α) έχουν μεταβιβαστεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου, είτε (β) δεν έχουν ούτε μεταβιβαστεί ούτε διατηρηθεί ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου, αλλά δεν έχει διατηρηθεί ο έλεγχός του.

Οποιαδήποτε συμμετοχή σε διαγραμμαμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δημιουργήθηκε ή διατηρήθηκε από τη Cyta αναγνωρίζεται ως ξεχωριστό στοιχείο ενεργητικού ή υποχρέωση.

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν εξοφλείται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

Η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που ανταλλάσσεται από μια άλλη με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους αντιμετωπίζεται λογιστικά ως εξόφληση της αρχικής χρηματοοικονομικής υποχρέωσης και αναγνώριση νέας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης. Διαφορές που προκύπτουν αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Απομείωση στην αξία περιουσιακών στοιχείων

Η Cyta αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία αναφοράς κατά πόσον υπάρχει αντικειμενική απόδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού, εκτός από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού, εκτός από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, έχει υποστεί απομείωση στην αξία. Αντικειμενικές αποδείξεις ότι τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού είναι απομειωμένα περιλαμβάνει:

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Απομείωση στην αξία περιουσιακών στοιχείων (συνέχεια)

- αθέτηση ή καθυστέρηση εκ μέρους του οφειλέτη
- αναδιάρθρωση ενός ποσού που οφείλεται στη Cyta με όρους που η Cyta δεν θα εξέταζε σε διαφορετική περίπτωση
- ενδείξεις ότι ένας χρεώστης ή εκδότης θα περιέλθει σε πτώχευση
- δυσμενείς μεταβολές στην κατάσταση πληρωμών των οφειλετών ή εκδοτών
- η έλλειψη ενεργούς αγοράς για μετοχικούς τίτλους
- παρατηρήσιμα δεδομένα που δείχνουν ότι υπάρχει μετρήσιμη μείωση των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών από μια ομάδα χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Στην περίπτωση μετοχικών τίτλων που ταξινομήθηκαν ως διαθέσιμοι προς πώληση, μια σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία της μετοχής κάτω από το κόστος της λαμβάνεται υπόψη ως ένδειξη πιθανής απομείωσης στην αξία.

Για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται σε αναπόσβεστο κόστος, η Cyta εξετάζει κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική απόδειξη για απομείωση αυτών των περιουσιακών στοιχείων, τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο. Όλα τα σημαντικά περιουσιακά στοιχεία αξιολογούνται ξεχωριστά για απομείωση. Όσα βρέθηκαν να μην έχουν υποστεί απομείωση στη συνέχεια αξιολογούνται συγκεντρωτικά για οποιαδήποτε απομείωση που έχει προκύψει αλλά δεν έχει ακόμη αναγνωριστεί σε ατομική βάση. Τα περιουσιακά στοιχεία που δεν είναι ξεχωριστά σημαντικά αξιολογούνται για απομείωση συγκεντρωτικά. Η συγκεντρωτική αξιολόγηση διενεργείται με τη συγκέντρωση περιουσιακών στοιχείων με παρόμοια χαρακτηριστικά κινδύνου.

Όσον αφορά τις μετοχές διαθέσιμες προς πώληση, οι ζημιές απομείωσης υπολογίζονται συγκρίνοντας το ανακτήσιμο ποσό της επένδυσης με τη λογιστική τους αξία. Η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα, και αντιστρέφεται εάν υπήρξε ευνοϊκή μεταβολή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του ανακτήσιμου ποσού. Οι ζημιές απομείωσης που έχουν αναγνωριστεί στα αποτελέσματα προηγουμένως δεν αντιστρέφονται μέσω των αποτελεσμάτων. Οποιαδήποτε αύξηση στην εύλογη αξία τους μετά την μία ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά έσοδα και θα συσσωρεύεται κάτω από τον τίτλο του αποθεματικού επανεκτίμησης επενδύσεων.

Όσον αφορά τα χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση χρεογράφων, η ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται μέσω της επαναταξινόμησης των ζημιών που έχουν συσσωρευτεί στο αποθεματικό εύλογης αξία στα αποτελέσματα. Το ποσό που επαναταξινομείται είναι η διαφορά μεταξύ του κόστους κτήσης (μετά την αφαίρεση τυχόν αποπληρωμών κεφαλαίου και χρεόλυση) και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον οποιεσδήποτε ζημιές απομείωσης που έχουν προηγουμένως αναγνωριστεί στα αποτελέσματα.

Τα περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά ελέγχονται κάθε χρόνο για απομείωση στην αξία τους. Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται ελέγχονται για απομείωση στην αξία, όταν γεγονότα ή αλλαγές στις περιστάσεις δείχνουν πως η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται για τη διαφορά της λογιστικής αξίας και του ανακτήσιμου ποσού του περιουσιακού στοιχείου. Το ανακτήσιμο ποσό είναι το μεγαλύτερο της εύλογης αξίας του περιουσιακού στοιχείου μείον έξοδα πωλήσεως και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στα μικρότερα επίπεδα για τα οποία υπάρχουν ξεχωριστές, αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών).

Απομείωση στην αξία μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία με απεριόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά ελέγχονται κάθε χρόνο για απομείωση στην αξία τους. Τα περιουσιακά στοιχεία (εκτός από αποθέματα και αναβαλλόμενη φορολογία) που αποσβένονται ελέγχονται για απομείωση στην αξία, όταν γεγονότα ή μεταβολές στις περιστάσεις δείχνουν πως η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Η υπεραξία ελέγχεται για απομείωση σε ετήσια βάση.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Απομείωση στην αξία μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (συνέχεια)

Για το σκοπό του ελέγχου για απομείωση, τα περιουσιακά στοιχεία ομαδοποιούνται στις μικρότερες ομάδες περιουσιακών στοιχείων που δημιουργούν ταμειακές ροές από τη συνεχή χρήση και είναι κυρίως ανεξάρτητες από τις ταμειακές εισροές από άλλα περιουσιακά στοιχεία ή μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών. Η υπεραξία που προκύπτει από τη συνένωση επιχειρήσεων κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών ή ομάδες μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών που αναμένεται να ωφεληθούν από τις συνέργειες της συνένωσης.

Το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών είναι η υψηλότερη αξία από την αξία λόγω χρήσης και της εύλογης αξίας μείον το κόστος πώλησης. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης γίνεται μια εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών οι οποίες προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους χρησιμοποιώντας ένα προ φόρου προεξοφλητικό επιτόκιο το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους συναφείς κινδύνους με το περιουσιακό στοιχείο ή τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών.

Αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης όταν η λογιστική αξία ενός περιουσιακού στοιχείου ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό τους.

Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα. Οι ζημίες απομείωσης κατανέμονται μειώνοντας πρώτα τη λογιστική αξία της υπεραξίας που έχει κατανεμηθεί στη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών και στη συνέχεια μειώνοντας τη λογιστική αξία των λοιπών περιουσιακών στοιχείων στη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών σε αναλογική βάση.

Η ζημία απομείωσης σε σχέση με την υπεραξία δεν αντιστρέφεται. Για άλλα περιουσιακά στοιχεία, η ζημία απομείωσης αντιστρέφεται μόνο στο βαθμό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα είχε το περιουσιακό στοιχείο, καθαρή από αποσβέσεις, αν η ζημία απομείωσης δεν είχε αναγνωρισθεί.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών μέσων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, όταν, και μόνο όταν, η Cyta έχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών και υπάρχει η πρόθεση είτε διακανονισμού του καθαρού υπολοίπου, είτε είσπραξης του ποσού της απαίτησης με ταυτόχρονη εξόφληση της υποχρέωσης. Αυτό δεν συμβαίνει κατά κανόνα με κύριες συμφωνίες συμψηφισμού και τα σχετικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις παρουσιάζονται συνολικά στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Αποθέματα

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στο χαμηλότερο της τιμής κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους.

Οι μέθοδοι για καθορισμό της τιμής κτήσης είναι:

- (i) Οι προσθήκες αποτιμούνται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους η οποία περιλαμβάνει τιμή αγοράς και άλλα συναφή έξοδα.
- (ii) Οι επιστροφές αποτιμούνται σε τιμή αρχικού κόστους μετά την αφαίρεση της συσσωρευμένης απόσβεσης.

Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία είναι η υπολογιζόμενη τιμή πώλησης κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών, μείον οι δαπάνες συμπλήρωσης και τα έξοδα πώλησης.

Αποθέματα τα οποία αγοράζονται και προορίζονται για κεφαλαιουχικά έργα κεφαλαιοποιούνται στα ακίνητα, εγκαταστάσεις και εξοπλισμό.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ (συνέχεια)

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Cyta έχει μια παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση που προκύπτει από προηγούμενα γεγονότα, είναι πιθανό να υπάρξει ροή περιουσιακών στοιχείων για εξόφληση αυτής της υποχρέωσης, και το ποσό της υποχρέωσης μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα. Όταν η Cyta αναμένει η πρόβλεψη να αποπληρωθεί, για παράδειγμα με βάση ένα ασφαλιστικό συμβόλαιο, η αποπληρωμή αναγνωρίζεται ως ξεχωριστό περιουσιακό στοιχείο μόνο όταν η αποπληρωμή είναι σχεδόν βεβαία.

Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις αντιπροσωπεύουν ποσά τα οποία είναι πληρωτέα πέραν των δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς.

Συγκριτικά ποσά

Όπου χρειάζεται, τα συγκριτικά ποσά αναπροσαρμόζονται για να συνάδουν με τις μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές, την υιοθέτηση νέων και αναθεωρημένων Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και την παρουσίαση του τρέχοντος οικονομικού έτους.

4. ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

	2016 € '000	2015 € '000
Σταθερή τηλεφωνία	68.880	74.051
Κινητή τηλεφωνία	140.032	141.572
Λοιπές υπηρεσίες	153.345	156.779
	<u>362.257</u>	<u>372.402</u>

5. ΕΞΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

	2016 € '000	2015 € '000
Συμπληρωματικές συντάξεις και άλλα ωφελήματα συνταξιούχων	2.982	3.387
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας για το σχέδιο καθορισμένου ωφελήματος (Σημ.8)	5.565	6.294
Κόστος κλήσεων τερματισμένες σε άλλα δίκτυα	8.498	11.834
Ενοίκια	2.377	2.501
Συμβουλευτικές υπηρεσίες	2.487	2.852
Κόστος πωληθέντος τερματικού εξοπλισμού	26.279	20.833
Γραφική ύλη και εκτυπωτικά	644	538
Ηλεκτρισμός και νερό	6.411	9.151
Έξοδα συντήρησης	26.650	27.381
Τέλη αδειών κινητής τηλεφωνίας	4.874	4.460
Ενοίκια εκμισθωμένων κυκλωμάτων	1.508	2.208
Αποδόσεις σε τηλεπικοινωνιακούς οργανισμούς	15.066	14.573
Έξοδα προσωπικού	93.669	94.156
Έξοδα διαφημίσεων	8.153	8.602
Άδειες χρήσης περιεχομένων Cytavision	23.520	23.109
Άλλα έξοδα	11.339	12.462
Πρόβλεψη για επισφαλείς χρεώστες (Σημ.21)	1.545	4.176
Χρεόλυση άυλων περιουσιακών στοιχείων και υπεραξίας (Σημ.14)	9.459	9.289
Αποσβέσεις (Σημ.13)	33.241	33.823
	<u>284.267</u>	<u>291.629</u>
Μείον: μισθοί και άλλα έξοδα που κατανέμονται σε περιουσιακά στοιχεία και σε έργα αποπληρωτέα από τρίτους	<u>(6.716)</u>	<u>(6.739)</u>
	<u>277.551</u>	<u>284.890</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

6. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

	2016 € '000	2015 € '000
Διαγραφή και ζημιά από απόσυρση και πώληση πάγιου ενεργητικού εξοπλισμού και αποθεμάτων ⁽¹⁾	3.673	1.447
Κόστος σχεδίου εθελούσιας αποχώρησης	-	294
	<u>3.673</u>	<u>1.741</u>

(1) Το ποσό της διαγραφής και ζημίας από απόσυρση και πώληση πάγιου ενεργητικού εξοπλισμού και αποθεμάτων συμπεριλαμβάνει κυρίως την διαγραφή πεπαλαιωμένου παγίου ενεργητικού ύψους €3.002.728, ζημιά από πώληση πάγιου ενεργητικού ύψους €599.861 και αύξηση της πρόνοιας για βραδυκίντα αποθέματα ύψους €70.473.

7. ΆΛΛΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΑ

	2016 € '000	2015 € '000
Εισπράξεις επισφαλών απαιτήσεων	63	207
Διάφορα έσοδα εκμετάλλευσης	1.155	824
Κέρδος από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	27	-
Μέρισμα από θυγατρική εταιρεία	-	232
Έσοδα από επενδύσεις	58	58
Ενοίκια εισπρακτέα	48	48
	<u>1.351</u>	<u>1.369</u>

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος

Η τελευταία αναλογιστική εκτίμηση έγινε με ημερομηνία αναφοράς την 31 Δεκεμβρίου 2016. Τα περιουσιακά στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για σκοπούς της αναλογιστικής εκτίμησης πάρθηκαν από τις οικονομικές καταστάσεις του Ταμείου Συντάξεων και Χορηγημάτων Υπαλλήλων Αρχής Τηλεπικοινωνιών Κύπρου ("Ταμείο") για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016.

Βάσει των αλλαγών του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/ (ζημίες) από το 2013 αναγνωρίζονται στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων ενώ προηγουμένως η Cyta αναγνώριζε τα αναλογιστικά κέρδη/ (ζημίες) στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε περίοδο ίση με την μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων της Cyta.

Η καθαρή υποχρέωση της Cyta για τα ωφελήματα αφυπηρετήσεως στο Ταμείο Συντάξεως είναι ως ακολούθως:

	2016 € '000	2015 € '000
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση Ταμείου Συντάξεως	292.993	174.143
	<u>292.993</u>	<u>174.143</u>

Το Ταμείο προσφέρει συνταξιοδοτικά ωφελήματα σε μνισιαίους υπαλλήλους και εξαρτώμενά τους πρόσωπα. Για τους σκοπούς του Ταμείου υπάρχει ταμείο το οποίο λειτουργεί ανεξάρτητα από τα οικονομικά της Cyta. Σύμφωνα με τους κανονισμούς του Ταμείου, η Cyta έχει υποχρέωση να καταβάλλει στο Ταμείο συνεισφορές το ύψος των οποίων καθορίζεται μετά από περιοδικές αναλογιστικές μελέτες. Οι συνεισφορές αυτές αποτελούν ποσοστό του συντάξιμου μισθού των υπαλλήλων μελών του Ταμείου. Επιπρόσθετα, η Cyta έχει υποχρέωση να καταβάλλει οποιαδήποτε ελλείμματα προκύψουν, μετά από αναλογιστική εκτίμηση.

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Από τον Οκτώβριο του 2011, με βάση τα μέτρα του πρώτου πακέτου οικονομικής εξυγίανσης γίνονται συνεισφορές και από τα μέλη του Ταμείου ύψους 5%.

(α) Τα συνταξιοδοτικά ωφελήματα σε Μέλη υπολογίζονταν μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2012 ως ακολούθως:

Ετήσια σύνταξη ίση με το 1/800 του συντάξιμου μισθού του μέλους για κάθε μήνα υπηρεσίας, με ανώτατο όριο 400/800, επιπρόσθετη σύνταξη 13ου μήνα κάθε έτους, ίση προς το 1/12 της ετήσιας σύνταξης και εφάπαξ ποσό ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα και διαιρούμενου του προκύπτοντος ποσού διά τρία (Σημ. Για κάποιες μεταβατικές περιόδους μετά το 2005 ο συντελεστής για το εφάπαξ ποσό είχε αυξηθεί σταδιακά από το 14/3 μέχρι και το 15,5/3 ανάλογα με την ηλικία αφυπηρέτησης η οποία επίσης είχε αυξηθεί στην ίδια μεταβατική περίοδο από το 60ο στο 63ο έτος ηλικίας).

(β) Από 1η Ιανουαρίου 2013 και μετέπειτα, με την ψήφιση του «περί Συνταξιοδοτικών Ωφελημάτων Κρατικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα περιλαμβανομένων και των Αρχών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Διατάξεις Γενικής Εφαρμογής) Νόμου του 2012» (Ν.216(Ι)/2012), τα συνταξιοδοτικά ωφελήματα των Μελών υπολογίζονται ως ακολούθως:

Μέρος Α - (αφορά την συντάξιμη υπηρεσία των μελών μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2012 και τα ωφελήματα που έχουν κερδηθεί με την υπηρεσία αυτή):

- (i) ετήσια σύνταξη με βάση συντελεστή ενός οκτακοσιοστού (1/800) των ετήσιων συντάξιμων απολαβών του κατά την ημερομηνία αφυπηρέτησής του, για κάθε συμπληρωμένο μήνα της συντάξιμης υπηρεσίας του, και
- (ii) εφάπαξ ποσό ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα (14) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3):

Νοείται ότι, το εφάπαξ ποσό που καταβάλλεται σε υπάλληλο για την υπηρεσία του πριν την 1η Ιανουαρίου 2013, υπολογίζεται ως ακολούθως:

- (α) όσον αφορά υπάλληλο που έχει συμπληρώσει το εξηκοστό πρώτο (61ο) έτος της ηλικίας του και συντάξιμη υπηρεσία τετρακοσίων δώδεκα (412) ή περισσότερων μηνών, πριν από την 1η Ιανουαρίου 2013, είναι ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα και μισό (14 ½) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει διά τρία (3),
- (β) όσον αφορά υπάλληλο που έχει συμπληρώσει το εξηκοστό δεύτερο (62ο) έτος της ηλικίας του και συντάξιμη υπηρεσία τετρακοσίων είκοσι τεσσάρων (424) ή περισσότερων μηνών, πριν από την 1η Ιανουαρίου 2013, είναι ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκαπέντε (15) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3), και
- (γ) όσον αφορά υπάλληλο που έχει συμπληρώσει το εξηκοστό τρίτο (63ο) έτος της ηλικίας του και συντάξιμη υπηρεσία τετρακοσίων τριάντα έξι (436) ή περισσότερων μηνών, πριν από την 1η Ιανουαρίου 2013, είναι ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκαπέντε και μισό (15 ½) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3)

Μέρος Β - (αφορά τη συντάξιμη υπηρεσία των Μελών από 1η Ιανουαρίου 2013 και μετέπειτα και τα ωφελήματα που έχουν κερδηθεί για την υπηρεσία αυτή):

- (i) ετήσια σύνταξη με βάση συντελεστή ενός οκτακοσιοστού (1/800) του μέσου όρου των ακαθάριστων συντάξιμων απολαβών του συνόλου των μηνών συντάξιμης υπηρεσίας του, μέχρι την ημερομηνία αφυπηρέτησής του, αναπροσαρμοσμένων με την αξία της εκάστοτε ισχύουσας ασφαλιστικής μονάδας του Ταμείου Κοινωνικών Ασφαλίσεων, για κάθε συμπληρωμένο μήνα συντάξιμης υπηρεσίας του, και
- (ii) εφάπαξ ποσό ίσο με την ετήσια σύνταξη πολλαπλασιαζόμενη επί δεκατέσσερα (14) και διαιρούμενου του ποσού που προκύπτει δια τρία (3):

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Νοείται ότι, ο υπάλληλος δύναται να επιλέξει μεταξύ της καταβολής ολόκληρου του εφάπαξ ποσού που αναφέρεται στην εν λόγω υποπαράγραφο ή μετατροπής αυτού σε σταθερό μηνιαίο ποσό ή καταβολής μέρους αυτού σε ποσοστό εικοσιπέντε επί τοις εκατόν (25%) ή πενήντα επί τοις εκατόν (50%) ή εβδομήντα πέντε επί τοις εκατόν (75%) και αναλογιστικής μετατροπής του υπολοίπου σε σταθερό μηνιαίο ποσό.

Το σταθερό μηνιαίο ποσό υπολογίζεται αφού το εφάπαξ ποσό που υπόκειται σε μετατροπή, διαιρείται με το συντελεστή που ορίζεται στον Πίνακα 1 του περί Συνταξιοδοτικών Ωφελημάτων των Κρατικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων του Ευρύτερου Δημόσιου Τομέα και των Αρχών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (Διατάξεις Γενικής Εφαρμογής) Νόμο του 2012, ανάλογα με την ηλικία του υπαλλήλου κατά την αφυπηρέτηση, για να αποδώσει το ετήσιο ποσό το οποίο, στη συνέχεια, διαιρείται δια δώδεκα (12) για να αποδώσει το σταθερό μηνιαίο ποσό.

Πέραν των πιο πάνω γενικών κανόνων που αφορούν τον υπολογισμό των συνταξιοδοτικών ωφελημάτων των Μελών στους Κανονισμούς του Ταμείου περιλαμβάνονται μια πληθώρα άλλων διατάξεων που αφορούν πρόωρες αφυπηρετήσεις, αφυπηρετήσεις για λόγους αναπηρίας, αφυπηρετήσεις για λόγους υγείας, μεταβίβαση σύνταξης σε χήρες/χήρους και ορφανά, κλπ.

Τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης είναι βασισμένα στην αναλογιστική μελέτη που έγινε στις 31 Δεκεμβρίου 2016 σχετικά με το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος και έχει ως εξής:

	2016 € '000	2015 € '000
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	855.161	739.969
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων	<u>(562.168)</u>	<u>(565.826)</u>
Καθαρή υποχρέωση στην κατάσταση οικονομικής θέσης	<u>292.993</u>	<u>174.143</u>
Επίπεδο χρηματοδότησης	<u>66%</u>	<u>76%</u>

Τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι βασισμένα στην αναλογιστική μελέτη που έγινε στις 31 Δεκεμβρίου 2016 σχετικά με το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος και έχει ως εξής:

	2016 € '000	2015 € '000
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας (Σημ.5)	5.565	6.294
Καθαρός τόκος επί του περιουσιακού στοιχείου (Σημ.10)	<u>3.958</u>	<u>4.179</u>
Συνολικό έξοδο που αναγνωρίστηκε στα αποτελέσματα	<u>9.523</u>	<u>10.473</u>

Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση καταχωρημένη στην κατάσταση οικονομικής θέσης:

	2016 € '000	2015 € '000
Καθαρή υποχρέωση στη κατάσταση οικονομικής θέσης κατά την έναρξη της περιόδου	174.143	208.416
Πραγματικές εισφορές που καταβλήθηκαν από την Cyta	(24.822)	(25.037)
Σύνολο αναλογιστικών ζημιών/(κερδών) που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λοιπών συνολικών (εξόδων)/εσόδων	134.149	(19.709)
Σύνολο εξόδου που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων	<u>9.523</u>	<u>10.473</u>
Καθαρή υποχρέωση στην κατάσταση οικονομικής θέσης	<u>292.993</u>	<u>174.143</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Μεταβολή στην παρούσα αξία των υποχρεώσεων:

Μεταβολή στην πραγματική αξία των περιουσιακών στοιχείων:	2016 € '000	2015 € '000
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	739.969	782.319
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	5.565	6.294
Κόστος τόκου	18.336	15.725
Εισφορές εργαζομένων	2.925	2.969
Παροχές που πληρώθηκαν από το Ταμείο Συντάξεως	(33.001)	(32.446)
Αναλογιστική ζημία/(κέρδος) - οικονομικές παραδοχές	112.597	(58.423)
Αναλογιστική ζημία - εμπειρικές παραδοχές	8.770	23.531
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου	<u>855.161</u>	<u>739.969</u>

Το συσσωρευμένο ποσό που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2016 ήταν €384.632.531 έλλειμμα (2015: €250.483.234 έλλειμμα).

	2016 € '000	2015 € '000
Αξία περιουσιακών στοιχείων Ταμείου στην αρχή της περιόδου	565.826	573.903
Αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων	14.378	11.546
Εισφορές εργοδότη	24.822	25.037
Εισφορές εργαζομένων	2.925	2.969
Παροχές που πληρώθηκαν από το Ταμείο	(33.001)	(32.446)
Αναλογιστική ζημία	<u>(12.782)</u>	<u>(15.183)</u>
Αξία περιουσιακών στοιχείων Ταμείου στο τέλος της περιόδου	<u>562.168</u>	<u>565.826</u>

Το συσσωρευμένο ποσό που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2016 ήταν €384.632.531 έλλειμμα (2015: €250.483.234 έλλειμμα).

Επαναμετρήσεις:

	2016 € '000	2015 € '000
(Ζημία)/κέρδος στην επαναμέτρηση της υποχρέωσης	(121.367)	34.892
Πραγματική απόδοση των περιουσιακών στοιχείων μη συμπεριλαμβανομένου καθαρού τόκου επί του περιουσιακού στοιχείου	<u>(12.782)</u>	<u>(15.183)</u>
Αναλογιστική (ζημία)/κέρδος που αναγνωρίστηκε στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων	<u>(134.149)</u>	<u>19.709</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Πραγματική απόδοση των περιουσιακών στοιχείων:

	2016 € '000	2015 € '000
Αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων	14.378	11.546
Αναλογιστική ζημία στα περιουσιακά στοιχεία	<u>(12.782)</u>	<u>(15.183)</u>
	<u>1.596</u>	<u>(3.637)</u>

Τα περιουσιακά στοιχεία του Ταμείου ήταν ως ακολούθως:

	2016		2015	
	€ '000	%	€ '000	%
Ακίνητα	42.069	7,48	44.544	7,87
Ομόλογα/χρεόγραφα - κυβερνητικά	64.274	11,43	128.778	22,76
Ομόλογα/χρεόγραφα - άλλα	9.171	1,63	11.572	2,05
Μετοχές - εισηγμένες	24.508	4,36	22.383	3,96
Άλλες επενδύσεις που αποτιμούνται στην εύλογη αξία	28.813	5,13	28.463	5,03
Δάνεια εισπρακτέα	28.483	5,07	28.483	5,03
Δομημένα προϊόντα	4.457	0,79	4.350	0,77
Μετρητά και αντίστοιχα μετρητών	275.365	48,98	254.731	45,02
Άλλα εισπρακτέα και προπληρωμές	4.269	0,76	4.039	0,71
Λοιπές υποχρεώσεις	(2.908)	(0,52)	(4.029)	(0,71)
Αντισταθμικά κεφάλαια	<u>83.667</u>	<u>14,88</u>	<u>42.512</u>	<u>7,51</u>
	<u>562.168</u>	<u>100</u>	<u>565.826</u>	<u>100</u>

Το Ταμείο δεν κατείχε οποιαδήποτε χρηματοοικονομικά μέσα, ακίνητη περιουσία ή άλλο περιουσιακό στοιχείο της Cyta.

Οι κυριότερες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για την αναλογιστική εκτίμηση ήταν:

	2016 % ανά έτος	2015 % ανά έτος
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,73%	2,53%
Πληθωρισμός	2,00%	2,00%
Αναμενόμενη απόδοση επενδύσεων	1,73%	2,53%
Συνολικές Αυξήσεις μισθών	2017: 1,50%	2016-2017: 0,00%
	2018: 2,00%	2018: 1,00%
	2019: 2,00%	2019: 1,50%
	2020+: 2,50%	2020: 2,00%
		2021+: 2,50%
Ποσοστό αύξησης συντάξεων	2017: 0,00%	2016-2017: 0,00%
	2018-2020: 1,00%	2018-2020: 1,00%
	2021+: 1,50%	2021+: 1,50%
Αύξηση στις Ανώτατες ασφαλιστικές απολαβές	3,00%	3,00%
Πίνακες θνησιμότητας	96% of EVK 2000	96% of EVK 2000
Υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων	15,87	16,02

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(α) Σχέδιο Καθορισμένου Ωφελήματος (συνέχεια)

Ο προεξοφλητικός συντελεστής, που βάση του αναθεωρημένου ΔΛΠ19 είναι ο ίδιος με την μέση αναμενόμενη απόδοση περιουσιακών στοιχείων, εξάχθηκε από την καμπύλη απόδοσης σε ευρώ του δείκτη (composite AA) iBoxx με χρονικό ορίζοντα 15,87 χρόνια (2015: 16,02 χρόνια) που είναι και η υπολογισμένη διάρκεια υποχρεώσεων του Ταμείου.

Οι υποθέσεις αναφορικά με τη μελλοντική θνησιμότητα που έγιναν για το τρέχον έτος βασίζονται στον δημοσιευμένο πίνακα θνησιμότητας EVK 2000 ο οποίος βασίζεται στα ποσοστά θνησιμότητας της Ελβετίας. Ο εν λόγω πίνακας μειωμένος κατά 4% είναι αυτός που χρησιμοποιήθηκε για να περιγράψει τα ποσοστά θνησιμότητας των μελών του Σχεδίου μετά την αφυπηρέτηση. Ο μέσος όρος προσδοκώμενης ζωής, σύμφωνα με τον εν λόγω πίνακα, στην ηλικία των 65 (κανονική ηλικία αφυπηρέτησης) είναι για τους άντρες 17,87 χρόνια και για τις γυναίκες 20,67 χρόνια.

Ανάλυση ευαισθησίας

Λογικά πιθανές μεταβολές κατά την ημερομηνία αναφοράς σε μια από τις σχετικές αναλογιστικές παραδοχές, που κατέχουν άλλες υποθέσεις σταθερή, θα είχαν επηρεάσει την υποχρέωση καθορισμένων παροχών από τα ποσά που αναφέρονται παρακάτω.

	Παρούσα αξία υποχρέωσης		
	Αλλαγή	Επίδραση 2016	Επίδραση 2015
	%	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,5 (0,5)	(7,5) 8,5	(7) 7,5
Πληθωρισμός	0,5 (0,5)	8,4 (7,3)	6,1 (5,4)
Μισθοί	0,5 (0,5)	4,2 (3,9)	2,5 (2,4)
Συντάξεις	0,5 (0,5)	3,9 (3,6)	3,4 (3,2)

Η εκτιμώμενη χρέωση στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων για το οικονομικό έτος 2017 βάσει του τροποποιημένου ΔΛΠ 19 έχει ως ακολούθως:

	2017 € '000
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	8.089
Καθαρή επιβάρυνση τόκων	4.765
Σύνολο	<u>12.854</u>

Η πραγματική χρέωση στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων θα παραμείνει άγνωστη έως το τέλος του έτους, όπου οι πιθανές πρόσθετες δαπάνες θα πρέπει να καθοριστούν.

Βάσει της αναλογιστικής μελέτης που ετοιμάστηκε για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016, οι αναμενόμενες εισφορές προς το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος για το οικονομικό έτος 2017 είναι €35.162.330.

Βάσει της αναλογιστικής μελέτης που ετοιμάστηκε για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016, οι αναμενόμενες παροχές από το σχέδιο αφυπηρέτησης καθορισμένου ωφελήματος για το οικονομικό έτος 2017 είναι €30.401.523

8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΤΑΜΕΙΑ (συνέχεια)

(β) Ταμείο Προνοίας Ωρομίσθιου Προσωπικού

Στις 14 Οκτωβρίου 2008 ιδρύθηκε το ταμείο προνοίας για τους υπαλλήλους που ανήκουν στο Τακτικό Ωρομίσθιο Προσωπικό της Cyta. Μέλη του ταμείου θα είναι κάθε ωρομίσθιος υπάλληλος της Cyta ο οποίος έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και έχει τουλάχιστον 18 μήνες συνεχούς υπηρεσίας ως έκτακτο ή/και ωρομίσθιο προσωπικό. Η συνεισφορά του υπαλλήλου είναι 5% επί των μηνιαίων απολαβών του και η συνεισφορά του εργοδότη 5%. Οι συνολικές συνεισφορές του εργοδότη κατά το έτος 2016 ήταν €310.838 (2015: €313.045).

(γ) Ταμείο Προνοίας Μόνιμων Μηνιαίων Υπαλλήλων ΑΤΗΚ

Στις 10 Νοεμβρίου 2015 ιδρύθηκε το ταμείο προνοίας για τους υπαλλήλους που ανήκουν στο Μόνιμο Μηνιαίο Προσωπικό της Cyta και προσλήφθηκαν κατά την 1/11/2011 και 1/1/2012. Μέλη του Ταμείου εγγράφονται υποχρεωτικά όλοι οι υπάλληλοι που προσλήφθηκαν στην κατηγορία Μόνιμου Μηνιαίου Προσωπικού στη Cyta κατά την 1η Νοεμβρίου 2011 και μετά, οι οποίοι έχουν συμπληρώσει το 18ον έτος της ηλικίας τους και τουλάχιστον εξάμηνη συνεχή υπηρεσία στη Cyta.

Εισφορές Μελών

Τα Μέλη που προσλήφθηκαν στη Cyta από την 1η Νοεμβρίου 2011 μέχρι την 31η Ιανουαρίου 2012, για την περίοδο από την εγγραφή του Ταμείου μέχρι και σαράντα (40) μήνες μετά την εγγραφή του, θα καταβάλλουν στο Ταμείο ως προσωπική εισφορά το δέκα τοις εκατό (10%) των μηνιαίων βασικών απολαβών τους (βασικός μισθός και τιμάρημος).

Μετά το πέρας της ως άνω καθορισμένης περιόδου των (40) μηνών, κάθε Μέλος θα καταβάλλει στο Ταμείο ως προσωπική εισφορά το πέντε τοις εκατό (5%) των μηνιαίων βασικών απολαβών του (βασικός μισθός και τιμάρημος) ή τέτοιο ποσοστό από πέντε τοις εκατό (5%) μέχρι δέκα τοις εκατόν (10%) όπως αυτό θα επιλέγεται από το Μέλος.

Τα Μέλη που προσλαμβάνονται στη Cyta από την 1η Φεβρουαρίου του 2012 και εντεύθεν, θα καταβάλλουν στο Ταμείο ως προσωπική εισφορά το πέντε τοις εκατό (5%) των μηνιαίων βασικών απολαβών τους (βασικός μισθός και τιμάρημος), ή τέτοιο ποσοστό από πέντε τοις εκατό (5%) μέχρι δέκα τοις εκατόν (10%) όπως αυτό θα επιλεγεί από το Μέλος.

Εισφορές Cyta

Για τα Μέλη που προσλήφθηκαν στη Cyta από την 1η Νοεμβρίου 2011 μέχρι την 31η Ιανουαρίου 2012, η Cyta για την περίοδο από την εγγραφή του Ταμείου μέχρι και σαράντα (40) μήνες μετά την εγγραφή του, θα καταβάλλει στο Ταμείο το (20%) των μηνιαίων βασικών απολαβών (βασικός μισθός και τιμάρημος) τους ως εισφορά της.

Μετά το πέρας της πιο πάνω καθορισμένης περιόδου των (40) μηνών, η Cyta θα καταβάλλει στο Ταμείο το (10%) των μηνιαίων βασικών απολαβών (βασικός μισθός και τιμάρημος) των Μελών ως εισφορά της.

Για τα Μέλη που προσλαμβάνονται στη Cyta από την 1η Φεβρουαρίου του 2012 και εντεύθεν, η Cyta μετά τη συμπλήρωση έξι μηνών συνεχούς υπηρεσίας του Μέλους στη Cyta θα καταβάλλει στο Ταμείο το (10%) των μηνιαίων βασικών απολαβών (βασικός μισθός και τιμάρημος) των Μελών ως εισφορά της.

Οι συνολικές συνεισφορές του εργοδότη κατά το έτος 2016 ήταν €162.602 (2015: €14.454).

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

9. ΚΕΡΔΟΣ ΑΠΟ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

	2016 € '000	2015 € '000
Το κέρδος από εργασίες αναφέρεται μετά τη (πίστωση)/ χρέωση των πιο κάτω κονδυλίων:		
Ζημία από πώληση ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού	573	1.089
Χρέωση αδειας κινητής τηλεφωνίας (Σημ.14)	1.089	1.090
Χρέωση λογισμικών προγραμμάτων (Σημ.14)	8.352	8.180
Χρέωση αδειών χρήσης καταστημάτων (Σημ.14)	18	19
Αποσβέσεις ακινήτων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού (Σημ.13)	33.241	33.823
Αμοιβή ελεγκτών για τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	38	38
Κόστος σχεδίου εθελούσιας αποχώρησης (Σημ.6)	-	294
Χρέωση για απομείωση στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση (Σημ.11)	529	3.257
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες (Σημ.11)	40.454	16.200
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε συνδεδεμένες εταιρείες (Σημ.11)	3.244	-
	<u>529</u>	<u>-</u>

10. ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

	2016 € '000	2015 € '000
Τόκοι εισπρακτέοι	7.003	8.568
Συναλλαγματικό κέρδος	3.560	3.107
Πραγματικό επιτοκιακό ποσοστό που αφορά την χρέωση τίτλων σταθερής απόδοσης	16	46
Έσοδα χρηματοδότησης	<u>10.579</u>	<u>11.721</u>
Συναλλαγματική ζημιά	2.962	2.022
Τραπεζικά δικαιώματα και άλλοι τόκοι	170	170
Καθαρός τόκος επί του περιουσιακού στοιχείου Ταμείου Συντάξεων (Σημ.8)	3.958	4.179
Έξοδα χρηματοδότησης	<u>7.090</u>	<u>6.371</u>
Καθαρά έσοδα χρηματοδότησης	<u>3.489</u>	<u>5.350</u>

Οι πιστωτικοί τόκοι αναλύονται ως ακολούθως:

	2016 € '000	2015 € '000
Τραπεζικές καταθέσεις και τρεχούμενοι λογαριασμοί	4.690	5.967
Άλλα δάνεια και εισπρακτέα ποσά	1.076	1.550
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	1.237	1.051
	<u>7.003</u>	<u>8.568</u>

11. ΚΑΘΑΡΗ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

	2016 € '000	2015 € '000
Χρέωση για απομείωση στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση ⁽¹⁾	529	3.257
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε θυγατρικές εταιρείες ⁽²⁾	40.454	16.200
Χρέωση για απομείωση στην αξία των επενδύσεων σε συνδεδεμένες εταιρείες ⁽²⁾	3.244	-
	<u>44.227</u>	<u>19.457</u>

(1) Η χρέωση για απομείωση στην αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων διαθέσιμων προς πώληση, αφορά ζημιά από την μείωση στην εύλογη αξία των μετοχών που κατέχει η Cyta στην Ελληνική Τράπεζα και στην Τράπεζα Κύπρου, η οποία θεωρήθηκε ως σημαντική και παρατεταμένη και αναγνωρίστηκε σύμφωνα με τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

11. ΚΑΘΑΡΗ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (συνέχεια)

(2) Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016, η Cyta προχώρησε σε πρόσθετη απομείωση της επένδυσής της στην Digimed Communications Limited κατά €40.453.551 και στην Cyta Hellas κατά €3.243.820. Η απομείωση οφείλεται στην αρνητική απόδοση της επένδυσης που είχε μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2016 η Cyta Ελλάς. Αυτή η αρνητική απόδοση είναι συνέπεια των αρνητικών αποτελεσμάτων της Cyta Ελλάς και των αρνητικών επιπτώσεων του οικονομικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα, τα οποία οδήγησαν στη μείωση των ιδίων κεφαλαίων της σε σύγκριση με το κόστος της αρχικής επένδυσης.

12. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

	2016 € '000	2015 € '000
Φόρος εισοδήματος - για το έτος	5.679	5.957
Φόρος εισοδήματος - προηγούμενων ετών	2.248	211
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - για το έτος	1.753	2.083
Αναβαλλόμενη φορολογία - χρέωση (Σημ.25)	2.640	3.112
	<u>12.320</u>	<u>11.363</u>
Χρέωση έτους		

Συμφιλίωση φορολογίας με βάση το φορολογητέο εισόδημα και φορολογίας με βάση το λογιστικό κέρδος:

	2016	2016 € '000	2015	2015 € '000
Λογιστικό κέρδος πριν από τη φορολογία		<u>42.709</u>		<u>70.128</u>
Φόρος με βάση τα εφαρμόσιμα ποσοστά φορολογίας	12,50%	5.339	12,50%	8.766
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	15,85%	6.770	13,56%	9.506
Φορολογική επίδραση εκπτώσεων και εισοδήματος που δεν υπόκειται σε φορολογία	(11,00%)	(4.698)	(14,67%)	(10.288)
Φορολογική επίδραση αναλογιστικών ζημιών	(4,06%)	(1.732)	(2,89%)	(2.027)
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - τρέχουσα για το έτος	4,10%	1.753	2,97%	2.083
Αναβαλλόμενη φορολογία	6,18%	2.640	4,44%	3.112
Φόροι προηγούμενων ετών	5,26%	<u>2.248</u>	0,30%	<u>211</u>
Χρέωση φορολογίας	28,85%	<u>12.320</u>	16,20%	<u>11.363</u>

Ο συντελεστής εταιρικού φόρου είναι 12,5%.

Το Τμήμα Φορολογίας απέστειλε στην Cyta Ειδοποίηση Επιβολής Φορολογίας για την μη παρακράτηση φόρου από τις απολαβές των υπαλλήλων και φόρου εισοδήματος για το έτος 2009 ύψους €8.444.256 και €576.476 αντίστοιχα, πλέον τόκους και πρόστιμα μέχρι το τέλος Απριλίου 2016. Η Cyta με επιστολές της ημερομηνίας 28 Ιανουαρίου 2016 και 26 Φεβρουαρίου 2016 αντίστοιχα υπέβαλε ένσταση για τα σύνολα των υπό αναφορά φορολογιών. Κατόπιν σχετικής διαβούλευσης μεταξύ του Τμήματος Φορολογίας, επιτεύχθηκε συμφωνία για όλα τα φορολογικά έτη από το 2009 μέχρι το 2014 αναφορικά με την επιβληθείσα φορολογία PAYE αλλά και τη φορολογία εισοδήματος της Cyta και των θυγατρικών εταιρειών της. Με βάση την εν λόγω συμφωνία, το επιστρεπτέο ποσό που προκύπτει για τα υπό αναφορά έτη ύψους €2.248.157 συμψηφίστηκε με την φορολογία που επιβλήθηκε στις θυγατρικές εταιρείες, με αποτέλεσμα να μην παραμένει κανένα ποσό πληρωτέο από τη Cyta ή επιστρεπτέο από το Τμήμα Φορολογίας.

Επιπρόσθετα, το 75% των μικτών ενοικίων που εισπράττει η Cyta υπόκειται σε αμυντική εισφορά με συντελεστή 3%.

Κάτω από ορισμένες προϋποθέσεις τόκοι εισπρακτέοι μπορεί να υπόκεινται σε αμυντική εισφορά με ποσοστό 30%. Σε τέτοιες περιπτώσεις οι τόκοι αυτοί εξαιρούνται από εταιρικό φόρο. Σε ορισμένες περιπτώσεις μερίσματα από το εξωτερικό μπορεί να υπόκεινται σε αμυντική εισφορά με ποσοστό 17%.

Εταιρείες που ανήκουν στο ίδιο Συγκρότημα μπορούν να συμψηφίσουν τις ζημιές με τα κέρδη που προκύπτουν κατά το ίδιο φορολογικό έτος.

Βάσει των αλλαγών του ΔΛΠ 19 (Τροποποίηση) τα αναλογιστικά κέρδη/ (ζημιές) από το 2013 αναγνωρίζονται πλέον στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων ενώ πρωτίτερα αναγνωρίζονταν στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων σε περίοδο ίση με

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

12. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ (συνέχεια)

την μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή των υπαλλήλων της Cyta. Μετά από έγκριση του Εφόρου φορολογίας με επιστολή του ημερομηνίας 10 Ιουνίου 2015, για σκοπούς προσδιορισμού του φορολογητέου εισοδήματος της, η Cyta εξακολουθεί να χειρίζεται τα αναλογιστικά κέρδη/ (ζημιές) στη βάση του ΔΛΠ 19 πριν την τροποποίηση του. Η φορολογική επίδραση των αναλογιστικών ζημιών για το έτος 2016 ανέρχεται σε €1.731.906. Στις 31 Δεκεμβρίου 2016, το υπολειπόμενο ποσό των αναλογιστικών ζημιών που είναι διαθέσιμο για συμψηφισμό με μελλοντικά κέρδη ανέρχεται σε €342.255.092. Δεν αναγνωρίστηκε αναβαλλόμενη φορολογία για τις εν λόγω αναλογιστικές ζημιές λόγω πιθανής αλλαγής στο πλαίσιο λειτουργίας της Cyta όπως αναφέρεται στην σημείωση 1.

13. ΑΚΙΝΗΤΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

	Γη και κτίρια	Έργα υπό εκτέλεση	Κτίρια πάνω σε Εκμισθωμένα Γήπεδα	Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός	Οχήματα	Έπιπλα, σκεύη και εξοπλισμός	Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές και Συστήματα	Ολικό
	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000
Κόστος								
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	85.322	21.559	3.098	1.038.219	11.400	6.851	31.533	1.197.982
Προσθήκες	81	22.345	54	32.213	-	72	2.032	56.797
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	-	-	(8)	(64.292)	(1.084)	-	(701)	(66.085)
Μεταφορές	(10)	-	10	(848)	-	-	(4)	(852)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>85.393</u>	<u>43.904</u>	<u>3.154</u>	<u>1.005.292</u>	<u>10.316</u>	<u>6.923</u>	<u>32.860</u>	<u>1.187.842</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	85.393	43.904	3.154	1.005.292	10.316	6.923	32.860	1.187.842
Προσθήκες	164	-	30	39.129	-	69	1.172	40.564
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	(21)	(2.370)	-	(106.622)	(42)	(5)	(551)	(109.611)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	<u>85.536</u>	<u>41.534</u>	<u>3.184</u>	<u>937.799</u>	<u>10.274</u>	<u>6.987</u>	<u>33.481</u>	<u>1.118.795</u>
Αποσβέσεις								
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	37.380	-	2.061	780.906	10.269	6.085	28.222	864.923
Επιβάρυνση για το έτος (Σημ.9)	2.024	-	143	29.935	318	198	1.205	33.823
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	-	-	(4)	(60.680)	(1.084)	-	(700)	(62.468)
Μεταφορές	-	-	-	(749)	-	-	(4)	(753)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>39.404</u>	<u>-</u>	<u>2.200</u>	<u>749.412</u>	<u>9.503</u>	<u>6.283</u>	<u>28.723</u>	<u>835.525</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	39.404	-	2.200	749.412	9.503	6.283	28.723	835.525
Επιβάρυνση για το έτος (Σημ.9)	1.959	-	148	29.467	307	184	1.176	33.241
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	(5)	-	-	(101.230)	(27)	(5)	(545)	(101.812)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	<u>41.358</u>	<u>-</u>	<u>2.348</u>	<u>677.649</u>	<u>9.783</u>	<u>6.462</u>	<u>29.354</u>	<u>766.954</u>
Καθαρή λογιστική αξία								
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	<u>44.178</u>	<u>41.534</u>	<u>836</u>	<u>260.150</u>	<u>491</u>	<u>525</u>	<u>4.127</u>	<u>351.841</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>45.989</u>	<u>43.904</u>	<u>954</u>	<u>255.880</u>	<u>813</u>	<u>640</u>	<u>4.137</u>	<u>352.317</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	<u>47.942</u>	<u>21.559</u>	<u>1.037</u>	<u>257.313</u>	<u>1.131</u>	<u>766</u>	<u>3.311</u>	<u>333.059</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

13. ΑΚΙΝΗΤΑ, ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (συνέχεια)

(α) Περιουσιακά στοιχεία σε κατεχόμενες περιοχές

Τα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν ορισμένα στοιχεία που βρίσκονται στις περιοχές που κατέχονται από τις τουρκικές κατοχικές δυνάμεις ή σε περιοχές στις οποίες η Cyta λόγω της παρούσας κατάστασης δεν έχει πρόσβαση. Η Cyta δεν είναι σε θέση να εκφέρει γνώμη για τη σημερινή κατάσταση των πιο πάνω στοιχείων. Στις οικονομικές καταστάσεις έχει γίνει πλήρης πρόβλεψη για τα περιουσιακά στοιχεία και τα αποθέματα που βρίσκονται στις κατεχόμενες περιοχές.

(β) Γήπεδα

Για συγκεκριμένα γήπεδα συνολικής αξίας €244.567 (2015: €261.315) που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις δεν είχε συμπληρωθεί η διαδικασία μεταβίβασης τους στο όνομα της Cyta, στις 31 Δεκεμβρίου 2016.

14. ΆΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΕΡΑΞΙΑ

	Άδεια κινητής τηλεφωνίας € '000	Λογισμικά προγράμματα € '000	Υπεραξία καταστημάτων € '000	Ολικό € '000
Κόστος				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	22.388	252.232	164	274.784
Προσθήκες	-	12.821	-	12.821
Μεταφορές	-	852	-	852
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	-	(48)	-	(48)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	22.388	265.857	164	288.409
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	22.388	265.857	164	288.409
Προσθήκες	-	7.868	-	7.868
Πωλήσεις/Αφαιρέσεις	-	(92.057)	-	(92.057)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	22.388	181.668	164	204.220
Αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	12.584	234.381	90	247.055
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	-	(36)	-	(36)
Χρεόλυση για το έτος (Σημ.9)	1.090	8.180	19	9.289
Μεταφορές	-	753	-	753
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	13.674	243.278	109	257.061
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	13.674	243.278	109	257.061
Επί πωλήσεων/ αφαιρέσεων	-	(90.876)	-	(90.876)
Χρεόλυση για το έτος (Σημ.9)	1.089	8.352	18	9.459
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	14.763	160.754	127	175.644
Καθαρή λογιστική αξία				
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	7.625	20.914	37	28.576
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	8.714	22.579	55	31.348
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	9.804	17.851	74	27.729

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

15. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	2016 € '000	2015 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	90.188	100.388
Προσθήκες	-	6.000
Χρέωση για απομείωση στην αξία	<u>(40.454)</u>	<u>(16.200)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>49.734</u>	<u>90.188</u>
Συσσωρευμένη χρέωση για απομείωση	<u>106.315</u>	<u>65.861</u>

Λεπτομέρειες της θυγατρικής εταιρείας είναι ως ακολούθως:

Όνομα	Χώρα σύστασης	Συμμετοχή	Συμμετοχή	2016 € '000	2015 € '000
		2016 %	2015 %		
Digimed Communications Limited	Κύπρος	100	100	<u>49.734</u>	<u>90.188</u>
				<u>49.734</u>	<u>90.188</u>

Η εταιρεία Digimed Communications Limited, εγγεγραμμένη στην Κύπρο, αποτελεί εξ' ολοκλήρου εξαρτημένη εταιρεία της Cyta. Η κύρια της δραστηριότητα συνεχίζει να είναι η διεξαγωγή τηλεπικοινωνιακών έργων.

Στις 21 Απριλίου 2015, με ειδική απόφαση του, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας Digimed Communications Limited, αποφάσισε όπως το μετοχικό κεφάλαιο της αυξηθεί κατά 1.000 συνήθεις μετοχές ονομαστικής αξίας €1,71 έκαστη με συνολική αξία υπέρ το άρτιο €2.498.290 έναντι του συνολικού ποσού των €2.500.000.

Στις 28 Ιουλίου 2015, με ειδική απόφαση του, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας Digimed Communications Limited, αποφάσισε όπως το μετοχικό κεφάλαιο της αυξηθεί κατά 1.000 συνήθεις μετοχές ονομαστικής αξίας €1,71 έκαστη με συνολική αξία υπέρ το άρτιο €2.498.290 έναντι του συνολικού ποσού των €2.500.000.

Στις 28 Δεκεμβρίου 2015, με ειδική απόφαση του, το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας Digimed Communications Limited, αποφάσισε όπως το μετοχικό κεφάλαιο της αυξηθεί κατά 1.000 συνήθεις μετοχές ονομαστικής αξίας €1,71 έκαστη με συνολική αξία υπέρ το άρτιο €998.290 έναντι του συνολικού ποσού των €1.000.000.

Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016, η Cyta προχώρησε σε πρόσθετη απομείωση της επένδυσής της στην Digimed Communications Limited κατά €40.453.551. Η απομείωση οφείλεται στην αρνητική απόδοση της επένδυσης που είχε μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2016 η εξαρτημένη της εταιρεία Cyta Ελλάς. Αυτή η αρνητική απόδοση είναι συνέπεια των αρνητικών αποτελεσμάτων της Cyta Ελλάς και των αρνητικών επιπτώσεων του οικονομικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα, τα οποία οδήγησαν στη μείωση των ιδίων κεφαλαίων της σε σύγκριση με το κόστος της αρχικής επένδυσης. Κατά το έτος 2015 η απομείωση που αναγνωρίστηκε ήταν €16.200.000.

Η προσέγγιση που ακολούθησε η Cyta σε αυτή την αποτίμηση είναι η εξέταση συγκρίσιμων πολλαπλασιαστών όπως δείκτες κερδοφορίας (EBITDA), συνδρομητών και κύκλος εργασιών καθώς και των μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλημένων στην παρούσα αξία τους χρησιμοποιώντας ένα μετα φόρου προεξοφλητικό επιτόκιο το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους συναφείς με την επένδυση κινδύνους.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

15. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (συνέχεια)

Σημαντικά ολικά ποσά στη θυγατρική εταιρεία:

	2016 € '000	2015 € '000
<u>Περιουσιακά στοιχεία</u>		
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	45.737	85.952
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	706	819
	<u>46.443</u>	<u>86.771</u>
<u>Υποχρεώσεις</u>		
Μη βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	(114)	(268)
	<u>(114)</u>	<u>(268)</u>
Καθαρά περιουσιακά στοιχεία	<u>46.329</u>	<u>86.503</u>
Εισοδήματα	518	169
Έξοδα	<u>(40.692)</u>	<u>(17.704)</u>
Καθαρό κέρδος μετά την φορολογία	<u>(40.174)</u>	<u>(17.535)</u>

Τεχνική αξιολόγησης και σημαντικά μη παρατηρήσιμα δεδομένα

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την τεχνική αξιολόγησης που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας της επένδυσης, όπως επίσης και τα σημαντικά μη παρατηρήσιμα δεδομένα.

Μέθοδος αποτίμησης	Σημαντικά μη-παρατηρήσιμα δεδομένα	Συσχέτιση μεταξύ των σημαντικών μη-παρατηρήσιμων δεδομένων και του υπολογισμού της εύλογης αξίας
Προεξοφλημένες ταμειακές ροές		Η εκτιμώμενη εύλογη αξία θα αυξηθεί/ (μειωθεί) εάν:
	Σταθμισμένο μέσο κόστος κεφαλαίου (WACC) 10.4%	Μειωθεί/ (αυξηθεί) το σταθμισμένο μέσο κόστος κεφαλαίου (WACC)
	Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές (growth rate to perpetuity) 1.5%	Αυξηθεί/ (μειωθεί) ο ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές (growth rate to perpetuity)
	Περιθώριο αποτελέσματος λειτουργικής εκμετάλλευσης πριν τους τόκους, τους φόρους και τις αποσβέσεις των στοιχείων του ενεργητικού στο διηνεκές (EBITDA margin to perpetuity)	Αυξηθεί/ (μειωθεί) το περιθώριο αποτελέσματος λειτουργικής εκμετάλλευσης πριν τους τόκους, τους φόρους και τις αποσβέσεις των στοιχείων του ενεργητικού στο διηνεκές (EBITDA margin to perpetuity)

Ανάλυση ευαισθησίας

Η αύξηση στο σταθμισμένο μέσο κόστος κεφαλαίου κατά 0,25%, η μείωση στο περιθώριο αποτελέσματος λειτουργικής εκμετάλλευσης πριν τους τόκους, τους φόρους και τις αποσβέσεις των στοιχείων του ενεργητικού στο διηνεκές (EBITDA margin to perpetuity) κατά 0,25% και η μείωση στον ρυθμό ανάπτυξης στο διηνεκές (growth rate to perpetuity) κατά 0,15% στις 31 Δεκεμβρίου 2016 θα είχε ως αποτέλεσμα την μείωση στην εκτιμώμενη εύλογη αξία κατά €6 εκατομμύρια. Σε περίπτωση μείωσης στο σταθμισμένο μέσο κόστος κεφαλαίου κατά 0,25%, αύξησης στο περιθώριο αποτελέσματος λειτουργικής εκμετάλλευσης πριν τους τόκους, τους φόρους και τις αποσβέσεις των στοιχείων του ενεργητικού στο διηνεκές (EBITDA margin to perpetuity) κατά 0,25% και αύξησης στον ρυθμό ανάπτυξης στο διηνεκές (growth rate to perpetuity) κατά 0,15% θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στην εκτιμώμενη εύλογη αξία.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

16. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

	2016 € '000	2015 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	1.480	1.480
Προσθήκες	4.000	-
Χρέωση για απομείωση στην αξία	(3.244)	-
	<u>2.236</u>	<u>1.480</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>2.236</u>	<u>1.480</u>

Λεπτομέρειες της επένδυσης είναι ως ακολούθως:

Όνομα	Χώρα σύστασης	Κύριες δραστηριότητες	Έμμεση	Άμεση	Άμεση	2016 € '000	2015 € '000
			συμμετοχή	συμμετοχή	συμμετοχή		
			%	%	%		
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Ελλάδα	Ευρυζωνικές Υπηρεσίες	94,8	5,20	3,37	<u>2.236</u>	<u>1.480</u>
						<u>2.236</u>	<u>1.480</u>

Η Cyta κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Cyta Ελλάς, μέσω της άμεσης συμμετοχής της στην επένδυση με ποσοστό 5,20% και μέσω της 100% θυγατρικής της Digimed Communications Limited η οποία κατέχει το υπόλοιπο 94,8% της επένδυσης.

Στις 26 Απριλίου 2016, με Αυτόκλητη Καθολική Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Cyta Ελλάς αποφασίστηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά €2.000, με την έκδοση 200 νέων μετοχών ονομαστικής αξίας €10 έκαστης και με τιμή έκδοσης €10.000 ανά μετοχή με ταυτόχρονη ολική παραίτηση της μετόχου Digimed Communications Ltd από την άσκηση του δικαιώματος της ως μέτοχος.

Στις 13 Οκτωβρίου 2016, με Αυτόκλητη Καθολική Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Cyta Ελλάς αποφασίστηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά €1.000, με την έκδοση 100 νέων μετοχών ονομαστικής αξίας €10 έκαστης και με τιμή έκδοσης €10.000 ανά μετοχή με ταυτόχρονη ολική παραίτηση της μετόχου Digimed Communications Ltd από την άσκηση του δικαιώματος της ως μέτοχος.

Στις 6 Δεκεμβρίου 2016, με Αυτόκλητη Καθολική Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Cyta Ελλάς αποφασίστηκε η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της κατά €1.000, με την έκδοση 100 νέων μετοχών ονομαστικής αξίας €10 έκαστης και με τιμή έκδοσης €10.000 ανά μετοχή με ταυτόχρονη ολική παραίτηση της μετόχου Digimed Communications Ltd από την άσκηση του δικαιώματος της ως μέτοχος.

Η Cyta έχει τις ακόλουθες συμβατικές ρυθμίσεις σε σχέση με την Cyta Ελλάς:

- (1) Επιστολή υποστήριξης σε συγκεκριμένο πιστωτικό ίδρυμα για πιστωτική διευκόλυνση ύψους €15 εκ. που παραχωρήθηκε στην Cyta Ελλάς. Η πιστωτική διευκόλυνση αποπληρώθηκε πλήρως τον Ιούλιο του 2015 και η επιστολή υποστήριξης για το 2016 δεν ισχύει.
- (2) Εταιρική εγγύηση προς συγκεκριμένο ίδρυμα για πιστωτική διευκόλυνση ύψους €3,4 εκ. που χορηγήθηκε στη Cyta Ελλάς. Στις 31 Δεκεμβρίου 2016 και κατά την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων, η δανειακή σύμβαση είναι εξυπηρετούμενη από την Cyta Ελλάς και αναμένεται να εξοφληθεί μέσα στο 2017.
- (3) Επιστολή υποστήριξης σε συγκεκριμένο πιστωτικό ίδρυμα για πιστωτική διευκόλυνση ύψους €15 εκ. που χορηγήθηκε στην Cyta Ελλάς. Κατά την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων η διευκόλυνση που εκκρεμούσε και για την οποία η εταιρεία βρίσκεται σε νομική διαμάχη με την τράπεζα ανέρχεται σε €6 εκ.
- (4) Επιστολή υποστήριξης σε συγκεκριμένο πιστωτικό ίδρυμα για πιστωτική διευκόλυνση ύψους €15 εκ. που χορηγήθηκε στην Cyta Ελλάς. Κατά την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων η εταιρεία βρίσκεται σε νομική διαμάχη με την τράπεζα.
- (5) Εννέα εγγυητικές σε συγκεκριμένη τράπεζα για συγκεκριμένο έργο ύψους €4,4 εκ. οι οποίες ανανεώθηκαν μέχρι τις 31 Ιουλίου 2017.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

16. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (συνέχεια)

Κατά τη διάρκεια του έτους που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016, η Cyta προχώρησε σε απομείωση της επένδυσής της στην Cyta Ελλάς κατά €3.243.820. Η απομείωση οφείλεται στην αρνητική απόδοση της επένδυσης που μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2016. Αυτή η αρνητική απόδοση είναι συνέπεια των αρνητικών αποτελεσμάτων της Cyta Ελλάς και των αρνητικών επιπτώσεων του οικονομικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα, τα οποία οδήγησαν στη μείωση των ιδίων κεφαλαίων της σε σύγκριση με το κόστος της αρχικής επένδυσης.

Σημαντικά ολικά ποσά στη συνδεδεμένη εταιρεία:

	2016 € '000	2015 € '000
<u>Περιουσιακά στοιχεία</u>		
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	77.342	86.171
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	<u>30.043</u>	<u>23.054</u>
	<u>107.385</u>	<u>109.225</u>
Υποχρεώσεις		
Μη βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	(28.989)	(35.869)
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	<u>(93.796)</u>	<u>(72.815)</u>
	<u>(122.785)</u>	<u>(108.684)</u>
Καθαρά περιουσιακά στοιχεία	<u>(15.400)</u>	<u>541</u>
Εισοδήματα	91.928	110.280
Έξοδα	<u>(111.483)</u>	<u>(116.554)</u>
Καθαρό κέρδος μετά την φορολογία	<u>(19.555)</u>	<u>(6.274)</u>

Τεχνική αξιολόγησης και σημαντικά μη παρατηρήσιμα δεδομένα

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την τεχνική αξιολόγησης που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό της εύλογης αξίας της επένδυσης, όπως επίσης και τα σημαντικά μη παρατηρήσιμα δεδομένα.

<u>Μέθοδος αποτίμησης</u>	<u>Σημαντικά μη-παρατηρήσιμα δεδομένα</u>	<u>Συσχέτιση μεταξύ των σημαντικών μη-παρατηρήσιμων δεδομένων και του υπολογισμού της εύλογης αξίας</u>
Προεξοφλημένες ταμειακές ροές		Η εκτιμώμενη εύλογη αξία θα αυξηθεί/ (μειωθεί) εάν:
	Σταθμισμένο μέσο κόστος κεφαλαίου (WACC) 10.4%	Μειωθεί/ (αυξηθεί) το σταθμισμένο μέσο κόστος κεφαλαίου (WACC)
	Ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές (growth rate to perpetuity) 1.5%	Αυξηθεί/ (μειωθεί) ο ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές (growth rate to perpetuity)
	Περιθώριο αποτελέσματος λειτουργικής εκμετάλλευσης πριν τους τόκους, τους φόρους και τις αποσβέσεις των στοιχείων του ενεργητικού στο διηνεκές (EBITDA margin to perpetuity)	Αυξηθεί/ (μειωθεί) το περιθώριο αποτελέσματος λειτουργικής εκμετάλλευσης πριν τους τόκους, τους φόρους και τις αποσβέσεις των στοιχείων του ενεργητικού στο διηνεκές (EBITDA margin to perpetuity)

16. ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (συνέχεια)

Ανάλυση ευαισθησίας

Η αύξηση στο σταθμισμένο μέσο κόστος κεφαλαίου κατά 0,25%, η μείωση στο περιθώριο αποτελέσματος λειτουργικής εκμετάλλευσης πριν τους τόκους, τους φόρους και τις αποσβέσεις των στοιχείων του ενεργητικού στο διηνεκές (EBITDA margin to perpetuity) κατά 0,25% και η μείωση στον ρυθμό ανάπτυξης στο διηνεκές (growth rate to perpetuity) κατά 0,15% στις 31 Δεκεμβρίου 2016 θα είχε ως αποτέλεσμα την μείωση στην εκτιμώμενη εύλογη αξία κατά €6 εκατομμύρια. Σε περίπτωση μείωσης στο σταθμισμένο μέσο κόστος κεφαλαίου κατά 0,25%, αύξησης στο περιθώριο αποτελέσματος λειτουργικής εκμετάλλευσης πριν τους τόκους, τους φόρους και τις αποσβέσεις των στοιχείων του ενεργητικού στο διηνεκές (EBITDA margin to perpetuity) κατά 0,25% και αύξησης στον ρυθμό ανάπτυξης στο διηνεκές (growth rate to perpetuity) κατά 0,15% θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στην εκτιμώμενη εύλογη αξία.

17. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ

	2016 € '000	2015 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	6.051	8.031
Χρέωση για απομείωση στην αξία	(529)	(1.935)
Αλλαγή εύλογης αξίας μέσω των ιδίων κεφαλαίων	<u>(646)</u>	<u>(45)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	4.876	6.051
Μείον μη κυκλοφορούν μέρος	<u>(4.876)</u>	<u>(6.051)</u>
Κυκλοφορούν μέρος	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση αποτελούνται από:

- (i) Η Cyta είναι κάτοχος 75.815 μετοχών ονομαστικής αξίας 1 Ευρώ η κάθε μετοχή στη Eutelsat Communications. Η εταιρεία Eutelsat Communications είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο του Παρισιού Europext. Η συνολική αξία της επένδυσης της Cyta στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ανέρχεται σε €1.394.996 (2015: €2.092.494).
- (ii) Η Cyta είναι κάτοχος 150.909 μετοχών ονομαστικής αξίας Δολάρια ΗΠΑ 0,01 η κάθε μετοχή στην Pendrell Corporation Ltd (πρώην ICO Global Communications (Holdings) Limited). Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο NASDAQ και η συνολική αξία της επένδυσης στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ανέρχεται σε Δολάρια ΗΠΑ 101.858 (€96.632) (2015: €69.305).
- (iii) Η Cyta κατέχει 20.315.907 συνήθεις μετοχές της Τράπεζας Κύπρου ονομαστικής αξίας €1 έκαστη. Οι εν λόγω μετοχές αποκτήθηκαν από την υποχρεωτική μετατροπή του 47,5% των ανασφάλιστων καταθέσεων στην Τράπεζα Κύπρου στις 26 Μαρτίου 2013. Η εταιρεία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου. Η συνολική αξία της επένδυσης στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ανέρχεται σε €2.844.227 (2015: €3.006.754).
- (iv) Στις 31 Δεκεμβρίου 2014, η Cyta κατείχε 33.740.030 μετοχές της Ελληνικής Τράπεζας ονομαστικής αξίας €0,01 έκαστη. Η Ελληνική Τράπεζα είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου. Οι εν λόγω μετοχές αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια του 2014 από την υποχρεωτική μετατροπή των μη συσσωρευτικών μετατρέψιμων αξιόγραφων κεφαλαίου. Στις 27 Φεβρουαρίου 2015, η ονομαστική αξία των υποκείμενων μετοχών αυξήθηκε από € 0,01 σε € 0,50 έκαστη. Ως αποτέλεσμα η Cyta κατέχει 674.800 μετοχές στην Ελληνική Τράπεζα ονομαστικής αξίας €0,50 έκαστη. Η συνολική αξία της επένδυσης στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ανέρχεται σε €526.344 (2015: €863.744).

Επιπρόσθετα η Cyta κατέχει στην Ελληνική Τράπεζα 43.199 Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Κεφαλαίου 1 ονομαστικής αξίας €1 έκαστη και 1 Μετατρέψιμο Αξιόγραφο Κεφαλαίου 2 ονομαστικής αξίας €1. Η συνολική αξία της επένδυσης στα αξιόγραφα στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ανέρχεται σε €12.960 (2015: €17.712).

Τα Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Κεφαλαίου 1 είναι αόριστης διάρκειας τίτλοι χωρίς ημερομηνία λήξης. Σύμφωνα με τους όρους έκδοσής τους, φέρουν ετήσιο σταθερό επιτόκιο 11% που είναι πληρωτέο σε τριμηνιαία βάση στο τέλος κάθε περιόδου πληρωμής τόκου. Τα Μετατρέψιμα Αξιόγραφα Κεφαλαίου 2 φέρουν ετήσιο τόκο με ποσοστό 10%.

17. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ (συνέχεια)

(v) Στις 31 Δεκεμβρίου 2016, η Cyta κατέχει 1.000 μετοχές ονομαστικής αξίας €1 έκαστη στην Eurescom GmbH (European Institute for Research and Strategic Studies in Telecommunications). Η Eurescom αποτελεί κορυφαίο ευρωπαϊκό φορέα παροχής υπηρεσιών διαχείρισης και υποστήριξης στον τομέα της υψηλής με έμφαση στις τεχνολογίες της πληροφορίας και των επικοινωνιών. Η Eurescom δεν είναι εισηγμένη και οι μετοχές της ανήκουν σε διάφορες εταιρείες τηλεπικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων της Cyta. Οι μετοχές στην Eurescom αντιπροσωπεύουν επενδύσεις σε μη εμπορεύσιμους τίτλους κεφαλαίου που δεν έχουν χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά και των οποίων η εύλογη αξία δεν μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα, ως εκ τούτου αποτιμώνται σε κόστος μείον απομείωση.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, που αποτελούνται κυρίως από εμπορεύσιμες μετοχές, επανεκτιμούνται κάθε χρόνο σε εύλογες αξίες στις τιμές κλεισίματος στις 31 Δεκεμβρίου. Για επενδύσεις που εμπορεύονται σε αγορές με έντονη κίνηση, η εύλογη αξία καθορίζεται σύμφωνα με τις επίσημες τιμές προσφοράς του Χρηματιστηρίου. Για άλλες επενδύσεις, η εύλογη αξία υπολογίζεται σύμφωνα με τις τρέχουσες τιμές αγοράς παρόμοιων τίτλων ή σύμφωνα με την προεξόφληση των ταμειακών ροών των πραγματικών περιουσιακών στοιχείων.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση ταξινομούνται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία, εκτός αν αναμένεται να ρευστοποιηθούν εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς ή εκτός εάν θα χρειαστεί να πωληθούν για άντληση λειτουργικού κεφαλαίου.

18. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΧΡΙ ΤΗ ΛΗΞΗ

	2016 € '000	2015 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	27.911	34.760
Προσθήκες	-	13.935
Χρεόγραφα που έληξαν	(13.992)	(20.830)
Πραγματικό επιτοκιακό ποσοστό που αφορά την χρεόλυση τίτλων σταθερής απόδοσης	<u>16</u>	<u>46</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u><u>13.935</u></u>	<u><u>27.911</u></u>

	Αποσβεσθείσα τιμή κτήσης 2016 € '000	Κόστος 2016 € '000	Αποσβεσθείσα τιμή κτήσης 2015 € '000	Κόστος 2015 € '000
Κυβερνητικά χρεόγραφα	-	-	13.976	13.801
Ευρωομόλογα Κυπριακής Δημοκρατίας	<u>13.935</u>	<u>13.935</u>	<u>13.935</u>	<u>13.935</u>
	<u><u>13.935</u></u>	<u><u>13.935</u></u>	<u><u>27.911</u></u>	<u><u>27.736</u></u>

	2016 € '000	2015 € '000
Χρεόγραφα που λήγουν:		
Εντός ενός έτους	-	13.976
Μεταξύ δύο και πέντε ετών	-	-
Πέραν των πέντε ετών	<u>13.935</u>	<u>13.935</u>
Σύνολο	<u><u>13.935</u></u>	<u><u>27.911</u></u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

18. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΠΟΥ ΚΑΤΕΧΟΝΤΑΙ ΜΕΧΡΙ ΤΗ ΛΗΞΗ (συνέχεια)

Οι επενδύσεις που κατέχονται μέχρι την λήξη αποτελούνται από:

- (i) Στις 31 Δεκεμβρίου 2014, η Cyta ήταν κάτοχος κυπριακών κυβερνητικών χρεογράφων ονομαστικής αξίας €20.830.000 τα οποία έληξαν στις 4 Ιανουαρίου 2015.
- (ii) Στις 31 Δεκεμβρίου 2015, η Cyta ήταν κάτοχος κυπριακών κυβερνητικών χρεογράφων ονομαστικής αξίας €5.000.000 τα οποία έληξαν στις 25 Φεβρουαρίου 2016 και ονομαστικής αξίας €9.000.000 τα οποία έληξαν στις 9 Ιουνίου 2016.
- (iii) Στις 4 Νοεμβρίου 2015, η Cyta απέκτησε 13.935 Ευρωμόλογα Κυπριακής Δημοκρατίας, ονομαστικής αξίας €1.000 το καθένα και συνολικό κόστος €13.935.000. Η αξία των Ευρωμολόγων στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ανέρχεται στα €13.935.000 (2015: €13.935.000). Τα εν λόγω Ευρωμόλογα διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αξιών της Φρανκφούρτης και η τιμή διαπραγμάτευσης τους στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ήταν €105,1 (2015: €103,8). Τα εν λόγω ευρωμόλογα έχουν απόδοση 4,25% και λήξη 4 Νοεμβρίου 2025.

Οι αγορές και πωλήσεις των επενδύσεων που κατέχονται μέχρι τη λήξη αναγνωρίζονται κατά την ημερομηνία που διεξάγεται η συναλλαγή, που είναι η ημερομηνία κατά την οποία η Cyta δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το περιουσιακό στοιχείο. Το κόστος της αγοράς περιλαμβάνει και το κόστος συναλλαγής. Οι επενδύσεις παρουσιάζονται μετέπειτα στην αποσβεσθείσα τιμή κτήσης χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της πραγματικής απόδοσης.

Οι επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη ταξινομούνται ως μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία, εκτός αν έχουν λήξη εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αναφοράς ή εκτός εάν θα χρειαστεί να πωληθούν για άντληση λειτουργικού κεφαλαίου.

19. ΔΑΝΕΙΑ ΕΙΣΠΡΑΚΤΕΑ

	2016 € '000	2015 € '000
Δάνεια εισπρακτέα	307	581
	307	581
Κυκλοφορούν μέρος	(186)	(282)
Μη κυκλοφορούν μέρος	121	299
Τα δάνεια είναι αποπληρωτέα ως ακολούθως:		
Εντός ενός έτους	186	282
Μεταξύ δύο και πέντε ετών	121	299
	307	581

Οι εύλογες αξίες των μη κυκλοφορούντων εισπρακτέων ποσών είναι περίπου οι ίδιες όπως και τα ποσά που εμφανίζονται πιο πάνω.

Τα δάνεια εισπρακτέα αφορούν δάνεια στους υπαλλήλους τα οποία δεν φέρουν τόκο και αποπληρώνονται με μηνιαίες δόσεις σε διάρκεια επτά ετών.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

20. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ

	2016 € '000	2015 € '000
Υλικά και προμήθειες	9.287	9.600
	<u>9.287</u>	<u>9.600</u>

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στο χαμηλότερο της τιμής κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας τους.

21. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

	2016 € '000	2015 € '000
Εμπορικά εισπρακτέα	96.578	116.745
Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί	1.708	2.066
Απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	8.064	15.799
Μείον: Πρόνοια για επισφαλείς χρεώστες	(21.554)	(20.032)
Εμπορικά εισπρακτέα - καθαρά	84.796	114.578
Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες (Σημ.29)	22.662	13.444
Προκαταβολές και προπληρωμές	7.149	10.936
Χρεώστες για έργα επί πληρωμή	453	501
Μετατρέψιμες Ομολογίες Cyta Ελλάς (Σημ.29) (1)	26.092	31.847
Κυβερνητικά ομόλογα (2)	22.652	-
Άλλα εισπρακτέα	1.717	3.471
Μείον: Πρόνοια για επισφαλείς χρεώστες	(6)	(6)
Σύνολο εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων	165.515	174.771
Μείον μη κυκλοφορούντα εισπρακτέα ποσά	(46.720)	(32.016)
Σύνολο κυκλοφορούντων εισπρακτέων ποσών	<u>118.795</u>	<u>142.755</u>

(1) Στις 4 Δεκεμβρίου 2012 υπογράφηκε σύμβαση ύψους €55.000.000 μεταξύ της Cyta και της θυγατρικής εταιρείας της, Cyta Ελλάς, για μερική χρηματοδότηση των επιχειρησιακών και λειτουργικών αναγκών της Cyta Ελλάς. Ως αντάλλαγμα η Cyta Ελλάς θα εκδώσει 50 μετατρέψιμες σε μετοχές ονομαστικές ομολογίες που θα έχουν περίοδο αποπληρωμής από 30 Ιουνίου 2015 μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2022. Το ομολογιακό δάνειο φέρει τόκο με επίσιο επιτόκιο Euribor 3μήνου συν 4%. Μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2014 είχε εμβαστεί στην Cyta Ελλάς ποσό ύψους €38.435.950 για αγορά 35 ομολογιών με ημερομηνία αποπληρωμής μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2020. Κατά τη διάρκεια του έτους έχουν λήξει 6 ομολογίες συνολικού ποσού €6.813.626 (κεφάλαιο €6.589.020 και τόκοι €224.606) το οποίο έχει μεταφερθεί στα εισπρακτέα ποσά από συγγενικές εταιρείες, καθότι είναι οφειλόμενο για πληρωμή. Ως αποτέλεσμα η Cyta στις 31 Δεκεμβρίου 2016 κατείχε 23 ομολογίες συνολικής αξίας €26.091.890 (κεφάλαιο €25.257.910 και τόκοι €833.980) και περίοδο αποπληρωμής 30 Ιουνίου 2016 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2020.

(2) Τα κυβερνητικά ομόλογα που αποκτήθηκαν κατά την περίοδο έχουν κατηγοριοποιηθεί στην κατηγορία των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων σύμφωνα με τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 αφού τα εν λόγω ομόλογα δεν εμπορεύονται σε ενεργό αγορά.

Στις 18 Ιανουαρίου 2016, η Cyta απέκτησε 20.000 Κυβερνητικά Ομόλογα Κυπριακής Δημοκρατίας, ονομαστικής αξίας €1.000 το καθένα και συνολικό κόστος €20.030.583. Η αξία των ομολόγων στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ανέρχεται στα €20.026.873. Τα εν λόγω ομόλογα διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αξιών της Κύπρου και η τιμή διαπραγμάτευσης τους στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ήταν €101,355.

Στις 18 Ιανουαρίου 2016, η Cyta απέκτησε 2.621 Κυβερνητικά Ομόλογα Κυπριακής Δημοκρατίας, ονομαστικής αξίας €1.000 το καθένα και συνολικό κόστος €2.629.111. Η αξία των ομολόγων στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ανέρχεται στα €2.625.290. Τα εν λόγω ομόλογα διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αξιών της Κύπρου και η τιμή διαπραγμάτευσης τους στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ήταν €100,798.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

21. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (συνέχεια)

Η έκθεση της Cyta σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημιές απομείωσης αναφορικά με εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις γνωστοποιείται στη σημείωση 33 των οικονομικών καταστάσεων.

Οι απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης προκύπτουν από την μακροχρόνια παραχώρηση ανέκκλητων δικαιωμάτων επί της τηλεπικοινωνιακής υποδομής και αναλύονται ως ακολούθως:

	Ολικό ελάχιστων μελλοντικών εισπρακτέων μισθωμάτων	
	2016 € '000	2015 € '000
Όχι πέραν του 1 έτους	8.064	13.503
Πέραν του 1 έτους και όχι πέραν των 5 ετών	-	2.296
Μελλοντικές εισπράξεις μισθωμάτων	<u>8.064</u>	<u>15.799</u>

Η εύλογη αξία των μελλοντικών εισπρακτέων μισθωμάτων είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Στους χρεώστες εμπορίου συμπεριλαμβάνονται συγκεκριμένοι χρεώστες ύψους €52.833.064 (2015: €72.382.499) τα υπόλοιπα των οποίων είναι ληξιπρόθεσμα αλλά δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία αναφοράς και για τα οποία η Cyta δεν έχει καταχωρήσει πρόνοια εφόσον δεν υπάρχει σημαντική αλλαγή στη πιστωτική αξιοπιστία των χρεωστών αυτών και επειδή ακόμη θεωρούνται εισπρακτέοι. Η Cyta δεν κατέχει οποιεσδήποτε εξασφαλίσεις σε σχέση με αυτά τα ποσά.

Χρονολογική ανάλυση ληξιπρόθεσμων αλλά όχι απομειωμένων:

	2016 € '000	2015 € '000
Μέχρι 30 ημέρες	14.305	12.553
30-180 ημέρες	6.760	9.290
πέραν των 180 ημερών	<u>31.768</u>	<u>50.539</u>
	<u>52.833</u>	<u>72.382</u>

Κίνηση πρόνοιας για επισφαλείς χρεώστες:

	2016 € '000	2015 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	(20.039)	(19.782)
Πρόνοια που αναγνωρίστηκε για επισφαλείς χρεώστες (Σημ.5)	(1.545)	(4.176)
Ποσό που διαγράφηκε ως μη εισπρακτέο	22	3.918
Επανεκτίμηση υπολοίπων σε ξένο νόμισμα	<u>2</u>	<u>2</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	<u>(21.560)</u>	<u>(20.038)</u>

Στην πρόνοια για επισφαλείς χρεώστες συμπεριλαμβάνονται συγκεκριμένοι επισφαλείς χρεώστες ύψους €1.403.285 (2015: €1.251.833) οι οποίοι είναι υπό καθεστώς πτώχευσης ή εκκαθάρισης. Η πρόνοια που αναγνωρίστηκε αντιπροσωπεύει την διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας αυτών των εισπρακτέων και της παρούσας αξίας των εισπράξεων από την εκκαθάριση. Η Cyta δεν κατέχει οποιεσδήποτε εξασφαλίσεις σε σχέση με αυτά τα ποσά.

Τα ποσά που περιλαμβάνονται στο λογαριασμό πρόβλεψης για απομείωση γενικά διαγράφονται, όταν δεν υπάρχει οποιαδήποτε προσδοκία ανάκτησης επιπρόσθετων μετρητών.

Η εύλογη αξία των εμπορικών και άλλων εισπρακτέων που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία αναφοράς.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

22. ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

	2016 € '000	2015 € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	41.380	101.575
Προσθήκες		383.787
Λήξιπρόθεσμα	(41.380)	(443.982)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	-	41.380
Μείον μη κυκλοφορούν μέρος	-	-
Κυκλοφορούν μέρος	-	41.380

Στις 31 Δεκεμβρίου 2016, η Cyta κατείχε τα πιο κάτω γραμμάτια δημοσίου τα οποία ρευστοποιήθηκαν στη λήξη τους και δεν ανανεώθηκαν:

- (1) Γραμμάτιο δημοσίου 26 εβδομάδων ύψους €9.878.820 με ετήσια απόδοση 2,40% και λήξη στις 8 Ιανουαρίου 2016.
- (2) Γραμμάτιο δημοσίου 26 εβδομάδων ύψους €3.870.487 με ετήσια απόδοση 2,40% και λήξη στις 8 Ιανουαρίου 2016.
- (3) Γραμμάτιο δημοσίου 13 εβδομάδων ύψους €9.959.270 με ετήσια απόδοση 1,60% και λήξη στις 8 Ιανουαρίου 2016.
- (4) Γραμμάτιο δημοσίου 13 εβδομάδων ύψους €6.930.934 με ετήσια απόδοση 1,58% και λήξη στις 8 Ιανουαρίου 2016.
- (5) Γραμμάτιο δημοσίου 13 εβδομάδων ύψους €7.968.432 με ετήσια απόδοση 1,55% και λήξη στις 8 Ιανουαρίου 2016.
- (6) Γραμμάτιο δημοσίου 13 εβδομάδων ύψους €2.771.793 με ετήσια απόδοση 1,17% και λήξη στις 5 Φεβρουαρίου 2016.

23. ΜΕΤΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ

	2016 € '000	2015 € '000
Μετρητά στο ταμείο	105	107
Μετρητά στη τράπεζα	301.018	226.947
	<u>301.123</u>	<u>227.054</u>

Το πραγματικό επιτόκιο στις βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις ήταν 1,15% - 2,15% (2015: 0,10% - 3,35%) και αυτές οι καταθέσεις είχαν αρχικό όριο λήξης 6-18 μήνες (2015: 6-12 μήνες).

Στα μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο στις 31 Δεκεμβρίου 2016 υπήρχαν δεσμεύσεις ύψους €16.014.648 (2015: €13.484.435). Συγκεκριμένα, υπήρχαν εγγυήσεις €4.884.640 (2015: €4.884.639) για διευκολύνσεις που παραχωρήθηκαν στην Cyta Ελλάς, €3.828.000 (2015: €108.000) εγγυήσεις για συμβόλαια της Cyta με την UEFA, €110.873 (2015: €186.247) για έκδοση εγγυητικών στα πλαίσια συμβολαίων της Cyta και €7.191.135 (2015: €8.305.548) για παραχώρηση χαμηλότοκων οικιστικών και σπουδαστικών δανείων στο προσωπικό μέσω του Συνεργατικού Ταμιευτηρίου Υπαλλήλων Τηλεπικοινωνιών Ενέργειας και Τραπεζών (ΣΤΥΤΕΤ) Λτδ.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

23. ΜΕΤΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ (συνέχεια)

Για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ρών τα μετρητά στην τράπεζα περιλαμβάνουν:

	2016 € '000	2015 € '000
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	301.123	227.054
Μείον:		
Τραπεζικές καταθέσεις με αρχική διάρκεια άνω των 3 μηνών	<u>(169.370)</u>	<u>(135.297)</u>
	<u>131.753</u>	<u>91.757</u>

Η έκθεση της Cyta σε πιστωτικό κίνδυνο και ζημιές απομείωσης αναφορικά με μετρητά και αντίστοιχα μετρητών γνωστοποιείται στη σημείωση 33 των οικονομικών καταστάσεων.

24. ΑΛΛΑ ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

	Αποθεματικό δίκαιης αξίας-χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση € '000	Αποθεματικό αναλογιστικών ζημιών € '000	Ολικό € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	710	(270.192)	(269.482)
Επανεκτίμηση επενδύσεων	(45)	-	(45)
Ζημία που μεταφέρεται στο καθαρό κέρδος λόγω απομείωσης της αξίας	1.322	-	1.322
Επανακαταμέτρηση υποχρέωσης σχεδίου αφυπηρέτησης	<u>-</u>	<u>19.709</u>	<u>19.709</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>1.987</u>	<u>(250.483)</u>	<u>(248.496)</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	1.987	(250.483)	(248.496)
Επανεκτίμηση επενδύσεων	(646)	-	(646)
Επανακαταμέτρηση υποχρέωσης σχεδίου αφυπηρέτησης	<u>-</u>	<u>(134.149)</u>	<u>(134.149)</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	<u>1.341</u>	<u>(384.632)</u>	<u>(383.291)</u>

Το αποθεματικό εύλογης αξίας επενδύσεων αντιπροσωπεύει συσσωρευμένα κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την αναπροσαρμογή της αξίας των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που έχουν αναγνωρισθεί στην κατάσταση λοιπών συνολικών εσόδων, μετά την αφαίρεση των ποσών που καταχωρούνται στα αποτελέσματα όταν τα συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία έχουν πωληθεί ή έχουν απομειωθεί.

Το αποθεματικό αναλογιστικών ζημιών αντιπροσωπεύει τις συσσωρευμένες ζημιές από το σχέδιο καθορισμένου ωφελήματος που έχουν αναγνωρισθεί στην κατάσταση λοιπών συνολικών (εξόδων)/εσόδων. Οι αναλογιστικές ζημιές προκύπτουν από μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχονται από εμπειρικές αναπροσαρμογές και τις επιπτώσεις των μεταβολών στις αναλογιστικές παραδοχές.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

25. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

Η αναβαλλόμενη φορολογία προέκυψε ως ακολούθως:

Υποχρεώσεις αναβαλλόμενου φόρου

	Επιταχυνόμενη φορολογική απόσβεση € '000
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2015	16.026
Χρέωση ως ακολούθως:	
Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων (Σημ.12)	<u>3.112</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2015	<u>19.138</u>
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2016	19.138
Χρέωση ως ακολούθως:	
Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων (Σημ.12)	<u>2.640</u>
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2016	<u><u>21.778</u></u>

Η αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζεται πλήρως πάνω σε όλες τις προσωρινές διαφορές με τη μέθοδο της υποχρέωσης χρησιμοποιώντας τα εφαρμόσιμα ποσοστά φορολογίας (Σημ.12). Στην περίπτωση φορολογικών ζημιών το εφαρμόσιμο ποσοστό εταιρικού φόρου είναι 12,5%.

Χρεωστικά υπόλοιπα αναβαλλόμενης φορολογίας αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού τρέχοντων περιουσιακών φορολογικών στοιχείων με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι σχετίζονται με την ίδια φορολογική αρχή και η Cyta έχει την πρόθεση να τακτοποιήσει τις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε καθαρή βάση.

26. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

	2016 € '000	2015 € '000
Πιστωτές εμπορίου	15.558	17.118
Τηλεπικοινωνιακοί οργανισμοί εξωτερικού	2.822	2.458
Προμηθευτές εξωτερικού	11.495	14.253
Καταθέσεις από πελάτες	3.243	3.336
Κοινωνικές ασφαλίσσεις και άλλοι φόροι	2.901	2.992
Φόρος Προστιθέμενης Αξίας	10.753	9.076
Πληρωτέες εγγυητικές	-	195
Οφειλόμενα έξοδα	4.630	4.814
Άλλοι πιστωτές	4.423	4.449
Ποσά πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες (Σημ.29)	<u>1.772</u>	<u>687</u>
	<u><u>57.597</u></u>	<u><u>59.378</u></u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

26. ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ (συνέχεια)

Στα οφειλόμενα έξοδα του 2015 περιλαμβάνεται το ποσό των €5.000 που αφορά πρόστιμα που επιβλήθηκαν από το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) και την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού αντίστοιχα. Λεπτομέρειες για τα πρόστιμα παρουσιάζονται στην σημείωση 30 των οικονομικών καταστάσεων.

Η εύλογη αξία των εμπορικών και άλλων πιστωτών που έχουν λήξη εντός ενός έτους είναι περίπου η ίδια με τη λογιστική αξία κατά την ημερομηνία αναφοράς.

Η έκθεση της Cyta σε κίνδυνο ρευστότητας αναφορικά με χρηματοοικονομικά μέσα γνωστοποιείται στη σημείωση 33 των οικονομικών καταστάσεων.

27. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

	2016 € '000	2015 € '000
Προκαταβολές πελατών	801	142
Αναβαλλόμενο εισόδημα	<u>11.136</u>	<u>14.685</u>
	11.937	14.827
Αναβαλλόμενο εισόδημα πέραν του ενός έτους	<u>(6.393)</u>	<u>(6.190)</u>
Αναβαλλόμενο εισόδημα εντός ενός έτους	<u>5.544</u>	<u>8.637</u>

28. ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ

	2016 € '000	2015 € '000
Φόρος εισοδήματος - πληρωτέος	574	767
Φόρος εισοδήματος - εισπρακτέος	-	(2.247)
Έκτακτη εισφορά για την άμυνα - πληρωτέα	<u>2</u>	<u>-</u>
	<u>576</u>	<u>(1.480)</u>

29. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ

Η Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου είναι Οργανισμός Δημοσίου Δικαίου ο οποίος ιδρύθηκε στην Κύπρο σύμφωνα με τον περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμο 67 του 1954 Κεφ. 302.

Οι συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συγγενικά μέρη είναι τα ακόλουθα:

(i) Αμοιβή βασικών διευθυντικών στελεχών

Η αμοιβή των βασικών Διευθυντικών στελεχών είναι ως ακολούθως:

	2016 € '000	2015 € '000
Μισθοί και άλλες παροχές	512	282
Εισφορές σε Ταμεία	<u>132</u>	<u>51</u>
	<u>644</u>	<u>333</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

29. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ (συνέχεια)

(ii) Αμοιβή Συμβούλων

Η συνολική αμοιβή των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ήταν ως ακολούθως:

	2016 € '000	2015 € '000
Αμοιβή Μελών Διοικητικού Συμβουλίου	22	23
	<u>22</u>	<u>23</u>

Οι πωλήσεις τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών εμπορικής φύσης της Cyta τιμολογούνται προς τις θυγατρικές με εμπορικούς όρους.

Οι συναλλαγές τεχνικής υποστήριξης παρέχονται σε κόστος.

(iii) Πωλήσεις εμπορευμάτων και υπηρεσιών

Όνομα	Φύση συναλλαγών	2016 € '000	2015 € '000
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	99	15
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	2.432	2.486
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	118	477
Digimed Communications Limited	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	17	37
Bestel Communications Limited	Εμπορικές	3	-
Cyta Global Hellas Α.Ε.	Εμπορικές	7	10
Iris Gateway Satellite Services Limited	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	1.501	758
		<u>4.177</u>	<u>3.783</u>

Οι πωλήσεις τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών εμπορικής φύσης της Cyta τιμολογούνται προς τις θυγατρικές με εμπορικούς όρους.

Οι συναλλαγές τεχνικής υποστήριξης παρέχονται σε κόστος.

(iv) Αγορές εμπορευμάτων και υπηρεσιών

Όνομα	Φύση συναλλαγών	2016 € '000	2015 € '000
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	327	146
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Εμπορικές	400	260
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	1.308	1.009
Digimed Communications Limited	Εμπορικές	145	151
Cyta Global Hellas Α.Ε.	Εμπορικές	146	312
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	237	259
		<u>2.563</u>	<u>2.137</u>

Οι αγορές τηλεπικοινωνιακών προϊόντων και υπηρεσιών εμπορικής φύσης τιμολογούνται από τις θυγατρικές με εμπορικούς όρους.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

29. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ (συνέχεια)

(ν) Αγορές πάγιων στοιχείων ενεργητικού

Όνομα	Φύση συναλλαγών	2016 € '000	2015 € '000
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Εμπορικές	1.030	20.687
		<u>1.030</u>	<u>20.687</u>

Στις 26 Φεβρουαρίου 2015, η Cyta αγόρασε μέσω χρηματοδοτικής μίσθωσης, καλωδιακή χωρητικότητα συνολικής αξίας €15.336.000, η οποία υπολογίστηκε με βάση τις τιμές της αγοράς. Επιπλέον, καλωδιακή χωρητικότητα συνολικής αξίας €5.351.150 αγοράστηκε από τη Cyta στις 28 Απριλίου 2015. Στις 24 Φεβρουαρίου 2015, το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta αποφάσισε να συμψηφίσει το ποσό που έπρεπε να καταβληθεί στην Cyta Ελλάς από την απόκτηση του περιουσιακού στοιχείου, έναντι των μετατρέψιμων ομολογιών 1 6 της Cyta Ελλάς, ονομαστικής αξίας €6.589.020 και των οφειλών για τόκους.

Στις 30 Νοεμβρίου 2016 η Cyta αγόρασε από τη Cyta Hellas εξοπλισμό υποστήριξης κυκλωμάτων χωρητικότητας συνολικής αξίας €1.030.065.

(vi) Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις από συγγενικές εταιρείες (Σημ.21)

Όνομα	Φύση συναλλαγών	2016 € '000	2015 € '000
Digimed Communications Limited	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	118	281
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	2.635	2.633
Emporion Plaza Limited	Εμπορικές	-	1
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	928	778
Bestel Communications Limited	Εμπορικές	3	-
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	13	26
Cyta Global Hellas A.E.	Εμπορικές	5	5
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Τεχνική υποστήριξη και εμπορικές	12.146	9.720
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Χρηματοδοτικές	6.814	-
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Μετατρέψιμες ομολογίες	<u>26.092</u>	<u>31.847</u>
		<u>48.754</u>	<u>45.291</u>

Κατά τη διάρκεια του έτους έχουν λήξει 6 ομολογίες συνολικού ποσού €6.813.626 (κεφάλαιο €6.589.020 και τόκοι €224.606) το οποίο έχει μεταφερθεί στα εισπρακτέα ποσά από συγγενικές εταιρείες όπως φαίνεται πιο πάνω, καθότι είναι οφειλόμενο για πληρωμή. Επομένως η Cyta στις 31 Δεκεμβρίου 2016 κατείχε 23 ομολογίες συνολικής αξίας €26.091.890 (κεφάλαιο €25.257.910 και τόκοι €833.980) και περίοδο αποπληρωμής 30 Ιουνίου 2016 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2020 (Σημ. 21).

Ως αποτέλεσμα, στις 31 Δεκεμβρίου 2016, οφείλονταν τόκοι επί των ομολόγων ύψους €1.058.586 σχετικά με τις χρηματοδοτικές συναλλαγές προς την Cyta Ελλάς ύψους €224.606 και τις μετατρέψιμες ομολογίες της Cyta Ελλάς ύψους €833.980.

Τα υπόλοιπα ποσά είναι άτοκα και δεν έχουν συγκεκριμένη ημερομηνία αποπληρωμής.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

29. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΓΓΕΝΙΚΑ ΜΕΡΗ (συνέχεια)

(vii) Ποσά πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες (Σημ.26)

Όνομα	Φύση συναλλαγών	2016 € '000	2015 € '000
Digimed Communications Limited	Εμπορικές	48	47
Cytacom Solutions Limited	Εμπορικές	333	512
Emporion Plaza Limited	Εμπορικές	-	3
Iris Gateway Satellite Services Limited	Εμπορικές	106	71
Cyta Global Hellas A.E.	Εμπορικές	63	41
Cyta (UK) Limited	Εμπορικές	84	13
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Εμπορικές	1.138	-
		<u>1.772</u>	<u>687</u>

Τα πιο πάνω ποσά είναι άτοκα και δεν έχουν συγκεκριμένη ημερομηνία αποπληρωμής.

(viii) Έσοδα από τόκους (Σημ.21)

Όνομα	Φύση συναλλαγών	2016 € '000	2015 € '000
Cyta Ελλάς Α.Ε.	Χρηματοδοτικές	1.176	1.518
		<u>1.176</u>	<u>1.518</u>

Το πιο πάνω ποσό αντιπροσωπεύει έσοδα από τόκους από τα μετατρέψιμα ομόλογα της Cyta Ελλάς (Σημ.21).

30. ΠΡΟΣΤΙΜΑ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016, είχαν επιβληθεί/επανεξεταστεί τα ακόλουθα πρόστιμα:

	Σημ.	2016 € '000	2015 € '000
Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού	1	-	2.900
ΓΕΡΗΕΤ	2	-	5
Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού	3	(637)	-
Υπουργείο Δικαιοσύνης και Δημόσιας Τάξης	4	4	-
Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού	5	(430)	-
		<u>(1.063)</u>	<u>2.905</u>

(1) Στις 13 Μαΐου 2015 η ΕΠΑ επέβαλε πρόστιμο στην Cyta ύψους €2.900.000 για παραβάσεις του περί της προστασίας του Ανταγωνισμού Νόμου και του αντίστοιχου άρθρου της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε σχέση με τις συμφωνίες με την εταιρία Forthnet όσον αφορά το τηλεοπτικό περιεχόμενο των συνδρομητικών καναλιών Novacinema και Novasports μέσα από την πλατφόρμα Cytavision.

(2) Στις 9 Μαρτίου 2016 με απόφαση του, το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ("ΓΕΡΗΕΤ") επέβαλε πρόστιμο ύψους €5.000 στην Cyta για τη μη συμμόρφωση της με τις πρόνοιες του διατάγματος περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού (Κ.Δ.Π. 320/2008).

30. ΠΡΟΣΤΙΜΑ (συνέχεια)

- (3) Στις 29 Αυγούστου 2016 με βάση απόφαση του Διοικητικού Δικαστηρίου ακυρώθηκε η απόφαση της ΕΠΑ για επιβολή προστίμου ύψους €637.112 το οποίο είχε επιβληθεί στις 11 Σεπτεμβρίου 2012, μετά από επανεξέταση της καταγγελίας της εταιρείας Netsmart (Cyprus) Ltd για μη παροχή σ' αυτήν της απαραίτητης υποδομής και υπηρεσιών για να δραστηριοποιηθεί στη λιανική αγορά μπουκάλων υπερτιμημένης αξίας (ΜΤ).
- (4) Στις 24 Νοεμβρίου 2015 το Επαρχιακό Δικαστήριο Λευκωσίας επέβαλε πρόστιμο ύψους €4.500 στην ΑΤΗΚ για αδικήματα που άπτονται της ασφάλειας των εργοδοτούμενων στους χώρους εργασίας.
- (5) Στις 22 Δεκεμβρίου 2016, το Διοικητικό Δικαστήριο αποφάσισε όπως η απόφαση της ΕΠΑ με αριθμό 256/2013 ακυρωθεί μερικώς όσον αφορά την πρώτη παράβαση για επιβολή αθέμιτων λιανικών τιμών για την υπηρεσία i choice για τα έτη 2004, 2005 και 2006 για πρόστιμο που επιβλήθηκε, ύψους €430.136.

31. ΕΓΚΡΙΘΕΝ ΤΕΛΙΚΟ ΜΕΡΙΣΜΑ ΣΤΗΝ ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

	2016 € '000	2015 € '000
Εγκριθέν τελικό μέρισμα	<u>39.122</u>	<u>62.598</u>
	<u>39.122</u>	<u>62.598</u>

Από τις 15 Νοεμβρίου 2011, ο περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2011 άρθρο 17Α έχει τροποποιηθεί και προνοεί όπως το μέρισμα που πληρώνει η Cyta να μην υπερβαίνει το ήμισυ του κέρδους μετά την φορολογία της προηγούμενης οικονομικής περιόδου.

Το ποσό του μερίσματος και ο χρόνος καταβολής του, καθορίζονται από το Υπουργικό Συμβούλιο ύστερα από σχετική πρόταση του Υπουργού Οικονομικών που διαμορφώνεται μετά από σχετική διαβούλευση με το Διοικητικό Συμβούλιο της Cyta. Με βάση το ΔΛΠ 10 τα μερίσματα αναγνωρίζονται στο έτος που αποφασίζονται.

Κατά το έτος 2015 ποσό ύψους €62.598.346 (ποσό ύψους €39.008.046 από τα κέρδη του 2013 και ποσό ύψους €23.590.300 από τα κέρδη του 2014) εγκρίθηκε για πληρωμή ως μέρισμα στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας, μετά από απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου στη συνεδρία του στις 14 Δεκεμβρίου 2015 και μετά από σχετική έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου στις 22 Δεκεμβρίου 2015, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Υπηρεσίας Τηλεπικοινωνιών Νόμου του 2006 όπως αυτός έχει τροποποιηθεί (Άρθρο 17). Στις 28 Δεκεμβρίου 2015, η Cyta πλήρωσε το ποσό των €52.000.000 στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας με το υπόλοιπο ποσού ύψους €10.598.346 να εκκρεμεί για πληρωμή το 2016.

Για το έτος 2016 το Υπουργικό Συμβούλιο με απόφαση του στις 2 Δεκεμβρίου ενέκρινε την καταβολή μερίσματος ύψους €39.110.000 από τα κέρδη του 2015. Επιπλέον, αποφάσισε όπως το οφειλόμενο μέρισμα για τα έτη 2013 και 2014 ύψους €10.610.000 καθώς και το μέρισμα ύψους €39.110.000 για το 2015 συμψηφισθούν με χρεώσεις της Cyta για υπηρεσίες που παρείχε προς το τμήμα Εμπορικής Ναυτιλίας ύψους €17.490.039. Ως αποτέλεσμα η Cyta στις 22 Δεκεμβρίου 2016 προχώρησε στην καταβολή ποσού ύψους €32.229.961.

32. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις

Οι συμβατικές υποχρεώσεις της Cyta για κεφαλαιουχικές δαπάνες που δεν έχουν υλοποιηθεί ακόμα ανέρχονταν, στις 31 Δεκεμβρίου 2016, σε €6.674.125 (2015: €11.333.709). Από το πιο πάνω ποσό, τα €43.635 είναι πληρωτέα σε ξένο συνάλλαγμα (2015: €795.785).

Η μετατροπή των ξένων νομισμάτων σε Ευρώ έγιναν με βάση τους συναλλαγματικούς συντελεστές που ίσχυαν στο τέλος του έτους.

Ολόκληρο το ποσό των συμβατικών υποχρεώσεων στις 31 Δεκεμβρίου 2016, θα εξοφληθεί με τη διεκπεραίωση των έργων, εντός του έτους 2017 εκτός του ποσού των €915.455 το οποίο θα πληρωθεί σε μεταγενέστερες περιόδους.

Δεσμεύσεις για λειτουργικές μισθώσεις

Η Cyta ως μισθωτής

Το σύνολο των ελάχιστων μελλοντικών καταβολών μισθωμάτων σύμφωνα με τις μη ακυρώσιμες λειτουργικές μισθώσεις είχαν ως εξής:

	2016 € '000	2015 € '000
Εντός ενός έτους	1.368	1.783
Μεταξύ ενός και πέντε ετών	2.231	3.073
Πέραν των πέντε ετών	774	576
	<u>4.373</u>	<u>5.432</u>

33. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Παράγοντες χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Cyta εκτίθεται στους ακόλουθους κινδύνους που προκύπτουν από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που κατέχει:

- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Κίνδυνος αγοράς
- Λειτουργικός κίνδυνος
- Κίνδυνος συμμόρφωσης
- Νομικός κίνδυνος
- Κίνδυνος απώλειας φήμης

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για την υιοθέτηση και επίβλεψη του πλαισίου διαχείρισης των χρηματοοικονομικών κινδύνων.

Οι πολιτικές διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων της Cyta υιοθετούνται για να εντοπίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Cyta, να τίθενται κατάλληλα όρια κινδύνων και ελέγχων και να παρακολουθούνται οι κίνδυνοι και η τήρηση των ορίων. Οι πολιτικές και τα συστήματα διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων αναθεωρούνται συχνά για να αντανακλούν τις μεταβολές στις συνθήκες αγοράς και στις δραστηριότητες της Cyta.

Χρηματοοικονομικά μέσα κατά κατηγορία και εύλογες αξίες

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τις λογιστικές και εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων των επιπέδων τους στην ιεραρχία της εύλογης αξίας. Δεν περιλαμβάνει πληροφορίες για την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία, αν η λογιστική αξία τους προσεγγίζει την εύλογη.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

33. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

31 Δεκεμβρίου 2016	Καθαρή λογιστική αξία			Σύνολο € '000	Εύλογη αξία			
	Διαθέσιμα προς πώληση € '000	Που κατέχονται μέχρι τη λήξη € '000	Δάνεια και εισηρακτέα € '000		Επίπεδο 1 € '000	Επίπεδο 2 € '000	Επίπεδο 3 € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία								
Μετοχικοί τίτλοι	4.862	-	-	4.862	4.862	-	-	4.862
Αξιόγραφα	13	-	-	13	13	-	-	13
	<u>4.875</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4.875</u>	<u>4.875</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4.875</u>
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία								
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	-	109.622	109.622				
Δάνεια που παραχωρήθηκαν	-	-	307	307				
Επενδύσεις	1	-	-	1				
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	-	-	301.123	301.123				
Γραμμάτια Δημοσίου	-	-	-	-				
Κυβερνητικά χρεόγραφα	-	13.935	22.652	36.587				
Εταιρικά αξιόγραφα	-	-	26.092	26.092				
	<u>1</u>	<u>13.935</u>	<u>459.796</u>	<u>473.732</u>				
Σύνολο	<u>4.876</u>	<u>13.935</u>	<u>459.796</u>	<u>478.607</u>				

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία	€ '000	Σύνολο € '000
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις (εκτός από υποχρεώσεις που προβλέπονται από τον Νόμο και αναβαλλόμενα έσοδα)	39.313	39.313
Σύνολο	<u>39.313</u>	<u>39.313</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

33. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

31 Δεκεμβρίου 2015	Καθαρή λογιστική αξία				Εύλογη αξία			
	Διαθέσιμα προς πώληση	Που κατέχονται μέχρι τη λήξη	Δάνεια και εισπρακτέα	Σύνολο	Επίπεδο 1	Επίπεδο 2	Επίπεδο 3	Σύνολο
	€ '000	€ '000	€ '000	€ '000				
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμούνται στην εύλογη αξία								
Μετοχικοί τίτλοι	6.032	-	-	6.032	6.032	-	-	6.032
Αξιόγραφα	18	-	-	18	18	-	-	18
	<u>6.050</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6.050</u>	<u>6.050</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>6.050</u>
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία								
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	-	-	131.988	131.988				
Δάνεια που παραχωρήθηκαν	-	-	581	581				
Επενδύσεις	1	-	-	1				
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	-	-	227.054	227.054				
Γραμμάτια Δημοσίου	-	41.380	-	41.380				
Κυβερνητικά χρεόγραφα	-	27.911	-	27.911				
Εταιρικά αξιόγραφα	-	-	31.847	31.847				
	<u>1</u>	<u>69.291</u>	<u>391.470</u>	<u>460.762</u>				
Σύνολο	<u>6.051</u>	<u>69.291</u>	<u>391.470</u>	<u>466.812</u>				

	Δάνεια και άλλες χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις	Σύνολο
	€ '000	€ '000
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία		
Υποχρεώσεις από εμπορικές δραστηριότητες (εκτός από υποχρεώσεις που προβλέπονται από τον Νόμο και αναβαλλόμενα έσοδα)	42.496	42.496
Σύνολο	<u>42.496</u>	<u>42.496</u>

(i) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος προκύπτει όταν η αδυναμία των συμβαλλομένων μερών να εξοφλήσουν τις υποχρεώσεις τους θα μπορούσε να μειώσει το ποσό των μελλοντικών ταμειακών εισροών από χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατά την ημερομηνία αναφοράς. Η Cyta δεν έχει σημαντικές συγκεντρώσεις πιστωτικού κινδύνου. Η Cyta εφαρμόζει διαδικασίες που βεβαιώνουν ότι οι πωλήσεις προϊόντων και παροχή υπηρεσιών γίνονται σε πελάτες με κατάλληλη ιστορία αξιοπιστίας και παρακολουθεί σε συνεχή βάση τη χρονολογική κατάσταση των εισπρακτέων.

Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις

Η έκθεση της Cyta στον πιστωτικό κίνδυνο επηρεάζεται κυρίως από τα ξεχωριστά χαρακτηριστικά του κάθε πελάτη. Ωστόσο, η διοίκηση λαμβάνει υπόψη επίσης τους παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν τον πιστωτικό κίνδυνο της πελατειακής της βάσης, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου αθέτησης πληρωμών της βιομηχανίας και της χώρας στην οποία λειτουργούν οι πελάτες.

Η Cyta δημιουργεί πρόβλεψη για απομείωση η οποία αντιπροσωπεύει την εκτίμηση για ζημιές που προέκυψαν σε σχέση με εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις. Τα κυριότερα στοιχεία αυτής της πρόβλεψης αφορούν συγκεκριμένες προβλέψεις που σχετίζονται με ξεχωριστά σημαντικά ποσά και γενικές προβλέψεις σε σχέση με ομάδες παρόμοιων περιουσιακών στοιχείων για ζημιές που έχουν προκύψει αλλά δεν έχουν αναγνωριστεί ακόμη.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

33. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(i) Πιστωτικός κίνδυνος (συνέχεια)

Έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο. Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων ήταν:

	2016	2015
	€ '000	€ '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	4.876	6.051
Επενδύσεις που κατέχονται μέχρι τη λήξη	13.935	27.911
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	149.200	154.630
Απαιτήσεις χρηματοδοτικής μίσθωσης	8.064	15.799
Εισπρακτέα από συγγενικές εταιρείες	22.662	13.444
Μετρητά στην τράπεζα	301.018	226.947
Γραμμάτια Δημοσίου	-	41.380
Δάνεια εισπρακτέα	<u>307</u>	<u>581</u>
	<u>500.062</u>	<u>486.743</u>

Πιστωτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η πιστωτική ποιότητα των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, που δεν είναι ούτε ληξιπρόθεσμα ούτε απομειωμένα, μπορεί να καθοριστεί με αναφορά σε εξωτερικές πιστωτικές αξιολογήσεις (αν υπάρχουν) ή σε ιστορικές πληροφορίες σχετικά με τα ποσοστά αθέτησης εκπλήρωσης υποχρεώσεων από τα συμβαλλόμενα μέρη:

	2016	2015
	€ '000	€ '000
Εμπορικά εισπρακτέα που δεν είναι ληξιπρόθεσμα ή απομειωμένα - καθαρά		
Συμβαλλόμενα μέρη χωρίς εξωτερική πιστωτική αξιολόγηση		
Ομάδα 1	10.639	10.965
Ομάδα 2	34.514	33.632
Ομάδα 3	<u>3.696</u>	<u>3.786</u>
	<u>48.849</u>	<u>48.383</u>
Άλλα εισπρακτέα που δεν είναι ληξιπρόθεσμα ή απομειωμένα - καθαρά		
Ομάδα 4	376	498
Ομάδα 5	<u>56.307</u>	<u>42.070</u>
	<u>56.683</u>	<u>42.568</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

33. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(i) Πιστωτικός κίνδυνος (συνέχεια)

Στον πιο κάτω πίνακα παρουσιάζεται η ανάλυση των καταθέσεων της Cyta, με βάση την πιστοληπτική διαβάθμιση των τραπεζικών οργανισμών στους οποίους είναι οι καταθέσεις:

Κατηγορία βάσει αξιολογήσεων του Οίκου Moody's

Μετρητά στην τράπεζα και βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις ⁽¹⁾

	2016 € '000	2015 € '000
A1	10.013	40
A2	-	10.000
A3	-	527
Baa1	700	-
Caa1	18.152	-
Caa2	221.124	12.624
Caa3	-	96.227
Χωρίς αξιολόγηση ⁽²⁾	51.029	107.529
	<u>301.018</u>	<u>226.947</u>
Χρεόγραφα διαθέσιμα προς πώληση		
Caa2	13	18
	<u>13</u>	<u>18</u>

(1) Το υπόλοιπο του στοιχείου της κατάστασης οικονομικής θέσης 'Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο' είναι μετρητά στο ταμείο.

(2) Η Διεύθυνση παρακολουθεί τον πιστωτικό κίνδυνο που προκύπτει από τις καταθέσεις σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα χωρίς αξιολόγηση.

Ομάδα 1 - νέοι πελάτες (λιγότερο από 6 μήνες) χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Ομάδα 2 - υφιστάμενοι πελάτες (περισσότερο από 6 μήνες) χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Ομάδα 3 - υφιστάμενοι πελάτες (περισσότερο από 6 μήνες) με μερικές αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν. Όλες οι αθετήσεις επανακτήθηκαν πλήρως.

Ομάδα 4 - εταιρείες εντός του Συγκροτήματος, εταιρείες υπό κοινή Διεύθυνση και συνδεδεμένες εταιρείες χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Ομάδα 5 - Άλλα εισπρακτέα χωρίς αθετήσεις εκπλήρωσης υποχρεώσεων στο παρελθόν.

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία δεν είναι ούτε ληξιπρόθεσμα ούτε απομειωμένα δεν έχει τύχει επαναδιαπραγμάτευσης.

(ii) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας είναι ο κίνδυνος που προκύπτει όταν η λήξη των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων δεν συμπίπτουν. Όταν οι λήξεις δεν συμπίπτουν, η αποδοτικότητα μπορεί να αυξηθεί αλλά ταυτόχρονα μπορεί να αυξηθεί ο κίνδυνος ζημιών. Η Cyta εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό την ελαχιστοποίηση τέτοιων ζημιών όπως τη διατήρηση ικανοποιητικών ποσών μετρητών και άλλων περιουσιακών στοιχείων με υψηλή ρευστότητα και με το να διατηρεί ένα ικανοποιητικό ποσό σε δεσμευμένες πιστωτικές διευκολύνσεις.

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

33. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(ii) Κίνδυνος ρευστότητας (συνέχεια)

Πιο κάτω παρουσιάζονται οι συμβατικές λήξεις των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία αναφοράς. Τα ποσά είναι μικτά και μη προεξοφλημένα, και περιλαμβάνουν τις εκτιμημένες πληρωμές τόκου:

31 Δεκεμβρίου 2016	Λογιστική αξία € '000	Συμβατικές ταμειακές ροές € '000	Εντός 3 μηνών € '000	Μεταξύ 3 και 12 μηνών € '000	Μεταξύ 1-5 ετών € '000
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	37.541	37.541	-	37.541	-
Πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες	1.772	1.772	-	1.772	-
	<u>39.313</u>	<u>39.313</u>	<u>-</u>	<u>39.313</u>	<u>-</u>
31 Δεκεμβρίου 2015	Λογιστική αξία € '000	Συμβατικές ταμειακές ροές € '000	Εντός 3 μηνών € '000	Μεταξύ 3 και 12 μηνών € '000	Μεταξύ 1-5 ετών € '000
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	41.614	41.614	-	41.614	-
Πληρωτέα σε συγγενικές εταιρείες	687	687	-	687	-
	<u>42.301</u>	<u>42.301</u>	<u>-</u>	<u>42.301</u>	<u>-</u>

(iii) Κίνδυνος τιμής αγοράς

Ο κίνδυνος τιμής αγοράς είναι ο κίνδυνος η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων να διακυμαίνεται εξαιτίας μεταβολών στις τιμές της αγοράς. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση της Cyta υπόκεινται σε κίνδυνο τιμής αγοράς λόγω αβεβαιότητας ως προς τις μελλοντικές τιμές των επενδύσεων. Η Cyta διαχειρίζεται τον κίνδυνο της τιμής αγοράς μέσω διασποράς του χαρτοφυλακίου επενδύσεων.

Ο σκοπός της διαχείρισης κινδύνου της αγοράς είναι η διαχείριση και ο έλεγχος της έκθεσης σε κίνδυνο της αγοράς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων, με παράλληλη βελτιστοποίηση της απόδοσης.

Ανάλυση ευαισθησίας

Η αύξηση της τιμής των μετοχών κατά 5% στις 31 Δεκεμβρίου 2016 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση στα ίδια κεφάλαια κατά €244 χιλιάδες (2015: €303 χιλιάδες). Σε περίπτωση μείωσης 5% θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στα ίδια κεφάλαια.

Κίνδυνος επιτοκίου

Ο κίνδυνος επιτοκίου είναι ο κίνδυνος όπου η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων διακυμαίνεται εξαιτίας αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ο δανεισμός σε κυμαινόμενα επιτόκια εκθέτει την Cyta σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά τις ταμειακές ροές. Ο δανεισμός σε σταθερά επιτόκια εκθέτει την Cyta σε κίνδυνο επιτοκίου που αφορά την εύλογη αξία. Η διεύθυνση της Cyta παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στα επιτόκια σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

Κατά την ημερομηνία παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων η ανάλυση των τοκοφόρων χρηματοοικονομικών μέσων σε σχέση με τα επιτόκια ήταν:

	2016 € '000	2015 € '000
Χρηματοοικονομικά μέσα σταθερού επιτοκίου		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	293.592	274.414
Χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου		
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	<u>32.906</u>	<u>31.847</u>
	<u>326.498</u>	<u>306.261</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

33. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(iii) Κίνδυνος τιμής αγοράς (συνέχεια)

Μια πιθανή μείωση των επιτοκίων κατά το ίδιο ποσοστό θα είχε ισόποσα αλλά αντίθετα αποτελέσματα στο κέρδος του έτους.

Ανάλυση ευαισθησίας

Η αύξηση των επιτοκίων κατά 100 βασικές μονάδες στις 31 Δεκεμβρίου 2016 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση/(μείωση) στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως παρουσιάζεται πιο κάτω. Ο υπολογισμός αυτός προϋποθέτει ότι άλλοι παράγοντες και συγκεκριμένα οι τιμές συναλλάγματος, παραμένουν σταθεροί. Σε περίπτωση μείωσης των επιτοκίων κατά 100 βασικές μονάδες θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

	Ίδια κεφάλαια		Αποτελέσματα	
	2016 € '000	2015 € '000	2016 € '000	2015 € '000
Χρηματοοικονομικά μέσα κυμαινόμενου επιτοκίου	329	318	329	318
	<u>329</u>	<u>318</u>	<u>329</u>	<u>318</u>

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Ο συναλλαγματικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος η αξία των χρηματοοικονομικών μέσων να κυμαίνεται λόγω μεταβολών στις συναλλαγματικές ισοτιμίες. Ο συναλλαγματικός κίνδυνος προκύπτει όταν οι μελλοντικές εμπορικές συναλλαγές και τα αναγνωρισμένα περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις είναι σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα λειτουργίας της Cyta. Η Cyta εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που προκύπτει από συναλλαγές σε διάφορα νομίσματα κυρίως Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών. Η Διεύθυνση της Cyta παρακολουθεί τις διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες σε συνεχή βάση και ενεργεί ανάλογα.

Η έκθεση της Cyta στον συναλλαγματικό κίνδυνο ήταν ως ακολούθως:

31 Δεκεμβρίου 2016	Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών € '000	Αγγλικές στερλίνες € '000	Άλλα νομίσματα € '000
<i>Περιουσιακά στοιχεία</i>			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	18.669	6	-
Καταθέσεις σε τράπεζες	3.649	-	-
Επενδύσεις	97	-	-
	<u>22.415</u>	<u>6</u>	<u>-</u>
<i>Υποχρεώσεις</i>			
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(3.435)	(95)	(2.328)
	<u>(3.435)</u>	<u>(95)</u>	<u>(2.328)</u>
Καθαρή έκθεση σε κίνδυνο	<u>18.980</u>	<u>(89)</u>	<u>(2.328)</u>

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016

33. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(iii) Κίνδυνος τιμής αγοράς (συνέχεια)

31 Δεκεμβρίου 2015	Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών	Αγγλικές στερλίνες	Άλλα νομίσματα
	€ '000	€ '000	€ '000
<i>Περιουσιακά στοιχεία</i>			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	19.718	17	5.502
Καταθέσεις σε τράπεζες	322	-	-
Επενδύσεις	69	-	-
	<u>20.109</u>	<u>17</u>	<u>5.502</u>
<i>Υποχρεώσεις</i>			
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	(4.074)	(25)	(2.387)
	<u>(4.074)</u>	<u>(25)</u>	<u>(2.387)</u>
Καθαρή έκθεση σε κίνδυνο	<u>16.035</u>	<u>(8)</u>	<u>3.115</u>

Ανάλυση ευαισθησίας

Η ενδυνάμωση κατά 10% του Ευρώ έναντι των πιο κάτω ξένων νομισμάτων στις 31 Δεκεμβρίου 2016 θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση/ (μείωση) στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα όπως παρουσιάζονται πιο κάτω. Ο υπολογισμός αυτός προϋποθέτει ότι άλλοι παράγοντες και συγκεκριμένα τα επιτόκια παραμένουν σταθερά. Σε περίπτωση αποδυνάμωσης κατά 10% του Ευρώ έναντι των πιο κάτω ξένων νομισμάτων στις 31 Δεκεμβρίου 2016, θα προκύψει η ίδια αλλά αντίθετη επίδραση στα ίδια κεφάλαια και τα αποτελέσματα.

	Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων	
	2016 € '000	2015 € '000
Δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών	(1.898)	(1.604)
Αγγλικές στερλίνες	9	1
Άλλα νομίσματα	233	(312)
	<u>(1.656)</u>	<u>(1.915)</u>

(iv) Λειτουργικός κίνδυνος

Λειτουργικό περιβάλλον της Cyta

Σύμφωνα με την Στατιστική Υπηρεσία της Κύπρου ο ρυθμός ανάπτυξης της οικονομίας για το έτος 2016 ήταν +2,8% σε σύγκρισή με το 2015. Παρόλο που ο τομέας χρηματοοικονομικών υπηρεσιών παρουσίασε αρνητική ανάπτυξη, υπήρξε αύξηση στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν η οποία οφείλεται κυρίως στους ξενοδοχειακό, κατασκευαστικό, μεταποιητικό τομείς και στον τομέα χονδρικού και λιανικού εμπορίου. Η ανάπτυξη της οικονομίας προήλθε κυρίως από την αύξηση της ιδιωτικής κατανάλωσης η οποία ωφελήθηκε από την μείωση της ανεργίας και την συνεπακόλουθη αύξηση στο διαθέσιμο εισόδημα. Η ανάπτυξη υποστηρίχθηκε επίσης από τον βραδύτερο ρυθμό των περικοπών των δημοσίων δαπανών και την αύξηση των επενδύσεων. Στις 17 Μαρτίου 2017, η πιστοληπτική διαβάθμιση της χώρας αυξήθηκε από BB σε BB+.

Παρά τα σημαντικά βήματα προς αποκατάσταση του οικονομικού κλίματος, παραμένει κάποιος βαθμός αβεβαιότητας, καθώς εξακολουθούν να υπάρχουν ορισμένα θέματα που χρειάζονται επίλυση, όπως ο ψηλός δείκτης των μη εξυπηρετούμενων δανείων, η ψηλή ανεργία και η υλοποίηση των ιδιωτικοποιήσεων και μεταρρυθμίσεων της δημόσιας υπηρεσίας.

33. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

(iv) Λειτουργικός κίνδυνος (συνέχεια)

Τα πιο πάνω θα μπορούσαν να επηρεάσουν, μεταξύ άλλων, την ικανότητα της Cyta να λάβει νέα δάνεια με ευνοϊκούς όρους και προϋποθέσεις, ή/και την ικανότητα της Cyta να επιτύχει ικανοποιητικό κύκλο εργασιών.

Οι αβέβαιες οικονομικές συνθήκες στην Κύπρο που περιγράφονται πιο πάνω, έχουν επηρεάσει:

Η Διεύθυνση της Cyta εκτιμά ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση της βιωσιμότητας της Cyta και την επέκταση των εργασιών της στο παρόν επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον.

Η Διεύθυνση της Cyta δεν είναι σε θέση να προβλέψει όλες τις εξελίξεις που θα μπορούσαν να έχουν αντίκτυπο στην οικονομία της Κύπρου και κατά συνέπεια, ποια επίδραση, αν υπάρξει, θα μπορούσαν να έχουν στη μελλοντική χρηματοοικονομική επίδοση, τις ταμειακές ροές και τη χρηματοοικονομική θέση της Cyta.

Η Διεύθυνση της Cyta εκτιμά ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση της βιωσιμότητας της και την επέκταση των εργασιών της στο παρόν επιχειρηματικό και οικονομικό περιβάλλον.

(v) Κίνδυνος συμμόρφωσης

Ο κίνδυνος συμμόρφωσης είναι ο κίνδυνος χρηματικής απώλειας, συμπεριλαμβανομένης και απώλειας από πρόστιμα και άλλες ποινές, που απορρέει από τη μη συμμόρφωση με τους νόμους και κανονισμούς της Πολιτείας. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται σε μεγάλο βαθμό μέσω της εποπτείας που ασκείται από το Λειτουργό Συμμόρφωσης, αλλά και μέσω άλλων ασφαλιστικών δικλείδων που εφαρμόζει η Cyta.

(vi) Νομικός κίνδυνος

Ο νομικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος χρηματικής απώλειας, διακοπής των λειτουργιών της Cyta ή οποιασδήποτε άλλης αρνητικής κατάστασης που πηγάζει από την πιθανότητα μη εφαρμογής ή παράβασης νομικών συμβάσεων και κατά συνέπεια νομικών αγωγών. Ο κίνδυνος αυτός περιορίζεται μέσω των συμβολαίων που χρησιμοποιεί η Cyta για να εκτελεί τις εργασίες της.

(vii) Κίνδυνος απώλειας φήμης

Ο κίνδυνος αυτός απορρέει από αρνητική δημοσιότητα όσον αφορά τις εργασίες της Cyta, που είτε αληθινή είτε ψευδής, μπορεί να προκαλέσει μείωση της πελατειακής βάσης της, μείωση των εισοδημάτων και νομικές αγωγές εναντίον της Cyta. Η Cyta εφαρμόζει διαδικασίες με σκοπό την ελαχιστοποίηση του κινδύνου αυτού.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης, όταν υπάρχει επί του παρόντος νομικά ισχυρό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και υπάρχει η πρόθεση είτε διακανονισμού του καθαρού υπολοίπου, είτε είσπραξης του ποσού της απαίτησης με ταυτόχρονη εξόφληση της υποχρέωσης.

Περιγραφή χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου	Μεικτό ποσό αναγνωρισμένων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων € '000	Μεικτό ποσό αναγνωρισμένης χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που συμψηφίστηκε στην κατάσταση οικονομικής θέσης € '000	Καθαρό ποσό χρηματοοικονομικής υποχρέωσης που παρουσιάζεται στην κατάσταση οικονομικής θέσης € '000
Μετρητά στην τράπεζα και στο ταμείο	<u>1.493</u>	<u>(4.304)</u>	<u>(2.811)</u>

33. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων (συνέχεια)

Στις 11 Ιουνίου 2013 ο Υπουργός Οικονομικών ενημέρωσε τον Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου ότι οι λογαριασμοί οι οποίοι τηρούνταν στην Τράπεζα Κύπρου επ' ονόματι της Cyta και αφορούσαν ποσά τα οποία πλήρωσε η Κυβέρνηση για το Σύστημα Διαχείρισης Εναέριας Κυκλοφορίας (LEFCO) ανήκουν στο Κράτος και ως εκ τούτου εξαιρέθηκαν από τα μέτρα εξυγίανσης.

Λόγω της σημαντικής αβεβαιότητας ως προς την έκβαση της εν λόγω υπόθεσης, το πιο πάνω ποσό δεν παρουσιάστηκε συμψηφισμένο στις οικονομικές καταστάσεις του 2012. Συγκεκριμένα, στις εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις συμπεριλήφθηκε ποσό ύψους €20.059.681 ως πληρωτέες εγγυητικές για το LEFCO και τα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών περιελάμβαναν αντίστοιχο ποσό. Μετά την αποδοχή από τον Διοικητή της Κεντρικής Τράπεζας της Κύπρου του πιο πάνω αιτήματος, το ποσό που εμφανιζόταν ως πληρωτέες εγγυητικές για το LEFCO ύψους €23.607.091 στις 31 Δεκεμβρίου 2016 (2015: €23.607.091), καθώς και οι καθαροί τραπεζικοί τόκοι του 2013 ύψους €394.634, του 2014 ύψους €389.179, του 2015 ύψους €293.768 και αυτών στις 31 Δεκεμβρίου 2016 ύψους €13.781, έχουν συμψηφιστεί με το ποσό του τραπεζικού υπολοίπου. Στις 11 Μαρτίου 2016 πληρώθηκε στο Υπουργείο ποσό ύψους €16.229.238 έναντι της οφειλής με αποτέλεσμα το τραπεζικό υπόλοιπο που εμφανίζεται στα μετρητά και αντίστοιχα μετρητών στην κατάσταση οικονομικής θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2016 να ανέρχεται στα €1.493.130 (2015: €17.678.946).

Σύμφωνα με κοινοποίηση απόφασης της Διαιτησίας στις 17 Απριλίου 2015, η οποία είχε κατατεθεί εναντίον της Cyta σε σχέση με τον τερματισμό της συμφωνίας προμήθειας του LEFCO στις 12 Απριλίου 2012, ο Διαιτητής αποδέχθηκε την υπεράσπιση της Cyta και εξέδωσε απόφαση υπέρ της Cyta. Σύμφωνα με την απόφαση αυτή και τη θετική έκβαση της υπόθεσης η Cyta καλείται να επιστρέψει στο Υπουργείο Συγκοινωνιών και Έργων τα ποσά των €18.426.393 και €1.732.154 τα οποία πλήρωσε η κυβέρνηση για το LEFCO και τα οποία κατάφερε να ανακτήσει η Cyta έπειτα από δικαστικές διαμάχες στην Ιταλία με την ενάγουσα εταιρεία. Επίσης η Cyta κλήθηκε να αναλάβει τον χειρισμό και επικοινωνία με την ενάγουσα εταιρεία για σκοπούς απομάκρυνσης του συστήματος και της πληρωμής από την ενάγουσα εταιρεία των εξόδων διαιτησίας, τον οποίο και ολοκλήρωσε εντός του 2015. Το ποσό που παρουσιάζεται ως χρηματοοικονομική υποχρέωση περιλαμβάνει ποσά που πληρώθηκαν για δικηγορικά έξοδα από τη Cyta και τα οποία η Cyta διεκδικεί με διακανονισμό καθώς και ποσό που θα πρέπει να επιστραφεί στην εταιρεία Selex και αφορά αύξηση εγγυητικής χωρίς αντίστοιχη πληρωμή. Στις 11 Μαρτίου 2016 πληρώθηκε στο Υπουργείο το ποσό των €16.229.238 έναντι του τελικού ποσού. Κατά τις 31 Δεκεμβρίου 2016, εκκρεμεί απόφαση για συμψηφισμό των δικηγορικών εξόδων ύψους €5.724.904 με το ποσό που θα καταβληθεί στο Υπουργείο. Αντίστοιχα θα πρέπει να συμψηφιστεί και ποσό που αφορά πιστωτικές σημειώσεις που εκδόθηκαν από τη Cyta ύψους €3.275.384. Το καθαρό κόστος το οποίο υπέστη η Cyta ανέρχεται σε €2.788.500 περιλαμβανομένων τόκων. Η συζήτηση για τον τελικό διακανονισμό βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη.

Διαχείριση κεφαλαίου

Η Cyta διαχειρίζεται τα κεφάλαια της ούτως ώστε να διασφαλίζει ότι θα συνεχίσει να λειτουργεί ως δρώσα οικονομική μονάδα και ταυτόχρονα να έχει την μέγιστη δυνατή απόδοση για τους μετόχους μέσω της βέλτιστης αναλογίας ιδίων κεφαλαίων και δανεισμού. Η γενική στρατηγική της Cyta δεν έχει αλλάξει από το προηγούμενο έτος.

34. ΕΥΛΟΓΕΣ ΑΞΙΕΣ

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων της Cyta είναι περίπου οι ίδιες όπως και τα ποσά που εμφανίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που εμπορεύονται σε ενεργές αγορές, όπως οι εμπορικές και διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις που είναι εισηγμένες σε χρηματιστήριο, βασίζεται στις χρηματιστηριακές τιμές την ημερομηνία αναφοράς. Η χρηματιστηριακή τιμή που χρησιμοποιείται για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχει η Εταιρεία είναι η τιμή πλειοδότησης. Η κατάλληλη χρηματιστηριακή τιμή για τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις είναι η τρέχουσα τιμή ζήτησης.

34. ΕΥΛΟΓΕΣ ΑΞΙΕΣ (συνέχεια)

Ιεραρχία εύλογης αξίας

Ο πίνακας που ακολουθεί αναλύει τα χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία, με τη μέθοδο αποτίμησης. Τα διαφορετικά επίπεδα ορίζονται ως εξής:

- Επίπεδο 1 - τιμές χρηματιστηρίου (χωρίς διόρθωση) σε ενεργές αγορές για όμοια περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις.
- Επίπεδο 2 - πληροφορίες πέραν των τιμών χρηματιστηρίου που περιλαμβάνονται στο επίπεδο 1 και που αφορούν τα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις, είτε άμεσα (δηλαδή τιμές) είτε έμμεσα (δηλαδή που πηγάζουν από τις τιμές).
- Επίπεδο 3 - πληροφορίες για τα περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που δεν βασίζονται σε δημοσιευμένα δεδομένα της αγοράς.

31/12/2016	Επίπεδο 1 € '000	Επίπεδο 2 € '000	Επίπεδο 3 € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	4.875	-	1	4.876
Σύνολο	4.875	-	1	4.876
31/12/2015	Επίπεδο 1 € '000	Επίπεδο 2 € '000	Επίπεδο 3 € '000	Σύνολο € '000
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία				
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	6.050	-	1	6.051
Σύνολο	6.050	-	1	6.051

Η Cyta επιμετρά την εύλογη αξία ενός στοιχείου χρησιμοποιώντας τις τιμές που παρουσιάζονται σε μία ενεργό αγορά στην περίπτωση που αυτές είναι διαθέσιμες. Μια αγορά θεωρείται ενεργός, εάν οι συναλλαγές για το περιουσιακό στοιχείο ή την υποχρέωση παρουσιάζονται με επαρκή συχνότητα και όγκο ώστε να παρέχονται τιμές σε συνεχή βάση.

Αν δεν υπάρχει χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά, τότε η Cyta χρησιμοποιεί τεχνικές αποτίμησης που μεγιστοποιούν τη χρήση των δεδομένων που παρατηρούνται στις αγορές και ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων δεδομένων. Η τεχνική αποτίμησης που χρησιμοποιείται ενσωματώνει όλες τις κύριες παραμέτρους που οι συμμετέχοντες στην αγορά θα λάμβαναν υπόψη στην τιμολόγηση μίας συναλλαγής. Η καλύτερη απόδειξη της εύλογης αξίας ενός χρηματοοικονομικού μέσου κατά την αρχική αναγνώριση είναι συνήθως η τιμή της συναλλαγής δηλαδή η εύλογη αξία του ανταλλάγματος που καταβλήθηκε ή ελήφθη. Για μετοχές όπου η εύλογη αξία δεν μπορεί να υπολογιστεί με αξιοπιστία, αναγνωρίζονται σε κόστος μείον οποιαδήποτε απομείωση στην αξία.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που παρουσιάζονται στο Επίπεδο 3, αφορούν τις 1.000 μετοχές που κατέχει η Cyta στην Eurescom GmbH και οι οποίες αντιπροσωπεύουν επενδύσεις σε μη εμπορεύσιμους τίτλους κεφαλαίου που δεν έχουν χρηματιστηριακή τιμή σε ενεργό αγορά και των οποίων η εύλογη αξία δεν μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα, ως εκ τούτου αποτιμώνται σε κόστος μείον απομείωση.

35. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Στις 31 Δεκεμβρίου 2016 η Cyta είχε ενδεχόμενες υποχρεώσεις σε σχέση με τραπεζικές εγγυήσεις που προέκυψαν κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών από τις οποίες το Διοικητικό Συμβούλιο δεν αναμένει ότι θα προκύψουν σημαντικές υποχρεώσεις. Αυτές οι εγγυήσεις ανέρχονται σε €19.414.648 (2015: €16.884.435).

35. ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ (συνέχεια)

Στις 31 Δεκεμβρίου 2016 υπήρχαν εκκρεμείς αγωγές εναντίον της Cyta σε σχέση με τις δραστηριότητές της. Με βάση νομική συμβουλή, οι Σύμβουλοι πιστεύουν ότι υπάρχει επαρκής υπεράσπιση έναντι οποιασδήποτε επιδιωκόμενης απαίτησης και δεν αναμένουν ότι η Cyta θα υποστεί οποιαδήποτε ζημία. Ως εκ τούτου δεν έγινε πρόβλεψη σχετικά μ' αυτό το θέμα σ' αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

36. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Σημαντικά γεγονότα μετά την περίοδο αναφοράς που να έχουν σχέση με την κατανόηση των οικονομικών καταστάσεων 31 Δεκεμβρίου 2016 είναι τα ακόλουθα:

Μετά από κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης έχουν μειωθεί τα τέλη διεθνούς περιαγωγής της κινητής τηλεφωνίας και θα υπάρχουν περαιτέρω μειώσεις από την 1η Ιουνίου 2017.

Το 2017 αναμένεται να μειωθούν τα τέλη ευρυζωνικής πρόσβασης (bitstream) λόγω της εγκριμένης αναβάθμισης/μείωσης στα προϊόντα διαδικτύου για το σπίτι ή το γραφείο.

Το Συμβούλιο στις 25 Ιουλίου 2017 αποφάσισε όπως ποσό €15,6 εκ. διατεθεί για τις ανάγκες κάλυψης της αρνητικής καθαρής θέσης της Cyta Hellas μέσω της συμφωνίας αποπληρωμής του κεφαλαίου του δανείου των €21 εκ., που είχε συνάψει η Cyta Hellas με την Τράπεζα Κύπρου και την πρώην Λαϊκή Τράπεζα, καθώς η Cyta θα προβεί σε αποπληρωμή του εν λόγω ποσού για λογαριασμό της θυγατρικής Cyta Hellas. Ως απόρροια της ανωτέρω αποπληρωμής, η Cyta Hellas θα οφείλει στη Cyta το εν λόγω ποσό των €21 εκ. από το οποίο ποσό €15,6 εκ. προορίζεται για αύξηση μετοχικού κεφαλαίου υπέρ το άρτιο. Το υπόλοιπο ποσό €5,4 εκ. θα παραμείνει ως δάνειο οφειλόμενο προς τη Cyta.

Το Συμβούλιο ανέθεσε σε διεθνείς ανεξάρτητους συμβουλευτικούς οίκους τη διερεύνηση επενδυτικού ενδιαφέροντος για τη Cyta Hellas και την αξιολόγηση επιλογών μεγιστοποίησης της αξίας της για τη Cyta.

Οι οικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 8 Αυγούστου 2017.

Γραφεία και Cytashop

Κεντρικά Γραφεία

Οδός Τηλεπικοινωνιών, Στρόβολος, Τ.Θ. 24929, 1396 Λευκωσία, Κύπρος

Τηλέφωνο: 22701000

Τέλεφαξ: 22494940

www.cyta.com.cy

Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης: 132

Λευκωσία

Γωνία Χίλωνος & Μ. Παρίδη 11, Τ.Θ. 24755, 1303 Λευκωσία

Τηλ.: 22702020



- **Ονασαγόρου** - Οδός Ονασαγόρου 26 & 28
- **Στροβόλου** - Λεωφ. Στροβόλου 14, Μυρτιάνα Κορτ
- **Λυκαβηπτού** - Οδός Νάξου 5
- **Έγκωμης** - Λεωφ. 28^{ης} Οκτωβρίου 1, "Engomi Business Centre"
- **Λακατάμειας** - Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 62
- **Λατσιών** - Λεωφ. Μακαρίου Γ' 18
- **The Mall of Cyprus** - Βεργίνας 3, "Shacolas Emporium Park"
- **Κακοπετριάς** - Οδός Κώστα Χριστοδούλου 28

Λεμεσός

Οδός Αθηνών 89, Τ.Θ. 50147, 3601 Λεμεσός

Τηλ.: 25705050



- **Κεντρικό** - Οδός Αθηνών 89
- **Ομόνοιας** - Οδός Βασιλέως Παύλου 7
- **Λινόπετρας** - Λεωφ. Κολωνακίου 28
- **Αγίας Φυλάξεως** - Οδός Αγίας Φυλάξεως 232
- **My Mall Limassol** - Φραγκλίνου Ρούσβελτ 285
- **Πλατρώων** - Οδός Ολύμπου 8Δ

Λάρνακα

Οδός Ζ. Πιερίδη 7, Τ.Θ. 40102, 6301 Λάρνακα

Τηλ.: 24704040



- **Κεντρικό** - Οδός Ζ. Πιερίδη 7
- **Αγίων Αναργύρων** - Λεωφ. Αλ. Παναγούλη 4
- **Φανερωμένης** - Λεωφ. Φανερωμένης 178

Πάφος

Λεωφ. Γρίβα Διγενή 11, Τ.Θ. 60043, 8100 Πάφος

Τηλ.: 26706060



- **Κεντρικό** - Λεωφ. Γρίβα Διγενή 11
- **King's Avenue Mall** - Γωνία Αποστόλου Παύλου και Τάφων των Βασιλέων 2
- **Πόλη Χρυσοχούς** - Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου Γ' 16

Αμμόχωστος

Οδός Έντισον *

Τηλ.: 23862500

Προσωρινά

Λεωφ. Ελευθερίας 124, Δερύνεια, Τ.Θ. 33355, 5313 Παραλίμνι

Τηλ.: 23703030



- **Κεντρικό** - Λεωφ. Ελευθερίας 124, Δερύνεια

Κερύνεια*

Λεωφ. 28^{ης} Οκτωβρίου 5Α

Τηλ.: 27452438

Μόρφου*

Οδός 25^{ης} Μαρτίου 18

Τηλ.: 22742055

Λεύκα*

Λεύκα

Τηλ.: 22817459

* Δεν λειτουργούν λόγω κατοχής της περιοχής από τουρκικά στρατεύματα εισβολής.

Εκδίδεται από: **Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας - Cyta**
Σχεδιασμός και Επιμέλεια: **Contact Grey**
Φωτογραφίες: **Φωτογραφικό Αρχείο Cyta**

www.cyta.com.cy